

ప్రచురణ 02/జనవరి/2025

నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ నియమనిబంధనలు ("నియమనిబంధనలు") హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్") ద్వారా జారీ చేయబడ్డ ప్రీపెయిడ్ కార్డులకు (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నియమనిబంధనలు

హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా కాలానుగుణంగా నిర్దేశించిన ఏ ఇతర నిబంధనలకు అదనంగా ఉండాలి మరియు ఉల్లంఘించకూడదు.

1. నిర్వచనాలు

విషయం లేదా సందర్భంలో అసంబద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, క్రింద జాబితా చేయబడిన పదాలు ఈ క్రింది అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి:

"ఖాతా" అంటే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకులో కార్డుదారుని యొక్క ఏదైనా పోదుపు/కరెంట్ ఖాతా;

"అల్ఫ్స్" అనగా కార్డుదారుడు మరియు/లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా సెట్ చేయబడ్డ లేదా ఉంచిన సూచనల ఆధారంగా మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా సంక్షిప్త సందేశ సేవగా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా కార్డుదారునికి సందేశంగా పంపబడే అనుకూలీకరించిన సందేశాలు;

"వర్తించే చట్టం" అంటే వర్తించే అన్ని శాసనాలు, చట్టాలు లేదా భారతదేశంలోని శాసన సభ, చట్టం, ఆర్డినెన్స్ లు, నియమాలు, ఉప చట్టాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు, మార్గదర్శకాలు, విధానాలు, ఆదేశాలు, ఆదేశాలు మరియు ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారి యొక్క ఆదేశాలు మరియు ఏదైనా మార్పులు లేదా పునః-చట్టాలను కలిగి ఉంటుంది ;

"దరఖాస్తుదారుడు" అనగా హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా ప్రీపెయిడ్ కార్డు(లు) జారీ చేయడం కొరకు అప్లికేషన్ ఫారాన్ని కార్డుదారునికి సమర్పించడం ద్వారా దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి;

"అప్లికేషన్ ఫారం" అనగా ప్రీపెయిడ్ కార్డును కార్డుదారునికి జారీ చేయడం కొరకు దరఖాస్తుదారుడు పూర్తిగా నింపి సమర్పించిన అప్లికేషన్ ఫారం, దానికి సంబంధించిన అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా;

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అనగా ప్రీపెయిడ్ కార్డు(ల)పై ఎప్పటికప్పుడు లోడ్ చేయబడ్డ/తిరిగి లోడ్ చేయబడ్డ బ్యాలెన్స్;

"కార్డ్ హోల్డర్" అంటే అటువంటి వ్యక్తికి ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేయడం కొరకు దరఖాస్తుదారుడు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం ఆధారంగా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు(లు) జారీ చేసిన వ్యక్తి అని అర్థం.

"కస్టమర్ కేర్" అనగా ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డు సంబంధిత సందేహాల కొరకు కార్డుదారులకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే టోల్ ఫ్రీ టెలిఫోనిక్ కస్టమర్ సర్వీస్ ఫెసిలిటీ, దీనిలో ఏ నెంబరు సెట్ చేయబడింది.

ప్రీపెయిడ్ కార్డు వెనుక భాగం;

"హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్" అనేది www.hdfcibank.com సూచిస్తుంది , ఇది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యాజమాన్యం, ఆపరేట్ మరియు నిర్వహించబడుతుంది;

"కెవైసి మార్గదర్శకాలు" అనగా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఫిబ్రవరి 25, 2016న జారీ చేసిన మాస్టర్ డైరెక్షన్. DBR. ఏఎంఎల్. బి.సి. నెంబరు.81/14.01.001/2015-16 శీర్షికతో మాస్టర్ డైరెక్షన్ - నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి) డైరెక్షన్, 2016 మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అన్ని వర్తించే 'నో యువర్ కస్టమర్' ఆదేశాలు లేదా మార్గదర్శకాలు; పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ అనగా అక్టోబర్ 11న రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మాస్టర్ డైరెక్షన్ ఆన్ ఇష్యూ అండ్ ఆపరేషన్ ఆన్ ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్స్,

2017, రిఫరెన్స్ నెంబరు ఆర్ బిఐ/ డిపిఎస్ఎస్ / 2017-18 / 58 మాస్టర్ డైరెక్షన్ DPSS.CO. పి.డి. నెంబరు 1164/02.14.006/2017-18;

"ప్రీపెయిడ్ కార్డు(లు)" అనగా ఈ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా కార్డుదారులకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ 'హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ స్మార్ట్ హబ్ వ్యాపార ప్రీపెయిడ్ కార్డు' పేరుతో కూడిన ఓపెన్-లూప్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు;

"లావాదేవీ(లు)" అనగా ప్రీపెయిడ్ కార్డు(ల) నుండి డబ్బును ఉపసంహరించుకోవడం కొరకు ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ల వద్ద నిర్వహించబడే లావాదేవీలతో సహా, పరిమితి లేకుండా, ప్రీపెయిడ్ కార్డు(లు)ను ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ(లు) (కార్డ్-నాట్-ప్రజెంట్ లావాదేవీలతో సహా).

2. వివరణ

ఈ నియమనిబంధనలలో, సందర్భానికి అవసరమైతే తప్ప:

(a) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది, మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి;

(b) "ఇక్కడ", "ఇక్కడ", "ఇందుమూలంగా", "ఇందుమూలంగా", "ఇందుమూలంగా" మరియు ఉత్పన్నాలు లేదా ఇలాంటి పదాలు ఈ నియమనిబంధనలను సూచిస్తాయి;

(c) "చేర్చడం" లేదా "చేర్చడం" అనే పదాలకు సూచనలను పరిమితి లేకుండా అర్థం చేసుకోవాలి;

(d) ఏదైనా పేరాగ్రాఫ్ రిఫరెన్స్ అంటే ఈ నియమనిబంధనలలోని ఒక పేరాగ్రాఫ్ అని అర్థం;

(e) ఏదైనా శాసనం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు సంబంధించి రిఫరెన్స్ లో అటువంటి ఏదైనా చట్టం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ కు సంబంధించిన రిఫరెన్స్ లు ఉంటాయి, ఎందుకంటే, దీని తేదీ తరువాత, కాలానుగుణంగా, సవరించవచ్చు, అనుబంధించవచ్చు లేదా తిరిగి అమలు చేయవచ్చు మరియు చట్టబద్ధమైన ఏదైనా ప్రస్తావనను కలిగి ఉండాలి.

ఆ నిబంధన కింద కాలానుగుణంగా చేయబడిన ఏదైనా సబార్డినేట్ చట్టాన్ని ఈ నిబంధన కలిగి ఉంటుంది;

(f) "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, ఒక భాగస్వామ్య సంస్థ, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం, ఒక కంపెనీ (కంపెనీల చట్టం, 2013 యొక్క సెక్షన్ 2 (20) లో నిర్వచించిన విధంగా), ఒక బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013 యొక్క సెక్షన్ 2 (11) లో నిర్వచించిన విధంగా), ఒక సహకార సంఘం, ఒక ట్రస్ట్, విలీనం చేయబడినా లేకపోయినా వ్యక్తుల సంఘం మరియు మరేదైనా సంస్థ;

(g) శీర్షిక మరియు బోల్డ్ టైప్ ఫేస్ సౌలభ్యం కొరకు మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నియమనిబంధనల యొక్క వివరణను ప్రభావితం చేయవు.

3. ప్రీపెయిడ్ కార్డు కొరకు అప్లికేషన్ మరియు జారీ

3.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీకి సంబంధించి, దరఖాస్తుదారుడు పూర్తి అప్లికేషన్ ఫారం మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ సమర్పించాల్సిన సమాచారం / డాక్యుమెంట్లను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు సమర్పించాలి, ఇందులో ఎటువంటి పరిమితి

లేకుండా, ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేయాల్సిన వ్యక్తికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు అవసరమైన సమాచారం మరియు డాక్యుమెంటును సమర్పించాలి.

3.2 పైన పేరాగ్రాఫ్ 3.1 ప్రకారం అప్లికేషన్ ఫారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను సబ్మిట్ చేసే సమయంలో, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ప్రక్రియ మరియు వర్తించే చట్టం (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) కు అనుగుణంగా కార్డుదారునికి జారీ చేయాల్సిన ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై లోడ్ చేయాల్సిన మొత్తాన్ని దరఖాస్తుదారుడు చెల్లించాలి.

3.3 హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు అటువంటి నియమనిబంధనలను నెరవేర్చడానికి మరియు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనే ఇతర ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి, కార్డుదారునికి ప్రీపెయిడ్ కార్డును జారీ చేయవచ్చు. ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ అనేది హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఏకైక హక్కు అని మరియు ఈ నిబంధనల్లో ఏదీ లేదని దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మరియు షరతులు (పరిమితి లేకుండా, అప్లికేషన్ ఫారమ్ సబ్మిట్ చేయడం మరియు/లేదా పైన పేరాగ్రాఫ్ 3.2 ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు మొత్తాలను లోడ్ చేయడంతో సహా) ఏదైనా కార్డుదారుడికి ప్రీపెయిడ్ కార్డును జారీ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకును తప్పనిసరిగా పరిగణించాలి.

3.4 దరఖాస్తుదారుడు చేసిన దరఖాస్తును హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తిరస్కరించినట్లయితే, దరఖాస్తుదారుడు చెల్లించిన మొత్తాలు (ఏవైనా ఉంటే) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అనుకూలంగా అటువంటి చెల్లింపు జరిగిన ఖాతాకు జమ చేయడం ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా తిరిగి చెల్లించబడతాయి.

4. ప్రీపెయిడ్ కార్డు యాక్టివేషన్

4.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, డి-యాక్టివేటెడ్ రూపంలో ఉంటుందని మరియు పైన పేరాగ్రాఫ్ 3.2 ప్రకారం

ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై లోడ్ చేయబడిన విలువ నిబంధనల ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డు యాక్టివేట్ అయ్యే వరకు

ఉపయోగించబడదని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

ఇకపై..

4.2 ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఈ క్రింది వాటికి లోబడి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (ఎ) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ (మరియు/ లేదా దాని బిజినెస్ కరస్పాండెంట్లు/ సబ్ కాంట్రాక్టర్లు) కు కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు తన 'నో యువర్ కస్టమర్' ("కెపైసి") చెక్కులతో పాటు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అవసరమైన ఏవైనా ఇతర డాక్యుమెంట్లను నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది; (బి) వీటికి సంబంధించి కెపైసి తనిఖీలను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు; మరియు (సి) కార్డుదారుడు వెబ్ ఫారం లేదా వెబ్ లింక్ ను యాక్సెస్ చేయడం మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క రసీదును ధృవీకరించడం మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అవసరమైన సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను అందించడం.

4.3 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు అందించిన కెపైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే మరియు/లేదా ఈ నియమనిబంధనలతో కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో, కెపైసి మార్గదర్శకాలు మరియు/లేదా పిపిఐ మాస్టర్ ఆడేశాలను పాటించనట్లయితే, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు. హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ప్రీపెయిడ్ కార్డును వెంటనే రద్దు చేయడానికి/సస్పెండ్ చేయడానికి/బ్లాక్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు దీనిలో కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి కలిగే ఏవైనా అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు. పరిగణించు.

5. ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క రీలోడింగ్

5.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డులపై విలువను తిరిగి లోడ్ చేయడం కొరకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా పేర్కొనబడ్డ అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు ప్రక్రియలను పాటించడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తున్నారు. వర్తించే చట్టం యొక్క ఆవశ్యకతలు (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఛైరెక్షన్స్ తో సహా).

