

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ") ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸੰਗ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੈਪੀਟਲਾਈਜ਼ਡ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ:

"ਖਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ;

"ਅਲਰਟਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਸੁਨੇਹੇ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਰਵਿਸ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੁਨੇਹੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;

"ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨਕ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਧਿਨਿਯਮ ਜਾਂ ਐਕਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ, ਨਿਯਮ, ਉਪ-ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੀਤੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਹੁਕਮਨਾਮੇ ਅਤੇ ਹੁਕਮ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂਕਰਨ;

"ਬਿਨੈਕਾਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ;

"ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਰੀ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਲੱਗੇ ਸਾਰੇ ਅਨੁਲਗਨਕ ਅਤੇ ਆਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

"ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋਡ/ਰੀਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ;

"ਕਾਰਡਧਾਰਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੇ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹਨ;

"ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧਤ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਹੂਲਤ, ਜਿਸਦਾ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;

"ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ" ਦਾ ਹਵਾਲਾ www.HDFCbank.com ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

"ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮਿਤੀ 25 ਫਰਵਰੀ, 2016 ਜਿਸਦਾ ਨੰਬਰ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ - ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2016 ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼;

"ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਿਸਦਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ 'ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼', ਮਿਤੀ 11 ਅਕਤੂਬਰ, 2017, ਜਿਸਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ RBI/ DPSS/2017-18/ 58 ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18 ਹੈ;

"ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਓਪਨ-ਲੂਪ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟਰੱਖ ਵਪਾਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;

"ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ-ਨਾ-ਮੌਜੂਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਜੋ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

2. ਵਿਆਖਿਆ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦੀ ਹੋਰ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ:

(a) ਇੱਕਵਚਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜੇ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;

(b) ਸ਼ਬਦ "ਇਸਦੇ", "ਇਸ ਵਿੱਚ", "ਇਸ ਦੁਆਰਾ", "ਇਸ ਨਾਲ" ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਤੋਂ ਬਣੇ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਸ਼ਬਦ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ;

(c) ਸ਼ਬਦ "ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ" ਜਾਂ "ਸਮੇਤ" ਦੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਅਰਥ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;

(d) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਰੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਰੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹੈ;

- (e) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਸੋਧੇ, ਪੂਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧੀਨ ਵਿਧਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ;
- (f) ਸ਼ਬਦ "ਵਿਅਕਤੀ" ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਇੱਕ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮ, ਇੱਕ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ, ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ (ਕੰਪਨੀਜ਼ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2(20) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਨੁਸਾਰ), ਇੱਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ (ਕੰਪਨੀਜ਼ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2(11) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਨੁਸਾਰ), ਇੱਕ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾ, ਇੱਕ ਟਰੱਸਟ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਭਾਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- (g) ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਮੋਟੇ ਅੱਖਰ ਸਿਰਫ਼ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

3. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

3.1 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ।

3.2 ਬਿਨੈਕਾਰ, ਉਪਰੋਕਤ ਪੈਰੇ 3.1 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋੜ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ।

3.3 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਰਸਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਕਮਾਤਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਪੈਰੇ 3.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਰਕਮਾਂ ਲੋੜ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।

3.4 ਜੇਕਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

4. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ

4.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ, ਇਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਪੈਰਾ 3.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋੜ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਲ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

4.2 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: (ਓ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟਾਂ/ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ) ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ("ਕੇਵਾਈਸੀ") ਜਾਂਚਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼; (ਅ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜਾਂਚਾਂ ਦਾ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਹੋਣਾ; ਅਤੇ (ੲ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵੈੱਬ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਵੈੱਬ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

4.3 ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ/ ਮੁਅੱਤਲ/ ਬਲੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

5. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨਾ

5.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲੋੜਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;

5.2 ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ <https://securepayments.payu.in/hdfcforex-home> 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲੋਡ/ ਰੀ-ਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਦੀ ਆਗਿਆ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।

6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

6.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ:

- (a) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੀ ਵੈਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ;
- (b) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ;
- (c) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ;
- (d) ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ;
- (e) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ।

6.2 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ, ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ। ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰ/ਰੁਪੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ।

6.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ("ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ"), ਜੋ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੋਂ ਨਿਕਾਸੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੋਂ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ("ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ") ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਿਕਾਸੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ (ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ATM ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਪਿੰਨ" ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ)। ਪਿੰਨ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜ਼ਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿੰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕੰਮ, ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

6.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ:

- (a) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- (b) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- (c) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;
- (d) ਪਿੰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸਨੂੰ ਲੱਭ ਸਕੇ;
- (e) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ / ਫੋਨ ਆਰਡਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ;

(f) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ /ਪਿੰਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ।

6.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦਿਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾਵਾਂ/ ਹੱਦਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਪਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਅਜਿਹੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਖੁਦ ਦੀਆਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

6.6 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਰਾਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਬਣਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ।

6.7 ਕੋਈ ਵੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

6.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ/ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇ।

ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦਾ ਭਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

6.9 ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਦਸਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

6.10 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

7. ਗੁਆਚਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ

7.1 ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੌਰਾਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਂਦਲਿਸਟ/ ਰੱਦ/ ਮੁਅੱਤਲ/ ਬਲੌਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਨਾਂ) ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਗੁਆਚੇ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

8. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ

8.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ

ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰੇਗਾ।

8.2 ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

9. ਵੈਧਤਾ

9.1 ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 9.2 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਣਗੇ।

9.2 ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ/ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

9.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

9.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਤੇ/ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਸਾਧਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ/ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

9.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਨਾਂ-ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

10. ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

10.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਭਾਵੇਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ/ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ), ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

10.2 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਰਟ ਮੇਸੇਜ ਸਰਵਿਸ ਸੰਦੇਸ਼ ਰਾਹੀਂ/ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ।

10.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ/ਪਖੰਡੀਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਣ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਗਲਤ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਹਰਜਾਨਾ-ਭਰਪਾਈ

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ੱਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਾਨਿਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਰਜਾਨਾ-ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ, ਬਚਾਉਣ, ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਣ ਕਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਣ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: (ਉ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ; (ਅ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ

ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ; (੮) ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ/ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ; (੯) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ (੧੦) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ।

12. ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਤੋਂ ਛੋਟ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਅਸਰ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨੇ ਲਈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ: (੧) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ; (ਅ) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (੮) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਰੋਕ।

13. ਚਾਰਜ

13.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਚਾਰਜ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

13.2 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਚਾਰਜ, ਡਿਊਟੀ, ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ (ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ), ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

13.3 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਫੀਸਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਅਸਰ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਤੋਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 13.1 ਅਤੇ ਧਾਰਾ 13.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ।

14. ਵਿਵਾਦ

14.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਢੰਗ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

14.2 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ: (੧) ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ; (ਅ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਲਰਟ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ, ਡਿਫਾਲਟ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ; (੮) ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਹਦਾਇਤਾਂ/ਅਲਰਟ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ;

(੯) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।

14.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ 45 (ਪੰਤਾਲੀ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ 45 (ਪੰਤਾਲੀ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੰਨਣ ਅਤੇ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਨਾਂ) ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਬੇਨਿਯਮੀ/ਅੰਤਰ ਦੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

14.4 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

14.5 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਗਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ, ਜੋ ਇਸਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪਾਸਵਰਡ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ।

15. ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ/ ਛੋਟ

15.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ/ਨਿਵਾਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ)/ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ)/ ਬੈਂਕਰ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜਿਸਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

15.2 ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ (ਭਾਵੇਂ ਖੁਦ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਸਵੈਚਾਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ/ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੁਣ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਆਪਣੇ-ਗਾਹਕ-ਨੂੰ-ਜਾਣੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕਾਰਜਸ਼ਾਤ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਬਾਰੇ ਹੋਵੇ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, "ਜਾਣਕਾਰੀ") ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ:

- (a) (i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ, ਡਾਟਾ ਬੇਸਾਂ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ (ਭਾਵੇਂ ਜਨਤਕ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ) ਤੋਂ ਇਸਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਪਰਿਆਪਤਤਾ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਆਨਲਾਈਨ ਡਾਟਾ ਬੇਸਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ, ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਲੌਗ ਇਨ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਕ੍ਰੈਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਜਿਹਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਤਸਦੀਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- (b) ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ, ਸੰਰਚਨਾ ਕਰਨਾ, ਸੰਗਠਿਤ ਕਰਨਾ, ਪੁਨਰ-ਉਤਪਾਦਨ ਕਰਨਾ, ਕਾਪੀ ਕਰਨਾ, ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਕਰਨਾ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- (c) ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਜਿਸਦੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਲਈ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਬੂਤੀ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਵੀ ਲੰਬਾ ਹੋਵੇ;
- (d) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ, ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਦੇਣਾ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਬੈਂਕ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਮੂਲ/ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ, ਸਹਿਯੋਗੀ (ਐਫੀਲੀਏਟ), ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਐਸੋਸੀਏਟਸ, ਸਰਕਾਰੀ/ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦਾ ਉਪ-ਨੋਕੇਦਾਰ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਰੈਗੂਲੇਟਰ, ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਨਿਆਂਇਕ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਜਿਹੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡਦੇ ਹਨ।

15.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਸੂਲੀ ਸਬੰਧਤ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੱਲਬਾਤ ਜਿਸਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

15.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ/ ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ/ ਮੋਬਾਈਲ/ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਰਵਿਸ/ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ/ ਈਮੇਲਾਂ/ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਰਵਿਸ ਰਾਹੀਂ ਉਹਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, "ਡੂ ਨਾਟ ਕਾਲ" ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ

ਇਹ ਸੇਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਭ ਲਏ ਜਾ ਰਹੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਹੱਲਾਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਮੁੱਲ-ਵਰਧਿਤ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

16. ਸੰਚਾਲਕ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

16.1 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਉਸ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਧੀਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਛੱਡਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇੱਕ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਗਈ ਹੈ।

17. ਸੈਂਟ-ਆਫ ਅਤੇ ਲੀਅਨ

17.1 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (ਓ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ/ ਕਰਜ਼ੇ/ ਸਹੂਲਤਾਂ/ ਉਧਾਰੀਆਂ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਅਸਲ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ, ਮੁੱਖ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀਆਂ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਮੁੱਖ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਜੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਵਜੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ"), ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਮ ਲੀਅਨ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿਸਦਾ ਇਹ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਵਜੋਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਭਿਆਸ, ਰਿਵਾਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਸਟਾਕਾਂ, ਸ਼ੇਅਰਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਜਾਇਦਾਦ, ਬੁੱਕ ਡੈਬਟਸ, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ, ਓਵਰਡਰਾਫਟ, ਸਥਿਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਹੋਣ, ਜੋ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰਚਨਾਤਮਕ, ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਕੋਲ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਉਮੇ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀ ਹੈਸੀਅਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਬੰਧ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ, ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਈ ਹੋਣ, 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੀਅਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ (ਅ) ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੰਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਭਾਵੇਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ), ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ (ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ) ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ, ਵੇਚਣ, ਵਸੂਲਣ, ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰਨ, ਉਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਲਾਉਣ ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਉਸੇ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਉਸੇ ਹੈਸੀਅਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

18. ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ

18.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ: (ਓ) ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸੋਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (ਅ) ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਭ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਹ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜਾਂ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਢੰਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਵਿਆਜ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੋਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

19. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟਾਂ/ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ/ ਏਜੰਟਾਂ/ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।

20. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਮਾਮਲਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

21. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਵਿਚਕਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

22. ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂਖੋਰੀ 'ਤੇ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ, ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ।

ਅਸਵੀਕਰਨ: ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੂਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖ਼ਰਾਬੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।