

02/ജനുവരി/2025 നു പ്രസിദ്ധീകരിച്ചത്

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്") നൽകുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾക്ക് (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ച പ്രകാരം) ബാധകവും നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയും ആയിരിക്കും ഇത്.

1. നിർവചനങ്ങൾ

വിഷയത്തിലോ സന്ദർഭത്തിലോ പൊരുത്തക്കേടുകളെ എന്തെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിൽ, ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"അലേർട്ടുകൾ" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും സജ്ജമാക്കിയ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സന്ദേശമായി അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ബാധകമായ നിയമം" എന്നതിന്റെ അർത്ഥം ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും നിയമങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തികളും ആയിരിക്കും

ഇന്ത്യയിലെ നിയമനിർമ്മാണ സമിതി, നിയമം, ഓർഡിനൻസുകൾ, ചട്ടങ്ങൾ, ബൈലോകൾ, ചട്ടങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അതോറിറ്റിയുടെ ഉത്തരവുകൾ, അവയിൽ എന്തെങ്കിലും പരിഷ്കാരങ്ങളോ പുനർനിർമ്മാണങ്ങളോ;

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഓഫ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിച്ച് അപേക്ഷ നൽകുന്ന വ്യക്തിയെ "അപേക്ഷകൻ" എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷകൻ ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"കാർഡ് ബാലൻസ്" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ലോഡുചെയ്ത / വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്ത ബാലൻസ് അർത്ഥമാക്കുന്നു;

അത്തരം വ്യക്തിക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി അപേക്ഷകൻ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോമിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) നൽകിയ വ്യക്തിയെ "കാർഡ് ഹോൾഡർ" എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന ടോൾ ഫ്രീ ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യം എന്നാണ് "കസ്റ്റമർ കെയർ" അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗം;

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതുമായ www.hdfcbank.com "എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്" സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"കെവൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ" എന്നതിനർത്ഥം 2016 ഫെബ്രുവരി 25 ന് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശമാണ്. DBR. AML. BC. നമ്പർ 81/14.01.001/2015-16 എന്ന തലക്കെട്ടിൽ മാസ്റ്റർ ദിശ - നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവൈസി) നിർദ്ദേശം, 2016, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച മറ്റെല്ലാ ബാധകമായ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' നിർദ്ദേശങ്ങളോ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളോ;

ഒക്ടോബർ 11 ന് റിസർവ് ബാങ്ക് പുറത്തിറക്കിയ 'പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റുകളുടെ ഇഷ്യൂ, പ്രവർത്തനം എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം' എന്നാണ് പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

2017, റഫറൻസ് നമ്പർ ആർബിഎ / ഡിപിഎസ്എസ് / 2017-18 / 58
മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ DPSS.CO. PD. നമ്പർ 1164/02.14.006/2017-18;

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന 'എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സ്മാർട്ട്ഹബ് വ്യാപാർ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്' എന്ന പേരുള്ള ഓപ്പൺ ലൂപ്പ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡാണ് "പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്(കൾ)".

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനായി ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ പരിമിതമായി നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും (കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നാണ് "ഇടപാട്(കൾ)" അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ:

- (a) ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടുന്നു, തിരിച്ചും ഏത് ലിംഗത്തിന്റേയും വാക്കുകൾ മറ്റ് ലിംഗക്കാരെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു;
- (b) "ഇവിടെ", "ഇവിടെ", "ഇതിനാൽ", "ഇനി മുതൽ", ഡെറിവേറ്റീവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ പദങ്ങൾ എന്നിവ ഈ വ്യവസ്ഥകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;
- (c) "ഉൾപ്പെടുത്തുക" അല്ലെങ്കിൽ "ഉൾപ്പെടുത്തുക" എന്ന വാക്കുകളുടെ പരാമർശങ്ങൾ പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;
- (d) ഏതെങ്കിലും ഖണ്ഡികയുടെ പരാമർശം ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഒരു ഖണ്ഡിക അർത്ഥമാക്കും;
- (e) ഏതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ അത്തരം ഏതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേഷൻ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടും, കാരണം ഈ തീയതിക്ക് ശേഷം കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുകയോ അനുബന്ധമായി അല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടും നടപ്പാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