5.2 దరఖాస్తుదారుడు మరియు/లేదా కార్డుదారుడు <https://securepayments.payu.in/hdfcforex-home> సందర్శించడం ద్వారా ప్రీపెయిడ్ కార్డును లోడ్ చేయవచ్చు/తిరిగి లోడ్ చేయవచ్చు. ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క రీలోడింగ్ పిపిఐ మాస్టర్ ఛైరెక్షన్స్ కింద ప్రీపెయిడ్ కార్డుల యొక్క అటువంటి వేరియంట్ కొరకు సిఫారసు చేయబడ్డ పరిమితులను కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మించకుండా అనుమతించబడుతుంది.

6. కార్డుదారుని ద్వారా ప్రీపెయిడ్ కార్డుల వినియోగం

6.1 కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు వీటిని అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు:

(a) ప్రీపెయిడ్ కార్డు భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు రూ.ఎన్.ఆర్ లో చేయాల్సిన చెల్లింపులకు సంబంధించి మాత్రమే;

(b) ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఖచ్చితంగా బదిలీ చేయబడదు మరియు ఇది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క ఆస్తి;

(c) కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న కార్డు బ్యాలెన్స్ పరిధి వరకు మాత్రమే ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించగలడు;

(d) కార్డు బ్యాలెన్స్ పై హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించదు;

(e) కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు కట్టుబడి ఉండాలి.

6.2 ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ఉపయోగం ఈ నియమనిబంధనలు మరియు దీనికి సంబంధించి హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు అందించబడే అన్ని పాలసీలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనలకు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ కార్డు. ఒక లావాదేవీని అమలు చేయడానికి కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, లావాదేవీ విలువ ద్వారా కార్డు బ్యాలెన్స్ తగ్గుతుందని కార్డు హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు, అటువంటి లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి తగినంత కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, దానికి ఎటువంటి కారణం ఇవ్వకుండానే ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కోరిన ఏదైనా లావాదేవీని గౌరవించడానికి నిరాకరించవచ్చని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. భారతదేశంలో వీసా / మాస్టర్ / రూపె నెట్వర్క్స్ సభ్యులు అయిన హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ఎటిఎంల యొక్క అన్ని ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లు లేదా ఇతర బ్యాంకుల ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లలో ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఆమోదయోగ్యంగా ఉంటుంది.

6.3 లావాదేవీ నిర్దిష్ట వ్యక్తిగతమని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై ప్రతి లావాదేవీని (ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ల నుండి ఉపసంహరణలను ప్రభావితం చేసే లావాదేవీలు కాకుండా) అమలు చేయడానికి మరియు ధృవీకరించడానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి ఇవ్వబడిన గుర్తింపు సంఖ్య ("కార్డ్ పిన్") మరియు ఎటిఎమ్ ల నుండి ఉపసంహరణలు చేయడానికి ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ల నుండి ఉపసంహరణ లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి ఇవ్వబడిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("ఎటిఎమ్ పిన్") అవసరం అవుతుంది (కార్డ్ పిన్ మరియు ఎటిఎమ్ పిన్ ఇకపై సమిష్టిగా సూచించబడతాయి). "పిన్"). కార్డుదారునికి మాత్రమే పిన్ జారీ చేయబడుతుంది. కార్డుదారుడు పిన్ లు గోప్యంగా ఉండాలి మరియు బాగా సంరక్షించబడాలి మరియు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ యొక్క ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా ఏ వ్యక్తికి కూడా వెల్లడించరాదు. పిన్ లను కార్డుదారుడు ఏదైనా తృతీయ పక్షాలకు బహిష్కరణ చేయడం మరియు/లేదా పిన్ లను పొందిన వ్యక్తి ప్రీపెయిడ్ కార్డును దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ఏదైనా నష్టాన్ని చవిచూస్తే, హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఏ సమయంలోనైనా, హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ కార్డు హోల్డర్ ని కోరవచ్చని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. లావాదేవీలను ధృవీకరించడానికి ఇతర సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని అనుసరిస్తారు మరియు ఈ విషయంలో హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ కు అవసరమైన అన్ని చర్యలు, పనులు మరియు పనులు చేయడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు స్వీకరిస్తాడు.

6.4 కార్డుదారుడు ఈ క్రింది వాటిని ధృవీకరించాలి:

(a) ప్రీపెయిడ్ కార్డు సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచబడుతుంది;

(b) ప్రీపెయిడ్ కార్డును మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడదు;

(c) ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క రివర్స్ రిసీప్ట్ చేసుకున్న వెంటనే సంతకం చేయబడుతుంది;

(d) పిన్ ఎప్పుడూ ఏ వ్యక్తికి వెల్లడించబడదు లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి కనుగొన్న చోట రాయబడదు;

(e) చెక్-ఇన్ సమయంలో హోటల్ల వద్ద మరియు కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సర్వీస్ పూర్తి కావడానికి ముందు చెల్లింపు

ఏర్పాటు చేయబడిన ఇతర ప్రదేశాలలో కూడా ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించరాదు. ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఏదైనా

మెయిల్ ఆర్డర్/ ఫోన్ ఆర్డర్ కొనుగోళ్లకు కూడా ఉపయోగించరాదు;

(f) ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై ఏదైనా దుర్వినియోగానికి బాధ్యత, అప్లికేషన్ ఫారంలో పేర్కొనబడ్డ చిరునామా వద్ద ప్రీపెయిడ్

కార్డ్/పిన్ (లు) డెలివరీ చేయబడిన తర్వాత, బాధ్యత హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుపై కాకుండా కార్డుదారునిపై ఉంటుంది.

6.5 హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ తన అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ప్రీక్వెన్సీలో జరిగే లావాదేవీల మొత్తంపై ద్రవ్య పరిమితులు/ పరిమితులను కేటాయించవచ్చని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

అటువంటి పరిమితులు గతంలో కార్డుదారుడికి తెలియజేయబడ్డాయా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అటువంటి పరిమితులు దాటిన తర్వాత ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించే హక్కు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు ఉంటుందని కార్డుదారుడు అంగీకరించాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

కార్డుదారుడు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు అవసరమైన వివరాలను ఎప్పటికప్పుడు అందించడం ద్వారా లబ్ధిదారులను నమోదు చేయవచ్చు మరియు వర్తించే చట్టం మరియు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు ప్రక్రియలకు లోబడి హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే విధంగా ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై వారి స్వంత నిధుల బదిలీ పరిమితులను సెట్ చేయవచ్చు.

