

02/జనవరి/2025 న ప్రచురించబడింది

నియమనిబంధనలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు మరియు షరతులు") ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ ") జారీ చేసిన మనీప్లస్ కార్డ్లకు (ఇకపై నిర్వచించినవిధంగా) వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన యే ఇతర నిబంధనలను తక్కువ చేయకుండా అదనంగా ఉంటాయి.

1. నిర్వచనాలు

విషయంలో లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, దిగువ జాబితా చేయబడిన మండంగా అచ్చు వేసిన పదాలకు ఈ క్రింది అర్థాలు ఉంటాయి:

"హెచ్చరికలు" అంటే మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా పార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్గా లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన లేదా అభ్యర్థించిన సూచనల ఆధారంగా కార్డ్ హోల్డర్కు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సందేశంగా పంపిన అనుకూలీకరించిన సందేశాలు;

"వర్తించే చట్టం" అంటే భారతదేశంలోని ఏదైనా శాసనసభ, చట్టాలు, ఆర్డినెన్స్ లు, నియమాలు, ఉప-చట్టాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు, మార్గదర్శకాలు, విధానాలు, ఆదేశాలు, ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క ఆదేశాలు మరియు దాని యొక్క ఏ మార్పులైనా లేదా తిరిగి అమలు చేయడం;

"దరఖాస్తుదారు" అంటే ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ మనీప్లస్ కార్డ్(ల) జారీ కోసం దరఖాస్తు ఫారమ్ను కార్డ్ హోల్డర్కు సమర్పించడం ద్వారా దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి;

"దరఖాస్తు ఫారం" అంటే అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా కార్డ్ హోల్డర్కు మనీప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి దరఖాస్తుదారుడు యధావిధిగా నింపి సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం;

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అంటే ఎప్పటికప్పుడు మనీప్లస్ కార్డ్(ల) పై లోడ్ చేయబడిన/తిరిగి లోడ్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్;

"కార్డ్ హోల్డర్" అంటే దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం ఆధారంగా అటువంటి వ్యక్తికి మనీప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ మనీప్లస్ కార్డ్ (లు) జారీ చేసిన వ్యక్తి;

"కస్టమర్ కేర్" అంటే మనీప్లస్ కార్డ్ వెనుక భాగంలో పేర్కొన్న మనీప్లస్ కార్డ్ సంబంధిత ప్రశ్నల కోసం కార్డ్ హోల్డర్లకు ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ అందించే టోల్-ఫ్రీ టెలిఫోన్ ఆధారిత కస్టమర్ సేవా సౌకర్యం;

"ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ వెబ్సైట్" అనేది ఎచ్డీఎఫ్సీ బ్యాంక్ వారి స్వంత, వారి ఆధ్వర్యంలో నిర్వహించే www.HDFCbank.com ని సూచిస్తుంది;

"కెవైసి మార్గదర్శకాలు" అంటే ఫిబ్రవరి 25, 2016 నాటి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అధికారిక నిర్దేశం. డిబిఆర్.ఎఎమ్ఎల్.బిసి.నం.81/14.01.001/2015-16 మాస్టర్ డైరెక్షన్ శీర్షికగల- నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి) డైరెక్షన్, 2016 మరియు అన్ని ఇతర వర్తించే 'నో యువర్ కస్టమర్' ఆదేశాలు

లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు;

"మనీప్లస్ కార్డ్(లు)" అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్లకు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ జారీ చేసిన 'ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మనీప్లస్ కార్డ్' పేరుతో ఉన్న సార్వత్రిక కవాట ప్రీపెయిడ్ కార్డ్;

"పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు" అంటే అక్టోబర్ 11, 2017 నాటి 'మాస్టర్ డైరెక్షన్ ఆన్ ఇష్యూయన్స్ అండ్ ఆపరేషన్ ఆఫ్ ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్' శీర్షికగల రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అధికారిక నిర్దేశం, ఆర్బిఐ/డిపిఎస్ఎస్/2017-18/ 58 మాస్టర్ డైరెక్షన్ డిపిఎస్ఎస్.సిఓ.పిడి.నం. 1164/02.14.006/2017- 18;

"లావాదేవీ(లు)" అంటే మనీప్లస్ కార్డ్ (లు) ను ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రభావితం చేయబడిన ఏదైనా లావాదేవీ (లు) (కార్డ్-లేని లావాదేవీలతో సహా).

2. వ్యాఖ్యానము

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో, సందర్భం అన్యథా సూచించినప్పుడు తప్ప:

- (a) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి;
- (b) "దీనియొక్క", "ఇందులో", "ఇందువల్ల", "ఇందుకు" మరియు వీటి నుండి ఉత్పన్నమైన ఇలాంటి పదాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి;
- (c) "కలిగి" లేదా "సహా" అనే పదాలకు సంబంధించిన సూచనలు పరిమితి లేకుండా అన్వయింపబడతాయి;
- (d) ఏదైనా పేరాకు సూచన అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పేరా;
- (e) ఏదైనా చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు సూచన అటువంటి చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ కు సూచనలను కలిగి ఉంటుంది, దీనియొక్క తేదీ తర్వాత, ఎప్పటికప్పుడు, సవరించడం, భర్తీ చేయడం లేదా తిరిగి అమలు చేయడం మరియు చట్టబద్ధమైన నిబంధనకు సంబంధించిన ఏదైనా సూచన ఆ నిబంధన ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు చేసిన దాని కింద ఏదైనా చట్టాన్ని కలిగి ఉంటుంది;
- (f) "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, భాగస్వామ్య సంస్థ, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం, ఒక సంస్థ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(20) లో నిర్వచించినట్లు), బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(11) లో నిర్వచించినట్లు), సహకార సంఘం, ట్రస్ట్, విలీనం చేయబడిన లేదా చేయకపోయినా వ్యక్తుల సంఘం మరియు మరే ఇతర సంస్థ;
- (g) శీర్షిక మరియు మందమైన అక్షరాలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

3. మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క యాక్టివేషన్

3.1 మనీప్లస్ కార్డ్ జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, డి-యాక్టివేట్ చేయబడి ఉంటుందని మరియు మనీప్లస్ కార్డ్లో

లోడ్ చేసిన ఏదైనా విలువ దాని నిబంధనల ప్రకారం మనీప్లస్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయ్యే వరకు ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

- 3.2 మనీప్లస్ కార్డ్ దీనికి లోబడి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (a) ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వంటి డాక్యుమెంట్ల యొక్క కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ (మరియు/ లేదా దాని వ్యాపార కరస్పాండెంట్లు/ ఉప కాంట్రాక్టర్లు) కు నిబంధన దాని 'నో యువర్ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి' ("కెవైసి") చెక్కులతో పాటు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అవసరమైన ఇతర డాక్యుమెంట్లను నిర్వహించడం అవసరం; (b) ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు సంబంధించి కెవైసి చెక్కులను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం; మరియు (c) ఈ విషయంలో ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వంటి ఇతర సమాచారం, వివరాలు మరియు డాక్యుమెంట్ల యొక్క కార్డ్ హోల్డర్ అందించే సదుపాయం.

3.3 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/ లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కార్డ్ హోల్డర్ అందించిన కెవైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్న సందర్భంలో, దరఖాస్తుదారుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, కెవైసి మార్గదర్శకాలు మరియు/ లేదా పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో ప్రవేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులతో, ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం, మనీప్లస్ కార్డ్ ను వెంటనే రద్దు చేయడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ బ్లాక్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారునికి కలిగే అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు.

4. మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క రీలోడింగ్

4.1 మనీప్లస్ కార్డులపై విలువను లోడ్ చేయడానికి మరియు/లేదా తిరిగి లోడ్ చేయడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు విధానాలను మరియు వర్తించే చట్టం యొక్క అన్ని వర్తించే అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

4.2 దరఖాస్తుదారు మరియు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా మరియు మధ్య జరిగిన ఏర్పాటులో భాగంగా కార్డ్ హోల్డర్కు మనీప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతున్నందున, మనీప్లస్ కార్డ్ను లోడ్ చేయడానికి మరియు/లేదా రీలోడ్ చేయడానికి దరఖాస్తుదారునికి మాత్రమే అర్హత ఉంటుందని మరియు కార్డ్ హోల్డర్కు అలా చేయడానికి అర్హత ఉండదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. మనీప్లస్ కార్డులపై విలువను తిరిగి లోడ్ చేయడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు విధానాలకు లోబడి మరియు వర్తించే చట్టానికి చెందిన అన్ని అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటిస్తూ దరఖాస్తుదారుడు ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన పద్ధతిలో మనీప్లస్ కార్డ్ను తిరిగి లోడ్ చేయవచ్చు. పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాల ప్రకారం అటువంటి భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డులకు సూచించిన పరిమితులను కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మించని విధంగా మనీప్లస్ కార్డ్ రీలోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది.

5. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా మనీప్లస్ కార్డుల ఉపయోగం

5.1 కార్డ్ హోల్డర్ వీటిని ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు:

(a) మనీప్లస్ కార్డ్ భారతదేశంలో మాత్రమే మరియు దేశీయంగా భారత జాతీయ రూపాయలలో చేయవలసిన చెల్లింపులకు మాత్రమే చెల్లుతుంది;

(b) మనీప్లస్ కార్డ్ ఖచ్చితంగా బదిలీ చేయబడదు మరియు ఇది ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క సంపత్తి;

- (c) కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మేరకు మాత్రమే మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించగలరు;
- (d) కార్డ్ బ్యాలెన్స్పై ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉండదు;
- (e) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

5.2 ప్రస్తుతం ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లుగా భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డ్లు మరియు అన్ని రకమైన మనీప్లస్ కార్డ్ల యొక్క లక్షణాలు **షెడ్యూల్ I** లో పేర్కొనబడ్డాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క అన్ని రకాలను కవర్ చేసే ఏకీకృత నిబంధనలు మరియు షరతులు, కార్డ్ హోల్డర్కు ఏ రకమైన మనీప్లస్ కార్డ్ను జారీ చేయని పక్షంలో, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల (అటువంటి భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డ్కు వర్తించే) నిబంధనలు వర్తించవు.

5.3 మనీప్లస్ కార్డ్ వాడకం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. లావాదేవీని ప్రభావితం చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, కార్డ్ బ్యాలెన్స్ లావాదేవీ విలువతో తగ్గించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభిప్రాయానుసారం, అటువంటి లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి తగిన కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించడం ద్వారా చేసిన ఏ లావాదేవీనైనా ఎటువంటి కారణం లేకుండా గౌరవించడానికి నిరాకరించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. **షెడ్యూల్ I** యొక్క సీరియల్ నంబర్ 1 మరియు సీరియల్ నంబర్ 2 లో పేర్కొన్న మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క వైవిధ్యాలు అన్ని ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లలో లేదా భారతదేశంలో వీసా / మాస్టర్ కార్డ్ / రూపే నెట్వర్క్ సభ్యులైన ఇతర బ్యాంకుల ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లలో ఆమోదయోగ్యమైనవి.

5.4 మనీప్లస్ కార్డ్లో ప్రతి లావాదేవీని (ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి విజయవంతంగా ఉపసంహరణలను చేయడానికి లావాదేవీలు కాకుండా) విజయవంతం చేయడానికి మరియు ప్రామాణీకరించడానికి మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించి అందించిన లావాదేవీ నిర్దిష్ట వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("కార్డ్ పిన్") అవసరమని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు మరియు ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి ఉపసంహరణను ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా వర్తించే చట్టం అనుమతిస్తే, ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి ఉపసంహరణలను ("ఏటిఎమ్ పిన్") ఉపసంహరించుకోవడానికి లావాదేవీలను విజయవంతం చేయడానికి అందించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ఏటిఎమ్ల నుండి ఉపసంహరణలను విజయవంతం చేయడానికి అవసరం (కార్డ్ పిన్ మరియు ఏటిఎమ్ పిన్ ఇకపై సమిష్టిగా "పిన్" గా సూచిస్తారు). పిన్ కార్డ్ హోల్డర్కు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ పిన్లను గోప్యంగా మరియు బాగా రక్షించబడాలి మరియు ఎంచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా ఏ వ్యక్తికి కూడా

సదరు విషయాన్ని వెల్లడించకూడదు. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా మూడవ పార్టీలకు పిన్లను బహిర్గతం చేయడం మరియు/ లేదా పిన్లను పొందిన వ్యక్తి మనీప్లస్ కార్డ్ను దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా నష్టాన్ని ఎదుర్కోంటే ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి ఏ సమయంలోనైనా, ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు ఇతర సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలను అనుసరించాల్సిన అవసరం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు మరియు ఈ విషయంలో ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అవసరమయ్యే అన్ని చర్యలు, పనులు మరియు పనులను కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు చేపడతాడు.

- 5.5 మనీప్లస్ కార్డ్ నుండి డబ్బును ఉపసంహరించుట పన్నుల మేరకు వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా మినహాయింపు లేదా నిలిపివేయుటకు లోబడి ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.
- 5.6 దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వర్తించే చట్టం ప్రకారం అనుమతించబడని ఏ లావాదేవీనైనా (ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ నుండి ఏదైనా ఉపసంహరణ లేదా మనీప్లస్ కార్డ్ నుండి ఏదైనా నిధుల బదిలీతో సహా) విజయవంతం చేయడానికి మనీప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.
- 5.7 కార్డ్ హోల్డర్ ఈ క్రింది వాటిని నిర్ధారించుకోవాలి:
- (a) మనీ ప్లస్ కార్డ్ సురక్షితమైన ప్రదేశంలో భద్రపరచబడుతుంది;
 - (b) మనీప్లస్ కార్డ్ ను మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించరాదు;
 - (c) మనీప్లస్ కార్డ్ అందిన వెంటనే కార్డ్ వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి;
 - (d) పిన్లు ఏ వ్యక్తికి బహిష్కరణ చేయబడవు లేదా ఏ ఇతర వ్యక్తి అయినా దానిని కనుగొనగలిగే చోట వ్రాయబడవు;
 - (e) ఒకసారి మనీప్లస్ కార్డ్ /పిన్(లు) కార్డ్ హోల్డర్ కు డెలివరీ చేయబడిన తర్వాత, మనీప్లస్ కార్డ్ లో ఏదైనా దుర్వినియోగానికి సంబంధించిన బాధ్యత ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పై తో కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్ పై ఉంటుంది.
- 5.8 ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన అంతర్గత విధానం ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ప్రీక్వెన్సీలో జరిగే లావాదేవీల మొత్తంపై ఎప్పటికప్పుడు ద్రవ్య పరిమితులు/ పరిమితులను కేటాయించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. అటువంటి పరిమితులు గతంలో కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడినా లేదా అనీ దానితో సంబంధం లేకుండా అటువంటి పరిమితులు దాటిన తర్వాత ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు ఎప్పటికప్పుడు అవసరమయ్యే వివరాలను అందించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం మరియు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు విధానాలకు లోబడి ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే విధంగా మనీప్లస్ కార్డ్ పై వారి స్వంత నిధి బదిలీ పరిమితులను సెట్ చేయవచ్చు.
- 5.9 కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత లావాదేవీ లేదా వరుస లావాదేవీల ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ను మించరాదు. కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉన్న లావాదేవీని చేయడానికి ప్రయత్నిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ అలా చేయలేడని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఏ సందర్భంలోనైనా, ఏ కారణం చేతనైనా, మొత్తం కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ను మించిన లావాదేవీ అంగీకరించబడి, తత్ఫలితంగా రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు పూర్తిగా బాధ్యుడు అవుతాడు మరియు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి

బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేట్లలో రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించిన తేదీ నుండి అటువంటి డబ్బులను వాస్తవంగా చెల్లించే తేదీ వరకు వడ్డీతో పాటు వెంటనే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెల్లించాలి.

- 5.10 అటువంటి లావాదేవీ కోసం నమోదు చేయబడిన ఛార్జీ వాస్తవానికి మనీప్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ చేతనే చేయబడిందని సదరు లావాదేవీ నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది.
- 5.11 ప్రతి కొనుగోలు కోసం మనీప్లస్ కార్డ్ వ్యాపార స్థానం/ వెబ్‌సైట్‌లో ఒక్కసారి మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ నిర్ధారించాలి. వ్యాపార స్థానం నుండి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన మనీప్లస్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడిన చోట మినహా, రికార్డ్ చేసిన ఛార్జీ కార్డ్ హోల్డర్ చేత సరైనవిధంగానే చేయబడిందని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది మరియు అటువంటి రుజువు చేయవలసిన భారం కార్డ్ హోల్డర్‌పైనే ఉంటుంది.
- 5.12 ఏదైనా మర్చంట్/ పరికర లోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లోని లోపం కారణంగా అన్ని రీఫండ్‌లు మరియు సర్దుబాట్లు చేతితో ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన ధృవీకరణ తర్వాత మరియు వర్తించే విధంగా సంబంధిత కార్డ్ నెట్‌వర్క్ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ రీఫండ్‌ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా మనీప్లస్ కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే ఈ సమయంలో అందుకున్న డెబిట్‌లు గౌరవించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు.
- 5.13 నాణ్యత, విలువ పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అవ్వకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను స్వీకరించకపోవడంతో సహా కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. మనీప్లస్ కార్డ్ సౌకర్యాలను పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఒక సౌకర్యం మాత్రమే అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి పూచీ ఉండదు లేదా వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి.

6. మనీప్లస్ కార్డ్ పోయింది లేదా దొంగిలించబడింది

మనీప్లస్ కార్డ్ పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే టెలిఫోన్‌లో అటువంటి నష్టం/ దొంగతనాన్ని కస్టమర్ కేర్‌కు నివేదించాలి. అటువంటి సమాచారం అందిన తరువాత, పని దినాలలో, పని వేళలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క తగిన ధృవీకరణపై, మనీప్లస్ కార్డ్‌ను హాట్‌లిస్ట్/ రద్దు/నిలిపివేయడం/ బ్లాక్ చేయడం వంటివి చేసి, దానికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను ముగించడం చేస్తుంది. ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు కలిగే అసౌకర్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. మనీప్లస్ కార్డ్ పోయినట్లు/ దొంగిలించబడినట్లు నివేదించే వరకు మనీప్లస్ కార్డ్‌లో ఉన్న అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఇంకా, పైన పేర్కొన్న దశలు పాటించబడలేదని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్

నిర్ణయించినట్లయితే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్‌పై ఆధారపడి ఉంటుంది. మనీప్లస్ కార్డ్‌లో చేసిన లావాదేవీ(ల) గురించి లేదా కోల్పోయిన/ దొంగిలించబడిన మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ అందుకు కట్టుబడి ఉండాలి.

7. మనీప్లస్ కార్డ్ను అప్పగించుట

7.1 అటువంటి మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగియడానికి ముందే, ఎప్పుడైనా మనీప్లస్ కార్డ్ అప్పగించాలని డిమాండ్ చేయడానికి కూడా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్, అటువంటి డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించిన సూచనలకు అనుగుణంగా సంబంధిత మనీప్లస్ కార్డ్ను అప్పగించాలి.

7.2 ఏ కార్డ్ హోల్డరైనా మరణించిన సందర్భంలో, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మనీప్లస్ కార్డ్ను రద్దు చేస్తుంది.

8. చెల్లుబాటు

8.1 దిగువ పేరా 8.2కి లోబడి, మనీప్లస్ కార్డ్ ముందు భాగంలో పేర్కొన్న వ్యవధి వరకు లేదా ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే చట్టం ప్రకారం సూచించబడే ఇతర వ్యవధి వరకు మనీప్లస్ కార్డ్లు చెల్లుబాటు అవుతాయి.

8.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీప్రాయానుసారం, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా, మనీప్లస్ కార్డ్ను రద్దు చేయడానికి /డి-యాక్టివేట్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.

8.3 మనీప్లస్ కార్డ్ను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధికి అప్పగించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు, అలా చేయమని అభ్యర్థించిన తరువాత మరియు అటువంటి మనీప్లస్ కార్డ్ రద్దు /డి-యాక్టివేట్ చేసిన తర్వాత మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించేందుకు ప్రయత్నించకూడదు.

8.4 కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం ద్వారా మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ విధానాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అవసరమైన డాక్యుమెంటేషన్ను సమర్పించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా మనీప్లస్ కార్డ్ను డియాక్టివేట్ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు. అట్టి బదిలీ వర్తించే చట్టం మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు కార్య నిర్వహణలకు లోబడి వర్తింప చేయు విధంగా అట్టి బదిలీని ప్రభావితం చేసేందుకు, అట్టి డియాక్టివేషన్/ గడువు ముగింపు సమయానికి కార్డ్ బ్యాలెన్స్ బదిలీని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ చేయగల ఖాతా/ముందు చెల్లించబడిన సాధనం యొక్క వివరాలను కూడా కార్డ్ హోల్డర్ అందించవచ్చు.

8.5 మనీప్లస్ కార్డ్ గడువు/మూసివేతపై, వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా, ఎప్పటికప్పుడు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అనుమతించే విధంగా, అట్టి ఖాతాలకు లేదా కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న ఇతర ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలకు మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగించని మొత్తాలను బదిలీ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్కు అర్హత ఉంటుంది.

8.6 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని

డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవర్సెస్ ఫండ్ స్కీమ్కు బదిలీ చేస్తామని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తూ
ధృవీకరిస్తున్నారు.

9. స్టేట్ మెంట్లు మరియు రికార్డులు

- 9.1 మనీప్లస్ కార్డ్ / లావాదేవీలకు సంబంధించి (పరిమితి లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చేసినవి లేదా అందుకున్న చెల్లింపుల వివరాలతో సహా) ఎలక్ట్రానిక్ లేదా పత్రాల రూపంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్వహించే అన్ని రికార్డులు, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
- 9.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్కు లావాదేవీ స్లిప్లు మరియు/ లేదా మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించి ఏదైనా స్టేట్ మెంట్లను అందించడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్లో పార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ మెసేజ్ ద్వారా హెచ్చరికలను/హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ మాత్రమే అందుకుంటారు.
- 9.3 మనీప్లస్ కార్డ్ లకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్కు పంపే భౌతిక స్టేట్ మెంట్లను స్వీకరించకూడదని మరియు మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించిన స్టేట్ మెంట్లను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాపై హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందిస్తుందని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు. ఇ-మెయిల్ స్టేట్ మెంట్లు కార్డ్ హోల్డర్ సౌలభ్యం కోసం అని కార్డ్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకోవాలి. స్టేట్ మెంట్లు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి పంపబడుతున్నందున ఏదైనా గోప్యతా ఉల్లంఘనకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా వహించదు. అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ యొక్క ప్రామాణికతను కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరించాలి. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు మోసగాళ్ల నుండి అందుకున్న ఏ స్టేట్ మెంట్కైనా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని అర్థం చేసుకోవాలి. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నుండి స్టేట్ మెంట్లను అందుకోవడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ కంప్యూటర్ నెట్వర్క్తో ఏ సమస్యనా తలెత్తితే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. సరికాని ఇమెయిల్ చిరునామా మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ స్టేట్ మెంట్ను స్వీకరించకపోతే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

10. నష్టపరిహారం

హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్కు మనీప్లస్ కార్డ్ ఏర్పాటు చేసిన దృష్ట్యా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, ఎటువంటి సూట్లు, డిమాండ్లు, విచారణలు, నష్టాలు, హాని, వ్యక్తిగత హాని, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాలు నుండి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు, ఏ

సమయంలోనైనా, ఈ క్రింది సందర్భాలలో, పరిమితి లేకుండా, మనీప్లస్ కార్డ్లతో సహా, లేదా దాని కారణంగా, భరించడం, సహించడం, బాధపడటం లేదా దానివల్ల తలెత్తడం: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు యొక్క నిర్లక్ష్యం, పొరపాటు లేదా దుష్ప్రవర్తన (బి) వర్తించే ఏ చట్టము యొక్క నిబంధనలు, షరతులు ఉల్లంఘన/లేదా అననువర్తనము మరియు (c) మనీప్లస్ కార్డ్ మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీల జారీ/ ఉపయోగానికి సంబంధించి లేదా సందర్భంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా మూడవ పక్షం చేసిన లేదా ప్రారంభించిన ఏదైనా దావా; (d) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి సూచనల మేరకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకునే లేదా విస్మరించిన ఏదైనా చర్య; మరియు/ లేదా (e) కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మోసం లేదా దురుద్దేశం వంటి వాటి నుండి కార్డ్ హోల్డర్ స్పష్టంగా మరియు సందిగ్ధత లేకుండా నష్టం జరగకుండా, హాని రాకుండా కాపాడి రక్షిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాడు.

11. బాధ్యత నుండి మినహాయించుట

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఇతర నిబంధనలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, వీటితో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా నష్టం లేదా హాని: (ఎ) మనీప్లస్ కార్డ్ను ఆదరించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి ఏ వ్యక్తైనా నిరాకరించడం; (బి) మనీప్లస్ కార్డ్ అప్పగించే సమయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధికి కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా దరఖాస్తుదారుడు మనీప్లస్ కార్డ్ను ఇతర ఏ వ్యక్తైనా అప్పగించడం; మరియు/లేదా (సి) కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సెస్ మరియు/లేదా మనీప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగంలో ఏదైనా అంతరాయం లేదా ఆటంకం వంటి వాటికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని పట్ల బాధ్యత వహించదు.

12. ఛార్జీలు

12.1 మనీప్లస్ కార్డ్ వాడకం కోసం ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది, ఈ ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు వెబ్సైట్లో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్కు సెట్ చేయబడతాయి. అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తారు.

12.2 మనీప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏదైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, సుంకం, డెబిట్లు లేదా పన్నును కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే భరించాలి మరియు అటువంటి ఛార్జీలు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుపై (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) విధించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు.

12.3 మనీప్లస్ కార్డ్ మరియు దాని ఉపయోగానికి సంబంధించి చెల్లించాల్సిన ఫీజులు, ఛార్జీలు, సుంకాలు లేదా పన్నులను చెల్లించాల్సిన కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి బాధ్యతకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు నుండి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను పరిమితి లేకుండా, పైన పేర్కొన్న నిబంధన 12.1 మరియు నిబంధన 12.2 ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా, అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా మరియు/లేదా ఖాతా మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారు యొక్క ఏదైనా ఇతర ఖాతా నుండి చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను డెబిట్ చేయడం ద్వారా తిరిగి పొందటానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

13. వివాదాలు

13.1 పరిమితి లేకుండా, నాణ్యత, విలువ, పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అందకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడంతో సహా, మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏ

విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. మనీ ప్లస్ కార్డ్ కేవలం ఒక వ్యాపారులకు చెల్లింపు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ కు అందుబాటులో ఉన్న మోడ్ మరియు ఏ కారణం చేతనైనా తలెత్తే కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు లేదా వహించదు.

13.2 వీటి నుండి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్/ దరఖాస్తుదారుడి మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ యొక్క అనధికార ఉపయోగం; (బి) అన్ని లేదా ఏదైనా హెచ్చరికపై చర్య తీసుకోవడంలో హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ తరపున ఏదైనా లోపం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అసమర్థత; (సి) ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు/హెచ్చరికల ప్రసారంలో ఏ నష్టమైనా; (డి) నేను ఇచ్చిన ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి లేదా ఏదైనా సమాచారం/ సూచనలు లేదా గోప్యత ఉల్లంఘన ద్వారా ఏదైనా అనధికార ప్రాప్యత ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి బాధ్యత వహించదు.

13.3 ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు, అట్టి లావాదేవీలో ఏదైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉంటే లేదా లావాదేవీకి సంబంధించి ఎటువంటి కార్డ్ హోల్డర్కు ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ దీనికి విరుద్ధంగా ఎటువంటి సమాచారాన్ని అందుకోకపోతే, సంబంధిత లావాదేవీ(లు) ఎటువంటి అవకతవకలు/ తేడా లేకుండా ప్రభావితమైందనే ప్రాతిపదికన భావించి కొనసాగే అర్హత ఉంటుంది.

13.4 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన ఏదైనా ఫిర్యాదులు/ ప్రశ్నలకు సంబంధించి, ఈ విషయంలో హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలను కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అందించాల్సి ఉంటుంది.

13.5 హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన కస్టమర్లను ఎటువంటి రహస్య సమాచారం కోసం అడగదని దయచేసి గమనించండి, అందువల్ల కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు గోప్యతా స్వభావం యొక్క ఏ సమాచారాన్ని పరిమితి లేకుండా, పాస్ వర్డ్లు, యూజర్-ఐడిలు మొదలైన వాటితో సహా, అడిగే ఏ వ్యక్తితోనైనా పంచుకోకూడదు. మా ఫిర్యాదుల విధానానికి సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్ను చూడండి.

14. సమాచారం బహిర్గతం చేయడానికి స్పష్టమైన సమ్మతి/ మాఫీ

14.1 సభ్యత్వ అవసరాలను ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాను చక్కని క్రెడిట్ స్థితిలో నిర్వహించడానికి అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడం లేదా అందించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/ లేదా దాని సహచరులకు ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ కార్యాలయం/ నివాసం వద్ద లేదా కార్డ్ హోల్డర్ /కార్డ్ హోల్డర్ యజమాని/ బ్యాంకర్/ క్రెడిట్ బ్యూరోలు/రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లేదా ఏదైనా ఇతర వనరులను సంప్రదించడానికి అధికారం ఇస్తాడు.

14.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్చడిఎఫ్సి బ్యాంక్ (స్వయంగా లేదా దాని సేవా

ప్రదాతల ద్వారా అయినా, స్వయంచాలక పద్ధతిలో అయినా లేదా ఇతరత్రా అయినా), ఈ క్రింది వాటిలో దేనినైనా చేయడానికి మరియు చేపట్టడానికి, పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా సహా కార్డ్ హోల్డర్కు సంబంధించి ఏదైనా సమాచారానికి సంబంధించి, కార్డ్ హోల్డర్ సమర్పించిన/ అమలు చేసిన పత్రాలలో ఉన్న సమాచారం మరియు/ లేదా ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్కు సంబంధించిన ఇతర సమాచారం మరియు ఇప్పుడు లేదా తరువాత హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ సేకరించిన మనీప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగం, కార్డ్ హోల్డర్ గురించి ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా మరియు సున్నితమైన సమాచారం, నో- యువర్-కస్టమర్, క్రెడిట్ సమాచారం మరియు కార్డ్ హోల్డర్ గురించి (సమిష్టిగా, “సమాచారం”):

- (a) క్రెడిట్ సమాచార సంస్థలు, వెబ్సైట్లు, డేటాబేస్లు మరియు ఆన్లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్ల నుండి (పబ్లిక్ అయినా కాకపోయినా) పరిమితి లేకుండా, ఆన్లైన్ డేటాబేస్ల నుండి ధృవీకరించబడిన సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత, ఖచ్చితత్వం, సమర్థత మొదలైన వాటితో సహా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్లైన్ వనరుల నుండి సమాచారాన్ని సేకరించడానికి; మరియు ఆన్లైన్ ప్లాట్ఫారమ్లలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క లాగ్ ఇన్ మరియు పాస్వర్డ్ ఆధారాలను ఉపయోగించి, పరిమితి లేకుండా, సహా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడం, సేకరించడం లేదా ధృవీకరించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ తరపున మరియు చర్య తీసుకోవడం; కార్డ్ హోల్డర్కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా అటువంటి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు ధృవీకరణ చేయవచ్చు;
- (b) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించినట్లు నిల్వ చేయడం, నిర్మించడం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొప్రైటింగ్ మొదలైన వాటితో సహా ప్రాసెస్ సమాచారం;
- (c) ఒప్పందం కోసం, చట్టం ద్వారా లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క స్పష్టమైన మరియు క్లెయిమ్ల ప్రయోజనాల కోసం, ఏది ఎక్కువైతే అది సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడానికి;
- (d) కార్డ్ హోల్డర్కు నోటీసు లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు, ఏదైనా కార్డ్ జారీ చేసేవారు, క్రెడిట్ బ్యూరో, బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు, ఏదైనా శాఖ, మాతృ/లోబడిన, అనుబంధం చేయు, తోటి, గ్రూప్ కంపెనీలు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, ప్రభుత్వ/ రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, బిజినెస్ కరస్పాండెంట్, ఏజెంట్ లేదా థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్, కన్సల్టెంట్లు, క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ కంపెనీలు, రెగ్యులేటర్లు, దర్యాప్తు సంస్థలు, న్యాయవ్యవస్థ, న్యాయ సద్రసము మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారులతో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, పంచుకోవడం లేదా భాగస్వామ్యం చేయడం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా స్పష్టంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అధికారం ఇస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా గోప్యత యొక్క అధికారాన్ని వదులుకుంటాడు.

14.3 ఫిర్యాదు సంబంధిత సంభాషణలు లేదా చెల్లింపు రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయంనుసారం మేరకు యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణల విషయంలో, కార్డ్ హోల్డర్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ప్రతినిధి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అధికారం ఇస్తాడు.

14.4 టెలిఫోన్/మొబైల్/షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్/ఇ-మెయిల్ ద్వారా మార్కెటింగ్/క్రాస్ సెల్లింగ్ ప్రయోజనాల కోసం సమాచారం/సేవను స్వీకరించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల నుండి మెయిల్ లేదా ఏదైనా ఇతర మోడ్. కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం కార్డ్

హోల్డర్ పొందలేని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై టెలిఫోన్ కాల్ లు/ ఇమెయిల్స్/ షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ ద్వారా ప్రమోషనల్ సమాచారాన్ని వద్దనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే ఫోన్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇతర ఛానెల్ల ద్వారా "కాల్ చేయవద్దు" సేవ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బ్యాంకింగ్ సంబంధ విలువను జోడించడానికి మరియు మరింత సౌకర్యవంతంగా చేయడానికి రూపొందించిన ఆర్థిక పరిష్కారాల శ్రేణి యొక్క ప్రయోజనాలను పూర్తిగా అందుకోవడంలో కార్డ్ హోల్డర్కు సహాయపడటానికి, కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం పొందే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన సలహా మరియు సమాచారాన్ని స్వీకరించడానికి ఈ సేవ వర్తించదని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.

15. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి:

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా అన్ని విధాలుగా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా కొనసాగింపు ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునల్స్ ముందు తీసుకురాబడాలని మరియు ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ యొక్క అధికార పరిధికి రద్దు చేయుటకు వీలులేని విధంగా తమకు తాము హాజరు అవ్వాలని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు. అయితే, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభిప్రాయసారం, ఏదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర తగిన ఫోరమ్లో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యలను మరియు అట్టి చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యలు అసాధ్యమైన చర్చావేదికలో తీసుకువచ్చిన ఏదైనా దావా ప్రారంభించడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అట్టి అధికార పరిధికి సమ్మతిస్తాడు మరియు ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యల వేదికను వేయడానికి ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో కార్డ్ హోల్డర్కు ఏదైనా అభ్యంతరాలను మాఫీ చేయవచ్చు.

16. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీను హక్కు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రం/ ఏర్పాటులో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (ఎ) ఈ పత్రం కింద లేదా ఏదైనా ఇతర బాధ్యత/ రుణం/సౌకర్యాలు/అప్పులు/పత్రం కింద, అట్టి బాధ్యతలు ప్రతీకాత్మకరించబడినవి/వాస్తవమైనవి, ఆకస్మికమైనవి, ప్రాథమికమైనవి లేదా అనుషంగికమైనవి లేదా అనేకమైనవి లేదా ఇతరులతో వ్యష్టిగానూ లేదా సమిష్టిగానూ, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా ఎలా అయినా (సమిష్టిగా “బాధ్యతలు”), అన్ని కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు స్టాక్లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, ఖాతా దాఖలా అప్పులు, అన్ని ఖాతాలలోని అన్ని డబ్బు, ప్రస్తుత లేదా ఇతర డిపాజిట్లు, పొదుపులు, ఓవర్డ్రాఫ్ట్, స్థిర లేదా ఇతర డిపాజిట్లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఒకే లేదా విభిన్న సామర్థ్యంలో, మరియు ఇతరులతో వ్యష్టిగానూ లేదా సమిష్టిగానూ, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షితమైన కస్టడీ, సేకరణ లేదా ఇతరత్రా, మరియు (బి) విడిగా, కార్డ్ హోల్డర్, సెట్-ఆఫ్, బదిలీ, అమ్మకం, రొక్కములోనికి మార్చుకొనుట, సర్దుబాటు, అన్ని ఖాతాలలో (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అభిప్రాయసారం అకాల లేదా మెచూరబీ అయిన), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి వంటి వాటికి ఏదైనా బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను గ్రహించడం లేదా వ్యతిరేకించడం మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను మిళితం చేయడం లేదా ఏకీకృతం చేయడం మరియు ఒకే రకమైన లేదా స్వభావం ఉన్న ఏదైనా డబ్బును సెట్-ఆఫ్ చేయడం కోసం పైన పేర్కొన్న (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యత కోసం కేటాయించినా లేదా కాకపోయినా) మరియు ఒకే రకమైన లేదా స్వభావం ఉన్న మరియు ఒకే సామర్థ్యంలో నిర్వహించినా లేదా అట్టి పత్రాల పరంగా చెల్లించాల్సినప్పుడు ఏదైనా బాధ్యతల యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్తో సహా నోటీసు లేకుండా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం,

వృత్తిపరంగా, ఆచారపరంగా లేదా ఇతరత్రా అర్హత కలిగిన ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా సారూప్య హక్కుతో పాటు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది.

17. మార్పుల ప్రకటన

ఏ సమయంలోనైనా, (ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి; మరియు/ లేదా (బి) మనీప్లస్ కార్డ్‌లో అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/ లేదా ప్రయోజనాన్ని పరిమితి లేకుండా, ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/ లేదా మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంపూర్ణ విచక్షణ ఉంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన నిబంధనలు, మనీప్లస్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలకు చేసిన మార్పులు మరియు మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించే ఇతర పద్ధతిలో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేయబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్‌లను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేసిన తర్వాత మనీ ప్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది.

18. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అట్టి బిజినెస్ కరెస్పాండెంట్‌లు/ధర్మ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్‌లు/ఏజెంట్లు / సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను యుక్తమని భావించే విధంగా ఉపయోగించుకోవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

19. కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) అందుబాటులో ఉన్న హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కస్టమర్ రక్షణ విధానాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ చదివి, అర్థం చేసుకున్నాడని మరియు మనీప్లస్ కార్డ్‌తో సహా, పరిమితి లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి మనీప్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించినట్లయితే, దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

20. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కేవలం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మధ్య మాత్రమే ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర మూడవ పక్షానికి ఈ క్రింది హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేవని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

21. మనీప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగం ద్వారా మరియు దీనిని మొదటి సారి ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు, అలాగే నిబంధనలు, షరతులు మనీప్లస్ కార్డ్ ఇంకా ఈ విషయాం యొక్క ఉద్దేశ్యానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.

షెడ్యూల్ I

భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డ్ రకాలు

Sr. No.	కార్డ్ రకం	ఉపయోగాలు
1.	మనీ ప్లస్ రెగ్యులర్	ఏటిఎమ్, ఇ-కామర్స్ మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లావాదేవీ
2.	మనీ ప్లస్ స్వల్ప రొక్కం	ఏటిఎమ్, ఇ-కామర్స్ మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లావాదేవీ
3.	మనీప్లస్ పెట్రోకార్డ్	కేవలం పెట్రో మర్చంట్ కేటగిరీతో పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లావాదేవీ
4.	మనీ ప్లస్ టెనిసిటీ కార్డ్	ఏటిఎమ్, ఇ-కామర్స్ మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లావాదేవీ

డిస్క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటువుతుంది. ఏవైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.