02/ जानेवारी /2025 रोजी प्रकाशित

अटी आणि नियम

ह्या अटी आणि नियम ("**अटी आणि नियम**") एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("**एचडीएफसी बँक**") द्वारा जारी करण्यात आलेल्या मनीप्लस कार्ड्सवर वर लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. या अटी व शर्ती या एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या इतर कोणत्याही अटींव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांच्याशी विसंगत नसतील.

1. परिभाषा

जोपर्यंत विषय किंवा संदर्भ यांच्यात कोणतीही विसंगती नसेल, तोपर्यंत खाली नमूद केलेल्या मोठ्या अक्षरात लिहिलेल्या संज्ञांना पुढील अर्थ राहील:

"**अलर्ट्स**" म्हणजे कार्डधारक आणि/ किंवा एचडीएफसी बँक यांच्याद्वारे निश्चित केलेल्या किंवा दिलेल्या सूचनांनुसार कार्डधारकास मोबाइल फोनवर लघुसंदेश सेवा (SMS) द्वारे किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे पाठवले जाणारे सानुकूलित संदेश.

"**लागू कायदे**" याचा अर्थ भारतातील कोणत्याही विधीमंडळाने पारित केलेले सर्व लागू कायदे, अधिनियम किंवा कायदे, नियम, आदेश, अधिसूचना, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे, सूचना, सरकारी प्राधिकरणाचे निर्देश व आदेश आणि त्यामधील कोणतेही सुधार किंवा पुनर्अधिनियमाचा समावेश होतो.

"**अर्जदार**" म्हणजे तो व्यक्ती ज्याने एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकासाठी मनीप्लस कार्ड जारी करून घेण्यासाठी अर्जपत्र सादर करून अर्ज केला आहे.

"**अर्जाचा फॉर्म**" म्हणजे कार्डधारकाला मनीप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने योग्यरित्या पूर्णपणे भरलेला आणि सादर केलेला अर्जाचा फॉर्म, ज्यामध्ये सर्व परिशिष्टे व त्यास संबंधित असलेले आदेश/सूचना समाविष्ट आहेत;.

"कार्ड बॅलन्स" म्हणजे मनीप्लस कार्डावर वेळोवेळी लोड/रिलोड केलेली शिल्लक रक्कम / बॅलन्स;

"कार्डधारक" म्हणजे अर्जदाराने सादर केलेल्या अर्जाच्या आधारे एचडीएफसी बँकेने ज्याला मनीप्लस कार्ड जारी केले आहे तो व्यक्ती.

"कस्टमर केअर/ ग्राहक सेवा" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने मनीप्लस कार्डधारकांसाठी मनीप्लस कार्डसंबंधित कोणत्याही शंका अथवा विचारणांसाठी उपलब्ध करून दिलेली टोल-फ्री दूरध्वनी ग्राहक सेवा सुविधा, ज्याचा क्रमांक मनीप्लस कार्डच्या मागील बाजूस नमूद केलेला आहे.

"एचडीएफसी बँक वेबसाइट" म्हणजे www.HDFCbank.com ही वेबसाइट, जी एचडीएफसी बँकेच्या मालकीची असून, तिच्या द्वारे चालवली आणि देखभाल केल्या जाते.

"केवायसी मार्गदर्शक तत्त्वे" म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँकेने 25 फेब्रुवारी 2016 रोजी जारी केलेले क्रमांक DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 असलेले मास्टर डायरेक्शन - *नो युवर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्शन, 2016* आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेली इतर सर्व लागू असलेली 'नो युअर कस्टमर' (केवायसी) मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा सूचनांचा समावेश होतो.

"मनीप्लस कार्ड / कार्डे" याचा अर्थ या अटी व शर्तींनुसार एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना जारी केलेले '**एचडीएफसी बँक मनीप्लस कार्ड**' नावाचे **ओपन-लूप पूर्व-देय कार्ड** असा होतो.

"**पीपीआय मास्टर डायरेकशन / निर्देश**" याचा अर्थ रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांनी दिनांक 11 ऑक्टोबर 2017 रोजी जारी केलेल्या 'प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या जारी आणि संचालनावरील मास्टर डायरेकशन' या शीर्षकाच्या मास्टर डायरेकशनना होतो, ज्याचा संदर्भ क्रमांक RBI/DPSS/2017-18/58 मास्टर डायरेकशन DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18 असा आहे.

"व्यवहार / व्यवहारांचा अर्थ मनीप्लस कार्डांचा वापर करून करण्यात आलेले कोणतेही व्यवहार (यामध्ये कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांचाही समावेश आहे) होतो.

2. **चा अर्थ लावणे / परिभाषित करणे**

या अटी व शर्तींमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक असल्यास:

(a) एकवचनी शब्दात अनेकवचन समाविष्ट आहे आणि त्याउलट; तसेच कोणत्याही लिंगाचे शब्द इतर लिंगांमध्ये समाविष्ट समजले जातील.

(b) "यापैकी", "यामध्ये", "याद्वारे", "यामधून" आणि व्युत्पन्न किंवा तत्सम शब्द हे शब्द या अटी आणि शर्तींचा संदर्भ घेतात;

(c) "समाविष्ट करा" किंवा "समाविष्ट" या शब्दांचे संदर्भ मर्यादेशिवाय समजले जातील;

(d) कोणत्याही परिच्छेदाचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तींचा परिच्छेद असा असेल.;

(e) कोणत्याही कायदा, अधिनियम, परिपत्रक किंवा नियम अथवा त्यातील कोणत्याही तरतुदीचा संदर्भ दिल्यास, तो या अटी व शर्तींच्या दिनांकानंतर वेळोवेळी करण्यात आलेल्या कोणत्याही सुधारणा, पूरक तरतुदी किंवा पुनःप्रवर्तन यांचा समावेश करतो, आणि कोणत्याही वैधानिक तरतुदीचा संदर्भ दिल्यास, त्या तरतुदीखाली वेळोवेळी तयार केलेल्या कोणत्याही अधिनियमित कायद्याचाही समावेश होईल.;

(f) "व्यक्ती" या शब्दामध्ये एक वैयक्तिक व्यक्ती, भागीदारी संस्था, मर्यादित जबाबदारी भागीदारी (LLP), कंपनी (कंपनी अधिनियम, 2013 च्या कलम 2(20) नुसार), कॉर्पोरेट संस्था (कलम 2(11) नुसार), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींचा संघ (नोंदणीकृत असो किंवा नसो) तसेच इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश होतो.;

(g) मथळे आणि ठळक अक्षरशैली केवळ सुविधेसाठी वापरलेली असून, त्याचा या अटी व शर्तींच्या अर्थ लावण्यावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

3. मनीप्लस कार्डचे सक्रीयकरण

3.1 कार्डधारक यास सहमती देतो आणि मान्य करतो की मनीप्लस कार्ड हे त्याच्या निर्गमित होणाऱ्या तारखेपासून निष्क्रिय स्थितीत असेल आणि मनीप्लस कार्डवर लोड केलेली कोणतीही रक्कम, हे अटी व शर्तींनुसार सक्रिय न केल्यास, वापरणे शक्य होणार नाही..

3.2 मनीप्लस कार्ड केवळ खालील अटी पूर्ण झाल्यानंतर सक्रिय केले जाईल: (a) कार्डधारक व अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेस (आणि/किंवा तिच्या व्यवसाय प्रतिनिधींना/उपकंत्राटदारांना) अशा कागदपत्रांची पूर्तता करणे, जी एचडीएफसी बँकेच्या 'नो युअर कस्टमर' (केवायसी) तपासणीसाठी तसेच इतर कोणत्याही कारणासाठी आवश्यक आहेत; (b) एचडीएफसी बँकेद्वारे कार्डधारकाची केवायसी तपासणी यशस्वीरित्या पूर्ण होणे; आणि (c) कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेच्या मागणीनुसार इतर कोणतीही माहिती, तपशील व कागदपत्रे प्रदान करणे.

3.3 येथे याउलट काहीही नमूद केले असले तरीही, कार्डधारकाने हे मान्य व स्वीकारले आहे की, जर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी दिलेल्या केवायसी मध्ये कोणतीही विसंगती आढळली, आणि/किंवा कार्डधारकाने या अटी व शर्तींचे पालन केले नाही, आणि/किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेसोबत केलेल्या कराराच्या अटी व शर्तींचे पालन केले नाही, आणि/किंवा केवायसी मार्गदर्शक तत्त्वे आणि/किंवा पीपीआय मास्टर निर्देशांचे पालन केले नाही, तर अशा परिस्थितीत, एचडीएफसी बँकेला आपल्या एकतर्फी अधिकाराने मनीप्लस कार्ड तत्काळ रद्द/निलंबित/ब्लॉक करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल. या संदर्भात कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीबद्दल एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

4. मनीप्लस कार्ड भरणे / पुन्हा लोड करणे

4.1 कार्डधारकाने हे मान्य केले आहे की, मनीप्लस कार्डवर रक्कम भरताना किंवा पुन्हा रक्कम भरताना, एचडीएफसी बँकेने निर्धारित केलेल्या आवश्यक प्रक्रिया आणि कार्यपद्धतींचे तसेच लागू कायद्याच्या (या अंतर्गत, पण इतक्यावर मर्यादित नसलेले – पीपीआय मास्टर निर्देश) सर्व आवश्यक अटींचे पालन करणे आवश्यक आहे.

4.2 कार्डधारक यास मान्य आहे आणि तो सहमती देतो की, कारण की मनीप्लस कार्ड हे कार्डधारकास अर्जदार व एचडीएफसी बँक यांच्यातील कराराअंतर्गत जारी करण्यात आले आहे, त्यामुळे फक्त अर्जदारालाच मनीप्लस कार्डवर रक्कम भरता येईल किंवा पुनर्भरण करता येईल, आणि कार्डधारकास तसे करण्याचा अधिकार नसेल. एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या पद्धतीनुसार अर्जदार मनीप्लस कार्डवर पुनर्भरण करू शकतो, परंतु यासाठी एचडीएफसी बँकेने निर्धारित केलेल्या आवश्यक प्रक्रिया आणि कार्यपद्धतींचे तसेच लागू कायद्याच्या सर्व अटींचे (यामध्ये, कोणतीही मर्यादा न ठेवता, पीपीआय मास्टर डायरेक्शन्सचा समावेश आहे) पालन करणे बंधनकारक असेल. मनीप्लस कार्डचे पुनर्भरण असे केल्या जाईल की, कार्डवरील शिल्लक रक्कम ही पीपीआय मास्टर डायरेक्शन्सनुसार संबंधित प्रकारच्या मनीप्लस कार्डसाठी निर्धारित मर्यादेपेक्षा अधिक होणार नाही.

5. कार्डधारकाद्वारे मनीप्लस कार्ड्सचा वापर

5.1 कार्डधारक यास मान्य आहे आणि तो सहमती देतो की...:

(a) मनीप्लस कार्ड केवळ भारतातच वैध आहे आणि फक्त भारतीय राष्ट्रीय रुपयांमध्ये करण्यात येणाऱ्या पेमेंट्ससाठीच वापरता येईल;

(b) मनीप्लस कार्ड हे स्थानांतरणासाठी पूर्णपणे प्रतिबंधित असून ते एचडीएफसी बँकेची संपत्ती आहे;

(c) कार्डधारकास मनीप्लस कार्ड वापरण्याचा अधिकार फक्त त्या विशिष्ट क्षणी उपलब्ध असलेल्या कार्ड शिल्लक रकमेच्या मर्यादेपर्यंतच असेल;

(d) कार्ड शिल्लक रकमेवर एचडीएफसी बँक कोणतेही व्याज देणार नाही;

(e) कार्डधारक व अर्जदार यांनी सर्व लागू कायद्यांचे पालन करणे बंधनकारक असेल.

5.2 मनीप्लस कार्डचे विविध प्रकार आणि प्रत्येक प्रकाराची वैशिष्ट्ये, जी सध्या एचडीएफसी बँकेद्वारे निश्चित करण्यात आलेली आहेत, ती या कराराच्या अनुसूची I मध्ये नमूद करण्यात आलेली आहेत. हे नियम व अटी मनीप्लस कार्डच्या सर्व प्रकारांसाठी लागू असलेले एकत्रित नियम व अटी आहेत. कार्डधारकास जर मनीप्लस कार्डचा कोणताही विशिष्ट प्रकार जारी केलेला नसेल, तर त्या प्रकाराशी संबंधित असलेल्या या नियम व अटींच्या तरतुदी लागू होणार नाहीत.

5.3 मनीप्लस कार्डचा वापर या नियम व अटींच्या तसेच एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी मनीप्लस कार्डसंदर्भात दिलेल्या सर्व धोरणे, मार्गदर्शक तत्वे आणि सूचनांच्या अधीन

राहील. कार्डधारक जेव्हा जेव्हा मनीप्लस कार्ड वापरून व्यवहार करतो, तेव्हा कार्डधारक यास मान्य करतो आणि सहमती देतो की त्या व्यवहाराच्या रकमेइतकी रक्कम कार्ड शिल्लक रकमेमधून वजा केली जाईल. कार्डधारक यास मान्य करतो आणि सहमती देतो की, येथे काहीही विपरीत नमूद असले तरीसुद्धा, एचडीएफसी बँक संपूर्ण निर्णयस्वातंत्र्याने, कोणतीही कारणे न देता, मनीप्लस कार्ड वापरून करण्याचा प्रयत्न करण्यात आलेला व्यवहार नाकारू शकते, जरी त्या व्यवहारासाठी पुरेशी शिल्लक रक्कम कार्डवर उपलब्ध असली तरी. या कराराच्या अनुसूची I मधील अनुक्रमांक 1 व अनुक्रमांक 2 मध्ये नमूद करण्यात आलेले मनीप्लस कार्डचे प्रकार हे एचडीएफसी बँकेच्या सर्व एटीएम्सवर किंवा भारतामधील व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे नेटवर्कमध्ये सहभागी असलेल्या इतर बँकांच्या एटीएम्सवर वापरण्यासाठी वैध आहेत.

5.4 कार्डधारक यास मान्य आहे आणि तो सहमती देतो की, मनीप्लस कार्डसाठी प्रदान करण्यात आलेला व्यवहार-संबंधित वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("कार्ड पिन") प्रत्येक व्यवहार करण्यासाठी व त्याची प्रमाणीकरण करण्यासाठी आवश्यक आहे (ज्या व्यवहारांमध्ये एटीएममधून पैसे काढण्याचा समावेश नाही). आणि जर एचडीएफसी बँक व/किंवा लागू कायदा एटीएममधून पैसे काढण्याची परवानगी देत असेल, तर त्या व्यवहारांसाठी प्रदान करण्यात आलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("एटीएम पिन") एटीएममधून पैसे काढण्यासाठी आवश्यक असेल (कार्ड पिन व एटीएम पिन यांना पुढे "पिन" म्हणून एकत्रित संबोधले जाईल). पिन केवळ कार्डधारकाला दिले जाईल. कार्डधारकाने हे पिन गुप्त व सुरक्षित ठेवावे व कोणत्याही व्यक्तीस — एचडीएफसी बँकेचे कर्मचारी वा प्रतिनिधी यांनाही — हे उघड करू नये. कार्डधारकाने तृतीय पक्षास पिन उघड केल्यामुळे वा त्या पिनचा गैरवापर झाल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक यासही मान्य करतो की, कोणत्याही वेळी एचडीएफसी बँक कार्डधारकास व्यवहारांच्या प्रमाणीकरणासाठी अन्य तंत्रज्ञान वापरण्यास सांगू शकते, आणि अशा परिस्थितीत कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेच्या सूचनेनुसार सर्व आवश्यक कृती, कृत्ये व प्रक्रिया पूर्ण करणे आवश्यक असेल.

5.5 कार्डधारक यास मान्य आहे आणि तो सहमती देतो की, मनीप्लस कार्डमधून कोणतीही रक्कम काढताना ती रक्कम लागू कायद्याच्या अनुपालनानुसार कर वजावट किंवा रोखून ठेवण्याची अट लागू असेल..

5.6 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की मनीप्लस कार्डचा वापर लागू कायद्याअंतर्गत परवानगी नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी (एटीएममधून कोणत्याही मर्यादेशिवाय पैसे काढणे किंवा मनीप्लस कार्ड्समधून कोणत्याही निधीचे हस्तांतरण समाविष्ट आहे) केला जाणार नाही.

5.7 कार्डधारकाने खालील गोष्टींची खात्री करावी:

(a) मनीप्लस कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले जाईल;

(b) मनीप्लस कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीस वापरण्यास दिले जाणार नाही;

(c) मनीप्लस कार्ड प्राप्त होताच त्याच्या मागील बाजूस त्वरित स्वाक्षरी केली जाईल;

(d) पिन कोणत्याही व्यक्तीस उघड केला जाणार नाही किंवा अशा ठिकाणी लिहून ठेवला जाणार नाही जिथे इतर कोणालाही तो मिळू शकेल;

(e) मनीप्लस कार्ड/पिन कार्डधारकाला वितरित झाल्यानंतर, त्याचा गैरवापर झाल्यास

त्याची संपूर्ण जबाबदारी कार्डधारकाची असेल, एचडीएफसी बँकेची नाही.

5.8 कार्डधारक यास मान्य करतो आणि सहमती देतो की, एचडीएफसी बँक आपल्या अंतर्गत धोरणांनुसार वेळोवेळी कोणत्याही एका दिवशी किंवा ठराविक कालावधीत करता येणाऱ्या व्यवहारांच्या रकमेसाठी आर्थिक मर्यादा/मर्यादित रक्कम निश्चित करू शकते. कार्डधारक यास मान्य करतो आणि सहमती देतो की, अशा मर्यादा ओलांडल्यास एचडीएफसी बँक कोणताही व्यवहार प्रक्रिया करण्यास नकार देऊ शकते, अगदी त्या मर्यादा कार्डधारकास पूर्वी कळवल्या असतील किंवा नसतील. कार्डधारक लाभार्थ्यांची नोंदणी देखील करू शकतो, त्यासाठी एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी मागितलेली माहिती प्रदान करावी लागेल, आणि मनीप्लस कार्डवर निधी हस्तांतर करण्यासाठी स्वतःच्या मर्यादा त्या प्रकारे ठरवू शकतो, जशा पद्धती एचडीएफसी बँक वेळोवेळी निर्धारित करेल. हे सर्व लागू कायदे आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणे व प्रक्रियांच्या अधीन राहील.

5.9 कार्डधारकास कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक मर्यादेपेक्षा अधिक खर्च करण्याची परवानगी नाही, हे एखाद्या वैयक्तिक व्यवहाराच्या माध्यमातून असो किंवा एकाहून अधिक व्यवहारांच्या मालिकेद्वारे असो. कार्डधारक हे मान्य करतो व सहमती देतो की जर तो अशा व्यवहाराचा प्रयत्न करतो ज्या अंतर्गत देय रक्कम ही कार्डवरील उपलब्ध शिल्लकेपेक्षा अधिक असेल, तर असा व्यवहार करता येणार नाही. तथापि, कोणत्याही कारणास्तव जर असा व्यवहार स्वीकारला गेला आणि त्यामुळं कार्डवर नकारात्मक शिल्लक (negative balance) निर्माण झाली, तर त्या नकारात्मक शिल्लकीच्या पूर्ण रकमेबाबत कार्डधारक हा एचडीएफसी बँकेकडे पूर्णतः जबाबदार राहील आणि अशी रक्कम एचडीएफसी बँकेला तत्काळ परतफेड करेल, तसेच बँकेने वेळोवेळी ठरविलेल्या व्याजदराने, नकारात्मक शिल्लक निर्माण झाल्याच्या तारखेपासून प्रत्यक्ष रक्कम भरली जाईपर्यंत व्याजासह ती परतफेड करावी लागेल.

5.10 कोणताही व्यवहार झाल्यानंतर त्याची नोंद हे निश्चित प्रमाण असेल की तो खर्च मनीप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकानेच केला आहे**.**

5.11 कार्डधारकाने हे सुनिश्चित करावे की प्रत्येक खरेदीसाठी मनीप्लस कार्ड फक्त एकदाच मर्चंट लोकेशनवर किंवा वेबसाइटवर वापरले जाईल. कोणत्याही व्यापाऱ्याकडून मिळालेली शुल्काची किंवा देयक विंनती ही त्या व्यवहाराची निश्चित पावती/पुरावा मानली जाईल की तो खर्च कार्डधारकानेच केला आहे. , अपवाद फक्त त्या परिस्थितीत असेल जेव्हा मनीप्लस कार्ड हरवले गेले असेल, चोरीला गेले असेल किंवा फसवणुकीने वापरण्यात आले असेल – आणि अशा प्रकरणांमध्ये पुरावा सादर करण्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल..

5.12 कोणत्याही व्यापारी / उपकरणाच्या त्रुटीमुळे किंवा संप्रेषण लिंक मधील त्रुटी / दोषामुळे उत्पन्न झालेल्या परताव्याची किंवा समायोजनाची प्रक्रिया मॅन्युअली पद्धतीने करण्यात येईल आणि ती संबंधित पडताळणीनंतर तसेच लागू असलेल्या कार्ड नेटवर्कच्या नियम व अटींच्या अधीन राहून, कार्डधारकाच्या खात्यावर जमा केली जाईल. कार्डधारकाने हे मान्य केले आहे की,

सदर परतावा खात्यावर जमा होईपर्यंतच्या कालावधीत, कोणतेही डेबिट व्यवहार फक्त आणि फक्त मनीप्लस कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक रकमेच्या आधारावरच स्वीकारले जातील, आणि त्या वेळी अपेक्षित परतावा विचारात घेतला जाणार नाही.

5.13 कार्डधारकास प्राप्त झालेल्या वस्तू व सेवांबाबत, जसे की त्यांची गुणवत्ता, किंमत, हमी, वितरणास होणारा विलंब, वितरण न होणे किंवा कोणतीही वस्तू किंवा सेवा प्राप्त न होणे इत्यादी संदर्भातील कोणत्याही वादांकरिता एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की मनीप्लस कार्ड केवळ कार्डधारकासाठी एक सुविधा आहे, आणि एचडीएफसी बँक कोणत्याही वस्तू अथवा सेवांबाबत गुणवत्ता, प्रमाण, किंमत, वितरण किंवा इतर कोणत्याही बाबतीत कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिज्ञापन करत नाही. अशा वादांचे निराकरण कार्डधारकाने थेट संबंधित व्यापाऱ्यासोबत थेट करावे.

6. हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले मनीप्लस कार्ड

जर मनीप्लस कार्ड हरवले गेले असेल किंवा चोरी झाले असेल, तर कार्डधारकाने तत्काळ ग्राहक सेवा केंद्रावर फोन करून ही माहिती कळवणे आवश्यक आहे. अशा कोणत्याही सुचने नंतर, कामकाजाच्या दिवशी आणि कामकाजाच्या वेळेत, कार्डधारकाची योग्य पडताळणी केल्यानंतर, एचडीएफसी बँक मनीप्लस कार्ड 'हॉटलिस्ट'/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल व त्यासंबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि यासंदर्भात कार्डधारकाला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीबाबत बँक जबाबदार राहणार नाही. मनीप्लस कार्ड हरवले/चोरी झाले असल्याची माहिती दिली जाईपर्यंत झालेल्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. तसेच, वरील सूचना व पद्धतींचे पालन न झाल्यास, कार्ड हरवले किंवा चोरी गेल्यानंतर झालेल्या आर्थिक नुकसानीची पूर्ण जबाबदारी कार्डधारकावरच राहील. मनीप्लस कार्डवरील व्यवहार किंवा हरवलेल्या/चोरी झालेल्या मनीप्लस कार्डसंबंधी इतर कोणत्याही बाबतीतील वाद उद्भवल्यास, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय अंतिम व कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

7. मनीप्लस कार्ड सरेंडर करणे

7.1 कार्डधारक याची कबुली देतो आणि सहमती दर्शवतो की एचडीएफसी बँकेला मनीप्लस कार्डाची वैधता संपण्याच्या आधीच्या कोणत्याही वेळेसही, ते मनीप्लस कार्ड परत मागण्याचा अधिकार आहे. अशा मागणीच्या वेळी, कार्डधारकाने संबंधित मनीप्लस कार्ड एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या सूचनांनुसार तत्काळ परत करणे आवश्यक आहे

7.2 कार्डधारकाच्या मृत्यूच्या घटनेत, एचडीएफसी बँकेला माहिती मिळाल्यानंतर संबंधित मनीप्लस कार्ड रद्द करण्यात येईल.

8. वैधता

8.1 खालील परिच्छेद 8.2 च्या अधीन राहून, मनीप्लस कार्ड्स मनीप्लस कार्डच्या होम पेजवर निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीसाठी किंवा वेळोवेळी लागू कायद्यानुसार विहित केलेल्या इतर कालावधीसाठी वैध राहतील.

8.2 इथे याआधी नमूद केलेल्या कोणत्याही अटींच्या विरोधात, काही असले तरी, एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांना पूर्वसूचना दिल्याशिवाय किंवा सूचना देऊन, पूर्णतः स्वतःच्या निर्णयाधिकारानुसार मनीप्लस कार्ड समाप्त / निष्क्रिय करण्याचा पूर्ण अधिकार आहे.

8.3 कार्डधारकाने एचडीएफसी बँक किंवा तिच्या प्रतिनिधीने मागणी केल्यास मनीप्लस कार्ड त्वरित परत करणे मान्य केले आहे आणि अशा मनीप्लस कार्डची समाप्ती / निष्क्रियता झाल्यानंतर ते वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही यासाठी सहमती दर्शविली आहे.

8.4 एचडीएफसी बँकेच्या धोरणांनुसार आणि प्रक्रियांनुसार आवश्यक पुरावे देऊन, कार्डधारक कधीही मनीप्लस कार्ड निष्क्रिय करण्याची विनंती करू शकतो. कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला त्या खात्याबद्दल किंवा प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटबद्दल माहिती देखील देऊ शकतो जिथे निष्क्रियतेनंतर किंवा कालबाह्य झाल्यावर कार्ड बॅलन्स हस्तांतरित केला जाऊ शकतो, जोपर्यंत हस्तांतरण लागू कायद्यांचे आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणांचे आणि प्रक्रियांचे पालन करणाऱ्या पद्धतीने केले जाते.

8.5 मनीप्लस कार्ड संपुष्टात आल्यावर / बंद झाल्यावर, कार्डधारकाला मनीप्लस कार्डची न वापरलेली शिल्लक कार्डधारकाच्या खात्यात किंवा एचडीएफसी बँक वेळोवेळी लागू कायद्यानुसार परवानगी देईल अशा इतर प्रीपेड पेमेंट साधनांमध्ये हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल.

8.6 कार्डधारक यास सहमती देतो आणि पुष्टी करतो की कोणतीही शिल्लक रक्कम रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांच्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजनेमध्ये (Depositor Education and Awareness Fund Scheme) हस्तांतरित केली जाईल.

9. स्टेटमेंट आणि रेकॉर्ड

9.1 मनीप्लस कार्ड / व्यवहारांशी संबंधित (या अटी व शर्तींनुसार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंट्सचा तपशील यासह परंतु यापुरते मर्यादित न राहता) एचडीएफसी बँकेकडून इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात ठेवलेल्या सर्व नोंदी कार्डधारक आणि अर्जदार यांच्या विरोधात अंतिम निर्णायक पुरावा म्हणून मानल्या जातील.

9.2 कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात एचडीएफसी बँक मनीप्लस कार्डसंबंधी व्यवहार स्लिप्स आणि/किंवा

इतर कोणतेही विवरण कार्डधारकाला प्रदान करण्यास बांधील राहणार नाही. कार्डधारकाला केवळ त्याने एचडीएफसी बँकेकडे नोंदणीकृत केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर लघु संदेश सेवा (एसएमएस) द्वारे सूचना आणि नोंदणीकृत ई-मेल पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे अलर्ट प्राप्त होतील.

9.3 कार्डधारक सहमत आहे की कार्डधारकाला मनीप्लस कार्डच्या संदर्भात पाठवलेले भौतिक स्टेटमेंट मिळणार नाहीत आणि मनीप्लस कार्डच्या संदर्भात स्टेटमेंट एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेत नोंदणीकृत केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर प्रदान केले जातील. कार्डधारकाला हे समजते की ई-मेल स्टेटमेंट कार्डधारकाच्या सोयीसाठी आहेत. गोपनीयतेच्या कोणत्याही उल्लंघनासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही कारण तपशील नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर पाठवले जात आहेत. कार्डधारकाने प्राप्त होणाऱ्या इलेक्ट्रॉनिक मेल्सची सत्यता तपासणे आवश्यक आहे. कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने फसवणूक करणाऱ्यांकडून किंवा खोटे प्रतिनिधित्व करणाऱ्यांकडून प्राप्त झालेल्या स्टेटमेंटसाठी एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरू नये. एचडीएफसी बँककडून स्टेटमेंट्स प्राप्त झाल्यामुळे कार्डधारकाच्या कम्प्युटर नेटवर्कमध्ये काही अडचण उद्भवली, तर त्यासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला दिलेल्या माहितीत कोणताही बदल झाल्यास तो बदल लेखी स्वरूपात कळवणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाने चुकीचा ई-मेल पत्ता दिल्यामुळे किंवा तांत्रिक कारणांमुळे स्टेटमेंट मिळाले नाही, तर त्यासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

10. **नुकसानभरपाई**

एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकास मनीप्लस कार्ड उपलब्ध करून दिल्याच्या अनुषंगाने, कार्डधारक यास स्पष्टपणे व निःसंदिग्धपणे संमती देतो की, तो एचडीएफसी बँक व तिचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, भागधारक, एजंट, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधी यांना सर्व प्रकारच्या कारवाया, दावे, खटले, मागण्या, कार्यवाही, तोटे, हानी, वैयक्तिक इजा, खर्च, शुल्क व अन्य कोणत्याही स्वरूपाच्या आर्थिक नुकसानांपासून नुकसानभरपाई देईल, त्यांचे रक्षण करील आणि त्यांना सुरक्षित ठेवेल. हे नुकसान कोणत्याही वेळी मनीप्लस कार्डच्या उपलब्धतेमुळे किंवा त्यास कारणीभूत ठरणाऱ्या गोष्टींमुळे, किंवा त्यासंदर्भात निर्माण झालेल्या परिस्थितींमुळे उद्भवले असल्यास लागू होईल. यामध्ये खालील बाबींचा समावेश होतो परंतु त्यापुरतेच हे मर्यादित नाही: (a) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराचा निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन;; (b) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्तींचे किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे कोणतेही उल्लंघन किंवा पालन न करणे; (c) मनीप्लस कार्ड जारी करणे/वापरणे आणि/किंवा त्याच्या कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरू केलेली कार्यवाही; (d) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या निर्देशानुसार एचडीएफसी बँक, तिचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा एजंट यांनी केलेली किंवा न केलेली कोणतीही कारवाई; आणि/किंवा (e) कार्डधारकाने

केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

11. **उत्तरदायित्वातून वगळणे**

1.1 या अटी व शर्तींच्या इतर कोणत्याही तरतुदींना बाध न आणता, एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारच्या तोट्याबाबत किंवा नुकसानीबाबत, थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे, या अटी व शर्तींशी संबंधित असो किंवा अन्यथा, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदारास जबाबदार राहणार नाही. यामध्ये, कोणत्याही प्रकारची हानी किंवा नुकसान यांचा समावेश आहे, जसे की: (a) कोणत्याही व्यक्तीने मनीप्लस कार्ड स्वीकारण्यास किंवा सन्मान देण्यास नकार देणे; (b) मनीप्लस कार्ड कार्डधारक किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीऐवजी इतर कोणालाही परत दिल्यास; (c) कार्डधारकाला मनीप्लस कार्डचा प्रवेश किंवा वापर करण्यात अडथळा येणे किंवा तो थांबविला जाणे.

12. **शुल्क**

12.1 एचडीएफसी बँकेला मनीप्लस कार्डच्या वापरासाठी शुल्क आणि इतर आकारणी लावण्याचा अधिकार असेल. हे शुल्क वेळोवेळी बँकेच्या वेबसाइटवर कार्डधारक आणि अर्जदाराला दर्शवले जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार या द्वारे हे शुल्क भरण्यास सहमत आहेत.

12.2 मनीप्लस कार्डच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही शासकीय शुल्क, कर, ड्युटी किंवा इतर आकारणी केवळ कार्डधारक/अर्जदाराने भरायची आहे. जर हे शुल्क एचडीएफसी बँकेवर (थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या) लादले गेले, तर कार्डधारक/अर्जदार अशा शुल्काचा भरणा करण्यास संमती देतो/देते.

12.3 मनीप्लस कार्ड व त्याच्या वापरासंदर्भात देय असलेल्या शुल्क, आकारणी, शुल्क, कर व अन्य रकमेच्या अदा करण्याच्या कार्डधारक/अर्जदाराच्या जबाबदारीला बाधा न आणता, एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक/अर्जदाराकडून बँकेकडे देय असलेल्या सर्व रक्कमा वसूल करण्याचा अधिकार असेल. यामध्ये, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, वरील कलम 12.1 आणि कलम 12.2 मध्ये नमूद केलेल्या रक्कमांचा समावेश होतो. बँक ही वसुली कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक रक्कमेतून आणि/किंवा संबंधित खात्यातून आणि/किंवा कार्डधारक/अर्जदाराच्या इतर कोणत्याही खात्यातून डेबिट करून करू शकते.

13. **वादविवाद**

13.1 मनीप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवांबाबत उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. यामध्ये, कोणतीही मर्यादा न ठेवता, वस्तू किंवा सेवांची गुणवत्ता, किंमत, हमी, वितरणातील विलंब, वितरण न होणे, वस्तू किंवा सेवा प्राप्त न होणे यांचा समावेश होतो. मनीप्लस कार्ड हे केवळ व्यापाऱ्यांना पेमेंट करण्यासाठी कार्डधारकाला उपलब्ध करून दिलेले एक माध्यम आहे. कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवांशी संबंधित वाद कोणत्याही कारणास्तव उद्भवले

तरी असे वाद कार्डधारकाने संबंधित व्यापाऱ्यासोबत थेट सोडवावेत आणि त्या अनुषंगाने एचडीएफसी बँकेवर कोणतीही जबाबदारी किंवा बंधन राहणार नाही.

13.2 एचडीएफसी बँक कार्डधारक व अर्जदार यांना खालील कारणांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानास जबाबदार राहणार नाही: (a) कार्डधारकाच्या/अर्जदाराच्या मोबाइल क्रमांकाचा अनधिकृत वापर; (b) कोणत्याही सूचना/अलर्टवर एचडीएफसी बँकेने कृती करण्यात चूक, त्रुटी, विलंब किंवा असमर्थता; (c) माहिती/सूचना/अलर्ट्स प्रसारित करताना झालेली हानी किंवा त्यांचा गमावलेला डेटा;; (d) इतर कोणत्याही व्यक्तीने अनधिकृत प्रवेश करणे किंवा माझ्याकडून दिलेल्या सूचना अथवा गोपनीयतेचा भंग होणे.

13.3 कार्डधारकाने कोणत्याही व्यवहारात काही अनियमितता किंवा तफावत आढळल्यास, अथवा अशा व्यवहारासंदर्भात काही शंका किंवा तक्रार असल्यास, अशा व्यवहाराच्या घडण्याच्या दिनांकापासून 45 (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत एचडीएफसी बँकेच्या ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क करून माहिती द्यावी. जर व्यवहाराच्या दिनांकापासून 45 दिवसांच्या आत एचडीएफसी बँकेला अशा प्रकारची कोणतीही माहिती प्राप्त झाली नाही, तर संबंधित व्यवहार कोणतीही अनियमितता किंवा तफावत नसलेल्या स्थितीत पार पडला आहे असे समजण्याचा व त्यानुसार पुढील कार्यवाही करण्याचा हक्क बँकेला राहील.

13.4 या अटी व शर्तींच्या अनुषंगाने कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेकडे केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/शंकेसंदर्भात, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेच्या मागणीनुसार आवश्यक ती सर्व माहिती व कागदपत्रे त्वरित उपलब्ध करून द्यावी

13.5 कृपया लक्षात घ्या की, एचडीएफसी बँक आपल्या ग्राहकांकडून कोणतीही गोपनीय माहिती मागत नाही. त्यामुळे कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी कोणालाही कोणतीही गोपनीय माहिती — जसे की पासवर्ड, युजर-आयडी इत्यादी — कोणत्याही परिस्थितीत देऊ नये. आमच्या तक्रार निवारण प्रक्रियेविषयी संपूर्ण माहितीसाठी कृपया एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळाला भेट द्या.

14. **माहिती उघड करण्यासाठी व्यक्त संमती/माफी**

14.1 कार्डधारक आणि अर्जदार यांच्याकडून एचडीएफसी बँक व/किंवा तिच्या सहयोगी संस्थांना अधिकृतपणे परवानगी देण्यात येते की, त्यांनी कार्डधारक आणि / किंवा अर्जदार यांची माहिती सत्यापित करण्यासाठी त्यांच्या कार्यालयात/निवासस्थानी भेट द्यावी किंवा कार्डधारक (आणि / किंवा अर्जदार)/ कार्डधारकाचा नियोक्ता (आणि / किंवा अर्जदाराचा नियोक्ता)/ बँकर/ क्रेडिट बुरो/ भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर कोणत्याही स्त्रोतांशी संपर्क साधावा, जेणेकरून सदस्यत्वाच्या अटींची पूर्तता झालेली आहे का याची खात्री करता येईल किंवा कार्डधारकाचे/अर्जदाराचे खाते चांगल्या क्रेडिट स्थितीत ठेवण्यासाठी आवश्यक ती माहिती प्राप्त अथवा प्रदान करता येईल.

14.2 इथे नमूद केलेल्या कोणत्याही विरुद्ध तरतुदी असूनही, कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी स्पष्टपणे संमती दिली आहे आणि एचडीएफसी बँकेला (स्वतःकडून किंवा तिच्या कोणत्याही सेवा पुरवठादारामार्फत, स्वयंचलित प्रणालीद्वारे किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारे) खालीलपैकी कोणतीही कृती करण्यास अधिकृत केले आहे — जी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्याशी संबंधित कोणतीही माहिती संदर्भात असेल. या माहितीमध्ये, परंतु केवळ एवढ्यावर मर्यादित नसलेली, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांनी सादर/स्वाक्षरी केलेल्या दस्तऐवजांतील माहिती, एचडीएफसी बँकेकडून आतापर्यंत किंवा भविष्यात संकलित करण्यात आलेली मनीप्लस कार्डच्या वापराबाबतची माहिती, वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील माहिती, ग्राहक ओळख तपासणीसंबंधित कागदपत्रे, क्रेडिटविषयक माहिती, आणि कार्डधारक व/किंवा अर्जदार यांच्याशी संबंधित कोणतीही इतर माहिती (एकत्रितपणे "**माहिती**") समाविष्ट आहे:

(a) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्याकडून तसेच इतर भौतिक किंवा ऑनलाइन स्रोतांमधून माहिती संकलित करणे, यामध्ये कोणतेही मर्यादन न ठेवता क्रेडिट माहिती कंपन्या, संकेतस्थळे, डेटाबेस आणि ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म्स (सार्वजनिक असो वा खासगी) यांचा समावेश आहे; तसेच ही माहिती खरी, अचूक, योग्य आहे का याची खातरजमा कोणत्याही स्रोतांमधून किंवा व्यक्तीकडून (कोणतेही मर्यादन न ठेवता, ऑनलाइन डेटाबेससह) करणे; आणि अशा माहितीच्या प्रवेश, संकलन किंवा खातरजमेसाठी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांच्या वतीने कार्य करणे — यामध्ये कोणतेही मर्यादन न ठेवता, ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मवर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांचे लॉगिन व पासवर्ड क्रेडेन्शियल्स वापरणे याचा समावेश आहे; आणि अशी माहिती संकलित करणे, प्रवेश मिळवणे व पडताळणी करणे हे कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार यांना कोणतीही पूर्वसूचना न देता केले जाऊ शकते.

(b) माहितीची प्रक्रिया करणे — ज्यामध्ये माहिती साठवणे, संरचित करणे, आयोजीत करणे, पुनरुत्पादन करणे, प्रत बनवणे, वापरणे, प्रोफाइल तयार करणे इत्यादी बाबींचा समावेश होतो — आणि हे सर्व एचडीएफसी बँकेच्या विचारानुसार योग्य ते प्रमाण मानले जाईल त्याप्रमाणे केले जाऊ शकते.

(c) करार, कायदेशीर अटी किंवा एचडीएफसी बँकेच्या पुराव्यांच्या व दाव्यांच्या उद्देशासाठी आवश्यक असलेल्या कालावधीसाठी — यापैकी जो कालावधी अधिक असेल — माहिती साठवून ठेवणे.

(d) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदारास कोणतीही पूर्वसूचना न देता, एचडीएफसी बँकेला वेळोवेळी खालीलपैकी कोणत्याही व्यक्ती, संस्थेस माहिती उघड करण्याचा, देवाणघेवाण करण्याचा, सामायिक करण्याचा अथवा हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल: कार्ड जारी करणाऱ्या संस्था, क्रेडिट ब्युरो, बँका, वित्तीय संस्था, एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही शाखा, पालक कंपनी, सहाय्यक कंपन्या, संलग्न कंपन्या, गट कंपन्या व संबंधित संस्था, शासकीय किंवा नियामक प्राधिकरण, सेवा प्रदाते, व्यवसाय प्रतिनिधी, एजंट, तृतीय पक्ष कंत्राटदार,

सल्लागार, क्रेडिट माहिती कंपन्या, नियामक संस्था, तपास यंत्रणा, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक व वैधानिक प्राधिकरण इत्यादी. वरील सर्व बाबी बँकेच्या आवश्यकतेनुसार व योग्यतेनुसार केल्या जाऊ शकतात. कार्डधारक आणि अर्जदार गोपनीयतेचा विशेषाधिकार स्वेच्छेने माफ करीत आहेत.

14.3 कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे स्पष्टपणे मान्य आहे की, तक्रार निवारणाशी संबंधित संभाषणे, पेमेंट वसुलीशी संबंधित संभाषणे किंवा एचडीएफसी बँकेच्या मते आवश्यक वाटणारी कोणतीही इतर संभाषणे — कार्डधारक/अर्जदार किंवा त्यांच्या प्रतिनिधी आणि एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधी यांच्यामध्ये झालेल्या — अशा विशिष्ट संभाषणांची नोंद घेण्याचा अधिकार एचडीएफसी बँकेला आहे. यासाठी कोणतीही वेगळी पूर्वपरवानगी आवश्यक राहणार नाही.

14.4 कार्डधारक आणि अर्जदार हे एचडीएफसी बँक व/किंवा तिचे एजंट्स यांच्याकडून दूरध्वनी/मोबाईल/ शॉर्ट मेसेज सेवा (एसएमएस) /ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही माध्यमांद्वारे मार्केटिंग किंवा क्रॉस-सेलिंगसाठी माहिती/सेवा प्राप्त करण्यास संमती देतात. कार्डधारक आणि अर्जदार हे समजून घेतात की, जर कार्डधारक आणि / किंवा अर्जदार यांना सध्या वापरात नसलेल्या उत्पादनांवरील जाहिरात माहिती (प्रोमोशनल माहिती) दूरध्वनी/ई-मेल/लघुसंदेशाद्वारे प्राप्त होऊ नये असे वाटत असेल, तर त्यांनी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर, फोन बँकिंगद्वारे किंवा बँकेने प्रदान केलेल्या इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे "डू नॉट कॉल" सेवेसाठी नोंदणी करावी. परंतु, कार्डधारक सध्या वापरत असलेल्या उत्पादने व सेवांबाबत सल्ला व माहिती प्राप्त करण्यासाठी ही सेवा लागू होणार नाही, जेणेकरून कार्डधारकास त्याच्या बँकिंग नातेसंबंधाचा अधिक लाभ व सोयीचा अनुभव घेता येईल.

15. शासित कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

1.2 या नियम व अटींच्या रचनेवर व वैधतेवर भारताच्या कायद्यांनुसार सर्व बाबतींत शासन केले जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे मान्य आहे की, या नियम व अटींमधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही फक्त मुंबई येथील न्यायालये किंवा प्राधिकरणांपुढेच दाखल केली जाईल आणि ते त्या न्यायालयाच्या/प्राधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रास अटळपणे अधीन राहतील. तथापि, एचडीएफसी बँकेला पूर्ण अधिकार आहे की, या नियम व अटींमधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही इतर कोणत्याही न्यायालयात, प्राधिकरणात किंवा योग्य मंचावर सुरू करण्याचा निर्णय ती स्वतःच्या निर्णयाने घेऊ शकते. अशा कोणत्याही अधिकारक्षेत्रासाठी कार्डधारक व अर्जदार यांनी सहमती दर्शविली असून, भविष्यात त्यासंदर्भात स्थान निश्चितीबाबत किंवा मंच असुविधाजनक असल्याबाबत कोणताही आक्षेप घेणार नाहीत, असे त्यांनी स्पष्टपणे मान्य केले आहे.

16. सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार

1.3 या अटी व शर्तींमध्ये किंवा इतर कोणत्याही दस्तऐवजामध्ये/व्यवस्थेमध्ये याउलट काही नमूद असले तरीसुद्धा: (a) कार्डधारक व अर्जदार यांचे एचडीएफसी बँकेकडे असलेले आणि भविष्यात उद्भवणारे सर्व प्रकारचे देयक, कर्ज, कर्तव्य, दायित्वे – ज्या कोणत्याही दस्तऐवजांतर्गत, करारांतर्गत, कर्ज/सुविधा/उधार/दस्तऐवजांतर्गत, ज्या कोणत्याही स्वरूपात असतील (प्रत्यक्ष, संभाव्य, प्राथमिक, गौण, वैयक्तिक, संयुक्त, मूळ कर्जदार किंवा हमीदार म्हणून किंवा इतर कोणत्याही स्वरूपात – यास एकत्रितपणे "**दायित्वे**" म्हटले जाईल) – या सर्व बाबींसाठी, एचडीएफसी बँकेला लागू कायदा, प्रथा, रूढी किंवा अन्य कोणत्याही आधारावर बँकर म्हणून प्राप्त असलेल्या सर्वसाधारण अधिलिखित हक्कांव्यतिरिक्त, कार्डधारक व अर्जदार यांच्या सध्याच्या व भविष्यातील समभाग, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुक डेब्ट्स, सर्व प्रकारच्या खाती (चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, मुदत ठेव किंवा इतर कोणतेही खाते) यामधील रक्कम – जी बँकेजवळ कायदेशीर किंवा वैकल्पिक ताब्यात असेल किंवा भविष्यकाळात असेल, एकटे किंवा इतरांबरोबर, एकाच किंवा वेगवेगळ्या नात्यांमध्ये – यावर एचडीएफसी बँकेला एक विशेष व स्पष्ट अधिलिखित हक्क प्राप्त असेल. (b) याशिवाय, एचडीएफसी बँकेला स्पष्ट हक्क असेल की, कोणतीही पूर्वसूचना न देता किंवा कार्डधारक व अर्जदार यांची संमती न घेता, वरीलप्रमाणे नमूद सर्व रक्कम, सिक्युरिटीज व मालमत्ता – ज्या कोणत्याही खात्यांत असतील (मुदतीपूर्वी किंवा मुदतीनंतर, बँकेच्या निर्णयानुसार), विशिष्ट दायित्वांसाठी राखीव असोत वा नसोत – त्यांना सेट ऑफ, हस्तांतर, विक्री, वसूल, समायोजन, विनियोग करण्याचा, कोणत्याही खात्यांचा एकत्रीकरण/एकत्र विनियोग करण्याचा, आणि अशा सर्व रकमांची व दायित्वांची परस्पर समायोजन करण्याचा हक्क असेल. हे हक्क समान स्वरूपाचे असोत किंवा नसोत, समान नात्यांत असलेले असोत वा नसोत, आणि कोणत्याही दस्तऐवजांतर्गत देयकाच्या कोणत्याही भागाच्या थकबाकीच्या वेळी लागू होतील.

17. **बदलांची अधिसूचना**

एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी पूर्ण अधिकार असेल की ते: (a) या अटी व शर्तींमध्ये कोणतेही बदल किंवा पूरक दुरुस्ती करू शकतील; आणि/किंवा (b) मनीप्लस कार्डसंदर्भातील कोणताही लाभ आणि/किंवा वैशिष्ट्य बदलू शकेल, ज्यामध्ये कोणतीही मर्यादा न ठेवता, शुल्क, दर व/किंवा शुल्क गणनेची पद्धत यामधील बदलांचा समावेश असेल.एचडीएफसी बँक अशा सुधारित अटी व शर्ती, मनीप्लस कार्डच्या वैशिष्ट्यांतील बदल, व सुधारित व्याजदर, शुल्क व दर ह्यांची माहिती एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करून किंवा बँकेच्या निर्णयानुसार इतर कोणत्याही माध्यमातून प्रसारित करू शकेल.कार्डधारक व अर्जदार यांनी वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध होणाऱ्या सुधारित अटी व शर्ती नियमितपणे तपासाव्यात याची जबाबदारी त्यांची असेल, आणि मनीप्लस कार्डचा वापर सुरू ठेवणे हे अशा सुधारित अटी व शर्ती स्वीकारल्याचे समजले जाईल.

18. कार्डधारक हे मान्य करतो, सहमती देतो आणि पुष्टी करतो की, एचडीएफसी बँक या अटी व शर्ती आणि / किंवा मनीप्लस कार्ड संदर्भात, स्वतःच्या निर्णयानुसार कोणतेही व्यावसायिक प्रतिनिधी / तृतीय पक्ष कंत्राटदार / एजंट / सेवा प्रदाते वापरू शकते.

19. कार्डधारक आणि अर्जदार यांना हे मान्य आहे, त्यांनी यास सहमती दर्शविली आहे आणि पुष्टी केली आहे की त्यांनी एचडीएफसी बँकेच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध असलेली ग्राहक संरक्षण धोरण (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) वाचले आहे व ते पूर्णपणे समजले आहे. मनीप्लस कार्डच्या संदर्भात — त्यामध्ये कोणतीही मर्यादा न ठेवता, कार्डधारकाशिवाय इतर कोणत्याही व्यक्तीने मनीप्लस कार्डचा वापर केल्यास — या धोरणाचे पालन करणे बंधनकारक असल्याचे ते मान्य करतात.

20. कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात, सहमती देतात आणि पुष्टी करतात की ही अटी आणि शर्ती फक्त एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक/अर्जदार यांच्यातील आहेत आणि यामध्ये इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाचा काहीही हक्क किंवा दायित्व नाही.

21. कार्डधारक मनीप्लस कार्डचा वापर करून या अटी व शर्ती स्वीकारतो, आणि जेव्हा पहिल्यांदा मनीप्लस कार्डचा वापर केला जातो, तेव्हा या अटी व शर्ती एचडीएफसी बँक व कार्डधारक यांच्यातील मनीप्लस कार्डशी संबंधित कराराचे स्वरूप प्राप्त करतात आणि या दस्तऐवजातील विषयवस्तूवर लागू होतात.

अनुसूची I मनीप्लस

कार्ड प्रकार

अ.क्र	**कार्ड प्रकार**	वापर
1.	मनीप्लस रेग्युलर	एटीएम, ईकॉमर्स आणि पॉईंट ऑफ सेल ट्रान्झॅक्शन
2.	मनीप्लस पेटीकॅश	एटीएम, ईकॉमर्स आणि पॉईंट ऑफ सेल ट्रान्झॅक्शन
3.	मनीप्लस पेट्रोकार्ड	फक्त पेट्रो मर्चंट श्रेणीसह पॉइंट ऑफ सेल ट्रान्झॅक्शन
4.	मनीप्लस बेनिफिटकार्ड	ईकॉमर्स आणि पॉईंट ऑफ सेल ट्रान्झॅक्शन

अस्वीकार: वरील दस्तैवज ओरिजिनल इंग्लिश आवृत्तीचं भाषांतर आहे. मजकुरात काही विसंगती असल्यास इंग्लिश आवृत्ती अंतिम मानली जाईल. कोणत्याही चौकशीसाठी कृपया स्थानिक एचडीएफसी बँकेच्या शाखेत भेट द्या.