02/ജനുവരി/2025 നു പ്രസിദ്ധീകരിച്ചത്

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("**നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**") എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്") നൽകുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾക്ക് (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ച പ്രകാരം) ബാധകവും നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയായിരിക്കും.

1. നിർവചനങ്ങൾ

വിഷയത്തിലോ സന്ദർഭത്തിലോ പൊരുത്തക്കേടുള്ള എന്തെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിൽ, ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"**അക്കൗണ്ട്**" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
"**അലേർട്ടുകൾ**" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും സജ്ജമാക്കിയ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് *സന്ദേശമായി അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്* .

"**ബാധകമായ നിയമം**" എന്നാൽ ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണ സ്ഥാപനത്തിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ ചട്ടങ്ങൾ, നിയമനിർമ്മാണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവൃത്തികൾ, നിയമങ്ങൾ, ഓർഡിനൻസുകൾ, നിയമങ്ങൾ, ഉപനിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, അവയുടെ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

"**അപേക്ഷകൻ**"എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഓഫ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിച്ച് അപേക്ഷ നൽകുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
"**ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം**" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷകൻ ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
"**കാർഡ് ബാലൻസ്**" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ലോഡുചെയ്ത / വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്ത ബാലൻസ് അർത്ഥമാക്കുന്നു; "അത്തരം വ്യക്തിക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി അപേക്ഷകൻ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോമിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) നൽകിയ വ്യക്തിയെ കാർഡ് ഹോൾഡർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് ചോദ്യങ്ങൾക്കും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന ടോൾ ഫ്രീ ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യം എന്നാണ് കസ്റ്റമർ കെയർ അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതുമായ www.HDFCbank.com "**എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്**" സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
"**കെവൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ** എന്നത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ,

മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ, പുനർനിർമ്മിച്ചതോ, പരിഷ്കരിച്ചതോ, അനുബന്ധമായതോ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ ആയ 2016 ഫെബ്രുവരി 25 ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ആം നമ്പർ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കെവൈസി) മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

പിപിഐ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻസ് എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 2021 ഓഗസ്റ്റ് 27-ന് പുറപ്പെടുവിച്ച, RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S- 479/02.14.006/2021-22 റഫറൻസ് നമ്പർ പ്രകാരമുള്ള, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ അനുബന്ധമായി നൽകുകയോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്യാം.;

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന 'എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് മില്ലേനിയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്' എന്ന പേരുള്ള ഓപ്പൺ-ലൂപ്പ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡാണ് "**പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്(കൾ)**".**ഇടപാട്(**കൾ)" എന്നാൽ പ്രീപെയ്ഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും (കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ (എടിഎമ്മുകൾ) നടത്തിയ പണം പിൻവലിക്കൽ പോലുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് (കാർഡ് ശാരീരികമായി ഇല്ലാത്തവ ഉൾപ്പെടെ) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കളുടെ) ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗത്തെയാണ് ഇടപാട് (കൾ)" എന്ന് വിളിക്കുന്നത്.

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ:

(a) ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടുന്നു, തിരിച്ചും ഏത് ലിംഗത്തിന്റെയും വാക്കുകൾ മറ്റ് ലിംഗക്കാരെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു;

(b) "ഇവിടെ", "ഇതിനാൽ", "ഇനി മുതൽ", ഡെറിവേറ്റീവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ പദങ്ങൾ എന്നിവ ഈ വ്യവസ്ഥകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;

(c) "ഉൾപ്പെടുത്തുക" അല്ലെങ്കിൽ "ഉൾപ്പെടുത്തുക" എന്ന വാക്കുകളുടെ പരാമർശങ്ങൾ പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;

(d) ഏതെങ്കിലും ഖണ്ഡികയുടെ പരാമർശം ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഒരു ഖണ്ഡിക അർത്ഥമാക്കും;

(e) നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ, റെഗുലേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതൊരു പരാമർശവും കാലാകാലങ്ങളിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതികൾ, അനുബന്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ വ്യവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അത്തരം വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് കീഴിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുകയോ നിർമ്മിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും കീഴുദ്യോഗസ്ഥ നിയമനിർമ്മാണവും ഉൾപ്പെടും.;

(f) "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ഒരു പരിമിത ബാധ്യത പങ്കാളിത്തം, ഒരു കമ്പനി (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (20) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (11) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു സഹകരണ സൊസൈറ്റി, ഒരു ട്രസ്റ്റ്, സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ടതോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു അസോസിയേഷൻ, മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;

(g) തലക്കെട്ടും ബോൾഡ് ടൈപ്പ്ഫേസും സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ഇത് ബാധിക്കില്ല.

3. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയും വിതരണവും

3.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കാൻ അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കണം.

3.2 മുകളിലെ ഖണ്ഡിക 3.1 അനുസരിച്ച് അപേക്ഷാ ഫോമും രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിയമത്തിനും അനുസ്യൂതമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്യേണ്ട തുക അപേക്ഷകൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ് (പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ).

3.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിറവേറ്റുന്നതിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് ഔപചാരികതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകാം. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏക അവകാശമായിരിക്കുമെന്നും ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും (പരിമിതിയില്ലാതെ, അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്നതും / അല്ലെങ്കിൽ മുകളിലുള്ള ഖണ്ഡിക 3.2 ലെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് തുകകൾ ലോഡ് ചെയ്യുന്നതും ഉൾപ്പെടെ) ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കരുതെന്നും അപേക്ഷകൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

3.4 അപേക്ഷകൻ നൽകിയ അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അപേക്ഷകൻ അടച്ച തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ അത്തരം പേയ്മെന്റ് നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തിരികെ നൽകും.

4. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സജീവമാക്കൽ

4.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്, അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിലെ പോലെ, ഡീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത രൂപത്തിലായിരിക്കുമെന്നും മുകളിൽ ഖണ്ഡിക 3.2 പ്രകാരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്ത മൂല്യം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സജീവമാക്കുന്നതുവരെ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സജീവമാക്കുവാൻ: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' ("കെവൈസി") പരിശോധനകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖകളും നടത്താൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും നൽകുന്ന വ്യവസ്ഥ; (ബി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെയും അപേക്ഷകനെയും സംബന്ധിച്ച കെവൈസി പരിശോധനകൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുക; (സി) കാർഡ് ഉടമ വെബ് ഫോം അല്ലെങ്കിൽ വെബ് ലിങ്ക് ആക്സസ് ചെയ്യുകയും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ രസീത് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും നൽകുകയും ചെയ്യുക.

4.3 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയും /

അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നൽകിയ കെവൈസിയിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കെവൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും / അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ അവകാശമുണ്ട്, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ഉത്തരവാദിയല്ല.

5. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ റീലോഡിംഗ്

5.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളിലേക്ക് മൂല്യം വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച ആവശ്യമായ പ്രക്രിയയും നടപടിക്രമങ്ങളും ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ ആവശ്യകതകളും (പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) പാലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

5.2 അപേക്ഷകനും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും https://securepayments.payu.in/hdfc ഫോറെക്സ്-ഹോം സന്ദർശിച്ച് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ലോഡുചെയ്യാം / വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാം. പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ അത്തരം വേരിയന്റിന് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള പരിധികൾ കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയാത്ത തരത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ റീലോഡിംഗ് അനുവദിക്കും.

6. കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം

6.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(a) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, രൂപയിൽ നടത്തേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രം;

(b) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കർശനമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്;

(c) ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ പരിധിയിൽ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ;

(d) കാർഡ് ബാലൻസിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല;

(e) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

6.2. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കും. ഓരോ തവണയും ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ഒരു കാർഡ് ഉടമ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ബാലൻസ് ഇടപാടിന്റെ മൂല്യത്താൽ കുറയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് വിപരീതമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അത്തരം ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിലും, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടപ്പാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ മാനിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് എല്ലാ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിലും, വിസ / മാസ്റ്ററിൽ അംഗങ്ങളായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ / ഇന്ത്യയിലെ റുപേ നെറ്റ് വർക്ക് എന്നിവിടങ്ങളിലും സ്വീകാര്യമാണ്

6.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ഓരോ ഇടപാടും (ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ നിന്ന് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള ഇടപാടുകൾ ഒഴികെ) നടപ്പാക്കുന്നതിനും ആധികാരികമാക്കുന്നതിനും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇടപാട് നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ ("കാർഡ് പിൻ") ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് പിൻവലിക്കുന്നതിന് ") ആവശ്യമാണ് (കാർഡ് പിൻ, എടിഎം പിൻ എന്നിവ ഇനി മുതൽ മൊത്തത്തിൽ "പിൻ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു). കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ പിൻ നൽകൂ. കാർഡ് ഉടമ പിയനുകൾ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ സൂക്ഷിക്കുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരോടും പ്രതിനിധികളോടും ഉൾപ്പെടെ ഒരു വ്യക്തിയോടും ഇത് വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പിഐഎൻ വെളിപ്പെടുത്തുകയും / അല്ലെങ്കിൽ പിഐഎൻ നേടിയ ഒരു വ്യക്തി പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഏത് സമയത്തും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾ ആധികാരികമാക്കുന്നതിന് മറ്റ് സാങ്കേതികവിദ്യകൾ പിന്തുടരാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

6.3 കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:

(a) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിക്കുന്നു;

(b) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല;

(c) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ പിന്നിൽ ഒപ്പിടണം;

(d) പിൻ ഒരിക്കലും ഒരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് കണ്ടെത്താൻ കഴിയുന്നിടത്ത് എഴുതുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല;

(e) ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്ത് ഹോട്ടലുകളിലും വാങ്ങൽ ഇടപാടോ സേവനമോ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കൽ ക്രമീകരണം നടത്തുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ ഓർഡർ വാങ്ങലുകൾക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്;

(f) അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് / പിൻ (കൾ) എത്തിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനല്ല.

6.4 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച്, ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ദിവസത്തിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവൃത്തിയിലോ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ അളവിൽ പണ പരിധികൾ / പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം പരിധികൾ മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അത്തരം പരിധികൾ മറികടന്നുകഴിഞ്ഞാൽ ഒരു ഇടപാടും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗുണഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ സ്വന്തം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി നിശ്ചയിക്കാനും കഴിയും.

6.5 വ്യക്തിഗത ഇടപാടിലൂടെയോ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു പരമ്പരയിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസ് മറികടക്കാൻ അനുവാദമില്ല. നൽകേണ്ട തുക കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതലുള്ള ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ശ്രമിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതൽ തുക സ്വീകരിക്കുകയും തൽഫലമായി നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിക്കുന്നതിൽ കലാശിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ തുകയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ, നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ അത്തരം പണത്തിന്റെ യഥാർത്ഥ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ.

6.6 ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും അത്തരം ഇടപാടിനായി രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് യഥാർത്ഥത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ഈടാക്കി എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

6.7 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഓരോ വാങ്ങലിനും ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥലത്ത് / വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരിക്കൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഒഴികെ, ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ഈടാക്കി എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

6.8 ആശയവിനിമയ ലിങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി / ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ പിശക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഉചിതമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാധകമായ പ്രസക്തമായ കാർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമേ ബഹുമാനിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

6.9 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വാറന്റി ഇല്ലെന്നും ഗുണനിലവാരം, അളവ്, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ലെന്നും അത്തരം തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണമെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം.

7. നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്

7.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടനടി

ടെലിഫോണിലൂടെ അത്തരം നഷ്ടം / മോഷണം കസ്റ്റമർ കെയറിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം എന്തെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ പ്രവൃത്തി സമയങ്ങളിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് / റദ്ദാക്കൽ / സസ്പെൻഡ് / ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുക, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ഉത്തരവാദിയല്ല. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കൂടാതെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികൾ പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമയിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇടപാട് (കൾ) റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെട്ട / മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിർണ്ണയം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിർണായകമാണ്.

8. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ

8.1 അത്തരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള ഒരു സമയത്ത് ഉൾപ്പെടെ ഏത് സമയത്തും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യണം.

8.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

9. സാധുത

9.1 ചുവടെയുള്ള ഖണ്ഡിക 9.2 ന് വിധേയമായി, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകിയ തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷം വരെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾക്ക് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും.

9.2 ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ വിപരീതമായ എന്തെങ്കിലും വ്യവസ്ഥയുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെയോ അല്ലാതെയോ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

9.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, അത്തരം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ / ഡീ-ആക്ടിവേഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ശേഷം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

9.4 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നിർജ്ജീവമാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം ഡീആക്ടിവേഷൻ / കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ബാലൻസ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന അക്കൗണ്ട് / പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാം, അത്തരം കൈമാറ്റം ബാധകമായ നിയമത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും

നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

9.5 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ബാക്കി തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

10. പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

10.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് / ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും (ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും എതിരായി നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കും.

10.2 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാട് സ്ലിപ്പുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകളുടെയും പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവന സന്ദേശം / എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

10.3 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്ന ഭൗതിക പ്രസ്താവനകൾ സ്വീകരിക്കില്ലെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രസ്താവനകൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇ-മെയിൽ പ്രസ്താവനകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടിയാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുന്നു. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് പ്രസ്താവനകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനാൽ ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ ലംഘനത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ല. ലഭിച്ച ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകളുടെ ആധികാരികത കാർഡ് ഉടമ പരിശോധിക്കും. തട്ടിപ്പുകാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രസ്താവനകൾ ലഭിച്ചതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലയിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. തെറ്റായ ഇമെയിൽ വിലാസവും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളും കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

11. നഷ്ടപരിഹാരത്തുക

11.1 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നത് കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഡയറക്ടർമാരും ഡയറക്ടർമാരും ജീവനക്കാരും ഓഹരിയുടമകളും ഏജന്റുമാരും കൺസൾട്ടന്റുമാരും മറ്റ് പ്രതിനിധികളും നഷ്ടപരിഹാരം, ക്ലെയിമുകൾ, കേസുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടികൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത പരിക്ക്

എന്നിവയിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഷെയർഹോൾഡർമാർ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുമാർ, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾ എന്നിവർക്കും ഏത് സമയത്തും ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ചെലവുകൾ, ചാർജുകൾ, ചെലവുകൾ, ചെലവുകൾ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ പരിണതഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ പരിധിയില്ലാതെ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിന്റെ അനന്തരഫലമായി, അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ചെലവുകൾ, ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം; (ബി) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെയും കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ലംഘിക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ അനുസരിക്കാതിരിക്കുക; (സി) പ്രീപെയ്ഡ് കാര് ഡിന്റെ ഇഷ്യു/ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കില് ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിനെതിരെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ ക്ലെയിം അല്ലെങ്കില് നടപടികള് ;
(ഡി) കാര് ഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ നിര് ദ്ദേശപ്രകാരം എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കോ അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരോ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ എടുക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ട എന്തെങ്കിലും നടപടി; ഒപ്പം/ അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ.

12. ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ

12.1 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ബാധ്യസ്ഥരല്ല. (ബി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയോ അപേക്ഷകനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി ഒഴികെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കൈമാറുക; ഒപ്പം/ അല്ലെങ്കിൽ (സി) കാർഡ് ഉടമയുടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്കുള്ള പ്രവേശനത്തിലും / അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗത്തിലും എന്തെങ്കിലും തടസ്സമോ സ്റ്റോപ്പോ ഉണ്ട്.

13. ചാർജുകൾ

13.1 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഈടാക്കും. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

13.2 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ മാത്രം വഹിക്കും, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

13.3 പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡും അതിന്റെ ഉപയോഗവും സംബന്ധിച്ച് നൽകേണ്ട ഫീസ്, ചാർജുകൾ, തീരുവകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതികൾ എന്നിവ അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും പരിധിയില്ലാതെ വീണ്ടെടുക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ടും / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടും.

14. **തർക്കങ്ങൾ**

14.1 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, വൈകിയ ഡെലിവറി, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ രസീത് ലഭിക്കാത്തത് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വ്യാപാരികളുമായുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ഉപകരണമായി മാത്രം പ്രവർത്തിക്കുന്നു. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയും വ്യാപാരിയും തമ്മിൽ നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

14.2 നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംബന്ധിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ബാധ്യസ്ഥരല്ല: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിന്റെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം; (ബി) എല്ലാ അലേർട്ടുകളിലും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അലേർട്ടിലും പ്രവർത്തിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും പിശക്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ;
(സി) പ്രക്ഷേപണത്തിൽ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ / നിർദ്ദേശങ്ങൾ / അലേർട്ടുകൾ എന്നിവയുടെ നഷ്ടം; (ഡി) മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഞാൻ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ / നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകതയുടെ ലംഘനം.

14.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 45 (45) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, അത്തരം ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 45 (നാൽപ്പത്തിയഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രമക്കേട് / പൊരുത്തക്കേട് ഇല്ലാതെ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട് (കൾ) നടപ്പാക്കിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അനുമാനിക്കാനും മുന്നോട്ട് പോകാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

14.4 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ / ചോദ്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച്, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും ഉടനടി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

14.5 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളോട് രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങളൊന്നും ചോദിക്കുന്നില്ലെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക, അതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും പരിമിതി, പാസ്വേഡുകൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള ഒരു വിവരങ്ങളും ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി പങ്കിടരുത്. ഞങ്ങളുടെ പരാതി നടപടിക്രമം സംബന്ധിച്ച പൂർണ്ണ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

15. **വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സമ്മതം / നിരാസം**

15.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയും അവർ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. യോഗ്യതാ ആവശ്യകതകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ട് നല്ല നിലയിൽ നിലനിർത്തുന്നതിനോ

ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നേടുന്നതിനോ പങ്കിടുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ അല്ലെങ്കിൽ / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ ഓഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ താമസസ്ഥലം സന്ദർശിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും, അവരുടെ തൊഴിലുടമ (കൾ), ബാങ്കർ (കൾ), ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രസക്തമായ ഉറവിടവുമായി ബന്ധപ്പെടുക എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടാം..

15.2 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതെങ്കിലും ചെയ്യാനും ഏറ്റെടുക്കാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ (സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ വഴി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ഓട്ടോമേറ്റഡ് രീതിയിലോ അല്ലാതെയോ) വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. പരിധിയില്ലാതെ, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇനിമുതൽ ശേഖരിച്ച പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, സെൻസിറ്റീവ് വിവരങ്ങൾ, നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും കുറിച്ചുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, പേപ്പറുകൾ, ഡാറ്റ (മൊത്തത്തിൽ, "**വിവരങ്ങൾ**"):

(a) ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ, വെബ്സൈറ്റുകൾ, ഡാറ്റാബേസുകൾ, ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ (പൊതു അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും) എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനിൽ നിന്നും ഭൗതിക അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നും വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന്; ഓൺലൈൻ ഡാറ്റാബേസുകൾ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും ഉറവിടത്തിലൂടെയോ വ്യക്തിയിലൂടെയോ അത്തരം വിവരങ്ങളുടെ ആധികാരികത, കൃത്യത, പര്യാപ്തത എന്നിവ പരിശോധിക്കുക; ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ ലോഗിൻ, പാസ്വേഡ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്ന അത്തരം വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ പരിശോധിക്കുന്നതിനോ വേണ്ടി കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുക. അത്തരം ശേഖരണം, ആക്സസ്, പരിശോധന എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ നടത്താം.;

(b) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന സംഭരണം, ഘടന, സംഘടിപ്പിക്കൽ, പുനർനിർമ്മാണം, പകർത്തൽ, ഉപയോഗിക്കൽ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ;

(c) കരാർ, നിയമം അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രകടവും ക്ലെയിം ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കുമായി ആവശ്യമായ കാലയളവിലേക്ക് വിവരങ്ങൾ സംഭരിക്കുന്നതിന്;

(d) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ, ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും ശാഖ, രക്ഷാകർതൃ / അനുബന്ധ സ്ഥാപനം, അഫിലിയേറ്റ്, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അസോസിയേറ്റുകൾ, സർക്കാർ / റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി, സേവന ദാതാവ്, ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റ്, ഏജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർ എന്നിവരുൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുക, കൈമാറുക, പങ്കിടുക അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിടുക അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിടുക, പങ്കിടുക അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിടുക, പരിമിതപ്പെടുത്താതെ. കൺസൾട്ടന്റുമാർ,

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ, റെഗുലേറ്റർമാർ, അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ, ജുഡീഷ്യൽ, അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ, സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അതോറിറ്റികൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന അത്തരം ആവശ്യങ്ങൾക്കായി. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സ്വകാര്യതയുടെ അവകാശം ഒഴിവാക്കുന്നു.

15.3 പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ പേയ് മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സംഭാഷണങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ പ്രതിനിധി, എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി എന്നിവർ തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

15.4 ടെലിഫോൺ / മൊബൈൽ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം / ഇ-മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്നോ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും മോഡ് വഴി മാർക്കറ്റിംഗ് / ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി വിവരങ്ങൾ / സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നിലവിൽ ലഭ്യമല്ലാത്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ടെലിഫോൺ കോളുകൾ / ഇമെയിലുകൾ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം എന്നിവയിലൂടെ പ്രമോഷണൽ വിവരങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാവുന്ന മറ്റ് ചാനലുകൾ വഴിയോ "വിളിക്കരുത്" സേവനത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയും. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം മൂല്യവർദ്ധിതവും കൂടുതൽ സൗകര്യപ്രദവുമാക്കുന്നതിന് രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സാമ്പത്തിക പരിഹാരങ്ങളുടെ ശ്രേണിയുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയെ / അപേക്ഷകനെ സഹായിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ നിലവിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഉപദേശവും വിവരങ്ങളും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ഈ സേവനം ബാധകമല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

16. ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

16.1 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണവും സാധുതയും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ മുംബൈയിലെ കോടതികൾക്കോ ട്രൈബ്യൂണലുകൾക്കോ മുമ്പാകെ കൊണ്ടുവരണമെന്നും ആ കോടതിയുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലിന്റെയോ അധികാരപരിധിയിൽ മാറ്റാനാവാത്തവിധം സ്വയം സമർപ്പിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ ആരംഭിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം, കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുകയും അത്തരം നിയമനടപടികളുടെയോ നടപടികളുടെയോ വേദി സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എതിർപ്പ് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ അസൗകര്യകരമായ ഒരു ഫോറത്തിൽ കൊണ്ടുവന്നിട്ടുണ്ടെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്നു.

17. സെറ്റ് ഓഫും ലിയനും

17.1 ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കരാറിലോ പ്രമാണത്തിലോ വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിലും: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലേക്കുള്ള അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് - ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലോ മറ്റേതെങ്കിലും കരാർ, വായ്പ, സൗകര്യം അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യത എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ, യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ, പ്രാഥമികമോ ഈടോ, വ്യക്തിയോ സംയുക്തമോ, പ്രധാന വായ്പക്കാരൻ, ഗ്യാരണ്ടർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും (മൊത്തത്തിൽ "ബാധ്യതകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എന്നിവ കണക്കിലെടുക്കാതെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്, ബാധകമായ നിയമം, കസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് സമ്പ്രദായം എന്നിവ പ്രകാരം ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലെതുമായ എല്ലാ ആസ്തികൾക്കും നിർദ്ദിഷ്ടവും സവിശേഷവുമായ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. ഓഹരികൾ, ഓഹരികൾ, ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, പ്രോപ്പർട്ടി, ബുക്ക് ഡെബ്റ്റുകൾ, കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ കിടക്കുന്ന എല്ലാ പണവും - എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുകയോ കൈവശം വയ്ക്കുകയോ (യഥാർത്ഥമോ ക്രിയാത്മകമോ ആകട്ടെ), ഇപ്പോഴോ ഭാവിയിലോ, ഏതെങ്കിലും ശേഷിയിൽ (വ്യക്തിഗതമോ സംയുക്തമോ) അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ബന്ധത്തിന് കീഴിൽ, സുരക്ഷിതമായ കസ്റ്റഡിയിൽ സൂക്ഷിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ശേഖരണം, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും (ബി) പ്രത്യേകമായി, ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ) അത്തരം ഫണ്ടുകൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോപ്പർട്ടികൾ (ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ബാധ്യതയ്ക്കെതിരെ നീക്കിവച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ) സജ്ജമാക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ വിൽക്കാനോ മനസ്സിലാക്കാനോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഏറ്റെടുക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അവകാശമുണ്ട്. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകൾ സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാം, ഫണ്ടുകളുടെ തരം, സ്വഭാവം അല്ലെങ്കിൽ ശേഷി എന്നിവ കണക്കിലെടുക്കാതെ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലുടനീളം തുകകൾ സജ്ജീകരിക്കാം.

18. മാറ്റങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ്

18.1 ഏത് സമയത്തും, (എ) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ അനുബന്ധമാക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും; ഒപ്പം/ അല്ലെങ്കിൽ (ബി) പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ / അല്ലെങ്കിൽ ചാർജുകളുടെ കണക്കുകൂട്ടൽ രീതിയെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും / അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യവും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ മാറ്റുക. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിൽ വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങൾ, പുതുക്കിയ പലിശ എന്നിവ അറിയിക്കും. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളും നിരക്കുകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ ഹോസ്റ്റുചെയ്യുക വഴി. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യാവുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പുകൾ പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും

അപേക്ഷകനും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

19. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അത്തരം ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാരെ / മൂന്നാം കക്ഷി ഉപകരാറുകാർ / ഏജന്റുമാർ / സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരെ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

20. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വായിച്ചുവെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു
എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) ലഭ്യമായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷാ നയം മനസിലാക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെയുള്ള ഒരാൾ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പരിമിതിയില്ലാതെ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അതിന് ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും / അപേക്ഷകനും തമ്മിലുള്ളതാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അവകാശങ്ങളോ ബാധ്യതകളോ ഇല്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

22. അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ അപേക്ഷകൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, അത്തരം സമർപ്പണത്തിൽ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡും ഈ അവതരിപ്പിക്കുന്ന വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കും.

23. പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ കാർഡ് ഉടമ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ആദ്യ ഉപയോഗത്തിൽ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കും.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.