

নিয়ম ও শর্তাবলী

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("নিয়ম ও শর্তাবলী") এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক") কর্তৃক ইস্যু করা প্রিপেইড কার্ডগুলো (পরে বর্ণিত) তে প্রয়োগ করা হয় এবং নিয়ন্ত্রণ করে। এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্য যেকোনো শর্তাবলীর পরিপূরক হিসেবে বিবেচিত হবে এবং সেগুলোর পরিপন্থী নয়।

1. সংজ্ঞাসমূহ

যতক্ষণ না প্রসঙ্গ অথবা বিষয়বস্তুর সঙ্গে অসঙ্গতি দেখা যায়, নিচে তালিকাভুক্ত মূল শব্দগুলোর অর্থ নিম্নরূপভাবে নির্ধারিত হবে:

"অ্যাকাউন্ট" অর্থ হল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কার্ড হোল্ডারের যেকোনো সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট;

"অ্যালার্টস" অর্থ হল কার্ড হোল্ডার এবং/অথবা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সেট করা অথবা স্থাপন করা নির্দেশগুলির উপর ভিত্তি করে কার্ড হোল্ডারকে মোবাইল ফোনে শর্ট মেসেজ পরিষেবা অথবা ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে প্রেরিত মেসেজ হিসাবে কাস্টমাইজড বার্তা;

"প্রযোজ্য আইন" এর অর্থ এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত সকল প্রযোজ্য বিধি, ভারতে কার্যরত যেকোনো আইনসভার প্রণোদিত আইন অথবা অধিনিয়ম, আইন, অধ্যাদেশ, নিয়ম, উপবিধি, নির্দেশিকা, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশিকা, পলিসি, যেকোনো সরকারি কর্তৃপক্ষের আদেশ এবং নির্দেশনা এবং সেগুলোর যেকোনো সংশোধন অথবা পুনরায় প্রণয়ন;

"আবেদনকারী" অর্থ হল যে ব্যক্তি কার্ডহোল্ডারকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রিপেইড কার্ড(গুলি) ইস্যু করার জন্য আবেদন ফর্ম জমা দেওয়ার মাধ্যমে একটি আবেদন করেন;

"আবেদন ফর্ম" অর্থ হল আবেদনকারী দ্বারা কার্ডহোল্ডারকে প্রিপেইড কার্ড প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করার জন্য আবেদন ফর্ম পূরণ করা এবং জমা দেওয়া, সকল সংযুক্তি এবং ম্যান্ডেট সহ;

"কার্ড ব্যালেন্স" অর্থ হল প্রিপেইড কার্ড(গুলি)-তে সময়ে সময়ে ব্যালেন্স লোড/রি-লোড করা;

"কার্ডহোল্ডার" অর্থ হল একজন ব্যক্তি যার দ্বারা প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করার জন্য সেই আবেদনকারী দ্বারা আবেদন ফর্ম জমা দেওয়ার উপর ভিত্তি করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড(গুলি) ইস্যু করেছে;

"গ্রাহক সেবা" অর্থ হল কার্ডহোল্ডারদের যেকোনো প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত প্রশ্নের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদান করা টোল-ফ্রি টেলিফোনিক গ্রাহক সেবার সুবিধা, যে নম্বর প্রিপেইড কার্ডের পিছনে উল্লেখ করা আছে;

"এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট" বলতে বোঝায় www.hdfcbank.com, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণকৃত;

"কেওয়াইসি নির্দেশিকা" অর্থ হল 25 ফেব্রুয়ারি, 2016 তারিখে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা প্রধান নির্দেশনা যার বেয়ারিং নম্বর DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 শিরোনাম প্রধান নির্দেশনা – আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) নির্দেশনা, 2016 এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক অন্যান্য প্রযোজ্য 'আপনার গ্রাহককে জানুন' নির্দেশনা অথবা নির্দেশিকা;

"পিপিআই মাস্টার নির্দেশনা" অর্থ হল 11 অক্টোবর, 2017 তারিখে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা 'প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের ইস্যু এবং অপারেশনের প্রধান নির্দেশনা' -এর প্রধান নির্দেশনা, যার বেয়ারিং রেফারেন্স নম্বর RBI/ DPSS/ 2017-18/ 58 প্রধান নির্দেশনা DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"প্রিপেইড কার্ড(গুলি)" অর্থ হল এই নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে কার্ডহোল্ডারদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা ওপেন-লুপ প্রিপেইড কার্ড যার বেয়ারিং নাম 'এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক মিলেনিয়া প্রিপেইড কার্ড'; "লেনদেন(গুলি)" অর্থ হল প্রিপেইড কার্ড(গুলি) ব্যবহার করে প্রিপেইড কার্ড(গুলি) থেকে টাকা তোলার জন্য স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনে সম্পাদিত লেনদেন, সীমাবদ্ধতা ছাড়া, যেকোনো লেনদেন(গুলি) (কার্ড উপস্থিত না থাকা লেনদেন অন্তর্ভুক্ত);

2. ব্যাখ্যা

এই নিয়ম ও শর্তাবলীর ক্ষেত্রে, অন্যথায় প্রয়োজনে প্রসঙ্গ ভিন্ন কিছু বোঝালে:

- (a) একবচন বহুবচনকে অন্তর্ভুক্ত করে, এবং বিপরীতভাবে এবং যেকোনো লিঙ্গ নির্দেশকারী শব্দ দ্বারা অন্যান্য লিঙ্গগুলোকেও বোঝাবে;
- (b) “হেয়ারঅফ”, “হেয়ারইন”, “হেয়ারবাই”, “হেয়ারটু” শব্দগুলি এবং এই জাতীয় শব্দ অথবা এই নিয়ম ও শর্তাবলীতে উল্লিখিত সমার্থক শব্দগুলি;
- (c) “ইনক্লুড” অথবা “ইনক্লুডিং” শব্দগুলির উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাখ্যা করা হবে;
- (d) যেকোনো অনুচ্ছেদের উল্লেখের অর্থ হল এই নিয়ম ও শর্তাবলীর একটি অনুচ্ছেদ;
- (e) যেকোনো প্রণোদিত আইন, আইন, বিজ্ঞপ্তি অথবা নির্দেশিকা অথবা যেকোনো বিধানের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত সেই ধরনের যেকোনো প্রণোদিত আইন, আইন, বিজ্ঞপ্তি অথবা নির্দেশিকা, যেমনটা হতে পারে, এই তারিখের পরে, সময়ে সময়ে, সংশোধিত, পরিপূরক অথবা পুনঃপ্রণীত রূপকেও বোঝানো হবে এবং যেকোনো বিধানিক ব্যবস্থার উল্লেখ দ্বারা তার অধীনে গৃহীত গৌণ আইনগুলোকেও বোঝানো হবে;
- (f) “ব্যক্তি” শব্দটি দ্বারা একজন ব্যক্তি, একটি অংশীদারি প্রতিষ্ঠান, একটি সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব, একটি কোম্পানি (যেমন কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(20) তে সংজ্ঞায়িত), একটি কর্পোরেট বডি (যেমন কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(11) তে সংজ্ঞায়িত), একটি সমবায় সমিতি, একটি ট্রাস্ট, একটি নিবন্ধিত অথবা অনিবন্ধিত একটি মানব সমিতি এবং যেকোনো অন্যান্য সত্তাকে বোঝায়;
- (g) শিরোনাম এবং গাঢ় হরফ শুধুমাত্র পাঠকের সুবিধার জন্য ব্যবহৃত হয়েছে এবং এগুলো এই নিয়ম ও শর্তাবলীর ব্যাখ্যায় প্রভাব ফেলবে না।

3. প্রিপেইড কার্ডের আবেদন এবং ইস্যু করার জন্য

- 3.1 প্রিপেইড কার্ড ইস্যুর ক্ষেত্রে, আবেদনকারীকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে সম্পূর্ণ আবেদন ফর্ম জমা দিতে হবে এবং আবেদন ফর্মের সঙ্গে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত তথ্য/নথি জমা দিতে হবে যার মধ্যে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যার নামে প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করা হবে সেই ব্যক্তির সম্পর্কিত তথ্য এবং নথি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজন হতে পারে।
- 3.2 আবেদনকারী, উপরোক্ত 3.1 অনুচ্ছেদের নিয়ম অনুযায়ী আবেদন ফর্ম এবং নথিগুলি জমা দেওয়ার সময়, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নির্ধারিত পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইন (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই প্রধান নির্দেশিকা, অন্তর্ভুক্ত) অনুযায়ী কার্ডহোল্ডারকে ইস্যু করা প্রিপেইড কার্ডে লোড করার জন্য নির্ধারিত অ্যামাউন্ট পেমেন্ট করতে হবে।
- 3.3 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনায় এবং নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলী পূরণ এবং অন্যান্য প্রচলিত নীতি সম্পন্ন হওয়ার সাপেক্ষে যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে উল্লেখ করতে পারে, কার্ডহোল্ডারকে প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করে। আবেদনকারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিশেষাধিকার এবং এতে নিয়ম ও শর্তাবলীর কোনো কিছুই নেই (অন্তর্ভুক্ত, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, আবেদন ফর্ম জমা দেওয়া এবং/অথবা উপরের অনুচ্ছেদ 3.2 অনুযায়ী প্রিপেইড কার্ডে অ্যামাউন্ট লোড করা) যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে যেকোনো কার্ডহোল্ডারকে প্রিপেইড কার্ড ইস্যু করতে বাধ্য করা হিসাবে ব্যাখ্যা করা উচিত।
- 3.4 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা আবেদনকারীর করা আবেদন বাতিল হয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে, আবেদনকারী কর্তৃক প্রদত্ত অ্যামাউন্ট (যদি থাকে) ক্রেডিট করার মাধ্যমে সেই অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে যেখান থেকে উক্ত অ্যামাউন্ট এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে প্রদান করা হয়েছিল।

4. প্রিপেইড কার্ড সক্রিয়করণ

- 4.1 কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে প্রিপেইড কার্ডটি, ইস্যু করার তারিখে, নিষ্ক্রিয় অবস্থায় থাকবে এবং উপরের অনুচ্ছেদ 3.2 অনুযায়ী প্রিপেইড কার্ডে লোড করা অ্যামাউন্ট প্রিপেইড কার্ড সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত ব্যবহারযোগ্য হবে না।

- 4.2 প্রিপেইড কার্ডটি যে শর্তসাপেক্ষে সক্রিয় করা হবে: (a) কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের (এবং/অথবা এর ব্যবসায়িক প্রতিনিধি/ সাব-কন্ট্রাক্টরদের) কাছে এই ধরনের নথির বিধান কারণ এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে তার ‘আপনার গ্রাহককে জানুন’ (“কেওয়াইসি”) পরীক্ষা এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য নথি পরিচালনা করতে হতে পারে; (b) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর সফল কেওয়াইসি পরীক্ষা সম্পন্ন হওয়া; এবং (c) কার্ডহোল্ডার ওয়েব ফর্ম অথবা ওয়েব লিঙ্ক অ্যাক্সেস করে প্রিপেইড কার্ড গ্রহণ নিশ্চিতকরণ এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের এই ক্ষেত্রে নির্ধারিত তথ্য এবং নথি প্রদান।
- 4.3 এখানে ভিন্ন কিছু উল্লেখ থাকলেও, কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর দ্বারা প্রদত্ত কেওয়াইসি-তে কোনো অসঙ্গতি থাকলে এবং/অথবা এই নিয়ম ও শর্তাবলী, কেওয়াইসি নির্দেশিকা এবং/অথবা পিপিআই প্রধান নির্দেশিকা অনুসরণ না করলে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নিজের বিবেচনায়, অবিলম্বে প্রিপেইড কার্ড বাতিল/স্থগিত/ব্লক করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এর ফলে কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর কোনো অসুবিধার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
5. **প্রিপেইড কার্ডে পুনরায় লোড করা**
- 5.1 কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী সম্মত হন যে, প্রিপেইড কার্ডে পুনরায় লোড করার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নির্ধারিত প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইনের (অন্তর্ভুক্ত, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই প্রধান নির্দেশিকা সহ) সব প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তা মেনে চলবেন।
- 5.2 আবেদনকারী এবং/অথবা কার্ডহোল্ডার নিম্নলিখিত ওয়েবসাইট <https://securepayments.payu.in/hdfcforex-home> ভিজিট করে প্রিপেইড কার্ডে লোড/পুনঃলোড করতে পারবেন। প্রিপেইড কার্ডে পুনঃলোড করার অনুমতি দেওয়া হবে যাতে কার্ড ব্যালেন্স সংশ্লিষ্ট প্রিপেইড কার্ডের ধরন অনুযায়ী পিপিআই প্রধান নির্দেশিকায় নির্ধারিত সীমা অতিক্রম করতে পারবে না।
6. **কার্ডহোল্ডার দ্বারা প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার**
- 6.1 কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে:
- (a) প্রিপেইড কার্ড শুধুমাত্র ভারতে এবং শুধুমাত্র ভারতীয় মুদ্রায় প্রয়োজনীয় পেমেন্টের ক্ষেত্রে বৈধ;
 - (b) প্রিপেইড কার্ড কঠরভাবে স্থানান্তরযোগ্য নয় এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সম্পত্তি;
 - (c) কার্ডহোল্ডার যেকোনো সময়ে শুধুমাত্র প্রিপেইড কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স অনুযায়ী কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন;
 - (d) প্রিপেইড কার্ডে থাকা ব্যালেন্সের উপর এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনো সুদ প্রদান করবে না;
 - (e) কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী প্রযোজ্য সমস্ত আইন মেনে চলবেন।
- 6.2 প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সময় সময়ে, প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত, ইস্যু করা সমস্ত পলিসি, নির্দেশনা এবং দিকনির্দেশ অনুযায়ী পরিচালিত হবে। প্রতিবার একজন কার্ডহোল্ডার প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে লেনদেন করলে, কার্ডহোল্ডার স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে কার্ড ব্যালেন্স থেকে লেনদেনের মূল্য কমে যাবে। কার্ডহোল্ডার স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এখানে বিপরীত কিছু থাকলেও, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো কারণ উল্লেখ না করে, লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য পর্যাপ্ত কার্ড ব্যালেন্স থাকা সত্ত্বেও প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে যেকোনো লেনদেন অগ্রাহ্য করতে পারে। এই প্রিপেইড কার্ডটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এটিএম-এর সমস্ত অটোমেটেড টেলার মেশিনে অথবা ভারতীয় ভিসা/মাস্টার/রুপে নেটওয়ার্কের সদস্য অন্যান্য ব্যাঙ্কের অটোমেটেড টেলার মেশিনে গ্রহণযোগ্য।

- 6.3 কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে প্রিপেইড কার্ড সংক্রান্ত লেনদেনের জন্য নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত পরিচয় নম্বর (“কার্ড পিন”) প্রদান আবশ্যিক যা প্রতিটি লেনদেন (স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে অর্থ উত্তোলনের লেনদেন ব্যতীত) কার্যকর এবং প্রমাণীকরণের জন্য ব্যবহৃত হয় এবং স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন থেকে অর্থ উত্তোলনের জন্য ব্যবহৃত ব্যক্তিগত পরিচয় নম্বর (“এটিএম পিন”) শুধুমাত্র এটিএম থেকে অর্থ উত্তোলনের জন্য প্রয়োজনীয় (কার্ড পিন এবং এটিএম পিন একত্রে এখানে “পিন” নামে উল্লেখিত হবে)। পিন শুধুমাত্র কার্ডহোল্ডারকেই প্রদান করা হবে। কার্ডহোল্ডারকে পিন গোপন এবং সুরক্ষিতভাবে রাখতে হবে এবং এটি অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে, এমনকি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কোনো কর্মচারী বা প্রতিনিধির কাছেও প্রকাশ করা যাবে না। যদি কার্ডহোল্ডার কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে পিন প্রকাশ করেন এবং/অথবা প্রিপেইড কার্ডের অপব্যবহার করেন এমন কোনো ব্যক্তি পিন জেনে যান, তবে এর ফলে কার্ডহোল্ডারর কোনো ক্ষতি হলে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে, যেকোনো সময় এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লেনদেন প্রমাণীকরণের জন্য অন্য কোনো প্রযুক্তি অনুসরণ করতে কার্ডহোল্ডারর কাছ থেকে অনুরোধ করতে পারে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যেভাবে নির্দেশ দিবে, কার্ডহোল্ডার তেমনই সব প্রয়োজনীয় কাজ, পদক্ষেপ এবং ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন বলে অঙ্গীকার করেন।
- 6.4 কার্ডহোল্ডার নিশ্চিত করবেন নিম্নলিখিত:
- প্রিপেইড কার্ডটি নিরাপদ জায়গায় সংরক্ষণ করা হয়েছে;
 - প্রিপেইড কার্ডটি অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহার করার অনুমতি নেই;
 - প্রাপ্তির পর প্রিপেইড কার্ডটির পেছনে তৎক্ষণাৎ স্বাক্ষর করা হয়েছে;
 - পিন কারও সঙ্গে ভাগ করে নেওয়া হয়নি অথবা এমন কোথাও লেখা নেই যেখানে অন্য কেউ দেখে ফেলতে পারে;
 - প্রিপেইড কার্ডটি কোনো হোটেলে চেক-ইনের সময় অথবা এমন অন্যান্য স্থানে ব্যবহার করা যাবে না যেখানে পণ্য ক্রয় অথবা সেবা সম্পন্ন হওয়ার আগে অর্থপ্রদানের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে। প্রিপেইড কার্ডটি কোনো মেইল অর্ডার / ফোন অর্ডার মাধ্যমে কেনাকাটার জন্যও ব্যবহার করা উচিত নয়;
 - আবেদন ফর্মে নির্দিষ্ট ঠিকানায় প্রিপেইড কার্ড / পিন(গুলি) ডেলিভারি হওয়ার পর, কার্ডটির কোনো প্রকার অপব্যবহার ঘটলে তার সম্পূর্ণ দায়িত্ব কার্ডহোল্ডারর উপর বর্তাবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই এর জন্য দায়ী থাকবে না।
- 6.5 কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, তার অভ্যন্তরীণ নীতিমালার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে, দৈনিক অথবা অন্য কোনো নির্দিষ্ট সময়ের জন্য লেনদেনের পরিমাণে আর্থিক সীমা নির্ধারণ করতে পারে। কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে, নির্ধারিত সীমা অতিক্রম করলে, সে বিষয়ে পূর্বে কার্ডহোল্ডারকে জানানো হয়ে থাকুক অথবা না থাকুক, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনো লেনদেন প্রক্রিয়া করতে অস্বীকৃতি জানাতে পারে। কার্ডহোল্ডার প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে উপভোক্তা নিবন্ধন করতে পারেন এবং প্রিপেইড কার্ডের মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তরের সীমা নির্ধারণ করতে পারেন, যেভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন এবং অভ্যন্তরীণ নীতিমালার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে।
- 6.6 কার্ডহোল্ডারকে কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সের বেশি অর্থ ব্যবহার করার অনুমতি নেই, তা একক লেনদেনের মাধ্যমে হোক অথবা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে। কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে, যদি তিনি এমন কোনো লেনদেন করার চেষ্টা করেন যার পরিমাণ কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি হয়, তাহলে সেই লেনদেন সম্পন্ন হবে না। তবে, কোনোভাবে যদি এমন একটি লেনদেন সম্পন্ন হয় যার ফলে কার্ড ব্যালেন্স ঋণাত্মক হয়ে যায়, তাহলে কার্ডহোল্ডার উক্ত ঋণাত্মক ব্যালেন্সের সম্পূর্ণ পরিমাণের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে সম্পূর্ণভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং সেই অর্থ সুদসহ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। উক্ত সুদের হার এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবে এবং তা ঋণাত্মক ব্যালেন্স সৃষ্টির দিন থেকে শুরু করে প্রকৃত অর্থ পরিশোধের দিন পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে।
- 6.7 যেকোনো লেনদেনের রেকর্ডই এই প্রমাণ বহন করে যে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক সম্পাদিত হয়েছে।
- 6.8 কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে যে প্রতিবার কেনাকাটার জন্য প্রিপেইড কার্ডটি একজন বিক্রেতার স্থান/ওয়েবসাইটে শুধুমাত্র একবারই ব্যবহার করা হয়। কোনো বিক্রেতা প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে যদি কোনো চার্জ অথবা অর্থ প্রদানের অনুরোধ পাওয়া যায়, তবে তা প্রমাণস্বরূপ ধরা হবে যে সংশ্লিষ্ট চার্জটি কার্ডহোল্ডার কর্তৃক বৈধভাবে সংঘটিত হয়েছে যদি না প্রিপেইড কার্ডটি হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় অথবা প্রতারণামূলকভাবে ব্যবহার করা হয়, সেক্ষেত্রে তার প্রমাণের দায়িত্ব কার্ডহোল্ডারর উপর বর্তাবে।
- 6.9 যেকোনো বিক্রেতা/ডিভাইসের ত্রুটি অথবা যোগাযোগ ব্যবস্থার সমস্যার কারণে ফেরত অথবা সমন্বয়ের প্রক্রিয়া হাতে

করে সম্পন্ন করা হবে এবং যথাযথ যাচাই-বাছাইয়ের পর এবং প্রাসঙ্গিক কার্ড নেটওয়ার্কের নিয়মাবলির অধীনে কার্ডহোল্ডারর অ্যাকাউন্টে অর্থ ফেরত প্রদান করা হবে। কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে, এই সময়ের মধ্যে যদি কোনো ডেবিট (অর্থপ্রদান) অনুরোধ আসে, তাহলে তা কেবলমাত্র প্রিপেইড কার্ডে থাকা বিদ্যমান ব্যালেন্সের ভিত্তিতেই সম্পন্ন হবে, উক্ত ফেরতের পরিমাণ বিবেচনা না করেই।

- 6.10 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই কার্ডহোল্ডার কর্তৃক প্রাপ্ত পণ্য অথবা সেবার গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, সরবরাহে বিলম্ব, সরবরাহ না হওয়া অথবা পণ্য অথবা সেবা গ্রহণ না করা ইত্যাদি সংক্রান্ত কোনো বিরোধের জন্য দায়ী থাকবে না। এটি স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে, প্রিপেইড কার্ডটি শুধুমাত্র একটি সুবিধা হিসাবে প্রদান করা হয়েছে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই পণ্য অথবা সেবার গুণগত মান, পরিমাণ, মূল্য, সরবরাহ অথবা অন্য কোনো বিষয়ে কোনো গ্যারান্টি অথবা প্রতিশ্রুতি দেয় না, এ ধরনের যেকোনো বিরোধ কার্ডহোল্ডারকে সংশ্লিষ্ট বিক্রেতার সঙ্গে সরাসরি নিষ্পত্তি করতে হবে।

7. প্রিপেইড কার্ড হারিয়ে যাওয়া অথবা চুরি হওয়া

- 7.1 যদি প্রিপেইড কার্ডটি হারিয়ে যায় অথবা চুরি হয়ে যায়, তাহলে কার্ডহোল্ডারকে অবিলম্বে এই তথ্য গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে ফোনের মাধ্যমে জানাতে হবে। এই ধরনের কোনো তথ্য পাওয়ার পর, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্মদিবসে এবং অফিস সময়ে যথাযথ যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে প্রিপেইড কার্ডটি হটলিস্ট / বাতিল / সাময়িকভাবে বন্ধ / ব্লক করে দেবে এবং সংশ্লিষ্ট সব সুবিধা বন্ধ করে দেবে। এই বিষয়ে কার্ডহোল্ডারর যেকোনো অসুবিধার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। প্রিপেইড কার্ড হারানো / চুরি যাওয়ার তথ্য ব্যাঙ্ককে জানানো পর্যন্ত, কার্ডের মাধ্যমে সংগঠিত সব ধরনের খরচের জন্য কার্ডহোল্ডার সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন। এছাড়াও, যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক মনে করে যে উপরে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়নি, তাহলে হারানো অথবা চুরি যাওয়া কার্ড সম্পর্কিত আর্থিক দায় পুরোপুরি কার্ডহোল্ডারর উপর বর্তাবে। হারানো / চুরি যাওয়া প্রিপেইড কার্ড সংক্রান্ত লেনদেন(গুলি) -এর রিপোর্টিং এর সময় অথবা অন্য যেকোনো বিষয়ে কোনো বিরোধ সৃষ্টি হলে, সেই বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক বলে গণ্য হবে।

8. প্রিপেইড কার্ড সমর্পন

- 8.1 কার্ডহোল্ডার স্বীকার এবং সম্মত হন যে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যেকোনো সময়, এমনকি প্রিপেইড কার্ডের বৈধতার মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বেও, কার্ডটি সমর্পনের দাবি জানাতে পারে। এই ধরনের কোনো দাবি জানানো হলে, কার্ডহোল্ডারকে অবিলম্বে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনার অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট প্রিপেইড কার্ডটি সমর্পন করতে হবে।

- 8.2 যদি কোনো কার্ডহোল্ডারর মৃত্যু ঘটে, তবে এই বিষয়ে অবহিত হওয়ার পর এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড কার্ডটি বাতিল করবে।

9. বৈধতা

- 9.1 নিচে উল্লিখিত অনুচ্ছেদ 9.2 এর শর্তসাপেক্ষে, প্রিপেইড কার্ড ইস্যুর তারিখ থেকে সর্বোচ্চ 5 (পাঁচ) বছর পর্যন্ত বৈধ থাকবে।
- 9.2 এখানে বিপরীত কিছু উল্লেখ থাকলেও, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো সময়, বিজ্ঞপ্তি প্রদানসহ অথবা ব্যতিরেকে, কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীকে অবগত না করেই প্রিপেইড কার্ডটি বাতিল / নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- 9.3 কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অথবা তাদের প্রতিনিধির অনুরোধে প্রিপেইড কার্ডটি সমর্পন করবেন এবং বাতিল / নিষ্ক্রিয় হওয়ার পর কার্ডটি আর ব্যবহার করবেন না অথবা ব্যবহারের চেষ্টা করবেন না।
- 9.4 কার্ডহোল্ডার যেকোনো সময় গ্রাহক পরিষেবার সঙ্গে যোগাযোগ করে প্রিপেইড কার্ড নিষ্ক্রিয় করার অনুরোধ জানাতে পারেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় নথি জমা দিতে পারেন। নিষ্ক্রিয়তা অথবা মেয়াদোত্তীর্ণের সময়, কার্ডহোল্ডার এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে সেই অ্যাকাউন্ট/প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের তথ্য দিতে পারেন, যেখানে প্রিপেইড কার্ডের বাকি ব্যালেন্স স্থানান্তর করা যেতে পারে। তবে এই স্থানান্তর প্রযোজ্য আইন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতিমালার আওতায় সম্পন্ন হবে।

- 9.5 কার্ডহোল্ডার সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে, যেকোনো অদাবিকৃত ব্যালেন্সের অর্থ রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অব ইন্ডিয়া

10. বিবৃতি এবং রেকর্ডগুলি

- 10.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রিপেইড কার্ড / লেনদেন সংক্রান্ত সংরক্ষিত সকল রেকর্ড (ইলেকট্রনিক অথবা নথিভুক্ত যেকোনো রূপে), এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে করা অর্থপ্রদান অথবা প্রাপ্তির বিবরণ সহ, কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর ক্ষেত্রে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য করা হবে।
- 10.2 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনো কার্ডহোল্ডারকে প্রিপেইড কার্ড সংক্রান্ত লেনদেনের স্লিপ এবং/অথবা বিবৃতির অনুলিপি সরবরাহ করতে বাধ্য নয়। কার্ডহোল্ডার শুধুমাত্র তাদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে এসএমএস বার্তার মাধ্যমে অথবা নিবন্ধিত ইমেইল ঠিকানায় ই-মেইলের মাধ্যমে অ্যলার্ট পাবেন।
- 10.3 কার্ডহোল্ডার বুঝতে পারছেন যে, ইমেইল স্টেটমেন্ট শুধুমাত্র তার সুবিধার্থে প্রদান করা হয়। স্টেটমেন্ট নিবন্ধিত ইমেইল আইডিতে পাঠানো হলে যদি কোনো গোপনীয়তা লঙ্ঘন ঘটে, তার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। কার্ডহোল্ডার প্রাপ্ত ইমেইল-এর সত্যতা যাচাই করার দায়িত্ব থাকবেন। কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না যদি তারা প্রতারক/ছদ্মবেশী ব্যক্তির কাছ থেকে কোনো ভুলে স্টেটমেন্ট পান। কার্ডহোল্ডারের কম্পিউটার নেটওয়ার্কে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের স্টেটমেন্ট গ্রহণের কারণে যদি কোনো সমস্যা হয়, তাহলে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। কার্ডহোল্ডারকে লিখিতভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে যদি ব্যাঙ্কে প্রদান করা তথ্যের কোনো পরিবর্তন হয়। যদি ভুল ইমেইল ঠিকানা অথবা প্রযুক্তিগত কারণে কার্ডহোল্ডার স্টেটমেন্ট না পান, তাহলে তার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

11. ক্ষতিপূরণ

- 11.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে প্রিপেইড কার্ড প্রদান করার বিবেচনায়, কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্পষ্টভাবে এবং নিঃশর্তে সম্মত হন যে, তাঁরা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং ব্যাঙ্কের আধিকারিক, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের সকল ধরনের আইনি পদক্ষেপ, দাবি, মামলা, দাবি-দাওয়া, প্রক্রিয়া, ক্ষয়ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন, রক্ষা করবেন এবং নিরাপদে রাখবেন যেগুলি যেকোনো সময়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অথবা তার প্রতিনিধিরা ভোগ করতে পারেন অথবা সম্মুখীন হতে পারেন, প্রিপেইড কার্ড প্রদানের ফলে অথবা তার দ্বারা উদ্ভূত কারণে, বিশেষ করে নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে: (a) কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর অবহেলা, ভুল অথবা অসদাচরণ; (b) কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর দ্বারা এই নিয়ম ও শর্তাবলী অথবা কোনো প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন অথবা অমান্যতা; (c) কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে প্রিপেইড কার্ড ইস্যু/ব্যবহার এবং/অথবা কোনো লেনদেন সংক্রান্ত কোনো দাবি অথবা মামলা শুরু করা; (d) কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর নির্দেশ অনুযায়ী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অথবা তার কর্মকর্তাদের, কর্মচারীদের অথবা এজেন্টদের দ্বারা গৃহীত অথবা না গৃহীত কোনো কার্যকলাপ; এবং/অথবা (e) কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সংঘটিত কোনো লেনদেন সংক্রান্ত জালিয়াতি অথবা অসততা।

12. দায় থেকে বহিষ্করণ

- 12.1 এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অন্যান্য কোনও ধারার ক্ষতি না করেও, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর প্রতি দায়বদ্ধ থাকবে না কোনও ধরনের ক্ষতি অথবা লোকসানের জন্য—সেই ক্ষতি যেভাবেই ঘটুক না কেন অথবা যেভাবেই তা উদ্ভূত হোক, প্রত্যক্ষ অথবা পরোক্ষভাবে, এই নিয়ম ও শর্তাবলীর প্রসঙ্গে। এর মধ্যে বিশেষত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, নিচের পরিস্থিতিগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকবে: (a) কোনো ব্যক্তি প্রিপেইড কার্ড গ্রহণ করতে অথবা সম্মান জানাতে অস্বীকার করলে; (b) প্রিপেইড কার্ড সমর্পণের সময় কার্ডধারক বা আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে প্রিপেইড কার্ড সমর্পণ করলে; এবং/অথবা (c) কার্ডহোল্ডারের প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারে অথবা অ্যাক্সেস পাওয়ার ক্ষেত্রে কোনো ধরনের ব্যাঘাত অথবা বাধা সৃষ্টি হলে।

13. চার্জগুলি

- 13.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারের জন্য নির্ধারিত ফি এবং অন্যান্য চার্জ আরোপ করার অধিকারী, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সময় অনুযায়ী উল্লেখ থাকবে এবং তা কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীকে জানানো হবে। কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী এই ধরনের চার্জ পরিশোধে সম্মত আছেন।

- 13.2 সরকারি কর, শুল্ক, ডেবিট অথবা কর যা প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রযোজ্য হবে, তা সম্পূর্ণরূপে

কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর দ্বারা বহনযোগ্য এবং যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের উপর তা আরোপিত হয় (সরাসরি অথবা পরোক্ষভাবে), তাহলে কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারী তা পরিশোধে সম্মত থাকবেন।

13.3 কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য ফি, চার্জ, শুল্ক অথবা কর পরিশোধের বাধ্যবাধকতা অক্ষুণ্ণ রেখে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার পাওনা সমস্ত অর্থ কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর প্রিপেইড কার্ড ব্যালান্স থেকে ডেবিট করে এবং/অথবা সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করে আদায় করার অধিকারী থাকবে, যার মধ্যে উপরের ধারা 13.1 এবং 13.2 অনুযায়ী পরিশোধযোগ্য অর্থও অন্তর্ভুক্ত।

14. বিতর্ক

- 14.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ক্রয়কৃত পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভেরিতে বিলম্ব, না পাওয়া অথবা গ্রহণ না করার বিষয়গুলির জন্য কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। প্রিপেইড কার্ড শুধুমাত্র একটি পেমেন্ট মাধ্যম, এবং পণ্য অথবা পরিষেবা সংক্রান্ত কোনও সমস্যার জন্য কার্ডহোল্ডারকে সংশ্লিষ্ট বিক্রেতার সঙ্গেই বিষয়টি মিটিয়ে নিতে হবে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না।
- 14.2 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে কোনওরূপ দায় স্বীকার করবে না: (a) কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর মোবাইল নম্বরের অননুমোদিত ব্যবহার; (b) কোনও অ্যালাটে ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে ভুল, বিলম্ব অথবা পদক্ষেপ গ্রহণে অক্ষমতা; (c) তথ্য/নির্দেশ/অ্যালাট প্রেরণের সময় তথ্য হারানো; (d) অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা অননুমোদিত প্রবেশ অথবা গোপনীয়তার লঙ্ঘন।
- 14.3 কার্ডহোল্ডারকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গ্রাহক সেবায় যোগাযোগের মাধ্যমে যেকোনো লেনদেন সংঘটিত হওয়ার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে জানাতে হবে, যদি উক্ত লেনদেনে কোনো অনিয়ম বা অসঙ্গতি থাকে বা যদি কার্ডহোল্ডারের উক্ত লেনদেন সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে। যদি কোনো লেনদেন সংঘটিত হওয়ার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনো বিপরীত তথ্য না পায়, তবে ব্যাঙ্ক ধরে নিতে এবং সেই ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারবে যে সংশ্লিষ্ট লেনদেনটি কোনো অনিয়ম/অসঙ্গতি ছাড়াই সম্পন্ন হয়েছে।
- 14.4 এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক উত্থাপিত যেকোনও অভিযোগ/প্রশ্ন সম্পর্কিত বিষয়ে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যেসব তথ্য ও নথিপত্র প্রয়োজন মনে করবে, তা কার্ডধারী এবং/অথবা আবেদনকারীকে দ্রুত সরবরাহ করতে হবে।
- 14.5 যে কোনও অভিযোগ অথবা জিজ্ঞাসার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীকে প্রয়োজনীয় তথ্য এবং নথি ব্যাঙ্ককে সময়মতো সরবরাহ করতে হবে। ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ অভিযোগ প্রক্রিয়া সংক্রান্ত তথ্য জানতে, দয়া করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখুন।

15. তথ্য প্রকাশের জন্য সম্মতি/ত্যাগ প্রকাশ

- 15.1 কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার সহযোগীদের অনুমতি দিচ্ছেন যে তারা প্রয়োজনীয় তথ্য যাচাইয়ের জন্য কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর অফিস অথবা বাসায় যেতে পারে অথবা কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারী, তাদের নিয়োগকর্তা, ব্যাঙ্কার, ক্রেডিট ব্যুরো, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অব ইন্ডিয়া অথবা অন্যান্য উৎসের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারে, যাতে সদস্যতার শর্তপূরণ এবং অ্যাকাউন্টের সঠিক অবস্থা বজায় রাখা যায়।
- 15.2 সত্ত্বেও চুক্তিতে ভিন্ন কিছু বলা থাকলেও, কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করছেন এবং এই মর্মে এই মর্মে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে (চাই তা নিজে থেকেই হোক অথবা তার কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে, স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে হোক অথবা না হোক) অনুমোদন দিচ্ছেন নিম্নলিখিত যেকোনো কার্যকলাপ সম্পাদনের জন্য, যা কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর সম্পর্কিত যেকোনো তথ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত থাকছে: কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর দ্বারা জমা দেওয়া/স্বাক্ষরিত নথিপত্রে থাকা তথ্য, প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারের তথ্য যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বর্তমানে বা ভবিষ্যতে সংগ্রহ করেছে, কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর ব্যক্তিগত তথ্য ও সংবেদনশীল তথ্য, আপনার গ্রাহককে জানুন, ঋণ সংক্রান্ত তথ্য এবং অন্যান্য যেকোনো তথ্য যা কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর সম্পর্কে (সমষ্টিগতভাবে, "তথ্য") অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

শ্রোণবঁভাগ - অভ্যন্তরীণ

- (a) কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর থেকে এবং অন্যান্য শারীরিক বা অনলাইন উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করা, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত রয়েছে ঋণ তথ্য সংস্থাগুলি, ওয়েবসাইট, ডেটাবেস এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (পাবলিক হোক বা না হোক) থেকে তথ্য সংগ্রহ করা; এবং যেকোনো উৎস ও ব্যক্তির মাধ্যমে উক্ত তথ্যের সত্যতা, যথার্থতা, পর্যাপ্ততা ইত্যাদি যাচাই করা, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অনলাইন ডেটাবেস থেকে তথ্য যাচাই করা সহ; এবং উক্ত তথ্য সংগ্রহ, প্রবেশাধিকার প্রাপ্তি বা যাচাইয়ের জন্য কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর পক্ষে কাজ করা, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর লগইন ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করাও অন্তর্ভুক্ত; এই ধরনের তথ্য সংগ্রহ, প্রবেশাধিকার এবং যাচাইয়ের কাজ কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর কোনও প্রকার পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সম্পন্ন করা যেতে পারে;
- (b) এইচডিএফসি ব্যাংকের উপযুক্ত বিবেচনায় তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করা, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তথ্য সংরক্ষণ, গঠন তৈরি, সংগঠিত করা, পুনরুত্পাদন, অনুলিপি, ব্যবহার, প্রোফাইল তৈরি ইত্যাদি;
- (c) তথ্য সংরক্ষণ করা এমন একটি নির্দিষ্ট সময়কাল পর্যন্ত, যা চুক্তি, আইন অথবা এইচডিএফসি ব্যাংকের প্রমাণ ও দাবির উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় যেটি সময়ে দীর্ঘতর হবে সেই অনুযায়ী;
- (d) কার্ডহোল্ডার এবং/অথবা আবেদনকারীর কোনো প্রকার পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সময়ে সময়ে তথ্য অন্য কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে প্রকাশ, আদানপ্রদান, ভাগাভাগি বা হস্তান্তর করা, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে: যেকোনো কার্ড ইস্যুকারী, ঋণ তথ্য সংস্থা, ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, এইচডিএফসি ব্যাংকের যেকোনো শাখা, মূল/সাবসিডিয়ারি/সহযোগী/গ্রুপ কোম্পানি, সরকারি বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যবসায়িক প্রতিনিধি, এজেন্ট বা তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর, পরামর্শদাতা, তদন্তকারী সংস্থা, বিচারিক, আধা-বিচারিক ও আইনগত কর্তৃপক্ষ এইচডিএফসি ব্যাংকের উপযুক্ত বিবেচনায় যেকোনো উদ্দেশ্যে; এই মর্মে কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী গোপনীয়তার অধিকার ত্যাগ করছেন।

15.3 এইচডিএফসি ব্যাংক প্রয়োজন মনে করলে কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারী এবং তাদের প্রতিনিধির সঙ্গে হওয়া ফোনালাপ রেকর্ড করতে পারবে, বিশেষ করে যদি তা অভিযোগ অথবা পেমেন্ট সংক্রান্ত হয়।

15.4 কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী সম্মতি দিচ্ছেন যে, তারা এইচডিএফসি ব্যাংক এবং তাদের এজেন্টদের কাছ থেকে টেলিফোন/মোবাইল/এসএমএস/ইমেইল অথবা অন্য মাধ্যমে মার্কেটিং অথবা ক্রস-সেলিং সম্পর্কিত তথ্য পেতে রাজি আছেন। তবে, যদি তাঁরা এমন প্রচারমূলক তথ্য না পেতে চান, তাহলে “কল করবেন না” পরিষেবার জন্য এইচডিএফসি ব্যাংকের ওয়েবসাইট, ফোন ব্যাঙ্কিং অথবা অন্য যে কোনও মাধ্যমে নাম নথিভুক্ত করতে পারেন। তবে, এই পরিষেবা শুধুমাত্র নতুন প্রোডাক্ট/পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে, যেগুলি কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারী বর্তমানে ব্যবহার করছেন না। বর্তমানে ব্যবহৃত পণ্যে

16. সরকারি আইন এবং এখতিয়ার

16.1 এই নিয়ম ও শর্তাবলীর ব্যাখ্যা এবং বৈধতা সম্পূর্ণভাবে ভারতের আইনের আওতায় পরিচালিত হবে। কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী একমত যে, এই নিয়ম ও শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যেকোনও আইনি পদক্ষেপ অথবা কার্যক্রম শুধুমাত্র মুম্বইয়ের আদালত অথবা ট্রাইবুনালে দায়ের করা হবে এবং তাঁরা সেসব আদালতের এক্টিয়ারকে নিঃশর্তভাবে মেনে নেবেন। তবে, এইচডিএফসি ব্যাংক সম্পূর্ণ নিজের বিবেচনায় এই নিয়ম ও শর্তাবলী সংক্রান্ত কোনও আইনি পদক্ষেপ অথবা কার্যক্রম অন্য যেকোনও আদালত, ট্রাইবুনাল অথবা উপযুক্ত ফোরামে শুরু করতে পারে, এবং কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী তাতে সম্মতি দিচ্ছেন এবং ভবিষ্যতে এই বিষয় নিয়ে কোনও আপত্তি জানাবেন না যে, এমন আইনি পদক্ষেপ অন্যত্র কেন নেওয়া হল অথবা সেই স্থানটি তাঁদের জন্য অনুপযুক্ত।

17. সেট-অফ এবং লিয়েন

17.1 এই নিয়ম ও শর্তাবলী অথবা অন্য কোনও দলিল/ব্যবস্থার বিপরীতে কিছু বলা থাকলেও, নিচের বিষয়গুলি কার্যকর থাকবে: (a) কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর পক্ষ থেকে এইচডিএফসি ব্যাংকের প্রতি বর্তমান এবং ভবিষ্যতে যেকোনও দায় (এই শর্তাবলী অনুযায়ী হোক অথবা অন্য কোনও ঋণ/ব্যবস্থা/দলিল/সুবিধার অধীনে হোক, যেগুলি নির্ধারিত অথবা অনির্ধারিত, প্রকৃত অথবা সম্ভাব্য, প্রধান অথবা গৌণ, একক অথবা যৌথ, ঋণগ্রহীতা অথবা জামিনদার অথবা অন্য কোনওভাবে হয়ে থাকুক) এসব দায়কে সম্মিলিতভাবে “দায়বদ্ধতা” বলা হচ্ছে তার বিরুদ্ধে, এইচডিএফসি ব্যাংক আইনত অথবা প্রচলিত প্রথা অনুযায়ী ব্যাংকার হিসেবে যে সাধারণ অধিকার অথবা লিয়েন পেতে পারে, তার পাশাপাশি একটি বিশেষ অধিকার থাকবে কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর সব বর্তমান এবং ভবিষ্যতের স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, পাওনা, এবং সব ধরনের অ্যাকাউন্ট (চলতি, সঞ্চয়, ওভারড্রাফ্ট, স্থায়ী আমানত প্রভৃতি) জমাকৃত অর্থের উপর যেগুলি ব্যাংকের হেফাজতে অথবা দখলে আছে, ভবিষ্যতে থাকবে, এবং যেকোনও নামে অথবা ক্ষমতায় একক অথবা যৌথভাবে থাকতে পারে তা সে ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক, নিরাপদ জমা, সংগ্রহ অথবা অন্য যে কোনও কারণে হোক না কেন। (b) পৃথকভাবে, এইচডিএফসি ব্যাংকের স্পষ্ট অধিকার থাকবে কার্ডহোল্ডার অথবা আবেদনকারীর কোনও বিজ্ঞপ্তি অথবা সম্মতি ছাড়াই উপরের যেকোনও অ্যাকাউন্ট অথবা সম্পত্তি থেকে টাকা তুলে নেওয়া, হস্তান্তর করা, বিক্রি করা, বুঝে

শ্রোণবঁভাগ - অভ্যন্তরীণ

নেওয়া অথবা সমন্বয় করার, যেকোনও দায় শোধ করার উদ্দেশ্যে, এবং কোনও নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্টে সংরক্ষিত অথবা নির্দিষ্ট না থাকলেও, যেকোনও অ্যাকাউন্ট একত্রিত করে সেগুলি থেকে টাকা কেটে নেওয়া। এই টাকা একই ধরনের হোক অথবা না হোক, অথবা একই ক্ষমতায় রাখা হোক অথবা না হোক, সেই হিসাবেও এটি প্রযোজ্য হবে, যদি কোনও দায়পরিশোধে ব্যর্থতা ঘটে।

18. পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

- 18.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের পূর্ণ অধিকার থাকবে যে কোনও সময়, নিজ বিবেচনায়, (a) এই নিয়ম ও শর্তাবলীর যেকোনও ধারা পরিবর্তন অথবা সংযোজন করতে; এবং/অথবা (b) প্রিপেইড কার্ডের সাথে সম্পর্কিত যেকোনও বৈশিষ্ট্য অথবা সুবিধা পরিবর্তন করতে, যার মধ্যে চার্জ, সুদের হার অথবা চার্জ গণনার পদ্ধতি পরিবর্তন করাও অন্তর্ভুক্ত থাকবে। এই ধরনের পরিবর্তনের বিষয়গুলি যেমন সংশোধিত শর্তাবলী, প্রিপেইড কার্ডের নতুন বৈশিষ্ট্য, সুদের হার অথবা চার্জ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তাদের নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করবে অথবা অন্য কোনও মাধ্যমে জানাতে পারে, যা ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করবে সময়বিশেষে। কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারীর দায়িত্ব থাকবে নিয়মিতভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত নিয়ম ও শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ পর্যালোচনা করা। সংশোধিত নিয়ম ও শর্তাবলী ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হওয়ার পরেও যদি প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার চালিয়ে যাওয়া হয়, তাহলে ধরে নেওয়া হবে যে কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী সেই সংশোধিত শর্তাবলী মেনে নিয়েছেন।
19. কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্বীকার করছেন, সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং/অথবা প্রিপেইড কার্ডের প্রয়োগ এবং কার্যকরীকরণে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নিজ বিবেচনায় যেকোনও ব্যবসায়িক প্রতিনিধি / তৃতীয় পক্ষের সাব-চুক্তিকারী / এজেন্ট / পরিষেবা প্রদানকারী ব্যবহার করতে পারে।
20. কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্বীকার করছেন, সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে তারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতিমালা (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) পড়েছেন, বুঝেছেন এবং প্রিপেইড কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে বিশেষ করে কার্ডহোল্ডার ব্যতীত অন্য কেউ যদি কার্ড ব্যবহার করে উক্ত নীতিমালার অধীনে বাধ্য থাকবেন।
21. কার্ডহোল্ডার এবং আবেদনকারী স্বীকার করছেন, সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে এই নিয়ম ও শর্তাবলী কেবলমাত্র এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডার/আবেদনকারীর মধ্যে প্রযোজ্য এবং কোনও তৃতীয় পক্ষের এ বিষয়ে কোনও অধিকার অথবা দায় নেই।
22. আবেদনকারী যখন আবেদনপত্র জমা দেন, তখন ধরে নেওয়া হবে তিনি এই নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন এবং সেই মুহূর্ত থেকেই এই নিয়ম ও শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং আবেদনকারীর মধ্যে একটি চুক্তি হিসেবে বিবেচিত হবে যা প্রিপেইড কার্ড সংক্রান্ত বিষয়ে প্রযোজ্য হবে।
23. কার্ডহোল্ডার যখন প্রথমবার প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করেন, তখন ধরে নেওয়া হবে তিনি এই নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন এবং সেই ব্যবহার থেকেই এই নিয়ম ও শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডারের মধ্যে একটি চুক্তি হিসেবে বিবেচিত হবে যা প্রিপেইড কার্ড সংক্রান্ত বিষয়ে প্রযোজ্য হবে।

সংবিধিবাধতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে। যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন।