

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್") ನೀಡುವ ರೇಡಿಯೋ ಫ್ರೀಕ್ವೆನ್ಸಿ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಶನ್-ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳ ("ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್") ಪೂರೈಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕಡೆಗಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲದ ಹೊರತು, ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು/ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಅರ್ಜಿ" ಅಥವಾ "ಟ್ಯಾಗ್ ಅರ್ಜಿ" ಎಂದರೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಟ್ಯಾಗ್ ಪಡೆಯಲು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ, ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ;

"ರಿಯಾಯಿತಿದಾರರು" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ವಿಶೇಷ ಉದ್ದೇಶದ ವಾಹನಗಳು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟೋಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡವರು;

"ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯ;

"ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯ" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ;

"ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ www.HDFCbank.com, ಇದರ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ;

"ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳು;

"ಟ್ಯಾಗ್" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್, ಇದು ಅರೆ-ಮುಚ್ಚಿದ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ, ಅದರ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವು ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ/ಮರು-ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ;

"ಟ್ಯಾಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ/ಮರು-ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ;

"ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು" ಎಂದರೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತದೆ;

"ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳು" ಎಂದರೆ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳಲ್ಲಿರುವ ಪ್ಲಾಜಾಗಳು;

"ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಟೋಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ, ಇಂಧನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದಂತೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳು.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸದ ಹೊರತು:

- (a) ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ತದ್ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗದ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪರಿಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- (b) "ಇಲ್ಲಿನ", "ಇದರಲ್ಲಿ", "ಇದರ ಮೂಲಕ", "ಇದಕ್ಕೆ" ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ವ್ಯುತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪದಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ;
- (c) "ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ" ಅಥವಾ "ಸೇರಿದಂತೆ" ಎಂಬ ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- (d) ಯಾವುದೇ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಅಥವಾ ಅನುಸೂಚಿಯ ಉಲ್ಲೇಖವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಅಥವಾ ಅನುಸೂಚಿಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ;
- (e) ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ ಉಲ್ಲೇಖವು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅದು ಇಲ್ಲಿನ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಪೂರಕ ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಯ ಉಲ್ಲೇಖವು ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- (f) "ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂಬ ಪದವು ವ್ಯಕ್ತಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಕಂಪನಿ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 2013 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2(20) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದಂತೆ), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 2013 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2(11) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದಂತೆ), ಸಹಕಾರಿ ಸಂಘ, ಟ್ರಸ್ಟ್, ಸಂಘಟಿತ ಅಥವಾ ಸಂಘಟಿತವಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

(g) ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅವಿಭಾಜ್ಯ ಅಂಗವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

(h) ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

3.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ' ಸಂಬಂಧಿತ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

3.2 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಪಡೆಯಲು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಂದು ಬಾರಿ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತವನ್ನು www.hdfcbank.com ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3.3 ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ವಿತರಿಸುವುದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡಲು ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು ಎಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

3.4 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಜೆನ್ಸಿ/ಡೀಲರ್ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ವತಃ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಪರವಾನಗಿ ಫಲಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಅಂಟಿಸಬೇಕು.

3.5 ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 4.5 ರ ಪ್ರಕಾರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೂ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ಹೊರತು, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

4. ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು

4.1 ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಯಾವುದೇ ನಿಯೋಜಿತ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೂ ವಾಲೆಟ್ ರಚಿಸುವವರೆಗೆ ಅವು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

4.2 ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿ/ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನೌಕರರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4.3 ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳಿಗೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

- (a) ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ("ಕಿಯೋಸ್ಕ್‌ಗಳು") ತಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಡ್ಡಾಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದ ನಂತರ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ
- (b) ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆದ ನಂತರ ಅವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಬಳಸಿ.
- (c) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ.

4.4 ಇಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಅಂಶಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 4.3 ರ ಪ್ರಕಾರ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

- (a) ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು, ಇದರಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರೂ. 10,000/- (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ರೂ. 2,00,000/- (ಎರಡು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- (b) ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ರೂ. 2,00,000/- ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ರೂ. 10,000/- ರ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 50,000/- (ಐವತ್ತು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಮರುಲೋಡ್‌ಗೆ ರೂ. 5000/- (ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) ವರೆಗೆ ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ /

ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಿಪಿಎಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿಯು ವಾಲೆಟ್‌ನ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

4.5 ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು: (i) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅರ್ಜಿಯ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು; ಮತ್ತು (ii) ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ (ಟ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಒಂದು ಬಾರಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ).

5. ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಬಳಕೆ

5.1 ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 5.3 ರ ಪ್ರಕಾರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳು, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳಗಳು, ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾರಿಗೆ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (INR) ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ;
- (b) ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು, ಅದರ ಮೇಲೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಜೆನ್ಸಿ/ಡೀಲರ್ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ವತಃ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಅಂಟಿಸಿದ್ದಾರೆ;
- (c) ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ಥ್ರೆಶೋಲ್ಡ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಕ್ ವಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ;
- (d) ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು
- (e) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ/ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5.2 ಟ್ಯಾಕ್ಸ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.3 ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೆದ್ದಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಲೇನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸದಸ್ಯರು ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 5.4 ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳು, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳಗಳು, ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಇತರ ಸಾರಿಗೆ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಟ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಟೋಲ್ ಮೊತ್ತಗಳ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಅಥವಾ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದ್ದ ವಾಹನದ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 5.5 ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಸರಣಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಟೋಲ್ ಮೊತ್ತವು ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಲೇನ್ ಮೂಲಕ ಚಲಾಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ, ಅದು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.6 ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಂದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವು ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಅಂತಹ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.
- 5.7 ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಟ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನಲ್ಲಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- 5.8 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳು, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳಗಳು, ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾರಿಗೆ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು, ಟ್ಯಾಕ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳವಾದ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಟ್ಯಾಕ್ ಬಳಸಿ ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಭರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಮಾಡಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 5.9 ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದಾದ ಕಪ್ಪು ಪಟ್ಟಿ/ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಟ್ಟಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಕಪ್ಪುಪಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶಂಕಿತವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಕಾರಣವಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಿದರೆ; ಮತ್ತು
- (b) ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಕಡಿಮೆ-ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವವರೆಗೆ), ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.10 ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 5.9 ರ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಕಪ್ಪು ಪಟ್ಟಿ/ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಿದರೆ, ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಹೊಂದಿರುವ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರ ವಾಹನವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಲೇನ್ ಮೂಲಕ ಚಲಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರ ವಾಹನವು ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಕ್ ಕಪ್ಪು ಪಟ್ಟಿ/ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಲೇನ್ ಮೂಲಕ ಚಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕೇಳಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕಿರುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಕಪ್ಪು ಪಟ್ಟಿ/ಕಡಿಮೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಕ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

6. ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವಾದ ಟ್ಯಾಕ್‌ಗಳು

6.1 ಟ್ಯಾಕ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳವಾದರೆ, ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ/ಕಳೆತವನ್ನು www.hdfcbank.com/fastag.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರ ಸಮರ್ಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ, ಟ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಟ್ಯಾಕ್ ಕಳೆದುಹೋಯಿತು/ಕಳವು ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಟ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವಾದ ಟ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆರ್ಥಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಟ್ಯಾಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ವಹಿವಾಟು/ಗಳ ವರದಿ

ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳವಾದ ಟ್ಯಾಂಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6.2 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಕಳೆದುಹೋಯಿತು ಅಥವಾ ಕಳವು ಎಂದು ವರದಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಹೊಸ ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

7. ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ/ಬದಲಿ

7.1 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಸಹ. ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯವು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7.2 ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

8. ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

8.1 ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ದೋಷ! ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲ ಕಂಡುಬಂದಿಲ್ಲ. ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

8.2 ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಕುರಿತಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಂಗ್ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಕೆವೈಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿಗೆ ನವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಫ್ರೀಜ್ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ನೀಡದೆ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

8.3 ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಧ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಹಣದ ನಿಜವಾದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅದರ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 8.4 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಿದ ನಂತರ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- 8.5 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಿಯೋಸ್ಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಅನ್ನು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ (ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳು) ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8(a) ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಮುಕ್ತಾಯ ವಿನಂತಿಯ ಹಣವನ್ನು ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ (ಡಿಡಿ) ಮೂಲಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಒದಗಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