ആ വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് കീഴിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർമ്മിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കീഴുദ്യോഗസ്ഥ നിയമനിർമ്മാണം വ്യവസ്ഥയിൽ ഉൾപ്പെടും;

- (f) "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ഒരു പരിമിത ബാധ്യത പങ്കാളിത്തം, ഒരു കമ്പനി (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (20) ൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (11) ൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു സഹകരണ സൊസൈറ്റി, ഒരു ട്രസ്റ്റ്,

സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ടതോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു അസോസിയേഷൻ, മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;

(g) തലക്കെട്ടും ബോൾഡ് ടൈപ്പ് ഫേസും സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ഇത് ബാധിക്കില്ല.

3. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയും വിതരണവും

3.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കാൻ അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കണം.

3.2 മുകളിലെ ഖണ്ഡിക 3.1 അനുസരിച്ച് അപേക്ഷാ ഫോമും രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിയമത്തിനും അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്യേണ്ട തുക അപേക്ഷകൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ് (പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ).

3.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകാവുന്നതാണ്, ഇത് നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പൂർത്തീകരണത്തിനും കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഔദ്യോഗികതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും വിധേയമാണ്. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നത് പൂർണ്ണമായും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണെന്ന് അപേക്ഷകൻ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉള്ള ഒന്നും - അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്നതോ ഖണ്ഡിക 3.2 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ഫണ്ട് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതോ ഉൾപ്പെടെ - ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകാനുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കില്ല..

3.4 അപേക്ഷകൻ നൽകിയ അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അപേക്ഷകൻ അടച്ച തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ അത്തരം പേയ്മെന്റ് നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തിരികെ നൽകും.

4. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സജീവമാക്കൽ

4.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്, അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ, ഡീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത രൂപത്തിലായിരിക്കുമെന്നും മുകളിൽ ഖണ്ഡിക 3.2 പ്രകാരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലോഡുചെയ്ത മുഖ്യം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നിബന്ധനകളിൽ സജീവമാക്കുന്നതുവരെ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നും

കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സജീവമാക്കേണ്ടത്: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' ("കെവൈസി") പരിശോധനകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖകളും നടത്താൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും നൽകുന്ന വ്യവസ്ഥ; (ബി) ഇനിപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കെവൈസി പരിശോധനകൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും; (സി) കാർഡ് ഉടമ വെബ് ഫോം അല്ലെങ്കിൽ വെബ് ലിങ്ക് ആക്സസ് ചെയ്യുകയും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ രസീത് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും നൽകുകയും ചെയ്യുക.

4.3 ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന കാര്യങ്ങളെന്തായാലും, കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അവർ നൽകുന്ന KYC വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, KYC മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ PPI മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉടമസിന് റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ അവകാശമുണ്ടെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം നടപടികളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിനോ നഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല..

5. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ റീലോഡിംഗ്

5.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ഫണ്ട് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കുമെന്നും PPI മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാധകമായ എല്ലാ നിയമ, നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകളും പാലിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

5.2 അപേക്ഷകനും/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും <https://securepayments.payu.in/> എച്ച്ഡിഎഫ്സിforex-home സന്ദർശിച്ച് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ കഴിയും. PPI മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ബന്ധപ്പെട്ട വകഭേദത്തിന് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധികൾ കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയുന്നില്ലെങ്കിൽ മാത്രമേ റീലോഡുകൾ അനുവദിക്കൂ.

6. കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം

6.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും

സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- (a) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, രൂപയിൽ നടത്തേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രം;
- (b) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്;
- (c) ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ പരിധിയിൽ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ;
- (d) കാർഡ് ബാലൻസിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല;
- (e) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

6.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കും

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്. ഓരോ തവണയും ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ഒരു കാർഡ് ഉടമ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ബാലൻസ് ഇടപാടിന്റെ മൂല്യത്താൽ കുറയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് വിപരീതമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അത്തരം ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിലും, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടപ്പാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ മാനിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലെ എല്ലാ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിലും അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിലെ വിസ / മാസ്റ്റർ / റൂപേ നെറ്റ്വർക്കിൽ അംഗങ്ങളായ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിലും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്.

6.3 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ഓരോ ഇടപാടിനും (എടിഎം പിൻവലിക്കലുകൾ ഒഴികെ) നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (“കാർഡ് പിൻ”) അത്തരം ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ആധികാരികമാക്കുന്നതിനും ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അതുപോലെ, എടിഎം പിൻവലിക്കലുകൾക്കായി പ്രത്യേകമായി നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (“എടിഎം പിൻ”) അത്തരം പിൻവലിക്കലുകൾ

നടത്തേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് പിൻ, എടിഎം പിൻ എന്നിവയെ മൊത്തത്തിൽ “പിൻ” എന്ന് വിളിക്കുന്നു. പിൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ നൽകൂ, അവർ അത് എല്ലായ്പ്പോഴും രഹസ്യമായും സുരക്ഷിതമായും സൂക്ഷിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാരോ പ്രതിനിധികളോ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോട് കാർഡ് ഉടമ പിൻ വെളിപ്പെടുത്തരുത്. മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പിൻ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ പിൻ ലഭിച്ച ഒരാൾ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം മൂലമോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇതര സാങ്കേതികവിദ്യകൾ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ കൂടുതൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള അത്തരം ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കാനും ഇക്കാര്യത്തിൽ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും നടപ്പിലാക്കാനും കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

6.4 കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:

- (a) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിക്കുന്നു;
- (b) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല;
- (c) ലഭിച്ചാലുടൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ പിന്നിൽ ഒപ്പിടും;
- (d) പിൻ ഒരിക്കലും മറ്റൊരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് കണ്ടെത്താൻ കഴിയുന്നിടത്ത് എഴുതുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല;
- (e) ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്ത് ഹോട്ടലുകളിലും വാങ്ങൽ ഇടപാടോ സേവനമോ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കൽ ക്രമീകരണം നടത്തുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ ഓർഡർ വാങ്ങലുകൾക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്;
- (f) അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് / പിൻ (കൾ) എത്തിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനല്ല.

6.5 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച്, ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ദിവസത്തിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവൃത്തിയിലോ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ അളവിൽ പണ പരിധികൾ / പരിധികൾ

നിശ്ചയിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

അത്തരം പരിധികൾ മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അത്തരം പരിധികൾ മറികടന്നുകഴിഞ്ഞാൽ ഒരു ഇടപാടും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗുണഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ സ്വന്തം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി നിശ്ചയിക്കാനും കഴിയും.

6.6 ഒരു ഇടപാടിലൂടെയോ ഒന്നിലധികം ഇടപാടുകളിലൂടെയോ ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമില്ല. ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിലധികം ഇടപാട് നടത്താനുള്ള ഏതൊരു ശ്രമവും നിരസിക്കപ്പെടുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയുന്ന ഒരു ഇടപാട് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുകയും അതിന്റെ ഫലമായി നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സംഭവിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കുറവിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായി ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണ തിരിച്ചടവ് തീയതി വരെ കണക്കാക്കിയ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ നിരക്കിൽ പലിശ സഹിതം ഓവർഡ്രോ ചെയ്ത തുക ഉടൻ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.ക.

6.7 ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും അത്തരം ഇടപാടിനായി രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് യഥാർത്ഥത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ഹുടാക്കി എന്നതിന്റെ നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കും.

6.8 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഓരോ വാങ്ങലിനും ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥലത്ത് / വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരിക്കൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.

ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജോ മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചുവെന്നതിന്റെ നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കും, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, തെളിവിന്റെ ഭാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ ചുമലിലായിരിക്കും.

