02/जानेवारी /2025 रोजी प्रकाशित

अटी आणि नियम

ह्या अटी आणि नियम ("**अटी आणि नियम**") एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("**एचडीएफसी बँक**") द्वारा जारी करण्यात आलेले प्रीपेड कार्ड्स (यापुढे परिभाषित केल्याप्रमाणे) वर लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. या अटी व शर्ती या एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या इतर कोणत्याही अटींव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांच्याशी विसंगत नसतील.

1. परिभाषा

जोपर्यंत विषय किंवा संदर्भ यांच्यात कोणतीही विसंगती नसेल, तोपर्यंत खाली नमूद केलेल्या मोठ्या अक्षरात लिहिलेल्या संज्ञांना पुढील अर्थ राहील:

"खाते" म्हणजे एचडीएफसी बँकेतील कार्डधारकाचे कोणतेही बचत/चालू खाते;

"अलर्ट्स" म्हणजे कार्डधारक आणि/ किंवा एचडीएफसी बँक यांच्याद्वारे निश्चित केलेल्या किंवा दिलेल्या सूचनांनुसार कार्डधारकास मोबाइल फोनवर लघुसंदेश सेवा (SMS) द्वारे किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे पाठवले जाणारे सानुकूलित संदेश.

"लागू कायदे" याचा अर्थ भारतातील कोणत्याही विधीमंडळाने पारित केलेले सर्व लागू कायदे, अधिनियम किंवा कायदे, नियम, आदेश, अधिसूचना, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे, सूचना, सरकारी प्राधिकरणाचे निर्देश व आदेश आणि त्यामधील कोणतेही सुधार किंवा पुनर्अधिनियमाचा समावेश होतो.

"अर्जदार" म्हणजे तो व्यक्ती ज्याने एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकासाठी प्रीपेड कार्ड जारी करून घेण्यासाठी अर्जपत्र सादर करून अर्ज केला आहे.

"अर्जाचा फॉर्म" म्हणजे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने योग्यरित्या पूर्णपणे भरलेला आणि सादर केलेला अर्जाचा फॉर्म, ज्यामध्ये सर्व परिशिष्टे व त्यास संबंधित असलेले आदेश/सूचना समाविष्ट आहेत;.

"कार्ड बॅलन्स" म्हणजे प्रीपेड कार्डावर वेळोवेळी लोड/रिलोड केलेली शिल्लक;

"कार्डधारक" म्हणजे अर्जदाराने सादर केलेल्या अर्जाच्या आधारे एचडीएफसी बँकेने ज्याला प्रीपेड कार्ड जारी केले आहे तो व्यक्ती.

"कस्टमर केअर/ ग्राहक सेवा" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने प्रीपेड कार्डधारकांसाठी प्रीपेड कार्डसंबंधित कोणत्याही शंका अथवा विचारणांसाठी उपलब्ध करून दिलेली टोल-फ्री दूरध्वनी ग्राहक सेवा सुविधा, ज्याचा क्रमांक प्रीपेड कार्डच्या मागील बाजूस नमूद केलेला आहे.

"एचडीएफसी बँक वेबसाइट" म्हणजे www.HDFCbank.com ही वेबसाइट, जी एचडीएफसी बँकेच्या मालकीची असून, तिच्या द्वारे चालवली आणि देखभाल केल्या जाते.

"केवायसी मार्गदर्शक तत्त्वे" म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँकेने 25 फेब्रुवारी 2016 रोजी जारी केलेले क्रमांक DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 असलेले मास्टर डायरेक्शन - नो युवर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्शन, *2016* आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेली इतर सर्व लागू असलेली 'नो युअर कस्टमर' (KYC) मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा सूचनांचा समावेश होतो.

"पीपीआय मास्टर डायरेकशन / निर्देश" याचा अर्थ रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांनी दिनांक 11 ऑक्टोबर 2017 रोजी जारी केलेल्या 'प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या जारी आणि संचालनावरील मास्टर डायरेकशन' या शीर्षकाच्या मास्टर डायरेकशनना होतो, ज्याचा संदर्भ क्रमांक RBI/DPSS/2017-18/58 मास्टर डायरेकशन DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18 असा आहे.

"प्रीपेड कार्ड / कार्डे" याचा अर्थ या अटी व शर्तींनुसार एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना जारी केलेले 'एचडीएफसी बँक स्मार्टहब व्यापार प्रीपेड कार्ड' नावाचे ओपन-लूप प्रीपेड कार्ड असा होतो.

"व्यवहार / व्यवहारांचा अर्थ प्रीपेड कार्डांचा वापर करून करण्यात आलेले कोणतेही व्यवहार (यामध्ये कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांचाही समावेश आहे) होतो. यामध्ये, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, एटीएम वरून पैसे काढण्यासाठी केलेले व्यवहारही अंतर्भूत असतात.

2. चा अर्थ लावणे / परिभाषित करणे

या अटी व शर्तींमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक असल्यास:

a) एकवचनात वापरलेले शब्द बहुवचनाचा आणि बहुवचनात वापरलेले शब्द एकवचनाचा समावेश करतात; तसेच कोणत्याही लिंगासाठी वापरलेले शब्द इतर लिंगांचाही समावेश करतात असे मानले जाईल.

b) "यापैकी", "यामध्ये", "याद्वारे", "यामधून" आणि व्युत्पन्न किंवा तत्सम शब्द हे शब्द या अटी आणि शर्तींचा संदर्भ घेतात;

c) "समाविष्ट करा" किंवा "समाविष्ट" या शब्दांचे संदर्भ मर्यादेशिवाय समजले जातील;

d) कोणत्याही परिच्छेदाचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तींचा परिच्छेद असा असेल;

e) कोणत्याही कायदा, अधिनियम, परिपत्रक किंवा नियम अथवा त्यातील कोणत्याही तरतुदीचा संदर्भ दिल्यास, तो या अटी व शर्तींच्या दिनांकानंतर वेळोवेळी करण्यात आलेल्या कोणत्याही सुधारणा, पूरक तरतुदी किंवा पुनःप्रवर्तन यांचा समावेश करतो, आणि कोणत्याही वैधानिक तरतुदीचा संदर्भ दिल्यास, त्या तरतुदीखाली वेळोवेळी तयार केलेल्या कोणत्याही अधिनियमित कायद्याचाही समावेश होईल;

f) "व्यक्ती" या शब्दामध्ये एक वैयक्तिक व्यक्ती, भागीदारी संस्था, मर्यादित जबाबदारी भागीदारी (LLP), कंपनी (कंपनी अधिनियम, 2013 च्या कलम 2(20) नुसार), कॉर्पोरेट संस्था (कलम 2(11) नुसार), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींचा संघ (नोंदणीकृत असो किंवा नसो) तसेच इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश होतो;

g) मथळे आणि ठळक अक्षरशैली केवळ सुविधेसाठी वापरलेली असून, त्याचा या अटी व शर्तींच्या अर्थ लावण्यावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

3. प्रीपेड कार्डसाठी अर्ज आणि जारी करणे

3.1 प्रीपेड कार्ड जारी करण्याच्या संदर्भात, अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेकडे संपूर्ण अर्जफॉर्म तसेच एचडीएफसी बँकेने अर्जफॉर्मसोबत सादर करण्यासाठी आवश्यक ठरवलेली माहिती/दस्तऐवज सादर करणे आवश्यक आहे. यामध्ये, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, ज्या व्यक्तीस प्रीपेड कार्ड जारी करायचे आहे त्या संदर्भातील माहिती आणि दस्तऐवजांचा समावेश असेल, जे एचडीएफसी बँकेला आवश्यक वाटतील.

3.2 वरील 3.1 परिपत्रकानुसार अर्जफॉर्म व संबंधित दस्तऐवज सादर करताना, अर्जदाराने कार्डधारकास जारी करण्यात येणाऱ्या प्रीपेड कार्डवर लोड करावयाची रक्कम एचडीएफसी बँकेने निर्धारित केलेल्या कार्यपद्धतीनुसार व लागू कायद्यानुसार (ज्यात कोणतीही मर्यादा न ठेवता पीपीआय मास्टर डायरेक्शनचा समावेश आहे) भरावी लागेल.

3.3 एचडीएफसी बँक, पूर्णपणे आपल्या स्वविवेकाधिकारानुसार आणि वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्या जाणाऱ्या अटी व शर्तींचे पालन आणि इतर आवश्यक औपचारिकता पूर्ण केल्यावर, कार्डधारकास प्रीपेड कार्ड निर्गमित करू शकते. अर्जदार हे मान्य करतो आणि सहमती दर्शवितो की, प्रीपेड कार्डचा निर्गम हा केवळ एचडीएफसी बँकेच्या निर्णयाधिकारात आहे आणि या अटी व शर्तींमध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही तरतुदींवर (ज्यामध्ये कोणतीही मर्यादा न ठेवता, वरील परिच्छेद 3.2 नुसार अर्जफॉर्म सादर करणे व/किंवा कार्डवर रक्कम लोड करणे यांचा समावेश आहे) आधारित कोणत्याही कार्डधारकास प्रीपेड कार्ड निर्गमित करण्याची बंधनकारक जबाबदारी एचडीएफसी बँकेवर आहे असे समजले जाऊ नये.

3.4 जर अर्जदाराने केलेला अर्ज एचडीएफसी बँकेने नाकारला तर, अर्जदाराने भरलेली रक्कम (जर असेल तर) एचडीएफसी बँकेकडून परत केली जाईल आणि ती एचडीएफसी बँकेच्या नावे ज्या खात्यातून पेमेंट केले गेले होते त्या खात्यात जमा केली जाईल.

4. प्रीपेड कार्ड सक्रिय करणे

4.1 कार्डधारक आणि अर्जदार यांची ही मान्यता व सहमती आहे की, प्रीपेड कार्ड हे निर्गमित होणाऱ्या तारखेस निष्क्रिय स्थितीत असेल आणि वरील परिच्छेद 3.2 नुसार कार्डवर लोड केलेली रक्कम, या अटी व शर्तींनुसार कार्ड सक्रिय होईपर्यंत वापरता येणार नाही.

4.2 प्रीपेड कार्ड सक्रिय करण्यासाठी खालील अटींचे पालन आवश्यक आहे: (a) कार्डधारक व अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेस (आणि/किंवा तिचे व्यावसायिक प्रतिनिधी/उपकंत्राटदार) आवश्यक ते 'माहिती आपल्या ग्राहकाची' ("केवायसी") तपासणीसाठी आवश्यक असलेले दस्तऐवज तसेच एचडीएफसी बँकेने मागणी केलेले इतर दस्तऐवज प्रदान करणे; (b) एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारक व अर्जदार यांची केवायसी तपासणी यशस्वीरीत्या पूर्ण करणे; आणि (c) कार्डधारकाने वेब फॉर्म किंवा वेब लिंकवर प्रवेश करून कार्ड प्राप्त झाल्याची पुष्टी करणे तसेच एचडीएफसी बँकेस आवश्यक वाटणारी माहिती व दस्तऐवज प्रदान करणे.

4.3 या अटी व शर्तींमध्ये याउलट काहीही नमूद केलेले असले, तरी कार्डधारक व अर्जदार हे मान्य करतात व सहमती दर्शवतात की, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी प्रदान केलेल्या केवायसी मध्ये कोणताही अपवाद आढळल्यास आणि/किंवा कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी या अटी व

शर्ती, केवायसी मार्गदर्शक तत्त्वे आणि/किंवा पीपीआय मास्टर निर्देशांचे पालन न केल्यास, एचडीएफसी बँकेला तिच्या पूर्ण स्वविवेकाधिकारानुसार संबंधित प्रीपेड कार्ड तात्काळ रद्द/ निलंबित/ अवरोधित (ब्लॉक) करण्याचा अधिकार असेल. अशा परिस्थितीत कार्डधारक किंवा अर्जदार यांना झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार असणार नाही

5. प्रीपेड कार्ड पुन्हा भरणे/ पुनर्भरण

5.1 कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी प्रीपेड कार्डवर रक्कम पुनर्भरण करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेने निर्धारित केलेल्या आवश्यक प्रक्रिया व कार्यपद्धती तसेच लागू कायद्यांमधील सर्व अटी (ज्यात कोणतीही मर्यादा न ठेवता पीपीआय मास्टर निर्देशांचा समावेश आहे) यांचे पालन करण्यास सहमती दर्शवली आहे.

5.2 अर्जदार आणि/किंवा कार्डधारक https://securepayments.payu.in/hdfcforex-home या संकेतस्थळाला भेट देऊन प्रीपेड कार्डवर रक्कम लोड/पुनःलोड करू शकतात. कार्डवर पुनर्भरण करण्याची परवानगी अशा अटीवर दिली जाईल की, पुनर्भरणानंतर कार्डवरील शिल्लक रक्कम ही संबंधित प्रकारच्या प्रीपेड कार्डसाठी पीपीआय मास्टर निर्देशांनुसार निश्चित केलेल्या मर्यादेपेक्षा अधिक होणार नाही.

6. कार्डधारकाद्वारे प्रीपेड कार्ड्सचा वापर

6.1 कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात आणि सहमत आहेत की:

a) प्रीपेड कार्ड फक्त भारतातच वैध आहे आणि फक्त आयएनआर मध्ये करावयाच्या पेमेंट्ससाठीच वापरता येईल.
b) प्रीपेड कार्ड हस्तांतरणीय नाही आणि ते एचडीएफसी बँकेची मालमत्ता आहे.
c) कार्डधारक केवळ कोणत्याही क्षणी उपलब्ध असलेल्या कार्ड बॅलन्सच्या मर्यादेतच प्रीपेड कार्डचा वापर करू शकेल.
d) कार्ड बॅलन्सवर एचडीएफसी बँकेकडून कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.;
e) कार्डधारक आणि अर्जदार सर्व लागू कायद्यांचे पालन करतील.

6.2 प्रीपेड कार्डचा वापर या अटी व शर्तींनुसार तसेच एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी प्रीपेड कार्डसंदर्भात दिलेल्या सर्व धोरणे, मार्गदर्शक सूचना व आदेशांनुसार संचालित केला जाईल. जेव्हा कार्डधारक प्रीपेड कार्डचा वापर करून कोणताही व्यवहार करतो, तेव्हा संबंधित व्यवहाराच्या रकमेनुसार कार्ड बॅलन्स कमी होईल, हे कार्डधारक मान्य करतो व त्यास संमती देतो. कार्डधारक हे देखील मान्य करतो की, येथे काहीही विरुद्ध नमूद केले असले तरी, एचडीएफसी बँक आपल्या पूर्ण निर्णयसत्तेनुसार, कार्डवर पुरेसा बॅलन्स असतानाही कोणताही व्यवहार नाकारू शकते आणि त्यासाठी कारण देण्याची आवश्यकता नाही.प्रीपेड कार्डचा वापर एचडीएफसी बँकेच्या एटीएम मशीनवर तसेच भारतातील व्हिजा /मास्टर /रूपे नेटवर्कमध्ये असलेल्या इतर बँकांच्या एटीएम मशीनवर करता येतो.

6.3 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि संमती देतो की प्रीपेड कार्डसंदर्भात दिलेला व्यवहार-संबंधित वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("कार्ड पिन") प्रत्येक व्यवहारासाठी (एटीएम मधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इतर सर्व व्यवहारांसाठी) आवश्यक आहे आणि व्यवहाराची प्रमाणीकरणासाठी वापरला जातो. तसेच एटीएम मधून पैसे काढण्यासाठी दिलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("एटीएम पिन") फक्त एटीएम व्यवहारांसाठी आवश्यक आहे. "कार्ड पिन" आणि " एटीएम पिन" यांना एकत्रितपणे पुढे "पिन" असे

संबोधले जाईल. पिन केवळ कार्डधारकाला दिला जाईल. कार्डधारकाने पिन गोपनीय ठेवावा आणि त्याचे योग्य रक्षण करावे. पिन कोणालाही – अगदी एचडीएफसी बँकेचे कर्मचारी किंवा प्रतिनिधी यांनाही – उघड करू नये. कार्डधारकाने पिन इतर व्यक्तींना उघड केल्यामुळे किंवा पिन मिळवलेल्या व्यक्तीकडून प्रीपेड कार्डचा गैरवापर झाल्यामुळे कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक हे देखील मान्य करतो आणि संमती देतो की, कोणत्याही वेळी एचडीएफसी बँक व्यवहारांचे प्रमाणीकरण करण्यासाठी इतर तंत्रज्ञान वापरण्यास सांगू शकते आणि अशा वेळी कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेच्या निर्देशांनुसार आवश्यक ती सर्व कृत्ये, कृती व गोष्टी कराव्यात, यास तो तयार आहे.

6.4 कार्डधारकाने पुढील गोष्टींची खात्री करावी:

a) प्रीपेड कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले जाईल;
b) प्रीपेड कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीने वापरण्यास परवानगी दिली जाणार नाही;
c) प्रीपेड कार्ड प्राप्त होताच त्याच्या मागील बाजूस त्वरित स्वाक्षरी केली जाईल;
d) पिन कोणालाही उघड केला जाणार नाही किंवा असा लिहून ठेवला जाणार नाही की तो इतर कोणालाही सापडू शकेल;
e) प्रीपेड कार्डचा वापर हॉटेलमध्ये चेक-इन करताना किंवा अशा ठिकाणी जिथे खरेदी किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी पेमेंटची व्यवस्था केली जाते, अशा ठिकाणी केला जाणार नाही. तसेच प्रीपेड कार्डचा वापर मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरेदीसाठी देखील केला जाणार नाही;
f) प्रीपेड कार्ड / पिन संबंधित अर्जामध्ये नमूद केलेल्या पत्त्यावर वितरित झाल्यानंतर त्याचा गैरवापर झाल्यास त्याची सर्वस्वी जबाबदारी कार्डधारकावर असेल, एचडीएफसी बँकेवर नाही.

6.5 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि संमती देतो की, एचडीएफसी बँक आपल्या अंतर्गत धोरणांनुसार, वेळोवेळी, एखाद्या दिवशी किंवा इतर कालावधीत करता येणाऱ्या व्यवहारांच्या रकमांवर आर्थिक मर्यादा / मर्यादांचे निश्चिती करू शकते.

कार्डधारक हे देखील मान्य करतो की, अशा मर्यादा ओलांडल्यास, त्या कार्डधारकाला पूर्वी कळवण्यात आल्या असोत वा नसोत, एचडीएफसी बँक कोणताही व्यवहार प्रक्रिया करण्यास नकार देऊ शकते.

कार्डधारक लाभार्थी नोंदवू शकतो आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी मागितलेल्या तपशीलांची पूर्तता करून, लागू असलेल्या कायद्यांनुसार आणि बँकेच्या अंतर्गत धोरणांनुसार, प्रीपेड कार्डवर निधी हस्तांतरणासाठी स्वतःच्या मर्यादा निश्चित करू शकतो, ज्या पद्धतीने एचडीएफसी बँक वेळोवेळी ठरवेल.

6.6 कार्डधारकास कार्डवरील उपलब्ध बॅलन्सच्या पलीकडे व्यवहार करण्याची परवानगी नाही, मग तो एकट्या व्यवहाराद्वारे असो किंवा सलग व्यवहारांच्या मालिकेद्वारे. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि संमती देतो की, जर तो अशा व्यवहाराचा प्रयत्न करतो ज्यामध्ये देय रक्कम कार्ड शिल्लक / बॅलन्सपेक्षा जास्त असेल, तर असा व्यवहार करता येणार नाही. तरीही, कोणत्याही कारणास्तव जर असा व्यवहार स्वीकारला गेला आणि त्यामुळे कार्डवर नकारात्मक बॅलन्स निर्माण झाला, तर अशा नकारात्मक बॅलन्सच्या रकमेबाबत कार्डधारक पूर्णतः एचडीएफसी बँकेकडे उत्तरदायी असेल. त्याला ती रक्कम त्वरित एचडीएफसी बँकेस परतफेड करावी लागेल, तसेच नकारात्मक बॅलन्स तयार झालेल्या तारखेपासून प्रत्यक्ष पैसे भरल्याच्या तारखेपर्यंत, एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी ठरवलेला

व्याजदर लागू होईल.

6.7 कोणताही व्यवहार झाला असल्यास, तो व्यवहार प्रीपेड कार्ड वापरून कार्डधारकानेच केला होता आणि संबंधित रक्कम कार्डधारकावरच लागू होते, याचा तो निर्णायक पुरावा असेल.

6.8 कार्डधारकाने खात्री करावी की प्रत्येक खरेदीसाठी प्रीपेड कार्ड केवळ एकदाच मर्चंट लोकेशनवर/वेबसाइटवर वापरले जाईल.

व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेला कोणताही शुल्क किंवा इतर देयक विनंती हा कार्डधारकाने भरलेला शुल्क योग्यरित्या आकारला आहे याचा निर्णायक पुरावा असेल, अपवाद फक्त त्या परिस्थितीत असेल जेव्हा प्रीपेड कार्ड हरवले गेले असेल, चोरीला गेले असेल किंवा फसवणुकीने वापरण्यात आले असेल - आणि अशा प्रकरणांमध्ये पुरावा सादर करण्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल.

6.9 संपर्क माध्यमातील त्रुटी, व्यापाऱ्याची चूक किंवा उपकरणातील दोष यामुळे झालेल्या सर्व परताव्यांचे आणि समायोजनांचे निराकरण मॅन्युअली प्रक्रिया करून केले जाईल, आणि योग्य पडताळणी केल्यानंतर तसेच लागू असलेल्या कार्ड नेटवर्कच्या नियम व कायद्यांचे पालन करून खाते क्रेडिट केले जाईल. कार्डधारक यास मान्यता देतो की या कालावधीत केलेल्या कोणत्याही डेबिट व्यवहारांचे पेमेंट केवळ प्रीपेड कार्डच्या उपलब्ध शिल्लक रकमेच्या आधारेच केले जाईल, परताव्याच्या रकमेच्या आधारे नाही.

6.10 कार्डधारकास प्राप्त झालेल्या वस्तू व सेवांबाबत, जसे की त्यांची गुणवत्ता, किंमत, हमी, वितरणास होणारा विलंब, वितरण न होणे किंवा कोणतीही वस्तू किंवा सेवा प्राप्त न होणे इत्यादी संदर्भातील कोणत्याही वादांकरिता एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की प्रीपेड कार्ड ही केवळ कार्डधारकासाठी एक सुविधा आहे, आणि एचडीएफसी बँक कोणत्याही वस्तू अथवा सेवांबाबत गुणवत्ता, प्रमाण, किंमत, वितरण किंवा इतर कोणत्याही बाबतीत कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिज्ञापन करत नाही. अशा वादांचे निराकरण कार्डधारकाने थेट संबंधित व्यापाऱ्यासोबत थेट करावे.

7. हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले प्रीपेड कार्ड

7.1 जर प्रीपेड कार्ड हरवले गेले असेल किंवा चोरी झाले असेल, तर कार्डधारकाने तत्काळ ग्राहक सेवा केंद्रावर फोन करून ही माहिती कळवणे आवश्यक आहे. अशा कोणत्याही सुचने नंतर, कामकाजाच्या दिवशी आणि कामकाजाच्या वेळेत, कार्डधारकाची योग्य पडताळणी केल्यानंतर, एचडीएफसी बँक प्रीपेड कार्ड 'हॉटलिस्ट'/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल व त्यासंबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि यासंदर्भात कार्डधारकाला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीबाबत बँक जबाबदार राहणार नाही. प्रीपेड कार्ड हरवले/चोरी झाले असल्याची माहिती दिली जाईपर्यंत झालेल्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. याव्यतिरिक्त, वरील नमूद चरणे पाळली गेली नाहीत, असे एचडीएफसी बँकेने ठरवले, तर हरवलेल्या किंवा चोरी झालेल्या प्रीपेड कार्डसंबंधीची आर्थिक जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकावरच राहील. प्रीपेड कार्डवरील व्यवहाराच्या अहवालाच्या वेळेसंदर्भातील किंवा हरवलेल्या/चोरी झालेल्या प्रीपेड कार्डसंबंधी इतर कोणत्याही बाबतीतील वाद उद्भवल्यास, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय अंतिम व कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

8. प्रीपेड कार्ड सरेंडर करणे

8.1 कार्डधारक याची कबुली देतो आणि सहमती दर्शवतो की एचडीएफसी बँकेला प्रीपेड कार्डाची वैधता संपण्याच्या आधीच्या कोणत्याही वेळेसही, ते प्रीपेड कार्ड परत मागण्याचा अधिकार आहे. अशा मागणीच्या वेळी, कार्डधारकाने संबंधित प्रीपेड कार्ड एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या सूचनांनुसार तत्काळ परत करणे आवश्यक आहे.

8.2 कार्डधारकाच्या मृत्यूच्या घटनेत, एचडीएफसी बँकेला माहिती मिळाल्यानंतर संबंधित प्रीपेड कार्ड रद्द करण्यात येईल.

9. वैधता

9.1 खालील परिच्छेद 9.2 च्या अधीन राहून, प्रीपेड कार्डे जारी करण्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध असतील.

9.2 इथे दिलेल्या कोणत्याही विरुद्ध तरतुदींअभावी, एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांना पूर्वसूचना दिल्याशिवाय किंवा सूचना देऊन, पूर्णतः स्वतःच्या निर्णयाधिकारानुसार प्रीपेड कार्ड समाप्त / निष्क्रिय करण्याचा पूर्ण अधिकार आहे.

9.3 कार्डधारकाने एचडीएफसी बँक किंवा तिच्या प्रतिनिधीने मागणी केल्यास प्रीपेड कार्ड त्वरित परत करणे मान्य केले आहे आणि अशा प्रीपेड कार्डची समाप्ती / निष्क्रियता झाल्यानंतर ते वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

9.4 एचडीएफसी बँकेच्या धोरणांनुसार आणि प्रक्रियांनुसार आवश्यक पुरावे देऊन, कार्डधारक कधीही प्रीपेड कार्ड निष्क्रिय करण्याची विनंती करू शकतो. कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला त्या खात्याबद्दल किंवा प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटबद्दल माहिती देखील देऊ शकतो जिथे निष्क्रियतेनंतर किंवा कालबाह्य झाल्यावर कार्ड बॅलन्स हस्तांतरित केला जाऊ शकतो, जोपर्यंत हस्तांतरण लागू कायद्यांचे आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणांचे आणि प्रक्रियांचे पालन करणाऱ्या पद्धतीने केले जाते.

9.5 कार्डधारक यास सहमती देतो आणि पुष्टी करतो की कोणतीही शिल्लक रक्कम रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांच्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजनेमध्ये (Depositor Education and Awareness Fund Scheme) हस्तांतरित केली जाईल.

10. स्टेटमेंट आणि रेकॉर्ड

10.1 प्रीपेड कार्ड / व्यवहारांशी संबंधित (या अटी व शर्तींनुसार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंट्सचा तपशील यासह परंतु यापुरते मर्यादित न राहता) एचडीएफसी बँकेकडून इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात ठेवलेले सर्व नोंदी कार्डधारक आणि अर्जदार यांच्या विरोधात अंतिम निर्णायक पुरावा म्हणून मानल्या जातील.

10.2 कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात एचडीएफसी बँक प्रीपेड कार्डसंबंधी व्यवहार स्लिप्स आणि/किंवा इतर कोणतेही विवरण कार्डधारकाला प्रदान करण्यास बांधील राहणार नाही. कार्डधारकाला केवळ त्याने एचडीएफसी बँकेकडे नोंदणीकृत केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर लघु संदेश सेवा (SMS) द्वारे सूचना आणि नोंदणीकृत ई-मेल पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे अलर्ट प्राप्त होतील.

10.3 कार्डधारक सहमत आहे की कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात पाठवलेले भौतिक स्टेटमेंट मिळणार नाहीत आणि प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात स्टेटमेंट एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेत नोंदणीकृत केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर प्रदान केले जातील. कार्डधारकाला हे समजते की ई-मेल स्टेटमेंट कार्डधारकाच्या सोयीसाठी आहेत. गोपनीयतेच्या कोणत्याही उल्लंघनासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही कारण तपशील नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर पाठवले जात आहेत. कार्डधारकाने प्राप्त होणाऱ्या इलेक्ट्रॉनिक मेल्सची सत्यता तपासणे आवश्यक आहे. कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने फसवणूक करणाऱ्यांकडून किंवा खोटे प्रतिनिधित्व करणाऱ्यांकडून प्राप्त झालेल्या स्टेटमेंटसाठी एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरू नये. एचडीएफसी बँककडून स्टेटमेंट्स प्राप्त झाल्यामुळे कार्डधारकाच्या कम्प्युटर नेटवर्कमध्ये काही अडचण उद्भवली, तर त्यासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला दिलेल्या माहितीत कोणताही बदल झाल्यास तो बदल लेखी स्वरूपात कळवणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाने चुकीचा ई-मेल पत्ता दिल्यामुळे किंवा तांत्रिक कारणांमुळे स्टेटमेंट मिळाले नाही, तर त्यासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

11. नुकसानभरपाई

एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकाला प्रीपेड कार्ड प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक आणि अर्जदार स्पष्टपणे आणि निःसंशयपणे एचडीएफसी बँक आणि तिचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, भागधारक, एजंट, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधींना प्रीपेड कार्डच्या तरतुदीमुळे किंवा त्याद्वारे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वेळी होणाऱ्या सर्व कृती, दावे, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, शुल्क आणि खर्चापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई देण्यास, बचाव करण्यास, नुकसानभरपाई देण्यास आणि हानीरहित ठेवण्यास सहमत आहेत, ज्यामध्ये हे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही: (a) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराचा निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन;; (b) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्तींचे किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे कोणतेही उल्लंघन किंवा पालन न करणे; (c) प्रीपेड कार्ड जारी करणे/वापरणे आणि/किंवा त्याच्या कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरू केलेली कार्यवाही; (d) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या निर्देशानुसार एचडीएफसी बँक, तिचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा एजंट यांनी केलेली किंवा न केलेली कोणतीही कारवाई; आणि/किंवा (e) कार्डधारकाने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

12. उत्तरदायित्वातून वगळणे

या अटी व शर्तींच्या इतर कोणत्याही तरतुदींना बाध न आणता, एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारच्या तोट्याबाबत किंवा नुकसानीबाबत, थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे, या अटी व शर्तींशी संबंधित असो किंवा अन्यथा, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदारास जबाबदार राहणार नाही. यामध्ये, कोणत्याही प्रकारची हानी किंवा नुकसान यांचा समावेश आहे, जसे की: (a) कोणत्याही व्यक्तीने प्रीपेड कार्ड स्वीकारण्यास किंवा सन्मान देण्यास नकार देणे; (b) प्रीपेड कार्ड कार्डधारक किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीऐवजी इतर कोणालाही परत दिल्यास; (c) कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा प्रवेश किंवा वापर करण्यात अडथळा येणे किंवा तो थांबविला जाणे.

13. शुल्क

13.1 एचडीएफसी बँकेला प्रीपेड कार्डच्या वापरासाठी शुल्क आणि इतर आकारणी लावण्याचा अधिकार असेल. हे शुल्क वेळोवेळी बँकेच्या वेबसाइटवर कार्डधारक आणि अर्जदाराला दर्शवले जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार या द्वारे हे शुल्क भरण्यास सहमत आहेत.

13.2 प्रीपेड कार्डच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही शासकीय शुल्क, कर, ड्युटी किंवा इतर आकारणी केवळ कार्डधारक/अर्जदाराने भरायची आहे. जर हे शुल्क एचडीएफसी बँकेवर (थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या) लादले गेले, तर कार्डधारक/अर्जदार अशा शुल्काचा भरणा करण्यास संमती देतो/देते.

13.3 प्रीपेड कार्ड आणि त्याच्या वापरासंदर्भात देय शुल्क, आकारणी, ड्युटी किंवा कर यांचे पेमेंट करण्याची कार्डधारकाची/अर्जदाराची जबाबदारी कायम राहीलच, याशिवाय एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक/अर्जदाराकडून बँकेकडे देय असलेल्या सर्व रकमा वसूल करण्याचा अधिकार आहे. यात वरील कलम 13.1 आणि कलम 13.2 मध्ये नमूद केलेल्या रकमेचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. बँक ही रक्कम उपलब्ध कार्ड शिल्लक रकमेवरून आणि/किंवा संबंधित खाते व/किंवा कार्डधारकाच्या/अर्जदाराच्या इतर कोणत्याही खात्यावरून डेबिट करून वसूल करू शकते.

14. वादविवाद

14.1 कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डद्वारे खरेदी केलेल्या वस्तू आणि सेवा यासंदर्भात उद्‌भवणाऱ्या कोणत्याही वादांसाठी, जसे की वस्तूंची गुणवत्ता, किंमत, हमी, वितरणात विलंब, वितरण न होणे, किंवा कोणतीही वस्तू किंवा सेवा न मिळणे इत्यादीसह (परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. प्रीपेड कार्ड हे केवळ कार्डधारकाला व्यापाऱ्यांना पेमेंट करण्यासाठी उपलब्ध असलेले एक माध्यम आहे. कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवेशी संबंधित कोणताही वाद कोणत्याही कारणास्तव उद्‌भवल्यास, तो वाद कार्डधारकाने संबंधित व्यापाऱ्याशी थेट सोडवावा लागेल आणि त्या संदर्भात एचडीएफसी बँकेची कोणतीही जबाबदारी अथवा दायित्व राहणार नाही.

14.2 एचडीएफसी बँक कार्डधारक व अर्जदार यांना खालील कारणांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानास जबाबदार राहणार नाही: (a) कार्डधारकाच्या/अर्जदाराच्या मोबाइल क्रमांकाचा अनधिकृत वापर; (b) कोणत्याही सूचना/अलर्टवर एचडीएफसी बँकेने कृती करण्यात चूक, त्रुटी, विलंब किंवा असमर्थता; (c) माहिती/सूचना/अलर्ट प्रसारणामध्ये हरविल्या जाण्याची घटना; (d) इतर

कोणत्याही व्यक्तीने अनधिकृत प्रवेश करणे किंवा माझ्याकडून दिलेल्या सूचना अथवा गोपनीयतेचा भंग होणे.

14.3 कार्डधारकाने कोणत्याही व्यवहारात काही अनियमितता किंवा तफावत आढळल्यास, अथवा अशा व्यवहारासंदर्भात काही शंका किंवा तक्रार असल्यास, अशा व्यवहाराच्या घडण्याच्या दिनांकापासून 45 (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत एचडीएफसी बँकेच्या ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क करून माहिती द्यावी. जर व्यवहाराच्या दिनांकापासून 45 दिवसांच्या आत एचडीएफसी बँकेला अशा प्रकारची कोणतीही माहिती प्राप्त झाली नाही, तर संबंधित व्यवहार कोणतीही अनियमितता किंवा तफावत नसलेल्या स्थितीत पार पडला आहे असे समजण्याचा व त्यानुसार पुढील कार्यवाही करण्याचा हक्क बँकेला राहील.

14.4 या अटी व शर्तींच्या अनुषंगाने कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेकडे केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/शंकेसंदर्भात, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेच्या मागणीनुसार आवश्यक ती सर्व माहिती व कागदपत्रे त्वरित उपलब्ध करून द्यावी.

14.5 कृपया लक्षात घ्या की, एचडीएफसी बँक आपल्या ग्राहकांकडून कोणतीही गोपनीय माहिती मागत नाही. त्यामुळे कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी कोणालाही कोणतीही गोपनीय माहिती – जसे की पासवर्ड, युजर-आयडी इत्यादी – कोणत्याही परिस्थितीत देऊ नये. आमच्या तक्रार निवारण प्रक्रियेविषयी संपूर्ण माहितीसाठी कृपया एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळाला भेट द्या.

15. माहिती उघड करण्यासाठी व्यक्त संमती/माफी

15.1 कार्डधारक आणि अर्जदार यांच्याकडून एचडीएफसी बँक व/किंवा तिच्या सहयोगी संस्थांना अधिकृतपणे परवानगी देण्यात येते की, त्यांनी कार्डधारक आणि / किंवा अर्जदार यांची माहिती सत्यापित करण्यासाठी त्यांच्या कार्यालयात/निवासस्थानी भेट द्यावी किंवा कार्डधारक (आणि / किंवा अर्जदार)/ कार्डधारकाचा नियोक्ता (आणि / किंवा अर्जदाराचा नियोक्ता)/ बँकर/ क्रेडिट बुरो/ भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर कोणत्याही स्त्रोतांशी संपर्क साधावा, जेणेकरून सदस्यत्वाच्या अटींची पूर्तता झालेली आहे का याची खात्री करता येईल किंवा कार्डधारकाचे/अर्जदाराचे खाते चांगल्या क्रेडिट स्थितीत ठेवण्यासाठी आवश्यक ती माहिती प्राप्त अथवा प्रदान करता येईल.

15.2 इथे नमूद केलेल्या कोणत्याही विरुद्ध तरतुदी असूनही, कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी स्पष्टपणे संमती दिली आहे आणि एचडीएफसी बँकेला (स्वतःकडून किंवा तिच्या कोणत्याही सेवा पुरवठादारामार्फत, स्वयंचलित प्रणालीद्वारे किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारे) खालीलपैकी कोणतीही कृती करण्यास अधिकृत केले आहे – जी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्याशी संबंधित कोणतीही माहिती संदर्भात असेल. या माहितीमध्ये, परंतु केवळ एवढ्यावर मर्यादित नसलेली, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी सादर/स्वाक्षरी केलेल्या दस्तऐवजांतील माहिती, एचडीएफसी बँकेकडून आतापर्यंत किंवा भविष्यात संकलित करण्यात आलेली प्रीपेड कार्डच्या वापराबाबतची माहिती, वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील माहिती, ग्राहक ओळख तपासणीसंबंधित कागदपत्रे, क्रेडिटविषयक माहिती, आणि कार्डधारक व/किंवा अर्जदार यांच्याशी संबंधित कोणतीही इतर माहिती (एकत्रितपणे "माहिती") समाविष्ट आहे:

(a) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्याकडून तसेच इतर भौतिक किंवा ऑनलाइन स्रोतांमधून माहिती संकलित करणे, यामध्ये कोणतेही मर्यादन न ठेवता क्रेडिट माहिती कंपन्या, संकेतस्थळे, डेटाबेस आणि ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म्स (सार्वजनिक असो वा खासगी) यांचा समावेश आहे; तसेच ही माहिती खरी, अचूक, योग्य आहे का याची खातरजमा कोणत्याही स्रोतांमधून किंवा व्यक्तीकडून (कोणतेही मर्यादन न ठेवता, ऑनलाइन डेटाबेससह) करणे; आणि अशा माहितीच्या प्रवेश, संकलन किंवा खातरजमेसाठी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्या वतीने कार्य करणे – यामध्ये कोणतेही मर्यादन न ठेवता, ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मवर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांचे लॉगिन व पासवर्ड क्रेडेन्शियल्स वापरणे याचा समावेश आहे; आणि अशी माहिती संकलित करणे, प्रवेश मिळवणे व पडताळणी करणे हे कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांना कोणतीही पूर्वसूचना न देता केले जाऊ शकते.

(b) माहितीची प्रक्रिया करणे – ज्यामध्ये माहिती साठवणे, संरचित करणे, आयोजीत करणे, पुनरुत्पादन करणे, प्रत बनवणे, वापरणे, प्रोफाइल तयार करणे इत्यादी बाबींचा समावेश होतो – आणि हे सर्व एचडीएफसी बँकेच्या विचारानुसार योग्य ते प्रमाण मानले जाईल त्याप्रमाणे केले जाऊ शकते.

(c) करार, कायदेशीर अटी किंवा एचडीएफसी बँकेच्या पुराव्यांच्या व दाव्यांच्या उद्देशासाठी आवश्यक असलेल्या कालावधीसाठी – यापैकी जो कालावधी अधिक असेल – माहिती साठवून ठेवणे.

(d) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदारास कोणतीही पूर्वसूचना न देता, एचडीएफसी बँकेला वेळोवेळी खालीलपैकी कोणत्याही व्यक्ती, संस्थेस माहिती उघड करण्याचा, देवाणघेवाण करण्याचा, सामायिक करण्याचा अथवा हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल: कार्ड जारी करणाऱ्या संस्था, क्रेडिट ब्युरो, बँका, वित्तीय संस्था, एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही शाखा, पालक कंपनी, सहाय्यक कंपन्या, संलग्न कंपन्या, गट कंपन्या व संबंधित संस्था, शासकीय किंवा नियामक प्राधिकरण, सेवा प्रदाते, व्यवसाय प्रतिनिधी, एजंट, तृतीय पक्ष कंत्राटदार, सल्लागार, क्रेडिट माहिती कंपन्या, नियामक संस्था, तपास यंत्रणा, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक व वैधानिक प्राधिकरण इत्यादी. वरील सर्व बाबी बँकेच्या आवश्यकतेनुसार व योग्यतेनुसार केल्या जाऊ शकतात. कार्डधारक आणि अर्जदार गोपनीयतेचा विशेषाधिकार स्वेच्छेने माफ करीत आहेत.

15.3 कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे स्पष्टपणे मान्य आहे की, तक्रार निवारणाशी संबंधित संभाषणे, पेमेंट वसुलीशी संबंधित संभाषणे किंवा एचडीएफसी बँकेच्या मते आवश्यक वाटणारी कोणतीही इतर संभाषणे – कार्डधारक/अर्जदार किंवा त्यांच्या प्रतिनिधी आणि एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधी यांच्यामध्ये झालेल्या – अशा विशिष्ट संभाषणांची नोंद घेण्याचा अधिकार एचडीएफसी बँकेला आहे. यासाठी कोणतीही वेगळी पूर्वपरवानगी आवश्यक राहणार नाही.

15.4 कार्डधारक आणि अर्जदार हे एचडीएफसी बँक व/किंवा तिचे एजंट्स यांच्याकडून दूरध्वनी/मोबाईल/लघुसंदेश सेवा (एसएमएस) /ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही माध्यमांद्वारे मार्केटिंग किंवा क्रॉस-सेलिंगसाठी माहिती/सेवा प्राप्त करण्यास संमती देतात. कार्डधारक आणि अर्जदार हे समजून

घेतात की, जर कार्डधारक आणि / किंवा अर्जदार यांना सध्या वापरात नसलेल्या उत्पादनांवरील जाहिरात माहिती (प्रोमोशनल माहिती) दूरध्वनी/ई-मेल/लघुसंदेशाद्वारे प्राप्त होऊ नये असे वाटत असेल, तर त्यांनी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर, फोन बँकिंगद्वारे किंवा बँकेने प्रदान केलेल्या इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे "डू नॉट कॉल" सेवेसाठी नोंदणी करावी. तथापि, ही सेवा कार्डधारक/अर्जदार सध्या वापरत असलेल्या उत्पादनांशी संबंधित सल्ला व माहिती प्राप्त करण्यावर लागू होणार नाही, जेणेकरून कार्डधारक/अर्जदार यांना त्यांचे बँकिंग संबंध अधिक मूल्यवर्धक आणि सुलभ व्हावेत यासाठी तयार करण्यात आलेल्या वित्तीय समाधानांच्या संपूर्ण लाभांची जाणीव होऊ शकेल.

16. शासित कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

16.1 या नियम व अटींच्या रचनेवर व वैधतेवर भारताच्या कायद्यांनुसार सर्व बाबतींत शासन केले जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे मान्य आहे की, या नियम व अटींमधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही फक्त मुंबई येथील न्यायालये किंवा प्राधिकरणांपुढेच दाखल केली जाईल आणि ते त्या न्यायालयाच्या/प्राधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रास अटळपणे अधीन राहतील. तथापि, एचडीएफसी बँकेला पूर्ण अधिकार आहे की, या नियम व अटींमधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही इतर कोणत्याही न्यायालयात, प्राधिकरणात किंवा योग्य मंचावर सुरू करण्याचा निर्णय ती स्वतःच्या निर्णयाने घेऊ शकते. अशा कोणत्याही अधिकारक्षेत्रासाठी कार्डधारक व अर्जदार यांनी सहमती दर्शविली असून, भविष्यात त्यासंदर्भात स्थान निश्चितीबाबत किंवा मंच असुविधाजनक असल्याबाबत कोणताही आक्षेप घेणार नाहीत, असे त्यांनी स्पष्टपणे मान्य केले आहे.

17. सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार

17.1 या अटी व शर्तींमध्ये किंवा इतर कोणत्याही दस्तऐवजामध्ये/व्यवस्थेमध्ये याउलट काही नमूद असले तरीसुद्धा: (a) कार्डधारक व अर्जदार यांचे एचडीएफसी बँकेकडे असलेले आणि भविष्यात उद्भवणारे सर्व प्रकारचे देयक, कर्ज, कर्तव्य, दायित्वे – ज्या कोणत्याही दस्तऐवजांतर्गत, करारांतर्गत, कर्ज/सुविधा/उधार/दस्तऐवजांतर्गत, ज्या कोणत्याही स्वरूपात असतील (प्रत्यक्ष, संभाव्य, प्राथमिक, गौण, वैयक्तिक, संयुक्त, मूळ कर्जदार किंवा हमीदार म्हणून किंवा इतर कोणत्याही स्वरूपात – यास एकत्रितपणे "दायित्वे" म्हटले जाईल) – या सर्व बाबींसाठी, एचडीएफसी बँकेला लागू कायदा, प्रथा, रूढी किंवा अन्य कोणत्याही आधारावर बँकर म्हणून प्राप्त असलेल्या सर्वसाधारण अधिलिखित हक्कांव्यतिरिक्त, कार्डधारक व अर्जदार यांच्या सध्याच्या व भविष्यातील समभाग, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुक डेब्ट्स, सर्व प्रकारच्या खाती (चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, मुदत ठेव किंवा इतर कोणतेही खाते) यामधील रक्कम – जी बँकेजवळ कायदेशीर किंवा वैकल्पिक ताब्यात असेल किंवा भविष्यकाळात असेल, एकटे किंवा इतरांबरोबर, एकाच किंवा वेगवेगळ्या नात्यांमध्ये – यावर एचडीएफसी बँकेला एक विशेष व स्पष्ट अधिलिखित हक्क प्राप्त असेल. (b) याशिवाय, एचडीएफसी बँकेला स्पष्ट हक्क असेल की, कोणतीही पूर्वसूचना न देता किंवा कार्डधारक व अर्जदार यांची संमती न घेता, वरीलप्रमाणे नमूद सर्व रक्कम, सिक्युरिटीज व मालमत्ता – ज्या कोणत्याही खात्यांत असतील (मुदतीपूर्वी किंवा मुदतीनंतर, बँकेच्या निर्णयानुसार), विशिष्ट दायित्वांसाठी राखीव असोत वा नसोत – त्यांना सेट ऑफ, हस्तांतर, विक्री, वसूल, समायोजन, विनियोग करण्याचा, कोणत्याही खात्यांचा एकत्रीकरण/एकत्र विनियोग करण्याचा, आणि अशा सर्व रकमांची व दायित्वांची परस्पर

समायोजन करण्याचा हक्क असेल. हे हक्क समान स्वरूपाचे असोत किंवा नसोत, समान नात्यांत असलेले असोत वा नसोत, आणि कोणत्याही दस्तऐवजांतर्गत देयकाच्या कोणत्याही भागाच्या थकबाकीच्या वेळी लागू होतील.

18. बदलांची अधिसूचना

एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी पूर्ण अधिकार असेल की ते: (a) या अटी व शर्तींमध्ये कोणतेही बदल किंवा पूरक दुरुस्ती करू शकतील; आणि/किंवा (b) प्रीपेड कार्डसंदर्भातील कोणताही लाभ आणि/किंवा वैशिष्ट्य बदलू शकेल, ज्यामध्ये कोणतीही मर्यादा न ठेवता, शुल्क, दर व/किंवा शुल्क गणनेची पद्धत यामधील बदलांचा समावेश असेल.एचडीएफसी बँक अशा सुधारित अटी व शर्ती, प्रीपेड कार्डच्या वैशिष्ट्यांतील बदल, व सुधारित व्याजदर, शुल्क व दर ह्यांची माहिती एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करून किंवा बँकेच्या निर्णयानुसार इतर कोणत्याही माध्यमातून प्रसारित करू शकेल.कार्डधारक व अर्जदार यांनी वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध होणाऱ्या सुधारित अटी व शर्ती नियमितपणे तपासाव्यात याची जबाबदारी त्यांची असेल, आणि प्रीपेड कार्डचा वापर सुरू ठेवणे हे अशा सुधारित अटी व शर्ती स्वीकारल्याचे समजले जाईल.

19. कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे मान्य आहे, त्यावर ते सहमती व्यक्त करतात आणि पुष्टी करतात की, या अटी व शर्तींशी संबंधित बाबींसाठी व/किंवा प्रीपेड कार्डसंदर्भात, एचडीएफसी बँक तिच्या निवडीनुसार योग्य वाटणाऱ्या व्यावसायिक प्रतिनिधींचा, तृतीय पक्ष कंत्राटदारांचा, एजंट्सचा किंवा सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते.

20. कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे मान्य आहे, त्यांनी यास सहमती दर्शविली आहे आणि पुष्टी केली आहे की त्यांनी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध असलेली ग्राहक संरक्षण धोरण (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) वाचले आहे व ते पूर्णपणे समजले आहे. प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात – त्यामध्ये कोणतीही मर्यादा न ठेवता, कार्डधारकाशिवाय इतर कोणत्याही व्यक्तीने प्रीपेड कार्डचा वापर केल्यास – या धोरणाचे पालन करणे बंधनकारक असल्याचे ते मान्य करतात.

21. कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात, सहमती देतात आणि पुष्टी करतात की ही अटी आणि शर्ती फक्त एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक/अर्जदार यांच्यातील आहेत आणि यामध्ये इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाचा काहीही हक्क किंवा दायित्व नाही.

22. अर्जदार अर्जाचा फॉर्म सादर करून या अटी व शर्ती स्वीकारतो. अर्ज सादर केल्यावर, या अटी व शर्ती ह्या एचडीएफसी बँक आणि अर्जदार यांच्यातील प्रीपेड कार्ड आणि या सादरीकरणांच्या विषयाशी संबंधित कराराचे प्रतिनिधित्व करतील

प्रीपेड कार्डचा वापर करून कार्डधारक या अटी व शर्ती स्वीकारतो. कार्डचा पहिल्यांदा वापर केल्यावर, या अटी व शर्ती प्रीपेड कार्ड आणि संबंधित बाबींसाठी कार्डधारक आणि एचडीएफसी बँक यांच्यातील कराराचे प्रतिनिधित्व करतील.

अस्वीकार: वरील दस्तैवज ओरिजिनल इंग्लिश आवृत्तीचं भाषांतर आहे. मजकुरात काही विसंगती असल्यास इंग्लिश आवृत्ती अंतिम मानली जाईल. कोणत्याही चौकशीसाठी कृपया स्थानिक एचडीएफसी बँकेच्या शाखेत भेट द्या.