- 9.1 ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗಳು/ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜು ರೂಪದಲ್ಲಿರಲಿ (ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ), ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ವಿರುದ್ಧ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.2 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಚೀಟಿಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ (SMS) ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

10. ನಷ್ಟಭರ್ತಿ

10.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನೌಕರರು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಕಾಪಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನೌಕರರು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು, ತಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಒಳಗಾಗಬಹುದು, ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಲು, ತಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಒಳಗಾಗಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು: (a) ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪೂರೈಕೆ; (b) ಯಾವುದೇ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ; (c) ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಥವಾ ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯ ಕೊರತೆ; (d) ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಣೆ/ಬಳಕೆ, ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (e) ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

11. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆಯಾಗದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅದು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗಲಿ, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಸೇರಿದಂತೆ: (a) ಸಂಬಂಧಿತ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು; (b) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು; (c) ಯಾವುದೇ ಗಣಕಯಂತ್ರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ; (d) ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಿಯೋಸ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ನೌಕರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು; (e) ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳ ನಿರ್ವಾಹಕರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (f) ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತ.

12. ಶುಲ್ಕಗಳು

- 12.1 ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವಂತಹ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಅದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 12.2 ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರ್ತವ್ಯ, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಭರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರ್ತವ್ಯ, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ಯಾಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕಿದೆ ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 12.3 ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸೇವಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕಿರುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ಯಾಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ಯಾಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸಾಕಷ್ಟಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಅದನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುಂದಿನ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

13. ವಿವಾದಗಳು

- 13.1 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರುಗಳಿದ್ದರೆ, ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ www.hdfcbank.com/fastag.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು(ಗಳು) ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿಲ್ಲದೆ ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲು ಅದು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 13.2 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು, ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 13.3 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರ ದೂರುಗಳು/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಪ್ರಶ್ನೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಹಿವಾಟು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಮಾರಾಟ

ಚೀಟಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಕೋರಿಕೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅದರ ಸಮರ್ಥನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

13.4 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಕೇಳುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು.

13.5 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎತ್ತಿದ ವಿವಾದಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಇಮೇಜ್ ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ ಕ್ಯಾಮೆರಾಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

13.6 ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕುರಿತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

14. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

14.1 ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಂಬಂಧಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು, ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸದ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಕೊಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಘಟಕಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

15. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

15.1 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮುಂಬೈನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಮುಂದೆ ತರಬೇಕು ಮತ್ತು ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಒಳಪಡಬೇಕು ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ

ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅನಾನುಕೂಲ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತರಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

16. ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ

16.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (a) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಲು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (b) ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಟ್ಯಾಂಗ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಂಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

17. ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮತ್ತು ಲೀನ್

17.1 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆ/ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ: (a) ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆ/ಸಾಲ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸಾಲಗಳು/ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಸ್ಥಿತಿಗಣಿಕೆಗಳೊಂದಿರಲಿ/ಆಗಿರಲಿ, ವಾಸ್ತವಿಕ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ ಅಥವಾ ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಮುಖ್ಯ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜಾಮೀನುದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ (ಒಟ್ಟಾಗಿ "ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು") ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ಅಭ್ಯಾಸ, ಪದ್ಧತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಆಗಿ ತನಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಲೀನ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಹಕ್ಕಿನ ಜೊತೆಗೆ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಟಾಕ್‌ಗಳು, ಷೇರುಗಳು, ಭದ್ರತೆಗಳು, ಆಸ್ತಿ, ಪುಸ್ತಕ ಸಾಲಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಹಣ, ಕರೆಂಟ್, ಉಳಿತಾಯ, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಇತರ ರೇವಣಿಗಳು, ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ವಶದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಅಥವಾ ರಚನಾತ್ಮಕವಾಗಿ, ಟ್ಯಾಂಗ್ ಸದಸ್ಯರ ಅದೇ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿಯ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಲೀನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು (b)

ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ), ಭದ್ರತೆಗಳು, ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು (ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಾಧ್ಯತೆಗಾಗಿ ಮೀಸಲಿಟ್ಟಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ) ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು, ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ನಗದೀಕರಿಸಲು, ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು, ಸೂಕ್ತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಲು, ಅದು ಒಂದೇ ರೀತಿಯದ್ದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗಲೂ ಸಹ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಗುಪ್ತಿಗಿದಾರರು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

17.2 ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಗುಪ್ತಿಗಿದಾರರು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಟ್ಯಾಕ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಘೋಷಣೆ

ನಾನು/ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಲ್ಲದೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ, ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ:

1. ಉತ್ಪನ್ನದ ಕರಪತ್ರದಲ್ಲಿ (ನಾನು/ನಾವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ) ತಿಳಿಸಲಾದ ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಅವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ www.HDFCbank.com ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ನವೀಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾನು/ನಾವು ನಮ್ಮನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
2. ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ (ಅದರೊಂದಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ನಿಜ, ಸರಿಯಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನವೀಕೃತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ನಾನು/ನಾವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮರೆಮಾಚಿಲ್ಲ. ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು/ನಾವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ

ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾನು/ನಾವು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

3. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ. ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ. ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿ, ಈ ಘೋಷಣೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು/ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಇಟಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಥವಾ ಪರಿಗಣಿತ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನನಗೆ/ನಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ಅದರ ನಿಬಂಧನೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ನನಗೆ/ನಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಮತ್ತು ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಹಕಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
5. ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಟ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅದರ ಇತರ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಕೊಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಸದರಿ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಳಕೆ/ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ/ಹಂಚಿಕೆಗೆ ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
6. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಟ್ಯಾಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಮಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಟ್ಯಾಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಷರತ್ತುಗಳಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
7. ಖಾತೆ ಆಧಾರಿತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಯುಐಡಿಎಐನೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನನ್ನ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ನನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ನೀಡಿದ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನನ್ನ ಇತರ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ನಿಮ್ಮ

ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ನನ್ನ ಸ್ವಯಂ-ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಇ-ಆಧಾರ್‌ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ನಿಜ, ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿವೆ.

8. ನನಗೆ/ನಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆವೈಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.
9. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಚಿವಾಲಯದ (MoRT) ವಾಹನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಾಹನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ವಾಹನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಾಹನ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
10. ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ವಾಹನ ವರ್ಗದಿಂದ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ವಾಹನದ ವರ್ಗದ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು/ನಾವು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ವಾಹನಕ್ಕೆ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
11. ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು/ನಾವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
12. ನನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಿಂದ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ನಾನು/ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
13. ಟ್ಯಾಗ್ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ, ವಾಹನ ಸಂಖ್ಯೆ, ನೀಡಲಾದ ಟ್ಯಾಗ್‌ನ ಟ್ಯಾಗ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಟ್ಯಾಗ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ವಾಹನ ವರ್ಗ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಪರ್ ವರ್ಗದಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಾವತಿ ನಿಗಮದೊಂದಿಗೆ (NPCI) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾನು/ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ಅನುಬಂಧ I

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು**

ವಿವರಗಳು	ಮೊತ್ತ (ರೂ.)
ಟ್ಯಾಗ್ ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ (ಒಂದು ಸಮಯದ ಫೀ)	₹100