6.6 వ్యక్తిగత లావాదేవీ ద్వారా లేదా లావాదేవీల శ్రేణి ద్వారా లభ్యం అవుతున్న కార్డు బ్యాలెన్స్ ని అధిగమించడానికి కార్డుదారుడు అనుమతించబడడు. కార్డుదారుడు వీటిని అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు కార్డు బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉన్నట్లయితే, కార్డుదారుడు అలా చేయలేడు. ఏదైనా సందర్భంలో, ఏదైనా కారణం వల్ల, ఒక లావాదేవీ అయితే కార్డు బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువ మొత్తం ఆమోదించబడి, తత్ఫలితంగా ప్రతికూల కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించడానికి దారితీసినట్లయితే, కార్డుదారుడు అటువంటి ప్రతికూల కార్డు బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేట్ల వద్ద వడ్డీతో సహా వెంటనే హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు చెల్లించాలి. కాలానుగుణంగా, తేదీ నుండి అటువంటి డబ్బులను వాస్తవంగా చెల్లించే తేదీ వరకు నెగిటివ్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించడం.

6.7 చేపట్టబడిన ఏదైనా లావాదేవీ, అటువంటి లావాదేవీ కొరకు రికార్డ్ చేయబడ్డ ఛార్జ్ వాస్తవానికి ప్రీపెయిడ్

కార్డును ఉపయోగించి కార్డుదారుడు ద్వారా చెల్లించబడిందని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది.

6.8 ప్రతి కొనుగోలు కొరకు మర్చంట్ లోకేషన్/వెబ్ సైట్ వద్ద ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఒక్కసారి మాత్రమే

ఉపయోగించబడుతుందని కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి.

ఒక వ్యాపార సంస్థ నుంచి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జ్ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన, రికార్డ్ చేయబడ్డ ఛార్జ్ కార్డుదారుని

ద్వారా సక్రమంగా చెల్లించబడిందని నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉండాలి. ఒకవేళ ప్రీపెయిడ్ కార్డు పోయినట్లయితే,

దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడినట్లయితే, దానికి రుజువు యొక్క భారం

కార్డుదారునిపై ఉంటుంది.

6.9 కమ్యూనికేషన్ లింక్ లో ఏదైనా మర్చంట్/పరికరం దోషం లేదా దోషం కారణంగా అన్ని రీఫండ్ లు మరియు

సర్దుబాట్లు మాన్యువల్ గా ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన వెరిఫికేషన్ మరియు ఇన్ తరువాత ఖాతా క్రెడిట్

చేయబడుతుంది. వర్తించే సంబంధిత కార్డ్ నెట్ వర్క్ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా. కార్డుదారుడు ఈ సమయంలో అందుకున్న ఏవైనా డెబిట్ లు ఈ రీఫండ్ ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ప్రీపెయిడ్ కార్డులో లభ్యం అవుతున్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే గౌరవించబడతాయని అంగీకరిస్తుంది.

6.10 నాణ్యత, విలువ వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం సహా కార్డుదారుడు అందుకున్న వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలకు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ప్రీపెయిడ్ కార్డు అనేది ఒక సదుపాయం మాత్రమే అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి. సౌకర్యాలు పొందడానికి కార్డుదారునికి హెచ్ డిఎఫ్ సీ బ్యాంకు ఎటువంటి వారంటీ ఇవ్వదు లేదా వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు మరియు అటువంటి వివాదాలను కార్డుదారుడు నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి.

7. పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డు

7.1 ఒకవేళ ప్రీపెయిడ్ కార్డు పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డుదారుడు అటువంటి నష్టం/దొంగతనం గురించి వెంటనే కస్టమర్ కేర్ కు టెలిఫోన్ ద్వారా నివేదించాలి. అటువంటి ఏదైనా సమాచారం అందుకున్న తరువాత హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్, పనిదినాల్లో, కార్డుదారుడి యొక్క తగినంత ధృవీకరణ తరువాత, ప్రీపెయిడ్ కార్డును హాట్ లిస్ట్/క్యాన్సిల్/సస్పెండ్/బ్లాక్ చేస్తుంది మరియు దీనికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను రద్దు చేస్తుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డుదారునికి కలిగే ఏదైనా అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు. ప్రీపెయిడ్ కార్డు పోయినట్లు/దొంగిలించబడిందని నివేదించబడి వరకు ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. అంతేకాకుండా, పైన పేర్కొన్న దశలను పాటించడం లేదని హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా కార్డుదారునిపై ఉంటుంది. ప్రీపెయిడ్ కార్డు లేదా మరేదైనా ఇతర లావాదేవీ(లు) రిపోర్ట్ చేసే సమయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే పోగొట్టుకున్న/దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి, హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ యొక్క నిర్ధారణ నిర్ణయాత్మకంగా ఉంటుంది మరియు కార్డుదారునికి కట్టుబడి ఉంటుంది.

8. ప్రీపెయిడ్ కార్డు సరెండర్

8.1 అటువంటి ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధి ముగియడానికి ముందు ఒక సమయంలో సహా, ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డును సరెండర్ చేయమని డిమాండ్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంకుకు అర్హత ఉందని కార్డుదారుడు అంగీకరించాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. కార్డుదారుడు, అటువంటి డిమాండ్ చేయబడినప్పుడు తక్షణమే, దీనికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ అందించే సూచనలకు అనుగుణంగా సంబంధిత ప్రీపెయిడ్ కార్డును సరెండర్ చేయండి.

