

শ্রেণীবিভাগ -

এই শর্তাবলী (এরপর থেকে "নিয়ম ও শর্তাবলী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) HDFC ব্যাংক লিমিটেড ("HDFC ব্যাংক") কর্তৃক ইস্যু করা রেডিও ফ্রিকোয়েলি আইডেন্টিফিকেশন-সক্ষম ট্যাগ ("FASTag") এর নীতিমালার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী HDFC ব্যাংক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত অন্য কোনও শর্তাবলীর ক্ষেত্রে অতিরিক্ত হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং এর অবমাননা করবে না।

1. সংজ্ঞা

এই শর্তাবলীতে, যদি কিনা এই বিষয় বা প্রসঙ্গের সঙ্গে বিরোধপূর্ণ কিছু থাকে, তাহলে নিম্নলিখিত শব্দ/অভিব্যক্তিগুলির অর্থ এখানে বর্ণিত অর্থের মতো হওয়া উচিত:

- "আবেদন" বা "ট্যাগ আবেদন" বলতে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদনপত্র বোঝানো হয় যেখানে HDFC ব্যাংক থেকে ট্যাগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে সমস্ত সংযুক্তি এবং আদেশ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে;
- "ছাড়পত্র" বলতে সেই বিশেষ উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত যানবাহনগুলিকে বোঝানো হয়েছে যেগুলি জাতীয় মহাসড়ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জাতীয় মহাসড়ক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংগ্রহের জন্য ছাড়পত্র দেওয়া হয়েছে এবং যারা ট্যাগগুলির মাধ্যমে এই ধরণের টোল সম্পর্কিত অর্থ গ্রহণ করতে সম্ভব হয়েছে;
- "গ্রাহক সেবা" বলতে ট্যাগ সম্পর্কিত যেকোনো প্রশ্নের জন্য HDFC ব্যাংক কর্তৃক ট্যাগ সদস্যদের প্রদত্ত টোল-মুক্ত টেলিফোনিক গ্রাহক পরিষেবা সুবিধা বোঝানো হয়েছে;
- "ইটিসি সুবিধা" বলতে ইলেকট্রনিক সুবিধা বোঝানো হয়েছে যেখানে HDFC ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা ট্যাগগুলির মাধ্যমে যেকোনো ট্যাগ সদস্য কর্তৃক অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজায় টোল প্রদান করা যেতে পারে;
- "HDFC ব্যাংক ওয়েবসাইট" বলতে www.HDFCbank.com বোঝায়, যা HDFC ব্যাংকের মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়;
- "জাতীয় মহাসড়ক" বলতে সেই সমস্ত জাতীয় মহাসড়ক বোঝানো হয়েছে যেখানে ইটিসি সুবিধার মাধ্যমে টোল প্রদান করা যেতে পারে;
- "ট্যাগ" বলতে HDFC ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা FASTag কে বোঝায়, যা একটি অর্ধ-বন্ধ প্রিপেইড পেমেন্টের সরঞ্জাম হিসেবে কাজ করবে, যার ব্যালেন্স ট্যাগ সদস্য কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে এই সরঞ্জামে লোড করা/পুনরায় লোড করা পরিমাণ হবে;
- "ট্যাগ ব্যালেন্স" বলতে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে ট্যাগে লোড করা/পুনরায় লোড করা ব্যালেন্সকে বোঝানো হয়েছে;
- "ট্যাগ সদস্য" বলতে সেই ব্যক্তিদের বোঝায়, যাদের বিবরণ ট্যাগ আবেদনে উল্লেখ করা আছে, যাদেরকে HDFC ব্যাংক কর্তৃক এই শর্তাবলী সাপেক্ষে এই ব্যক্তিদের মালিকানাধীন যানবাহনের ক্ষেত্রে ট্যাগ ইস্যু করা হয়েছে;
- "টোল প্লাজা" বলতে জাতীয় মহাসড়কে অবস্থিত জাতীয় মহাসড়ক ব্যবহারের জন্য টোল প্রদানের জন্য প্লাজাগুলিকে বোঝানো হয়েছে;
- "লেনদেন" বলতে এই শর্তাবলীতে বিবেচনা করা হয়েছে যে টোল চার্জ, পার্কিং ফি, জুলানি চার্জ এবং ট্যাগ ব্যবহার করে সম্পাদিত অন্য যেকোনো লেনদেন/গুলি প্রদানের জন্য যেকোনো লেনদেন/গুলিকে বোঝানো হয়েছে।

2. ব্যাখ্যা

এই শর্তাবলীতে, যদি কিনা এই প্রেক্ষাপট অন্যথায় প্রয়োজন হয়, তবে নিম্নলিখিত অর্থ বিবেচনা করা হবে:

- (a) একবচন বহুবচনকে অন্তর্ভুক্ত করে, এবং বিপরীত বিষয়াবলীকে বোঝায় এবং যেকোনো লিঙ্গের শব্দগুলি অন্যান্য লিঙ্গকে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য করা হয়;
- "এখানে", "এখান থেকে", "এখান হইতে", "এই স্থানে" এবং উদ্ধৃত শব্দ বা অনুরূপ শব্দগুলি এই শর্তাবলীকে নির্দেশ করে;
- (b) "অন্তর্ভুক্ত করা" বা "অন্তর্ভুক্ত" শব্দগুলির উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাখ্যা করা হবে;
- (c) যেকোনো অনুচ্ছেদ বা তফসিলের উল্লেখ এই শর্তাবলীর একটি অনুচ্ছেদ বা তফসিলের অর্থ বোঝাবে;
- (d) যেকোনো নীতি, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা নীতিমালা বা এর যেকোনো বিধানের উল্লেখ এই ধরনের যেকোনো নীতি, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা নীতিমালার উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে, যা এই তারিখের পরে, বিভিন্ন সময়ে, সংশোধন, পরিমার্জন বা পুনঃপ্রণয়ন করা হতে পারে, এবং কোনও সংবিধিবন্ধ বিধানের যেকোনো উল্লেখের মধ্যে সেই নীতিমালার অধীনে বিভিন্ন সময়ে প্রণীত যেকোনো অধিস্থিত আইন অন্তর্ভুক্ত থাকবে;
- (e) "ব্যক্তি" শব্দটির মধ্যে একজন ব্যক্তি, একটি অংশীদার সংস্থা, একটি সীমিত দায়বদ্ধতার অংশীদারিত্ব, একটি কোম্পানি (জেন্মনিয়েমনি আইন, 2013 এর ধারা 2(20) এ সংজ্ঞায়িত), একটি সমবায় সমিতি, একটি ট্রাস্ট, সম্মিলিত হোক বা না হোক এমন ব্যক্তিদের একটি সমিতি এবং অন্য কোনও সন্তা অন্তর্ভুক্ত থাকবে;

শ্রেণীবিভাগ -

- (f) ট্যাগ আবেদনটি এই শর্তাবলীর একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসাবে বিবেচিত হবে;
(g) শিরোনাম এবং মোটা অক্ষরে টাইপ করা অক্ষর শুধুমাত্র সুবিধার জন্য ব্যবহার করা হয়েছে এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না।

3. ট্যাগ ইস্যু ও সক্রিয়করণ

- 3.1 HDFC ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোনো ট্যাগ সদস্যের অনুরোধে, যথাযথভাবে পূরণ করা ট্যাগ আবেদনপত্র জমা দিয়ে এবং HDFC ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সকল তথ্য এবং নথিপত্র প্রদান করে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, HDFC ব্যাংক তার 'গ্রাহকের পরিচয় জানুন' সম্পর্কিত চেক পরিচালনার জন্য প্রয়োজন হতে পারে এমন যেকোনো ডকুমেন্ট অন্তর্ভুক্ত করবে।
- 3.2 ট্যাগ পাওয়ার জন্য ট্যাগ আবেদন জমা দেওয়ার সময়। ট্যাগ সদস্যকে এককালীন ইস্যু ফি দিতে হবে। ফি-এর পরিমাণ www.hdfcbank.com-এ উল্লেখ করতে হবে।
- 3.3 ট্যাগ সদস্য স্বীকার করছেন যে যেকোনো ট্যাগ আবেদন গ্রহণ এবং ট্যাগ ইস্যু করার অধিকার শুধুমাত্র HDFC ব্যাংকের রয়েছে এবং এই শর্তাবলীতে থাকা কোনও কিছুই HDFC ব্যাংককে যেকোনো ট্যাগ সদস্যকে ট্যাগ ইস্যু করতে বাধ্য করে এমনভাবে ব্যাখ্যা করা উচিত নয়।
- 3.4 HDFC ব্যাংক কর্তৃক ট্যাগ সদস্যকে ইস্যু করা ট্যাগটি HDFC ব্যাংকের এজেন্সি/ডিলার অথবা ট্যাগ সদস্য নিজেই ট্যাগ সদস্যের মালিকানাধীন গাড়িতে লাগাতে হবে, যেখানে ট্যাগ আবেদনে ট্যাগ সদস্যের কর্তৃক নির্দিষ্ট লাইসেন্স প্লেট নম্বর রয়েছে।
- 3.5 নিচের অনুচ্ছেদ 4.5 অনুসারে HDFC ব্যাংক কর্তৃক ট্যাগ সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত এবং ট্যাগ সদস্যকে ইস্যু করা প্রতিটি ট্যাগের জন্য ওয়ালেট তৈরি না করা পর্যন্ত, ট্যাগ সদস্য এই ট্যাগটি পুনরায় লোড করতে পারবেন না এবং ট্যাগ সদস্য ট্যাগে লোড করা পরিমাণ ব্যবহার করতে পারবেন না।