6.9 വ്യാപാരിയുടെ പിഴവ്, ഉപകരണത്തിലെ തകരാർ, അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്കിലെ പിഴവ് എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതിനു ശേഷവും ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് നെറ്റ്വർക്കിന്റെ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായും ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ഡെബിറ്റ് ഇടപാടുകളും, തീർപ്പാക്കാത്ത റീഫണ്ട് കണക്കിലെടുക്കാതെ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ പരിഗണിക്കൂ എന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു..

6.10 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന സാധനങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു തർക്കത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, അതിൽ ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കേവലം ഒരു പേയ്മെന്റ് രീതി മാത്രമാണെന്നും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരം, അളവ്, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വശങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രാതിനിധ്യമോ വാറന്റിയോ നൽകുന്നില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം ഏതൊരു തർക്കവും കാർഡ് ഉടമയും വ്യാപാരിയും തമ്മിൽ നേരിട്ട് പരിഹരിക്കപ്പെടണം.

7 നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്

7.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻടി ടെലിഫോണിലൂടെ അത്തരം നഷ്ടം / മോഷണം കസ്റ്റമർ കെയറിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം എന്തെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ പ്രവൃത്തി സമയങ്ങളിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിന്റ് / റദ്ദാക്കൽ / സസ്പെൻഡ് / ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുക, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ഉത്തരവാദിയല്ല. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കൂടാതെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികൾ പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമയിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലോ

മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡിലോ നടത്തിയ ഇടപാട് (കൾ) റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിർണ്ണയം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിർണ്ണായകവും ബാധ്യസ്ഥവുമാണ്.

8 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ

- 8.1 അത്തരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള ഒരു സമയത്ത് ഉൾപ്പെടെ ഏത് സമയത്തും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമ അത്തരം ആവശ്യങ്ങൾ ഉന്നയിച്ചാലുടൻ, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സമർപ്പിക്കുക.
- 8.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

9 സാധുത

- 9.1 ചുവടെയുള്ള ഖണ്ഡിക 9.2 ന് വിധേയമായി, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകിയ തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷം വരെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾക്ക് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 9.2 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടോ അല്ലാതെയോ, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്.
- 9.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, അത്തരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ / ഡി-ആക്ടിവേഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ശേഷം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.
- 9.4 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നിർജീവമാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം ഡി-ആക്ടിവേഷൻ / കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ബാലൻസ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന അക്കൗണ്ട് / പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണത്തിന്റെ

വിശദാംശങ്ങളും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാം, അത്തരം കൈമാറ്റം ബാധകമായ നിയമത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

9.5 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ബാങ്കി തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

10. പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

10.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് / ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ റെക്കോർഡുകളും (പരിധിയില്ലാതെ, നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ലഭിക്കുന്നത്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും എതിരായി, നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

10.2 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാട് സ്ലിപ്പുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകളുടെയും പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവന സന്ദേശം / എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

10.3 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ രസീത് ഒഴിവാക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇ-മെയിൽ വിലാസം വഴി അത്തരം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് സമ്മതം നൽകുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യാർത്ഥം മാത്രമാണ് ഇ-മെയിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ നൽകിയിരിക്കുന്നതെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ കൈമാറുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും രഹസ്യാത്മകത ലംഘനത്തിനോ രഹസ്യസ്വഭാവത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ലഭിച്ച എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങളുടെയും ആധികാരികത പരിശോധിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. വഞ്ചകരോ അനധികൃത വ്യക്തികളോ വഞ്ചനാപരമായി അയച്ച ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല. കൂടാതെ, അത്തരം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ലഭിച്ചതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് ഉടമയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റത്തിലോ നെറ്റ്വർക്കിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾക്ക്

കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസം ഉൾപ്പെടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുന്നു. തെറ്റായ ഇ-മെയിൽ വിലാസമോ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളോ കാരണം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ലഭിക്കാത്തതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