8.2 ఒకవేళ ఎవరైనా కార్డుదారుడు మరణిస్తే, ఈ విషయం తెలియగానే హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును రద్దు చేస్తుంది.

9. చెల్లుబాటు

9.1 దిగువ పేరాగ్రాఫ్ 9.2కు లోబడి, ప్రీపెయిడ్ కార్డులు ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నుండి 5 (ఐదు) సంవత్సరాల వరకు చెల్లుబాటు అవుతాయి.

9.2 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా, తన పూర్తి విచక్షణ మేరకు, ప్రీపెయిడ్ కార్డును రద్దు చేయడానికి/ డీ-యాక్టివేట్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.

9.3 కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధికి సరెండర్ చేయడానికి అంగీకరిస్తాడు, అలా చేయమని అభ్యర్థించినప్పుడు మరియు అటువంటి ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క రద్దు/డీ-యాక్టివేషన్ తర్వాత ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించరాదు లేదా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించరాదు.

9.4 కస్టమర్ కేర్ ని సంప్రదించడం ద్వారా మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ యొక్క పాలసీలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అవసరమైన డాక్యుమెంటేషన్ ని సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డును డీయాక్టివేట్ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు. కార్డుదారుడు కార్డు బ్యాలెన్స్ బదిలీ చేసే ఖాతా/ ప్రీపెయిడ్ పరికరం వివరాలను కూడా అందించవచ్చు, అటువంటి డీయాక్టివేట్/ ఎక్స్చేంజ్ సమయంలో

కార్డు బ్యాలెన్స్ బదిలీ వర్తించే విధంగా మరియు వర్తించే చట్టం మరియు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు ప్రక్రియలకు లోబడి జరుగుతుంది.

9.5 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం క్లెయిమ్ చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ స్కీమ్ కు బదిలీ చేస్తామని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

10. ప్రకటనలు మరియు రికార్డులు

10.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డు/లావాదేవీలకు సంబంధించి ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వహించబడే అన్ని రికార్డులు (పరిమితి లేకుండా, చేసిన చెల్లింపుల వివరాలతో సహా లేదా ఈ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా స్వీకరించబడినవి, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారునికి వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.

10.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించిన లావాదేవీ స్లిప్ లు మరియు/లేదా ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ ల కాపీలను అందించడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తో రిజిస్టర్ చేయబడ్డ ఇమెయిల్ చిరునామాకు కార్డుదారుడు రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నెంబరుకు సంక్షిప్త సందేశ సేవా సందేశం ద్వారా మాత్రమే అలర్ట్ లను అందుకుంటారు.

10.3 కార్డుదారునికి పంపబడే భౌతిక స్టేట్ మెంట్ లను అందుకోకుండా ఉండేందుకు కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు. ప్రీపెయిడ్ కార్డులకు సంబంధించి కార్డుదారుడు మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించిన స్టేట్ మెంట్ లు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ తో కార్డుదారుడు రిజిస్టర్ చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడతాయి. [మార్పు] ఇ-మెయిల్ స్టేట్ మెంట్ లు కార్డుదారుని సౌలభ్యం కొరకు అని కార్డుదారుడు అర్థం చేసుకుంటాడు. రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి స్టేట్ మెంట్ లు పంపబడుతున్నందున ఏదైనా గోప్యత ఉల్లంఘనకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు. అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ యొక్క ప్రామాణికతను కార్డుదారుడు ధృవీకరించాలి. మోసగాళ్లు/మోసగాళ్ల నుంచి అందుకున్న ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ కు కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకును బాధ్యత వహించరు. కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకును కలిగి ఉండరాదు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నుంచి స్టేట్ మెంట్ లు అందుకోవడం వల్ల కార్డుదారుని కంప్యూటర్ నెట్ వర్క్ లో ఏదైనా సమస్య తలెత్తినట్లయితే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ కార్డుదారుడు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకులో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు సమాచారం అందించారు. తప్పుడు ఇమెయిల్ చిరునామా మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల కార్డుదారుడు స్టేట్ మెంట్ అందుకోనట్లయితే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

11. నష్టపరిహారం

హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ కార్డుదారునికి ప్రీపెయిడ్ కార్డును అందిస్తున్న విషయాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకొని, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, సేవ్ చేయడానికి, రక్షించడానికి మరియు పట్టుకోవడానికి స్పష్టంగా మరియు నిస్సందేహంగా అంగీకరిస్తున్నారు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్లు, దావాలు, డిమాండ్లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, నష్టాలు, వ్యక్తిగత గాయాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర చర్యల నుండి నష్టపరిహారం పొందారు. ప్రీపెయిడ్ కార్డులను అందించడం వల్ల లేదా వాటి వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే కారణాల వల్ల ప్రతినిధులు ఏ సమయంలోనైనా, భరించవచ్చు, భరించవచ్చు, బాధించవచ్చు లేదా బాధించవచ్చు. పరిమితి, ఈ క్రింది సందర్భాల్లో: (ఎ) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి నిర్లక్ష్యం, తప్పు లేదా దుష్ప్రవర్తన; (బి) ఈ నియమనిబంధనలు లేదా వర్తించే ఏదైనా చట్టాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం; (సి) ప్రీపెయిడ్ కార్డు

మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క జారీ/వినియోగానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు వ్యతిరేకంగా మూడవ పక్షం ఎవరైనా చేసిన లేదా ప్రారంభించిన ఏదైనా క్లెయిమ్; (d) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి సూచనల మేరకు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకున్న లేదా తొలగించబడ్డ ఏదైనా చర్య; మరియు/లేదా (e) కార్డుదారుని ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మోసం లేదా నిజాయితీ లేకపోవడం.