4. ট্যাগ সক্রিয়করণ, লোডিং ও রিলোডিং

- 4.1 ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা সম্মত হয়েছেন এবং স্বীকার করছেন যে ট্যাগগুলি, তাদের ইস্যু করার তারিখ অনুসারে, কোনও নির্ধারিত মূল্য থাকবে না এবং ট্যাগ সদস্যকে ইস্যু করা প্রতিটি ট্যাগের জন্য টাইম ওয়ালেট তৈরি না হওয়া পর্যন্ত এটি একটি নিষ্ক্রিয় থাকবে।
- 4.2 HDFC ব্যাংক কর্তৃক একটি ব্যবহারকারী-ID/FastTaG গ্রাহক আইডি তৈরি করা হবে এবং ট্যাগ প্রদানের সময় প্রতিটি ট্যাগ সদস্যকে প্রদান করা হবে যেন এই ট্যাগ সদস্য HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ট্যাগ লোড/রিলোড করতে সক্ষম হন। ট্যাগ সদস্য এই সমস্ত ব্যবহারকারী আইডি এবং পাসওয়ার্ড গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখবেন এবং HDFC ব্যাংকের কোনও কর্মচারী এবং প্রতিনিধি সহ কোনও অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে তা প্রকাশ করবেন না। ট্যাগ সদস্য কর্তৃক কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে ব্যবহারকারী-আইডি এবং/অথবা পাসওয়ার্ড প্রকাশের ফলে ট্যাগ সদস্যের কোনও ক্ষতি হলে HDFC ব্যাংক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।
- 4.3 এই ধরণের ট্যাগগুলিতে মূল্য লোড/রিলোড করার প্রক্রিয়াটি নিম্নরূপ হবে:
- (a) ট্যাগ সদস্য HDFC ব্যাংক ("Kiosks") কর্তৃক স্থাপিত যেকোনো গ্রাহক টাচ পয়েন্টে ট্যাগ লোড/রিলোড করতে পারবেন, যা তাদের পরিচয় ঘাচাইকরণ এবং HDFC ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য বাধ্যতামূলক প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে বিভিন্ন সময়ে করা যেতে পারে; এবং/অথবা
 - (b) ট্যাগ ইস্যু করার সময় HDFC ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত ইউজার-আইডি এবং পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে লগ ইন করার পর ট্যাগ সদস্যদের জন্য উপলব্ধ পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবহার করে।
 - (c) HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উল্লিখিত FASTag রিচার্জ করার জন্য অন্যান্য ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে।

- 4.4 উপরে বর্ণিত বিপরীত কিছু সত্ত্বেও, উপরের অনুচ্ছেদ 4.3 অনুসারে ট্যাগ লোড/রিলোড করার ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত নিয়মগুলি প্রযোজ্য হবে:

শ্রেণীবিভাগ -

শ্রেণীবিভাগ -

- (a) যেকোনো ট্যাগ লোড/রিলোড করার অনুমতি দেওয়া হবে যেন ট্যাগ ব্যালেন্স ন্যূনতম KYC ওয়ালেটের জন্য 10,000/- (মাত্র দশ হাজার টাকা) এবং সম্পূর্ণ KYC ওয়ালেটের জন্য 2,00,000/- (মাত্র দুই লক্ষ টাকা) অথবা HDFC ব্যাংক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে এবং সর্বশেষ RBI নির্দেশিকা এবং নির্দেশনাবলী অনুসারে নির্ধারিত অন্যান্য পরিমাণের বেশি না হয়।
- (b) নগদ লোডিং প্রতি মাসে 50,000/- (মাত্র পঞ্চাশ হাজার টাকা) এবং প্রতি রিলোডে 5000/- (মাত্র পাঁচ হাজার টাকা) পর্যন্ত সীমাবদ্ধ, সম্পূর্ণ KYC ওয়ালেটের জন্য মোট সীমা 2,00,000/- এবং প্রতি রিলোডে 5000/- (মাত্র পাঁচ হাজার টাকা) এবং ন্যূনতম KYC ওয়ালেটের জন্য 10,000/- টাকার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। ইলেক্ট্রনিক/অনলাইন মাধ্যমে PPI লোড করার সীমা ওয়ালেটের সামগ্রিক সীমার উপর নির্ভর করে।

4.5 ট্যাগটি নিম্নলিখিত সাপেক্ষে সক্রিয় করা হবে: (i) HDFC ব্যাংক কর্তৃক ট্যাগ আবেদনের অনুমোদন; এবং (ii) ট্যাগ সক্রিয় করার সময় HDFC ব্যাংক কর্তৃক নির্দিষ্ট ন্যূনতম পরিমাণে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক প্রাসঙ্গিক ট্যাগ লোড করা (ট্যাগে লোড করার জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণ এককালীন ফি এবং উপরে উল্লিখিত নিরাপত্তা আমানত ব্যতীত এবং তার বেশি হবে।

5. ট্যাগ সদস্য কর্তৃক ট্যাগের ব্যবহার

5.1 ট্যাগ সদস্য স্বীকার করেছেন ও সম্মত হয়েছেন যে:

- (a) ট্যাগটি শুধুমাত্র ভারতে বৈধ এবং শুধুমাত্র টোল প্লাজা, পার্কিং লট, জ্বালানি স্টেশন এবং অন্যান্য ট্রানজিট ব্যবহৃত ক্ষেত্রে ভারতীয় মুদায় পেমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যেখানে HDFC ব্যাংক বা নিয়ন্ত্রিক কর্তৃপক্ষ নীচের অনুচ্ছেদ 5.3 অনুসারে FASTag এর মাধ্যমে পেমেন্ট সক্ষম করেছে;
- (b) ট্যাগটি কঠোরভাবে হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং শুধুমাত্র ট্যাগ সদস্যের মালিকানাধীন উপরে উল্লিখিত গাড়ির ক্ষেত্রে ব্যবহার করা হবে, যার উপর HDFC ব্যাংকের কোনও এজেন্সি/ডিলার অথবা ট্যাগ সদস্য নিজেই ট্যাগটি সংযুক্ত করেছেন।
- (c) ট্যাগ সদস্য শুধুমাত্র FASTag ওয়ালেট ব্যালেন্সের থ্রেশহোল্ড থেকে উপরক ট্যাগ ব্যালেন্সের পরিমাণ পর্যন্ত ট্যাগটি ব্যবহার করতে পারবেন;
- (d) ট্যাগটি HDFC ব্যাংকের সম্পত্তি এবং হস্তান্তরযোগ্য নয়; এবং
- (e) ট্যাগে উপলব্ধ/লোড করা পরিমাণের উপর HDFC ব্যাংক যে কোনও সময়ে কোনও সুদ প্রদেয় হবে না।

5.2 ট্যাগের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং HDFC ব্যাংক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে প্রদত্ত ট্যাগ সম্পর্কিত সমস্ত নীতি, নির্দেশিকা এবং নির্দেশনাবলী কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত হবে।

5.3 ট্যাগ সদস্য জাতীয় মহাসড়কের অবস্থিত টোল প্লাজাগুলিতে এই ধরনের অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজাগুলিতে প্রদত্ত ইলেক্ট্রনিক টোল সংগ্রহ লেনে টোল পরিশোধের উদ্দেশ্যে ট্যাগটি ব্যবহার করতে পারেন। অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজাগুলির তালিকা HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে এবং কোনও পরিবর্তনের ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে আপডেট করা হবে।

5.4 প্রতিবার যখন কোনও ট্যাগ সদস্য HDFC ব্যাংক বা নিয়ন্ত্রিক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চালু করা কোনও অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজা, পার্কিং লট, জ্বালানি স্টেশন এবং অন্যান্য ট্রানজিট ব্যবহৃত ক্ষেত্রে ট্যাগটি ব্যবহার করেন, তখন সেই ট্যাগ সদস্য HDFC ব্যাংককে ট্যাগের ক্ষেত্রে উপলব্ধ ব্যালেন্স হ্রাস করার জন্য অনুমোদন করেন। ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা HDFC ব্যাংককে সম্মতি প্রদান করছেন যে, অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে, যদি টোলের পরিমাণের কোনও ভুল গণনা বা ট্যাগটি যে ধরণের ঘানবাহনে লাগানো হয়েছিল তার সাথে কোনও অমিল দেখা দেয়, তাহলে সংশ্লিষ্ট ট্যাগ ব্যালেন্সে ডেবিট সমন্বয় করা হবে।

5.5 ট্যাগ সদস্য কোনও ব্যক্তিগত লেনদেনের মাধ্যমে হোক বা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে হোক, উপলব্ধ ট্যাগ ব্যালেন্স অতিক্রম করার অনুমতি নেই। ট্যাগ সদস্য স্বীকার করেন এবং সম্মত হয়েছেন যে, যদি তারা কোনও অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজার কোনও ইলেক্ট্রনিক টোল সংগ্রহ লেনের মধ্য দিয়ে গাড়ি চালানোর চেষ্টা করেন যেখানে প্রদেয় টোলের পরিমাণ ট্যাগ ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি, তাহলে তারা তা করতে পারবেন না।

5.6 যেকোনো ক্ষেত্রে, যদি লেনদেনের পরিমাণ ট্যাগ ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি হয় যার ফলে ট্যাগ ব্যালেন্স ঝণাঝুক হয়ে

শ্রেণীবিভাগ -

পড়ে, তাহলে ট্যাগ সদস্য এই খণ্ডক ট্যাগ ব্যালেন্সের পরিমাণের জন্য HDFC ব্যাংকের কাছে সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং চাহিদা অনুযায়ী HDFC ব্যাংকের তা পরিশোধ করবেন।

- 5.7 HDFC ব্যাংক কোনও কারণ উল্লেখ না করেই ট্যাগের উপর যেকোনো লেনদেনের অনুরোধ মেনে নিতে অঙ্গীকার করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।
- 5.8 অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজা, পার্কিং লট, জ্বালানি স্টেশন এবং HDFC ব্যাংক বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সক্ষম অন্যান্য ট্রানজিট ব্যবহার ক্ষেত্রে করা যেকোনো লেনদেন চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে যে এই ধরনের লেনদেনের জন্য রেকর্ড করা চার্জ আসলে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক ট্যাগ ব্যবহার করেই করা হয়েছিল, যদি না ট্যাগটি হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়, তবে সেই ক্ষেত্রে, ট্যাগ সদস্য কর্তৃক লেনদেনটি প্রভাবিত হয়নি তা প্রমাণ করার দায়িত্ব ট্যাগ সদস্যের উপর বর্তাবে।
- 5.9 ট্যাগ সদস্য সম্মত হন যে ট্যাগটি কালো তালিকা/কম ব্যালেন্স তালিকা অথবা বিভিন্ন সময়ে নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুসারে HDFC ব্যাংক কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা যেতে পারে:
- (a) যদি কোনও সরকারি কর্তৃপক্ষ (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ন্যশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া সহ) কোনও কারণে HDFC ব্যাংককে প্রাসঙ্গিক ট্যাগটিকে কালো তালিকাভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করে, অথবা যদি HDFC ব্যাংক বিশ্বাস করে যে এটি করার কোনও কারণ আছে, যেমন কোনও ট্যাগ বা এর ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনও অনিয়ম আবিষ্কৃত বা সন্দেহজনক হলে; এবং
 - (b) যদি ট্যাগ ব্যালেন্স HDFC ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সীমার নিচে নেমে যায়, তাহলে সময়ে সময়ে, সংশ্লিষ্ট ট্যাগটি একটি কম ব্যালেন্সের তালিকায় যুক্ত করা হবে (যতক্ষণ না ট্যাগ সদস্য কর্তৃপক্ষে পূর্বোক্ত ন্যূনতম সীমার পরিমাণ পর্যন্ত ট্যাগ ব্যালেন্স পুনরায় লোড করেন), এবং এই বিষয়ে ট্যাগ সদস্যকে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হবে।
- 5.10 যদি উপরের অনুচ্ছেদ 5.9 অনুসারে কোনও ট্যাগ সদস্যের ট্যাগ কালো তালিকা/কম ব্যালেন্সের তালিকায় যুক্ত করা হয়, তাহলে ট্যাগটি টোল পরিশোধের জন্য ব্যবহারযোগ্য হবে না এবং সেই অনুযায়ী ট্যাগ সদস্যের গাড়িটি অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজায় কোনও ইলেকট্রনিক টোল সংগ্রহের লেনের মধ্য দিয়ে চলাচল করতে দেওয়া হবে না। যদি কোনও কারণে, সিস্টেমের ব্যর্থতার কারণে বা অন্যথায় এই ধরনের ট্যাগ সদস্যের গাড়িটি কোনও অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজায় কোনও ইলেকট্রনিক টোল সংগ্রহের লেনের মধ্য দিয়ে চলাচল করে, তবে HDFC ব্যাংক ট্যাগ সদস্যকে যথাযথ মনে করা জরিমানা/জরিমানা দিতে বাধ্য করার অধিকারী হবে। ট্যাগ সদস্য আরও সম্মত হন যে যদি তার ট্যাগটি কালো তালিকা/কম ব্যালেন্স তালিকায় যুক্ত করা হয়, তাহলে HDFC ব্যাংক কোনওভাবেই এই ধরনের ট্যাগের মাধ্যমে সম্পাদিত কোনও লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবে না।

6. হারানো বা চুরি হয়ে যাওয়া ট্যাগ

- 6.1 যদি ট্যাগটি হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়, তাহলে ট্যাগের সদস্যকে অবিলম্বে www.hdfcbank.com/fastag.com ওয়েবসাইটে উল্লিখিত গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে টেলিফোনে এই ক্ষতি/চুরির খবর জানাতে হবে এবং/অথবা একটি অনুরোধ জানাতে হবে। এই ধরনের কোনও তথ্য পাওয়ার পর, ব্যাংক, পরবর্তী কর্মদিবসে কর্মসূচিটার মধ্যে, ট্যাগ সদস্যের পর্যাপ্ত ঘাটাইয়ের পর, ট্যাগটিকে হটলিস্ট/বাতিল/স্টগিত/ব্লক করবে এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সুবিধা বন্ধ করবে এবং এই বিষয়ে ট্যাগ সদস্যের যে কোনও অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না। ট্যাগটি হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়ার খবর না পাওয়া পর্যন্ত ট্যাগের উপর প্রযোজ্য সমস্ত চার্জের জন্য ট্যাগ সদস্য দায়ী থাকবে। এছাড়াও, যদি HDFC ব্যাংক নির্ধারণ করে যে উপরে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি মেনে চলা হয়নি, তাহলে হারানো বা চুরি হওয়া ট্যাগ সম্পর্কিত আর্থিক দায় সম্পূর্ণরূপে ট্যাগ সদস্যের উপর পড়বে। ট্যাগের উপর করা লেনদেন/গুলি রিপোর্ট করার সময় বা হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া ট্যাগ সম্পর্কিত অন্য কোনও বিবোধের ক্ষেত্রে, HDFC ব্যাংকের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।
- 6.2 ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা ঘোষণা করছেন যে যদি কোনও ট্যাগ হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যাওয়ার খবর পাওয়া যায় এবং পরবর্তীতে তা পাওয়া যায়, তাহলে ট্যাগ সদস্য HDFC ব্যাংকে সেই ট্যাগ ফেরত দেওয়ার দায়িত্ব পালন করবে। একইভাবে, যদি কোনও ট্যাগ ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তাহলে HDFC ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নতুন ট্যাগ ইস্যু করার জন্য ক্ষতিগ্রস্ত ট্যাগটি HDFC ব্যাংকে ফেরত দেওয়ার দায়িত্ব ট্যাগ সদস্য পালন করবে।

শ্রেণীবিভাগ -

7. ট্যাগ সমর্পণ/প্রতিস্থাপন

7.1 ট্যাগ সদস্য সম্মত হয়েছেন এবং স্বীকার করছেন যে HDFC ব্যাংক (যে কোনও অনুমোদিত ব্যক্তির মাধ্যমে হোক বা অন্য কোনও মাধ্যমে) যেকোনো সময় এই ধরনের ট্যাগের বৈধতার মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বে যেকোনো ট্যাগের সমর্পণ দাবি করতে পারে। ট্যাগ সদস্য, এই ধরনের দাবি করার সঙ্গে সঙ্গে, HDFC ব্যাংকের এই বিষয়ে প্রদত্ত নির্দেশনাবলী অনুসারে প্রাসঙ্গিক ট্যাগটি সমর্পণ করবেন। ট্যাগ সদস্যের যদি ETC সুবিধাটি আর প্রয়োজন না হয় অথবা HDFC ব্যাংক যদি কোনও কারণে ETC সুবিধার নীতিমালা প্রত্যাহার করে, তবে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ট্যাগগুলি বাতিল করার জন্য HDFC ব্যাংকে ফেরত দেওয়ার জন্য দায়ী থাকবেন।

7.2 কোনও ট্যাগ সদস্যের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, HDFC ব্যাংক এটি সম্পর্কে অবহিত হওয়ার পরে ট্যাগটি বাতিল করবে।

8. বৈধতা ও মেয়াদ

8.1 অনুচ্ছেদের ত্রুটি সাপেক্ষে। রেফারেন্স উৎস পাওয়া যায়নি। নীচে, একটি ট্যাগ ইস্যুর তারিখ থেকে 5 (পাঁচ) বছর পর্যন্ত বৈধ থাকবে।

8.2 প্রিপেইড ইন্স্ট্রুমেন্ট সম্পর্কিত RBI-এর নির্দেশিকা অনুসারে, যদি FASTag ওয়ালেটের KYC স্ট্যাটাস ইস্যু করার তারিখ থেকে 24 মাসের মধ্যে সম্পূর্ণ KYC তে আপডেট না করা হয়, তাহলে ন্যূনতম KYC ওয়ালেটটি ক্রেডিট ফ্রিজ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে এবং নিষ্ক্রিয় করা হবে। এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, HDFC ব্যাংক, যে কোনও সময়, ট্যাগ সদস্যকে নোটিশ দিয়ে বা ছাড়াই, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোনো ট্যাগ বন্ধ/নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

8.3 যেকোনো ট্যাগ বন্ধ করার পরে, ট্যাগের খণ্ডাত্মক ব্যালেন্স (যদি থাকে) এবং ট্যাগের সাথে সম্পর্কিত অন্য যেকোনো পরিমাণ ট্যাগ সদস্যের কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে প্রদেয় হবে এবং বিভিন্ন সময়ে, এই ধরনের নিষ্ক্রিয়করণের তারিখ থেকে এই ধরনের অর্থের প্রকৃত অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত HDFC ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে সুদ জমা হবে।

8.4 ট্যাগ সদস্যকে অনুরোধ করা হলে, HDFC ব্যাংক বা তার প্রতিনিধির কাছে ট্যাগটি সমর্পণ করতে সম্মত হয়েছেন এবং এই ধরনের ট্যাগ বন্ধ করার পরে ট্যাগটি ব্যবহার বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না।

8.5 ট্যাগ সদস্য যেকোনো সময় HDFC ব্যাংকের যেকোনো শাখা বা যেকোনো কিয়স্ক-এ গিয়ে HDFC ব্যাংকের নীতিমালা এবং নির্দেশিকা অনুসারে প্রয়োজনীয় নথিপত্র জমা দিয়ে ট্যাগ নিষ্ক্রিয় করার অনুরোধ করতে পারেন। ট্যাগ সদস্যকে বিদ্যমান ট্যাগটি অনুমোদিত HDFC ব্যাংকের কর্মীদের কাছেও ফেরত দিতে হবে। এরপর, ট্যাগ সদস্য কর্তৃক নিষ্ক্রিয় করার অনুরোধ জমা দেওয়ার 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে ট্যাগ সদস্যের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে (যার বিবরণ ট্যাগ সদস্য কর্তৃক ট্যাগ আবেদনে প্রদান করা হত) জমা দিয়ে ট্যাগ সদস্যকে ফেরত দেওয়া হবে।

8(a) ফেরত এবং বন্ধ

যদি ট্যাগ সদস্যের একটি HDFC ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে ট্যাগ বন্ধের অর্থ উক্ত অ্যাকাউন্টে প্রক্রিয়া করা হবে। যদি ট্যাগ সদস্যের HDFC ব্যাংকে প্রয়োজনীয় অ্যাকাউন্ট খোলা না থাকে, তাহলে টাকা ডিমান্ড ড্রাইট (DD) এর মাধ্যমে প্রক্রিয়া করা হবে এবং HDFC ব্যাংকে নিবন্ধিত ঠিকানায় অথবা NEFT এর মাধ্যমে বন্ধের অনুরোধ উপরের সময় প্রদত্ত অ্যাকাউন্টের বিবরণে পাঠানো হবে।

9. স্টেটমেন্ট ও রেকর্ড

9.1 ট্যাগ/লেনদেনের ক্ষেত্রে HDFC ব্যাংক কর্তৃক রাশিত সমস্ত রেকর্ড, ইলেক্ট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে, (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, এই শর্তাবলী অনুসারে করা বা প্রাপ্ত অর্থপ্রদানের বিবরণ সহ), ট্যাগ সদস্যের বিরুদ্ধে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।

9.2 HDFC ব্যাংক কোনও লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনও ট্যাগ সদস্যকে লেনদেনের প্ল্যাপের কপি সরবরাহ করতে দায়বদ্ধ থাকবে না এবং ট্যাগ সদস্য শুধুমাত্র ট্যাগ সদস্য কর্তৃক HDFC ব্যাংকে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে সংক্ষিপ্ত বার্তা পরিষেবা বার্তার মাধ্যমে লেনদেনের সতর্কতা পাবেন।

10. ক্ষতিপূরণ

10.1 HDFC ব্যাংক ট্যাগ সদস্যকে ট্যাগ সরবরাহ করার বিষয়টি বিবেচনা করে, ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা HDFC ব্যাংক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের ক্ষতিপূরণ দিতে

শ্রেণীবিভাগ -

এবং তাদের সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, মামলা, দাবি, কার্যধারা, ক্ষতি, ক্ষতিসাধন, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং যেকোনো প্রকৃতির ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্ছেন যা HDFC ব্যাংক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিরা যে কোনও সময় নিম্নলিখিত কারণে বহন করতে, ভোগ করতে বা বহন করতে, বহন করতে বা ভোগ করতে পারেন: (a) ট্যাগ সদস্যকে HDFC ব্যাংক কর্তৃক ETC সুবিধা প্রদান; (b) কোনও ট্যাগ সদস্যের অবহেলা, ভুল বা অসদাচরণ; (c) ট্যাগ সদস্য কর্তৃক এই শর্তাবলী বা ETC সুবিধা সম্পর্কিত প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন বা অ-সম্মতি; (d) ট্যাগ, ETC সুবিধা এবং/অথবা যেকোনো লেনদেনের ইস্যু/ব্যবহার সম্পর্কিত বা এর সাথে সম্পর্কিত HDFC ব্যাংকের বিরুদ্ধে যেকোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক করা যেকোনো দাবি বা কার্যক্রম শুরু করা; এবং/অথবা (e) ট্যাগ সদস্য কর্তৃক যেকোনো লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত জালিয়াতি বা অসতত।

11. দায়বদ্ধতা থেকে বাদ

এই নিয়মাবলীর অন্য কোনও নীতিমালার প্রতি কোনও ক্ষতি না করে, HDFC ব্যাংক ট্যাগ সদস্যের কাছে ETC সুবিধা এবং/অথবা এই নিয়মাবলীর সাথে সম্পর্কিত যেকোনও বা যেভাবেই হোক না কেন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, যেকোনও ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: (a) সংশ্লিষ্ট অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজার ক্ষেত্রে কোনও ক্রটি বা সমস্যা; (b) ট্যাগটি মেনে নিতে বা গ্রহণ করতে কোনও ব্যক্তির অঙ্গীকৃতি; (c) কোনও কম্পিউটার সিস্টেমের ক্রটি; (d) HDFC ব্যাংকের প্রাঙ্গণে বা কোনও Kiosk-এ HDFC ব্যাংকের মনোনীত কর্মচারী ব্যতীত অন্য কারও কাছে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক ট্যাগ হস্তান্তর; (f) অংশগ্রহণকারী টোল প্লাজার অপারেটর কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা সার্ভারে থাকা ডেটা হারানো; এবং/অথবা (g) ট্যাগগুলিতে ট্যাগ সদস্যের অ্যাক্সেস এবং/অথবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনও বাধা বা প্রতিবন্ধকর্তা।

12. চার্জ

- 12.1 HDFC ব্যাংক বিভিন্ন সময়ে ট্যাগ ইস্যু এবং ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য চার্জের ক্ষেত্রে উপযুক্ত মনে করলে ছাড় এবং অফার প্রদান করতে পারে, যা HDFC ব্যাংক বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত শর্তাবলীর অধীন হতে পারে।
- 12.2 ট্যাগ ব্যবহারের ফলে প্রদেয় যেকোনো সরকারি চার্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কর শুধুমাত্র ট্যাগ সদস্যকেই বহন করতে হবে এবং যদি এটি HDFC ব্যাংকের উপর (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) আরোপ করা হয়, তাহলে ট্যাগ সদস্য সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে HDFC ব্যাংক উপলব্ধ ট্যাগ ব্যালেন্স থেকে এই ধরনের চার্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কর ডেবিট করার অধিকারী হবে।
- 12.3 ট্যাগ ব্যবহারের জন্য HDFC ব্যাংক যথাযথ পরিষেবা এবং অন্যান্য চার্জ আরোপ করার অধিকারী, যা HDFC ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে ট্যাগ সদস্যকে অবহিত করা হবে। ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা HDFC ব্যাংককে উপলব্ধ ট্যাগ ব্যালেন্স ডেবিট করে এই সমস্ত চার্জ পুনরুদ্ধার করার অনুমতি দিচ্ছে। যদি উপলব্ধ ট্যাগ ব্যালেন্স উপরে উল্লিখিত কোনও ফি এবং/অথবা চার্জ কাটার জন্য পর্যাপ্ত না হয়, তাহলে HDFC ব্যাংক সংশ্লিষ্ট ট্যাগ সদস্যের কাছ থেকে তা পুনরুদ্ধার করার এবং সংশ্লিষ্ট ট্যাগের উপর আরও কোনও লেনদেন অঙ্গীকার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

13. বিরোধ

- 13.1 ট্যাগ সদস্যের কোনও লেনদেনে কোনও অনিয়ম বা অসঙ্গতি থাকলে বা লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকলে, কোনও লেনদেন হওয়ার 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে www.hdfcbank.com/fastag.com ওয়েবসাইটে উল্লিখিত গ্রাহক সেবা নম্বরে যোগাযোগ করে HDFC ব্যাংককে অবহিত করবেন। যদি HDFC ব্যাংক কোনও লেনদেন সংঘটিত হওয়ার 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে বিপরীত কোনও তথ্য না পায়, তাহলে তারা ধরে নিতে পারবে যে সংশ্লিষ্ট লেনদেন(গুলি) কোনও অসঙ্গতি ছাড়াই সম্পন্ন হয়েছে।
- 13.2 এই শর্তাবলী অনুসারে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক উপরাপিত যেকোনো অভিযোগ/প্রশ্নের তদন্ত এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে HDFC ব্যাংকে চালু করার জন্য, ট্যাগ সদস্যকে HDFC ব্যাংকে এই বিষয়ে HDFC ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি সরবরাহ করতে হবে।
- 13.3 ট্যাগ সদস্য কর্তৃক গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে অভিযোগ/অনুরোধের তথ্য প্রাপ্তির 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে HDFC ব্যাংক যেকোন লেনদেন সম্পর্কিত অভিযোগ/অনুরোধের সমাধানের জন্য যথার্থ এবং যুক্তিসংজ্ঞত প্রচেষ্টা চালাবে। যদি এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে, HDFC ব্যাংক নির্ধারণ করে যে প্রশ্নবিন্দু লেনদেনটি সঠিক এবং বৈধ, তাহলে তারা ট্যাগ সদস্যকে লিখিতভাবে তা জানাবে, সাথে বিক্রয় প্লিপের অনুলিপি বা পেমেন্ট রিকুইজিশনের অনুলিপি সহ এর সাথে

শ্রেণীবিভাগ -

সম্পর্কিত যুক্তি ও জানাবে।

- 13.4 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে HDFC ব্যাংক তার গ্রাহকদের কাছে কোনও গোপনীয় তথ্য চায় না, এবং তাই ট্যাগ সদস্য/গণ গোপনীয় প্রকৃতির কোনও তথ্য শেয়ার করবেন না, যার মধ্যে পাসওয়ার্ড, ব্যবহারকারী-আইডি ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, তবে এটি যারা জানতে চেয়েছেন, তাদের জন্য সীমাবদ্ধ নয়।
- 13.5 ট্যাগ সদস্য সম্মত হয়েছেন এবং স্বীকার করেছেন যে ট্যাগ সদস্য কর্তৃক উত্থাপিত বিরোধ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে প্রমাণ হিসেবে কাজ করার উদ্দেশ্যে অংশগ্রহণকারী টৌল প্লাজাগুলিতে ছবি তোলার ক্যামেরা স্থাপন করা হবে।
- 13.6 আমাদের অভিযোগ পদ্ধতি সম্পর্কে সম্পূর্ণ তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটটি দেখুন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে গ্রাহক সেবা নম্বরগুলি সময়ে সময়ে HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হবে।

14. প্রকাশ

- 14.1 ট্যাগ সদস্যরা এতদ্বারা HDFC ব্যাংককে অপরিবর্তনীয়ভাবে ট্যাগ সদস্যদের সাথে সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য, বিশেষ করে পেমেন্ট ইতিহাসের তথ্য, যেমনটি HDFC ব্যাংকের প্রয়োজন মনে করে, তার শাখা, সহায়ক সংস্থা, সহযোগী সংস্থা, প্রতিনিধি, নিরাক্ষৰ, সহকারী-ঠিকাদার, পরিষেবা প্রদানকারী, অন্যান্য ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যরো এবং সরকারি কর্তৃপক্ষের কাছে প্রকাশ, বিনিময়, ভাগভাগি বা শেয়ার করে নেওয়ার জন্য অপ্রত্যাহারযোগ্যভাবে অনুমোদন দিচ্ছে এবং HDFC ব্যাংক বা উপরে উল্লিখিত সংস্থাগুলি এই তথ্য ব্যবহারের জন্য দায়ী থাকবে না।

15. সরকারি আইন এবং এখতিয়ার

- 15.1 এই শর্তাবলীর গঠন এবং বৈধতা সর্বক্ষেত্রে ভারতের আইন কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত হবে। HDFC ব্যাংক এবং ট্যাগ সদস্য সম্মত হন যে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভৃত যেকোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা মুদ্রাইয়ের আদালত বা ট্রাইব্যুনালের সামনে আনা হবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে সেই আদালত বা ট্রাইব্যুনালের এখতিয়ারে নিজেদেরকে জমা দিতে হবে। তবে, HDFC ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, অন্য যেকোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্য কোনো উপযুক্ত ফোরামে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভৃত যেকোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যক্রম শুরু করতে পারে এবং ট্যাগ সদস্য এতদ্বারা এই ধরনের এখতিয়ারে সম্মতি জানাচ্ছেন এবং বর্তমানে বা ভবিষ্যতে এই ধরনের কোনও আইনি পদক্ষেপ বা কার্যক্রম একটি অসুবিধাজনক ফোরামে আনা হয়েছে বলে যে কোনও দাবি রয়েছে তা প্রত্যাখ্যান করছেন।

16. পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

- 16.1 HDFC ব্যাংকের সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা থাকবে যে, যেকোনো সময়, (a) এই শর্তাবলীর যেকোনো একটি সংশোধন বা পরিপূরক করতে, এবং/অথবা (b) ট্যাগে প্রদত্ত যেকোনো বৈশিষ্ট্য এবং/অথবা সুবিধা পরিবর্তন করতে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ট্যাগের সাথে সম্পর্কিত চার্জ বা হার এবং/অথবা চার্জ গণনার পদ্ধতিকে প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। HDFC ব্যাংক সংশোধিত শর্তাবলী, ট্যাগের বৈশিষ্ট্যগুলিতে করা পরিবর্তন এবং ট্যাগের সাথে সম্পর্কিত সংশোধিত সুদ, চার্জ এবং হারগুলি HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে বা HDFC ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনও পদ্ধতিতে বিভিন্ন সময়ে আয়োজন করে জানাবে। ট্যাগ সদস্য নিয়মিতভাবে বর্তমান শর্তাবলী পর্যালোচনা করার জন্য দায়ী থাকবেন, যার মধ্যে HDFC ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা যেকোনো সংশোধন অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং ট্যাগ ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে।

17. সেট-অফ ও লিয়েন

- 17.1 এই শর্তাবলী বা অন্য কোনও নথি/ব্যবস্থায় বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও নিম্নলিখিত বিষয়াবলী প্রযোজ্য:: (a) HDFC ব্যাংকের প্রতি ট্যাগ সদস্যের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সকল এবং যেকোনও দায়ের ক্ষেত্রে, এই নথির অধীনে হোক বা অন্য কোনও বাধ্যবাধকতা/খণ্ডসুবিধা/খণ্ড/নথির অধীনে হোক, এই ধরনের দায়গুলি স্ফটিকযুক্ত/প্রকৃত, আনুষঙ্গিক, প্রাথমিক বা জামানতমূলক বা একাধিক বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে হোক, প্রধান খণ্ডগ্রহীতা এবং/অথবা গ্যারান্টি হিসাবে এবং/অথবা অন্য কোনওভাবে হোক (সম্মিলিতভাবে "দায়"), HDFC ব্যাংক প্রযোজ্য আইন, অনুশীলন, রীতিনীতি বা অন্য কোনওভাবে ব্যাংকার হিসাবে যে কোনও সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকারের অধিকারী হতে পারে, তার পাশাপাশি, সমস্ত ট্যাগ সদস্যের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, বই খণ, সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা সমস্ত অর্থের উপর একটি নির্দিষ্ট এবং বিশেষ লিয়েন

শ্রেণীবভাগ -

থাকবে, তা বর্তমান, সঞ্চয়, ওভারড্রাইট, স্থায়ী বা অন্যান্য আমানত, HDFC ব্যাংকের সাথে রাখা বা হেফাজতে রাখা, আইনি বা গঠনমূলক, এখন বা ভবিষ্যতে, ট্যাগ সদস্যের একই বা ভিন্ন ক্ষমতায় হোক এবং পৃথকভাবে বা ঘোষিতভাবে অন্যদের সাথে, কোনও ব্যাংকিং সম্পর্কের জন্য, নিরাপদ হেফাজতে, সংগ্রহের জন্য হোক, বা অন্য কোনওভাবে হোক, এবং (b) আলাদাভাবে, HDFC ব্যাংকের ট্যাগ সদস্যকে কোনও নোটিশ ছাড়াই এবং তার সম্মতি ছাড়াই, সমস্ত অ্যাকাউন্টে (মেয়াদের শেষ হওয়ার পূর্বে হোক বা HDFC ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে মেয়াদপূর্তির পরে), সিকিউরিটিজি, পরিমাণ এবং সম্পত্তি (যে কোনও নির্দিষ্ট দায়বদ্ধতার জন্য নির্ধারিত হোক বা না হোক) সমস্ত পরিমাণ সেট-অফ, স্থানান্তর, বিক্রয়, আদায়, সমন্বয়, উপযুক্ত করার, যেকোন দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে যেকোন পাওনা আদায়ের উদ্দেশ্যে বা তার বিপরীতে এবং ট্যাগ সদস্যের সমস্ত বা যে কোনও অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একীভূত করার এবং যেকোন অর্থ সেট-অফ করার, একই ধরণের বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় রাখা হোক বা না হোক, এই ধরনের নথির শর্তে কোনও দায়বদ্ধতার কোনও অংশ পরিশোধে কোনও ত্রুটি সহ ট্যাগ সদস্য সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে HDFC ব্যাংক, ETC সুবিধার নীতিমালার জন্য, উপযুক্ত মনে করলে এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের উপ-ঠিকাদার (গুলি) পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারে।

- 17.2 ট্যাগ সদস্য সম্মত এবং নিশ্চিত করছেন যে, HDFC ব্যাংক, ইটিসি সুবিধা প্রদানের জন্য, উপযুক্ত মনে করলে, তৃতীয় পক্ষের সহকারী-ঠিকাদার/পরিষেবা প্রদানকারী ব্যবহার করতে পারে।

ঘোষণা

আমি/আমরা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ঘোষণা করছি, নিশ্চিত করছি এবং সম্মত হচ্ছি যে:

- আমি/আমরা পণ্য লিফলেটে উল্লিখিত ETC সুবিধার জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী এবং চার্জের সময়সূচী সাবধানে পড়েছি (যা আমি/আমরা সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পেরেছি) এবং এতদ্বারা সম্মত, প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং গ্রহণ করছি। আমি/আমরা এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে ট্যাগ আবেদনটি আমার/আমাদের কর্তৃক পূরণ করা হয়েছে। আমি/আমরা বুঝেছি যে HDFC ব্যাংক ট্যাগে প্রযোজ্য শর্তাবলী এবং চার্জের সময়সূচীতে যেকোনো পরিবর্তন/আপডেট www.HDFCbank.com-এ সময়ে সময়ে আপডেট করা হবে এবং আমি/আমরা এতদ্বারা সম্মত এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যে আমি/আমরা এই শর্তাবলী এবং চার্জের সময়সূচীতে যেকোনো পরিবর্তন/আপডেট সম্পর্কে নিজেকে/নিজেকে আপডেট রাখব।
- ট্যাগ আবেদনপত্রে প্রদত্ত সমস্ত বিবরণ এবং তথ্য (উল্লেখিত বা প্রদত্ত সমস্ত নথি সহ) সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং সর্বোপরি হালনাগাদ, এবং আমি/আমরা কোনও তথ্য গোপন করিনি। ট্যাগ আবেদনপত্রে আমার/আমাদের কর্তৃক প্রদত্ত কোনও তথ্যের কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে আমি/আমরা অবিলম্বে HDFC ব্যাংকে অবহিত করব। আমি/আমরা সম্মত হয়েছি এবং বিভিন্ন সময়ে HDFC ব্যাংকের প্রয়োজন হতে পারে এমন সমস্ত অতিরিক্ত তথ্য সরবরাহ করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।
- আমি/আমরা বুঝতে পেরেছি যে HDFC ব্যাংক কোনও কারণ ছাড়াই আমার/আমাদের ট্যাগ আবেদনপত্র প্রত্যাখ্যান করার অযোগ্যতার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমি/আমরা সম্মত হয়েছি এবং বুঝতে পেরেছি যে HDFC ব্যাংক আমার/আমাদের ট্যাগ আবেদনপত্র এবং তার সাথে প্রদত্ত সমস্ত নথি সংরক্ষণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমি/আমরা জানি যে সম্পূর্ণ ট্যাগ আবেদনপত্র, এই ঘোষণাপত্র এবং HDFC ব্যাংকের প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্যান্য সমস্ত নথি/তথ্য জমা দেওয়ার ফলে ETC সুবিধা প্রদানের জন্য HDFC ব্যাংক স্বয়ংক্রিয়ভাবে বা অনুমোদিত বলে বিবেচিত হয় না, যার নীতিমালা HDFC ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। HDFC ব্যাংক আমার/আমাদের ট্যাগ আবেদন প্রত্যাখ্যান করার কারণে আমার/আমাদের যে কোনও ক্ষতি, ক্ষয়ক্ষতি বা বিলম্বের জন্য আমি/আমরা HDFC ব্যাংককে দায়ী করব না। এই বিষয়ে HDFC ব্যাংকের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হবে।

শ্রেণীবিভাগ -

4. আমি/আমরা HDFC ব্যাংক বা তার এজেন্টদের আমার/আমাদের ট্যাগ আবেদনপত্রে প্রদত্ত যেকোনো তথ্যের ক্ষেত্রে বা তার সাথে সম্পর্কিত যেকোনো তথ্যের রেফারেন্স এবং অনুসন্ধান করার জন্য অনুমতি দিচ্ছি, এবং আমি/আমরা সম্মত এবং এই বিষয়ে পূর্ণ সহযোগিতা প্রদানের প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।
5. আমি/আমরা HDFC ব্যাংককে আমার/আমাদের ট্যাগ আবেদনপত্রের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ডেটা, তথ্য বা নথি, তার অন্যান্য ছ্রেপ কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো, সংস্থা, সরকারি কর্তৃপক্ষ বা HDFC ব্যাংকের প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন অন্যান্য ব্যক্তির সাথে বিনিময়, সহভাগ বা শেয়ার করার অনুমতি দিচ্ছি, যেন এই তথ্য/তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করা যায়, এই ধরনের ব্যক্তি কর্তৃক বা অন্য কোনও ব্যবহার/উদ্দেশ্যে, এবং আমি/আমরা HDFC ব্যাংক বা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক এই ধরনের তথ্য ব্যবহার/ভাগাভাগির জন্য HDFC ব্যাংককে দায়ী করব না।
6. আমি/আমরা HDFC ব্যাংককে নিঃশর্ত এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ট্যাগ ব্যালেন্স থেকে ট্যাগের ক্ষেত্রে আমাদের কর্তৃক প্রদেয় যেকোনো এবং সমস্ত পরিমাণ ডেবিট করার অনুমতি দিচ্ছি।
7. আমি এতদ্বারা আমার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ভারত সরকার কর্তৃক ইস্যু করা আধার নম্বরটি আমার অন্যান্য KYC নথির সাথে HDFC ব্যাংককে স্বেচ্ছায় দিচ্ছি, যেন অ্যাকাউন্ট ভিত্তিক সম্পর্ক খোলা যায় এবং UIDAI-এর সাথে প্রমাণীকরণের উদ্দেশ্যে আমার আধার বিবরণ ব্যবহার করার জন্য স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিচ্ছি। আমি আপনার রেকর্ডের জন্য আমার যথাযথ স্ব-প্রত্যয়িত আধার কার্ড / ই-আধারের একটি কপি সংযুক্ত করছি। আমার দ্বারা স্বেচ্ছায় প্রদত্ত আধার কার্ডের বিবরণ সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ।
8. আমি/আমরা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছি এবং আমাকে/আমাদের ইস্যু করা FASTag সম্পর্কিত KYC প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য বিভিন্ন সময়ে HDFC ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা সমস্ত নিয়ম এবং নির্দেশিকা মেনে চলতে অঙ্গীকার করছি।
9. আমি/আমরা এতদ্বারা HDFC ব্যাংককে সড়ক পরিবহন মন্ত্রণালয়ের (MoRT) VAHAAN পোর্টালের সাথে গাড়ির নম্বর শেয়ার করার এবং আবেদন প্রক্রিয়াকরণের জন্য VAHAAN পোর্টালে গাড়ির নম্বরের সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার অনুমতি দিচ্ছি।
10. আমি/আমরা HDFC ব্যাংককে আবেদনে আমার/আমাদের কর্তৃক প্রদত্ত বিবরণ অনুসারে FASTag ওয়ালেট তৈরি করার এবং NPCI যানবাহন শ্রেণী কর্তৃক সংযুক্ত I-তে শ্রেণীবদ্ধ যানবাহনের শ্রেণী অনুসারে যানবাহনে FASTag ইস্যু করার অনুমতি দিচ্ছি।
11. আমি/আমরা আবেদনে আমার/আমাদের কর্তৃক জমা দেওয়া বিবরণ অনুসারে ব্যক্তিগত এবং/অথবা বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য ওয়ালেট তৈরি করার জন্য HDFC ব্যাংককে অনুমোদন দিচ্ছি।
12. আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাংককে আমার ক্রেডিট কার্ড বা ডেবিট কার্ড বা অ্যাকাউন্ট থেকে প্রযোজ্য চার্জ (যদি প্রযোজ্য হয়) কেটে নেওয়ার অনুমতি দিচ্ছি।
13. আমি/আমরা ব্যাংককে ট্যাগ নিবন্ধনের জন্য এবং বিদ্যমান ট্যাগ যাচাইয়ের জন্য ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইণ্ডিয়া (এনপিসিআই) এর সাথে যানবাহনের নম্ব, ইস্যু করা ট্যাগের ট্যাগ নম্ব এবং বিদ্যমান ট্যাগ (যদি থাকে), যানবাহনের শ্রেণী এবং ম্যাপার শ্রেণীর মতো বিবরণ শেয়ার করার অনুমতি দিচ্ছি।

শ্রেণীবিভাগ -

সংযোজন।

HDFC ব্যাংক ট্যাগের উপর প্রযোজ্য চার্জগুলি নিম্নরূপ:

ফি ও চার্জগুলি**

নির্দিষ্ট অংশ	অর্থের পরিমাণ (INR)
ট্যাগে যোগদানের ফি (এক-কালীন ফি)	₹100

এক-কালীন সিকিউরিটি ডিপোজিটের অর্থের পরিমাণ **

NPCI যানবাহনের শ্রেণি	বিবরণ	সিকিউরিটি ডিপোজিট (Rs.)	প্রারম্ভিক অর্থের পরিমাণ (Rs.)
4	গাড়ি / জিপ / ভ্যান / টাটা এইচ এবং অনুরূপ ছেট হালকা বাণিজ্যিক যানবাহন	100	1
5	হালকা বাণিজ্যিক যানবাহন 2- অ্যাক্সেল	300	200
7	বাস 2 অ্যাক্সেল / মিনি বাস, ট্রাক 2 অ্যাক্সেল	400	500
6	বাস- 3 অ্যাক্সেল	400	500
6	ট্রাক - 3 অ্যাক্সেল	500	500
12	ট্র্যাক্টর / ট্রেলার সহ ট্র্যাক্টর, ট্রাক 4, 5 এবং 6-অ্যাক্সেল	500	500
15	ট্রাক 7-অ্যাক্সেল এবং তার উপরে	500	500
16	আর্থ মুভিং / ভারী নির্মাণ যন্ত্রপাতি	500	500

**অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন:

- বিভিন্ন সময়ে প্রযোজ্য পণ্য ও পরিষেবা কর চার্জের উপর আরোপ করা হবে।
- অনলাইন রিচার্জের জন্য সুবিধা ফি প্রযোজ্য হতে পারে।
- উপরে উল্লিখিত চার্জ পরিবর্তন হতে পারে। সর্বশেষ ফি এবং চার্জের জন্য <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> দেখুন।

দ্রষ্টব্য:

- উপরে উল্লিখিত ট্যাগ জমার হার আপনার গাড়ির শ্রেণীর উপর নির্ভর করে প্রযোজ্য হবে এবং উপরে অনুচ্ছেদ 8.5 অনুসারে ট্যাগ নিষ্ক্রিয় করার সময়, নীচে বর্ণিত ব্যতিক্রম সাপেক্ষে আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে।
- উপরে উল্লিখিত ট্যাগ জমা ফেরতযোগ্য হবে না যদি (i) সংশ্লিষ্ট ট্যাগ সদস্য এমন একজন ব্যক্তি যার কাছ থেকে আপনার গ্রাহক চেক HDFC ব্যাংক সম্পূর্ণরূপে জানে না বা (ii) খণ্ডাত্মক ট্যাগ ব্যালেন্স থাকে।

শ্রেণীবিভাগ -

অন্যান্য পণ্যের ক্রস-বিক্রয়ের জন্য সম্মতি

- এই সম্মতিতে নিম্নলিখিত বড় হরফের শব্দগুলির অর্থ এখানে নিম্নলিখিতভাবে প্রযোজ্য:

"ডেটা" বলতে আমার/আমাদের সঙ্গে সম্পর্কিত সমস্ত ব্যক্তিগত ডেটা, সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য, লেনদেনের ডেটা, উদ্ভৃত ডেটা, অন্য কোনও তথ্য ইত্যাদি বোঝাবে, যার মধ্যে রয়েছে অতীতের পণ্যগুলির সঙ্গে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- (a) আপনার গ্রাহক (KYC)/অ্যান্টি মানি লক্ষারিং (AML) ডেটা সম্পর্কে জানুন;
- (b) কোনও পণ্যের জন্য ব্যাংকে কোনও আবেদন বা অনুরোধ করার সময় জমা দেওয়া তথ্য;
- (c) সম্পর্কের সময় বা কোনও লেনদেনের ফলে তৈরি হওয়া কোনও লেনদেনের ডেটা, স্টেটমেন্ট, এন্ট্রি, লগ, এর সাথে সম্পর্কিত তথ্য;
- (d) অন্য কোনও উৎস থেকে ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত/প্রাপ্ত কোনও তথ্য;
- (e) কোন উদ্ভৃত ডেটা।

"ডেরিভেটিভ ডেটা" বলতে যেকোনো ক্রেডিটের ক্ষেত্র, ক্রেডিটের তথ্য, আচরণগত অনুমান, প্রোফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, প্রতিবেদন (ব্যাংকের অভ্যন্তরীণভাবে বা অন্যান্য ব্যক্তি কর্তৃক প্রস্তুত) যার মধ্যে যেকোনো অ্যালগরিদম, বিশ্লেষণ, সফ্টওয়্যার, অটোমেশন, প্রোফাইলিং ইত্যাদির মাধ্যমে, এবং এই ডেরিভেটিভটি আমার/আমাদের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য থেকে নেওয়া হয়েছে কিনা অথবা অন্য কোনও ব্যক্তি, ডাটাবেস বা উৎস থেকে প্রাপ্ত অন্য কোনও তথ্যের সাথে মিলিত হয়েছে কিনা, তা ব্যাংক বা অন্যান্য ব্যক্তি কর্তৃক দেখা হবে। উপরোক্ত যেকোনো উপ-প্রক্রিয়া/পদ্ধতি জড়িত বা এর মাধ্যমে এই ধরনের উদ্ভৃত ডেটা পোঁচানো এবং তৈরি করার প্রক্রিয়াটিকে "ডেরিভেশন" বলা হবে।

"নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য" বলতে সামগ্রিকভাবে ক্রেডিট মূল্যায়ন, ঝুঁকি মূল্যায়ন, ঝুঁকি বিশ্লেষণ, ক্রেডিট তথ্য প্রতিবেদন প্রাপ্তি, ক্ষেত্র, স্ক্রাব, জালিয়াতি পরীক্ষা, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, জালিয়াতি প্রতিরোধ, অপরাধ/সন্ত্রাস তহবিল সহ অপরাধ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ, অসদাচরণ বা অসঙ্গত নথি বা তথ্য সনাক্তকরণ, অপব্যবহার প্রতিরোধ, খণ্ডের ঘোষ্যতার মূল্যায়ন, আর্থিক অবস্থা, যথাযথ পরিশ্রম, পটভূমি পরীক্ষা, শারীরিক এবং অন্যান্য পরিদর্শন, যাচাইকরণ, উপরের যেকোনো একটির জন্য যেকোনো প্রতিবেদন প্রাপ্তি, KYC/ AML পরীক্ষা, গ্রাহক পরিষেবা, পর্যবেক্ষণ, সংগ্রহ, ডিফল্ট সনাক্তকরণ, ডিফল্ট প্রতিরোধ, ডিফল্ট তদন্ত, পুনরুদ্ধার, যেকোনো আইনি প্রক্রিয়া, পদক্ষেপ, অনুসন্ধান, তদন্ত, যেকোনো প্রতিকার অনুসরণ, অধিকার প্রয়োগ, ক্রেডিট রিপোর্টিং সহ রিপোর্টিং, KYC রিপোর্টিং, ডিফল্ট রিপোর্টিং, ফাইলিং, পারফেকশন ইত্যাদিকে বোঝায়, এর মধ্যে যেকোনো একটি অভ্যন্তরীণভাবে বা কোনও ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি, ব্যরো, পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, বিক্রেতা, এজেন্ট, ফিনটেক সত্ত্বা, সহ-ব্র্যান্ড সত্ত্বা / অংশীদার, পরিবেশক, বিক্রয় / বিপণন এজেন্ট, যেকোনো অংশীদার, অন্য খেলোয়াড় / মধ্যস্থতাকারী যে কোনও ইকোসিস্টেমের মাধ্যমে করা হয়েছে যার আমরা একটি অংশ, TPAP (যার জন্য আমরা PSP ব্যাংক হিসাবে কাজ করি), সহযোগী, সহ-ঝণ্ডাতা, সহ-প্রবর্তক, বণিক, সমষ্টিগত, লিড জেনারেটর, সোর্সিং সত্ত্বা, ক্লায়েন্ট, গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তি যার সাথে আমাদের কোনও পণ্য বা পরিষেবার জন্য কোন ব্যক্তি বা একাধিক বিকল্পের সংমিশ্রণের মাধ্যমে একটি চুক্তি বা চুক্তি রয়েছে। এই ধরনের প্রতিটি ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি, ব্যরো, পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, বিক্রেতা, এজেন্ট, ফিনটেক সত্ত্বা, সহ-ব্র্যান্ড সত্ত্বা/অংশীদার, ব্যক্তি এবং তাদের নিজ নিজ পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, বিক্রেতা ইত্যাদিকে "প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়।

"পণ্য(গুলি)" বলতে ব্যাংক/আধীনস্থ সংস্থা/অনুমোদিত সংস্থাগুলির পণ্য, পরিষেবা এবং/অথবা ব্যবসা, অথবা যেখানে ব্যাংক/এর অধীনস্থ সংস্থা/অনুমোদিত সংস্থাগুলি কোনও পণ্য বা পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত (যেখানে কোনও লেনদেনের সূচনা সরাসরি ব্যাংকের সাথে নয় বরং একটি প্রাসঙ্গিক প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বার সাথে, যেমন একটি TPAP এর মাধ্যমে UPI স্থানান্তরের ক্ষেত্রে যেখানে অ্যাকাউন্টটি ব্যাংকের সাথে নয় কিন্তু এটি একটি প্রাপ্তি PSP ব্যাংক), যেখানে ব্যাংক আমার/আমাদের সাথে সরাসরি সম্পর্কযুক্ত হোক বা অন্য কোনও মধ্যস্থতাকারী/সত্ত্বার মাধ্যমে পরোক্ষ সম্পর্কযুক্ত হোক, এবং যদি আমি/আমরা একজন অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী বা অনুমোদিত ব্যক্তি বা কোনও পরিষেবার ব্যক্তিগত নয় এমন আবেদনকারী/গ্রাহক/ব্যবহারকারীর প্রতিনিধি, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ হোক।

যেসব পণ্য আমার/আমাদের কর্তৃক প্রয়োগ/অনুরোধ করা হয়েছে অথবা গ্রহণ করা হয়েছে (যেসব পণ্যের মধ্যে রয়েছে যেখানে কোনও লেনদেন সরাসরি ব্যাংকের সাথে নয় বরং একটি প্রাসঙ্গিক প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বার সাথে, যেমন একটি TPAP এর মাধ্যমে UPI স্থানান্তরের ক্ষেত্রে যেখানে আমার/আমাদের অ্যাকাউন্ট ব্যাংকের সাথে নয় কিন্তু একটি একটি PSP ব্যাংক), সেগুলিকে "অনুরোধকৃত পণ্য" হিসাবে উল্লেখ করা হবে, এবং অনুরোধকৃত পণ্য ব্যতীত অন্যান্য পণ্যগুলিকে (ভবিষ্যতের যেকোনো পণ্য বা পরিষেবা সহ) "অন্যান্য পণ্য" হিসাবে উল্লেখ করা হবে।

শ্রেণীবিভাগ -

2. আমি ব্যাংকের গোপনীয়তা নীতি (www.hdfcbank.com এ উপলব্ধ) পড়েছি, বুঝেছি এবং এতদ্বারা তা গ্রহণ করছি।
3. আমি/আমরা এতদ্বারা HDFC ব্যাংক লিমিটেডকে ("ব্যাংক" যার অভিব্যক্তিটি তার উত্তরসূরি এবং নিয়োগকারীদের অন্তর্ভুক্ত বলে মনে করা হবে) অনুমোদন করছি:
 - a. প্রক্রিয়াকরণ সংস্থা বা অন্যান্য ডাটাবেস, উৎস, ব্যক্তি/সত্তা, ডেটা বা এর যেকোনো অংশ থেকে প্রক্রিয়াকরণ, ব্যবহার, সংরক্ষণ, পুনুরুদ্ধার, শেয়ার করা বা সংগ্রহ করা, নির্দিষ্ট কোন উদ্দেশ্যে:
 - i. বিভিন্ন সময়ে আমার/আমাদের যোগ্যতা (পূর্ব-যোগ্যতা সহ), উপযুক্তা বা খণ্ডের যোগ্যতা মূল্যায়ন, পরীক্ষা এবং/অথবা নির্ধারণের জন্য এবং/অথবা অন্যান্য পণ্যের প্রোফাইলিংয়ের জন্য;
 - ii. উপরোক্ত উদ্দেশ্যে (ব্যাংক এবং যেকোনো প্রক্রিয়াকরণ সংস্থার মধ্যে) যেকোনো উদ্ভুত ডেটা আহরণ এবং শেয়ার করে নেওয়ার জন্য;
 - iii. ইমেল, ডাক ঠিকানা, টেলিফোন, সোশ্যাল মিডিয়া, অ্যাপ্লিকেশন/ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্মে ব্যানার, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্যান্য ব্যক্তির প্রাঙ্গণ সহ যোগাযোগ, যোগাযোগ স্থাপন, অবস্থান স্থাপন;
 - iv. উপরোক্ত যেকোনোটির জন্য যেকোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াকরণ, অ্যালগরিদম, রোবোটিক্স, প্রোফাইলিং, এনক্রিপশন, কোডিং, বেনামীকরণ ইত্যাদি স্থাপন করা।
 - b. ব্যাংক কর্তৃক অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিকভাবে, ব্যাংকের অ্যাপ/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা এর মাধ্যমে, ব্যাংকের অন্য কোনও চ্যানেল (গুলি), TPAP, পরিষেবা প্রদানকারী, এজেন্ট, অথবা অন্য কোনও বিজ্ঞপ্তি, ইমেল বা যোগাযোগের অন্যান্য মাধ্যমে, অনলাইন বা অফলাইন বা টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে, আমাকে/আমাদের কাছে পৌঁছে দেওয়ার, প্রদর্শন করার বা যোগাযোগ করার জন্য, অন্যান্য পণ্যের প্রাপ্যতা বা যোগ্যতা বা অফার, নীতিগতভাবে হোক বা অন্য কোনওভাবে, এবং এই উদ্দেশ্যে উপরের 3 (a) এর (ii) থেকে (iv) এ উল্লিখিত সমস্ত অনুমোদন।
4. আমি/আমরা প্রক্রিয়াকরণ সংস্থাগুলিকে উপরোক্ত সম্মতিপ্রাপ্ত যেকোনো উদ্দেশ্যে ব্যাংক বা অন্যান্য প্রক্রিয়াকরণ সংস্থাগুলির সাথে ভাগ করে নেওয়ার বা ব্যাংক, অন্য কোনও প্রক্রিয়াকরণ সংস্থা বা অন্যান্য ডাটাবেস, উৎস, ব্যক্তি/সত্তা, ডেটা বা এর যেকোনো অংশ থেকে সংগ্রহ করার অনুমতি দিচ্ছি।
5. আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাংককে সড়ক পরিবহন মন্ত্রণালয়ের (MoRT) VAHAAN পোর্টালের সাথে গাড়ির নম্বর শেয়ার করার এবং বীমা এবং অর্থায়নের মতো অন্যান্য পণ্য সরবরাহের জন্য VAHAAN পোর্টালে গাড়ির নম্বরের সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার অনুমতি দিচ্ছি।
6. উপরোক্ত সম্মতি এবং অনুমোদনের উদ্দেশ্যে, এটি ধরে নেওয়া হবে যে আমি/আমরা এই সম্মতির অধীনে সমস্ত ডেটা আলাদাভাবে সরবরাহ করেছি।
7. আমি/আমরা সম্মত যে উপরোক্ত উদ্দেশ্যে পূর্বোক্ত সম্মতি/অনুমোদন পণ্যের আবেদন/মেয়াদ/যেকোনো লেনদেনের সমাপ্তির পরেও বৈধ থাকবে।
8. এই নথির অধীনে প্রদত্ত বা প্রত্যাখ্যান করা সম্মতিগুলি প্রাপ্ত বা প্রদত্ত অন্য কোনও সম্মতিকে সীমাবদ্ধ করে না।

সংবিধিবাধিতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে। যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন।