

02/JAN/2025 ರಂದು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್") ನೀಡುವ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅವಹೇಳನ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸನ್ನಿವೇಶದೊಂದಿಗೆ ಏನಾದರೂ ಸಮಂಜಸತೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಅನುಕೂಲಕರ ಸಂದೇಶಗಳು;

"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು" ಎಂದರೆ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸಕಾಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಕಾನೂನುಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು, ಕಟ್ಟಳೆಗಳು, ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಅಧಿಕೃತ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಳು;

"ಅರ್ಜಿದಾರ" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ;

"ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ" ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿ ಮಾದರಿ. ಎಲ್ಲಾ ಅನುಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

"ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳಿಗೆ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ/ಮರು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಹಣ ಎಂದರ್ಥ;

"ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ನೀಡುವದಕ್ಕಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.

"ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ " ಎಂದರೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯ, ಈ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ;

"ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ www.HDFCbank.com, ಇದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡತನದಲ್ಲಿದೆ, ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ;

"ಕೆವೈಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೆಬ್ರವರಿ 25, 2016 ರಂದು ಡಿಬಿಆರ್.ಎಂಎಲ್.ಬಿಸಿ.No.81/14.01.001/2015-16 ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಮಾಸ್ಟರ್

ನಿರ್ದೇಶನ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, 2016 ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ' ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ;

“ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು)” ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ 'ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂಬ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್.

"ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು" ಎಂದರೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 11, 2017 ರಂದು 'ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಾಗಿದೆ, ಇದು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಆರ್ ಬಿಐ/ಡಿಪಿಎಸ್ ಎಸ್/ 2017-18/ 58 ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಡಿಪಿಎಸ್ ಎಸ್.ಸಿ.ಬಿ.ಪಿಡಿ .ಸಂಖ್ಯೆ 1164/02.14.006/2017- 18 ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ;

"ವಹಿವಾಟು(ಗಳು)" ಎಂದರೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರ(ಗಳು) (ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ).

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳಾಗುತ್ತವೆ:

- ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗದ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- "ಇಲ್ಲಿನ", "ಇಲ್ಲಿ", "ಇಲ್ಲಿಗೆ" ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪದಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ;
- "ಸೇರಿಸು" ಅಥವಾ "ಸೇರ್ಪಡೆ" ಎಂಬ ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು;
- ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾರಾಧ ಉಲ್ಲೇಖವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾರಾಧವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ;
- ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಅದರ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ಪೂರಕಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಪುನಃ ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- "ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂಬ ಪದವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಕಂಪನಿ (ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ವಿಭಾಗ 2(20) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ (ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ವಿಭಾಗ 2(11) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ), ಸಹಕಾರಿ ಸಂಘ, ಟ್ರಸ್ಟ್, ಸಂಘಟಿತ ಅಥವಾ ಸಂಘಟಿತವಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ;
- ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಶೈಲಿಯನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

- 3.1 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

- 3.2 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: (ಎ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು/ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು) 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ' ("ಕೆವೈಸಿ") ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; (ಬಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು (ಸಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ, ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸುವುದು.

3.3 ಇಲ್ಲಿರುವುದಲ್ಲದೇ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಕೆವೈಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು/ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

4. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು

4.1 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು (ಪಿಪಿಐ) ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ) ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

4.2 ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮಾತ್ರ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮಗೆ ಲೋಡ್/ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ). ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡಗಳ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ ಕಾರ್ಡ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಕಾರ್ಡದಾರರಿಂದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡಗಳ ಬಳಕೆ

5.1 ಕಾರ್ಡದಾರರು ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ;
- (b) ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಅವಕಾಶವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವತ್ತಾಗಿದೆ;

- (c) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಹಣವಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.;
- (d) ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಹಣದ ಮೇಲೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ;
- (e) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

5.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿಯ ಅನುಸೂಚಿ I ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಏಕೀಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಾಗಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ (ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತಹ ಪ್ರಕಾರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ). ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

5.3 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.. ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೂ ಸಹ, ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಡೆಸಲು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಗೌರವಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗಿನ ಅನುಸೂಚಿ I ರ ಸರಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಮತ್ತು ಸರಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 2 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರೂಪಾಂತರಗಳು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿವೆ.

5.4 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು (ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ)ಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ("ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್") ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಒದಗಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (" ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್") ಎಟಿಎಂ ಗಳಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು

ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ (ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ “ಪಿನ್” ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿದವರು ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

- 5.5 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಅಥವಾ ತಡೆಹಿಡಿಯುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.6 ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು (ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ) ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಾರದು ಎಂಬುದನ್ನು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.7 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ತಿಳಿದಿರಬೇಕು:
- (a) ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿ;
 - (b) ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಬೇಡಿ;
 - (c) ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಅದರ ಹಿಮ್ಮುಖಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿ;
 - (d) ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದು ಸಿಗಬಹುದಾದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆದಿಡಬಾರದು;
 - (e) ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್(ಗಳು) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಿದ ನಂತರ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರದ್ದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲ.
- 5.8 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನ ಅಥವಾ ಇತರ ಆವರ್ತನದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು/ ಹಿಡಿತಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಹಿಂದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಾಗ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮದೇ ಆದ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.
- 5.9 ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸರಣಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಲು ತಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೀರಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಇದರಿಂದಾಗಿ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸೃಷ್ಟಿಗೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಅಂತಹ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ನಿಜವಾದ ಪಾವತಿಯ

ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- 5.10 ದಾರರು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ ಅವರೇ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
- 5.11 ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ವ್ಯಾಪಾರ ಸ್ಥಳ/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪುರಾವೆಯ ಹೊರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
- 5.12 ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.13 ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯದ ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧನ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

6. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದರೆ

ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ/ಕಳೆದುಕೊಂಡವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಬಂದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಕೆಲಸದ ದಿನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ /ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಾಬೀತಾದರೆ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ

ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟು(ಗಳನ್ನು) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಬದ್ಧನಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿರ್ಧಾರವೇ ಅಂತಿಮ.

7. ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ನೀಡುವುದು

- 7.1 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಬೇಕು.
- 7.2 ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಸುನೀಗಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುತ್ತದೆ

8. ಮಾನ್ಯತೆ

- 8.1 ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 8.2 ಗೆ ಅನುಸಾರ, ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 8.2 ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲದೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 8.3 ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಹಾಜರುಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- 8.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಾತೆ/ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಮಾಡಬಹುದು, ಆದರೆ ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 8.5 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ/ಕ್ಲೋಸ್ ಆದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ನೀಡಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- 8.6 ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ

ಲೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

9. ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

- 9.1 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ರೂಪದಲ್ಲಿರಲಿ (ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಲ್ಲ), ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.2 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಿರು ಸೇವಾ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ/ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳು ಬರುತ್ತವೆ.
- 9.3 ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಮತ್ತು ಇಂತಹವುಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇ-ಮೇಲ್ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ವಂಚನೆಗಳು/ವಂಚಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ತಪ್ಪಾದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಸ್ಟೇಟಿಂಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಪರಿಹಾರ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಮನಿಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು, ಉಳಿಸಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರಪರಾಧಿಯಾಗಿಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ

ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಸ್ಸಂದಿಗ್ಧವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ; (ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು; (ಸಿ) ಮನಿಫ್ಲಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ/ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ; (ಡಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಿಟ್ಟುಬಿಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಇ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

11. ಜವಾಬ್ದಾರಿಮುಕ್ತ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ: (ಎ) ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ನಿರಾಕರಿಸುವುದು; (ಬಿ) ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಸಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆ.

12. ಶುಲ್ಕಗಳು

12.1 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಕರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

12.2 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

12.3 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡ್‌ದಾರರು /ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 12.1 ಮತ್ತು ಷರತ್ತು 12.2 ರ ಪ್ರಕಾರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು /ಅರ್ಜಿದಾರರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಿತಿಮೀರಿ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

13. ವಿವಾದಗಳು

13.1 ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಒಂದು ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಅಥವಾ

ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಡೆಡ್‌ಲಾರರು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

13.2 ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ/ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ; (ಬಿ) ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು HDFC ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸಮರ್ಥತೆ; (ಸಿ) ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು/ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ; (ಡಿ) ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.

13.3 ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ನಡೆದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು(ಗಳು) ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ/ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿಲ್ಲದೆ ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕನ್ನ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತದೆ

13.4 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

13.5 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಮ್ಮ ದೂರು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕುರಿತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ.

14. ಮಾಹಿತಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿ/ ವಿನಾಯಿತಿ

14.1 ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಚೇರಿ/ ನಿವಾಸದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು / ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಉದ್ಯೋಗದಾತರನ್ನು / ಬ್ಯಾಂಕರ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳನ್ನು / ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂಲವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹವರ್ತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ.

14.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಸ್ವತಃ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ

ಮೂಲಕವಾಗಲಿ, ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯಾಗಲಿ) ತಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಗ ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿವರಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, “ಮಾಹಿತಿ”) ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಬಳಸಬಹುದು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಾಗವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅತ್ಯಗತ್ಯ.

- (a) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳಂತಹ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು (ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ, ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಹ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಲಾಗಿನ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿದೆ. ಅಂತಹ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ನಡೆಸಬಹುದು.
- (b) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ರಚಿಸುವುದು, ಸಂಘಟಿಸುವುದು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸುವುದು, ನಕಲಿಸುವುದು, ಬಳಸುವುದು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಾಗ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (c) ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಯಾವುದು ದೀರ್ಘವೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು;
- (d) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಭಾಗವಾಗಬಹುದು. ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದೆ. ಇದು ಸರ್ಕಾರಿ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಗುಪ್ತಗಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನಿಯಂತ್ರಕರು, ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆಯೂ

ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಸವಲತ್ತನ್ನು ತ್ಯಜಿಸುತ್ತಾರೆ.

14.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡೆಯುವ ಸಂಭಾಷಣೆಯನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ-ಸಂಬಂಧಿತ, ಪಾವತಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇವುಗಳನ್ನು ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಅಧಿಕಾರವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ.

14.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ದೂರವಾಣಿ/ ಮೊಬೈಲ್/ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ/ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್/ ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಇಲ್ಲಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು/ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ತಮಗೆ ಇಷ್ಟವಾಗದಿದ್ದರೆ , ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದಾದ ಇತರ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ಸೇವೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡೆದಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಈ ಸೇವೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಪರಿಹಾರಗಳ ಶ್ರೇಣಿಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

15. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮತ್ತು ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಮುಂದೆ ತರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಹಮತವಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಸ್ಥಳವು ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಂತಹ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳ ಸ್ಥಳದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

16. ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲಿಯನ್(ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ)

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, (a) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ - ಈ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆ/ಸಾಲ/ ಸೌಲಭ್ಯ/ ಸಾಲ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಈ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು /ವಾಸ್ತವಿಕ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ, ಮೇಲಾಧಾರ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿರಲಿ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲಗಾರ, ಖಾತರಿದಾರರಾಗಿರಲಿ/ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರಲಿ (ಎಲ್ಲವನ್ನೂ "ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) - ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾನೂನು, ಕಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಅಭ್ಯಾಸದ ಮೂಲಕ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಷೇರುಗಳು, ಷೇರುಗಳು, ಭದ್ರತೆಗಳು, ಆಸ್ತಿ, ಪುಸ್ತಕ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣದ ಮೇಲೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ, ಉಳಿತಾಯ, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ಸ್ಟಿರ ರೇವಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರರು) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ರಚನಾತ್ಮಕವಾಗಿ, ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅವುಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆಯೇ, ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆಯೇ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ; ಮತ್ತು ಬಿ) ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ (ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ), ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಗಳು, ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ (ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಮೀಸಲಿಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ) ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು, ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು, ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತಗೊಳಿಸಲು ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು, ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಸ್ವರೂಪ ಅಥವಾ ಅವು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

17. ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, (a) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಲು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (b) ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದರಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ನಂತರ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

18. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು/ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಗುಪ್ತಿಯಾಗಿದ್ದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

19. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಕ ಓದಿರುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇಲ್ಲದೇ ಬದ್ಧರಾಗಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

20. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

21. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಬಳಸಿದಾಗ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವಾಗುತ್ತವೆ, ಇದು ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

ಅನುಸೂಚಿ I

ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಗಳು

ಅ.ಸಂ.	ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಬಳಕೆಗಳು
1.	ಮನಿಫ್ಲಸ್ ರೆಗ್ಯುಲರ್	ಎಟಿಎಂ, ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಮತ್ತು ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ವಹಿವಾಟು
2.	ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಪೆಟ್ಟಿ ಕ್ಯಾಶ್	ಎಟಿಎಂ, ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟದ ಸ್ಥಳದ ವಹಿವಾಟು
3.	ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಪೆಟ್ಟೋ ಕಾರ್ಡ್	ಪೆಟ್ಟೋ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗದೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ವಹಿವಾಟು
4.	ಮನಿಫ್ಲಸ್ ಬೆನಿಫಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟದ ಸ್ಥಳದ ವಹಿವಾಟು

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತತ್ವದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.