11. നഷ്ടപരിഹാരത്തുക

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഓഹരി ഉടമകൾ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾ എന്നിവരെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള എല്ലാ നടപടികളിൽ നിന്നും, അവകാശവാദങ്ങളിൽ നിന്നും, കേസുകളിൽ നിന്നും, ആവശ്യങ്ങളിൽ നിന്നും, നടപടിക്രമങ്ങളിൽ നിന്നും, നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും, നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും, വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകളിൽ നിന്നും, ചെലവുകളിൽ നിന്നും, ചാർജുകളിൽ നിന്നും, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന്റേയോ ഉപയോഗത്തിന്റേയോ ഫലമായോ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നതായ പ്രശ്നങ്ങളിൽ നിന്നും, പരിധിയില്ലാതെ, ഇൻഡെംനിഫൈഡ് പാർട്ടികൾക്ക് ഉണ്ടാകാവുന്നതോ, നിലനിർത്തുന്നതോ, അനുഭവിക്കുന്നതോ, വഹിക്കാവുന്നതോ ആയ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും, പ്രതിരോധിക്കാനും, സംരക്ഷിക്കാനും, നിരപരാധികളാണെന്ന് കണക്കാക്കുവാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ വ്യക്തമായും നിരുപാധികമായും സമ്മതിക്കുന്നു: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും അശ്രദ്ധ, പിഴവ്, ഒഴിവാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ദുഷ്കൃത്യം; (ബി) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമം കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ അനുസരണക്കേട്; (സി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്നതോ ആയ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെതിരെ മൂന്നാം കക്ഷി ആരംഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ നടപടികൾ; (ഡി) കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനിൽ നിന്നും ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ജീവനക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ ഏജന്റുമാർ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വഞ്ചന, തെറ്റായ പ്രതിനിധാനം അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ.

12. ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ

ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും നേരിട്ടോ

അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ഇതിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല: (എ) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്; (ബി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയോ അപേക്ഷകനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധിക്ക് അല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും കൈമാറുന്നത്; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (സി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്കുള്ള കാർഡുടമയുടെ ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗത്തിലെ ഏതെങ്കിലും തടസ്സപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കൽ.

13. ചാർജുകൾ

- 13.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഈടാക്കും. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 13.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ മാത്രം വഹിക്കും, അത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് മേൽ ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ), കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 13.3 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനും അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമായ എല്ലാ ഫീസുകളും ചാർജുകളും തീരുവകളും നികുതികളും അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും ബാധ്യതയെ ബാധിക്കാതെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ക്ലോസ് 13.1, ക്ലോസ് 13.2 എന്നിവയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള തുകകൾ ഉൾപ്പെടെ, പരിധിയില്ലാതെ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും അത്തരം തുകകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട്, കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നൽകേണ്ടതും നൽകേണ്ടതുമായ എല്ലാ തുകയും തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

14. തർക്കങ്ങൾ

14.1 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള

ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വ്യാപാരികൾക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഒരു മോഡ് മാത്രമാണ്, കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകളുമായോ സേവനവുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

14.2 (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം; (ബി) ഏതെങ്കിലും പിശക്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അലേർട്ടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ അവ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കഴിയാത്തത്; (സി) ട്രാൻസ്മിഷൻ സമയത്ത് വിവരങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അലേർട്ടുകൾ നഷ്ടപ്പെടുന്നത്; (ഡി) കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ വിവരങ്ങളിലേക്കോ നിർദ്ദേശങ്ങളിലേക്കോ മറ്റൊരു കക്ഷിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ്, അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകതയുടെ ലംഘനം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

14.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് നാൽപ്പത്തിയഞ്ച് (45) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, അത്തരം ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. 45 (നാൽപ്പത്തിയഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത്തരമൊരു അറിയിപ്പ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട്(കൾ) ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഇല്ലാതെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതായി അനുമാനിക്കാൻ അതിന് അവകാശമുണ്ട്.

14.4 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാതികളോ ചോദ്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉടനടി നൽകണം.

14.5 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരിക്കലും തങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളോട് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടില്ല എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. അതിനാൽ, പാസ്‌വേഡുകൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഒരു രഹസ്യ വിവരവും കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അത്തരം വിശദാംശങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയുമായി പങ്കിടരുത്. ഞങ്ങളുടെ പരാതി നടപടിക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കുക.

15 വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സമ്മതം / നിരാസം

15.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകളെയും അവരുടെ ഓഫീസിലോ വസതിയിലോ അവരുടെ വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അംഗത്വത്തിനുള്ള യോഗ്യത സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനോ അക്കൗണ്ട് നല്ല നിലയിൽ നിലനിർത്തുന്നതിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ, അവരുടെ തൊഴിലുടമ (കൾ), ബാങ്കർ (കൾ), ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടവുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

15.2 വിപരീതമായി എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ, കൈവെസി ഡാറ്റ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയുമായും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനുമായും ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ (നേരിട്ടോ സേവന ദാതാക്കൾ മുഖേനയോ, ഓട്ടോമേറ്റഡ് അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിലും) വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു:

- (എ) ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ഡാറ്റാബേസുകൾ, വെബ്സൈറ്റുകൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഭൗതികവും ഓൺലൈൻ സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്നും വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുക- പൊതു അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യ. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ കൃത്യതയും പൂർണ്ണതയും മൂന്നാം കക്ഷികൾ വഴി പരിശോധിക്കുകയും ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഇത് ചെയ്യാം.
- (ബി) വിവരങ്ങൾ സംഭരിക്കുക, രൂപപ്പെടുത്തുക, സംഘടിപ്പിക്കുക, പുനർനിർമ്മിക്കുക, പകർത്തുക, പ്രൊഫൈലിംഗ് ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കുക തുടങ്ങിയ ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിൽ വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുക.
- (സി) നിയമം, കരാർ, അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തമായ അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ എന്നിവ ആവശ്യപ്പെടുന്നിടത്തോളം വിവരങ്ങൾ നിലനിർത്തുക- ഏതാണ് കൂടുതൽ ദൈർഘ്യമുള്ളത്.
- (ഡി) മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി (ഉദാഹരണത്തിന്, കാർഡ് നൽകുന്നവർ, ബാങ്കുകൾ, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ബോഡികൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, ഏജൻറുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുമാർ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ അല്ലെങ്കിൽ അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ) കൂടുതൽ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ പങ്കിടുകയോ ചെയ്യുക. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇക്കാര്യത്തിൽ സ്വകാര്യതയ്ക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നു.

15.3 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അവരോ അവരുടെ പ്രതിനിധികളോ ഉൾപ്പെടുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡുചെയ്യാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു - പ്രത്യേകിച്ചും പരാതികൾ,

പേയ്മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പ്രശ്നം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവ.

15.4 ഫോൺ, എസ്എംഎസ്, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ചാനലുകൾ വഴി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്നോ / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏജൻറുമാരിൽ നിന്നോ മാർക്കറ്റിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു. നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കാത്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പ്രമോഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമായ മറ്റ് ചാനലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ "വിളിക്കരുത്" സേവനത്തിന് കീഴിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്കിംഗ് അനുഭവം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി നിലവിൽ ലഭ്യമായ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയോ സേവനങ്ങളെയോ കുറിച്ചുള്ള സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾക്കോ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിനോ ഇത് ബാധകമല്ല.

16 ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഈ നിബന്ധനകളിൽ നിന്നും വ്യവസ്ഥകളിൽ നിന്നും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ മുംബൈയിലെ കോടതികളുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെയോ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിയിൽ സമർപ്പിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

എന്നിരുന്നാലും, ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ ഫോറത്തിലോ നിയമനടപടികൾ ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം അധികാരപരിധിക്ക് വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അസൗകര്യകരമായ ഫോറത്തിൽ അത്തരം നിയമനടപടി ഫയൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന സ്ഥലത്തെക്കുറിച്ചോ അവകാശവാദത്തെക്കുറിച്ചോ എന്തെങ്കിലും ആക്ഷേപങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

