

నియమనిబంధనలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు మరియు షరతులు") ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్") జారీ చేసిన ప్రీమియండ్ కార్డ్‌లకు (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన యే ఇతర నిబంధనలను తక్కువ చేయకుండా అదనంగా ఉంటాయి.

1. నిర్వచనాలు

విషయంలో లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, దిగువ జాబితా చేయబడిన మందంగా అచ్చు వేసిన పదాలకు ఈ క్రింది అర్థాలు ఉంటాయి:

"ఖాతా" అంటే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఏదైనా సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా;

"హెచ్చరికలు" అంటే మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా పార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్‌గా లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన లేదా అభ్యర్థించిన సూచనల ఆధారంగా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సందేశంగా పంపిన అనుకూలీకరించిన సందేశాలు;

"వర్తించే చట్టం" అంటే భారతదేశంలోని ఏదైనా శాసనసభ, చట్టం, ఆర్డినెన్స్ లు, నియమాలు, ఉప-చట్టాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్ లు, మార్గదర్శకాలు, విధానాలు, ఆదేశాలు, ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క ఆదేశాలు మరియు దాని యొక్క ఏ మార్పులైనా లేదా తిరిగి అమలు చేయడం;

"దరఖాస్తుదారు" అంటే కార్డ్ హోల్డర్‌కు ప్రీమియండ్ కార్డ్(ల) యొక్క హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీ చేసేందుకు దరఖాస్తు ఫారమ్‌ను సమర్పించడం ద్వారా దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి;

"దరఖాస్తు ఫారం" అంటే అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా కార్డ్ హోల్డర్‌కు మనీప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి దరఖాస్తుదారుడు యధావిధిగా నింపి సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం;

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అంటే ఎప్పటికప్పుడు ప్రీమియండ్ కార్డ్(ల) పై లోడ్ చేయబడిన/తిరిగి లోడ్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్;

"కార్డ్ హోల్డర్" అంటే అటువంటి వ్యక్తికి ప్రీమియండ్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం ఆధారంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రీమియండ్ కార్డ్ (ల) ను జారీ చేసిన వ్యక్తి;

"కస్టమర్ కేర్" అంటే ఏదైనా ప్రీమియండ్ కార్డ్ సంబంధిత ప్రశ్నల కోసం కార్డ్ హోల్డర్‌లకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించే టోల్-ఫ్రీ టెలిఫోన్ కస్టమర్ సేవా సౌకర్యం;

"ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్" అనేది ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారి స్వంత, వారి ఆధ్వర్యంలో నిర్వహించే www.HDFCbank.com ని సూచిస్తుంది;

"కెవైసి మార్గదర్శకాలు" అంటే ఫిబ్రవరి 25, 2016 నాటి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అధికారిక నిర్దేశం. డిబిఆర్.ఎంఎమ్.ఎల్.బిసి.నం.81/14.01.001/2015-16 మాస్టర్ డైరెక్షన్ శీర్షికగల- నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి) డైరెక్షన్, 2016 మరియు అన్ని ఇతర వర్తించే 'నో యువర్ కస్టమర్' ఆదేశాలు లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు;

పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు "అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అక్టోబర్ 11, 2017 నాటి

'మాస్టర్ డైరెక్షన్ ఆన్ ఇఘ్యూయన్స్ అండ్ ఆపరేషన్ ఆఫ్ ప్రీమియండ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్' రిఫరెన్స్ నంబర్ RBI/DPSS/2017-18/

58 మాస్టర్ డైరెక్షన్ DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(లు)" అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్లకు HDFC బ్యాంక్ జారీ చేసిన 'HDFC బ్యాంక్ మిలీనియా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్' పేరుతో ఉన్న సార్వత్రిక కవాట ప్రీపెయిడ్ కార్డ్;

"లావాదేవీ(లు)" అంటే ఈ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(ల) నుండి పరిమితి లేకుండా డబ్బును ఉపసంహరించుకోవడానికి ఆటోమేటిక్ టెల్లర్ మెషిన్లలో లావాదేవీలతో సహా ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రభావితం చేయబడిన ఏదైనా (కార్డ్-లేని ప్రస్తుత లావాదేవీలతో సహా) లావాదేవీ(లు).

2. వ్యాఖ్యానము

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో, సందర్భం అన్యథా సూచించినప్పుడు తప్ప:

- (a) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి;
- (b) "దీనియొక్క", "ఇందులో", "ఇందువల్ల", "ఇందుకు" మరియు వీటి నుండి ఉత్పన్నమైన ఇలాంటి పదాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి;
- (c) "కలిగి" లేదా "సహ" అనే పదాలకు సంబంధించిన సూచనలు పరిమితి లేకుండా భావించబడతాయి;
- (d) ఏదైనా పేరాకు సూచన అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పేరా;
- (e) ఏదైనా చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు సూచన అటువంటి చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్కు సూచనలను కలిగి ఉంటుంది, దీనియొక్క తేదీ తర్వాత, ఎప్పటికప్పుడు, సవరించడం, భర్తీ చేయడం లేదా తిరిగి అమలు చేయడం మరియు చట్టబద్ధమైన నిబంధనకు సంబంధించిన ఏదైనా సూచన ఆ నిబంధన ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు చేసిన దాని కింద ఏదైనా చట్టాన్ని కలిగి ఉంటుంది;
- (f) "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, భాగస్వామ్య సంస్థ, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం, ఒక సంస్థ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(20) లో నిర్వచించినట్లు), బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(11) లో నిర్వచించినట్లు), సహకార సంఘం, ట్రస్ట్, విలీనం చేయబడిన లేదా చేయకపోయినా వ్యక్తుల సంఘం మరియు మరే ఇతర సంస్థ;
- (g) శీర్షిక మరియు మందమైన అక్షరాలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

3. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు మరియు జారీ

- 3.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీకి, ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేయవలసిన వ్యక్తికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కోరిన సమాచారం మరియు పత్రాలు పూర్తి దరఖాస్తు ఫారమ్ మరియు దరఖాస్తు ఫారమ్ తో పాటు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ సమర్పించవలసిన సమాచారం/ డాక్యుమెంట్లు దరఖాస్తుదారు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు సమర్పించాలి.
- 3.2 దరఖాస్తుదారుడు, పై పేరా 3.1 ప్రకారం దరఖాస్తు ఫారం మరియు పత్రాలను సమర్పించే సమయంలో, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానం మరియు పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్కు జారీ చేయవలసిన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో లోడ్ చేయవలసిన మొత్తాన్ని చెల్లించాలి.
- 3.3 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయం మరియు అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతుల నెరవేర్చుకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పేర్కొనగల ఇతర ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను కార్డ్ హోల్డర్కు జారీ చేయవచ్చు. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేయడం హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క ఏకైక హక్కు అని మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదీ (పరిమితి లేకుండా, దరఖాస్తు ఫారం సమర్పించడం మరియు/ లేదా పైన పేర్కొన్న పేరా 3.2 ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు మొత్తాలను లోడ్ చేయడంతో సహా) ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్కు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించాలని అన్వయింపబడదని దరఖాస్తుదారుడు ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తాడు.

3.4 దరఖాస్తుదారు చేసిన దరఖాస్తును హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తిరస్కరించిన సందర్భంలో, దరఖాస్తుదారు చెల్లించిన మొత్తాలను (ఏదైనా ఉంటే) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పేరున అట్టి చెల్లింపు చేసిన ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయడం ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తిరిగి చెల్లిస్తుంది.

4. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క యాక్టివేషన్

4.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, డి-యాక్టివేట్ చేయబడి ఉంటుందని మరియు పైన పేర్కొన్న పేరా 3.2 ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో లోడ్ చేసిన విలువ దాని నిబంధనల ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయ్యే వరకు ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

4.2 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ దీనికి లోబడి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (a) "నో యువర్ కస్టమర్" ("కెవైసి") తనిఖీలు నిర్వహించడానికి అవసరమైన పత్రాలతో పాటు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అవసరమైన ఇతర పత్రాలను కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ (మరియు/లేదా దాని వ్యాపార ప్రతినిధులు/ఉప కాంట్రాక్టర్లు) కు అందించడం అవసరం; (b) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుకు సంబంధించి కెవైసి తనిఖీలను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం; మరియు (c) కార్డ్ హోల్డర్ వెబ్ పారం లేదా వెబ్ లింక్ను యాక్సెస్ చేసి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అందుకున్నట్టు ధృవీకరించడం మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వంటి సమాచారం మరియు పత్రాలను అందించడం అవసరం కావచ్చు.

4.3 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, కెవైసి మార్గదర్శకాలు మరియు/ లేదా పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలు, దరఖాస్తుదారు అందించిన కెవైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్న సందర్భంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను వెంటనే రద్దు చేయడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ బ్లాక్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారునికి కలిగే అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తున్నాడు.

5. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క రీలోడింగ్

5.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డులపై విలువను తిరిగి లోడ్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు విధానాలను మరియు వర్తింప చేయు దగిన శాసనంలోగల అన్ని అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు అంగీకరిస్తున్నాడు.

5.2 దరఖాస్తుదారు మరియు/ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ <https://securepayments.payu.in/hdfcఫారెక్స్-హోమ్> ను సందర్శించడం ద్వారా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను లోడ్ చేయవచ్చు/రీలోడ్ చేయవచ్చు. పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాల ప్రకారం అటువంటి భిన్నమైన మనీప్లస్ కార్డ్ రకాలకు సూచించిన పరిమితులను కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మించని విధంగా మనీప్లస్ కార్డ్ రీలోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది.

6. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ప్రీపెయిడ్ కార్డుల ఉపయోగం

6.1 కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు ఈ క్రింది వాటిని ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తారు:

- (a) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ భారతదేశంలో మాత్రమే మరియు భారతీయ కరెన్సీలో చేయవలసిన చెల్లింపులకు మాత్రమే చెల్లుతుంది;
- (b) మనీప్లస్ కార్డ్ ఖచ్చితంగా బదిలీ చేయబడదు మరియు ఇది ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క సంపత్తి;
- (c) కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మేరకు మాత్రమే మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించగలరు;
- (d) కార్డ్ బ్యాలెన్స్పై ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉండదు;
- (e) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

6.2 మనీప్లస్ కార్డ్ వాడకం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్

అందించే అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. లావాదేవీని విజయవంతం చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, కార్డ్ బ్యాలెన్స్ లావాదేవీ విలువ మేరకు తగ్గించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, అటువంటి లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి తగిన కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, మనీప్లస్ కార్డ్ను ఉపయోగించడం ద్వారా చేసిన ఏ లావాదేవీనైనా ఎటువంటి కారణం లేకుండా ఆదరించడాన్ని నిరాకరించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఈ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అన్ని ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లలో భారత దేశంలో వీసా/మాస్టర్/రూపీ నెట్వర్క్ సభ్యులైన ఇతర బ్యాంకుల యొక్క ఎటీఎంలు లేదా ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లలో ఆమోదయోగ్యమైనవి.

6.3 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లో ప్రతి లావాదేవీని (ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి విజయవంతంగా ఉపసంహరణలను చేయడానికి లావాదేవీలు కాకుండా) విజయవంతం చేయడానికి మరియు ప్రామాణీకరించడానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కు సంబంధించి అందించిన లావాదేవీ నిర్దిష్ట వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("కార్డ్ పిన్") మరియు ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి ఉపసంహరణను ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా వర్తించే చట్టం అనుమతిస్తే, ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ యంత్రాల నుండి ఉపసంహరణలను ("ఏటిఎమ్ పిన్") ఉపసంహరించుకోవడానికి లావాదేవీలను విజయవంతం చేయడానికి అందించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ఏటిఎమ్ల నుండి ఉపసంహరణలను విజయవంతం చేయడానికి అవసరం (కార్డ్ పిన్ మరియు ఏటిఎమ్ పిన్ ఇకపై సమిష్టిగా "పిన్" గా సూచిస్తారు) అవసరమని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. పిన్ కార్డ్ హోల్డర్ కు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ పిన్లను గోప్యంగా మరియు బాగా రక్షించబడాలి మరియు ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా ఏ వ్యక్తికి కూడా సదరు విషయాన్ని వెల్లడించకూడదు. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా మూడవ పార్టీలకు పిన్లను బహిష్కరణ చేయడం మరియు/ లేదా పిన్లను పొందిన వ్యక్తి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ను దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా నష్టాన్ని ఎదుర్కొంటే ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి ఏ సమయంలోనైనా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు ఇతర సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలను అనుసరించాల్సిన అవసరం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అవసరమయ్యే అన్ని చర్యలు, పనులు మరియు పనులను చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది.

6.4 కార్డ్ హోల్డర్ ఈ క్రింది వాటిని నిర్ధారించుకోవాలి:

- ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సురక్షితమైన ప్రదేశంలో భద్రపరచబడుతుంది;
- ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ను మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించరాదు;
- ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అందిన వెంటనే కార్డ్ వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి;
- పిన్లు ఏ వ్యక్తికి బహిష్కరణ చేయబడవు లేదా ఏ ఇతర వ్యక్తి అయినా దానిని కనుగొనగలిగే చోట వ్రాయబడవు;
- చెక్-ఇన్ సమయంలో మరియు కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సేవ పూర్తయ్యే ముందు చెల్లింపు ఏర్పాటు జరిగే ఇతర ప్రదేశాలలో కూడా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదు. ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్ / ఫోన్ ఆర్డర్ కొనుగోళ్లకు కూడా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించరాదు;
- ఒకసారి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్/పిన్(లు) దరఖాస్తు ఫారంలో పేర్కొన్న చిరునామా వద్ద డెలివరీ చేయబడిన తర్వాత, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లో ఏదైనా దుర్వినియోగానికి సంబంధించిన బాధ్యత హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పై కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్ పై ఉంటుంది.

6.5 ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన అంతర్గత విధానం ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ప్రీక్వెన్సీలో జరిగే లావాదేవీల మొత్తంపై ఎప్పటికప్పుడు ద్రవ్య పరిమితులు/ పరిమితులను కేటాయించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. అటువంటి పరిమితులు గతంలో కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడినా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అటువంటి పరిమితులు దాటిన తర్వాత ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించడానికి ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు ఎప్పటికప్పుడు అవసరమయ్యే వివరాలను అందించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం మరియు ఎంచేడిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు విధానాలకు లోబడి ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే విధంగా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పై వారి స్వంత నిధి బదిలీ పరిమితులను సెట్ చేయవచ్చు.

6.6 కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత లావాదేవీ లేదా వరుస లావాదేవీల ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ను మించరాదు. కార్డ్ హోల్డర్

చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉన్న లావాదేవీని చేయడానికి ప్రయత్నిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ అలా చేయలేడని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఏ సందర్భంలోనైనా, ఏ కారణం చేతనైనా, మొత్తం కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ను మించిన లావాదేవీ అంగీకరించబడి, తత్ఫలితంగా రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు పూర్తిగా బాధ్యుడు అవుతాడు మరియు ఎప్పటికప్పుడు, రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించిన తేదీ నుండి వాస్తవ చెల్లింపు తేదీ వరకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేట్లలో వడ్డీతో పాటు అట్టి డబ్బు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు వెంటనే చెల్లించాలి.

- 6.7 అట్టి లావాదేవీ కోసం నమోదు చేయబడిన ఛార్జీ వాస్తవానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ చేతనే చేయబడిందని సదరు లావాదేవీ నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది.
- 6.8 ప్రతి కొనుగోలు కోసం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వ్యాపార స్థానం/ వెబ్‌సైట్‌లో ఒక్కసారి మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ నిర్ధారించాలి. వ్యాపార స్థానం నుండి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడిన చోట మినహా, రికార్డ్ చేసిన ఛార్జీ కార్డ్ హోల్డర్ చేత సరైనవిధంగానే చేయబడిందని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది మరియు అటువంటి రుజువు చేయవలసిన భారం కార్డ్ హోల్డర్‌పైనే ఉంటుంది.
- 6.9 ఏదైనా మర్చంట్/ పరికర లోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లోని లోపం కారణంగా అన్ని రీఫండ్‌లు మరియు సర్దుబాట్లు చేతితో ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన ధృవీకరణ తర్వాత మరియు వర్తించే విధంగా సంబంధిత కార్డ్ నెట్‌వర్క్ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ రీఫండ్‌ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే ఈ సమయంలో అందుకున్న డెబిట్‌లు ఆదరించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.
- 6.10 నాణ్యత, విలువ పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అవ్వకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను స్వీకరించకపోవడంతో సహా కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సౌకర్యాలను పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఒక సౌకర్యం మాత్రమే అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి పూచీ ఉండదు లేదా వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి.

7. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయింది లేదా దొంగిలించబడింది

- 7.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే టెలిఫోన్‌లో అట్టి నష్టం/ దొంగతనాన్ని కస్టమర్ కేరీకు నివేదించాలి. అట్టి సమాచారం అందిన తరువాత, పని దినాలలో, పని వేళలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క తగిన ధృవీకరణపై, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను హాట్‌లిస్ట్/ రద్దు/నిలిపివేయడం/ బ్లాక్ చేయడం వంటివి చేసి, దానికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను ముగించడం చేస్తుంది. ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు కలిగే అసౌకర్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినట్లు/ దొంగిలించబడినట్లు నివేదించే వరకు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో ఉన్న అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఇంకా, పైన పేర్కొన్న దశలు పాటించబడలేదని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లయితే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్‌పై ఆధారపడి ఉంటుంది. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో చేసిన లావాదేవీ(ల) గురించి లేదా కోల్పోయిన/ దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ అందుకు కట్టుబడి ఉండాలి.

8. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను అప్పగించుట

- 8.1 అట్టి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగియడానికి ముందే, ఎప్పుడైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అప్పగించాలని డిమాండ్ చేయడానికి కూడా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్, అట్టి డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, ఈ

విషయంలో హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించిన సూచనలకు అనుగుణంగా సంబంధిత ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను అప్పగించాలి.

8.2 ఏ కార్డ్ హోల్డర్‌నా మరణించిన సందర్భంలో, హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను రద్దు చేస్తుంది.

9. చెల్లుబాటు

- 9.1 దిగువ పేరా 9.2కి లోబడి, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేసిన తేదీ నుండి 5 (ఐదు) సంవత్సరాల వరకు ప్రీపెయిడ్ కార్డులు చెల్లుబాటు అవుతాయి.
- 9.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభిప్రాయసారం, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను రద్దు చేయడానికి /డి-యాక్టివేట్ చేయడానికి/ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను డి-యాక్టివేట్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.
- 9.3 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధికి అప్పగించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు, అలా చేయమని అభ్యర్థించిన తరువాత మరియు అట్టి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రద్దు /డి-యాక్టివేట్ చేసిన తర్వాత ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించేందుకు ప్రయత్నించకూడదు.
- 9.4 కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం ద్వారా మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ విధానాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అవసరమైన డాక్యుమెంటేషన్ను సమర్పించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను డియాక్టివేట్ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు. అట్టి బదిలీ వర్తించే చట్టం మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు కార్య నిర్వహణలకు లోబడి వర్తింప చేయు విధంగా అట్టి బదిలీని ప్రభావితం చేసేందుకు, అట్టి డియాక్టివేషన్/ గడువు ముగింపు సమయానికి కార్డ్ బ్యాలెన్స్ బదిలీని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ చేయగల ఖాతా/ముందు చెల్లించబడిన సాధనం యొక్క వివరాలను కూడా కార్డ్ హోల్డర్ అందించవచ్చు.
- 9.5 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవెర్సెస్ ఫండ్ స్కీమ్కు బదిలీ చేస్తామని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తూ ధృవీకరిస్తున్నాడు.
10. **స్టేట్మెంట్లు మరియు రికార్డులు**
- 10.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ / లావాదేవీలకు సంబంధించి (పరిమితి లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చేసినవి లేదా అందుకున్న చెల్లింపుల వివరాలతో సహా) ఎలక్ట్రానిక్ లేదా పత్రాల రూపంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్వహించే అన్ని రికార్డులు, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
- 10.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్కు లావాదేవీ స్లిప్లు మరియు/ లేదా మనీప్లస్ కార్డ్కు సంబంధించి ఏదైనా స్టేట్మెంట్లను అందించడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్లో పార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ మెసేజ్ ద్వారా హెచ్చరికలను/హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ మాత్రమే అందుకుంటారు.
- 10.3 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్కు పంపే భౌతిక స్టేట్మెంట్లను స్వీకరించకూడదని మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు సంబంధించిన స్టేట్మెంట్లను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాపై హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందిస్తుందని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాడు. ఇ-మెయిల్ స్టేట్మెంట్లు కార్డ్ హోల్డర్ సౌలభ్యం కోసం అని కార్డ్ హోల్డర్ అర్థం చేసుకోవాలి. స్టేట్మెంట్లు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి పంపబడుతున్నందున ఏదైనా గోప్యతా ఉల్లంఘనకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా వహించదు. అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ యొక్క ప్రామాణికతను కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరించాలి. మోసగాళ్ల నుండి

అందుకున్న ఏ స్టేట్‌మెంట్‌కైనా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నుండి స్టేట్‌మెంట్‌లను అందుకోవడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ కంప్యూటర్ నెట్‌వర్క్‌తో ఏ సమస్యనా తలెత్తితే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. సరికాని ఇమెయిల్ చిరునామా మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ స్టేట్‌మెంట్‌ను అందకపోతే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

11. నష్టపరిహారం

11.1 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఏర్పాటు చేసిన దృష్ట్యా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, ఎటువంటి సూట్లు, డిమాండ్లు, విచారణలు, నష్టాలు, హాని, వ్యక్తిగత హాని, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాలు నుండి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు, ఏ సమయంలోనైనా, ఈ క్రింది సందర్భాలలో, పరిమితి లేకుండా, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లతో సహా, లేదా దాని కారణంగా, భరించడం, సహించడం, బాధపడటం లేదా దానివల్ల తలెత్తడం: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు యొక్క నిర్లక్ష్యం, పొరపాటు లేదా దుష్ప్రవర్తన (బి) వర్తించే ఏ చట్టము యొక్క నిబంధనలు, షరతుల ఉల్లంఘన లేదా /మరియు (సి) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీల జారీ/ఉపయోగానికి సంబంధించి లేదా సందర్భంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా మూడవ పక్షం చేసిన లేదా ప్రారంభించిన ఏదైనా దావా;

(d) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి సూచనల మేరకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకున్న లేదా విస్మరించిన ఏదైనా చర్య; మరియు/ లేదా (e) కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మోసం లేదా దురుద్దేశం వంటి వాటి నుండి కార్డ్ హోల్డర్ స్పష్టంగా మరియు సందిగ్ధత లేకుండా నష్టం జరగకుండా, హాని రాకుండా కాపాడి రక్షిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాడు.

12. బాధ్యత నుండి మినహాయించుట

12.1 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఇతర నిబంధనలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, వీటితో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా నష్టం లేదా హాని: (ఎ) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ను ఆదరించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి ఏ వ్యక్తైనా నిరాకరించడం; (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అప్పగించే సమయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధికి కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా దరఖాస్తుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ను ఇతర ఏ వ్యక్తికైనా అప్పగించడం; మరియు/లేదా (సి) కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సెస్ మరియు/లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగంలో ఏదైనా అంతరాయం లేదా ఆటంకం వంటి వాటికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా నష్టం లేదా హాని కి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని పట్ల బాధ్యత వహించదు.

13. ఛార్జీలు

13.1 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగం కోసం ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది, ఈ ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు వెబ్సైట్లో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు సెట్ చేయబడతాయి. అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తారు.

13.2 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏదైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, సుంకం, డెబిట్లు లేదా పన్నును కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే భరించాలి మరియు ఎటువంటి ఛార్జీలు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుపై (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) విధించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు.

13.3 ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు దాని ఉపయోగానికి సంబంధించి చెల్లించాల్సిన ఫీజులు, ఛార్జీలు, సుంకాలు లేదా పన్నులను చెల్లించాల్సిన కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి బాధ్యతకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు నుండి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను పరిమితి లేకుండా, పైన పేర్కొన్న నిబంధన 13.1 మరియు నిబంధన 13.2 ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా,

అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా మరియు/లేదా ఖాతా మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారు యొక్క ఏదైనా ఇతర ఖాతా నుండి చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను డెబిట్ చేయడం ద్వారా తిరిగి పొందటానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

14. వివాదాలు

- 14.1 పరిమితి లేకుండా, నాణ్యత, విలువ, పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అందకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడంతో సహా, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఏ కారణం చేతనైనా తలెత్తే కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అనేది వ్యాపారులకు మరియు దీనికి సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు చెల్లింపు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందుబాటులో ఉన్న విధానం మాత్రమే మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు లేదా వహించదు.

- 14.2 వీటి నుండి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్/ దరఖాస్తుదారుడి మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ యొక్క అనధికార ఉపయోగం; (బి) అన్ని లేదా ఏదైనా హెచ్చరికపై చర్య తీసుకోవడంలో హెచ్చరికపై బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా లోపం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అసమర్థత;
- (సి) ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు/ప్రసారంలో హెచ్చరికలు; (డి) ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి లేదా నేను ఇచ్చిన ఏదైనా సమాచారం/ సూచనలు లేదా గోప్యత ఉల్లంఘన ద్వారా ఏదైనా అనధికార ప్రాప్యత వల్ల ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి హెచ్చరికపై బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి బాధ్యత వహించదు.
- 14.3 ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు, అట్టి లావాదేవీలో ఏదైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉంటే లేదా లావాదేవీకి సంబంధించి అట్టి కార్డ్ హోల్డర్ కు ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, కస్టమర్ కేరీను సంప్రదించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్చరికపై బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు హెచ్చరికపై బ్యాంక్ దీనికి విరుద్ధంగా ఎటువంటి సమాచారాన్ని అందుకోకపోతే, సంబంధిత లావాదేవీ(లు) ఎటువంటి అవకతవకలు/ తేడా లేకుండా ప్రభావితమైందనే ప్రాతిపదికన భావించి కొనసాగే అర్హత ఉంటుంది.
- 14.4 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన ఏదైనా ఫిర్యాదులు/ ప్రశ్నలకు సంబంధించి, ఈ విషయంలో హెచ్చరికపై బ్యాంక్ కు అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలను కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే హెచ్చరికపై బ్యాంక్ కు అందించాల్సి ఉంటుంది.
- 14.5 హెచ్చరికపై బ్యాంక్ తన కస్టమర్లను ఎటువంటి రహస్య సమాచారం కోసం అడగదని దయచేసి గమనించండి, అందువల్ల కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు గోప్యతా స్వభావం యొక్క ఏ సమాచారాన్ని పరిమితి లేకుండా, పాస్ వర్డ్లు, యూజర్-ఐడిలు మొదలైన వాటితో సహా, అడిగే ఏ వ్యక్తితోనైనా పంచుకోకూడదు. మా ఫిర్యాదుల విధానానికి సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్చరికపై బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ను చూడండి.
15. **సమాచారం బహిర్గతం చేయడానికి సృష్టమైన సమ్మతి/ మాఫీ**
- 15.1 సభ్యత్వ అవసరాలను ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాను చక్కని క్రెడిట్ స్థితిలో నిర్వహించడానికి అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడం లేదా అందించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్చరికపై బ్యాంక్ మరియు/ లేదా దాని సహచరులకు ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్(మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు) లేదా కార్డ్ హోల్డర్ కార్యాలయం/ నివాసం వద్ద లేదా కార్డ్ హోల్డర్ /కార్డ్ హోల్డర్ యజమాని/(మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు యజమాని)/ బ్యాంకర్/ క్రెడిట్ బ్యూరోలు/రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లేదా ఏదైనా ఇతర వనరులను సంప్రదించడానికి అధికారం ఇస్తాడు.
- 15.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన/అమలు చేసిన పత్రాలలోని ఏదైనా సమాచారంతో సహా, పరిమితి లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా/లేదా/ లేదా దరఖాస్తుదారుకు సంబంధించిన ఇతర సమాచారంతో సహా, ఈ క్రింది వాటిలో దేనినైనా చేయడానికి మరియు చేపట్టడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దాని సేకరించిన ప్రీమియడ్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగం ఇప్పుడు లేదా తరువాత, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు, సమాచారం, క్రెడిట్ సమాచారం మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు గురించి ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా మరియు సున్నితమైన సమాచారం (సమిష్టిగా, “సమాచారం”):

- (a) క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలు, వెబ్సైట్లు, డేటాబేస్లు మరియు ఆన్లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్ల నుండి (పబ్లిక్ లేదా కాకపోయినా) పరిమితి లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్లైన్ వనరుల నుండి సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, ఏదైనా వనరులు మరియు వ్యక్తుల నుండి ధృవీకరించబడిన సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత, ఖచ్చితత్వం, సమర్థత మొదలైన వాటిని పొందడానికి, పరిమితి లేకుండా, ఆన్లైన్ డేటా బేస్ల నుండి; మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారుడి లాగిన్ మరియు ఆన్ లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్లలో పాస్వర్డ్ ఆధారాలను ఉపయోగించి, పరిమితి లేకుండా, సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడం, సేకరించడం లేదా ధృవీకరించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు తరపున మరియు చర్య తీసుకోవడం; అట్టి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు ధృవీకరణ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారునికి ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా చేయవచ్చు;

- (b) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించినట్లు నిల్వ చేయడం, నిర్మించడం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొపైలింగ్ మొదలైన వాటితో సహా ప్రాసెస్ సమాచారం;
- (c) ఒప్పందం కోసం, చట్టం ద్వారా లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క స్పష్టమైన మరియు క్లెయిమ్ల ప్రయోజనాల కోసం, ఏది ఎక్కువైతే అది సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడానికి;
- (d) కార్డ్ హోల్డర్కు నోటీసు లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు, ఏదైనా కార్డ్ జారీ చేసేవారు, క్రెడిట్ బ్యూరో, బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు, ఏదైనా శాఖ, మాతృ/లోబడిన, అనుబంధం చేయు, తోటి, గ్రూప్ కంపెనీలు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, ప్రభుత్వ/ రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, బిజినెస్ కరస్పాండెంట్, ఏజెంట్ లేదా థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్, కన్సల్టెంట్లు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు, రెగ్యులేటర్లు, దర్యాప్తు సంస్థలు, న్యాయవ్యవస్థ, న్యాయ సద్రసము మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారులతో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, పంచుకోవడం లేదా భాగస్వామ్యం చేయడం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా స్పష్టంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అధికారం ఇస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు దీని ద్వారా గోప్యత యొక్క అధికారాన్ని వదులుకుంటారు.

15.3 ఫిర్యాదు సంబంధిత సంభాషణలు లేదా చెల్లింపు రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయానుసారం మేరకు యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణల విషయంలో, కార్డ్ హోల్డర్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ప్రతినిధి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అధికారం ఇస్తాడు.

15.4 టెలిఫోన్/మొబైల్/షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్/ఇ-మెయిల్ లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల నుండి ఏదైనా ఇతర మోడ్ ద్వారా మార్కెటింగ్/క్రాస్ సెల్లింగ్ ప్రయోజనాల కోసం సమాచారం/సేవను స్వీకరించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాడు. కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం కార్డ్ హోల్డర్ పొందలేని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై టెలిఫోన్ కాల్లు/ ఇమెయిల్స్/ షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ ద్వారా ప్రమోషనల్ సమాచారాన్ని వద్దనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ద్వారా లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే ఫోన్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇతర ఛానెల్ల ద్వారా "కాల్ చేయవద్దు" సేవ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బ్యాంకింగ్ సంబంధ విలువను జోడించడానికి మరియు మరింత సౌకర్యవంతంగా చేయడానికి రూపొందించిన ఆర్థిక పరిష్కారాల శ్రేణి యొక్క ప్రయోజనాలను పూర్తిగా అందుకోవడంలో కార్డ్ హోల్డర్కు సహాయపడటానికి, కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం పొందే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన సలహా మరియు సమాచారాన్ని స్వీకరించడానికి ఈ సేవ వర్తించదని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.

16. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి:

16.1 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా అన్ని విధాలుగా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా కొనసాగింపు ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యూనల్స్ ముందు తీసుకురాబడాలని మరియు ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యూనల్ యొక్క అధికార పరిధికి రద్దు చేయుటకు వీలులేని విధంగా తమకు తాము హాజరు అవ్వాలని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు. అయితే, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీప్రాయానుసారం, ఏదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఇతర తగిన ఫోరమ్లో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యలను మరియు అట్టి చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యలు అసౌకర్యమైన చర్చావేదికలో తీసుకువచ్చిన ఏదైనా దావా

ప్రారంభించడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అట్టి అధికార పరిధికి సమ్మతిస్తాడు మరియు ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యల వేదికను వేయడానికి ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో కార్డ్ హోల్డర్కు ఏదైనా అభ్యంతరాలను మాఫీ చేయవచ్చు.

17. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీను హక్కు

17.1 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రాలు/ ఏర్పాటులో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (ఎ) ఈ పత్రం కింద లేదా ఏదైనా ఇతర బాధ్యత/రుణం/సౌకర్యాలు/రుణాలు/ పత్రం కింద, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అన్ని మరియు ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ బాధ్యతలకు సంబంధించి, అట్టి బాధ్యతలు ప్రతీకాత్మకరించబడినవి, వాస్తవమైనవి లేదా ఆకస్మికమైనవి, ప్రాథమికమైనవి లేదా అనుషంగికమైనవి లేదా ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా ఎలా అయినా (సమిష్టిగా “బాధ్యతలు”), హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు వర్తించే శాసనం, ఆచరణ, రివాజు లేదా ఇతరత్రా అర్హత ఉన్న ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా సారూప్య హక్కుతో పాటు, అన్ని కార్డ్ హోల్డర్ లు మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ స్టాక్ లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, ఖాతా దాఖలా అప్పులు, కరెంట్, సేవింగ్స్, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, స్థిర లేదా ఇతర డిపాజిట్ లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తో, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, చట్టబద్ధమైన లేదా నిర్మాణాత్మకమైన, ప్రస్తుత లేదా విభిన్నమైన అన్ని ఖాతాలపై నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక తాత్కాలిక హక్కు ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు, మరియు ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షితమైన కావలి, సేకరణ లేదా ఇతరత్రా, మరియు విడిగా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడి నోటీసు లేకుండా మరియు అతని సమ్మతి లేకుండా, సెట్-ఆఫ్, బదిలీ, అమ్మకం, రొక్కములోనికి మార్పుకొనుట, సర్దుబాటు, అన్ని ఖాతాలలో తగిన మొత్తాలు (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం అకాలంగా లేదా మెచూరీటీతో అయినా), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి పైన పేర్కొన్న విధంగా (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యత కోసం కేటాయించినా లేదా కాకపోయినా) ఏదైనా బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను గ్రహించే ఉద్దేశ్యంతో మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడం లేదా ఏకీకరించడం మరియు ఒకే రకమైన లేదా స్వభావంతో లేదా కాకపోయినా మరియు అటువంటి పత్రాల పరంగా ఏదైనా బాధ్యతల యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ తో సహా ఏదైనా డిఫాల్ట్ తో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది.

18. మార్పుల ప్రకటన

18.1 ఏ సమయంలోనైనా, (ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి; మరియు/ లేదా (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/ లేదా ప్రయోజనాన్ని పరిమితి లేకుండా, ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/ లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు సంబంధించి ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు సంపూర్ణ వివేచన ఉంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన నిబంధనలు, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలకు చేసిన మార్పులు మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్ణయించే ఇతర పద్ధతిలో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో పోస్ట్ చేయబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్లను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో హోస్ట్ చేసిన తర్వాత ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది.

19. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు సంబంధించి, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అట్టి బిజినెస్ కరెస్పాండెంట్లు/థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్లు/ఎజెంట్లు / సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను యుక్తమని భావించే విధంగా ఉపయోగించుకోవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు ఒప్పుకుని ధృవీకరిస్తారు.

20. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు దీని ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) అందుబాటులో ఉన్న హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ కస్టమర్ రక్షణ విధానాన్ని చదివి అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ను కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి ఉపయోగించినట్లయితే పరిమితి లేకుండా సహా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్కు సంబంధించి దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తున్నాడు.

21. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కేవలం హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్/ దరఖాస్తుదారు మధ్య మాత్రమే ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర మూడవ పక్షానికి ఈ క్రింది హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేవని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు ఒప్పుకుని, ధృవీకరిస్తాడు.
22. దరఖాస్తు ఫారం సమర్పించడం ద్వారా దరఖాస్తుదారు నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు మరియు అట్టి సమర్పణపై, నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు ఈ విషయాం యొక్క ఉద్దేశ్యానికి సంబంధించి దరఖాస్తుదారు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.
23. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగం ద్వారా మరియు దీనిని మొదటి సారి ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు, అలాగే నిబంధనలు, షరతులు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఇంకా ఈ విషయాం యొక్క ఉద్దేశ్యానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.

డిస్క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటువుతుంది. ఏదైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.