

Published on: 23/06/2025

पेज़ैप

## नियम और शर्तें दस्तावेज़ संस्करण 2.0 प्रभावी [.] , 2023

इन नियमों और शर्तों (जैसा कि इसके बाद परिभाषित किया गया है) को स्वीकार करके, ग्राहक बैंक को प्रतिनिधित्व कर रहा है कि वह किसी व्यक्ति या इकाई का प्रतिरूपण नहीं कर रहा है, या किसी व्यक्ति या इकाई के साथ अपनी उम्र या संबद्धता को गलत नहीं बता रहा है। यदि यह गलतबयानी पाई जाती है या ऐसी कोई जानकारी पाई जाती है जो इस तरह की गलतबयानी का संकेत देती है या यदि जानकारी असत्यापित रहती है, तो बैंक के पास पेज़ैप सेवाओं (जैसा कि यहां इसके बाद परिभाषित किया गया है) या उसके किसी भी हिस्से को वापस लेने का एकमात्र विवेक होगा। ग्राहक की कोई सहमति या ग्राहक को सूचना। ग्राहक क्वाट्रोएप, एसएमएस, नोटिफिकेशन और ई-मेल या बैंक द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले किसी अन्य चैनल के माध्यम से संचार प्राप्त करने के लिए सहमति प्रदान कर रहा है।

### 1 कई। परिभाषाएं

"लागू कानून" का अर्थ है कोई कार्य, कानून, कानून, कानून, अधीनस्थ कानून, विनियमन, अधिनियमन, अध्यादेश, संधि, नियम, निर्णय, आदेश, पुरस्कार, डिक्री,

उपनियम, सामान्य कानून का नियम, मंजूरी , दिशानिर्देश, दिशानिर्देश, दिशानिर्देश, नीति, लाइसेंस, आवश्यकता, या किसी भी सरकारी प्रतिबंध या शर्त जिसमें किसी भी सरकारी प्राधिकरण के कानून के बल वाले किसी भी व्याख्या या घोषणा के निर्णय, या निर्धारण, आवेदन या निष्पादन का कोई समान रूप शामिल है। विचाराधीन मामले पर अधिकार क्षेत्र, चाहे वह इसकी तारीख से प्रभावी हो या उसके बाद, समय-समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, संशोधित किया जा सकता है।

"बैंक" का अर्थ एचडीएफसी बैंक लिमिटेड होगा, जो कंपनी अधिनियम, 2013 के अर्थ के तहत एक कंपनी है और इसका पंजीकृत कार्यालय बैंक हाउस, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई 400 013 है, यह अभिव्यक्ति, जब तक कि यह संदर्भ के प्रतिकूल न हो या उसके अर्थ में, शैल में उसके उत्तराधिकारी और नियुक्त व्यक्ति शामिल हैं।

"बिजनेस डे" का अर्थ एक ऐसा दिन है जो परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881 की धारा 25 के प्रयोजनों के लिए रविवार या सार्वजनिक अवकाश नहीं है और जिस दिन मुंबई, भारत में बैंक व्यवसाय के सामान्य क्रम में खुले रहते हैं।

"कार्ड एसोसिएशन" का अर्थ वीज़ा, मास्टरकार्ड, डायनर्स, रूपे, डिस्कवर या किसी अन्य कार्ड एसोसिएशन से होगा जो समय-समय पर बैंक द्वारा निर्दिष्ट किया जा सकता है;

"कार्ड" का अर्थ वैध अप्रयुक्त क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड, या किसी कार्ड एसोसिएशन के कार्ड जारी करने के लिए नामित संस्थान द्वारा जारी प्रीपेड कार्ड होगा, बशर्ते कि ऐसा कार्ड वर्तमान चेतावनी या प्रतिबंधित कार्ड बुलेटिन या नोटिस में सूचीबद्ध न हो;

"कैशबैक" का अर्थ वह राशि (चाहे अंक या उपयोग योग्य नकदी समतुल्य) होगी जो ग्राहक को इस संबंध में समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार कैशबैक के रूप में प्रदान की जाती है।

"ग्राहक" का अर्थ कोई भी व्यक्ति होगा जिसने पेजैप एप्लिकेशन को डाउनलोड किया है या पेजैप सेवाओं का उपयोग करता है, और उसके कानूनी उत्तराधिकारी, प्रशासक और निष्पादक शामिल हैं।

"डेटा" का अर्थ ग्राहक के संबंध में सभी व्यक्तिगत डेटा, संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी, लेनदेन डेटा, व्युत्पन्न डेटा, कोई अन्य जानकारी इत्यादि होगा, जिसमें पिछले उत्पादों के संबंध में निम्नलिखित शामिल हैं:

- (ए) अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी)/एंटी मनी लॉन्डिंग (एएमएल) डेटा;
- (बी) किसी भी उत्पाद के लिए बैंक को कोई आवेदन या अनुरोध करते समय प्रस्तुत की गई जानकारी
- (सी) संबंध के दौरान या उसके संबंध में किसी लेनदेन, विवरण, प्रविष्टियों, लॉग के परिणामस्वरूप उत्पन्न कोई भी लेनदेन संबंधी डेटा;
- (डी) किसी अन्य स्रोत से बैंक द्वारा प्राप्त/प्राप्त कोई भी जानकारी:
- (ई) कोई व्युत्पन्न डेटा
- "व्युत्पन्न डेटा" का अर्थ किसी भी क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट जानकारी, व्यवहार संबंधी अनुमान, प्रोफाइलिंग, विश्लेषणात्मक परिणाम, रिपोर्ट (बैंक द्वारा आंतरिक रूप से या अन्य व्यक्तियों द्वारा तैयार किया गया) होगा, जिसमें किसी भी एल्गोरिदम, एनालिटिक्स, सॉफ्टवेयर, ऑटोमेशन, प्रोफाइलिंग आदि शामिल हैं, और क्या ऐसा है व्युत्पन्न ग्राहक से एकत्र की गई जानकारी से या किसी अन्य व्यक्ति, डेटाबेस या स्रोत से प्राप्त किसी अन्य जानकारी के संयोजन से होता है, चाहे वह बैंक या अन्य व्यक्तियों द्वारा किया गया हो। पहुंचने की प्रक्रिया गोकरण उपरोक्त उप-प्रक्रियाओं/विधियों में से किसी को शामिल करते हुए या उसके माध्यम से ऐसे व्युत्पन्न डेटा की आंतरिक और पीढ़ी को 'व्युत्पन्न' कहा जाएगा।

"विवाद" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 24 में दिया गया है।

"सरकारी प्राधिकरण" का अर्थ होगा कोई भी सरकार, सरकार का विभाग, स्थानीय प्राधिकरण (जैसे निगम, नगर पालिका, पंचायत), मंत्रालय, आयोग, बोर्ड, एजेंसी, नियामक प्राधिकरण, साधन, न्यायालय, न्यायाधिकरण या अन्य न्यायिक, अर्ध-न्यायिक, या प्रशासनिक निकाय जिसके पास मामले या विचाराधीन मामलों पर अधिकार क्षेत्र है।

"आईएनआर" का अर्थ भारत संघ की वैध मुद्रा भारतीय राष्ट्रीय रूपया होगा।

"जारीकर्ता" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 3 में ऐसे शब्द को दिया गया है। "ऑफर" का अर्थ ग्राहक को दिया जाने वाला कोई भी ऑफर, पुरस्कार, वाउचर, लाभ, प्रचार प्रस्ताव, छूट और/या प्रोत्साहन होगा।

इस संबंध में समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार, और इसमें कोई भी कैशबैंक शामिल होगा "ऑफर का दुरुपयोग" का मतलब ऐसी सभी घटनाओं या घटनाओं की श्रृंखला या परिपत्र घटनाओं से होगा जहां ग्राहक दुरुपयोग करने की कोशिश करता है या दुरुपयोग या

पेजैप-प्रायोजित कैशबैंक या किसी अन्य ऑफर को प्राप्त करने के लिए सिस्टम को गेम खेलें, अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए बैंक को धोखा देने के इरादे से, जिसका ग्राहक वास्तव में हकदार नहीं है, इसकी कीमत पर और बैंक की हानि के बिना,

वास्तव में लेन-देन पूरा करने के वास्तविक इरादे के बिना अत्यधिक कैशबैक या ऑफर प्राप्त करने के लिए लेन-देन या खरीदारी या उनके हिस्से को पूरा करना (बाद में उलटफेर सहित), या कमियों या उपलब्ध ऑफर का दुरुपयोग करना। जैसे (i) कैशबैक या ऑफर के लिए किए गए लेन-देन या लेन-देन की श्रृंखला और ऐसे लेन-देन को उलटना या रद्द करना। जहां कैशबैक या ऑफर प्राप्त होने पर सामान या सेवाएं वापस कर दी जाती हैं (ii) सर्कुलर लेनदेन।

"देनदारियों" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 4 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"लिंक्ड कार्ड" का अर्थ ग्राहक का कार्ड होगा, जिसमें डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड शामिल हैं, जिनका विवरण पर सहेजा गया है पेज़ैप एप्लिकेशन, बैंक द्वारा निर्धारित और समय-समय पर लागू कानून के तहत प्रमाणीकरण आवश्यकताओं के अधीन है।

"व्यापारी" का अर्थ उन व्यापारियों और प्रतिष्ठानों से होगा जिनके लिए बैंक बिक्री के लिए भुगतान स्वीकार करने के लिए एक अधिग्रहणकर्ता के रूप में कार्य करता है। पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से वित्तीय सेवाओं सहित वस्तुओं और/या सेवाओं की।

"मोबाइल डिवाइस" का मतलब मोबाइल या कोई इलेक्ट्रॉनिक उपकरण होगा जिसमें स्मार्टफोन और होस्ट वॉयस और डेटा शामिल हैं अनुप्रयोग।

"एनपीसीआई" का अर्थ भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम होगा और इसमें इसके उत्तराधिकारी और नियुक्तकर्ता शामिल होंगे।

"व्यापारी ऑफर" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 5 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"विशिष्ट शर्तों की पेशकश" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 5 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"पेज़ैप एप्लिकेशन" या "पेज़ैप ऐप" या "पेज़ैप" का अर्थ बैंक का मालिकाना एप्लिकेशन होगा जिसे ग्राहक मोबाइल डिवाइस के माध्यम से एक्सेस कर सकता है, जिसके आधार पर ग्राहक पेज़ैप सेवाओं का लाभ उठा सकता है।

"पेज़ैप पीपीआई" का वही अर्थ होगा जो इसकी अनुसूची 1 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"पेज़ैप सर्विसेज" का अर्थ बैंक द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएं हैं, जो ग्राहकों को निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करने के लिए संबंधित सीमा के अधीन सक्षम बनाती हैं: (ए) व्यापारियों से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए भुगतान करना पेज़ैप ऐप का उपयोग करना, (बी) यूपीआई सेवाएँ: (सी) पेज़ैप पीपीआई के

संबंध में सेवाएँ, जिसमें आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों और इन नियमों और शर्तों के अनुसार पेज़ैप पीपीआई पर संग्रहीत मूल्य जोड़ना, संग्रहीत मूल्य/निधि को स्थानांतरित करना शामिल है। पेज़ैप पीपीआई से ऐसे बैंक खातों और/या ऐसे अन्य पीपीआई तक, जिन्हें आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों और इन नियमों और शर्तों के तहत अनुमति दी जा सकती है, इंटरऑपरेबिलिटी, जो बैंक द्वारा सुविधा सक्षम करने के बाद लागू होगी, ताकि पेज़ैप पीपीआई का उपयोग किया जा सके। अन्य भुगतान प्रणालियों के संयोजन में, जैसा कि बैंक द्वारा अपने विवेक पर सक्षम किया जा सकता है, (डी) सक्षम/सुविधाजनक लिंकड कार्ड के माध्यम से भुगतान, (ई) इन नियमों और शर्तों में शामिल अन्य सुविधाएं, कार्यक्षमताएं, सेवाएं, (एफ) बैंक के विवेक पर कोई अन्य सेवाएं जो समय-समय पर सक्षम की जा सकती हैं।

"उत्पादों" का अर्थ बैंक/सहायक कंपनियों/सहयोगियों के उत्पाद, सेवाएं और/या व्यवसाय होगा, या जहां बैंक/उसकी सहायक कंपनियां/सहयोगी एजेंट के रूप में वितरित, संदर्भित या कार्य करते हैं या प्रायोजक बैंक या पीएसपी बैंक के रूप में कार्य करते हैं आदि किसी भी उत्पाद के संबंध में या आंतरिक सेवाएँ (जिसमें किसी भी लेनदेन की शुरुआत सीधे बैंक के साथ नहीं होती है, बल्कि एक प्रासंगिक प्रसंस्करण इकाई के साथ होती है, जैसे टीपीएपी के माध्यम से यूपीआई हस्तांतरण के मामले में, जहां खाता बैंक के साथ नहीं है, लेकिन यह एक पीएसपी बैंक है),

चाहे बैंक ग्राहक के साथ किसी अन्य मध्यस्थ/संस्था के माध्यम से प्रत्यक्ष संबंध या अप्रत्यक्ष संबंध में है, साथ ही यदि ग्राहक एक अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता या अधिकृत व्यक्ति या गैर-व्यक्तिगत आवेदक/ग्राहक/उपयोगकर्ता का प्रतिनिधि है। सेवाएँ, चाहे प्रत्यक्ष हों या अप्रत्यक्ष वे उत्पाद, जिन्हें ग्राहक द्वारा अनुरोधित या अस्वीकार किया गया है, जिसमें पेज़ेप सेवाएँ भी शामिल हैं, (जिसमें किसी भी लेनदेन की शुरुआत सीधे बैंक के साथ नहीं होती है, बल्कि एक प्रासंगिक प्रसंस्करण इकाई के साथ होती है, जैसे कि यूपीआई स्थानांतरण के मामले में) एक टीपीएपी जहां ग्राहक का खाता बैंक में नहीं है लेकिन बैंक एक पीएसपी बैंक है), उसे कहा जाएगा "अनुरोधित उत्पाद"।

"आरबीआई" का अर्थ भारतीय रिजर्व बैंक होगा।

'आरबीआई' के वाईसी दिशानिर्देशों का मतलब आरबीआई का मास्टर डायरेक्शन अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) निर्देश होगा, नहीं। DBR AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 दिनांक 25 फरवरी 2016 (10 मई 2021 को अद्यतन), जैसा कि संशोधित किया जा सकता है। प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, पूरक, समय-समय पर संशोधित।

"आरबीआई विनियम" का अर्थ आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी किए गए दिशानिर्देश, परिपत्र, अधिसूचनाएं, दिशानिर्देश, मास्टर निर्देश होंगे, जिन्हें समय-

समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, संशोधित किया जा सकता है।

"आरबीआई पीओएस सर्कुलर" का मतलब उस सर्कुलर से होगा, जिसका शीर्षक है "प्वाइंट-ऑफ-सेल (पीओएस) पर नकद निकासी, टियर III से VI केंद्रों पर बढ़ी हुई सीमा सर्कुलर DPSS.CO.PD.No. 449/02.14.003/2015-16 दिनांक अगस्त 27, 2015, आरबीआई द्वारा जारी किया गया, क्योंकि इसे समय-समय पर संशोधित, पूरक और प्रतिस्थापित किया जा सकता है।

"प्रासंगिक केवाईसी दस्तावेजों" का मतलब आरबीआई केवाईसी निर्देशों के अनुसार केवाईसी प्रक्रिया के लिए आवश्यक आवश्यक दस्तावेज होंगे, जिन्हें समय-समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, संशोधित किया जा सकता है।

'सुरक्षित पिन' का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 2 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

'निर्दिष्ट उद्देश्यों' का सामूहिक अर्थ होगा, क्रेडिट मूल्यांकन, जोखिम मूल्यांकन, जोखिम विश्लेषण, क्रेडिट सूचना रिपोर्ट प्राप्त करना, स्कोर, स्क्रब, धोखाधड़ी जांच, धोखाधड़ी का पता लगाना, धोखाधड़ी की रोकथाम, अपराध/आतंकवादी फंडिंग सहित अपराध का पता लगाना और रोकना, कदाचार या विसंगतिपूर्ण दस्तावेजों

का पता लगाना या जानकारी, दुरुपयोग की रोकथाम, क्रेडिट पात्रता का आकलन, वित्तीय स्थिति, उचित परिश्रम, पृष्ठभूमि की जांच, भौतिक और अन्य निरीक्षण, सत्यापन, उपरोक्त में से किसी के लिए कोई रिपोर्ट प्राप्त करना, केवाईसी/एएमएल जांच, ग्राहक सेवा, निगरानी, संग्रह, डिफ़ॉल्ट का पता लगाना, डिफ़ॉल्ट रोकथाम, डिफ़ॉल्ट जांच, पुनर्प्राप्ति, कोई कानूनी कार्यवाही, कार्बवाई, पूछताछ, जांच, कोई उपाय अपनाना, अधिकार लागू करना, क्रेडिट रिपोर्टिंग, केवाईसी रिपोर्टिंग, डिफ़ॉल्ट रिपोर्टिंग, फाइलिंग, पूर्णता आदि सहित रिपोर्टिंग, चाहे इनमें से कोई भी आंतरिक रूप से किया गया हो या किसी भी क्रेडिट सूचना कंपनी, ब्यूरो, सेवा प्रदाता, सलाहकार, विक्रेता, एजेंट, फिनेटेक इकाई, सह-ब्रांड इकाई/साझेदार, वितरक, बिक्री/विपणन एजेंट, किसी भी भागीदार, अन्य खिलाड़ी/मध्यस्थ के माध्यम से किसी भी पारिस्थितिकी तंत्र में जिसका बैंक है एक भाग, टीपीएपी (जिनके लिए बैंक पीएसपी बैंक के रूप में कार्य करता है), सहयोगी, सह-ऋणदाता, सह-प्रवर्तक, व्यापारी, एग्रीगेटर, लीड जनरेटर, सोर्सिंग इकाई, ग्राहक, ग्राहक या अन्य व्यक्ति जिसके साथ बैंक का गठजोड़ है या किसी उत्पाद या सेवा, व्यक्ति या कई विकल्पों के संयोजन के माध्यम से अनुबंध। ऐसी प्रत्येक क्रेडिट सूचना कंपनी, ब्यूरो, सेवा प्रदाता, सलाहकार, विक्रेता, एजेंट, फिनेटेक इकाई, सह-ब्रांड इकाई/साझेदार, व्यक्ति और उनके संबंधित सेवा प्रदाता, सलाहकार। विक्रेताओं आदि को "प्रसंस्करण इकाई" कहा जाता है।

"करों" का अर्थ सभी कर, उपकर, अधिभार, शुल्क, अधिभार, दरें, किसी भी अधिकार क्षेत्र में किसी भी सरकारी प्राधिकरण द्वारा लगाए गए/संग्रहित किए गए किसी भी समान शुल्क (जिनमें से कोई भी या सभी, जो लागू हो और/या अभी या में देय हो) से होगा। भविष्य, और चाहे वर्तमान में हो या भविष्य में), उपरोक्त में से किसी के संबंध में ब्याज, जुर्माना और कोई अन्य दायित्व, जिसमें किसी भी पिछली देनदारियां और दायित्व शामिल हैं, और बिना किसी सीमा के शैल में सभी प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर, सभी प्रकार की वस्तुएं और सेवाएं शामिल हैं। कर, टोल कर, नगरपालिका, स्थानीय, सड़क परिवहन कर, आदि।

"नियम और शर्तें" या "नियम और शर्तें" दस्तावेज़ का अर्थ यह दस्तावेज़ होगा जिसमें नियम और शर्तें शामिल हैं, क्योंकि इन्हें समय-समय पर संशोधित, संशोधित और पूरक किया जा सकता है, जिसमें नियम और शर्तें शामिल हैं जो पेजैप पीपीआई के उपयोग को नियंत्रित करेंगी, पेजैप सेवाएँ और बैंक के संबंध में ग्राहक के अधिकारों और दायित्वों को निर्धारित करती है

"तृतीय पक्ष सेवाएँ" का वही अर्थ होगा जो नीचे खंड 28 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"लेन-देन" का अर्थ पेज़ैप सेवाओं का उपयोग करके किया गया कोई भी फंड ट्रांसफर या खरीद लेनदेन होगा, चाहे पेज़ैप पीपीआई या लिंकड कार्ड या यूपीआई अन्य स्रोत या मोड का उपयोग करके।

"यूपीआई" का मतलब यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस होगा जो एनपीसीआई द्वारा संचालित होता है।

"यूपीआई सेवाएं" का अर्थ यहां अनुसूची 6 में परिभाषित यूपीआई सुविधा के संबंध में सेवाएं होंगी।

## 2 पेज़ैप सेवाएं

2.1 ग्राहक के अनुरोध के आधार पर, और इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में निहित ग्राहक के प्रतिनिधित्व, वारंटी, अनुबंध और उपक्रमों पर भरोसा करते हुए, बैंक ग्राहक को पेज़ैप सेवाएं प्रदान करने के लिए सहमत है जिसमें ग्राहक को बनाना और असाइन करना शामिल है। एक पेज़ैप पीपीआई, इसमें शामिल नियमों और शर्तों के अनुसार।

2.2 पेज़ैप सेवाओं का लाभ उठाने और पेज़ैप पीपीआई के निर्माण और उपयोग से पहले एक शर्त के रूप में, ग्राहक को बैंक के साथ पंजीकरण करना आवश्यक होगा। ग्राहक के पंजीकरण के प्रयोजन के लिए, ग्राहक बैंक को ग्राहक की ऐसी

जानकारी और विवरण प्रदान करेगा जिसकी बैंक को आवश्यकता हो सकती है।

**ग्राहक यह करेगा**

2.3 ग्राहकों के पास पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से किए गए किसी भी लेनदेन के लिए अपने बैंक द्वारा जारी कार्ड पर सीमा निर्धारित करके अपने व्यय को नियंत्रित करने का विकल्प होगा। ग्राहकों के पास पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से होने वाले किसी भी प्रकार के ई-कॉर्मस लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने का विकल्प भी होगा।

2.4 पंजीकरण प्रक्रिया पूरी होने के बाद, ग्राहक को एक विशिष्ट व्यक्तिगत पहचान संख्या ("सुरक्षित पिन") प्रदान की जाएगी/बनाई जाएगी। ग्राहक इसके द्वारा सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप एप्लिकेशन तक पहुंचने के लिए सुरक्षित पिन की आवश्यकता होगी और ग्राहक पूरी तरह से सुरक्षित पिन की गोपनीयता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार। ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप ऐप तक पहुंचने के लिए सुरक्षित पिन की आवश्यकता होगी और ग्राहक सुरक्षित पिन की गोपनीयता, सुरक्षा और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होगा। ऐसे सुरक्षित पिन को किसी अन्य व्यक्ति के साथ साझा न करें (जैसा भी मामला हो)। ग्राहकों को यह सुनिश्चित करना होगा कि पेज़ैप एप्लिकेशन तक पहुंचने के लिए ग्राहक द्वारा उत्पन्न सुरक्षित पिन अद्वितीय है और किसी भी

अन्य सेवाओं को अनलॉक करने के लिए समान नहीं है। फोन-बैंकिंग, नेट बैंकिंग, एटीएम पिन आदि सहित किसी भी अन्य साधन जारीकर्ता द्वारा ग्राहक। ग्राहक स्वीकार करता है और समझता है कि एक्सेस करने के लिए गलत/गलत सुरक्षित पिन दर्ज करने का प्रयास (समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित किया जाएगा)। पेज़ैप एप्लिकेशन, पेज़ैप एप्लिकेशन को अस्थायी रूप से फ्रीज/अवरुद्ध कर सकता है और ग्राहक को पेज़ैप एप्लिकेशन से लॉग आउट कर सकता है। ऐसे सभी मामलों में जहां सुरक्षित पिन खो गया है या गुम हो गया है, पेज़ैप ऐप से जुड़ा मोबाइल डिवाइस खो गया है, चोरी हो गया है/गुम हो गया है/अब नियंत्रण में नहीं है, अनधिकृत लेनदेन किए गए हैं, ग्राहक को बैंक के समग्र ग्राहक संरक्षण के अनुसार ऐसे मामलों की तुरंत बैंक को रिपोर्ट करनी चाहिए। नीति जैसा कि खंड 24 में उल्लिखित है। आरबीआई के निर्देशों के अधीन, ग्राहक आगे सहमत है और स्वीकार करता है कि सुरक्षित पिन के नुकसान के परिणामस्वरूप किसी अनधिकृत व्यक्ति द्वारा कोई भी लेनदेन किए जाने की स्थिति में, ऐसे सभी लेनदेन को माना जाएगा ग्राहक द्वारा किया गया और ऐसे लेनदेन के प्रसंस्करण के परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाली सभी हानियाँ ग्राहक के खाते में होंगी और बैंक ऐसे नुकसान के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा। बैंक इस संबंध में किसी भी तरह से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा और पूरी जिम्मेदारी और देनदारी ग्राहक की होगी।

2.5 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप सेवाएँ प्रदान करने के लिए, बैंक कुकीज़/टोकन के रूप में या अन्यथा ग्राहक के मोबाइल डिवाइस पर डेटा भेज सकता है और पंजीकरण के दौरान ग्राहक के मोबाइल डिवाइस से एक एसएमएस शुरू कर सकता है, और ग्राहक इसके द्वारा बैंक को इस संबंध में आवश्यक डेटा भेजने और ऐसे एसएमएस शुरू करने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत किया जाता है।

2.6 भुगतान करने के लिए स्वाइप करें:

बैंक द्वारा जारी कार्ड रखने वाले ग्राहकों के लिए, बैंक 'भुगतान करने के लिए स्वाइप' कार्यक्षमता को सक्षम कर सकता है और यह अनुसूची [.] में उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा।

### 3 पेज़ार का उपयोग

3.1 उपरोक्त खंड 2 में दिए गए पंजीकरण प्रक्रिया के पूरा होने के बाद, ग्राहक ऐसे लेनदेन करने का हकदार होगा जो बैंक समय-समय पर पेज़ैप के माध्यम से / शुरू करने की अनुमति दे सकता है।

3.2 पेज़ैप पीपीआई के उपयोग के संबंध में, ग्राहक अतिरिक्त रूप से अनुसूची 1 में उल्लिखित नियमों और शर्तों से बंधा होगा।

3.3 पेज़ैप एप्लिकेशन के शॉप सेक्षन में उपलब्ध स्मार्टबाय 'व्यापारियों के मामले में, ग्राहक सामान और सेवाओं की खरीद के लिए 'स्मार्टबाय' व्यापारियों को भुगतान करने के लिए पेज़ैप का उपयोग करके लेनदेन करने का हकदार होगा। इस संबंध में, ग्राहक अतिरिक्त रूप से अनुसूची 5 में उल्लिखित नियमों और शर्तों से बंधा होगा।

3.4 ग्राहक पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से रिचार्ज और बिल भुगतान सहित अपने बिलों का भुगतान करने के भी हकदार होंगे। इसके संबंध में, ग्राहक अतिरिक्त रूप से अनुसूची 3 में उल्लिखित नियमों और शर्तों से बंधा होगा।

3.5 यूपीआई सेवाओं के संबंध में, ग्राहक अतिरिक्त रूप से अनुसूची 6 में उल्लिखित नियमों और शर्तों से बंधा होगा।

3.6 ग्राहक इस बात से सहमत है कि वह हर समय अपने खाते, केवार्फ्सी विवरण और संपर्क जानकारी पूर्ण और अद्यतन रखेगा।

3.7 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि बैंक अलर्ट भेजने या ग्राहक या नामांकित व्यक्ति या संपत्ति के साथ संचार करने के लिए तीसरे पक्ष सेवा प्रदाताओं का उपयोग कर सकता है। ग्राहक इसके द्वारा बैंक को डीएनडी प्राथमिकता/सेटिंग्स या किसी भी समान पंजीकरण को ओवरराइड करने, कॉल, एसएमएस, ईमेल और संचार के किसी अन्य माध्यम से उससे संपर्क करने के लिए अधिकृत करता है।

3.8 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप, पेज़ैप के माध्यम से किए गए/शुरू किए गए किसी भी लेनदेन का केवल एक सुविधा प्रदाता है, जिसमें व्यापारियों के साथ लेनदेन, रिचार्ज/बिल भुगतान सेवाएं आदि शामिल हैं। दिखाई गई योजनाएं पूरी तरह से ग्राहक की सुविधा के लिए हैं। इस संबंध में किसी भी विवाद प्रश्न/निवारण/शिकायत के मामले में बैंक/पेज़ैप उत्तरदायी नहीं होगा, और ग्राहक को केवल संबंधित व्यापारी/सेवा प्रदाता के साथ ही अपनी समस्या उठानी होगी।

3.9 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि किसी भी कार्ड का उपयोग करके किए गए सभी लेनदेन कार्ड एसोसिएशन और संबंधित कार्ड जारी

करने वाले बैंक या अन्य जारीकर्ताओं द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के अधीन होंगे जिन्होंने ग्राहक को कार्ड जारी किया है (सामूहिक रूप से "जारीकर्ता") . ग्राहक इन नियमों और शर्तों और जारीकर्ताओं द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क या शुल्क का अनुपालन करने के लिए जिम्मेदार हैं।

3.10 एक ग्राहक को प्रति दिन अधिकतम उतनी संख्या में लेनदेन करने की अनुमति दी जाएगी जितनी इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेक पर निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा.

3.11 एक ग्राहक को प्रति व्यापारी प्रति दिन अधिकतम उतनी संख्या में लेनदेन करने की अनुमति दी जाएगी जितनी इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेक पर निर्धारित की जाएगी। बैंक ग्राहक के लिए पेज़ैप ऐप में अपनी स्वयं की लेनदेन सीमा निर्धारित करने की कार्यक्षमता भी सक्षम कर सकता है। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं

होगा सीमा. व्यापारी का निर्धारण करने के प्रयोजनों के लिए, बैंक व्यापारी का नाम, एमसीसी, टीआईडी, एमआईडी या व्यापारी पैन, या उनमें से किसी एक या सभी का उपयोग कर सकता है।

3.12 एक ग्राहक को प्रति माह अधिकतम उतनी संख्या में लेनदेन करने की अनुमति दी जाएगी जितनी इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेक पर निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा.

3.13 एक ग्राहक को प्रति व्यापारी प्रति माह अधिकतम उतनी संख्या में लेनदेन करने की अनुमति दी जाएगी जितनी इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेक पर निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा. व्यापारी का निर्धारण करने के प्रयोजनों के लिए, बैंक व्यापारी का नाम, एमसीसी, टीआईडी, एमआईडी या व्यापारी पैन, या उनमें से किसी एक या सभी का उपयोग कर सकता है।

3.14 पेजैप केवल भारत के वैध निवासियों को ही जारी किया जाता है और इसका उपयोग किया जा सकता है। यहां मौजूद नियमों और शर्तों से सहमत होकर, ग्राहक पुष्टि करता है कि ग्राहक भारत का कानूनी निवासी है और भारतीय कानून के तहत अनुबंध करने के लिए सक्षम व्यक्ति है। ग्राहक पुष्टि करता है कि पेजैप सेवाओं का उपयोग केवल भारत के राज्यों और क्षेत्रों के भीतर किया जाएगा और इसका उपयोग किसी भी सीमा पार लेनदेन या उसके हिस्से को प्रभावित करने के लिए नहीं किया जाएगा। ग्राहक इन नियमों और शर्तों और जारीकर्ता और/या बैंक द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क या शुल्क का अनुपालन करने के लिए जिम्मेदार है।

3.15 पेजैप एप्लिकेशन के लिए पंजीकरण और उपयोग करके, ग्राहक यह भी पुष्टि करता है कि ग्राहक (ए) किसी भी अवैध गतिविधि, (बी) जुआ, (सी) वयस्क साइटों से संबंधित किसी भी गतिविधि में शामिल किसी भी व्यवसाय के लिए कोई भुगतान नहीं करेगा। (डी) ऑनलाइन गेमिंग। मैंने सेवाओं पर प्रतिबंध लगा दिया है, (ई) लॉटरी टिकटों सहित सट्टेबाजी, (एफ) विदेशी मुद्रा व्यापार, और (ज) व्यवसायों की ऐसी प्रकृति जिनके लिए भारत में लागू कानून और वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे के नेटवर्क नियमों के तहत भुगतान नहीं किया जा सकता है।

#### **4 ग्रहणाधिकार और बंद**

किसी भी दस्तावेज़ में किसी भी विपरीत बात के बावजूद: (i) ग्राहक के सभी और किसी भी मामले, वर्तमान और भविष्य के संबंध में बैंक, उसके सहयोगियों, समूह संस्थाओं, सहयोगी संस्थाओं, मूल संस्थाओं, सहायक कंपनियों, उनकी किसी भी शाखा (सामूहिक रूप से "प्रासंगिक संस्थाएं") के प्रति देनदारियां, चाहे इस दस्तावेज़ के तहत किसी अन्य दायित्व/ऋण/सुविधा/उधार/दस्तावेज़ के तहत हों, चाहे ऐसा हो देनदारियाँ वास्तविक या आकस्मिक, प्राथमिक या संपार्श्विक या कई या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से, चाहे एक ही मुद्रा में या विभिन्न मुद्राओं में, चाहे मुख्य देनदार और/या गारंटर के रूप में और/या अन्यथा कैसे भी हों (सामूहिक रूप से "देयताएं"), प्रत्येक बैंक और संबंधित संस्थाओं के पास किसी भी सामान्य ग्रहणाधिकार या समान अधिकार (जिसके लिए बैंकर या वित्तीय संस्थान के रूप में उनमें से कोई भी कानून, अभ्यास, कस्टम या अन्यथा हकदार हो सकता है) के अलावा, सभी पर एक विशिष्ट और विशेष ग्रहणाधिकार होगा। ग्राहक के वर्तमान और भविष्य के स्टॉक, शेयर, प्रतिभूतियां, संपत्ति, बही ऋण, सभी खातों में सभी धन चाहे चालू बचत, ओवरड्राफ्ट, सावधि अन्य जमा, ऋण खाते, बैंक के पास या हिरासत में, कानूनी या रचनात्मक, बैंक और/या कोई भी प्रासंगिक संस्थाएं, अभी या भविष्य में, चाहे ग्राहक की समान या अलग क्षमता में, और चाहे अलग-अलग या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से, चाहे किसी भी बैंकिंग संबंध, सुरक्षित हिरासत, संग्रह के लिए, या अन्यथा, चाहे एक ही मुद्रा में या अलग-अलग मुद्राओं में; और (ii) अलग

से, प्रत्येक बैंक और संबंधित संस्थाओं के पास ग्राहक को नोटिस दिए बिना और उसकी सहमति के बिना ऐसी सभी राशियों को सेट-ऑफ़, ट्रांसफर, बेचने, वसूल करने, समायोजित करने, उचित करने का विशिष्ट और व्यक्त अधिकार होगा। ऐसे सभी खाते और जमा (चाहे समय से पहले या बैंक के विवेक के अनुसार परिपक्तता पर), प्रतिभूतियां, राशियां और संपत्ति, किसी भी देनदारी के संबंध में किसी भी बकाया राशि की वसूली के उद्देश्य से या उसके विरुद्ध, चाहे वह किसी विशेष के लिए निर्धारित हो। दायित्व है या नहीं, किसी भी ग्राहक के सभी या किसी भी खाते को संयोजित या समेकित करना और किसी भी धन को बंद करना, चाहे वह एक ही प्रकार या प्रकृति का हो या नहीं और चाहे वह समान क्षमता में रखा गया हो या नहीं, इसमें किसी भी घटना के घटित होने पर शामिल है संबंधित देनदारियों से संबंधित किसी भी दस्तावेज़ में या किसी देनदारी के किसी भी हिस्से के भुगतान में किसी भी चूक का उल्लेख किया गया है।

(iii) बैंक और संबंधित संस्थाओं को किसी भी जमा राशि सहित किसी भी संपत्ति पर पहला प्रभार रखने और रखने और जारी रखने के लिए माना जाएगा, जिस पर सुविधाओं के संबंध में सुरक्षा बनाई गई है/बनाई जाएगी, साथ ही इनमें से किसी के लिए भी सुरक्षा होगी। अन्य देनदारियां; और सुविधाओं के लिए बनाए गए किसी भी सुरक्षा या शुल्क के संदर्भ में बैंक में निहित सभी अधिकार और शक्तियां बैंक

और/या संबंधित संस्थाओं को ऐसी अन्य देनदारियों के संबंध में भी उपलब्ध होंगी, इस तथ्य के बावजूद कि सुविधाएं चालू हैं या नहीं किसी भी समय बकाया, चुकाया गया या संतुष्ट किया गया या नहीं और यहां तक कि किसी भी सुविधा का भुगतान किया गया या प्रीपेड किया गया या वॉलेट बंद किया गया या नहीं।

## 5 ऑफर

5.1 जब तक अन्यथा संकेत न दिया जाए, सभी ऑफर इस नियम और शर्त दस्तावेज़ और अनुसूची 4 (कैशबैक पर लागू) में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अधीन हैं, व्यक्तिगत या विशिष्ट नियमों और शर्तों के अलावा जो प्रत्येक खरीद के लिए लागू हो सकते हैं या जैसा कि प्रत्येक ऑफर के लिए उपलब्ध है, चाहे वह व्यापारी प्रतिष्ठान या इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म/पेज़ैप एप्लिकेशन पर हो (ऐसे व्यक्तिगत या ऑफर विशिष्ट नियम और शर्तों को सामूहिक रूप से "ऑफर विशिष्ट शर्तें" कहा जाता है)

5.2 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि बैंक को किसी भी प्रस्ताव पर समाप्ति/वैधता अवधि/उपलब्धता अवधि लागू करने या निर्धारित करने का अधिकार है, जिसमें निर्दिष्ट प्रस्ताव भी शामिल हैं (भले ही ऐसी कोई समाप्ति, वैधता आदि मूल रूप से निर्धारित नहीं की गई हो) बिना किसी पूर्व सूचना के ग्राहक को सूचना या उसकी सहमति।

5.3 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि वह किसी भी लेनदेन पर किसी भी कर, लेवी, शुल्क, अधिभार, उपकर, या किसी भी समान दायित्वों, चाहे वह अभी या भविष्य में लागू हो, के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा और पूरी तरह से वहन करेगा। आपूर्ति, सेवाएँ, कैशबैंक, किए गए/शुरू किए गए लेनदेन के माध्यम से किए गए/शुरू किए गए/उत्पन्न होने वाले ऑफर पेज़ेप ऐप, चाहे कानूनन ग्राहक या अन्य व्यक्ति/पार्टी द्वारा देय हो, और बैंक नहीं होगा इनमें से किसी एक के प्रति जिम्मेदार।

5.4 बैंक अपने पूर्ण विवेक से किसी भी ऑफर को रद्द कर सकता है या ग्राहक को पहले से प्रदान किए गए किसी भी ऑफर को उलट सकता है, यदि बैंक को लगता है कि अंडरइंग लेनदेन ऑफर के दुरुपयोग के लिए या अनधिकृत या धोखाधड़ी वाले तरीके से या किसी भी तरह से किया गया था। निषिद्ध स्थान या इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का उल्लंघन।

5.5 कोई भी ऑफर बैंक के विवेकाधिकार पर होगा और बैंक ग्राहकों को ऑफर प्रदान नहीं करने या ग्राहक को प्रदान/उपलब्ध/दिखाए जाने के बाद भी किसी भी ऑफर को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि बैंक/पेज़ेप के पास ग्राहक के खाते से किसी भी ऑफर को रद्द करने, वापस लेने, समाप्त करने, वापस लेने का अधिकार सुरक्षित है (मोचन

से पहले या बाद में) संदिग्ध या धोखाधड़ी गतिविधियों के मामले में जैसा कि पता चला/सूचित किया गया। समय-समय पर बिना किसी कारण या ग्राहक को नोटिस/सूचना या अनुमति के बैंक। ऐसे मामलों में, बैंक के पास किसी भी ऑफर सहित किसी भी शेष या बकाया लाभ या पात्रता को रद्द करने का भी अधिकार होगा और ग्राहक इसे बंद कर देगा।

उसके संबंध में कोई अधिकार है.

5.6 व्यापारी ग्राहकों को लॉयल्टी कार्यक्रम, पुरस्कार, छूट, विशेष बिक्री ऑफर ("व्यापारी प्रस्ताव") देने का विकल्प चुन सकते हैं। ऐसे सभी व्यापारिक ऑफर सीधे व्यापारियों द्वारा ग्राहकों तक पहुंचाए जाते हैं, न कि बैंक या जारीकर्ताओं द्वारा। इन व्यापारिक प्रस्तावों के संबंध में ग्राहक का कोई भी प्रश्न, चिंता या शिकायत सीधे व्यापारियों को संबोधित की जानी चाहिए। ऐसे व्यापारिक प्रस्तावों के लिए बैंक की कोई ज़िम्मेदारी नहीं है, व्यापारियों और उनके व्यापारिक प्रस्तावों पर उसका कोई प्रभाव या नियंत्रण नहीं है। ऐसे सभी मर्चेंट ऑफर का कोई नकद मूल्य नहीं है, और मर्चेंट किसी भी समय अपने मर्चेंट ऑफर को बंद करने या वापस लेने का विकल्प चुन सकता है।

## 6 अंतरसंचालनीयता

6.1 बैंक समय-समय पर आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों सहित लागू कानून और विनियमों को ध्यान में रखते हुए इंटरऑपरेबिलिटी सुविधाओं को सक्षम कर सकता है, और यह ऐसे नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा जैसा कि बैंक निर्धारित कर सकता है और ग्राहक इसके लिए बाध्य होगा। वही।

## **7 खरीद को अधिकृत करना**

7.1 भाग लेने वाले व्यापारी या पेज़ैप एप्लिकेशन के भीतर व्यापारी पर पेज़ैप खरीद विकल्प का चयन करके, ग्राहक ग्राहक के लिंक किए गए कार्ड, या ग्राहक के पेज़ैप पीपीएल, या पेज़ैप यूपीआई पर शुल्क को अधिकृत करता है, जैसा कि पूरा करने के लिए आवश्यक है। खरीदना। सभी लेनदेन में जहां ग्राहक ग्राहक के कार्ड या पेज़ैप पीपीआई में क्रेडिट के हकदार हैं, ग्राहक बैंक को संबंधित उपकरण में क्रेडिट शुरू करने के लिए अधिकृत करता है जिसका उपयोग लेनदेन को प्रभावित करने के लिए किया गया था।

## **8 पेज़ैप खरीद जानकारी**

8.1 पेज़ैप पीपीएल के साथ पंजीकरण, उपयोग और भुगतान का चयन करके या पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से लिंक किए गए कार्ड का उपयोग करके, प्रत्येक

यह माना जाएगा कि ग्राहकों ने बैंक को व्यापारियों और एजेंटों, उप-ठेकेदारों और बैंक के प्रतिनिधियों के साथ ग्राहक और ग्राहक की खरीदारी से संबंधित सभी जानकारी साझा करने की स्पष्ट अनुमति दे दी है।

## **9 पेज़ैप सेवाओं के उपयोग के लिए शुल्क**

9.1 बैंक द्वारा ग्राहक को कुछ पेज़ैप सेवाएं प्रदान करने पर विचार करते हुए, जिसमें पेज़ैप पीपीआई से ग्राहक के बैंक खाते में राशि का हस्तांतरण शामिल है, ग्राहक को बैंक को ऐसे शुल्क और शुल्क का भुगतान करना होगा जो लागू हो सकते हैं। विशिष्ट पेज़ैप सेवाएँ लेने वाले ग्राहकों पर लागू होने वाले शुल्क और शुल्क [ ● ] पर दिए गए हैं, बशर्ते कि इन्हें समय-समय पर बैंक के विवेक पर बदला जा सकता है क्योंकि बैंक ग्राहक को सूचित कर सकता है (चाहे पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से या अन्यथा), जिसकी सूचना ग्राहक को ऐसे लेनदेन करने से पहले भी प्रदान की जाएगी। यह ग्राहक का भी कर्तव्य होगा कि वह स्वयं को अवगत कराये ऐसे शुल्क और शुल्क और उनमें परिवर्तन।

9.2 ग्राहक इस बात से सहमत है कि पेज़ैप एप्लिकेशन पर कुछ सेवाओं का उपयोग, जिसमें पेज़ैप पीपीआई से ग्राहक के बैंक खाते में राशि का स्थानांतरण शामिल है, में शुल्क और शुल्क शामिल होंगे जो संबंधित सेवा के लिए विशिष्ट हैं

और भुगतान योग्य होंगे। प्रासंगिक सेवा का लाभ उठाने के लिए ग्राहक एक शर्त के रूप में।

9.3 उपरोक्त सभी ऐसे शुल्क, शुल्क आदि में उस पर या उसके संबंध में या लेनदेन के संबंध में कर शामिल नहीं होंगे।

प्रश्न, और सभी उक्त कर पूरी तरह से ग्राहक द्वारा वहन और खर्च किए जाएंगे और ग्राहक के खाते में जाएंगे

9.4 ग्राहक इसके द्वारा अपरिवर्तनीय और बिना शर्त बैंक को शुल्क और शुल्क और करों में कटौती और डेबिट करने के लिए अधिकृत करता है उपरोक्तानुसार पेज़ैप पीपीआई या ग्राहक द्वारा बैंक में रखे गए किसी अन्य खाते या जमा राशि से।

9.5 यहां पीपीएल के माध्यम से या उसके अनुसरण में किसी भी लेनदेन (किसी भी भुगतान या हस्तांतरण सहित) पर और उसके संबंध में सभी वर्तमान और भविष्य के कर, जिसमें बैंक को देय कोई भी शुल्क, कमीशन या शुल्क शामिल है, और चाहे वह कानूनी रूप से देय हो।

या बैंक या किसी अन्य व्यक्ति के लिए आंतरिक शुल्क/प्रभार्य, चाहे वह अभी या भविष्य में लागू हो, बैंक को किसी भी भुगतान/प्रतिपूर्ति के अलावा और उसके ऊपर पूरी तरह से ग्राहक द्वारा वहन और भुगतान किया जाएगा। प्रतिपूर्ति पर कर, यदि कोई हो, के साथ, और तदनुसार बैंक को सभी भुगतान और प्रतिपूर्ति किसी भी कर

से अलग होगी। उपरोक्त की व्यापकता पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, इन नियमों और शर्तों और किसी भी अन्य संबंधित दस्तावेजों पर संपूर्ण स्टांप शुल्क, यदि कोई हो, पूरी तरह से ग्राहक द्वारा वहन किया जाएगा।

## **10 अनधिकृत या अवैध उपयोग और संबंधित प्राधिकरण**

10.1 ग्राहक लागू कानून के अनुपालन में पेज़ैप सेवाओं का उपयोग करने के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के सभी नियम, भारतीय रिझर्व बैंक, जारीकर्ता बैंक और कार्ड एसोसिएशन द्वारा जारी वित्तीय सेवा विनियम शामिल हैं।

10.2 ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि बैंक किसी भी समय, ग्राहक को बिना किसी सूचना या कारण के, ऐसा न करने का निर्णय ले सकता है। किसी भी लेन-देन को संसाधित करें, और यदि बैंक को ऐसा लगता है तो पेज़ैप ऐप और पेज़ैप सेवाओं के उपयोग को ब्लॉक या निलंबित कर दें पेज़ैप सेवाओं में से किसी का उपयोग लागू कानून का उल्लंघन है या जो ग्राहकों, बैंक, जारीकर्ताओं को बेनकाब कर सकता है। व्यापारियों, या अन्य पेज़ैप उपयोगकर्ताओं को नुकसान पहुँचाने के लिए। नुकसान में वित्तीय नुकसान, व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता से समझौता शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। इस निलंबन या समाप्ति के कारण

ग्राहक को होने वाले किसी भी नुकसान, खर्च, लागत आदि के लिए बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

10.3 ग्राहक इस बात से सहमत है कि पेज़ैप सेवाएं मुख्य रूप से इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत ग्राहक के उपयोग के लिए प्रदान की जाती हैं और ग्राहक का पंजीकरण ईमेल, मोबाइल फोन नंबर और डिवाइस मैपी से जुड़ा हुआ है। ग्राहक सहमत है और वचन देता है कि ग्राहक इसके तहत काम करेगा। किसी भी स्थिति में ग्राहक की पेज़ैप एक्सेस साझा न करें पेज़ैप सेवाओं के उपयोग में ग्राहक की पहचान का उपयोग करने के लिए क्रेडेंशियल्स या दूसरों को अनुमति देना। यदि कोई ग्राहक इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का उल्लंघन करता हुआ पाया जाता है, तो बैंक संबंधित ग्राहक को आगे से पेज़ैप सेवाओं का उपयोग करने से रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ग्राहक इस बात से भी सहमत है कि पेज़ैप सेवाओं के किसी भी अनधिकृत उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी परिणाम के लिए ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

## 11 ग्राहक सेवा और सहायता

11.1 ग्राहक समझता है और सहमत है कि पेज़ैप ग्राहक सेवाएँ पेज़ैप सेवाओं के उपयोग तक ही सीमित हैं। बैंक उन वस्तुओं और सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं है जिन्हें ग्राहक पेज़ैप सेवाओं का उपयोग करके खरीदता है। ग्राहक जिन व्यापारियों

से सामान और सेवाएँ खरीदना चुनता है, वे उन सामान और सेवाओं से संबंधित सभी ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं, जिनमें ऑर्डर पूर्ति, ऑर्डर रद्द करना, रिटर्न, रिफंड और समायोजन, छूट, कार्यक्षमता और वारंटी, तकनीकी सहायता और मुद्रे शामिल हैं। किसी व्यापारी के कर्मियों, नीतियों या प्रक्रियाओं के अनुभवों से संबंधित। कार्ड एसोसिएशन, और/या कार्ड जारी करने वाली अन्य संस्था, कार्ड से संबंधित ग्राहक सेवा के लिए जिम्मेदार है।

## 12 इलेक्ट्रॉनिक सूचनाएं

12.1 इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ को स्वीकार करके, ग्राहक पुष्टि करता है कि ग्राहक ने पढ़ और समझ लिया है और पेजैप इलेक्ट्रॉनिक अधिसूचना नीति से सहमत है। इस नीति के अनुसार बैंक ग्राहक की पेजैप सेवाओं के बारे में सभी सूचनाएं और कानूनी खुलासे ग्राहक को इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रदान कर सकता है। इसमें ग्राहक के मोबाइल फोन पर, पेजैप एप्लिकेशन के माध्यम से, ग्राहक के पंजीकृत ईमेल पते के माध्यम से ग्राहक को सूचित करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ग्राहक/बैंक के साथ, या वेबसाइटों पर पोस्ट करना।

## 13 विशिष्ट सहमति, प्रकटीकरण आदि

13.1 इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ को स्वीकार करके, ग्राहक बैंक की गोपनीयता नीति से सहमत और स्वीकार करता है।

13.2 ग्राहक इसके द्वारा बैंक को किसी भी निर्दिष्ट के लिए प्रसंस्करण, उपयोग, भंडारण, बनाए रखने, प्रसंस्करण संस्थाओं के साथ साझा करने या किसी भी प्रसंस्करण संस्थाओं या अन्य डेटाबेस, स्रोतों, व्यक्तियों / संस्थाओं, डेटा या उसके किसी भी हिस्से से एकत्र करने के लिए अधिकृत करता है।

उद्देश्य:

- i. किसी भी अनुरोधित उत्पाद के लिए आवेदन/अनुरोध के मूल्यांकन या प्रसंस्करण के संबंध में, या किसी अनुबंध/लेन-देन के निष्पादन या आगे बढ़ाने के संबंध में, बैंक या ग्राहक या किसी भी संबंधित व्यक्ति जैसे गारंटर, सुरक्षा प्रदाता, अन्य मध्यस्थी द्वारा प्रदर्शन।
- ii. किसी भी अनुरोधित उत्पाद का लाभ उठाने या उसके अनुसरण के संबंध में अनुबंध या उसका हिस्सा या कोई नियामक या कानूनी दायित्व; उद्देश्यों के संबंध में किसी भी व्युत्पन्न डेटा (बैंक और किसी प्रसंस्करण इकाई के बीच) की व्युत्पत्ति और साझा करने के लिए आंतरिक;

- iii. संपर्क करना, संपर्क स्थापित करना, ठिकाना, जिसमें ईमेल, डाक पता, टेलीफोन, सोशल मीडिया, एप्लिकेशन/इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म पर बैनर, अधिसूचनाएं, वेबसाइट, तीसरे पक्ष/अन्य व्यक्तियों के परिसर शामिल हैं;
- iv. उपरोक्त में से किसी के लिए किसी भी विश्लेषण, स्वचालित प्रसंस्करण, एल्गोरिदम, रोबोटिक्स, प्रोफाइलिंग, एन्क्रिप्शन, कोडिंग, गुमनामीकरण इत्यादि को तैनात करना।

13.3 ग्राहक प्रोसेसिंग संस्थाओं को बैंक या अन्य प्रोसेसिंग संस्थाओं के साथ प्रोसेस करने, उपयोग करने, स्टोर करने, बनाए रखने, साझा करने या बैंक, किसी अन्य प्रोसेसिंग संस्थाओं या अन्य डेटाबेस, स्रोतों, व्यक्तियों/इकाइयों, डेटा या किसी भाग से एकत्र करने के लिए अधिकृत करता है। उपरोक्त किसी भी सहमति वाले उद्देश्य के लिए।

13.4 उपरोक्त सहमति, प्राधिकरण और ऊपर दिए गए उद्देश्यों के लिए, यह माना जाएगा कि ग्राहक ने सभी चीजें प्रस्तुत कर दी हैं इस सहमति के तहत डेटा अलग से।

13.5 पैन और संबंधित जानकारी के संबंध में, ग्राहक अपरिवर्तनीय रूप से बैंक को अधिकृत करता है और बैंक को सहमति देता है, जिसमें शामिल हैं

प्रमाणीकरण, अनुसूची 2 के अनुसार और जैसा कि यहां बताया गया है। उसमें "मैं, 'मैं' आदि का संदर्भ और उसके अनुरूप बदलाव ग्राहक के लिए होंगे।

13.6 ग्राहक इस बात से सहमत है कि उपरोक्त उद्देश्यों के लिए उपरोक्त सहमति/प्राधिकरण ऐसे आवेदन/उत्पाद के कार्यकाल/किसी भी लेनदेन की समाप्ति की वैधता से परे जीवित रहेंगे।

13.7 इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत दी गई या अस्वीकृत सहमति प्राप्त या दी गई किसी अन्य सहमति को सीमित नहीं करती है।

## 14 उपयोगकर्ता सामग्री

14.1 ग्राहक इस बात से सहमत है कि पेज़ैप सेवाएँ मुख्य रूप से ग्राहक के उपयोग के लिए प्रदान की जाती हैं और ग्राहक अपलोड नहीं करेगा कोई भी फोटो, वीडियो, ऑडियो या अन्य डिजिटल सामग्री, जब तक कि ग्राहक ने स्वयं सामग्री नहीं बनाई हो या उसके पास ऐसी सामग्री का उपयोग करने के लिए आवश्यक अधिकार स्पष्ट रूप से न हों। यदि इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का उल्लंघन करते हुए पाया जाता है, तो बैंक ग्राहक को आगे से पेज़ैप सेवाओं का उपयोग करने से रोकने का विकल्प चुन सकता है। ग्राहक इस बात से भी सहमत है कि ऐसी सामग्री के किसी

भी अनधिकृत उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी परिणाम के लिए ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार है।

## 15 समर्थित डिवाइस और डेटा सेवाएँ

15.1 बैंक उन उपकरणों, सॉफ्टवेयर प्लेटफ़ॉर्म, संस्करणों, नेटवर्क, विधियों और डेटा सेवाओं को चुनने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो पेज़ैप एप्लिकेशन का समर्थन करेंगे। समय-समय पर बैंक आधिकारिक तौर पर समर्थित टूल, प्रौद्योगिकियों और संस्करणों को प्रकाशित करेगा जिसमें विभिन्न उपकरणों के पेज़ैप एप्लिकेशन के उपयोग के लिए लागू नियम और शर्तें शामिल होंगी। ग्राहक हर समय इन नियमों और शर्तों का पालन करेगा। इन प्रकाशित आवश्यकताओं के आसपास काम करने या पेज़ैप एप्लिकेशन में उपयोग के लिए असमर्थित संस्करणों को संशोधित करने के किसी भी प्रयास को इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का अनधिकृत उपयोग और उल्लंघन माना जाएगा।

15.2 मौजूदा और नए मोबाइल फोन ऑपरेटिंग सिस्टम के सभी संस्करणों का समर्थन करने के लिए बैंक पर कोई दायित्व नहीं होगा मोबाइल फोन ऑपरेटिंग सिस्टम के संस्करण जब भी जारी किए जाते हैं। इस संबंध में ग्राहकों को पूर्व सूचना/सूचना दिए बिना ऑपरेटिंग सिस्टम के मौजूदा संस्करण से समर्थन वापस लेने का बैंक के पास पूर्ण विवेकाधिकार होगा।

## **16 व्यापारिक सेवाओं तक पहुंच**

16.1 बैंक पेज़ेप कार्यक्रम से व्यापारियों को जोड़ने और हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ेप प्लेटफॉर्म से किसी व्यापारी को जोड़ने या हटाने से बैंक के मुकाबले ग्राहकों के किसी भी अधिकार में वृद्धि नहीं होगी।

## **17 सूचना सुरक्षा**

17.1 बैंक ने पेज़ेप सेवाओं का उपयोग करके प्रदान की गई या बनाई गई ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी के अनधिकृत उपयोग या आकस्मिक प्रकटीकरण को रोकने के लिए प्रक्रियाओं और प्रौद्योगिकी को तैनात किया है। ग्राहक स्वीकार करता है कि ग्राहक अपनी स्वतंत्र इच्छा और ग्राहक के जोखिम पर ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कर रहा है।

## **18 समाप्ति और निलंबन**

18.1 बैंक पेज़ेप ऐप तक ग्राहक की पहुंच समाप्त करने और किसी भी कारण से पेज़ेप सेवाओं के प्रावधान को समाप्त करने का अधिकार रखता है। यदि और जब

समाप्त किया जाता है, तो ग्राहक इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ से बंधे रहने के लिए सहमत होता है, और तुरंत पेज़ैप सेवाओं का उपयोग बंद कर देता है। ग्राहक इस बात से सहमत है कि ऐसी समाप्ति पर इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत ग्राहक को प्रदान किया गया कोई भी अधिकार तुरंत समाप्त हो जाएगा।

18.2 ऐसी स्थिति में जब बैंक अपने विवेक से यह निर्धारित करता है कि पेज़ैप सेवाओं का उपयोग किसी ग्राहक द्वारा अनधिकृत तरीके से, धोखाधड़ी वाले तरीके से, किसी निषिद्ध स्थान पर या इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में निहित नियमों और शर्तों का उल्लंघन करते हुए किया जा रहा है या पेज़ैप एप्लिकेशन के लिए या ऑफर के दुरुपयोग के लिए या किसी अन्य दुरुपयोग या संदिग्ध या धोखाधड़ी वाली गतिविधि के लिए, या यदि कोई संकेत है कि ग्राहक या कोई अन्य व्यक्ति अनुचित लाभ लेने की कोशिश कर रहा है (उदाहरण के लिए, लेनदेन करना) के लिए प्रदान किए गए नियम और शर्तें सामान या सेवाएँ लेने के वास्तविक इरादे के बिना, लेकिन कैशबैक या पुरस्कार अर्जित करने के लिए रद्दीकरण, रिटर्न, एक्सचेंज आदि में संलग्न होने के लिए), बैंक पेज़ैप सेवाओं के प्रावधान को निलंबित या समाप्त करने और संबंधित पेज़ैप पीपीएल को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। पेज़ैप सेवाओं के निलंबन की समाप्ति की स्थिति में, बैंक पेज़ैप एप्लिकेशन तक ग्राहक की पहुंच को अवरुद्ध करने और पेज़ैप एप्लिकेशन का उपयोग करके ग्राहकों द्वारा

पहले से किए गए किसी भी लेनदेन को संसाधित करने से इनकार करने के लिए अधिकृत होगा। इस निलंबन या समाप्ति के कारण ग्राहक को होने वाले किसी भी नुकसान, खर्च, लागत आदि के लिए बैंक को किसी भी तरह से जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।

18.3 ग्राहक इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि यदि बैंक को लगता है कि ग्राहक ने ऑफर का दुरुपयोग किया है या धोखाधड़ी वाले लेनदेन में प्रवेश किया है, लेकिन लेनदेन तक ही सीमित नहीं है, तो बैंक अपने पूर्ण विवेक से ग्राहक के पेज़ैप खाते को बिना किसी सूचना के स्थायी रूप से अक्षम कर सकता है। जिसमें व्यापारी/विक्रेता से ग्राहक तक वस्तुओं या सेवाओं की कोई वास्तविक बिक्री या हस्तांतरण शामिल नहीं है। यदि ग्राहक का पेज़ैप पीपीआई खाता इस खंड के तहत अक्षम कर दिया गया है, तो ग्राहक को धोखाधड़ी से पहचाने गए मोबाइल नंबर या PAN या मोबाइल डिवाइस की नकल के बिना एक नया पेज़ैप पीपीआई खाता खोलने की सलाह दी जाती है।

18.4 ग्राहक इस बात से सहमत है कि पेज़ैप सेवाओं के उपयोग के संबंध में ग्राहकों के किसी भी प्रकार के नुकसान, मुआवजे, जुर्माना और प्रतिपूर्ति के लिए बैंक का कोई दायित्व नहीं है, जहां बैंक की कोई गलती नहीं है।

18.5 ग्राहक इस बात से भी सहमत है कि किसी भी परिस्थिति में ग्राहक को शुल्क, लागत का भुगतान करने के किसी भी दायित्व से छूट नहीं है। इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत लेन-देन पूरा करें, या ग्राहक द्वारा बकाया किसी अन्य धनराशि का भुगतान करें।

## 19 पेज़ैप का उपयोग करने का लाइसेंस

19.1 ग्राहक का पेज़ैप एप्लिकेशन का उपयोग करने का लाइसेंस सीमित है। इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के अनुसार ग्राहक को पेज़ैप एप्लिकेशन का उपयोग करने के लिए एक गैर-विशिष्ट, रद्द करने योग्य, गैर-हस्तांतरणीय लाइसेंस प्रदान किया गया है। ग्राहक किसी तीसरे पक्ष को (i) उपलाइसेंस, (ii) दोबारा बेचना, (iii) संशोधित करना, (iv) कॉपी करना, (v) प्रकाशित करना, (vi) सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित करना, (vii) अपलोड करना, (viii) करने की अनुमति नहीं देगा (ix) पोस्ट करना, (x) वितरित करना, (xi) इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत ग्राहक को दिए गए स्थानांतरण अधिकार (xii) मैन्युअल प्रक्रियाओं और / या प्रौद्योगिकी और उपकरणों का उपयोग करके (xiii) तकनीकी सीमाओं के आसपास काम करना या उन्हें बायपास करना, (xiv) तीसरे पक्ष को पुनर्विक्रय, किराया, पट्टा, टाइमशेयर, या सेवा ब्यूरो समझौतों के माध्यम से लाभ उठाने की अनुमति देना, (xv) इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत अनुमति नहीं दी गई कोई भी

कार्वाई करना जो या तो जानबूझकर या अनजाने में नियम और शर्तों को प्रभावित कर सकता है और/या ग्राहक या अन्य द्वारा पेज़ैप एप्लिकेशन के उपयोग की अनुमति, (xvi) किसी भी पेज़ैप सामग्री, सूचना, सामग्री, डिज़ाइन, अवधारणाओं, प्रक्रियाओं, रंग या डिज़ाइन थीम, पाठ, फ़ॉन्ट के व्युत्पन्न कार्यों को डीकंपाइल, डिसेबल या रिवर्स इंजीनियर द्वारा विकसित करना। छवियां, आइकन, लेन-देन अनुक्रम, उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस, या उपयोगकर्ता अनुभव, (xvii) बिना किसी सीमा के गोपनीयता के अधिकार सहित किसी भी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करते हैं। इसके अलावा ग्राहक ऐसा कोई कदम नहीं उठाएगा जो अनुपातहीन भार बढ़ाकर सेवा की गुणवत्ता को प्रभावित कर सकता है, उपयोग की अनुमत डिवाइस, सेवा बुनियादी ढांचे में कमजोरियां पैदा कर सकता है, पेज़ैप में सेवा से इनकार की स्थिति पैदा कर सकता है। बैंक के पास पेज़ैप पर शीर्षक, कॉपीराइट और अन्य विश्वव्यापी बौद्धिक संपदा अधिकार हैं, बौद्धिक संपदा अधिकार जिसमें सभी पेटेंट अधिकार, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, व्यापार रहस्य अधिकार शामिल हैं जो आज पेज़ैप में मौजूद हैं और जो भविष्य में बनाए जा सकते हैं। इन अधिकारों का कोई भी उल्लंघन इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का उल्लंघन माना जाएगा। यहां कुछ भी नहीं या पेज़ैप सेवाओं के उपयोग के अनुसार, सभी पेटेंट अधिकारों, कॉपीराइट सहित किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकार के संबंध में ग्राहक के पक्ष में किसी भी प्रकार का अधिकार (उपरोक्त सीमित लाइसेंस को छोड़कर), शीर्षक या

हित नहीं बनाया जाएगा। , ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, व्यापार गुप्त अधिकार जो आज पेज़ैप में मौजूद हैं और जो भविष्य में बनाए जा सकते हैं, या कोई भी डेटा या जानकारी जो इसके उपयोग के माध्यम से उत्पन्न होती है या उत्पन्न हो सकती है।

## 20 क्षतिपूर्ति

20.1 ग्राहक किसी भी और सभी दावों, लागतों, निर्णयों, दंडों, कर निर्धारणों से कर्मचारियों, निदेशकों, एजेंटों, सहयोगियों और बैंक के अधिकृत प्रतिनिधियों सहित बैंकों, जारीकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं को क्षतिपूर्ति, बचाव और हानिरहित रखने के लिए सहमत है। ग्राहक द्वारा पेज़ैप सेवाओं के उपयोग से संबंधित किसी भी दावे, कार्रवाई, ऑडिट, जांच, पूछताछ या व्यक्तियों या अन्य संस्थाओं द्वारा शुरू की गई अन्य कार्यवाही से उत्पन्न होने वाली क्षति, हानि, ब्याज और बिना किसी सीमा के उवित वकील शुल्क सहित व्यय। पेज़ैप एप्लिकेशन या इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ की शर्तों का कोई कथित उल्लंघन।

## 21 अभ्यावेदन और वारंटी

21.1 ग्राहक यह दर्शाता है कि: (ए) ग्राहक कम से कम 18 वर्ष का है, स्वस्थ दिमाग का है और कानून के अनुसार अनुबंध करने में सक्षम है, और इन नियमों और शर्तों को पूरी समझ और स्वतंत्र इच्छा के साथ स्वीकार कर रहा है, (बी) ) ग्राहक पेज़ैप सेवाओं को पंजीकृत करने और उपयोग करने के लिए पात्र है और उसके पास

ग्राहकों की अपनी स्वतंत्र इच्छा के इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में शामिल नियमों और शर्तों से सहमत होने का अधिकार, शक्ति, समझ और क्षमता है, (सी) द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी पंजीकरण के दौरान और पेज़ैप के उपयोग के दौरान हर समय ग्राहक का स्वामित्व होता है और ग्राहक को इसका उपयोग करने का अधिकार है, (डी) ग्राहक इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के अनुसार पेज़ैप का उपयोग करेगा, (इ) ग्राहक इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का उल्लंघन करने के लिए कोई कार्रवाई नहीं की जाएगी, और (एफ) ग्राहक को भारत में किसी भी लागू कानून द्वारा किसी भी बैंक खाते को खोलने, संचालित करने और बनाए रखने और बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने से रोका नहीं जाएगा।

## 22 वारंटी

पेज़ैप सेवाएँ "जैसा है जहाँ है" और "जब उपलब्ध हो" के आधार पर प्रदान की जाती हैं। पेज़ैप एप्लिकेशन का उपयोग और पेज़ैप पीपीआई ग्राहकों के अपने जोखिम पर है। पेज़ैप एप्लिकेशन और पेज़ैप पीपीआई किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना प्रदान किया जाता है, चाहे व्यक्त हो या निहित, लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, जिसमें शामिल है, लेकिन सीमित नहीं है (ए) निहित वारंटियों व्यापारिकता, (बी) किसी विशेष उद्देश्य के लिए प्रयोज्यता, या गैर-उल्लंघन। कोई सलाह या जानकारी नहीं, चाहे ग्राहक द्वारा पेज़ैप या जारीकर्ताओं या अन्य संबंधित सेवा प्रदाताओं से प्राप्त मौखिक या लिखित, कोई वारंटी नहीं बनाएगा यहां स्पष्ट

रूप से कहा गया है। बैंक, जारीकर्ता, प्रोसेसर, इसके प्रदाता यह गारंटी नहीं देते कि सामग्री सटीक, विश्वसनीय या है सही; पेज़ैप एप्लिकेशन और पेज़ैप पीपीआई ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करेंगे; कि किसी भी दोष या त्रुटि को ठीक कर दिया जाएगा; पेज़ैप सेवाएँ किसी विशेष समय या स्थान पर, निर्बाध या सुरक्षित रूप से उपलब्ध होंगी; या कि पेज़ैप वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त है। पेज़ैप के उपयोग के माध्यम से डाउनलोड की गई या अन्यथा प्राप्त की गई कोई भी सामग्री ग्राहक के अपने जोखिम पर डाउनलोड की जाती है और ग्राहक ऐसे डाउनलोड के परिणामस्वरूप ग्राहक की संपत्ति को होने वाले किसी भी नुकसान या डेटा की हानि के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। बैंक पेज़ैप या किसी हाइपरलिंक्ड वेबसाइट या सेवा के माध्यम से किसी व्यापारी या अन्य तीसरे पक्ष द्वारा विज्ञापित या पेश किए गए किसी भी उत्पाद या सेवा के लिए वारंट, समर्थन, गारंटी या जिम्मेदारी नहीं लेता है, या किसी बैनर या अन्य विज्ञापन में दिखाया गया है, और बैंक ऐसा नहीं करेगा। ग्राहक और उत्पादों या सेवाओं के तृतीय-पक्ष प्रदाताओं के बीच किसी भी लेन-देन की निगरानी करने वाला या किसी भी तरह से एक पक्ष। लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, किसी भी स्थिति में बैंक, उसके प्रोसेसर, उसके आपूर्तिकर्ता, या उसके लाइसेंसकर्ता (या उनके संबंधित सहयोगी, एजेंट, निदेशक और कर्मचारी) किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक, आकस्मिक, विशेष के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। , परिणामी, या अनुकरणीय क्षति,

जिसमें बिना किसी सीमा के लाभ, सञ्चावना, उपयोग, डेटा, या अन्य अमूर्त हानि की हानि शामिल है, जो बैंक के उपयोग, उपयोग में असमर्थता या अनुपलब्धता के परिणामस्वरूप होती है। किसी भी परिस्थिति में बैंक पेज़ैप, ग्राहक के पेज़ैप पीपीआई, या उसमें मौजूद जानकारी की हैकिंग, छेड़छाड़, या अन्य अनधिकृत पहुंच या उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी क्षति, हानि या चोट के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

## 23 दायित्व और क्षति की सीमा

23.1 लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, बैंक, जारीकर्ता, इसके प्रोसेसर, इसके आपूर्तिकर्ता, और इसके लाइसेंसकर्ता (और उनके संबंधित सहयोगी, एजेंट, निदेशक और कर्मचारी) किसी के लिए कोई दायित्व या जिम्मेदारी नहीं लेते हैं: (i) त्रुटियाँ, गलतियाँ, या सामग्री की अशुद्धियाँ; (ii) ग्राहकों द्वारा पेज़ैप के उपयोग के परिणामस्वरूप किसी भी प्रकार की व्यक्तिगत चोट या संपत्ति की क्षति; (iii) पेज़ैप सुरक्षित सर्वर और/या उसमें संग्रहीत किसी भी और सभी व्यक्तिगत जानकारी तक कोई अनधिकृत पहुंच या उपयोग; (iv) पेज़ैप एप्लिकेशन और पेज़ैप पीपीआई से ट्रांसमिशन में कोई रुकावट या समाप्ति; (v) कोई भी बग, वायरस, ट्रोजन हॉर्स, या ऐसा ही कुछ जो किसी तीसरे पक्ष द्वारा पेज़ैप एप्लिकेशन को या उसके माध्यम से प्रेषित किया जा सकता है; (vi) किसी सामग्री में कोई त्रुटि

या चूक या पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से पोस्ट, ईमेल, प्रसारित, अन्यथा उपलब्ध कराई गई किसी भी सामग्री के उपयोग के परिणामस्वरूप हुई किसी हानि या क्षति के लिए; और/या (vii) उपयोगकर्ता सामग्री या किसी तीसरे पक्ष का मानहानिकारक, आपत्तिजनक या अवैध आचरण।

23.2 किसी भी स्थिति में पेज़ैप, जारीकर्ता, इसके प्रोसेसर, एजेंट, आपूर्तिकर्ता, या लाइसेंसकर्ता (या उनके संबंधित सहयोगी, एजेंट, निदेशक और कर्मचारी) किसी भी दावे, कार्यवाही, देनदारियों, दायित्वों, क्षति, हानि या के लिए ग्राहकों के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे। आईएनआर 500 (केवल पाँच सौ रुपये) से अधिक की राशि में लागत।

23.3 देनदारी अनुभाग की यह सीमा लागू होती है चाहे कथित देनदारी अनुबंध, अपकृत्य, लापरवाही, सख्त देनदारी, या किसी अन्य आधार पर आधारित हो, भले ही बैंक को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो। दायित्व की पूर्वगामी सीमा भारत में कानून द्वारा अनुमत पूर्ण सीमा तक लागू होगी।

23.4 पेज़ैप भारत में सुविधाओं से नियंत्रित और संचालित होता है। बैंक इस बात का कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है कि पेज़ैप अन्य स्थानों पर उपयोग के लिए उपयुक्त या उपलब्ध है। जो लोग अन्य न्यायालयों से पेज़ैप तक पहुंचते हैं या उपयोग करते हैं, वे अपनी इच्छा से ऐसा करते हैं और भारत गणराज्य के सभी लागू कानूनों और

स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं, जिनमें निर्यात और आयात नियम भी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। यदि ग्राहक भारत द्वारा प्रतिबंधित देश का निवासी है, या भारत सरकार द्वारा किसी विदेशी व्यक्ति या इकाई को अवरुद्ध या अस्वीकार किया गया है, तो ग्राहक पेज़ैप का उपयोग नहीं कर सकता है। जब तक अन्यथा स्पष्ट रूप से न कहा जाए, पेज़ैप पर पाई जाने वाली सभी सामग्रियां पूरी तरह से भारत में स्थित व्यक्तियों, कंपनियों या अन्य संस्थाओं के लिए निर्देशित हैं। पूर्वगामी में निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप पीपीआई का उपयोग सीमा पार लेनदेन को प्रभावित करने के लिए नहीं किया जा सकता है।

## 24 शिकायत निवारण ढांचा और ग्राहक सुरक्षा

24.1 ग्राहक और बैंक के बीच दावा, विवाद, या असहमति (चाहे अनुबंध, अपकृत्य, न्यायसंगत, वैधानिक, या अन्यथा शामिल हो) जिसमें इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ (इसके उल्लंघन, समाप्ति सहित) से किसी भी तरह से संबंधित किसी भी दावे तक सीमित नहीं है। या व्याख्या), हमारे संबंध का कोई अन्य पहलू, पेज़ैप विज्ञापन, और पेज़ैप सॉफ्टवेयर या सेवाओं का कोई भी उपयोग। विवादों में वे दावे भी शामिल हैं जो इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ से पहले उत्पन्न हुए थे और जो इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ की समाप्ति के बाद उत्पन्न हो सकते हैं। ग्राहक

और बैंक के बीच 'विवादों' को इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के प्रयोजनों के लिए परिभाषित किया गया है, जिसमें कोई भी शामिल है।

24.2 यदि किसी भी प्रकार का कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो बैंक ग्राहकों की चिंताओं को प्रभावी ढंग से और समय पर संबोधित करने का प्रयास करेगा। ग्राहक से अनुरोध है कि किसी भी विवाद के लिए नीचे उल्लिखित शिकायत निवारण तंत्र पर बैंक से संपर्क करें लेन-देन के 60 दिन। यदि बैंक ग्राहकों की चिंताओं को उचित समय में हल नहीं कर पाता है, तो बैंक एक अनौपचारिक और सस्ती विवाद समाधान प्रक्रिया पर सहमत होता है।

24.3 शिकायत निवारण तंत्र और एस्केलेशन मैट्रिक्स विवरण के साथ लिंक में दिए गए हैं और ग्राहक इस लिंक पर क्लिक करके इस सुविधा का लाभ उठा सकते हैं [●]।

24.4 ग्राहक बैंक द्वारा समय-समय पर किए जाने वाले किसी भी बदलाव से स्वयं को अवगत और अद्यतन रखने का वचन देता है।

24.5 आरबीआई पीपीआई निर्देशों के अनुसार, ग्राहक को शिकायत निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल योजना का भी सहारा लेना होगा।

24.6 ग्राहक स्वीकार करता है कि उसने बैंक की समग्र ग्राहक सुरक्षा नीति को पढ़ और समझ लिया है, जिसमें कार्ड या प्रमाणीकरण डेटा की हानि या चोरी के मामले में पालन की जाने वाली प्रक्रिया या किसी धोखाधड़ी / दुरुपयोग का पता चलने पर ग्राहक का निर्धारण करने की राशि और प्रक्रिया भी शामिल है। पीपीआई से जुड़े अनधिकृत धोखाधड़ी वाले लेनदेन के मामले में देयता, जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। यह ढांचा इसमें शामिल लेनदेन और सेवाओं पर यथोचित परिवर्तनों के साथ लागू होगा।

**सिफारिश:** अनधिकृत लेनदेन के लिए, कृपया रिपोर्ट करें [ ● ]

अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करने के लिए बैंक की वेबसाइट पर नीचे दिया गया लिंक अपडेट किया गया है।

24.7 ग्राहक बैंक द्वारा समय-समय पर किए जाने वाले किसी भी बदलाव से स्वयं को अवगत और अद्यतन रखने का वचन देता है।

## 25 शासी कानून और विवाद समाधान

25.1 यह नियम और शर्तें दस्तावेज़ और कोई भी विवाद भारत के कानूनों द्वारा शासित होगा। ग्राहक और बैंक सभी विवादों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के अनुसार संशोधित करने, या इसके पुनः अधिनियमित होने,

दोनों पक्षों द्वारा पारस्परिक रूप से नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ द्वारा संचालित करने के लिए सहमत हैं। मध्यस्थता की सीट मुंबई, भारत होगी और मध्यस्थता की कार्यवाही अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी। पार्टियां इस बात पर सहमत हैं कि यदि प्रक्रिया इसके प्रवर्तन के लिए अदालतों का सहारा लेना आवश्यक है, मुंबई, भारत की अदालतों और न्यायाधिकरणों के पास विशेष अधिकार होंगे क्षेत्राधिकार और ग्राहक इसके द्वारा अपरिवर्तनीय रूप से उसी का पालन करते हैं। यदि इस मध्यस्थता समझौते का कोई प्रावधान पाया जाता है अप्रवर्तनीय, अप्रवर्तनीय प्रावधान को हटा दिया जाएगा, और शेष मध्यस्थता शर्तों को लागू किया जाएगा (लेकिन नहीं) मामले में वर्ग मध्यस्थता होगी। मध्यस्थ का निर्णय पार्टियों पर बाध्यकारी होगा और सक्षम क्षेत्राधिकार वाले किसी भी न्यायालय में निर्णय के रूप में दर्ज किया जा सकता है। इस मध्यस्थता प्रावधान के प्रयोजनों के लिए, ग्राहक और बैंक के संदर्भ में संबंधित सहायक कंपनियां, सहयोगी, एजेंट, कर्मचारी, पूर्ववर्ती, उत्तराधिकारी और असाइनमेंट के साथ-साथ पेज़ैप सेवाओं के अधिकृत उपयोगकर्ता या लाभार्थी भी शामिल हैं।

## 26 संशोधन का अधिकार

26.1 बैंक को किसी भी समय इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ की शर्तों को बदलने या जोड़ने और बदलने, हटाने का अधिकार है। पेज़ैप पीपीआई या पेज़ैप सेवा के

किसी भी फीचर या पहलू पर इस नोटिस के साथ बंद करें, या शर्तें लगाएं कि बैंक अपने विवेक से इन परिस्थितियों में उचित समझे, जिसमें एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर पेज़ैप वेबपेज या उसके द्वारा संचालित या स्वामित्व वाली किसी अन्य वेबसाइट पर ऐसा नोटिस शामिल है। इस नियम और शर्तों के अनुसार सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से बैंक दस्तावेज़। ऐसे किसी भी परिवर्तन के हमारे प्रकाशन के बाद पेज़ैप पीपीआई का कोई भी उपयोग ग्राहकों की स्वीकृति माना जाएगा संशोधित नियम एवं शर्तें दस्तावेज़। हालाँकि, संशोधन से पहले उत्पन्न कोई भी विवाद इसके द्वारा नियंत्रित किया जाएगा नियम और शर्तें दस्तावेज़ (बाध्यकारी व्यक्तिगत मध्यस्थता खंड सहित) जो विवाद उत्पन्न होने पर मौजूद था।

26.2 यह ग्राहक की जिम्मेदारी होगी कि वह खुद को नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के नवीनतम संस्करण के साथ अपडेट रखे और बैंक इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में किए गए किसी भी बदलाव, विलोपन या परिवर्धन के बारे में ग्राहक को सूचित करने के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा। .

## 27 असाइनमेंट

27.1 यह नियम और शर्तें दस्तावेज़, और इसके तहत दिए गए किसी भी अधिकार और लाइसेंस को ग्राहक द्वारा हस्तांतरित या सौंपा नहीं जा सकता है, लेकिन बिना किसी प्रतिबंध के बैंक द्वारा सौंपा जा सकता है।

27.2 यदि बैंक किसी या सभी पेज़ैप सेवाओं के लिए किसी नए सेवा प्रदाता या उप-ठेकेदार के पास स्थानांतरित करने का निर्णय लेता है, तो ग्राहक को इस पर कोई आपत्ति नहीं होगी। इसके द्वारा ग्राहक बैंक को अपनी साख साझा करने के लिए स्पष्ट सहमति देता है। डेटा और डेटा को नए सेवा प्रदाता के पास स्थानांतरित करें।

## **28 तृतीय-पक्ष सेवाएँ और अन्य वेबसाइटों और मोबाइल ऐप्स के लिंक**

28.1 ग्राहक को तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं, उत्पादों और प्रचारों की पेशकश की जा सकती है, न कि बैंक ("तृतीय पक्ष सेवाएं") द्वारा। यदि ग्राहक इन तृतीय पक्ष सेवाओं का उपयोग करने का निर्णय लेता है, तो ग्राहक इन सेवाओं से जुड़े नियमों और शर्तों की समीक्षा करने और समझने के लिए जिम्मेदार होगा। ग्राहक इस बात से सहमत है कि बैंक इन सेवाओं के प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार नहीं है। पेज़ैप सेवाओं में ग्राहक की सुविधा के लिए तीसरे पक्ष की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप्स के लिंक शामिल हो सकते हैं। किसी भी वेबसाइट लिंक को शामिल करने का मतलब बैंक द्वारा अनुमोदन, समर्थन या सिफारिश नहीं है। ग्राहक इस बात से सहमत है कि ग्राहक अपने जोखिम पर ऐसी किसी भी लिंक की गई सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करता है, और तीसरे पक्ष की सेवाएं इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में निहित नियमों और शर्तों द्वारा शासित नहीं होती हैं। बैंक इन सेवाओं के लिए किसी भी दायित्व से स्पष्ट रूप से इनकार करता है। कृपया याद रखें कि

जब ग्राहक पेज़ैप से किसी अन्य सेवा पर जाने के लिए लिंक का उपयोग करता है, तो पेज़ैप की गोपनीयता नीति प्रभावी नहीं होती है। पेज़ैप पर लिंक वाली सेवाओं सहित किसी भी अन्य सेवा पर ग्राहकों की ब्राउज़िंग और बातचीत, उस सेवा प्रदाता के अपने नियमों और नीतियों के अधीन है।

## 29 कुकीज़

ग्राहक बैंक की कुकी नीति से सहमत है जो [] पर उपलब्ध है।

## 30 अन्य प्रावधान

30.1 इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ में स्पष्ट रूप से दिए गए प्रावधानों को छोड़कर, ये नियम ग्राहक और बैंक के बीच के नियमों और शर्तों का पूरा विवरण हैं, और वे बैंक और उसके विक्रेताओं और आपूर्तिकर्ताओं (प्रोसेसर सहित) और ग्राहकों के संपूर्ण दायित्व का वर्णन करते हैं। ग्राहकों की बैंक तक पहुंच और उपयोग के संबंध में उपाय। इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ और किसी अन्य पेज़ैप समझौते या नीति के बीच टकराव की स्थिति में, यह नियम और शर्तों दस्तावेज़ इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ की विषय वस्तु पर लागू होगा। यदि इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ का कोई भी प्रावधान लागू कानून के तहत अमान्य या अप्रवर्तनीय है, तो इसे लागू कानून के तहत

अधिकतम संभव सीमा तक ऐसे प्रावधान के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए बदला और व्याख्या किया जाएगा, और शेष प्रावधान पूरी ताकत से जारी रहेंगे और प्रभाव। शीर्षक केवल सुविधा के लिए शामिल किए गए हैं, और इस नियम और शर्तों दस्तावेज़ की व्याख्या करते समय उन पर विचार नहीं किया जाएगा। नियम और शर्तों दस्तावेज़ व्यापार रहस्य, कॉपीराइट, पेटेंट, या अन्य कानूनों के तहत बैंक के किसी भी अधिकार को सीमित नहीं करता है। इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत किसी भी अधिकार या प्रावधान का दावा करने में बैंक की विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान की छूट नहीं होगी। इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ की किसी भी शर्त की छूट को ऐसी शर्तों या किसी अन्य शर्त की आगे या निरंतर छूट नहीं माना जाएगा।

- 30.2 अंग्रेजी भाषा संस्करण और किसी अन्य भाषा में प्रदान किए गए इसके अनुवादित संस्करण के बीच किसी भी विसंगति या विसंगति के मामले में पेज़ैपनियम और शर्तों दस्तावेज़ का अंग्रेजी भाषा संस्करण हमेशा मान्य होगा

|

## अनुसूची 1

(खंड 3.2 देखें)

### पेज़ैप पीपीआई के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें

- निम्नलिखित नियम और शर्तें पेज़ैप पीपीआई (इसके बाद परिभाषित) के सभी पंजीकरणों और उपयोग पर लागू होंगी। ग्राहक द्वारा पेज़ैप पीपीआई का उपयोग और लाभ उठाना नीचे उल्लिखित इन नियमों और शर्तों की स्वीकार्य स्वीकृति माना जाएगा, जिसमें पेज़ैप पीपीएल के पंजीकरण और उपयोग की सहमति भी शामिल है।
- परिभाषाएँ इस अनुसूची 1 के प्रयोजनों के लिए, निम्नलिखित बड़े अक्षरों में दिए गए शब्दों के अर्थ निम्नानुसार होंगे:

"बंद होने के परिणाम" का अर्थ यह होगा कि पेज़ैप पीपीआई बंद कर दिया जाएगा और ऐसे पीपीआई में कोई क्रेडिट नहीं किया जाएगा अनुमति है, हालाँकि ऐसे पीपीआई में उपलब्ध शेष राशि, यदि कोई हो, का उपयोग ग्राहक द्वारा व्यापारियों से सामान और/या सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है, बशर्ते कि ऐसे पीपीआई से बैंक खातों या स्रोत फंडिंग खाते में फंड ट्रांसफर की अनुमति दी जाएगी। पूर्ण केवाईसी प्रक्रिया पूरी करने वाले ग्राहकों के लिए, ऐसे पीपीआई से अन्य पीपीआई में फंड ट्रांसफर की अनुमति नहीं दी जाएगी, चाहे वह बैंक का हो या अन्य पीपीआई जारीकर्ताओं का। बशर्ते कि यदि समय-समय पर लागू लागू कानून द्वारा किसी अन्य स्रोत/गंतव्य/खाते को बंद करने या स्थानांतरित करने की किसी अन्य तरीके की अनुमति है, तो बैंक द्वारा तदनुसार बंद करने/स्थानांतरण की अनुमति दी जा सकती है।

"पूर्ण केवाईसी पीपीआई" का मतलब ऐसे प्रीपेड उपकरण से होगा जो आरबीआई पीपीआई निर्देशों के अर्थ के भीतर 'केवाईसी पूरा करने के बाद' जारी किया जा सकता है, जहां बकाया राशि किसी भी समय 2,00,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी और जो भी होगी। आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों के तहत लागू अन्य नियमों और शर्तों के अधीन होगा जो ग्राहक को इसके खंड 4 में निहित विशिष्ट नियमों और शर्तों सहित यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार पेज़ैप सेवाओं का लाभ उठाने की अनुमति देता है। "पूर्ण केवाईसी प्रक्रिया" का अर्थ आरबीआई केवाईसी

दिशानिर्देशों, आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों, धन शोधन निवारण अधिनियम के संबंध में ग्राहक के संबंध में पूर्ण 'अपने ग्राहक को जानें' आवश्यकताओं को बैंक की संतुष्टि के अनुसार पूरा करने की प्रक्रिया होगी। 2002, उसके तहत समय-समय पर नियम, विनियम और परिपत्र, और जैसे समय-समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, संशोधित किया जा सकता है, हालांकि इस संबंध में बैंक के अपने आंतरिक नुस्खे के अधीन। पेजैप पीपीआई के संबंध में "जारी करने की तारीख" का मतलब वह तारीख है जिस दिन बैंक द्वारा ऐसे ग्राहक को पेजैप पीपीआई मूल रूप से जारी/सक्रिय किया जाता है।

"सीमा" का अर्थ लोडिंग मूल्य, बकाया शेष, स्थानांतरण, भुगतान आदि के लेनदेन के लिए संबंधित अधिकतम मौद्रिक सीमा होगी, जैसा कि इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के तहत लागू होता है और विशेष रूप से न्यूनतम-विस्तार पीपीआई के लिए क्रमशः खंड 3 और 4 के तहत होता है। पूर्ण केवाईसी पीपीआई।

"न्यूनतम-विस्तार पीपीआई" या "लघु पीपीआई", का अर्थ ऐसे प्रीपेड उपकरण से होगा जो आरबीआई पीपीआई निर्देशों के अर्थ के भीतर 'न्यूनतम विवरण' स्वीकार करके जारी किया जा सकता है, जहां बकाया राशि किसी भी समय 10,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी। समय का बिंदु और जो आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों के तहत लागू अन्य नियमों और शर्तों के अधीन भी होगा और जो ग्राहक को विशिष्ट

नियमों और शर्तों सहित यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार पेज़ैप सेवाओं का लाभ उठाने की अनुमति देता है। न्यूनतम-विस्तार पर लागू शर्तें पीपीआई जैसा कि इसके खंड 3 में निहित हैं।

"न्यूनतम केवाईसी प्रक्रिया" का अर्थ बैंक द्वारा समय-समय पर तैयार की जाने वाली केवाईसी प्रक्रिया से है।

आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देश समय-समय पर लागू होते हैं, जिसका अर्थ फिलहाल बैंक द्वारा प्राप्त करना है: (i) वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) के साथ सत्यापित मोबाइल नंबर; (ii) ग्राहक द्वारा नाम की स्व-घोषणा; और (iii) नियम 2 (डी) के तहत परिभाषित किसी भी 'अनिवार्य दस्तावेज़' या 'आधिकारिक तौर पर वैध दस्तावेज़ की विशिष्ट पहचान संख्या समय-समय पर संशोधित धन शोधन निवारण (अभिलेखों का रखरखाव) नियम, 2005 ("पीएमएलए नियम"), या समय-समय पर संशोधित आरबीआई केवाईसी दिशानिर्देशों में इस उद्देश्य के लिए सूचीबद्ध किसी भी नाम वाला कोई भी दस्तावेज़ समय।

"पीपीआई" का अर्थ 'प्रीपेड भुगतान साधन' होगा और इसका वही अर्थ होगा जो आरबीआई पीपीआई निर्देशों में ऐसे शब्द को दिया गया है।

"पेजैप पीपीआई" का अर्थ आरबीआई पीपीआई निर्देशों के अर्थ के अंतर्गत ऐसे वर्चुअल प्रीपेड भुगतान उपकरण होगा। या तो न्यूनतम-विस्तार पीपीआई या पूर्ण केवाईसी पीपीआई, बैंक द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से यहां दिए गए नियमों और शर्तों के अनुसार जारी किया जाता है।

"आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देश" का अर्थ "प्रीपेड भुगतान उपकरणों पर मास्टर दिशानिर्देश" शीर्षक वाले निर्देश होंगे (पीपीआई) आरबीआई द्वारा जारी मास्टर डायरेक्शन CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 दिनांक 27 अगस्त 2021 (12 नवंबर 2021 को अपडेट किया गया) है। समय-समय पर संशोधित, पूरक और प्रतिस्थापित किया जाना चाहिए

3 बैंक निम्नलिखित तरीके से एक पेजैप पीपीआई ग्राहक को बनाएगा और सौंपेगा:

- 3.1. एक ग्राहक जो पूर्ण केवाईसी प्रक्रिया को पूरा करता है, उसे पीपीआई जारीकर्ता के विवेक पर, आजीवन वैधता के साथ पूर्ण केवाईसी पीपीआई जारी किया जाएगा, और वह बैंक के विवेक पर और शर्तों के अधीन, पेजैप की सभी सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम होगा। और इसके बाद शर्तों का उल्लेख किया गया है। पूर्ण केवाईसी पीपीआई केवल बैंक के मौजूदा ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।
- 3.2. एक ग्राहक जो न्यूनतम केवाईसी प्रक्रिया को पूरा करता है, उसे पीपीआई जारीकर्ता के विवेक पर, नकद लोडिंग के विकल्प के बिना, आजीवन वैधता के साथ

एक छोटा पीपीआई या न्यूनतम-विस्तार पीपीआई जारी किया जाएगा, और सीमित उपयोग करने में सक्षम होगा। पेज़ैप सेवाएँ, बैंक के विवेक पर और इसके बाद उल्लिखित नियमों और शर्तों के अधीन हैं।

**3.3. ग्राहक पूर्ण केवाईसी प्रक्रिया का उपयोग करके न्यूनतम-विस्तार पीपीआई को पूर्ण केवाईसी पीपीआई में परिवर्तित कर सकते हैं।**

**4. न्यूनतम-विस्तार पीपीआई की विशिष्ट विशेषताएँ:**

**4.1. इस नियम और शर्तों दस्तावेज़ में शामिल अन्य लागू नियमों और शर्तों के अलावा, निम्नलिखित नियम और शर्तें न्यूनतम-विस्तार पीपीआई पर लागू होंगी (लागू कानून और/या किसी अन्य या अलग या संशोधित नियमों में किसी भी बदलाव के अधीन और इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर सूचित या निर्धारित की जाने वाली शर्तें):**

(ए) यह पीपीआई प्रकृति में पुनः लोड करने योग्य होगा और विवेक पर कार्ड सहित केवल इलेक्ट्रॉनिक रूप में जारी किया जाएगा बैंक में, बिना कैश लोडिंग सुविधा के।

(बी) किसी भी महीने के दौरान इस पीपीआई में भरी गई राशि 10,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी और भरी गई कुल राशि वित्तीय वर्ष के दौरान इस पीपीआई में रु. 1,20,000/- से अधिक नहीं होगी।

(सी) इस पीपीआई में किसी भी समय बकाया राशि 10,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी।

(डी) किसी भी महीने के दौरान इस पीपीआई से डेबिट की गई कुल राशि 10,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी।

(ई) इस पीपीआई का उपयोग केवल इस नियम और शर्तों के दस्तावेज़ के अनुसार वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए किया जाएगा। बैंक समय-समय पर समग्र पीपीआई सीमा के भीतर वस्तुओं और सेवाओं की खरीद पर इस पीपीआई पर लागू सीमाएं निर्धारित कर सकता है और यह ग्राहक पर बाध्यकारी होगी।

(एफ) नीचे दिए गए (i) के अधीन, इस पीपीआई से बैंक खातों और अन्य पीपीआई, चाहे वह बैंक का हो या अन्य पीपीआई जारीकर्ताओं का, फंड ट्रांसफर की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(जी) इस पीपीआई से नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी।

(एच) आरबीआई पीपीआई निर्देशों के प्रावधानों के अधीन, इस पीपीआई के लिए की गई न्यूनतम केवाईसी प्रक्रिया में दिए गए समान मोबाइल नंबर और समान

'न्यूनतम विवरण' का उपयोग करके भविष्य में उसी ग्राहक को एक और न्यूनतम-विस्तार पीपीआई जारी नहीं किया जाएगा। इस संबंध में।

(इ) ग्राहक के पास बैंक की संतुष्टि के लिए प्रासंगिक आरबीआई विनियमों और अन्य लागू कानून के अनुसार लागू केवाईसी आवश्यकताओं के अनुपालन के अधीन और उसके बाद किसी भी समय इस पीपीआई को स्थायी रूप से बंद करने का विकल्प होगा। ग्राहक पेज़ैप एप्लिकेशन पर इस पीपीआई को स्थायी रूप से डालने का विकल्प चुन सकता है। एक बार स्थायी रूप से बंद होने के बाद ग्राहक अपने पीपीआई या उसमें मौजूद किसी भी डेटा को दोबारा एक्सेस नहीं कर पाएगा और बंद होने के समय यदि कोई बकाया राशि है, तो उसे ग्राहक के अनुरोध पर 'बैंक टू सोर्स अकाउंट' (यानी) में स्थानांतरित किया जा सकता है। भुगतान स्रोत जहां से यह पीपीआई लोड किया गया था। वैकल्पिक रूप से, ग्राहक ऐसे बंद होने के समय, उक्त बकाया राशि को ग्राहक के अपने बैंक खाते में स्थानांतरित कर सकता है (पीपीआई जारीकर्ता द्वारा निर्धारित तरीके से बैंक द्वारा उचित सत्यापन के अधीन) और इसके अधीन और ग्राहक द्वारा बैंक की संतुष्टि के लिए प्रासंगिक आरबीआई विनियमों और अन्य लागू कानून के अनुसार लागू केवाईसी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के बाद ग्राहक इस बात से सहमत है कि बैंक ग्राहक के बैंक खाते से संबंधित प्रासंगिक जानकारी/दस्तावेजों को मांगने का हकदार है। और/या

'भुगतान स्रोत पर वापस जाएं जहां न्यूनतम-विवरण पीपी के बंद होने के बाद धनराशि स्थानांतरित की जानी है ।

4.2. ग्राहक स्वीकार करता है कि उपरोक्त सुविधाओं सहित इस पीपीआई (न्यूनतम-विस्तार पीपीआई) की विशेषताएं बैंक द्वारा ग्राहक को पेज़ैप एप्लिकेशन और/या एसएमएस या ई-मेल/पोस्ट या किसी अन्य माध्यम से स्पष्ट रूप से सूचित या निर्धारित की गई हैं। पीपीआई जारी करने के समय और ग्राहक ने इसे पूरी तरह से समझ लिया है और इसके लिए बाध्य है और पीपीआई में फंड की पहली लोडिंग सहित सभी लोडिंग और अन्य लेनदेन इसके अधीन होंगे।

5 पूर्ण केवाईसी पीपीआई की विशिष्ट विशेषताएं:

5.1. इस नियम और शर्तों दस्तावेज़ में शामिल अन्य लागू नियमों और शर्तों के अलावा, निम्नलिखित नियम और शर्तों पूर्ण केवाईसी पीपीआई पर लागू होंगी (लागू कानून और/या किसी अन्य या अलग या संशोधित नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव के अधीन) जैसा कि समय-समय पर इस संबंध में बैंक द्वारा सूचित या निर्धारित किया जा सकता है):

(ए) यह पीपीआई प्रकृति में पुनः लोड करने योग्य होगा और बैंक के विवेक पर कार्ड सहित केवल इलेक्ट्रॉनिक रूप में जारी किया जाएगा।

(बी) इस पीपीआई में बकाया राशि रूपये से अधिक नहीं होगी। किसी भी समय 2,00,000/- रु.

(सी) इस पीपीआई से धनराशि को 'बैक टू सोर्स' (यानी वह भुगतान स्रोत जहां से यह पीपीआई लोड किया गया था) या 'ग्राहक के अपने बैंक खाते' (बैंक द्वारा उचित सत्यापन के अधीन) और सीमाओं के अधीन स्थानांतरित किया जा सकता है। इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेक से निर्धारित किया जाता है, जिसमें ग्राहक के जोखिम प्रोफ़ाइल, अन्य परिचालन जोखिमों आदि को ध्यान में रखना शामिल है, जो सीमाएं ग्राहक पर बाध्यकारी होंगी।

(डी) नियम और शर्तें दस्तावेज़ के लागू प्रावधानों और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित अन्य शर्तों के अधीन, बैंक पूर्व-पंजीकृत लाभार्थियों की सुविधा प्रदान कर सकता है जिसके तहत ग्राहक इस पेज़ैप पीपीआई में लाभार्थियों को पंजीकृत कर सकते हैं। ऐसे लाभार्थियों के बैंक खाते का विवरण या बैंक द्वारा ऐसे लाभार्थियों को जारी किए गए पीपीआई का विवरण प्रदान करके (या जब भी इस उद्देश्य के लिए आरबीआई और बैंक द्वारा अनुमति दी जाती है तो विभिन्न जारीकर्ताओं के ऐसे लाभार्थियों के पीपीआई का विवरण), बशर्ते कि ग्राहक भी ऐसा करेगा। इस संबंध में बैंक द्वारा अपेक्षित अतिरिक्त विवरण और तरीके से प्रदान करना आवश्यक होगा।

(ई) उपरोक्त पूर्व-पंजीकृत लाभार्थियों के मामले में, धन हस्तांतरण सीमा रूपये से अधिक नहीं होगी। 2,00,000/- प्रति माह प्रति लाभार्थी या ऐसी निचली सीमा जो बैंक समय-समय पर अपने विवेक पर इस सीमा के भीतर निर्धारित कर सकता है, जिसमें ग्राहक के जोखिम प्रोफाइल, अन्य परिचालन जोखिमों आदि को ध्यान में रखना शामिल है, जो सीमाएं बाध्यकारी होंगी। ग्राहक। अन्य सभी मामलों के लिए फंड ट्रांसफर की सीमा रूपये तक सीमित रहेगी। 10,000/- प्रति माह.

(एफ) ऐसे पूर्ण केवाईसी पीपीआई से फंड ट्रांसफर को यहां ऊपर उल्लिखित सीमाओं के अनुसार अन्य पीपीआई और ग्राहक के बैंक खाते में भी अनुमति दी जाएगी।

(जी) इस पीपीआई का उपयोग करके वस्तुओं और सेवाओं की खरीद पर कोई अलग सीमा नहीं है, हालांकि बैंक समय-समय पर अपने विवेक पर समग्र पीपीआई सीमा के भीतर इस उद्देश्य के लिए सीमाएं तय कर सकता है, जो सीमाएं बाध्यकारी होंगी। ग्राहक।

(एच) बैंक अपने विवेक से, ग्राहक को इस पीपीएल के तहत अपनी स्वयं की फंड ट्रांसफर सीमा निर्धारित करने का विकल्प प्रदान कर सकता है

(ः) ग्राहक के पास इस पीपीआई को स्थायी रूप से बंद करने का विकल्प होगा।

ग्राहक पेज़ेप एप्लिकेशन पर इस पीपीआई को स्थायी रूप से बंद करने का विकल्प चुन सकता है। एक बार स्थायी रूप से बंद होने के बाद ग्राहक अपने पीपीआई या उसमें मौजूद किसी भी डेटा को दोबारा एक्सेस नहीं कर पाएगा और बंद होने के समय यदि कोई बकाया राशि है, तो उसे लागू सीमा के अनुसार ग्राहक के अनुरोध पर स्थानांतरित किया जा सकता है। पीपीआई. धनराशि वापस स्रोत खाते में जमा कर दी जाएगी। वैकल्पिक रूप से, ग्राहक ऐसे समापन के समय, उक्त बकाया राशि को ग्राहक के स्वयं के बैंक खाते में स्थानांतरित कर सकता है' (पीपीआई जारीकर्ता द्वारा निर्धारित तरीके से बैंक द्वारा उचित सत्यापन के अधीन) और इसके अधीन और ग्राहक द्वारा बैंक की संतुष्टि के लिए प्रासंगिक आरबीआई विनियमों और अन्य लागू कानून के अनुसार लागू केवाईसी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के बाद।

5.2. ग्राहक स्वीकार करता है कि उपरोक्त सुविधाओं सहित इस पीपीआई (पूर्ण केवाईसी पीपीआई) की विशेषताएं बैंक द्वारा ग्राहक को पेज़ेप एप्लिकेशन और/या एसएमएस या ई-मेल/पोस्ट या किसी अन्य माध्यम से स्पष्ट रूप से सूचित या निर्धारित की गई हैं। पीपीआई जारी करने के समय और ग्राहक ने इसे पूरी तरह से

समझ लिया है और इसके लिए बाध्य है और पीपीआई में फंड की पहली लोडिंग सहित सभी लोडिंग और अन्य लेनदेन इसके अधीन होंगे।

6 पेजैप पीपीआई की सामान्य विशेषताएं:

(ए) इस नियम और शर्तों दस्तावेज़ में शामिल अन्य लागू नियमों और शर्तों के अलावा, निम्नलिखित नियम और शर्तें चूनतम-विस्तार पीपीआई और पूर्ण केवाईसी पीपीआई दोनों पर लागू होंगी (लागू कानून और/में किसी भी बदलाव के अधीन) या कोई अन्य या अलग या संशोधित नियम और शर्तें जो समय-समय पर इस संबंध में बैंक द्वारा सूचित या निर्धारित की जा सकती हैं):

(बी) पेजैप पीपीआई में शेष राशि पर कोई ब्याज देय नहीं है

(सी) पेजैप पीपीआई को केवल आईएनआर में, बैंक खाते से डेबिट करके, लिंक किए गए कार्ड द्वारा, अन्य क्रेडिट और डेबिट कार्ड, यूपीआई और अन्य पीपीआई द्वारा (जब भी समय-समय पर अनुमति हो) लोड/रीलोड करने की अनुमति दी जाएगी। प्रासंगिक आरबीआई नियमों के तहत आरबीआई द्वारा और बैंक द्वारा समय), बशर्ते कि पीपीआई की इलेक्ट्रॉनिक लोडिंग/रीलोडिंग भारत में विनियमित संस्थाओं द्वारा जारी किए गए उपरोक्त भुगतान उपकरणों के माध्यम से होनी चाहिए।

(डी) ग्राहकों के पास पेज़ैप एप्लिकेशन के भीतर पासबुक या वॉलेट स्टेटमेंट के माध्यम से अपने पेज़ैप पीपीआई लेनदेन या स्टेटमेंट को देखने का विकल्प होगा।

ग्राहकों के पास अपने लिंकड कार्ड के लेनदेन को देखने का विकल्प होगा।

(ई) प्रासंगिक आरबीआई विनियमों और लागू कानून के तहत लागू केवाईसी आवश्यकताओं के अनुपालन के बिना कोई प्रेषण नहीं होगा।

(एफ) एक वर्ष की लगातार अवधि तक बिना किसी वित्तीय लेनदेन वाले पीपीआई को ग्राहक को उचित संचार भेजने के बाद बैंक द्वारा निष्क्रिय कर दिया जाएगा। इसे बैंक द्वारा सत्यापन और उचित परिश्रम के बाद ही पुनः सक्रिय किया जाएगा।

(जी) ग्राहक को पीपीआई (पेज़ैप पीपीआई) में बकाया राशि को भुनाने की अनुमति दी जाएगी, यदि किसी कारण से आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देशों के तहत योजना समाप्त हो रही है या आरबीआई द्वारा बंद करने का निर्देश दिया गया है।

## 7. पीपीआई की अन्य शर्तें:

7.1. ग्राहक लागू कानून के अनुपालन में पेज़ैप पीपीआई का उपयोग करने के लिए जिम्मेदार होगा।

7.2. ग्राहक को प्रदान किया गया पेज़ैप पीपीआई एक प्रीपेड भुगतान साधन है, और इस प्रकार ग्राहकों द्वारा पेज़ैप पीपीआई का उपयोग उन सभी नियमों और शर्तों के अधीन है, जो बिना किसी सीमा के प्रीपेड भुगतान उपकरणों के उपयोग के संबंध में आरबीआई द्वारा अनिवार्य किए जा सकते हैं। आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देश।

7.3. ग्राहक स्वीकार करता है कि पेज़ैप ऐप के लिए ग्राहक द्वारा प्रदान किया गया सुरक्षित पिन सहित वही लॉगिन और क्रेडेंशियल, पीपीआई और बैंक द्वारा दी जाने वाली अन्य सेवाओं के लिए सौंपा जाएगा, और यह बैंक द्वारा ग्राहक को स्पष्ट रूप से सूचित किया गया है।

7.4. ईटीबी ग्राहकों के मामले में, पंजीकरण के समय, और सफल ग्राहक प्रमाणीकरण के अधीन, बैंक द्वारा जारी कोई भी कार्ड, उनके खाते या उनके ग्राहक आईडी से जुड़ा हुआ, स्वचालित रूप से पेज़ैप पीपीआई से जुड़ा होगा।

7.5. ग्राहक इसके द्वारा पेज़ैप पीपीआई के उपयोग और लोडिंग के संबंध में निम्नानुसार सहमत और स्वीकार करता है:

(ए) पेज़ैप पीपीआई को केवल उस मोबाइल डिवाइस के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है जिसका उपयोग पेज़ैप एप्लिकेशन पर पंजीकरण के समय किया जाता

है। ग्राहक सहमत है और वचन देता है कि ग्राहक किसी भी परिस्थिति में किसी अन्य डिवाइस से पेज़ैप पीपीआई का उपयोग करने का प्रयास नहीं करेगा।

(बी) पेज़ैप पीपीआई को किसी भी एटीएम या किसी अन्य समान डिवाइस पर एकसेस नहीं किया जा सकता है;

(सी) पेज़ैप पीपीआई पर बकाया राशि किसी भी समय रूपये से अधिक नहीं हो सकती। न्यूनतम विस्तार पीपीआई के मामले में 10,000, और रु. 2,00,000, पूर्ण केवाईसी पीपीआई के मामले में, या ऐसी अन्य सीमा जो बैंक द्वारा निर्धारित की जा सकती है;

(डी) ग्राहक को सौंपे गए किसी भी पेज़ैप पीपीआई की आजीवन वैधता होगी, जब तक कि पेज़ैप पीपीआई को ग्राहक या बैंक द्वारा अपने विवेक से अक्षम न कर दिया जाए।

7.6. पीपी (पेज़ैप पीपीआई) के प्रत्येक प्रकार/श्रेणी के सामने दर्शाई गई सभी वित्तीय सीमाओं का ग्राहक द्वारा सख्ती से पालन किया जाएगा।

7.7. बैंक अपने विवेक से समय-समय पर निम्नलिखित लागू कर सकता है: (i) प्रति पीपीआई (पेज़ैप पीपीआई) एक दिन में जोड़े जाने वाले लाभार्थियों की संख्या पर एक सीमा, (ii) पीपीआई खोलने पर फंड ट्रांसफर के लिए उपयुक्त कूलिंग अवधि

या पीपीआई में धन की लोडिंग/पुनः लोडिंग या लाभार्थी को जोड़ने के बाद ताकि पीपीआई के धोखाधड़ी वाले उपयोग को कम किया जा सके; और यह ग्राहक पर बाध्यकारी होगा।

7.8. खंड 3 और 4 में उल्लिखित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, प्रत्येक प्रकार के पीपीआई (पेज़ैप पीपीआई) से संबंधित सभी सीमाएं कम सीमा के अधीन होंगी जो समय-समय पर बैंक द्वारा अपने विवेक के अनुसार निर्धारित की जा सकती हैं, जिसमें निम्न को ध्यान में रखना भी शामिल है। बैंक की आंतरिक जोखिम प्रबंधन नीति के अनुसार ग्राहक की जोखिम धारणा, और ऐसी सभी निचली सीमाएं ग्राहक पर बाध्यकारी होंगी।

7.9. ग्राहक बैंक को प्रतिनिधित्व करता है और आश्वासन देता है कि ग्राहक एक से अधिक पेज़ैप पीपीआई के लिए पंजीकरण नहीं करेगा। किसी भी समय, एक ग्राहक के पास अधिकतम एक पेज़ैप पीपीआई खाता हो सकता है, जिसे सुनिश्चित करने के लिए, बैंक (ऐसा करने के लिए बाध्य हुए बिना) पैन के आधार पर डी-डुप्लीकेशन कर सकता है। यदि एक पैन से एक से अधिक पेज़ैप पीपीआई खाते जुड़े हुए हैं या यदि किसी ग्राहक के पास एक से अधिक पेज़ैप पीपीआई हैं, तो बैंक ऐसे पेज़ैप पीपीआई को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, क्योंकि वह पेज़ैप पीपीआई<sub>s</sub> में से केवल एक को रखते हुए उचित समझ सकता है। सक्रिय है और

यह ग्राहक पर बाध्यकारी होगा, और बंद होने के परिणाम ऐसे खुले खातों पर तुरंत लागू होंगे।

7.10. यहां किसी भी विपरीत बात के बावजूद, वॉलेट या पीपीआई के प्रकार पर लागू होने वाले विशिष्ट नियमों और शर्तों सहित ये नियम और शर्तें, बैंक के आंतरिक मापदंडों और नियमों के अनुसार समय-समय पर परिवर्तन के अधीन होंगी। आरबीआई पीपीआई दिशानिर्देश या अन्य लागू कानून, और ऐसे परिवर्तन ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे, जिसमें विभिन्न क्रेडिट, डेबिट, ट्रांसफर, भुगतान, लोडिंग सीमा इत्यादि के संबंध में ग्राहक का कर्तव्य होगा कि वह खुद को अवगत रखे। आरबीआई पीपीआई निर्देशों/लागू कानून के साथ-साथ इन नियमों और शर्तों में बदलाव जो मोबाइल एप्लिकेशन पर उपलब्ध होंगे।

7.11. पेज़ैप पीपीआई के किसी भी बंद होने या समाप्ति या निलंबन की स्थिति में, पेज़ैप पीपीआई में कोई भी बकाया राशि ग्राहक को ऐसे रूप और तरीके से वापस कर दी जाएगी जो बैंक उचित समझे, बैंक द्वारा निर्धारित समय के भीतर, लेकिन किसी भी स्थिति में। अंतिम लेनदेन के निपटान की तारीख या समाप्ति की तारीख (जो भी बाद में हो) से 180 (एक सौ अस्सी) व्यावसायिक दिनों की समाप्ति से पहले।

## 8. रिफंड संभालना:

8.1. पेज़ैप पीपीआई के ऐसे नियमों और शर्तों के अधीन, जैसा कि वह इस संबंध में समय-समय पर निर्धारित कर सकता है, विफल/लौटाए गए/अस्वीकृत/रद्द किए गए लेनदेन के मामले में रिफंड (प्राप्त सीमा तक) पीपी पर लागू किया जाएगा! (पेज़ैप पीपीआई), ऐसे समय के भीतर जो बैंक निर्धारित कर सकता है, उस सीमा तक कि भुगतान शुरू में पीपीआई (पेज़ैप पीपीआई) को डेबिट करके किया गया था, भले ही धन के ऐसे उपयोग के परिणामस्वरूप PPL के उस प्रकार/श्रेणी के लिए निर्धारित सीमा से अधिक हो। हालाँकि, इसमें किसी भी बात का यह अर्थ नहीं लगाया जाएगा कि बैंक के पास इस तरह के रिफंड को सुनिश्चित करने या व्यापारियों या अन्य व्यक्तियों पर मांग करने की जिम्मेदारी या दायित्व है, और बैंक को केवल यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता होगी कि रिफंड वास्तव में हो। प्राप्त राशि को पेज़ैप पीपीआई की बकाया राशि में जमा किया जाता है

8.2. हालाँकि, किसी अन्य भुगतान साधन का उपयोग करके विफल/वापसी/अस्वीकृत/रद्द किए गए लेनदेन के मामले में रिफंड पेज़ैप पीपीआई में जमा नहीं किया जाएगा। प्रासंगिक केवाईसी दस्तावेज़ जमा करके, पहचान की जानकारी, जैसा भी मामला हो, साझा की जा सकती है, जिसे इसके बाद एचडीएफसी बैंक लिमिटेड ("एचडीएफसी बैंक"), ग्राहक ("ग्राहक") को सामूहिक रूप से "साझा जानकारी" के रूप में संदर्भित किया जाएगा। इसके द्वारा

अपरिवर्तनीय और बिना शर्त, निम्नानुसार पुष्टि करें और स्वीकार करें और निम्नलिखित नियमों और शर्तों से सहमत हों:

## अनुसूची २

(संदर्भ देना खंड 13.5)

प्रासंगिक केवाईसी दस्तावेज़ जमा करके, पहचान की जानकारी, जैसा भी मामला हो, साझा की जा सकती है, इसके

बाद सामूहिक रूप से साझा की जाएगी निर्दिष्ट एचडीएफसी बैंक लिमिटेड ("एचडीएफसी बैंक") को "साझा जानकारी"), ग्राहक ("ग्राहक"), इसके द्वारा अपरिवर्तनीय और बिना शर्त, निम्नानुसार पुष्टि और स्वीकार करता है और निम्नलिखित नियमों और शर्तों से सहमत होता है:

1 एचडीएफसी बैंक ने ग्राहक को सूचित किया है

(ए) अपने ग्राहक को जानें मानदंडों ("केवाईसी आवश्यकताओं") के संबंध में लागू कानून की आवश्यकताओं के अनुसार ग्राहक से साझा जानकारी एकत्र की जा रही

है, जिसमें विशेष रूप से आरबीआई केवाईसी दिशानिर्देश, पीएमएलए नियम शामिल हैं।

(बी) साझा जानकारी ग्राहक से एकत्र की जा रही है और इसका उपयोग, भंडारण,

संरक्षण निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जाएगा ("उद्देश्य)

(i) केवाईसी आवश्यकताओं के प्रयोजनों के लिए और उसकी प्रामाणिकता सत्यापित कराने के लिए,

(ii) इसे निर्दिष्ट खाता नंबरों से जोड़ने के लिए या जिसके संबंध में यह सहमति दी जा रही है, साथ ही सभी मौजूदा, नए, भविष्य के खातों और/या एचडीएफसी बैंक के साथ किसी भी अन्य संबंध के लिए (स्पष्टता के लिए), जिसमें कोई भी खाता, रिश्ते, बैंकिंग सेवाएं, उत्पाद, ऋण, क्रेडिट सुविधाएं (वित्त पोषित या गैर-निधि आधारित), डीमैट खाते, कस्टोडियल सेवाएं, ट्रस्टीशिप सेवाएं, कार्ड, प्रीपेड उपकरण, ई-वॉलेट, भुगतान गेटवे, डिलीवरी के लिए रिश्ते शामिल हैं। समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा दी जाने वाली या दी जाने वाली सब्सिडी, लाभ और सेवाएँ, कोई भी अन्य सेवाएँ, चाहे वह स्वयं अन्य व्यक्तियों के माध्यम से या अन्य व्यक्तियों के लिए या उनकी ओर से या अन्य व्यक्तियों के माध्यम से संयुक्त रूप से, सामूहिक रूप से "रिश्ते" के रूप में संदर्भित की जाती हैं। समय, जिसमें ग्राहक या तो एक खाताधारक है (चाहे एकल या संयुक्त, और चाहे स्वयं की क्षमता में या

ट्रस्टी या एजेंट के रूप में) या किसी भी खाताधारक का अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता या वकील हो।

(iii) रिश्तों को संचालित करने के लिए।

(iv) साझा जानकारी को संरक्षित करने के लिए, जैसा कि लागू कानून के तहत आवश्यक हो सकता है।

2 ग्राहक इसके द्वारा स्वेच्छा से एचडीएफसी बैंक को उद्देश्यों के लिए साझा जानकारी को इकट्ठा करने, संग्रहीत करने, संरक्षित करने, उपयोग करने के लिए अधिकृत करता है, साथ ही इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड सहित इस प्रकार के डिस्कोजर और सहमति, लॉग और रिकॉर्ड को संग्रहीत करने, संरक्षित करने और उपयोग करने के लिए अधिकृत करता है।, जैसा कि लागू कानून के तहत या एचडीएफसी बैंक की आंतरिक आवश्यकताओं के अनुसार नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड ('एनएसडीएल') या अन्य संबंधित इकाई के साथ साझा जानकारी (पैन सहित) साझा करना और उसे एनएसडीएल से प्रमाणित या सत्यापित करना आवश्यक हो सकता है (अन्य प्रासंगिक इकाई) और इस संबंध में प्राप्त प्रतिक्रिया को संग्रहीत और संरक्षित करना

3 ग्राहक बैंक को बताता है कि साझा की गई जानकारी सही, प्रामाणिक और वास्तविक है और केवल ग्राहक से संबंधित है और ग्राहक द्वारा प्रदान की गई किसी

भी गलत जानकारी के मामले में ग्राहक एचडीएफसी बैंक या उसके किसी भी अधिकारी को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

### अनुसूची 3

पेज़ैप पर बिल भुगतान और रिचार्ज के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें

(खंड 3.4 देखें)

"सिस्टम प्रदाता" का अर्थ एनपीसीआई या समय-समय पर लागू संबंधित सिस्टम प्रदाता/नियामक होगा।

पेज़ैप ऐप पर बिल भुगतान और रिचार्ज सेवाओं का उपयोग करके, ग्राहक स्पष्ट रूप से पेज़ैप को बिल भुगतान और रिचार्ज सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से ग्राहक की ओर से बिल विवरण और संबंधित खाता जानकारी तक पहुंचने, उपयोग करने और संग्रहीत करने के लिए अधिकृत करता है। ग्राहक पेज़ैप को ग्राहक की पहचान

की वैधता के बारे में संतुष्ट करने के लिए आवश्यक कोई भी पूछताछ करने के लिए भी अधिकृत करता है।

1. ग्राहक पेजैप पीपीआई यूपीआई, किसी भी लिंक्ड कार्ड और ग्राहक द्वारा समय-समय पर दिए गए कैशबैक स्टैंडअलोन द्वारा बिल भुगतान करने के लिए उसके अनुरोध पर बैंक द्वारा प्रदान की गई सेवाओं से सहमत और स्वीकार करता है।

2. ग्राहक सहमत है और समझता है कि वह बिल प्राप्त करने और/या भुगतान अनुरोध करने के लिए प्रदान की गई जानकारी की सटीकता के लिए जिम्मेदार है, जिसमें प्रासंगिक खाता जानकारी और लेनदेन की राशि शामिल है, और सही पहचान विवरण प्रदान करना है। बिलिंग कंपनी के साथ पंजीकृत। ग्राहक इस संबंध में ग्राहक द्वारा दी गई गलत-अधूरी जानकारी के कारण बैंक को किसी भी दायित्व से क्षतिपूर्ति देने के लिए सहमत है।

3. ग्राहक इस बात से सहमत है कि सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तावित उचित रिचार्ज विकल्प का चयन करने और उसकी शर्तों के अनुपालन के लिए वह पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। पेजैप पर प्रदान की गई प्रीपेड योजनाएं, यदि कोई हों, केवल संदर्भ उद्देश्यों के लिए हैं और ये योजनाएं अद्यतित नहीं हो सकती हैं और बदल सकती हैं। लेनदेन करने से पहले ग्राहक को नवीनतम योजनाओं और विवरणों के लिए सेवा प्रदाता से जांच करनी चाहिए।

4. ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि उसके खाते पर रिचार्ज और बिल भुगतान के लिए भुगतान रिफंड पूरी तरह से बिलिंग कंपनी की शर्तों या नीतियों के अनुसार होगा, और न तो पेज़ैप और न ही बैंक इसके लिए जिम्मेदार होंगे।
5. ग्राहक इस बात से सहमत है कि ग्राहक के पहचान विवरण में किसी भी बदलाव के मामले में, बिलिंग कंपनी के साथ पंजीकृत इन परिवर्तनों को तुरंत बैंक को सूचित करना उसकी एकमात्र जिम्मेदारी है।
6. ग्राहक इस बात से सहमत है कि यह सुविधा उसे बिलिंग कंपनी द्वारा ग्राहक द्वारा दिए गए विवरण की पुष्टि प्राप्त होने पर ही उपलब्ध होगी।
7. ग्राहक इस बात से सहमत है कि बिल भुगतान सेवाएं बैंक द्वारा अपने उप-ठेकेदारों के माध्यम से प्रदान की जाएंगी और ग्राहक को बैंक द्वारा उप-ठेकेदारों को ग्राहक विवरण साझा करने पर कोई आपत्ति नहीं है और उप-ठेकेदार आगे भेजेंगे या प्राप्त करेंगे। ग्राहक का विवरण सीधे सिस्टम प्रदाता या बिलिंग कंपनी से। बिलिंग कंपनी द्वारा बैंक को ग्राहक के बिलिंग विवरण प्रदान करने पर भी ग्राहक को कोई आपत्ति नहीं है।
- 8 ग्राहक इस बात से सहमत है कि सभी बिलिंग और भुगतान विवरण इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से तैयार किए जाएंगे और उनमें मौजूद जानकारी क्रमशः बिलिंग कंपनी

और बैंक द्वारा बनाए गए कम्प्यूटरीकृत सिस्टम से निकाली जाएगी। बिलिंग कंपनी द्वारा प्रदान किए गए विवरण में किसी भी त्रुटि के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं है और यदि दी गई जानकारी गलत/गलत है तो ग्राहक को होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति आदि के खिलाफ बैंक को हमेशा हानिरहित बनाए रखना होगा/अधूरा.

9. ग्राहक इस बात से सहमत है कि बिल विवरण पर कोई भी विवाद ग्राहक द्वारा बिलिंग कंपनी के साथ सीधे निपटाया जाएगा और बैंक की जिम्मेदारी केवल जानकारी प्रदान करने तक ही सीमित है।

10. ग्राहक समझता है कि भुगतान प्राप्ति का समय चयनित बाइलिंग कंपनी के आधार पर अलग-अलग होगा और पेज़ैप किसी भी बिलिंग कंपनी या तीसरे पक्ष से देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

11. ग्राहक बिलिंग कंपनी के बिल के अनुसार देय तिथि की समाप्ति से पहले सटीक राशि का भुगतान करने के लिए सहमत है और ऐसा न करने पर ग्राहक बैंक को उसके परिणामों के प्रति हानिरहित रखेगा, जिसमें विशेष रूप से बिल राशि का भुगतान न करना भी शामिल है।

12. ग्राहक इस बात से सहमत है कि देर से भुगतान सहित किसी भी परिणाम के लिए वह जिम्मेदार होगा। बिलिंग कंपनी द्वारा शुल्क या कोई अन्य जुर्माना।

13. जहां भी सुविधा भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस) या ग्राहक परिचालन इकाई (सीओयू) के माध्यम से है, वहां एनपीसीआई या संबंधित सिस्टम प्रदाता/नियामक के लागू दिशानिर्देश और प्रासंगिक शर्तें भी लागू होंगी।

14. ग्राहक बिना शर्त सहमत है कि वह बैंक को इसके लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएगा:

(ए) ऐसे लेनदेन जो बैंक द्वारा ग्राहकों के निर्देशों पर अच्छे विश्वास के साथ किए जाते हैं

(बी) ऐसे निर्देशों का पालन न करना जहां बैंक के पास यह विश्वास करने का कारण हो (बैंक के किस निर्णय पर ग्राहक सवाल/विवाद नहीं करेगा) कि निर्देश वास्तविक नहीं हैं या अन्यथा अस्पष्ट, अनुचित, अस्पष्ट या संदिग्ध हैं।

(सी) संयुक्त खातों के मामले में किसी एक ग्राहक द्वारा दिए गए निर्देशों को स्वीकार करना।

(डी) बिल भुगतान सेवाओं के प्रावधान में किसी त्रुटि, दोष, विफलता या रुकावट के कारण या किसी भी कारण से ग्राहकों को होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए।

(ई) उस सुविधा को पूर्ण/आंशिक रूप से वापस लेना/निलंबित करना जहां बैंक ने सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर ग्राहक को अपनी वेबसाइट या संचार के किसी भी कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त माध्यम के माध्यम से न्यूनतम 30 दिनों का नोटिस देकर सूचित करने का प्रयास किया है।

15. ग्राहक इस बात से सहमत है कि दिए गए निर्देशों और बैंक के साथ लेनदेन का रिकॉर्ड सभी उद्देश्यों के लिए निर्णयिक प्रमाण और बाध्यकारी होगा और किसी भी कार्यवाही में साक्ष्य के रूप में उपयोग किया जा सकता है।

16. ग्राहक इस बात से सहमत है कि बैंक द्वारा तत्काल निष्पादित लेनदेन के अलावा सभी लेनदेन, यानी बैंक/बिलिंग कंपनी द्वारा प्रसंस्करण की आवश्यकता वाले लेनदेन केवल व्यावसायिक घंटों के दौरान किए जाएंगे और मूल्य तिथियां, यदि कोई हों, परिचालन घंटों/दिनों के अनुरूप होंगी। बैंक/बिलिंग कंपनी द्वारा निर्णय लिया गया।

## अनुसूची 4

(खंड 8.1 देखें)

(कैशबैक - अतिरिक्त नियम और शर्तें)

नीचे दिए गए नियम और शर्तें किसी भी कैशबैक पर अतिरिक्त रूप से लागू होंगी:

1 परिभाषाएँ:

“कैशबैक-गैर-योग्य खाते” का अर्थ पेज़ैप पीपीआई होगा, चाहे पूर्ण केवाईसी पीपीआई या न्यूनतम-विस्तार पीपीआई, जो बैंक के विवेक के अनुसार कैशबैक ऑफर के लिए या कैशबैक प्राप्त करने के लिए पात्र नहीं होंगे। भले ही यह पर इंगित नहीं किया गया हो। मर्चेट प्लेटफॉर्म पर ऐसे ग्राहकों को कैशबैक नहीं मिलेगा।

“वैधता अवधि” का वही अर्थ होगा जो इस अनुसूची के खंड 11 में ऐसे शब्द को दिया गया है।

2 यदि कोई लेनदेन पेज़ैप के माध्यम से किया गया है, तो ये नियम और शर्तें लागू होंगी, भले ही ये लागू न हों।

विशेष रूप से हाइलाइट किया गया या उसका कोई लिंक व्यापारी वेबपेज/ऐप पर प्रदर्शित नहीं किया गया था। व्यापारी की वेबसाइट/ऐप और इस दस्तावेज़ पर प्रदर्शित नियमों और शर्तों के बीच किसी भी विरोध की सीमा तक, इस दस्तावेज़ की शर्तें लागू होंगी प्रचलित होना। एक ग्राहक सभी खरीद या लेनदेन या घटनाओं से समग्र आधार पर अधिकतम कैशबैक का हकदार है

3 प्रति माह, ऐसी कोई भी राशि होगी जो बैंक इस संबंध में समय-समय पर निर्धारित करे। इस सीमा की गणना ग्राहक के पैन के आधार पर की जाएगी।

4 एक ग्राहक को प्रति दिन अधिकतम उतने ही लेनदेन के लिए कैशबैक की अनुमति दी जाएगी जितनी बैंक द्वारा समय-समय पर इस संबंध में निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा.

5 एक ग्राहक को प्रति दिन प्रति व्यापारी अधिकतम लेनदेन के लिए कैशबैक की अनुमति दी जाएगी, जो समय-समय पर बैंक द्वारा इस संबंध में निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के

लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा। व्यापारी का निर्धारण करने के प्रयोजनों के लिए, बैंक व्यापारी का नाम, एमसीसी, टीआईडी, एमआईडी या व्यापारी पैन, या उनमें से किसी एक या सभी का उपयोग कर सकता है।

6 एक ग्राहक को प्रति माह अधिकतम उतने ही लेनदेन के लिए कैशबैंक की अनुमति दी जाएगी जितनी इस संबंध में बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित की जाएगी। हालाँकि यह सीमा प्रति मोबाइल डिवाइस पर गणना की जाएगी और एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन के मामले में, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग नहीं होगा सीमा।

7 एक ग्राहक को प्रति व्यापारी प्रति माह अधिकतम उतने लेनदेन के लिए कैशबैंक की अनुमति दी जाएगी जितनी बैंक द्वारा समय-समय पर इस संबंध में निर्धारित की जाएगी। हालाँकि, इस सीमा की गणना प्रति मोबाइल डिवाइस और उसके मामले में की जाएगी।

एक ही मोबाइल डिवाइस से होने वाले लेनदेन, चाहे एक या अधिक ग्राहकों के लिए हों, ऐसे सभी ग्राहकों के लिए एक ही सीमा लागू होगी और ऐसे प्रत्येक ग्राहक के लिए अलग सीमा नहीं होगी। निर्धारण के उद्देश्य से

व्यापारी, बैंक व्यापारी के नाम, एमसीसी, टीआईडी, एमआईडी या व्यापारी पैन, या उनमें से किसी एक या सभी का उपयोग कर सकता है।

8 प्रत्येक खरीद के लिए, पीपीआई जारीकर्ता अपने विवेक से कैशबैक के उपयोग के लिए अधिकतम और/या चूनतम सीमा निर्धारित कर सकता है, और ऐसी सीमा ग्राहक पर बाध्यकारी होगी।

9 ग्राहक द्वारा प्राप्त कोई भी कैशबैक केवल लेनदेन के लिए और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से भुनाया/उपयोग योग्य होगा।

10 कैशबैक ग्राहक को बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित शर्तों के अनुसार मिलेगा।

11 बैंक एक अवधि निर्धारित कर सकता है जिसके भीतर ग्राहक को प्रदान किया गया कोई भी कैशबैक यदि उपयोग नहीं किया जाता है तो समाप्त हो सकता है और स्वचालित रूप से समाप्त हो सकता है और ग्राहक इस समाप्ति अवधि ("वैधता अवधि") की निगरानी के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, और बैंक ऐसा नहीं करेगा। ऐसी चूक या समाप्ति से पहले या बाद में ग्राहक को कोई सलाह या नोटिस या सूचना जारी करना आवश्यक होगा, चाहे पेज़ैप एप्लिकेशन के माध्यम से या एसएमएस या ईमेल या किसी अन्य तरीके से। उपरोक्तानुसार जो कैशबैक समाप्त

हो जाता है या समाप्त हो जाता है, उसे बहाल नहीं किया जाएगा और ग्राहक किसी भी तरह से उसका उपयोग नहीं कर पाएगा। ग्राहक इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा

12 यदि ग्राहक को पहले ही कैशबैक प्राप्त हो चुका है, और यदि अंतर्निहित लेन-देन अस्वीकृत, रद्द या समाप्त या आंशिक या पूर्ण रूप से उलट दिया गया है या गलत माल भेजा गया है या माल या सेवाएँ वापस कर दी गई हैं, तो व्यापारी की ओर से या उसकी ओर से कोई रिफंड है। , या किसी अन्य कारण से, तो कैशबैक के बराबर राशि पहले बैंक को देय होगी और बैंक ग्राहक को किसी भी नोटिस या अनुमति के बिना, अपने विवेक पर निम्नलिखित में से कोई भी कदम उठाने का हकदार होगा:

(ए) रिफंड की राशि से स्वयं (बैंक) के लिए समायोजित और उपयुक्त, पहले से जमा की गई कैशबैक राशि के बराबर राशि, और इस तरह के समायोजन के बाद ग्राहक को केवल शेष राशि जमा करने के लिए

(बी) ग्राहक के खाते से कैशबैक शेष डेबिट करें; और

(सी) ग्राहक के खाते से कैशबैक शेष डेबिट करें और उसे उपयुक्त बनाएं (जब भी वह उपलब्ध हो)।

14 यदि बैंक ऑफर के दुरुपयोग के कारण किसी भी कैशबैंक को उलटने का निर्णय लेता है, तो कैशबैंक के बराबर राशि पहले बैंक को देय होगी और बैंक बिना किसी सूचना के अपने विवेक से निम्नलिखित में से कोई भी कदम उठाने का हकदार होगा। ग्राहक से या उसकी अनुमति से:

(ए) यदि उपलब्ध हो तो ग्राहक के खाते से कैशबैंक शेष डेबिट करें;

(बी) यदि कैशबैंक शेष उपलब्ध नहीं है या अपर्याप्त है, तो ग्राहक के खाते से कैशबैंक शेष डेबिट करें और उसे उपयुक्त बनाएं (जब भी वह उपलब्ध हो); और

(सी) रिफंड की राशि से अपने लिए (बैंक) समायोजित और उपयुक्त, पहले से जमा की गई कैशबैंक राशि के बराबर राशि, और इस तरह के समायोजन के बाद ग्राहक के खाते में केवल शेष राशि जमा करना।

15 बैंक ग्राहक को कोई सूचना दिए बिना अपने पूर्ण विवेक से किसी भी समय कैशबैंक ऑफर को निलंबित करने, रद्द करने या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

## अनुसूची 5

(खंड 3.3 देखें)

### स्मार्टबाय के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें सह अस्वीकरण

स्मार्टबाय पर क्लिक करने या पेज़ैप के माध्यम से स्मार्टबाय का लाभ उठाने या उपयोग करने से पहले, ग्राहक को इन नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ने और समझने की सलाह दी जाती है क्योंकि ये बाध्यकारी हैं।

1. पेज़ैप, पेज़ैप ऐप पर दिखाए गए व्यापारियों के लिए भुगतान गेटवे प्रदान कर रहा है और ग्राहकों द्वारा ऐसे व्यापारियों से कुछ उत्पादों या सेवाओं की खरीद के लिए भुगतान पेज़ैप का उपयोग करके किया जा सकता है। हालाँकि, बैंक किसी भी व्यापारी या उनके उत्पादों या सेवाओं को पेज़ैप के उपयोगकर्ताओं के लिए प्रचारित, विपणन या संदर्भित नहीं कर रहा है, और बैंक केवल इन व्यापारियों के साथ बैंक के अपने कार्ड या बैंक की भुगतान गेटवे सेवाओं के उपयोग को बढ़ावा दे रहा है। बैंक ऐसे किसी भी लेनदेन में पक्षकार नहीं होगा और यह बैंक से स्वतंत्र, उपयोगकर्ताओं और व्यापारियों के बीच होगा।
2. बैंक उपरोक्त ऑफर के तहत व्यापारियों से उत्पाद नहीं खरीदता है या सेवाओं का लाभ नहीं उठाता है और फिर उसे अपने ग्राहकों को नहीं बेचता है। न तो बैंक अपने खाते पर या अपने ग्राहकों के लिए उत्पादों या सेवाओं का आदान-प्रदान या आदान-प्रदान करता है।
3. बैंक ग्राहकों की तुलना में व्यापारियों/उत्पादों या सेवाओं के मालिकों के व्यक्त या निहित एजेंट के रूप में कार्य नहीं करता है। उत्पादों या सेवाओं के व्यापारी/मालिक ग्राहकों की तुलना में बैंक के व्यक्त या निहित एजेंट के रूप में भी कार्य नहीं करते हैं।

4. यदि बैंक उपकरण या भुगतान गेटवे के माध्यम से खरीदा / लाभ उठाया जाता है तो बैंक केवल पेज़ेप/ स्मार्टबाय पर किसी उत्पाद या सेवा पर ऑफर की उपलब्धता प्रदर्शित करता है।
5. बैंक ग्राहकों को उत्पादों या सेवाओं का चालान नहीं देता है। बैंक उत्पादों और सेवाओं की रसद, भंडारण, वितरण या सेवाक्षमता में शामिल नहीं है।
6. बैंक उत्पाद या सेवा की डिलीवरी या गुणवत्ता की कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है।
7. इसके अलावा, बैंक उत्पादों या सेवाओं या व्यापारियों के बारे में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता या देता है।
8. बैंक किसी भी उत्पाद या सेवा या किसी भी व्यापारी की उपयुक्तता, उपयुक्तता, गुणवत्ता, फिटनेस, ट्रैक रिकॉर्ड को प्रमाणित नहीं करता है।
9. यदि ग्राहक सफलतापूर्वक ऑफर का लाभ उठाता है, तो ऐसे ऑफर का मूल्य ग्राहक को कैशबैंक, रिवॉर्ड पॉइंट, छूट आदि के रूप में स्थानांतरित कर दिया जाता है।
10. व्यापारियों पर क्लिक करके, ग्राहक पेज़ेप से बाहर निकल जाएगा और व्यापारी द्वारा नियंत्रित स्वामित्व वाले पृष्ठ में प्रवेश करेगा और ग्राहक वहां से

व्यापारी के नियमों और शर्तों / उपयोग की शर्तों और नीतियों द्वारा शासित होगा।

11. ग्राहक एतद्वारा बैंक और उसके सेवा प्रदाताओं को अपनी जानकारी और डेटा जिसमें व्यक्तिगत डेटा, जनसांख्यिकीय जानकारी, सत्र लॉग इन विवरण, उपयोगकर्ता आईडी, ईमेल आईडी और संबंधित जानकारी को जारी रखने के उद्देश्य से अपने अन्य सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करने के लिए सहमति और सहमति देता है। पेज़ैप पर इसका लॉग-इन सत्र और इसे बैंक के स्मार्टबाय पेज/सिस्टम और/या बैंक-एंड सिस्टम पर विस्तारित करना, विश्लेषण करने के लिए, सुझाव भेजने के लिए सत्रों के आंतरिक मामले, विपणन के लिए, मॉडल और व्यावसायिक रणनीतियों को विकसित करने के लिए, निगरानी के लिए, सेवाओं और उत्पादों की गुणवत्ता का मूल्यांकन और सुधार करने के लिए और बैंक के अन्य वैध उद्देश्यों के लिए।

12. सहमति/नियम और शर्तों के लिए "पेज़ैप स्क्रीन पर दोबारा न दिखाएं विकल्प" का विकल्प चुनता है, तो ग्राहक इस सहमति को एक बार की सहमति के रूप में अपने सभी भविष्य के सत्रों/लॉग-लॉग के लिए लागू करने के लिए सहमत होता है। पेज़ैप के माध्यम से और सहमत है और पुष्टि करता

है कि वह व्यापारियों को पुनः निर्देशित होने से पहले हर बार उपर्युक्त अस्वीकरण/सहमति नहीं दिखाना चाहता है।

## अनुसूची 6

(खंड 3.5 देखें)

यूपीआई सेवाओं को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें यूपीआई सेवाओं के उपयोग से पहले, ग्राहक जो कि यूपीआई सेवाओं का उपयोगकर्ता है ("उपयोगकर्ता", इस अनुसूची 6 के प्रयोजनों के लिए) को इन नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ने और समझने की सलाह दी जाती है क्योंकि ये बाध्यकारी हैं।

1 ये नियम और शर्तें पेजैप ऐप पर उपयोगकर्ता द्वारा शुरू किए गए सभी यूपीआई पंजीकरण और यूपीआई भुगतान लेनदेन पर लागू होंगी, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, पेजैप ऐप के माध्यम से, परिभाषित उद्देश्यों और बाद में जोड़ी गई किसी भी अन्य सेवाओं के लिए।

2 पेजैप ऐप का उपयोग और उपयोगकर्ता द्वारा यूपीआई सेवाओं का लाभ उठाना नीचे उल्लिखित इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति माना जाएगा, जिसमें यूपीआई सेवाओं के पंजीकरण और उपयोग की सहमति भी शामिल है। इसमें क्रमशः यूपीआई पीटूपी या पीटूएम के माध्यम से व्यापारियों को धन हस्तांतरण और भुगतान शामिल होगा और यह सीमित नहीं होगा।

### 3 परिभाषाएँ

इस अनुसूची 6 के प्रयोजनों के लिए, निम्नलिखित बड़े अक्षरों में दिए गए शब्दों का अर्थ निम्नानुसार होगा:

"खाते" का मतलब घरेलू बचत, चालू या किसी अन्य बैंक खाते से होगा जो बैंकों के पास है और उन्हें भारत में संचालित करने की अनुमति है और उन्हें यूपीआई के प्रयोजन के लिए उनके संबंधित जारीकर्ता बैंकों द्वारा अनुमति दी गई है।

"लाभार्थी बैंक" का अर्थ होगा प्राप्तकर्ता का बैंक खाता रखने वाला बैंक जहां भुगतानकर्ता से यूपीआई अनुदेश का क्रेडिट वास्तविक समय के आधार पर या समय-समय पर निपटान प्रक्रिया के साथ निष्पादित किया जाता है।

"लाभार्थी" का अर्थ उस व्यक्ति के खाते का विवरण है जहां हस्तांतरण राशि जमा की जानी है।

"व्यापारी" का तात्पर्य ऑनलाइन, मोबाइल-ऐप आधारित और ऑफलाइन व्यापारियों से है जो यूपीआई के माध्यम से भुगतान के बदले में सामान और/या सेवाएं प्रदान करते हैं।

"पी2एम या 'पीयर-टू-मर्चेंट' लेनदेन के प्रकार को संदर्भित करता है जहां प्रेषक एक व्यक्ति है और लाभार्थी एक व्यापारी या इकाई है (कोई व्यक्ति/इंसान नहीं)।

"पी2पी" या "पीयर-टू-पीयर" लेनदेन के प्रकार को संदर्भित करता है जहां प्रेषक और लाभार्थी, जो लेनदेन के पक्षकार हैं, दोनों व्यक्ति हैं।

"भुगतान आदेश" का अर्थ है उपयोगकर्ता द्वारा यूपी के माध्यम से भुगतानकर्ता बैंक को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप से जारी किया गया बिना शर्त निर्देश, चाहे वह क्यूआर कोड या यूपीआई पंजीकृत मोबाइल नंबर या वीपीए या प्राप्तकर्ता/लाभार्थी/व्यापारी के ऐसे अन्य कारकों का उपयोग करके हो। जैसा कि समय-समय पर यूपीआई ढांचे के तहत अनुमति दी जा सकती है।

"भुगतान सेवा प्रदाता (पीएसपी)" का अर्थ उन संस्थाओं से होगा जिन्हें उपयोगकर्ताओं को यूपीआई आईडी जारी करने और व्यक्तियों या संस्थाओं को

भुगतान (क्रेडिट/डेबिट) सेवाएं प्रदान करने की अनुमति है और भुगतान और निपटान प्रणाली के अनुसार भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित किया जाता है। अधिनियम, 2007.

"रेमिटर बैंक" का मतलब भुगतानकर्ता का बैंक खाता रखने वाला बैंक होगा जहां वास्तविक समय के आधार पर निष्पादित करने के लिए भुगतानकर्ता से यूपीआई निर्देश का डेबिट प्राप्त होता है।

"लेन-देन डेटा" का अर्थ ऐसी सभी जानकारी और डेटा होगा जो ग्राहक के विभिन्न भुगतान लेनदेन या उन लेनदेन से उत्पन्न होता है जहां उपयोगकर्ता धन प्राप्तकर्ता है या किसी अन्य लेनदेन या उपयोगकर्ता के अनुरोध या उपयोगकर्ता के लाभ के लिए जो भी हो सकता है यूपीआई सुविधा के हिस्से के रूप में यूपीआई ढांचे के तहत समय-समय पर अनुमति दी जाती है, ऐसे सभी लेनदेन या अनुरोध जो यूपीआई सुविधा के उपयोग के दौरान होते हैं या यूपीआई सुविधा के किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष उपयोग के अनुसार होते हैं, चाहे भुगतानकर्ता या भुगतानकर्ता या अन्यथा। ; या (ii) किसी भी उद्देश्य या इच्छुक उत्पादों के प्रति या उसके अंतर्गत या अनुसरण में कोई भी गतिविधियाँ।

"उपयोगकर्ता का मोबाइल नंबर" का अर्थ उपयोगकर्ता द्वारा पेज़ैप पर पंजीकृत विशिष्ट मोबाइल फोन नंबर है।

"यूपीआई" का मतलब एनपीसीआई द्वारा अपने सदस्य बैंकों के सहयोग से दी जाने वाली एकीकृत भुगतान इंटरफ़ेस सेवा है।

"यूपीआई सुविधा" का मतलब यूनिफाइड पेमेंट इंटरफ़ेस सेवा आधारित इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर और फंड संग्रह सुविधा है जो पेज़ैप द्वारा अपने उपयोगकर्ताओं को दिशानिर्देशों के अनुसार एनपीसीआई यूपीआई सिस्टम के माध्यम से प्रदान की जाती है।

"यूपीआई पिन" का अर्थ है यूपीआई के तहत प्रदान की गई सेवाओं को प्रमाणित करने के लिए उपयोग किया जाने वाला चार या छह अंकों का संख्यात्मक पिन

"वर्चुअल पेमेंट एड्रेस (वीपीए) या 'यूपीआई आईडी'" पैसे भेजने/एकत्र करने के लिए एक भुगतान पहचानकर्ता है। यूपीआई आईडी हैं खाता संख्या और आईएफएससी के उपनाम। यह उपयोगकर्ता को लाभार्थी के खाता विवरण दर्ज किए बिना लेनदेन पूरा करने में सक्षम बनाता है। एक वर्चुअल भुगतान पते में दो भाग होते हैं, एक पहचानकर्ता जो प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए अलग होता है और एक हैंडल जो विभिन्न पीएसपी के लिए अलग होता है। पेज़ैप पर उपयोगकर्ता हमेशा अपने पहचानकर्ता के रूप में पेज़ैप पंजीकरण के लिए अपना मोबाइल नंबर और हैंडी के रूप में का उपयोग करेंगे। पेज़ैप समय-समय पर अतिरिक्त यूपीआई

हैंडीज़ को बदलने या जोड़ने का अधिकार सुरक्षित रखता है और इसे लागू होने पर उपयोगकर्ताओं को सूचित किया जाएगा।

**"यूपीआई मैंडेट"** या **"मैंडेट"** का अर्थ है एनपीसीआई द्वारा यूपी का अनुसरण करने वाले यूपीआई एप्लिकेशन के उपयोगकर्ताओं को उपलब्ध कराई गई सेवा!

2.0 मानक.

**"मैंडेट क्रिएशन"** का अर्थ है यूपीआई पंजीकृत उपयोगकर्ता द्वारा अनुमोदित यूपीआई मैंडेट क्रिएशन अनुरोध के आधार पर ग्राहक के खाते पर एक बार/आवर्ती स्थायी निर्देश स्थापित करना।

**"जनादेश निष्पादन"** का अर्थ है स्वीकृत आवृत्ति और समय के लिए मैंडेट अनुरोध के सफल निर्माण के बाद ग्राहक के खाते से धनराशि का डेबिट।

**"यूपीआई नंबर"** का अर्थ है बैंक द्वारा सत्यापित फ़ोन नंबर या ग्राहक की पहचानकर्ता के रूप में उपयोग किया जाने वाला कस्टम 8-9 नंबर। यूपीआई आईडी. यह उपयोगकर्ता को पैसे भेजने/प्राप्त करने की अनुमति देता है, भले ही उपयोगकर्ता किसी भी ऐप पर हो। ग्राहक को अपनी यूपीआई आईडी पर अधिकतम 3 यूपीआई नंबर बनाने की अनुमति है।

"यूपीआई यूडीआईआर" का अर्थ है यूपीआई विवादों/शिकायतों पर ऑनलाइन समाधान उठाने और प्राप्त करने के लिए प्रदान की गई एकीकृत विवाद और समस्या समाधान तंत्र।

4 यूपीआई भुगतान लेनदेन के संबंध में, पेज़ैप ऐप भुगतान लेनदेन की सुविधा के लिए एनपीसीआई द्वारा अधिकृत है। इसके अलावा, यूपीआई लेनदेन के दौरान या उसके बाद उपलब्ध ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा का पेज़ैप ऐप और बैंक द्वारा उपयोग और प्रसंस्करण बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध गोपनीयता नीति के अधीन है।

## 5. पेज़ैप यूपीआई सेटअप को नियंत्रित करने वाली शर्तें

(ए) उपयोगकर्ता पेज़ैप को यूपीआई डी आई / वी.पी.ए बनाने के लिए पहचानकर्ता के रूप में अपने मोबाइल नंबर का उपयोग करने और इसे यूपीआई आईडी से जुड़े बैंक खाते में भुगतान भेजने और प्राप्त करने के लिए पंजीकृत करने के लिए सहमत, स्वीकार और सहमति देता है। यूपीआई आईडी के निर्माण के लिए उपयोगकर्ता को किसी भी बैंक खाते को लिंक करना होगा और इसका उपयोग फंड ट्रांसफर के लिए करना होगा यानी व्यापारियों को पैसे भेजना/प्राप्त करना और भुगतान करना होगा। ऐसे सभी उपयोगकर्ताओं को @pz हैंडल के साथ केवल एक यूपीआई आईडी बनाने की अनुमति होगी और उन्हें यूपीआई पीटूपी और पीटूएम के तहत विभिन्न यूपीआई लेनदेन करने की अनुमति होगी। इसमें यूपीआई आईडी, यूपीआई

नंबर/मोबाइल नंबर, खाता +आईएफएससी, स्कैन और भुगतान, इरादा, बैलेंस पूछताछ और समय-समय पर जोड़े गए किसी भी अन्य लेनदेन मोड से पैसे भेजना/प्राप्त करना शामिल होगा।

(बी) उपयोगकर्ता एआईएसओ सहमत है और समझता है कि सभी यूपीआई लेनदेन के लिए यूपीआई पिन के साथ प्रमाणीकरण आवश्यक होगा और इसके उपयोग पर लिंक किए गए बैंक खाते से हमेशा डेबिट किया जाएगा।

(सी) उपयोगकर्ता एनपीसीआई द्वारा संचालित केंद्रीकृत मैपर (यानी, न्यूमेरिक यूपीआई आईडी मैपर) और किसी भी अन्य डेटाबेस के लिए यूपीआई नंबर के लिए पंजीकरण करने के लिए पेज़ैप से सहमत और विशेष रूप से सहमति देता है, जिसे एनपीसीआई की आवश्यकता हो सकती है और समय-समय पर सूचित किया जा सकता है। यूपीआई नंबर उपयोगकर्ता का पंजीकृत मोबाइल नंबर या कस्टम 8-9 अंकों का नंबर होगा जिसका उपयोग यूपीआई नंबर का उपयोग करके पेज़ैप ऐप पर धनराशि भेजने और/या प्राप्त करने के लिए किया जाएगा।

(डी) उपयोगकर्ता सहमत है और समझता है कि यूपीआई ऑनबोर्डिंग और पंजीकरण प्रक्रिया एनपीसीआई दिशानिर्देशों के अनुसार होगी और पेज़ैप उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करने का हकदार है, जिसमें (बिना किसी सीमा के) उपयोगकर्ता के यूपीआई विवरण को एनपीसीआई के साथ साझा करना और

लिंक करना शामिल है। इसका प्राथमिक बैंक खाता या इसकी यूपीआई डी आई/वी.पी.ए उपयोगकर्ता के "यूपीआई नंबर पर

## 6. सूचना साझा करना और ग्राहक संचार

(ई) उपयोगकर्ता अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त पेज़ैप और बैंक को यूपीआई सुविधा प्रदान करने के उद्देश्य से सभी उपयोगकर्ता के खातों और रिकॉर्ड तक पहुंचने और/या साझा करने के लिए अधिकृत करता है। उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि बैंक और उसके सहयोगी (या उनके ठेकेदार) उसकी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य सभी जानकारी को रख सकते हैं और संसाधित कर सकते हैं। अपने खाते(खातों) के संबंध में या अन्यथा यूपीआई सुविधा के साथ-साथ विश्लेषण, क्रेडिट स्कोरिंग और मार्केटिंग के संबंध में।

(एफ) उपयोगकर्ता लेनदेन से संबंधित संचार प्राप्त करने के लिए सहमत है और विशेष रूप से सहमति देता है। पेज़ैप द्वारा समय-समय पर आवश्यक समझे जाने वाले व्हाट्सएप सहित चैनलों पर सूचनाएं, प्रचार संदेश और फीडबैक। इसमें पेज़ैप से या उसके साथ संचार के लिए उपयोगकर्ता जानकारी का संग्रह, भंडारण और उपयोग शामिल है।

(जी) उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि यूपीआई के लिए अनुमत लेनदेन राशि, और प्रति दिन अनुमत लेनदेन की अधिकतम संख्या समय-समय पर एनपीसीआई या आरबीआई द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुसार, पेज़ैप द्वारा अपने विवेक से तय की जाएगी।

(एच) उपयोगकर्ता सहमत है और स्वीकार करता है कि 3 बार गलत यूपीआई पिन दर्ज करने पर, पेज़ैप उपयोगकर्ता को 24 घंटे के लिए आगे कोई भी यूपीआई लेनदेन करने से रोक सकता है।

(इ) पेज़ैप कोई वारंटी नहीं देता है और यूपीआई सुविधा की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। उपयोगकर्ता सहमत है और स्वीकार करता है कि पेज़ैप उत्तरदायी नहीं होगा और किसी भी तरह के नुकसान के लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, चाहे ऐसा नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी हो और चाहे कोई भी दावा राजस्व की हानि, रुकावट पर आधारित हो। पेज़ैप पर उपयोगकर्ता द्वारा किया गया व्यवसाय, लेनदेन

(ज) पेज़ैप केवल यूपीआई भुगतान का सुविधा प्रदाता है और इन भुगतान लेनदेन में कोई पक्ष नहीं है। उपयोगकर्ता अपने मोबाइल फोन, यूपीआई पिन, पासवर्ड/बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण के माध्यम से यूपीआई सुविधा का उपयोग करके

धोखाधड़ी/गलत लेनदेन सहित सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, भले ही ऐसे लेनदेन वास्तव में उपयोगकर्ता द्वारा दर्ज किए गए हों या अधिकृत हों। . यदि कोई हानि/क्षति होती है तो उसके लिए उपयोगकर्ता जिम्मेदार होगा।

(के) पेज़ैप टाइम आउट लेनदेन के कारण यूपीआई लेनदेन की विफलता से उत्पन्न होने वाले या परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता को होने वाले किसी भी नुकसान, दावे या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जहां एनपीसीआई या लाभार्थी बैंक से कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है। लेन-देन अनुरोध और/या जहां लाभार्थी का मोबाइल नंबर या यूपीआई आईडी या खाता नंबर मौजूद नहीं है।

(ल) पेज़ैप यूपीआई का उपयोग करके किए गए लेनदेन का विवरण दर्ज किया जाएगा, और इन रिकॉर्डों को लेनदेन की प्रामाणिकता और सटीकता का निर्णयिक प्रमाण माना जाएगा। पेज़ैप लेनदेन विवरण को उस अवधि के लिए संग्रहीत कर सकता है जो वह बैंक के लिए उपयुक्त समझे।

(एम) पेज़ैप यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा कि उपयोगकर्ता की जानकारी गोपनीय रखी जाए, हालांकि यह उसके नियंत्रण से परे कारणों से या किसी तीसरे पक्ष की कार्रवाई के कारण किसी भी अनजाने प्रकटीकरण या गोपनीय उपयोगकर्ता जानकारी के रिसाव के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

(न) पेज़ैप यूपीआई सेवाओं को रखरखाव या नेटवर्क/हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर में किसी खराबी, किसी आपातकालीन स्थिति या सुरक्षा कारणों से बिना पूर्व सूचना के निलंबित किया जा सकता है और पेज़ैप उपयोगकर्ताओं को होने वाले किसी भी नुकसान/क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

(ओ) उपयोगकर्ता गलत लाभार्थी को भुगतान शुरू करने के लिए पेज़ैप को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा और फंड ट्रांसफर को उलटने की कोई बाध्यता नहीं है। उपयोगकर्ता लाभार्थी और लेनदेन से संबंधित सभी जानकारी की शुद्धता के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा।

## 7. पेज़ैप यूपीआई सेवाओं की समाप्ति

पेज़ैप को अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक से, किसी भी कारण से, बिना किसी सूचना के और उपयोगकर्ता या किसी तीसरे पक्ष के प्रति दायित्व के बिना, यूपीआई सेवाओं से उपयोगकर्ता को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार है, जिसमें बिना किसी सीमा के निष्क्रियता या इन संयुक्त नियमों और शर्तों का उल्लंघन शामिल है या अन्य नीतियां जो समय-समय पर स्थापित की जा सकती हैं।

## 8. यूपीआई अधिदेश को नियंत्रित करने वाली शर्तें:

ग्राहक सहमत है और समझता है कि यूपीआई मैंडेट निर्माण या निष्पादन के माध्यम से ग्राहक को होने वाले किसी भी नुकसान के मामले में पेज़ैप की कोई जिम्मेदारी या दायित्व नहीं है। ग्राहक स्वीकार करता है कि यह सुनिश्चित करना ग्राहक की जिम्मेदारी है कि अधिदेश निर्माण के समय सही भुगतान जानकारी प्रदान की गई है। ग्राहक पेज़ैप पर यूपीआई मैंडेट सुविधा के उपयोग के संबंध में नीचे दी गई शर्तें से सहमत और स्वीकार करता है:

ए) यूपीआई मैंडेट एक बार और आवर्ती मैंडेट के लिए बनाए जा सकते हैं।

बी) मैंडेट सेटअप के लिए बनाई और उपयोग की गई यूपीआई आईडी को तब तक अक्षम नहीं किया जा सकता जब तक कि उक्त यूपीआई मैंडेट निष्पादित/निरस्त नहीं हो जाता या समाप्त नहीं हो जाता।

सी) पेज़ैप ऐप पर यूपीआई के माध्यम से ग्राहक को दिखाई देने वाला चालान व्यापारी/आईपीओ इकाई द्वारा उत्पन्न और साझा किया जाता है। पेज़ैप किसी भी तरह से चालान तैयार करने या चालान की सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं है। पेज़ैप केवल व्यापारी से प्राप्त चालान विवरण को एनपीसीआई के माध्यम से प्रसारित

करता है और चालान में दी गई किसी भी गलत जानकारी के कारण ग्राहक को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए कोई जिम्मेदारी या दायित्व नहीं रखता है।

(डी) आईपीओ और गैर-आईपीओ अधिदेशों के लिए लेनदेन सीमाएं एनपीसीआई द्वारा निर्धारित लेनदेन सीमाओं के अधीन होंगी और ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना एनपीसीआई दिशानिर्देशों के आधार पर समय-समय पर बदल सकती हैं। अधिदेश निष्पादन के लिए ऑटोपे अनुमोदित आवृत्ति और लेनदेन सीमा के आधार पर किया जाएगा।

(ई) यदि यूपीआई मैंडेट (आईपीओ में भागीदारी के लिए बनाए गए किसी भी यूपीआई मैंडेट सहित) का निर्माण, संशोधन, निरस्तीकरण या निष्पादन किसी भी कारण से विफल हो जाता है, जिसमें लेनदेन अस्वीकृति/अस्वीकार का कोई कारण भी शामिल है, तो पेज़ैप इसके लिए कोई दायित्व नहीं रखता है। ग्राहक को हुआ कोई नुकसान.

## **9. यूपीआई यूडीआईआर को नियंत्रित करने वाली शर्तें**

उपयोगकर्ता सहमत है और समझता है कि पेज़ैप विशिष्ट यूपीआई लेनदेन पर विवाद उठाने के लिए नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार एक सुविधा प्रदान कर रहा है और किसी भी नुकसान या क्षति के मामले में कोई जिम्मेदारी या दायित्व नहीं रखता है जो प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी है और चाहे कुछ भी हो कोई

भी दावा राजस्व की हानि, व्यवसाय में रुकावट, उपयोगकर्ता द्वारा किए गए लेनदेन पर आधारित है। उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि यह सुनिश्चित करना उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी है कि लेनदेन के समय सही भुगतान जानकारी प्रदान की गई है। ग्राहक ऑनलाइन स्थिति जांच और विवाद समाधान के संबंध में नीचे दी गई शर्तों से सहमत और स्वीकार करता है। (i) यह सुविधा एनपीसीआई और नियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप है और ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना एनपीसीआई दिशानिर्देशों के आधार पर समय-समय पर बदल सकती है। (ii) किसी भी लेनदेन का विवाद समाधान एनपीसीआई से पुष्टि की उपलब्धता के अधीन है। यूपीआई यूडीआईआर सुविधा के कारण किसी भी गैर-प्रतिक्रिया या देरी या क्षति के लिए पेज़ैप किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा। (iii) पेज़ैप कोई वारंटी नहीं देता है और यूपीआई यूडीआईआर सुविधा की गुणवत्ता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। (iv) रखरखाव या मरम्मत कार्य या यूपीआई यूडीआईआर सुविधा के लिए नेटवर्क/हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर में किसी खराबी, किसी आपातकालीन स्थिति या सुरक्षा कारणों से बिना किसी पूर्व सूचना के यूडीआईआर सेवा निलंबित की जा सकती है और पेज़ैप किसी भी नुकसान/क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। उपयोगकर्ताओं को असुविधा। (v) यह सुविधा बेहतर उपयोगकर्ता अनुभव की सुविधा के लिए पेज़ैप की मानक यूपीआई पेशकश का विस्तार है और पेज़ैप यूपीआई को नियंत्रित करने वाले सभी नियम और शर्तें लागू होंगी।

10. इसके अतिरिक्त, में उल्लिखित नियम और शर्तें उपयोगकर्ता पर भी लागू होंगी।

ग्राहक पुष्टि करता है कि ग्राहक ने इसे पढ़ और समझ लिया है। जहां अन्य बैंक भुगतान सेवा प्रदाता (पीएसपी) बैंक हैं, वहां ऐसे पीएसपी बैंकों द्वारा लागू नियम और शर्तें भी लागू होंगी।

अनुसूची 7

भुगतान करने के लिए स्वाइप करें

निम्नलिखित नियम और शर्तें 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता के लिए अतिरिक्त रूप से लागू होंगी:

1. ग्राहक इस बात से सहमत है कि 'स्वाइप टू पेमेंट' कार्यक्षमता सक्षम है, हालाँकि ग्राहक के लिए इसका उपयोग करना अनिवार्य नहीं है।
- 2 यदि ग्राहक 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता का उपयोग नहीं करना चाहता है, तो ग्राहक के पास 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता को अक्षम करने और प्रमाणीकरण के उपलब्ध अन्य मोड को सक्षम करने का विकल्प है।
3. बैंक 'स्वाइप टू पे कार्यक्षमता' के उपयोग के लिए समय-समय पर प्रमाणीकरण मोड निर्धारित कर सकता है।
4. ग्राहक स्वीकार करता है कि 'स्वाइप टू पे' कार्यक्षमता के माध्यम से भुगतान सामान्य पाठ्यक्रम की तुलना में तेज़ हो सकता है।
- 5 हालाँकि, ऐसी कार्यक्षमता सक्षम होने की स्थिति में ग्राहक को ग्राहक के मोबाइल डिवाइस की विशेष देखभाल करने की आवश्यकता होती है क्योंकि इसमें जोखिम हो सकते हैं।

6. ग्राहक इसमें शामिल जोखिमों का आकलन करने और 'स्वाइप टू पे कार्यक्षमता' की अनुमति देने और उपयोग करने से पहले अपने निर्णय का स्वतंत्र रूप से उपयोग करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होगा।