17 സെറ്റ് ഓഫും ലിയനും

17.1 ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിലോ ക്രമീകരണത്തിലോ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും കണക്കിലെടുക്കാതെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലെതുമായ എല്ലാ ബാധ്യതകളും - ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ, വായ്പ, സൗകര്യം, കടമെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്നതാണെങ്കിലും, അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ, യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ ആണ്. പ്രാഥമികമോ ഈടോ, അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗതമായോ സംയുക്തമായോ, പ്രധാന കടക്കാരൻ, ഗ്യാരണ്ടർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും (മൊത്തത്തിൽ "ബാധ്യതകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) - ഒരു നിർദ്ദിഷ്ടവും സവിശേഷവുമായ

വായ്പയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ടിൽ (കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഉൾപ്പെടെ) അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റഡിയിലുള്ള അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലെതുമായ എല്ലാ സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, പ്രോപ്പർട്ടികൾ, ബുക്ക് കടങ്ങൾ, പണം എന്നിവയ്ക്ക് ഈ അവകാശം ബാധകമായിരിക്കും. ബാങ്കിംഗ് ബന്ധങ്ങൾ, സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡി അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരണം എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഏത് ആവശ്യത്തിനും. ഈ രേഖയ്ക്കും ബാധകമായ നിയമം, പ്രാക്ടീസ് അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റം എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പൊതുവായ അവകാശത്തിനും പുറമേ, കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ, അത്തരം ഫണ്ടുകൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ ആസ്തികൾ (ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ബാധ്യതയ്ക്കായി നീക്കിവച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ) സജ്ജമാക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ വിൽക്കാനോ മനസിലാക്കാനോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഉചിതമായി എടുക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അവകാശമുണ്ട്. അത്തരം ബാധ്യതകൾക്ക് കീഴിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന്, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പും അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും കൈവശമുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും അവയുടെ തരം, സ്വഭാവം അല്ലെങ്കിൽ ശേഷി എന്നിവ കണക്കിലെടുക്കാതെ സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാം, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക കുടിശ്ശികയ്ക്കെതിരെ അത്തരം ബാലൻസുകൾ പ്രയോഗിക്കുകയും ചെയ്യാം, പ്രത്യേകിച്ച് പേയ്മെന്റിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ.

18 മാറ്റങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ്

18.1 ഏത് സമയത്തും (എ) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ അനുബന്ധമാക്കാനോ ഉള്ള ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്; ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ (ബി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകളോ ആനുകൂല്യങ്ങളോ പരിഷ്കരിക്കുക. അത്തരം പരിഷ്കാരങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിരക്കുകൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ചാർജുകൾ കണക്കാക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന രീതികൾ എന്നിവയിലെ മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. അത്തരം ഭേദഗതികളോ മാറ്റങ്ങളോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് അറിയിക്കും. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെയും അപേക്ഷകന്റെയും ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. അത്തരം ഭേദഗതികൾ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗം പുതുക്കിയ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കും.

19. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ

വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടൻറുമാർ, മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ, ഏജൻറുമാർ അല്ലെങ്കിൽ സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരുമായി ബന്ധപ്പെടാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

20. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ലഭ്യമായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം വായിച്ചുവെന്നും മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അതിന്റെ ഉപയോഗം ഉൾപ്പെടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും / അപേക്ഷകനും തമ്മിലുള്ള ഒരു ബൈൻഡിംഗ് കരാറാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളോ ബാധ്യതകളോ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

22. അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ അപേക്ഷകൻ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡും അനുബന്ധ കാര്യങ്ങളും സംബന്ധിച്ച് അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ബൈൻഡിംഗ് കരാറായി മാറുന്നു. അതുപോലെ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ആദ്യ ഉപയോഗത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ ഘട്ടത്തിൽ അവ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡും അതിന്റെ ഉപയോഗവും സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ബൈൻഡിംഗ് കരാറായി മാറുന്നു.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.