12. బాధ్యత నుంచి మినహాయింపు

ఈ నియమనిబంధనలలోని మరే ఇతర నిబంధనలకు పక్షపాతం లేకుండా, ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే లేదా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి హెచ్చింపుని బ్యాంక్ కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి బాధ్యత వహించదు: (ఎ) ప్రీపెయిడ్ కార్డును గౌరవించడం లేదా అంగీకరించడం; (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డును కార్డుదారుడు లేదా దాని ద్వారా అప్పగించడం ప్రీపెయిడ్ కార్డు సరెండర్ చేసే సమయంలో హెచ్చింపుని బ్యాంక్ యొక్క ప్రతినిధి కాకుండా మరెవరికైనా దరఖాస్తుదారుడు; మరియు/లేదా (సి) ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ప్రాప్యత మరియు/లేదా ఉపయోగంలో కార్డుదారునికి ఏవైనా అంతరాయం లేదా నిలిపివేత.

13. ఛార్జీలు

13.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఉపయోగం కొరకు రుసుములు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయడానికి హెచ్చింపుని బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది, ఈ ఛార్జీలను బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో ఎప్పటికప్పుడు కార్డుదారుడు మరియు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా దరఖాస్తుదారునికి సెట్ చేయబడుతుంది. కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అటువంటి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

13.2 ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏవైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, డ్యూటీ, డెబిట్ లు లేదా పన్నును కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడు మాత్రమే భరించాలి మరియు ఒకవేళ దానిని హెచ్చింపుని బ్యాంక్ పై విధించినట్లయితే (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా), కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడు అటువంటి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు.

13.3 ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన రుసుములు, ఛార్జీలు, డ్యూటీలు లేదా పన్నులను చెల్లించడం మరియు దాని ఉపయోగానికి సంబంధించి కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడి బాధ్యతకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, పైన క్లాజ్ 13.1 మరియు పైన క్లాజ్ 13.2 ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా, కార్డు హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి నుంచి హెచ్చింపుని బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను ఎలాంటి పరిమితి లేకుండా రికవరీ చేసుకునే హక్కు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు ఉంటుంది. లభ్యం అవుతున్న కార్డు బ్యాలెన్స్ మరియు/లేదా కార్డు హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి ఖాతా మరియు/లేదా మరేదైనా ఖాతా నుంచి బకాయి ఉన్న మొత్తాలను డెబిట్ చేయడం.

14. వివాదాలు [మార్పు]

14.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించి కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా వివాదాలకు హెచ్చింపుని బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు, ఇందులో నాణ్యత, విలువ, వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం వంటివి ఉంటాయి. ప్రీపెయిడ్ కార్డు అనేది వ్యాపారులకు చెల్లింపులు చేయడానికి కార్డుదారునికి అందుబాటులో ఉన్న ఒక పద్ధతి మాత్రమే మరియు కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవకు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలు ఏవైనా కారణాల వల్ల తలెత్తినట్లయితే, కార్డుదారుడు నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి మరియు దీనికి సంబంధించి హెచ్చింపుని బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత ఉండదు.

14.2 ఏదైనా నష్టానికి సంబంధించి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడి హెచ్చింపుని బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. దీని వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా కలిగే నష్టం: (ఎ) కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడి మొబైల్ ఫోన్ నెంబరును

అనధికారికంగా ఉపయోగించడం; (b) హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ యొక్క ఏవైనా దోషం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అసమర్థత అలర్ట్; (c) ప్రసారంలో ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు/అలర్ట్ లు కోల్పోవడం;

(d) ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా అనధికారిక ప్రాప్యత లేదా నా ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు లేదా గోప్యత ఉల్లంఘన.

14.3 ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజుల్లోగా, అటువంటి లావాదేవీలో ఏవైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయితే లేదా అటువంటి కార్డుదారునికి లావాదేవీకి సంబంధించి ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ కేర్ ను సంప్రదించడం ద్వారా కార్డుదారుడు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. ఏదైనా ప్రమాదం జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజుల్లోగా హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు దీనికి విరుద్ధంగా అటువంటి సమాచారం అందకపోతే లావాదేవీ, సంబంధిత లావాదేవీ(లు) ఎలాంటి అవకతవకలు/వ్యత్యాసాలు లేకుండా జరిగాయని భావించడం మరియు ముందుకు సాగడం కొరకు ఇది హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

14.4 | ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు లేవనెత్తిన ఏదైనా ఫిర్యాదులు/సందేహాలకు సంబంధించి, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలను వెంటనే హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు అందించాల్సి ఉంటుంది. ఈ విషయంలో..

14.5 హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన కస్టమర్ లను ఏదైనా గోప్యమైన సమాచారం కోసం అడగదని దయచేసి గమనించండి, అందువల్ల కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు గోప్యమైన సమాచారం యొక్క ఏదైనా సమాచారాన్ని పంచుకోకూడదు. పరిమితి లేకుండా, పాస్ వర్డ్ లు, యూజర్ ఐడిలు మొదలైన వాటిని అడిగే ఏ వ్యక్తికైనా స్వభావం. మా ఫిర్యాదుల ప్రక్రియకు సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ చూడండి.

15. సమాచార వెల్లడికి సమ్మతి/మినహాయింపును వ్యక్తీకరించండి

15.1 కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని అసోసియేట్ లకు కార్డు హోల్డర్ యొక్క మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి కార్యాలయం/నివాసం వద్ద ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డు హోల్డర్ (మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని)/ కార్డు హోల్డర్ యజమాని (మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి యజమాని)/ బ్యాంకర్/ క్రెడిట్ బ్యూరోలు/ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లేదా ఏదైనా ఇతర మూలాన్ని సంప్రదించడానికి లేదా సభ్యత్వ ఆవశ్యకతలను ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డుదారుడి నిర్వహణకు అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడానికి లేదా అందించడానికి అధికారం ఇస్తారు. దరఖాస్తుదారుడి ఖాతా మంచి క్రెడిట్ స్టాండింగ్ లో ఉంది.

15.2 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకును స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అధికారం ఇస్తారు (తనంతట తానుగా లేదా దాని యొక్క దేని ద్వారానైనా) సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, మరియు ఆటోమేటెడ్ పద్ధతిలో లేదా ఇతరత్రా, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారానికి సంబంధించి, పరిమితి లేకుండా, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం మరియు/లేదా కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర సమాచారం మరియు ఇప్పుడు లేదా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా సేకరించిన ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ఉపయోగంతో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఈ క్రింది వాటిలో దేనినైనా చేయడం మరియు చేపట్టడం ఇకపై, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని గురించి ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా మరియు సున్నితమైన సమాచారం, నో-యువర్-కస్టమర్ కు సంబంధించిన సమాచారం, పేపర్లు మరియు డేటా, క్రెడిట్ సమాచారం మరియు ఏదైనా ఇతర సమాచారం కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని గురించి కావచ్చు (సమిష్టిగా, "సమాచారం"):

- (a) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు మరియు ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్ లైన్ వనరుల నుంచి సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, పరిమితి లేకుండా, క్రెడిట్ సమాచార సంస్థల నుంచి దానిని యాక్సెస్ చేయడం, వెబ్ సైట్లు, డేటా బేస్ లు మరియు ఆన్ లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్ లు (పబ్లిక్ అయినా కాకపోయినా), ప్రామాణికతను పొందడానికి, ఆన్ లైన్ డేటా బేస్ ల నుంచి పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా వనరులు మరియు వ్యక్తుల నుంచి ధృవీకరించబడిన సమాచారం యొక్క కచ్చితత్వం, తగినంత, మొదలైనవి; మరియు ఆన్ లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్ లపై కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని లాగిన్

మరియు పాస్ వర్డ్ క్రెడిన్సియల్ లను ఉపయోగించడంతో సహా, పరిమితి లేకుండా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడం, సేకరించడం లేదా ధృవీకరించడం కొరకు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి తరపున వ్యవహరించడం; అటువంటి సేకరణ, ప్రాప్యత మరియు ధృవీకరణ కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా చేయవచ్చు;

(b) హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ద్వారా సరిపోతుందని భావించే విధంగా నిల్వ చేయడం, నిర్మించడం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైన వాటితో సహా సమాచారం ప్రాసెస్ చేయడం;

(c) కాంట్రాక్ట్ కొరకు, చట్టం ద్వారా లేదా హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ యొక్క స్పష్టమైన మరియు క్లెయిమ్ ల ప్రయోజనాల కొరకు అవసరమైన కాలవ్యవధి కొరకు సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడం, ఏది ఎక్కువైతే అది;

(d) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు, కార్డు జారీ చేసేవారితో సహా మరే ఇతర వ్యక్తికి సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, మార్పిడి చేయడం, పంచుకోవడం లేదా భాగస్వామ్యం చేయడం, క్రెడిట్ బ్యూరో, బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు, ఏదైనా బ్రాంచ్, పేరెంట్/ సబ్సిడరీ, అనుబంధ, గ్రూప్ కంపెనీలు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అసోసియేట్లు, ప్రభుత్వ / రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, బిజినెస్ కరస్పాండెంట్, ఏజెంట్ లేదా థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్, కన్సల్టెంట్లు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు, రెగ్యులేటర్లు, దర్యాప్తు సంస్థలు, జ్యుడిషియల్, క్వాసి-జ్యుడిషియల్ మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారులు. కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు గోప్యతా సౌలభ్యాన్ని రద్దు చేస్తారు.

15.3 కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడు లేదా కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడి ప్రతినిధి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు ప్రతినిధి మధ్య సంభాషణలు, ఫిర్యాదుకు సంబంధించిన సంభాషణలు లేదా పేమెంట్ రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తనంతట తానుగా సరిపోతుందని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణ వివేచన నిర్దిష్టంగా రికార్డ్ చేయడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు.

15.4 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ ల నుంచి టెలిఫోన్/మొబైల్/సంక్షిప్త సందేశ సేవ/ఇ-మెయిల్ లేదా మరేదైనా మోడ్ ద్వారా మార్కెటింగ్/క్రాస్-సెల్లింగ్ ప్రయోజనాలు పొందడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు దీని కొరకు సమాచారం/సేవను స్వీకరించడానికి ఇందుమూలంగా సమ్మతి తెలుపుతారు. ఒకవేళ కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు ప్రమాదనల్ సమాచారాన్ని పొందాలని కోరుకోనట్లయితే ప్రస్తుతం కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు ఉపయోగించుకోని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై టెలిఫోన్ కాల్ లు/ఇమెయిల్ లు/సంక్షిప్త సందేశ సేవ ద్వారా, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా లేదా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇతర ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా "కాల్ చేయవద్దు" సేవ కోసం రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు అని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అర్థం చేసుకుంటారు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే ఛానెళ్లు. ప్రస్తుతం పొందుతున్న ప్రొడక్ట్ లు మరియు సర్వీస్ లకు సంబంధించిన సలహా మరియు సమాచారాన్ని అందుకోవడానికి కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుని యొక్క బ్యాంకింగ్ రిలేషన్ షిప్ విలువను జోడించడానికి మరియు మరింత సౌకర్యవంతంగా ఉండేలా రూపొందించిన ఆర్థిక పరిష్కారాల శ్రేణి యొక్క ప్రయోజనాలను పూర్తిగా గ్రహించడంలో కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారునికి సహాయపడడం కోసం ఈ సేవ వర్తించదని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

16. పాలన చట్టం మరియు అధికార పరిధి

16.1 ఈ నియమనిబంధనల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు అన్ని విధాలుగా భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నియమనిబంధనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్ ను ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునళ్ల ముందు తీసుకురావాలని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తున్నారు. ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ అధికార పరిధికి తమను తాము సమర్పించుకోవాలి. అయితే, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం మేరకు, ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించిన ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్ ను మరేదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర సముచిత ఫోరమ్ లో ప్రారంభించడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అటువంటి అధికార పరిధికి సమ్మతి తెలపవచ్చు మరియు అటువంటి ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్ యొక్క స్థలాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుకు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఉన్న ఏదైనా అభ్యంతరాలను మాఫీ చేస్తుంది. అటువంటి చట్టపరమైన చర్యలు లేదా ప్రొసీడింగ్స్ ఏదైనా అసౌకర్యమైన ఫోరమ్

లో తీసుకురాబడ్డాయని పేర్కొన్నారు.

17. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీస్

17.1 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా మరేదైనా డాక్యుమెంట్/అమరికలో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (ఎ) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు బాధ్యతలకు సంబంధించి, ఈ డాక్యుమెంట్ కింద లేదా మరేదైనా ఇతర రుణం/ రుణం/ సౌకర్యాలు/ రుణాలు/ డాక్యుమెంట్ కింద, అటువంటి అప్పులు సృష్టికరించబడితే / వాస్తవమైనవి లేదా తాత్కాలికమైనవి, ప్రాథమిక లేదా పూచీకత్తు లేదా అనేక లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా ఉన్నాయా, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా మరేదైనా (సమిష్టిగా "అప్పులు"), హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం, అభ్యాసం, ఆచారం లేదా ఇతరత్రా ద్వారా బ్యాంక్ గా అర్హత పొందే ఏదైనా సాధారణ హక్కు లేదా సమానమైన హక్కుకు అదనంగా, కార్డుదారుని యొక్క ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు స్టాక్స్, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, బుక్స్ డిపాజిట్లు, కరెంట్, పొదుపు, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, ఫిక్స్డ్ లేదా ఇతర డిపాజిట్లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు వద్ద, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుని యొక్క ఒకే లేదా విభిన్న సామర్థ్యంలో, మరియు ఇతరులలో అనేక లేదా సంయుక్తంగా, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షిత కస్టడీ, సేకరణ, లేదా ఇతరత్రా అన్ని ఖాతాలలోని మొత్తం డబ్బులపై ఒక నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక హక్కును కలిగి ఉంటుంది, మరియు (b) కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడి యొక్క సమ్మతి లేకుండా, సెట్ ఆఫ్ చేయడం, బదిలీ చేయడం, అమ్మడం, గ్రహించడం, సర్దుబాటు చేయడం, అన్ని ఖాతాల్లో (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ ప్రకారం ముందస్తుగా లేదా మెచ్చ్యారిటీ తర్వాత), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ప్రాపర్టీ (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యతకు కేటాయించబడినా లేదా కాకపోయినా) ఏదైనా బాధ్యతకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను వసూలు చేయడం లేదా వ్యతిరేకించడం మరియు కార్డుదారుని యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడం లేదా ఏకీకృతం చేయడం మరియు ఏదైనా మొత్తాన్ని సెట్ చేయడం, ఒకే రకం లేదా స్వభావం కలిగి ఉన్నా లేకపోయినా మరియు అదే సామర్థ్యంలో ఉన్నా లేకపోయినా, అటువంటి డాక్యుమెంట్ ల పరంగా ఏదైనా బాధ్యతల్లో ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ గా ఉన్నప్పటికీ విడిగా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది.

18. మార్పుల నోటిఫికేషన్

18.1 హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంకుకు ఏ సమయంలోనైనా, (ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధించడానికి సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంటుంది; మరియు/లేదా (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/లేదా ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/లేదా ప్రయోజనాన్ని ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా మార్చడానికి బ్యాంక్ అధికారం కలిగి ఉంటుంది. హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ సవరించిన నిబంధనలు, ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ఫీచర్లలో చేసిన మార్పులు మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో లేదా మరేదైనా హోస్టింగ్ చేయడం ద్వారా హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ తెలియజేయాలి. హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయబడే నియమనిబంధనల యొక్క తాజా వెర్షన్ లను ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు వీటిని కలిగి ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడతాడు. సవరించిన నియమనిబంధనలను హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో హోస్ట్ చేసిన తరువాత ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నియమనిబంధనలను అంగీకరించారు.

19. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా ప్రీమియిడ్ కార్డుకు సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అటువంటి వ్యాపార కరస్పాండెంట్ లు/ థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్ లు/ ఏజెంట్లు/ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు తగినవారిని ఉపయోగించుకోవచ్చని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు, అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు

20. హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్([https:// www.హెచ్డిఎఫ్సి.బ్యాంక్.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf](https://www.హెచ్డిఎఫ్సి.బ్యాంక్.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf)) లో లభ్యం అవుతున్న హెచ్ డిఎఫ్ సి బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీని కార్డు హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడు చదివారని మరియు అర్థం చేసుకున్నారని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు, అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు. మరియు కార్డుదారుడు కాకుండా వేరే వ్యక్తి ప్రీమియిడ్ కార్డును ఉపయోగించినట్లయితే ఎట్టి పరిమితి లేకుండా ప్రీమియిడ్ కార్డుకు సంబంధించి దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి గురిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు

21. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తిగా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు కార్డు హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుని మధ్య ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర తృతీయ పక్షానికి దీని కేంద్రం ఎలాంటి హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేవని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు.

22. దరఖాస్తు ఫారం సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా దరఖాస్తుదారుడు నియమనిబంధనలను స్వీకరిస్తాడు మరియు అటువంటి సమర్పణపై, నియమనిబంధనలు ప్రీమియిడ్ కార్డు మరియు ఈ షరతుల యొక్క విషయాంశానికి సంబంధించి దరఖాస్తుదారుడు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందానికి ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాయి.

ప్రీమియిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డుదారుడు నియమనిబంధనలను ఆమోదిస్తాడు మరియు ప్రీమియిడ్ కార్డు యొక్క మొదటి ఉపయోగంపై, నియమనిబంధనలు ప్రీమియిడ్ కార్డు మరియు ఈ షరతుల యొక్క విషయాంశానికి సంబంధించి కార్డుదారుడు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందానికి ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాయి

డిస్క్లెయిమరీ: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటువుతుంది. ఏదైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.