ಒಂದು ಬಾರಿ ಭದ್ರತೆ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ**

NPCI ವಾಹನ ವರ್ಗ	ವಿವರಣೆ	ಭದ್ರತೆ ರೇವಣಿ (ರೂ.)	ಮಿತಿ ಮೊತ್ತ (ರೂ.)
4	ಕಾರು / ಜೀಪ್ / ವ್ಯಾನ್ / ಟಾಟಾ ಏಸ್ ಮತ್ತು ಅದೇ ರೀತಿಯ ಮಿನಿ ಲೈಟ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ವಾಹನ	100	1
5	ಲೈಟ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ವಾಹನ 2-ಆಕ್ಸಲ್	300	200
7	ಬಸ್ 2 ಆಕ್ಸಲ್ / ಮಿನಿ ಬಸ್, ಟ್ರಕ್ 2 ಆಕ್ಸಲ್	400	500
6	ಬಸ್-3 ಆಕ್ಸಲ್	400	500
6	ಟ್ರಕ್ - 3 ಆಕ್ಸಲ್	500	500
12	ಟ್ರಾಕ್ಟರ್ / ಟ್ರಾಕ್ಟರ್ ಹಾಗೂ ಟ್ರೇಲರ್, ಟ್ರಕ್ 4, 5 ಮತ್ತು 6 - ಆಕ್ಸಲ್	500	500
15	ಟ್ರಕ್ 7-ಆಕ್ಸಲ್ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನದು	500	500
16	ಅರ್ಥ್ ಮೂವಿಂಗ್ / ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಭಾರಿ ಯಂತ್ರ	500	500

****ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ:**

- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗೆ ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ

<https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಗಮನಿಸಿ:

- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಟ್ಯಾಗ್ ರೇವಣಿ ದರಗಳು ನಿಮ್ಮ ವಾಹನ ವರ್ಗವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ವಿನಾಯಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 8.5 ರ ಪ್ರಕಾರ ಟ್ಯಾಗ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಟ್ಯಾಗ್ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ (i) ಸಂಬಂಧಿತ ಟ್ಯಾಗ್ ಸದಸ್ಯರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ (ii) ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಟ್ಯಾಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೆ.

ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿ

- ಈ ಸಮ್ಮತಿಯಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರದಲ್ಲಿರುವ ಪದಗಳು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"**ಡೇಟಾ**" ಎಂದರೆ ನನ್ನ/ನಮ್ಮಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ, ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ, ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾ, ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ ಡೇಟಾ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿ, ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಹಿಂದಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

- ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (KYC)/ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ (AML) ಡೇಟಾ;
- ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ;
- ಸಂಬಂಧದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾ, ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ನಮೂದುಗಳು, ಲಾಗ್‌ಗಳು;
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂಲದಿಂದ ಪಡೆದ/ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ;

(e) ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ ಡೇಟಾ.

"ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ ಡೇಟಾ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ವರ್ತನೆಯ ಮುನ್ನೂಚನೆಗಳು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು, ವರದಿಗಳು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ತಯಾರಿಸಲ್ಪಟ್ಟವು) ಯಾವುದೇ ಅಲ್ಲಾರಿದಮ್‌ಗಳು, ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಯಾಂತ್ರಿಕರಣಗಳು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥವು ನನ್ನಿಂದ/ನಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಅಥವಾ ಮೂಲದಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಿಂದ ಇರಲಿ. ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ ಡೇಟಾವನ್ನು ತಲುಪುವ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಮೂಲಕ, "ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳು" ಎಂದರೆ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಅಪಾಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳು, ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳು, ಸ್ಕೃಬ್‌ಗಳು, ವಂಚನೆ ತಪಾಸಣೆಗಳು, ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ, ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ಅಪರಾಧ/ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ಹಣಕಾಸು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಪರಾಧವನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು, ದುರುಪಯೋಗ ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆ, ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶ್ರಮ, ಹಿನ್ನೆಲೆ ತಪಾಸಣೆ, ಭೌತಿಕ ಮತ್ತು ಇತರ ತಪಾಸಣೆಗಳು, ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು, ಕೆವೈಸಿ/ಎಎಂಎಲ್ ತಪಾಸಣೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳು, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಪತ್ತೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ತನಿಖೆ, ವಸೂಲಾತಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ತನಿಖೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು, ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು, ವರದಿ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿ, ಕೆವೈಸಿ ವರದಿ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿ, ದಾಖಲಿಸುವುದು, ಪರಿಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ, ಬ್ಯೂರೋ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ, ಸಲಹೆಗಾರ, ಮಾರಾಟಗಾರ, ಏಜೆಂಟ್, ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ ಘಟಕ, ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಘಟಕ/ಪಾಲುದಾರ, ವಿತರಕ, ಮಾರಾಟ/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್, ಯಾವುದೇ ಪಾಲುದಾರ, ನಾವು ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ಇತರ ಆಟಗಾರ/ಮಧ್ಯವರ್ತಿ, ಟಿಪಿಎಪಿ (ನಾವು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವವರು), ಸಹಯೋಗಿ, ಸಹ-ಸಾಲದಾತ, ಸಹ-ಸೃಷ್ಟಿಕರ್ತ, ವ್ಯಾಪಾರಿ, ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವವರು, ಲೀಡ್ ಜನರೇಟರ್, ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಘಟಕ, ಕ್ಲೈಂಟ್, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಾವು ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ, ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಬಹು ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ, ಬ್ಯೂರೋ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ, ಸಲಹೆಗಾರ, ಮಾರಾಟಗಾರ, ಏಜೆಂಟ್, ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ ಘಟಕ, ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಘಟಕ/ಪಾಲುದಾರ, ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಮಾರಾಟಗಾರರು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು "ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಉತ್ಪನ್ನ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಸಂಬಂಧಿಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಸಂಬಂಧಿಗಳು ವಿತರಿಸುವ, ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಯೋಜಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತ್ಯಾದಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ (ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾರಂಭವು ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಖಾತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಅದು ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಟಿಪಿಎಪಿ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಇದ್ದರೂ), ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ/ಘಟಕದ ಮೂಲಕ ಪರೋಕ್ಷ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿದ್ದರೂ, ನನ್ನ/ನಮ್ಮಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಾನು/ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಲ್ಲದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ.

ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ/ವಿನಂತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾರಂಭವು ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಖಾತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಟಿಪಿಎಪಿ ಮೂಲಕ ಯುಪಿಐ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಇದ್ದರೂ ಸಹ), "ಕೋರಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಕೋರಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), "ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು (www.hdfcbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ) ಓದಿದ್ದೇನೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.
3. ನಾನು/ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂಬ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ:

a. ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು, ಬಳಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳು, ಮೂಲಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಘಟಕಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು:

- i. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆ (ಪೂರ್ವ-ಅರ್ಹತೆ ಸೇರಿದಂತೆ), ಸೂಕ್ತತೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು, ಪರೀಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಮಾಡಲು;
- ii. ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಸ್ಥ ಡೇಟಾವನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕದ ನಡುವೆ) ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು;

iii. ಇಮೇಲ್, ಫೋನ್, ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಆವರಣ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು, ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು, ಇರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವುದು;

iv. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಯಾವುದೇ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳು, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಅಲ್ಲಾರಿದಮ್‌ಗಳು, ರೊಬೊಟಿಕ್ಸ್, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟನ್‌ಗಳು, ಕೋಡಿಂಗ್, ಅನಾಮಧೇಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುವುದು.

b. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬಾಹ್ಯವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು, ಟಿವಿಎಪಿ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕಗಳ ಮೂಲಕ ಇತರ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು, ತತ್ಪದ್ಧಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ನನಗೆ/ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು, ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮೇಲೆ 3(a) ರಲ್ಲಿ (ii) ರಿಂದ (iv) ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಗಳು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ.

4. ಮೇಲಿನ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು, ಬಳಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳು, ಮೂಲಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಘಟಕಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ನಾನು/ನಾವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
5. ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಹಣಕಾಸು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಚಿವಾಲಯದ (MoRT) ವಾಹನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಾಹನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ವಾಹನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಾಹನ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನಾನು/ನಾವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
6. ಮೇಲಿನ ಸಮ್ಮತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಈ ಸಮ್ಮತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಾನು/ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮೇಲಿನ ಸಮ್ಮತಿಗಳು/ಅಧಿಕಾರಗಳು ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿಯ ಸಿಂಧುತ್ವ/ಉತ್ಪನ್ನದ ಅವಧಿ/ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನಂತರವೂ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಒಪ್ಪುತ್ತೇವೆ.
8. ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಲಾದ ಸಮ್ಮತಿಗಳು ಪಡೆದ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮ್ಮತಿಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ
ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತತ್ವಿದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ
ಎಜೆಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.