

02/জানুয়ারী/2025 তারিখে প্রকাশিত

শর্তাবলী

এই শর্তাবলী ("শর্তাবলী") এইচডিএফসি ব্যাংক লিমিটেড ("এইচডিএফসি ব্যাংক") দ্বারা জারি করা মানিপ্লাস কার্ডগুলির (যেমনটি পরবর্তীতে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্য কোনো শর্তের সাথে অতিরিক্ত হবে এবং যার অবমাননা করা যাবে না।

1. সংজ্ঞা

যদি না সেই বিষয় বা প্রসঙ্গে এর সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ কিছু থাকে, তাহলে নিচে তালিকাভুক্ত মোটা হরফের শব্দগুলির নিম্নলিখিত অর্থ হবে:

"অ্যালাট" বলতে কার্ডধারী এবং/অথবা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত বা প্রদত্ত নির্দেশাবলীর ভিত্তিতে কার্ডধারীকে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে সংক্ষিপ্ত ম্যাসেজ পরিষেবা হিসাবে বা ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে ম্যাসেজ হিসাবে প্রেরিত কাস্টমাইজড ম্যাসেজগুলিকে বোঝায়;

"প্রযোজ্য আইন" বলতে ভারতের যেকোনো আইনসভার সকল প্রযোজ্য সংবিধি, অধিনিয়ম বা আইন, বিধি, অধ্যাদেশ, নিয়ম, উপ-আইন, প্রবিধান, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশিকা, নীতি, নির্দেশিকা, নির্দেশাবলী এবং যেকোনো সরকারি কর্তৃপক্ষের আদেশ এবং এর যেকোনো পরিবর্তন বা পুনর্প্রণয়নকে বোঝাবে এবং অন্তর্ভুক্ত করবে;

"আবেদনকারী" বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝাবে যিনি কার্ডধারীর কাছে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক মানিপ্লাস কার্ড(গুলি) জারি করার জন্য আবেদনপত্র জমা দিয়ে আবেদন করেন;

"আবেদনপত্র" বলতে কার্ডধারককে মানিপ্লাস কার্ড প্রদানের জন্য আবেদনকারী কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ করা এবং জমা দেওয়া আবেদনপত্রকে বোঝাবে, যার মধ্যে সমস্ত সংযুক্তি এবং আদেশ অন্তর্ভুক্ত থাকবে;

"কার্ড ব্যালেন্স" বলতে মানিপ্লাস কার্ড(গুলি) তে সময়ে সময়ে লোড/পুনরায় লোড করা ব্যালেন্সকে বোঝাবে;

"কার্ডধারী" বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝাবে যাকে এইচডিএফসি ব্যাংক আবেদনকারীর জমা দেওয়া আবেদনপত্রের ভিত্তিতে, মানিপ্লাস কার্ড(গুলি) জারি করেছে;

"গ্রাহক সেবা" বলতে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীদের যেকোনো মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত প্রশ্নের জন্য প্রদত্ত টোল-ফ্রি টেলিফোনিক গ্রাহক পরিষেবা সুবিধাকে বোঝাবে, যে নম্বরটি মানিপ্লাস কার্ডের পিছনে উল্লেখ করা আছে;

"এইচডিএফসি ব্যাংক ওয়েবসাইট" বলতে www.HDFCbank.com কে বোঝায়, যা এইচডিএফসি ব্যাংকের মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণাধীন;

"কেওয়াইসি নির্দেশিকা" বলতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক 25শে ফেব্রুয়ারী, 2016 তারিখে জারি করা মাস্টার নির্দেশনাকে বোঝাবে যার DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 নং থাকবে যার শিরোনাম থাকবে মাস্টার নির্দেশনা - নো ইয়োর কাস্টোমার (কেওয়াইসি) নির্দেশিকা, 2016 এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক জারি করা অন্যান্য প্রযোজ্য 'নো ইয়োর কাস্টোমার' নির্দেশনা বা

নির্দেশিকা;

"মানিপ্লাস কার্ড(গুলি)" বলতে 'এইচডিএফসি ব্যাংক মানিপ্লাস কার্ড' নামে একটি ওপেন লুপ প্রিপেইড কার্ডকে বোঝাবে যা এই শর্তাবলী অনুসারে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীদের জারি করা হয়েছে;

"পিপিআই মাস্টার নির্দেশিকা" বলতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক 11ই অক্টোবর, 2017 তারিখে জারি করা 'প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট ইস্যু এবং পরিচালনার উপর মাস্টার নির্দেশিকা' শিরোনামের মাস্টার নির্দেশিকাকে বোঝাবে, যার রেফারেন্স নম্বর হল RBI/DPSS/ 2017-18/ 58 মাস্টার নির্দেশিকা DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"লেনদেন" বলতে মানিপ্লাস কার্ড(গুলি) ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত যেকোনো লেনদেন(গুলি) (কার্ড-নট-প্রেজেন্ট লেনদেন সহ) কে বোঝাবে।

2. ব্যাখ্যা

এই শর্তাবলীতে, যদি না প্রেক্ষাপট অন্যথায় প্রয়োজন হয়:

- একবচন বহুবচনকে অন্তর্ভুক্ত করে, এবং বিপরীতভাবে এবং যেকোনো লিঙ্গের শব্দ অন্যান্য লিঙ্গকে অন্তর্ভুক্ত করে বলে গণ্য করা হয়;
- "এখান থেকে", "এখানে", "এতদ্বারা", "এখন পর্যন্ত" এবং ডেরিভেটিভস বা অনুরূপ শব্দগুলি এই শর্তাবলীকে নির্দেশ করে;
- "অন্তর্ভুক্ত" বা "সহ" শব্দের উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাখ্যা করা হবে;
- যেকোনো অনুচ্ছেদের উল্লেখ বলতে এই শর্তাবলীর একটি অনুচ্ছেদকে বোঝাবে;
- কোনো অধিনিয়ম, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা প্রবিধান অথবা সেটির কোনো বিধানের উল্লেখের মধ্যে উক্ত তারিখের পরে সময়ে সময়ে সংশোধিত, পরিপূরক বা পুনঃপ্রণয়ন করা যেতে পারে এমন কোনো অধিনিয়ম, আইন, বিজ্ঞপ্তি বা প্রবিধানের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত থাকিবে, এবং কোনো সংবিধিবদ্ধ বিধানের উল্লেখের মধ্যে উক্ত বিধানের অধীনে সময়ে সময়ে প্রণীত কোনো অধস্তন আইন অন্তর্ভুক্ত থাকিবে;
- "ব্যক্তি" শব্দটির মধ্যে একজন ব্যক্তি, একটি পার্টনারশিপ সংস্থা, একটি লিমিটেড লায়াবিলিটি পার্টনারশিপ, একটি কোম্পানি (কোম্পানি আইন, 2013 এর ধারা 2(20) তে সংজ্ঞায়িত), একটি কর্পোরেট সংস্থা (কোম্পানি আইন, 2013 এর ধারা 2(11) তে সংজ্ঞায়িত), একটি সমবায় সমিতি, একটি ট্রাস্ট, নিগমিত হোক বা না হোক, ব্যক্তিদের একটি সমিতি এবং অন্য কোনো সত্তা অন্তর্ভুক্ত;
- শিরোনাম এবং মোটা হরফ শুধুমাত্র সুবিধার জন্য ব্যবহার করা হয়েছে এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না।

3. মানিপ্লাস কার্ড-এর সক্রিয়করণ

- কার্ডধারী এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে জারি করার তারিখে মানিপ্লাস কার্ডটি একটি নিষ্ক্রিয় অবস্থায় থাকবে এবং মানিপ্লাস কার্ডে লোড করা কোনও মূল্য এই শর্ত অনুসারে সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত ব্যবহারযোগ্য হবে না।

- 3.2 মানিপ্লাস কার্ডটি নিম্নলিখিত বিষয়গুলির উপর নির্ভর করে সক্রিয় করা হবে: (a) কার্ডধারী এবং আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাংকের (এবং/অথবা এর অনুরূপ ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান/সাব কন্ট্রাক্টর) কাছে এইচডিএফসি ব্যাংকের 'নো ইয়োর কাস্টোমার' ("কেওয়াইসি") চেক পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্রের বিধান; (b) এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীর ক্ষেত্রে কেওয়াইসি চেক সফলভাবে সম্পন্ন করা; এবং (c) এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য, বিবরণ এবং নথিপত্রের কার্ডধারীর বিধান।
- 3.3 এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, কার্ডধারী স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, যদি কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর দ্বারা প্রদত্ত কেওয়াইসি-তে কোনও অসঙ্গতি থাকে এবং/অথবা কার্ডধারী এই শর্তাবলী মেনে না চলে, তাহলে আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সাথে আবেদনকারীর দ্বারা প্রদত্ত শর্তাবলী, কেওয়াইসি নির্দেশিকা এবং/অথবা পিপিআই মাস্টার নির্দেশিকা মেনে চলতে বাধ্য, এইচডিএফসি ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অবিলম্বে মানিপ্লাস কার্ড বাতিল/স্থগিত/ব্লক করার অধিকারী হবে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর হওয়া কোনো অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না।

4. মানিপ্লাস কার্ড রিলোড করা

- 4.1 কার্ডধারী মানিপ্লাস কার্ডগুলিতে টাকা লোড এবং/অথবা রিলোড করার জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইনের সমস্ত প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তা (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই মাস্টার নির্দেশিকা সহ) মেনে চলতে সম্মত হন।
- 4.2 কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে যেহেতু আবেদনকারী এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর মধ্যে সম্পাদিত ব্যবস্থার অংশ হিসাবে কার্ডধারীকে মানিপ্লাস কার্ড জারি করা হচ্ছে, তাই শুধুমাত্র আবেদনকারীই মানিপ্লাস কার্ড লোড এবং/অথবা রিলোড করার অধিকারী হবেন এবং কার্ডধারী তা করার অধিকারী হবেন না। আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত পদ্ধতিতে মানিপ্লাস কার্ড রিলোড লোড করতে পারবেন, যা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক মানিপ্লাস কার্ডে টাকা রিলোড করার জন্য নির্ধারিত প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইনের সমস্ত প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তা (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই মাস্টার নির্দেশিকা সহ) মেনে চলতে হবে। মানিপ্লাস কার্ড এই শর্তে রিলোড করার অনুমতি দেওয়া হবে যে কার্ডের ব্যালেন্স পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলীর অধীনে এই প্রকারের মানিপ্লাস কার্ডের জন্য নির্ধারিত সীমা যে অতিক্রম না করে।

5. কার্ডধারীর দ্বারা মানিপ্লাস কার্ডের ব্যবহার

5.1 কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে:

- (a) মানিপ্লাস কার্ডটি শুধুমাত্র ভারতে বৈধ এবং শুধুমাত্র ভারতীয় জাতীয় রূপিতে প্রয়োজনীয় পেমেন্টের ক্ষেত্রে ব্যবহারযোগ্য;
- (b) মানিপ্লাস কার্ডটি কঠোরভাবে হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাংকের সম্পত্তি;

- (c) কার্ডধারী কেবলমাত্র যেকোনো নির্দিষ্ট সময়ে উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের পরিমাণ পর্যন্ত মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন;
- (d) কার্ড ব্যালেন্সের উপর এইচডিএফসি ব্যাংক কোনো সুদ প্রদেয় করবে না;
- (e) কার্ডধারী এবং আবেদনকারী সকল প্রযোজ্য আইন মেনে চলবেন।

5.2 মানিপ্লাস কার্ডের বিভিন্ন প্রকার এবং মানিপ্লাস কার্ডের প্রতিটি প্রকারের বৈশিষ্ট্য, যা বর্তমানে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত, এখানে **অনুসূচি I**-এ উল্লেখ করা হয়েছে। এই শর্তাবলীগুলি একটি সমন্বিত শর্তাবলী যা মানিপ্লাস কার্ডের সকল প্রকারকে অন্তর্ভুক্ত করে, যতক্ষণ পর্যন্ত কার্ডধারীকে মানিপ্লাস কার্ডের কোন প্রকার জারি করা না হয়, ততক্ষণ পর্যন্ত এই শর্তাবলীর বিধানগুলি (মানিপ্লাস কার্ডের এই ধরনের প্রকারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) প্রযোজ্য হবে না।

5.3 মানিপ্লাস কার্ডের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত প্রদত্ত সমস্ত নীতি, নির্দেশিকা এবং নির্দেশাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। প্রতিবার যখনই একজন কার্ডধারী কোনো লেনদেন করার জন্য মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার করেন, সেই ক্ষেত্রে কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে লেনদেনের মূল্যের দ্বারা কার্ডের ব্যালেন্স হ্রাস পাবে। কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, এইচডিএফসি ব্যাংক, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো কারণ উল্লেখ না করেই, এই ধরনের লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য পর্যাপ্ত কার্ড ব্যালেন্স থাকা সত্ত্বেও, মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে যে কোনো লেনদেন সম্পন্ন করতে অস্বীকৃতি জানাতে পারে। **অনুসূচি I**-এর ক্রমিক নম্বর 1 এবং ক্রমিক নম্বর 2-এ উল্লেখিত মানিপ্লাস কার্ডের প্রকারগুলি এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সমস্ত স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনে অথবা ভারতে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে নেটওয়ার্কের সদস্য অন্যান্য ব্যাংকের স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনে গ্রহণযোগ্য।

5.4 কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে মানিপ্লাস কার্ডের ক্ষেত্রে প্রদত্ত লেনদেনের নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর ("**কার্ড পিন**") মানিপ্লাস কার্ডে প্রতিটি লেনদেন (স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে টাকা তোলায় জন্য লেনদেন ব্যতীত) কার্যকর এবং প্রমাণীকরণের জন্য প্রয়োজনীয় এবং যদি এইচডিএফসি ব্যাংক এবং/অথবা প্রযোজ্য আইন দ্বারা স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে টাকা তোলায় অনুমতি দেওয়া হয়, তাহলে এটিএম থেকে টাকা তোলায় জন্য স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে টাকা তোলায় জন্য লেনদেন কার্যকর করার জন্য প্রদত্ত ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর ("**এটিএম পিন**") প্রয়োজন (কার্ড পিন এবং এটিএম পিনকে এরপরে সম্মিলিতভাবে "**পিন**" হিসাবে উল্লেখ করা হবে)। পিনটি শুধুমাত্র কার্ডধারীকে জারি করা হবে। কার্ডধারী পিনগুলি গোপন এবং সুরক্ষিত রাখবেন এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কোনো কর্মচারী এবং প্রতিনিধি সহ কোনো ব্যক্তির কাছে এটি প্রকাশ করবেন না। কার্ডধারী কর্তৃক কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে পিন প্রকাশ করার ফলে এবং/অথবা পিন প্রাপ্ত কোনো ব্যক্তির দ্বারা মানিপ্লাস কার্ডের অপব্যবহারের ফলে কার্ডধারীর কোনো ক্ষতি হলে, এইচডিএফসি ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, যেকোনো সময়, এইচডিএফসি ব্যাংক লেনদেন প্রমাণীকরণের জন্য কার্ডধারীকে অন্যান্য প্রযুক্তি অনুসরণ করতে বাধ্য করতে পারে এবং কার্ডধারী সম্মত হন এবং এইচডিএফসি ব্যাংক এই বিষয়ে যা যা প্রয়োজন তা করতে পারেন।

5.5 কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে মানিপ্লাস কার্ড থেকে যেকোনো টাকা তোলার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইন অনুসারে কর কর্তন বা কর্তন সাপেক্ষে হবে।

- 5.6 এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, কার্ডধারী এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে মানিপ্লাস কার্ডটি প্রযোজ্য আইনের অধীনে অনুমোদিত নয় এমন কোনো লেনদেনের জন্য (সীমা ছাড়াই স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে কোনো টাকা তোলা বা মানিপ্লাস কার্ড থেকে কোনো ফান্ড ট্রান্সফার সহ) ব্যবহার করা হবে না।
- 5.7 কার্ডধারী নিম্নলিখিত বিষয়গুলি নিশ্চিত করবেন:
- (a) মানিপ্লাস কার্ডটি একটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়েছে;
 - (b) মানিপ্লাস কার্ডটি অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহার করার অনুমতি নেই;
 - (c) মানিপ্লাস কার্ড পাওয়ার সাথে সাথেই তার পিছনের দিকে স্বাক্ষর করা হয়েছে;
 - (d) পিন নম্বরগুলি কখনই কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা হবে না বা এমন জায়গায় লেখা হবে না যেখানে অন্য কোনো ব্যক্তি এটি আবিষ্কার করতে পারে;
 - (e) মানিপ্লাস কার্ড/পিন(গুলি) কার্ডধারীর কাছে পৌঁছে দেওয়ার পরে, মানিপ্লাস কার্ডের যেকোনো অপব্যবহারের দায় কার্ডধারীর উপর বর্তাবে এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর উপর নয়।
- 5.8 কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাংক, সময়ে সময়ে, তার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে, যেকোনো নির্দিষ্ট দিনে বা অন্য কোনো ফ্রিকোয়েন্সিতে লেনদেনের পরিমাণের উপর আর্থিক থ্রেশহোল্ড/সীমা নির্ধারণ করতে পারে। কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাংক কোনো লেনদেন প্রক্রিয়া করতে অস্বীকার করার অধিকারী থাকবে, একবার এই ধরনের সীমা অতিক্রম করলে, তা সে কার্ডধারীকে আগে থেকে জানানো হোক বা না হোক। কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে বেনিফিশিয়ারি নিবন্ধন করতে পারেন এবং প্রযোজ্য আইন এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর অভ্যন্তরীণ নীতি ও পদ্ধতি সাপেক্ষে, এইচডিএফসি ব্যাংক সময়ে সময়ে যেভাবে নির্দিষ্ট করে দিতে পারে, মানিপ্লাস কার্ডে তাদের নিজস্ব ফান্ড ট্রান্সফারের সীমা নির্ধারণ করতে পারেন।
- 5.9 কার্ডধারীর কার্ডের উপলব্ধ ব্যালেন্স অতিক্রম করার অনুমতি নেই, তা সে একক লেনদেনের মাধ্যমে হোক বা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে। কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে যদি কার্ডধারী এমন কোনো লেনদেন করার চেষ্টা করেন যেখানে প্রদেয় পরিমাণ কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি হয়, তাহলে কার্ডধারী তা করতে পারবেন না। যেকোনো কারণে, যদি কোনো লেনদেনের পরিমাণ কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি হয় এবং ফলস্বরূপ একটি নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরি হয়, তাহলে কার্ডধারী এই নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্সের পরিমাণের জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কাছে সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরির তারিখ থেকে এই অর্থের প্রকৃত অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত সময়ে সময়ে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে সুদ সহ এইচডিএফসি ব্যাংক-কে তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধ করবেন।
- 5.10 যেকোনো লেনদেনই চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে যে, এই ধরনের লেনদেনের জন্য রেকর্ড করা চার্জ আসলে কার্ডধারীর দ্বারা মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার করেই করা হয়েছিল।
- 5.11 কার্ডধারীকে নিশ্চিত করতে হবে যে প্রতিটি ক্রয়ের সময় মানিপ্লাস কার্ডটি কেবল একবারই কোনো মার্চেন্ট লোকেশন/ওয়েবসাইটে ব্যবহার করা হচ্ছে। কোনো মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত যেকোনো চার্জ বা অন্যান্য পেমেন্টের অনুরোধই চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে যে রেকর্ড করা চার্জ কার্ডধারীর দ্বারা সঠিকভাবে বহন করা হয়েছে, যদি না মানিপ্লাস কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়, তবে প্রমাণের দায়িত্ব
- শ্রোণাবন্যাস - অভ্যন্তরীণ

কার্ডধারীর উপর বর্তাবে।

- 5.12 যেকোনো মার্চেন্ট/যন্ত্রের ত্রুটি বা কমিউনিকেশন লিঙ্কে ত্রুটির কারণে সমস্ত ফেরত এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করা হবে এবং যথাযথ যাচাইয়ের পরে এবং প্রযোজ্য কার্ড নেটওয়ার্ক নিয়ম এবং প্রবিধান অনুসারে অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। কার্ডধারী সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যেকোনো ডেবিট শুধুমাত্র মানিপ্লাস কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর ভিত্তি করে এই ফেরত বিবেচনা না করেই প্রদান করা হবে।
- 5.13 কার্ডধারীর দ্বারা প্রাপ্ত পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো বিবাদের জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে গুণমান, মূল্যের ওয়ারেন্টি, ডেলিভারিতে বিলম্ব, ডেলিভারি না হওয়া, কোনো পণ্য বা পরিষেবা না পাওয়া। এটা স্পষ্টভাবে বুঝতে হবে যে মানিপ্লাস কার্ড হল কার্ডধারীর জন্য শুধুমাত্র একটি সুবিধা যা ব্যবহার করে তারা সুবিধা গ্রহণ করতে পারে এবং এইচডিএফসি ব্যাংক পণ্য বা পরিষেবার মান, পরিমাণ, মূল্য, ডেলিভারি বা অন্য কোনো বিষয়ে কোনো ওয়ারেন্টি দেয় না বা কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না, এবং এই ধরনের যেকোনো বিবাদ কার্ডধারীর দ্বারা সরাসরি মার্চেন্টের সাথে সমাধান করা উচিত।

6. হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হয়ে যাওয়া মানিপ্লাস কার্ড

যদি মানিপ্লাস কার্ড হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়, তাহলে কার্ডধারীকে অবিলম্বে টেলিফোনে গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে এই হারিয়ে যাওয়া/চুরির খবর জানাতে হবে। এই ধরনের কোনো তথ্য পাওয়ার পর, এইচডিএফসি ব্যাংক, কর্মদিবসে কর্মঘণ্টার মধ্যে, কার্ডধারীর যথাযথ যাচাইয়ের পর, মানিপ্লাস কার্ডটি হটলিস্ট/বাতিল/স্থগিত/ব্লক করবে এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সুবিধা বন্ধ করবে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারীর হওয়া কোনো অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না। মানিপ্লাস কার্ড হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়ার খবর পাওয়া না পর্যন্ত মানিপ্লাস কার্ডের উপর প্রযোজ্য সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন। অধিকন্তু, যদি এইচডিএফসি ব্যাংক নির্ধারণ করে যে উপরোক্ত পদক্ষেপগুলি মেনে চলা হয়নি, তাহলে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া মানিপ্লাস কার্ডের আর্থিক দায় সম্পূর্ণরূপে কার্ডধারীর উপর বর্তাবে। মানিপ্লাস কার্ডে লেনদেনের রিপোর্টিং সময় বা হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিবাদের ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

7. মানিপ্লাস কার্ডটি সমর্পণ করা

- 7.1 কার্ডধারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাংক যেকোনো সময় মানিপ্লাস কার্ডের বৈধতা শেষ হওয়ার আগেই মানিপ্লাস কার্ডের সমর্পণ দাবি করার অধিকারী থাকবে। এই ধরনের দাবি করার সাথে সাথে কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাংক-এর এই বিষয়ে প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসারে প্রাসঙ্গিক মানিপ্লাস কার্ডটি সমর্পণ করবেন।
- 7.2 কোনো কার্ডধারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাংক-কে অবহিত করার পর তারা মানিপ্লাস কার্ডটি বাতিল করবে।

8. বৈধতা

- 8.1 নিচের অনুচ্ছেদ 8.2 সাপেক্ষে, মানিপ্লাস কার্ডগুলি মানিপ্লাস কার্ডের সামনে উল্লেখিত সময়কাল পর্যন্ত অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্য কোনো সময়কাল পর্যন্ত বৈধ থাকবে।
- 8.2 এখানে বিপরীত কিছু উল্লেখিত থাকা সত্ত্বেও, এইচডিএফসি ব্যাংক, যেকোনো সময়, কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীকে নোটিশ দিয়ে বা ছাড়াই, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, মানিপ্লাস কার্ডটি বাতিল/নিষ্ক্রিয় করার অধিকারী হবে।
- 8.3 অনুরোধের ভিত্তিতে কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাংক বা তার প্রতিনিধির কাছে মানিপ্লাস কার্ডটি সমর্পণ করতে সম্মত হন এবং মানিপ্লাস কার্ডটি বন্ধ / নিষ্ক্রিয় করার পরে মানিপ্লাস কার্ডটি ব্যবহার বা ব্যবহারের চেষ্টা করবেন না।
- 8.4 কার্ডধারক যেকোনো সময়, গ্রাহক সেবার সাথে যোগাযোগ করে এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর নীতি এবং নির্দেশিকা অনুসারে প্রয়োজনীয় নথিপত্র জমা দিয়ে মানিপ্লাস কার্ড নিষ্ক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। কার্ডধারী সেই অ্যাকাউন্ট/প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের বিশদ বিবরণও প্রদান করতে পারেন যেখানে এইচডিএফসি ব্যাংক কার্ড ব্যালেন্সের স্থানান্তর এই ধরনের নিষ্ক্রিয়করণ/মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে করতে পারে, তবে শর্ত থাকে যে এই ধরনের স্থানান্তর প্রযোজ্য আইন এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর অভ্যন্তরীণ নীতি এবং পদ্ধতি অনুসারে এবং সাপেক্ষে কার্যকর করা হবে।
- 8.5 মানিপ্লাস কার্ডের মেয়াদ শেষ/বন্ধ হওয়ার পর, কার্ডধারী প্রযোজ্য আইন অনুসারে, সময়ে সময়ে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর অনুমতি অনুসারে, কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টে বা অন্যান্য প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টে মানিপ্লাস কার্ডের অব্যবহৃত টাকার পরিমাণ স্থানান্তর করার অধিকারী হবেন।
- 8.6 কার্ডধারী সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক-এর নির্দেশিকা অনুসারে দাবি না করা যেকোনো বকেয়া টাকা ডিপোজিটার এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারেনেস প্রকল্পে স্থানান্তরিত করা হবে।

9. স্টেটমেন্ট এবং রেকর্ড

- 9.1 মানিপ্লাস কার্ড / লেনদেনের ক্ষেত্রে (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, এই শর্তাবলী অনুসারে করা বা প্রাপ্ত পেমেন্টের বিবরণ সহ), এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক রক্ষিত সমস্ত রেকর্ড, ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে, কার্ডধারী এবং আবেদনকারীর বিরুদ্ধে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
- 9.2 এইচডিএফসি ব্যাংক কোনো লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনো কার্ডধারীকে লেনদেনের স্লিপ এবং/অথবা মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত কোনো বিবৃতির কপি সরবরাহ করতে দায়বদ্ধ থাকবে না এবং কার্ডধারী কেবলমাত্র এইচডিএফসি ব্যাংক-এ কার্ডধারীর নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে সংক্ষিপ্ত ম্যাসেজ পরিষেবা ম্যাসেজ মাধ্যমে / এইচডিএফসি ব্যাংক-এ কার্ডধারীর নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে অ্যালার্ট পাবেন।
- 9.3 কার্ডধারী এতদ্বারা সম্মত হন যে মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত কার্ডধারীকে পাঠানো ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট গ্রহণ করবেন না এবং মানিপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত স্টেটমেন্ট এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাংক-এ নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানায় প্রদান করা হবে। কার্ডধারী বোঝেন যে ই-মেইল স্টেটমেন্টগুলি কার্ডধারীর সুবিধার জন্য। এইচডিএফসি ব্যাংক কোনো গোপনীয়তা লঙ্ঘনের জন্য দায়ী থাকবে না কারণ স্টেটমেন্টগুলি নিবন্ধিত ইমেইল আইডিতে পাঠানো হয়। কার্ডধারী প্রাপ্ত ইলেকট্রনিক মেইলের সত্যতা যাচাই করবেন। কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারী প্রতারক/প্রতারকদের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনো স্টেটমেন্টের জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না। এইচডিএফসি ব্যাংক থেকে স্টেটমেন্ট পাওয়ার কারণে কার্ডধারীর কম্পিউটার নেটওয়ার্কে কোনো সমস্যা দেখা দিলে কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না। এইচডিএফসি ব্যাংক-কে প্রদত্ত তথ্যে কোনো পরিবর্তন হলে কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাংক-কে লিখিতভাবে জানাবেন। ভুল ইমেইল ঠিকানা এবং প্রযুক্তিগত কারণে কার্ডধারী যদি স্টেটমেন্ট না পান তবে এইচডিএফসি ব্যাংক তার জন্য দায়ী থাকবে না।

10. ক্ষতিপূরণ

এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীকে মানিপ্লাস কার্ড প্রদানের বিষয়টি বিবেচনা করে, কার্ডধারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং পরিষ্কারভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, এইচডিএফসি ব্যাংক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের ক্ষতিপূরণ, সংরক্ষণ, প্রতিরক্ষা এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে, এইচডিএফসি ব্যাংক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিরা যে কোনো সময়, মানিপ্লাস কার্ডের বিধানের ফলে বা এর ফলে উদ্ভূত যেকোনো ধরনের কার্যকলাপ, দাবি, মকদ্দমা, মামলা, কার্যধারা, ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং ব্যয় থেকে এবং এর বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে, যা নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বহন করা যেতে পারে: (a) কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর অবহেলা, ভুল বা অসদাচরণ; (b) কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক এই শর্তাবলী বা প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন বা অ-সম্মতি; (c) মানিপ্লাস কার্ড জারি/ব্যবহার এবং/অথবা যেকোনো লেনদেনের সাথে সম্বন্ধে বা সম্পর্কিত, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর বিরুদ্ধে যেকোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা করা যেকোনো দাবি বা কার্যক্রম শুরু করা; (d) কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর নির্দেশে এইচডিএফসি ব্যাংক, এর কর্মকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্টদের দ্বারা গৃহীত বা বাদ দেওয়া

কোনো পদক্ষেপ; এবং/অথবা (e) কার্ডধারীর দ্বারা কোনো লেনদেন সম্পর্কিত জালিয়াতি বা অসততা।

11. দায়বদ্ধতা থেকে ব্যতিক্রম

এই শর্তাবলীর অন্য কোনো বিধানের প্রতি কোনো পক্ষপাত না করে, এইচডিএফসি ব্যাংক কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর কাছে এই শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত যেকোনো বা যেভাবেই হোক না কেন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, যেকোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, নিম্নলিখিত বিষয়গুলি থেকে উদ্ভূত কোনো লোকসান বা ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত থাকবে: (a) মানিপ্লাস কার্ড গ্রহণ বা মান্য করতে কোনো ব্যক্তির অস্বীকৃতি; (b) মানিপ্লাস কার্ড সমর্পণের সময় কার্ডধারী বা আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাংক-এর প্রতিনিধি ব্যতীত অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে মানিপ্লাস কার্ড হস্তান্তর করা; এবং/অথবা (c) কার্ডধারীর মানিপ্লাস কার্ড অ্যাক্সেস এবং/অথবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনো বাধা বা স্থবিরতা।

12. চার্জ

- 12.1 এইচডিএফসি ব্যাংক মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহারের জন্য ফি এবং অন্যান্য চার্জ আরোপ করার অধিকারী, যা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে, সময়ে সময়ে কার্ডধারীর কাছে থেকে চার্জ নির্ধারণ করা হবে। কার্ডধারী এতদ্বারা এই ধরনের চার্জ পরিশোধ করতে সম্মত হন।
- 12.2 মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় যেকোনো সরকারি চার্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কর কেবলমাত্র কার্ডধারী বহন করবেন এবং যদি এটি এইচডিএফসি ব্যাংক-এর উপর (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) আরোপ করা হয়, তাহলে কার্ডধারী এতদ্বারা এই ধরনের চার্জ পরিশোধ করতে সম্মত হন।
- 12.3 কার্ডধারী/আবেদনকারীর মানিপ্লাস কার্ড এবং এর ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রদেয় ফি, চার্জ, শুল্ক বা কর পরিশোধের বাধ্যবাধকতার প্রতি কোনো পক্ষপাত না করে, এইচডিএফসি ব্যাংক কার্ডধারী/আবেদনকারীর কাছে থেকে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কাছে সমস্ত বকেয়া অর্থ আদায় করার অধিকারী হবে, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, উপরের ধারা 12.1 এবং ধারা 12.2 অনুসারে প্রদেয় অর্থ, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্স ডেবিট করে এবং/অথবা কার্ডধারী/আবেদনকারীর অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট থেকে বকেয়া অর্থ ডেবিট করে তা করা হবে।

13. বিবাদ

- 13.1 মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে কার্ডধারীর দ্বারা ক্রয়কৃত পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো বিবাদের জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনো পণ্য বা পরিষেবার গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভারিতে বিলম্ব, ডেলিভারি না হওয়া, অপ্রাপ্তি অন্তর্ভুক্ত থাকে। মানিপ্লাস কার্ড হল

মানিপ্লাস কার্ড হল কার্ডধারীর কাছে কেবলমাত্র ব্যবসায়ীদের পেমেন্ট করার একটি মাধ্যম এবং কার্ডধারীর ক্রয়কৃত পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কিত যেকোনো বিবাদ, তা সে যেকোনো কারণেই দেখা দিলে, কার্ডধারীর দ্বারা ব্যবসায়ীর সাথে সরাসরি সমাধান করা উচিত এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর এই ক্ষেত্রে কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়িত্ব থাকবে না।

- 13.2 নিম্নলিখিত বিষয়গুলির ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো লোকসান বা ক্ষতির জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কার্ডধারী এবং আবেদনকারীর কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না: (a) কার্ডধারীর/আবেদনকারীর মোবাইল ফোন নম্বরের যেকোনো অননুমোদিত ব্যবহার; (b) এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কোনো ক্রটি, খেলাপি, বিলম্ব বা সমস্ত বা যেকোনো সতর্কতার ক্ষেত্রে পদক্ষেপ না নিতে পারার অক্ষমতা; (c) প্রেরণের সময় কোনো তথ্য/নির্দেশনা/সতর্কতা হারিয়ে গেলে; (d) অন্য কোনো ব্যক্তির অননুমোদিত প্রবেশাধিকার বা আমার দেওয়া কোনো তথ্য/নির্দেশনা বা গোপনীয়তা লঙ্ঘন।
- 13.3 যদি কোনো লেনদেনে কোনো অনিয়ম বা অসঙ্গতি থাকে অথবা লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তাহলে কার্ডধারীকে 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে গ্রাহক সেবার সাথে যোগাযোগ করে এইচডিএফসি ব্যাংক-কে অবহিত করতে হবে। যদি এইচডিএফসি ব্যাংক কোনো লেনদেন সংঘটিত হওয়ার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে বিপরীত কোনো তথ্য না পায়, তাহলে তারা ধরে নিতে এবং এই ভিত্তিতে এগিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে যে প্রাসঙ্গিক লেনদেন(গুলি) কোনো অনিয়ম/অসঙ্গতি ছাড়াই সম্পন্ন হয়েছে।
- 13.4 এই শর্তাবলীর পরিপ্রেক্ষিতে কার্ডধারীর উপস্থাপিত যেকোনো অভিযোগ/প্রশ্নের ক্ষেত্রে, কার্ডধারীকে অবিলম্বে এইচডিএফসি ব্যাংক-কে এই বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি সরবরাহ করতে হবে।
- 13.5 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এইচডিএফসি ব্যাংক তার গ্রাহকদের কাছ থেকে কোনো গোপনীয় তথ্য চায় না, এবং তাই কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীর পাসওয়ার্ড, ইউজার আইডি ইত্যাদি সহ গোপনীয় প্রকৃতির কোনো তথ্য, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, এমন কোনো ব্যক্তির সাথে ভাগ করা উচিত নয় যারা এটি জানতে চায়। আমাদের অভিযোগ পদ্ধতি সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটটি দেখুন।

14. তথ্য প্রকাশের জন্য সম্মতি প্রকাশ/ত্যাগ

- 14.1 কার্ডধারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাংক এবং/অথবা এর সহযোগীদের কার্ডধারী অফিস/বাসস্থানে যেকোনো তথ্য যাচাই করার জন্য অথবা সদস্যপদ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা নিশ্চিত করার জন্য বা কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টের ভালো ক্রেডিট স্ট্যান্ডিং বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনো তথ্য সংগ্রহ বা সরবরাহ করার জন্য কার্ডধারী/কার্ডধারীর নিয়োগকর্তা/ব্যাংকার/ক্রেডিট ব্যুরো/ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক বা অন্য কোনো উৎসের সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি দিচ্ছেন।
- 14.2 এখানে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, কার্ডধারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাংক-কে (নিজে বা তার কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে, এবং স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বা অন্য কোনোভাবে) স্পষ্টভাবে সম্মতি এবং অনুমোদন দিচ্ছেন যে, কার্ডধারীর সম্পর্কিত যেকোনো তথ্যের ক্ষেত্রে, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কার্ডধারী কর্তৃক জমা দেওয়া/সম্পাদিত নথিতে থাকা যেকোনো তথ্য এবং/অথবা কার্ডধারী এবং এখন বা পরবর্তীতে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক

সংগৃহীত মানিপ্লাস কার্ডের ব্যবহার সম্পর্কিত অন্য যেকোনো তথ্য, কার্ডধারী সম্পর্কে যেকোনো ব্যক্তিগত তথ্য এবং সংবেদনশীল তথ্য, নো-ইয়োর -কাস্টোমার সম্পর্কিত তথ্য, কাগজপত্র এবং ডেটা, ক্রেডিট তথ্য এবং কার্ডধারী সম্পর্কে অন্য যেকোনো তথ্য (সম্মিলিতভাবে, "তথ্য"):

- (a) কার্ডধারী এবং অন্যান্য ফিজিক্যাল বা অনলাইন উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করা, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি, ওয়েবসাইট, ডেটা বেস এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (পাবলিক হোক বা না হোক) থেকে তথ্য অ্যাক্সেস করা, যেকোনো উৎস এবং ব্যক্তিদের কাছ থেকে যাচাইকৃত তথ্যের সত্যতা, সঠিকতা, পর্যাপ্ততা ইত্যাদি অর্জন করা, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, অনলাইন ডেটা বেস থেকে; এবং তথ্য অ্যাক্সেস, সংগ্রহ বা যাচাইয়ের জন্য কার্ডধারীর পক্ষে এবং তার পক্ষে কাজ করা, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কার্ডধারীর লগ ইন এবং পাসওয়ার্ড শংসাপত্র ব্যবহার করে; এই ধরনের সংগ্রহ, অ্যাক্সেস এবং যাচাইকরণ কার্ডধারীকে কোনো নোটিশ ছাড়াই করা যেতে পারে;
- (b) এইচডিএফসি ব্যাংক-এর বিবেচনা অনুযায়ী তথ্য সংরক্ষণ, গঠন, সংগঠিতকরণ, পুনরুৎপাদন, কপি, ব্যবহার, প্রোফাইলিং ইত্যাদির মাধ্যমে প্রক্রিয়াকরণ;
- (c) চুক্তির জন্য, আইন অনুসারে অথবা এইচডিএফসি ব্যাংক-এর প্রমাণ এবং দাবির উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয়, যেটি বেশি হবে সেই সময়কাল ধরে তথ্য সংরক্ষণ করা;
- (d) কার্ডধারীকে কোনো নোটিশ ছাড়াই সময়ে সময়ে তথ্য প্রকাশ, বিনিময়, ভাগাভাগি বা ভাগ করে নেওয়া, যার মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যেকোনো কার্ড ইস্যুকারী, ক্রেডিট ব্যুরো, ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যেকোনো শাখা, মূল/সহায়ক, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সহযোগী, সরকারি/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যবসায়িক সংবাদদাতা, এজেন্ট বা তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর, পরামর্শদাতা, ক্রেডিট তথ্য সংস্থা, নিয়ন্ত্রক, তদন্তকারী সংস্থা, বিচারিক, বিচারকল্প এবং সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর উপযুক্ত মনে করার উদ্দেশ্যে। কার্ডধারী এতদ্বারা গোপনীয়তার অধিকার ত্যাগ করেন।

14.3 কার্ডধারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাংক-কে কার্ডধারী বা কার্ডধারীর প্রতিনিধি এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর প্রতিনিধির মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করার অনুমতি দিচ্ছেন, অভিযোগ সম্পর্কিত কথোপকথন বা পেমেন্ট পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত কথোপকথন বা এইচডিএফসি ব্যাংক-এর বিবেচনায় উপযুক্ত অন্য কোনো কথোপকথনের ক্ষেত্রে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে।

কার্ডধারক এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাংক এবং/অথবা এর এজেন্টদের কাছ থেকে টেলিফোন/মোবাইল/সংক্ষিপ্ত ম্যাসেজ পরিষেবা/ই-মেল বা অন্য যেকোনো মাধ্যমে মার্কেটিং/ক্রস-সেলিং উদ্দেশ্যে তথ্য/পরিষেবা গ্রহণে সম্মতি দিচ্ছেন। কার্ডধারী বুঝতে পারেন যে যদি কার্ডধারী বর্তমানে যেসব পণ্য এবং পরিষেবা ব্যবহার করেন না, সেগুলির উপর টেলিফোন কল/ইমেল/সংক্ষিপ্ত ম্যাসেজ পরিষেবার মাধ্যমে প্রচারমূলক তথ্য পেতে না চান, তাহলে কার্ডধারী এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইট অথবা ফোন ব্যাংকিং বা এইচডিএফসি ব্যাংক-এর অফার করা অন্যান্য চ্যানেলের মাধ্যমে "ডু নট কল" পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করতে পারেন। কার্ডধারী সম্মত হন যে এই পরিষেবাটি কার্ডধারীর দ্বারা বর্তমানে উপলব্ধ পণ্য এবং পরিষেবা

সম্পর্কিত পরামর্শ এবং তথ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না, যা কার্ডধারীকে কার্ডধারীর ব্যাংকিং সম্পর্ককে মূল্য সংযোজন এবং আরও সুবিধাজনক করার জন্য ডিজাইন করা আর্থিক সমাধানের বিস্তৃত সুবিধাগুলি সম্পূর্ণরূপে উপলব্ধি করতে সহায়তা করবে।

15. সরকারি আইন ও অধিক্ষেত্র

এই শর্তাবলীর গঠন এবং বৈধতা সর্বক্ষেত্রে ভারতের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। কার্ডধারী সম্মত হন যে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যেকোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা মুম্বাইয়ের আদালত বা ট্রাইব্যুনালের সামনে আনা হবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে সেই আদালত বা ট্রাইব্যুনালের অধিক্ষেত্রে আত্মসমর্পণ করবে। তবে, এইচডিএফসি ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যেকোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যক্রম অন্য যেকোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্য উপযুক্ত ফোরামে শুরু করতে পারে এবং কার্ডধারী এতদ্বারা এই ধরনের অধিক্ষেত্রে সম্মতি দিচ্ছেন এবং কার্ডধারীর এখন বা ভবিষ্যতে এই ধরনের কোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যক্রমের স্থান নির্ধারণের বিষয়ে যেকোনো আপত্তি থাকতে পারে এবং যেকোনো দাবি যে এই ধরনের কোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যক্রম একটি অসুবিধাজনক ফোরামে আনা হয়েছে বলে তা প্রত্যাখ্যান করছেন।

16. সেট-অফ এবং লিয়েন

এই শর্তাবলী বা অন্য কোনো নথি/ব্যবস্থায় বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও: (a) কার্ডধারীর এইচডিএফসি ব্যাংক-এর প্রতি বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সকল দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে, এই নথির অধীনে হোক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ঋণ/সুবিধা/ধার/নথির অধীনে হোক, এই ধরনের দায়বদ্ধতা/স্ফটিকায়িত, প্রকৃত বা আনুষঙ্গিক, প্রাথমিক বা জামানত বা একাধিক বা যৌথভাবে অন্যদের সাথে, প্রধান ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা গ্যারান্টির হিসাবে এবং/অথবা অন্য যেভাবেই হোক (সম্মিলিতভাবে "দায়"), প্রযোজ্য আইন, রীতিনীতি, আচার বা অন্যথায় ব্যাংকার হিসেবে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর যেকোনো সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকারের পাশাপাশি, কার্ডধারীর বর্তমান এবং ভবিষ্যতের স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, বুক ডেট, বর্তমান, সঞ্চয়, ওভারড্রাফ্ট, স্থায়ী বা অন্যান্য আমানত, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কাছে রাখা বা হেফাজতে রাখা, আইনি বা গঠনমূলক, বর্তমানে বা ভবিষ্যতে, কার্ডধারীর একই বা ভিন্ন ক্ষমতায়, এবং পৃথকভাবে বা যৌথভাবে অন্যদের সাথে, কোনো ব্যাংকিং সম্পর্কের জন্য, নিরাপদ হেফাজতে, সংগ্রহের জন্য, বা অন্য কোনোভাবে, এবং (b) আলাদাভাবে, এইচডিএফসি ব্যাংক-এর, কার্ডধারীর নোটিশ ছাড়াই এবং সম্মতি ছাড়াই, সমস্ত অ্যাকাউন্টে (এইচডিএফসি ব্যাংক-এর বিবেচনার ভিত্তিতে অকালীন বা মেয়াদোত্তীর্ণ), সিকিউরিটিজ, পরিমাণ এবং সম্পত্তি (যেকোনো নির্দিষ্ট দায়বদ্ধতার জন্য নির্ধারিত হোক বা না হোক) যেকোনো দায়ের ক্ষেত্রে পাওনা আদায়ের উদ্দেশ্যে বা তার বিপরীতে সেট-অফ, স্থানান্তর, বিক্রয়, আদায়, অ্যাডজাস্ট, অ্যাপ্রোপ্রিয়েট করার এবং কার্ডধারীর সমস্ত বা যেকোনো অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একীভূত করার এবং যেকোনো টাকার পরিমাণ সেট-অফ করার, একই ধরনের বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় রাখা হোক বা না হোক, এই ধরনের নথির শর্তাবলী অনুসারে কোনো দায়ের কোনো ক্রটি সহ কোনো অংশের পরিশোধ করার বিশেষ অধিকার রয়েছে।

17. পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা থাকবে যে, যেকোনো সময়, (a) এই শর্তাবলীর যেকোনো একটি সংশোধন বা পরিপূরক করতে; এবং/অথবা (b) মানিপ্লাস কার্ডে প্রদত্ত যেকোনো বৈশিষ্ট্য এবং/অথবা সুবিধা পরিবর্তন করতে; যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, মানিপ্লাস কার্ডের ক্ষেত্রে চার্জ বা হার এবং/অথবা চার্জ গণনার পদ্ধতিকে প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তন অন্তর্ভুক্ত। এইচডিএফসি ব্যাংক সংশোধিত শর্তাবলী, মানিপ্লাস কার্ডের বৈশিষ্ট্যগুলিতে করা পরিবর্তনগুলি এবং মানিপ্লাস কার্ডের সাথে সম্পর্কিত সংশোধিত সুদ, চার্জ এবং হারগুলি এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে অথবা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনো উপায়ে সময়ে সময়ে জানানো হবে। এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে পোস্ট করা শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণগুলি নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে সংশোধিত শর্তাবলী হোস্ট করার পরে মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে তিনি সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে।

18. কার্ডধারী স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত হন যে এইচডিএফসি ব্যাংক, এই শর্তাবলী এবং/অথবা মানিপ্লাস কার্ডের সাথে সম্পর্কিত, তাদের বিবেচনায় উপযুক্ত ব্যবসায়িক ক্রেসপন্ডেন্ট/তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারে।
19. কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে কার্ডহোল্ডার এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) উপলব্ধ এইচডিএফসি ব্যাংক-এর গ্রাহক সুরক্ষা নীতি পড়েছেন এবং বুঝতে পেরেছেন এবং কার্ডধারী ব্যতীত অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, মানিপ্লাস কার্ডের ক্ষেত্রেও একই নীতি মেনে চলতে সম্মত হন।
20. কার্ডধারী স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এই শর্তাবলী শুধুমাত্র এইচডিএফসি ব্যাংক এবং কার্ডধারীর মধ্যে সীমাবদ্ধ এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের এখানে কোনো অধিকার বা বাধ্যবাধকতা নেই।
21. কার্ডধারী মানিপ্লাস কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে শর্তাবলীতে সম্মত হন এবং মানিপ্লাস কার্ডের প্রথম ব্যবহারের সময়, শর্তাবলী মানিপ্লাস কার্ড এবং এই বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত কার্ডধারী এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর মধ্যে চুক্তির প্রতিনিধিত্ব করবে।

অনুসূচি।

মানিপ্লাস কার্ডের প্রকার

ক্র.নং	কার্ডের প্রকার	ব্যবহার
1.	মানিপ্লাস রেগুলার	এটিএম, ই-কমার্স এবং পয়েন্ট অফ সেল লেনদেন
2.	মানিপ্লাস পেটিক্যাশ	এটিএম, ই-কমার্স এবং পয়েন্ট অফ সেল লেনদেন
3.	মানিপ্লাস পেট্রোকর্ড	শুধুমাত্র পেট্রো মার্চেন্ট বিভাগের সাথে পয়েন্ট অফ সেল লেনদেন
4.	মানিপ্লাস বেনিফিটকার্ড	ই-কমার্স এবং পয়েন্ট অফ সেল লেনদেন

সংবিধিবাদিতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে। যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন।