

నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ నియమనిబంధనలు ("నియమనిబంధనలు") హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్" లేదా "బ్యాంక్") ద్వారా జారీ చేయబడ్డ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులకు (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నియమనిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా పేర్కొనబడ్డ మరే ఇతర నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు ఉల్లంఘించబడవు.

ఈ నిబంధనలు మరియు ఏవైనా అటాచ్ మెంట్ లు లేదా అనుబంధ(లు) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క వెబ్ సైట్ పై అందించబడ్డ నియమనిబంధనలను (సమిష్టిగా "నిబంధనలు") కూడా కలిగి ఉంటాయి మరియు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ యొక్క వినియోగాన్ని నియంత్రిస్తాయి.

గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ (ఇకపై నిర్వచించబడుతుంది) యొక్క అన్ని రిజిస్ట్రేషన్ లు మరియు ఉపయోగానికి ఈ క్రింది నియమనిబంధనలు వర్తిస్తాయి. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు మరియు/లేదా సేవల (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం, వినియోగం గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ యొక్క రిజిస్ట్రీ చేయడానికి సమ్మతి మరియు ఉపయోగంతో సహా క్రింద పేర్కొనబడ్డ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

1. నిర్వచనాలు

విషయం లేదా సందర్భంలో అసంబద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, క్రింద జాబితా చేయబడిన పదాలు ఈ క్రింది అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి :

"ఖాతా" అంటే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకులో కార్డుదారుని యొక్క ఏదైనా పోదుపు/కరెంట్ ఖాతా;

"అలర్ట్స్" అనగా మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా సంక్షిప్త సందేశ సేవ (ఎస్ ఎం ఎస్) గా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సందేశంగా లేదా ఏదైనా సోషల్ మీడియా లేదా మరేదైనా ప్లాట్ ఫామ్ ద్వారా ఏదైనా సందేశం లేదా నోటిఫికేషన్ ద్వారా కార్డుదారునికి సందేశంగా పంపబడే అనుకూలీకరించిన సందేశాలు, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా సెట్ చేయబడ్డ లేదా ఉంచిన సమ్మతి లేదా సూచనల ఆధారంగా;

"వర్తించే చట్టం" అనగా ఏదైనా చట్టం, శాసనం, చట్టం, శాసనం, ఉప-సమన్వయ శాసనం, నియంత్రణ, చట్టం, ఆర్డినెన్స్, ఒప్పందం, నియమం, తీర్పు, ఉత్తర్వు, తీర్పు, డిక్రీ, ఉప-చట్టాలు, సాధారణ చట్టం యొక్క పాలన, అనుమతులు, ఆదేశాలు, ఆదేశాలు, మార్గదర్శకాలు, విధానం, లైసెన్సులు, ఆవశ్యకత, లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ పరిమితి లేదా షరతుతో సహా ఏదైనా సారూప్య నిర్ణయం, లేదా నిర్ణయం, దరఖాస్తు లేదా అమలు, లేదా ఏదైనా వివరణ లేదా ప్రకటనను కలిగి ఉంటుంది. ప్రశ్నార్థకమైన అంశంపై అధికార పరిధిని కలిగి ఉన్న ఏదైనా ప్రభుత్వ అధారిటీ యొక్క చట్ట బలం, అప్పటి లేదా ఆ తరువాత, సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు,

కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు;

"దరఖాస్తుదారుడు" అనగా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు(లు) కార్డుదారునికి జారీ చేయడానికి దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి ;

"అప్లికేషన్" అనగా కార్డుదారునికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును జారీ చేయడం కొరకు దరఖాస్తుదారుడు పూర్తిగా నింపి సబ్మిట్ చేసిన మరియు సబ్మిట్ చేసిన అప్లికేషన్ (ఎలక్ట్రానిక్, ఫిజికల్ లేదా ఇతరత్రా) అని అర్థం, దీనికి సంబంధించిన అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా;

" కార్డ్ అసోసియేషన్(లు)" అంటే వీసా, మాస్టర్ కార్డ్, రూపే, డైనర్స్, డిస్కవర్ లేదా బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడే ఏదైనా ఇతర కార్డు అసోసియేషన్;

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అనగా ఎప్పటికప్పుడు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్(లు)లో లోడ్ చేయబడ్డ ఉపయోగించబడని లభ్యం అయ్యే బ్యాలెన్స్;

"కార్డుదారుడు అంటే అటువంటి వ్యక్తికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ చేయడం కొరకు దరఖాస్తుదారుడు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఆధారంగా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్(లు) జారీ చేసిన వ్యక్తిని సూచిస్తుంది.

"కస్టమర్ కేర్" అనగా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన ఏదైనా సందేహాల కొరకు కార్డుదారులకు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే టోల్ ఫ్రీ టెలిఫోనిక్ కస్టమర్ సర్వీస్ ఫెసిలిటీ, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ వెనుక భాగంలో సెట్ చేయబడిన నెంబరు లేదా బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఎనేబుల్ చేయబడే ఏదైనా ఇతర కస్టమర్ కేర్ ఫెసిలిటీ;

"డేటా" అనగా వ్యక్తిగత డేటా, లావాదేవీ డేటా, డెరివేటివ్ డేటా, ఏదైనా ఇతర సమాచారం మొదలైనవాటికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్, ఈ క్రింది వాటితో సహా (గత ఉత్పత్తులకు సంబంధించి సహా):

- (a) నో యువర్ కస్టమర్ (కేవలెసి)/యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎఎల్) డేటా;
- (b) ఏదైనా ప్రొడక్ట్ కొరకు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు ఏదైనా అప్లికేషన్ లేదా అభ్యర్థన చేసేటప్పుడు సబ్మిట్ చేయబడ్డ సమాచారం;
- (c) సంబంధం సమయంలో లేదా ఏదైనా లావాదేవీ, కొనుగోళ్లు, స్టేట్ మెంట్ లు, ఎంట్రీలు, లాగ్ ల ఫలితంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా లావాదేవీ డేటా ;
- (d) క్రెడిట్ సమాచారం;
- (e) ఏదైనా ఇతర వనరుల నుంచి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా పొందిన/అందుకున్న ఏదైనా సమాచారం;
- (f) ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా.

"డెరివేటివ్ డేటా" అంటే ఏదైనా క్రెడిట్ స్కోర్లు, క్రెడిట్ సమాచారం, ప్రవర్తనా అంచనాలు, ప్రొపైలింగ్, విశ్లేషణాత్మక ఫలితాలు, ఏదైనా అల్గారిథమ్స్, అనలిటిక్స్, సాఫ్ట్ వేర్, ఆటోమేషన్ లు, ప్రొపైలింగ్ మొదలైన వాటితో సహా రిపోర్టులు (హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అంతర్గతంగా లేదా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా తయారు చేయబడతాయి) మరియు అటువంటి డెరివేటివ్ కార్డుదారుని నుంచి సేకరించిన సమాచారం నుండి లేదా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా సేకరించబడ్డ ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి, డేటాబేస్ లేదా సోర్స్ తో కలిపి రూపొందించబడిందా? వ్యక్తులు. పై ఉప ప్రక్రియలు/పద్ధతుల్లో దేనినైనా కలిగి ఉన్న లేదా వాటి ద్వారా అటువంటి డెరివేటివ్ డేటాను చేరుకోవడం మరియు ఉత్పత్తి చేసే ప్రక్రియను "ఉత్పన్నం" అని పిలుస్తారు;

"హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్" అనేది www.hdfcbank.com సూచిస్తుంది, ఇది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యాజమాన్యం, ఆపరేట్ మరియు నిర్వహించబడుతుంది.

"గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్(లు)" లేదా "గిఫ్ట్ పిపిఐ" అంటే పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ లో ఇవ్వబడిన పిపిఐ యొక్క ప్రత్యేక కేటగిరీ, ఈ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డుదారులకు జారీ చేయబడ్డ 'గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్' అనే పేరును కలిగి ఉంటుంది;

"గవర్నమెంటల్ అథారిటీ" అంటే ఏదైనా ప్రభుత్వం, ప్రభుత్వ శాఖ, స్థానిక అధికారులు (కార్పొరేషన్, మునిసిపాలిటీ, పంచాయతీ వంటివి), మంత్రిత్వ శాఖ, కమిషన్, బోర్డు, ఏజెన్సీ, రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, ఇన్స్ట్రుమెంటేషన్, కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఈ విషయం లేదా ప్రశ్నార్థకమైన విషయాలపై అధికార పరిధిని కలిగి ఉన్న ఇతర న్యాయ, అర్థ-న్యాయ లేదా పరిపాలనా సంస్థ;

వర్తకులు అంటే సరుకులు మరియు/లేదా సేవల అమ్మకం కొరకు చెల్లింపును ఆమోదించడానికి బ్యాంకు కొనుగోలుదారుగా వ్యవహరించే వ్యాపారులు మరియు సంస్థలు;

"మొబైల్ పరికరం" అనగా స్మార్ట్ ఫోన్ లు మరియు వాయిస్ మరియు డేటా అప్లికేషన్ లను హోస్ట్ చేసే మొబైల్ లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం ;

"పిపిఐ(లు)" అంటే 'ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్' అని అర్థం మరియు పిపిఐలో అటువంటి పదానికి కేటాయించిన విధంగా అర్థం ఉండాలి. మాస్టర్ డైరెక్షన్స్;

"ప్రాసెసింగ్" అంటే డేటాపై నిర్వహించబడే ఏదైనా ఆపరేషన్ లేదా సెట్, మరియు సేకరణ, రికార్డింగ్, కాపీయింగ్, ఉపయోగించడం, ప్రొసెసింగ్, ఆర్గనైజేషన్, స్ట్రక్చర్, నిల్వ, అనుసరణ, పునరుత్పత్తి, పునరుద్ధరణ, యుఎస్ ఇ, అలైన్ మెంట్ లేదా కలయిక, ఇండెక్సింగ్, భాగస్వామ్యం, ప్రసారం ద్వారా బహిర్గతం చేయడం, వ్యాప్తి చేయడం లేదా ఇతరత్రా అందుబాటులో ఉంచడం, పరిమితి, తుడిచిపెట్టడం లేదా నాశనం చేయడం మరియు "ప్రాసెస్" మరియు "ప్రాసెస్" అనే పదం అర్థం చేసుకోబడుతుంది. అనుగుణంగా;

"ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ" అనగా ఏదైనా క్రెడిట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కంపెనీ(లు), బ్యూరో(లు), స్వీచ్ లు, నెట్ వర్క్ లు, కార్డ్ అసోసియేషన్ లు, ఫైనాన్షియల్ ఇనిస్టిట్యూషన్(లు), సెటిల్ మెంట్, ట్రాన్స్ ఫర్ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులు, పేమెంట్ గేట్ వేన్, పేమెంట్ సిస్టమ్ లు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు), కన్సల్టెంట్(లు), వెండర్(లు), ఏజెంట్(లు), థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్(లు), ఫిన్ టెక్ సంస్థ(లు), కో-బ్రాండ్ సంస్థ(లు)/భాగస్వామి(లు), డిస్ట్రిబ్యూటర్(లు), అమ్మకం/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్(లు), అమ్మకం/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్ ఏదైనా భాగస్వామి(లు), సహకారి(లు), సహ-రుణదాత (లు), సహ-మూలకర్త(లు), మర్చంట్(లు), అగ్రిగేటర్(లు), లీడ్ జనరేటర్(లు), సోర్సింగ్ సంస్థ(లు), ఖాతాదారుడు(లు), కస్టమర్(లు) లేదా ఇతర వ్యక్తులు(లు) లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తో ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవలకు ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష ఏర్పాట్లు లేదా ఒప్పందం లేదా ఒప్పందం, ఏదైనా బ్రాంచ్, పేరెంట్/ సబ్సిడరీ, అనుబంధ, గ్రూపు కంపెనీలు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అసోసియేట్ లు మరియు అసోసియేట్ లు అథారిటీ, దర్యాప్తు సంస్థలు, ఏదైనా టిపిఎపిలు (వీరి కోసం హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పిఎస్సీ బ్యాంక్ పనిచేస్తుంది), లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ భాగమైన ఏదైనా పర్యావరణ వ్యవస్థలో ఇతర ప్లేయర్ (లు)/ మధ్యవర్తి (లు) మరియు అటువంటి ప్రాసెసింగ్ సంస్థల సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, కన్సల్టెంట్లు,

వెండ్రు మొదలైనవి;

"ప్రొడక్ట్(లు)" అనగా ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు మరియు వాలెట్ లు మరియు/లేదా సేవలకు సంబంధించి ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలు మరియు వాలెట్ లు మరియు/లేదా సేవలను సూచిస్తుంది, ఇందులో కార్డుదారుడు అధీకృత సంతకం చేసిన వ్యక్తి లేదా అధీకృత వ్యక్తి లేదా ఏదైనా వ్యక్తిగత దరఖాస్తుదారుడు/కస్టమర్/ఏదైనా సేవల వినియోగదారు, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, అటువంటి ఏదైనా ఉత్పత్తి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెందినదా లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా ఉందా లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ డిస్ట్రిబ్యూటర్ గా ఉన్న చోట లేదా రిఫరల్ కింద ఉన్నట్లయితే, ఉత్పత్తులు లేదా ఇతర వ్యక్తుల యొక్క ఏదైనా ఇతర ఉత్పత్తులు మరియు/లేదా సేవల కొరకు ఏజెన్సీ లేదా ఏదైనా ఇతర ఏర్పాట్లు. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా దరఖాస్తు చేయబడిన/అభ్యర్థించబడిన లేదా పొందిన ఉత్పత్తులు (ఏదైనా లావాదేవీ ప్రారంభం నేరుగా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుతో కాకుండా, సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ సంస్థ వద్ద ఉన్న వాటితో సహా), "రికెప్ట్ చేయబడ్డ ప్రొడక్ట్ లు"గా పేర్కొనబడతాయి;

"ఆర్ బిఐ" అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా అని అర్థం.

"ఆర్ బిఐ కెపైసి మాస్టర్ డైరెక్షన్" అంటే ఆర్ బిఐ యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్ - నో యువర్ కస్టమర్ (కేపైసి) డైరెక్షన్, నెంబరు. డిబిఆర్ . ఏఎంఎల్. బి.సి. నెం.81/14.01.001/2015-16 తేదీ ఫిబ్రవరి 25, 2016, కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, అనుబంధించవచ్చు, సవరించవచ్చు;

"ఆర్ బిఐ రెగ్యులేషన్స్" అనగా ఆర్ బిఐ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు, నోటిఫికేషన్లు, ఆదేశాలు, మాస్టర్ ఆదేశాలను సవరించడం, మార్పుడం, తిరిగి అమలు చేయడం, ప్రత్యామ్నాయం చేయడం, కాలానుగుణంగా సవరించడం;

"పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్" అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆగస్టు 27, 2021 న 'ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల జారీ మరియు నిర్వహణపై మాస్టర్ డైరెక్షన్' పేరుతో జారీ చేసిన మాస్టర్ డైరెక్షన్, రిఫరెన్స్ నంబర్ ఆర్పిఐ / డిపిఎస్ఎస్ / 2021-22/82 సిఓ. డిపిఎస్ఎస్. పిఓఎల్ సి. నెం.S-479/02.14.006/2021-22ను ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, మార్పువచ్చు మరియు/లేదా పునరుద్ధరించవచ్చు;

"సేవలు" అనగా కార్డుదారులు ఈ క్రిందివాటిలో దేనినైనా చేపట్టడానికి సంబంధిత పరిమితులకు లోబడి వీలు కల్పించడానికి కార్డుదారులకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే సేవలు: (ఎ) పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలు మరియు ఈ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై నిల్వ చేసిన విలువను జోడించడంతో సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన సేవలు, నిల్వ చేయబడ్డ బదిలీ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు నుండి పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ మరియు ఈ నియమనిబంధనల కింద అనుమతించబడే అటువంటి బ్యాంకు ఖాతాలు మరియు/లేదా ఇతర పిపిఐలకు విలువ/నిధులు , హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఫీచర్ ను ఎనేబుల్ చేసిన తర్వాత వర్తించే ఇంటర్ ఆపరేబిలిటీ , గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఇతర చెల్లింపు వ్యవస్థలతో కలిపి ఉపయోగించడానికి వీలు కల్పిస్తుంది. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, (b) ఈ నియమనిబంధనల్లో కవర్ చేయబడ్డ ఇతర ఫీచర్లు, ఫంక్షనాలిటీలు, సేవలు, (c) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ మేరకు ఎప్పటికప్పుడు ఎనేబుల్ చేయబడే ఏదైనా ఇతర సేవలు;

"నిర్దిష్ట ప్రయోజనాలు" అంటే, రిస్క్ మదింపు, రిస్క్ విశ్లేషణ, పోర్ట్ఫోలియో సున్నితత్వ విశ్లేషణ, మోసం

తనిఖీలు, మోసం గుర్తింపులు, మోసం నివారణ, నేరం / ఉగ్రవాద నిధులతో సహా నేరాలను గుర్తించడం మరియు నిరోధించడం, దుర్వినియోగాన్ని నివారించడం లేదా తప్పుడు పత్రాలు లేదా సమాచారాన్ని గుర్తించడం, దుర్వినియోగాన్ని నివారించడం, అర్హతను అంచనా వేయడం, ఆర్థిక స్థితి, తగిన శ్రద్ధ, బ్యాంక్ గ్రౌండ్ చెక్, భౌతిక మరియు ఇతర తనిఖీలు, ధృవీకరణలు, పైన పేర్కొన్నవాటిలో దేనికైనా ఏవైనా రిపోర్టులను పొందడం, కేవలం/ఏఎంఎల్ తనిఖీలు, కస్టమర్ సర్వీస్, మానిటరింగ్, ఏదైనా లీగల్ ప్రొసీడింగ్స్, చర్యలు, ఎంక్వైరీలు, ఇన్వెస్టిగేషన్ లు, ఏవైనా పరిష్కారాలను అనుసరించడం, హక్కులను అమలు చేయడం, క్రెడిట్ రిపోర్టింగ్, కెపైసి రిపోర్టింగ్, ఫైలింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అందించడం, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, డిజిటల్ బ్యాంకింగ్, సోషల్ మీడియా బ్యాంకింగ్, SMS బ్యాంకింగ్, ఏదైనా ఇతర డిజిటల్ ఆధారిత బ్యాంకింగ్ సేవలు, ఏదైనా డెబిట్ మరియు/లేదా ఇతర కార్డుల జారీ, వివిధ మధ్యవర్తులు, స్వీచ్ లు, నెట్ వర్క్ లు, కార్డు సంఘాలు, సెటిల్ మెంట్, బదిలీ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులతో డేటాను పంచుకోవడం, లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ లను నిర్వహించే సంస్థలతో డేటాను పంచుకోవడం, ఏదైనా ఆఫర్ లు, డిస్కౌంట్లు, క్యాష్ బ్యాక్ లు, ఛార్జ్ బ్యాక్ లు, ఫీచర్లు, వ్యాపారులతో ఒప్పందాలు, పేమెంట్ అగ్రిగేటర్లు, పేమెంట్ గేట్ వేలు, పేమెంట్ సిస్టమ్ లు, ఏదైనా చట్టపరమైన మరియు/లేదా రెగ్యులేటరీ బాధ్యతల పనితీరు, ఫైలింగ్ లు, రిపోర్టింగ్ మొదలైనవి, వీటిలో ఏవైనా అంతర్గతంగా లేదా ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ సంస్థ ద్వారా చేపట్టబడుతున్నాయా;

"పన్నులు" అనగా ఏదైనా ప్రభుత్వ అథారిటీ ద్వారా విధించబడే/వసూలు చేయబడే/చెల్లించవలసిన ఏదైనా న్యాయపరిధిలోని అన్ని పన్నులు, సెస్, సర్పార్ట్, సుంకాలు, స్టాంప్ డ్యూటీ, రేట్లు , ఏవైనా సారూప్య లేవీలు (వీటిలో ఏవైనా లేదా అన్నీ, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో వర్తించవచ్చు మరియు/లేదా చెల్లించదగినవి, మరియు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఉన్నాయా), వడ్డీ, పెనాల్టీ మరియు పైన పేర్కొన్న ఏవైనా గత బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలతో సహా పైన పేర్కొన్న దేనికైనా సంబంధించి ఏదైనా ఇతర బాధ్యతలు. మరియు అన్ని ప్రత్యక్ష మరియు పరోక్ష పన్నులు, అన్ని రకాల వస్తువులు మరియు సేవల పన్నులు, టోల్ పన్నులు, మునిసిపల్, స్థానిక, రోడ్డు రవాణా పన్నులు మొదలైనవి పరిమితి లేకుండా ఉంటాయి;

"లావాదేవీ(లు)" అంటే గిఫ్ట్ ప్లస్ కార్డు(లు) ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ(లు) (కార్డ్-నాట్-ప్రెజెంట్ లావాదేవీలతో సహా).

2. వివరణ [మార్పు]

ఈ నియమనిబంధనలలో, సందర్భానికి అవసరమైతే తప్ప:

- ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది, మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి ;
- "ఇక్కడ", "ఇక్కడ", "ఇందుమూలంగా", "ఇందుమూలంగా", "ఇందుమూలంగా" మరియు ఉత్పన్నాలు లేదా ఇలాంటి పదాలు ఈ నియమనిబంధనలను సూచిస్తాయి ;
- "చేర్చడం" లేదా "చేర్చడం" అనే పదాలకు సూచనలను పరిమితి లేకుండా అర్థం చేసుకోవాలి;

- (d) ఏదైనా క్లాజును ప్రస్తావించడం అంటే ఈ నియమనిబంధనలలోని ఒక క్లాజు;
- (e) ఏదైనా చట్టం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు సంబంధించి రిఫరెన్స్ లో అటువంటి ఏదైనా చట్టం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ కు సంబంధించిన రిఫరెన్స్ లు ఉంటాయి, ఎందుకంటే, దీని తేదీ తర్వాత, కాలానుగుణంగా, సవరించవచ్చు, అనుబంధించవచ్చు లేదా తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, మరియు ఒక చట్టబద్ధమైన నిబంధనకు సంబంధించిన ఏదైనా ప్రస్తావనలో కాలానుగుణంగా చేయబడిన ఏదైనా సబార్డినేట్ శాసనం ఉంటుంది. ఆ నిబంధన ప్రకారం;
- (f) "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, ఒక భాగస్వామ్య సంస్థ, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం, ఒక కంపెనీ (కంపెనీల చట్టం, 2013 యొక్క సెక్షన్ 2 (20) లో నిర్వచించిన విధంగా), ఒక బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013 యొక్క సెక్షన్ 2 (11) లో నిర్వచించిన విధంగా), ఒక సహకార సంఘం, ఒక ట్రస్ట్, విలీనం చేయబడినా లేకపోయినా వ్యక్తుల సంఘం మరియు మరేదైనా సంస్థ;
- (g) శీర్షిక మరియు బోల్డ్ టైప్ ఫేస్ సౌలభ్యం కొరకు మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నియమనిబంధనల యొక్క వివరణను ప్రభావితం చేయవు.

3. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు కొరకు అప్లికేషన్ మరియు జారీ

- 3.1 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీకి సంబంధించి, దరఖాస్తుదారుడు పూర్తి అప్లికేషన్ మరియు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ద్వారా సబ్మిట్ చేయాల్సిన సమాచారం/డాక్యుమెంట్ లను హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంకుకు సమర్పించాలి, ఇందులో ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా, హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ కు అవసరమైన సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను సమర్పించాలి. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ చేయాల్సి ఉంటుంది.

3.2 పైన క్లాజ్ 3.1 ప్రకారం అప్లికేషన్ మరియు డాక్యుమెంట్ లను సబ్మిట్ చేసే సమయంలో, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ప్రక్రియ మరియు వర్తించే చట్టానికి (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) అనుగుణంగా కార్డుదారుడికి జారీ చేయాల్సిన గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై లోడ్ చేయాల్సిన మొత్తాన్ని దరఖాస్తుదారుడు చెల్లించాలి.

3.3 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు అటువంటి నియమనిబంధనలను నెరవేర్చడానికి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనే ఇతర ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి, కార్డుదారునికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును జారీ చేయవచ్చు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ అనేది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క ఏకైక హక్కు అని దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు ఈ నియమనిబంధనల్లో ఏదీ (పరిమితి లేకుండా, పైన క్లాజ్ 3.2 ప్రకారం గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు అప్లికేషన్ సబ్మిట్ చేయడం మరియు/లేదా మొత్తాలను లోడ్ చేయడం సహా) ఏదైనా కార్డుదారునికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును జారీ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకును ఆదేశించినట్లుగా భావించాలి.

3.4 దరఖాస్తుదారుడు చేసిన దరఖాస్తును హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు తిరస్కరించినట్లయితే, దరఖాస్తుదారుడు చెల్లించిన రిఫండబుల్ మొత్తాలు (ఏవైనా ఉంటే) ఆ మొత్తాన్ని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అనుకూలంగా లేదా ఆర్బిఐ నిబంధనల ప్రకారం అనుమతించదగిన ఇతర గమ్యస్థానానికి జమ చేయడం ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు ద్వారా తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు. దరఖాస్తుదారుడు చెల్లించిన ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు/లేదా మరే ఇతర రిఫండబుల్ మొత్తాలను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు తిరిగి చెల్లించదు.

4. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యాక్టివేషన్

4.1 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, డీ-యాక్టివేటెడ్ రూపంలో ఉంటుందని మరియు పైన క్లాజ్ 3.2 ప్రకారం గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ లో లోడ్ చేయబడ్డ ఏదైనా విలువ దీని ప్రకారం గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయ్యే వరకు ఉపయోగించబడదని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు.

4.2 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు ఈ క్రింది వాటికి లోబడి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (ఎ) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ (మరియు / లేదా దాని బిజినెస్ కరస్పాండెంట్లు / సబ్-కాంట్రాక్టర్లు) అటువంటి డాక్యుమెంట్ల యొక్క కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు తన 'నే యువర్ కస్టమర్' ("కెవైసి") చెక్కులతో పాటు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అవసరమైన ఏవైనా ఇతర డాక్యుమెంట్లను నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది; (బి) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడికి సంబంధించి కెవైసి తనిఖీలను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం; మరియు (సి) ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అవసరమైన ఇతర సమాచారం, వివరాలు మరియు డాక్యుమెంట్ లను కార్డుదారుడు అందించడం.

4.3 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా

దరఖాస్తుదారుడు అందించిన కెవైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే మరియు/లేదా ఈ నియమనిబంధనలతో కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు పాటించనట్లయితే, ఆర్ బిఐ కెవైసి మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు మరియు/లేదా పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును తక్షణమే రద్దు చేయడానికి/ సస్పెండ్ చేయడానికి/బ్లాక్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి కలిగే ఏదైనా అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు.

5. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుల ఉపయోగం

5.1 కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు వీటిని అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు:

- (a) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు భారతీయ రూపాయల్లో (రూ.) చేయాల్సిన చెల్లింపులకు సంబంధించి మాత్రమే;
- (b) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు ఖచ్చితంగా బదిలీ చేయబడదు మరియు ఇది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క ఆస్తి;
- (c) కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ పరిధి వరకు మాత్రమే గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించగలడు;

- (d) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ కు సంబంధించి ఎలాంటి రీలోడ్ ఆప్షన్ అందుబాటులో లేదు;
- (e) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై ఎలాంటి నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు;
- (f) కార్డు బ్యాలెన్స్ పై హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించదు;
- (g) కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు కట్టుబడి ఉండాలి;
- (h) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులపై విలువను లోడ్ చేయడం కొరకు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ద్వారా పేర్కొనబడ్డ అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు ప్రక్రియలను మరియు వర్తించే చట్టం యొక్క వర్తించే అన్ని ఆవశ్యకతలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటించడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు;
- (i) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును బ్యాంకు ఖాతాకు డెబిట్ ద్వారా, లింక్డ్ కార్డుల ద్వారా, ఇతర క్రెడిట్ మరియు డెబిట్ కార్డుల ద్వారా, యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ ఫేస్ (యుపిఐ) ద్వారా లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు సంబంధిత ఆర్ బిఐ రెగ్యులేషన్స్ కింద ఆర్ బిఐ అనుమతించే ఇతర మార్గాల ద్వారా మాత్రమే భారతీయ రూపాయలలో (ఐఎన్ ఆర్) లోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ఎలక్ట్రానిక్ లోడింగ్ భారతదేశంలోని నియంత్రిత సంస్థలచే జారీ చేయబడిన పై చెల్లింపు సాధనాల ద్వారా ఉండాలి.
- (j) దరఖాస్తుదారుడు మరియు/లేదా కార్డుదారుడు పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు బ్యాంకు ద్వారా అనుమతించబడే ఇతర మార్గాల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును లోడ్ చేయవచ్చు.

5.2 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ఉపయోగం ఈ నియమనిబంధనలు మరియు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు అందించబడే అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనలకు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. ఒక లావాదేవీని అమలు చేయడానికి కార్డుదారుడు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, కార్డుదారుడు లావాదేవీ విలువ ద్వారా కార్డు బ్యాలెన్స్ తగ్గుతుందని అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. కార్డుదారుడు అంగీకరించాడు మరియు అంగీకరించాడు, దీనిలో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు, అటువంటి లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి తగినంత కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, ఎలాంటి కారణాన్ని కేటాయించాల్సిన అవసరం లేకుండా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కోరిన ఏదైనా లావాదేవీని గౌరవించడానికి నిరాకరించవచ్చు.

5.3 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించి ప్రతి లావాదేవీని అమలు చేయడానికి మరియు ధృవీకరించడానికి అదేవిధంగా ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ల నుండి ఉపసంహరణల లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి

హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("ATM PIN") అవసరమని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. ఎటిఎమ్ పిన్ కార్డుదారునికి మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. కార్డుదారుడు ఎటిఎమ్ పిన్ ను గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా ఏ వ్యక్తికి కూడా ఈ విషయాన్ని వెల్లడించకూడదు. ఎటిఎమ్ పిన్ ను కార్డుదారుడు ఏదైనా తృతీయ పక్షానికి వెల్లడించడం మరియు/లేదా ఎటిఎమ్ పిన్ పొందిన వ్యక్తి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ఏదైనా నష్టాలను చవిచూస్తే హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఏ సమయంలోనైనా, లావాదేవీలను ధృవీకరించడం కొరకు కార్డుదారుడు ఇతర సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని అనుసరించాలని హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు కోరవచ్చని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మరియు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు అవసరమైన అన్ని చర్యలు, దస్తావేజులు మరియు పనులు చేయడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. పైన పేర్కొన్న విధంగా ఎటిఎమ్ పిన్ యొక్క రక్షణ మరియు భద్రతను ధృవీకరించడం కొరకు కార్డుదారుడు ప్రత్యేక శ్రద్ధ తీసుకోవాల్సిన బాధ్యత ఉందని మరియు రాజీ కారణంగా ఏదైనా చర్య లేదా తప్పిదం వల్ల సంభవించే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష లేదా పర్యవసాన లేదా ఇతర నష్టానికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు. వాటిని బహిర్గతం చేయడం లేదా పంచుకోవడం. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు కొరకు ATM PINను బహిర్గతం చేయడం, పంచుకోవడం లేదా ఏదైనా నష్టం ఫలితంగా ఏదైనా అనధికార వ్యక్తుల ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీలు జరిగినట్లయితే, అటువంటి లావాదేవీలన్నీ కార్డుదారునిచే చేయబడినవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు అటువంటి లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడం వల్ల తలెత్తే అన్ని నష్టాలు కార్డుదారుని ఖాతాకు చెందుతాయి మరియు బ్యాంకు అంగీకరిస్తుంది. అటువంటి నష్టాలకు బాధ్యత వహించకూడదు లేదా బాధ్యత వహించకూడదు. ఈ విషయంలో బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు పూర్తి బాధ్యత మరియు బాధ్యత కార్డుదారునిదే.

- 5.4 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వర్తించే చట్టం కింద అనుమతించబడని ఏదైనా లావాదేవీని నిర్వహించడానికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు ఉపయోగించబడదని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

5.5 కార్డుదారుడు ఈ క్రింది వాటిని ధృవీకరించాలి:

- (a) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచుతారు.
- (b) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడదు;
- (c) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క రివర్స్ రిసీప్ట్ చేసుకున్న వెంటనే సంతకం చేయబడుతుంది;
- (d) ఏటీఎం పిన్ను ఏ వ్యక్తికి వెల్లడించరు లేదా వేరే వ్యక్తులు దానిని కనుగొనే అవకాశం ఉందని రాయరు.
- (e) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు కార్డును కార్డుదారుడికి డెలివరీ చేసిన తర్వాత, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై ఏదైనా దుర్వినియోగానికి బాధ్యత కార్డుదారునిపై ఉంటుంది మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కాదు.

5.6 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు, తన అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ప్రీక్వెన్సీలో అమలు చేయబడే లావాదేవీల మొత్తంపై ద్రవ్య పరిమితులు/ పరిమితులను కేటాయించవచ్చని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. అటువంటి పరిమితులు గతంలో కార్డుదారుడికి తెలియజేయబడ్డాయా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అటువంటి పరిమితులు దాటిన తర్వాత ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించే హక్కు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు ఉంటుందని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు . హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీల కోసం కార్డుదారులు తమ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులపై పరిమితులను సెట్ చేయడం ద్వారా వారి ఖర్చును నియంత్రించే అవకాశం ఉంటుంది. కార్డుదారులు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అనుమతించిన ఏ రకమైన లావాదేవీలను ప్రారంభించడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి కూడా ఎంపిక ఉంటుంది.

5.7 వ్యక్తిగత లావాదేవీ ద్వారా లేదా లావాదేవీల శ్రేణి ద్వారా లభ్యం అవుతున్న కార్డు బ్యాలెన్స్ ని అధిగమించడానికి కార్డుదారుడు అనుమతించబడదు. చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు కార్డు బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉన్న లావాదేవీని అమలు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ప్రయత్నిస్తే, కార్డు హోల్డర్ అలా చేయలేడని కార్డు హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. ఏదైనా సందర్భంలో, ఏదైనా కారణం వల్ల, కార్డు బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువ మొత్తం ఆమోదించబడినట్లయితే మరియు తత్ఫలితంగా ప్రతికూల కార్డు బ్యాలెన్స్ సృష్టించడానికి దారితీసినట్లయితే, కార్డుదారుడు అటువంటి ప్రతికూల కార్డు బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేట్ల వద్ద వడ్డీతో సహా వెంటనే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెల్లించాలి. ఎప్పటికప్పుడు, నెగిటివ్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించిన తేదీ నుండి అటువంటి డబ్బును వాస్తవంగా చెల్లించే తేదీ వరకు.

5.8 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించి చేపట్టిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంక్ తో రికార్డ్ చేయడం మరియు సరైన ఏటీఎం పిన్ (వర్తించే చోట) అనేది గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును కార్డుదారుడు స్వయంగా ఆ మొత్తానికి ఉపయోగించాడని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది. కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మరియు లావాదేవీ చరిత్రతో సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పోర్టల్ వద్ద లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు బ్యాంకు ద్వారా అనుమతించబడే ఇతర మార్గాల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు వీక్షించవచ్చు.

- 5.9 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ నుంచి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన కార్డుదారుడు రికార్డ్ చేసిన ఛార్జీని సక్రమంగా చెల్లించినట్లు నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉండాలి.
- 5.10 ఏదైనా మర్చంట్/పరికర దోషం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్ లో దోషం కారణంగా అన్ని రీఫండ్ లు మరియు సర్దుబాట్లు మాన్యువల్ గా ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన ధృవీకరణ తరువాత మరియు వర్తించే సంబంధిత కార్డ్ నెట్ వర్క్ నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ సమయంలో అందుకున్న ఏదైనా డెబిట్ లు ఈ రీఫండ్ ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులో లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే గౌరవించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు.
- 5.11 ఈ విషయంలో గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క నియమనిబంధనలకు లోబడి, విఫలమైన/ రిటర్న్ చేయబడిన/ తిరస్కరించబడిన/ రద్దు చేయబడిన లావాదేవీల విషయంలో రీఫండ్ లు (అందుకున్న మేరకు) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు వర్తించబడతాయి, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు మొదట డెబిట్ ద్వారా చెల్లింపు చేయబడింది. అటువంటి రీఫండ్ పొందేలా చూడటం లేదా మర్చంట్స్ లేదా ఇతర వ్యక్తులపై డిమాండ్ చేయడం కొరకు బాధ్యత లేదా బాధ్యత ఉంటుంది, మరియు రీఫండ్ వాస్తవంగా అందుకున్నప్పుడు అది గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క బకాయి బ్యాలెన్స్ కు క్రెడిట్ అయ్యేలా మాత్రమే బ్యాంకు ధృవీకరించాల్సి ఉంటుంది. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించి చేపట్టే ఏదైనా లావాదేవీని ఏటియం పిన్ లేదా వన్ టైమ్ ఉపయోగించి విజయవంతంగా ధృవీకరించాలి. కార్డుదారుని రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు/ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు పంపిన పాస్ వర్డ్ (ఓటిపి) చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి అధీకృత లావాదేవీల రీఫండ్/రివర్స్ కు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- 5.12 ఏదేమైనా, ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు సాధనాన్ని ఉపయోగించి విఫలమైన / రిటర్న్ చేయబడిన / తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేసిన లావాదేవీల విషయంలో రీఫండ్ లు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు క్రెడిట్ చేయబడవు.

- 5.13 కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మరియు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ చరిత్రతో సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని సరైన లాగిన్ తర్వాత హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ వద్ద ఆన్ లైన్ లో చూడవచ్చు లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్ కు కాల్ చేయడం/రాయడం ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు, ఇవి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ వెనుక భాగంలో లభ్యం అవుతాయి.
- 5.14 నాణ్యత, విలువ వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం సహా కార్డుదారుడు అందుకున్న వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు అనేది కార్డుదారునికి సౌకర్యాలను పొందడానికి ఒక సదుపాయం మాత్రమేనని మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎలాంటి వారంటీని కలిగి ఉండదని లేదా నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా, వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు అటువంటి ఏదైనా వివాదాలను కార్డుదారుడు నేరుగా మర్చంట్ తో పరిష్కరించాలి.
- 5.15 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులు లేదా లావాదేవీలపై కాలానుగుణంగా వర్తించే ఏదైనా చట్టం ప్రకారం వర్తించే ఏదైనా పరిమితుల విషయంలో, ఉదాహరణకు బకాయి ఉన్న మొత్తం విషయంలో, కార్డుదారునికి సంబంధించి బకాయి ఉన్న బ్యాంకు యొక్క అన్ని ప్రీపెయిడ్ సాధనాల్లోని సంచిత విలువలను పరిగణనలోకి తీసుకొని అటువంటి పరిమితులను లెక్కించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. ఒంటరిగా అయినా, ఇతరులతో కలిసి అయినా.
- 5.16 సేవల ప్రాప్యత కొరకు ("పోర్టల్") ఒక పోర్టల్/ప్లాట్ ఫారమ్ కు కార్డుదారునికి బ్యాంకు ప్రాప్యతను అందించవచ్చు.
- 5.17 అన్నివేళలా, వారి ఖాతాలు, కెవైసి వివరాలు మరియు సంప్రదింపు సమాచారాన్ని సంపూర్ణంగా మరియు అప్ డేట్ చేయాలని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు.
- 5.18 కార్డుదారులకు లావాదేవీల కోసం అలర్ట్ లను పంపడానికి పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలకు అనుగుణంగా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఒక యంత్రాంగాన్ని అమలు చేయవచ్చు. SMS, నోటిఫికేషన్ లు మరియు ఇ-మెయిల్ లు లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమని భావించే ఏదైనా ఇతర మార్గాల ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా పంపబడ్డ అలర్ట్ లు మరియు ఇతర కమ్యూనికేషన్ లను అందుకోవడానికి కార్డుదారుడు సమ్మతిని అందిస్తున్నాడని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు.
- 5.19 అలర్ట్ లను పంపడానికి లేదా కార్డు హోల్డర్ లేదా నామినీలు లేదా ఎస్టేట్ తో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మూడవ పక్ష సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లను ఉపయోగించవచ్చని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. డూ నాట్ కాల్ ప్రిఫరెన్స్/సెట్టింగ్ లు లేదా ఇలాంటి ఏదైనా రిజిస్ట్రేషన్ ను అధిగమించడానికి, కాల్ లు, ఎస్ ఎంఎస్, ఇమెయిల్ లు మరియు ఏదైనా

ఇతర కమ్యూనికేషన్ విధానం ద్వారా అతడిని సంప్రదించడానికి కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు ఇందుమూలంగా అధికారం ఇస్తాడు.

5.20 మర్చంట్ తో ఏదైనా వివాదం/క్వెరీ/పరిష్కారం/ఫిర్యాదు విషయంలో బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మరియు కార్డుదారుడు సంబంధిత మర్చంట్/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ తో మాత్రమే ఆందోళనను తీసుకెళ్లాల్సి ఉంటుంది.

5.21 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులను ఉపయోగించి చేసే అన్ని లావాదేవీలు కార్డు అసోసియేషన్ లు మరియు బ్యాంక్ ద్వారా సెట్ చేయబడ్డ నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

5.22 కార్డుదారుడు భారతదేశం యొక్క చట్టబద్ధమైన నివాసి అని మరియు భారతీయ చట్టం ప్రకారం ఒప్పందానికి అర్హత ఉన్న వ్యక్తి అని కార్డుదారుడు ధృవీకరిస్తాడు. ఈ సేవలు భారతదేశ భూభాగంలో మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయని మరియు ఎటువంటి సీమాంతర లావాదేవీలు లేదా దానిలో కొంత భాగాన్ని నిర్వహించడానికి ఉపయోగించబడవని కార్డు హోల్డర్ ధృవీకరిస్తాడు.

5.23 ఈ నియమనిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండటానికి మరియు బ్యాంకు ద్వారా విధించబడిన ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

5.24 కార్డుదారుడు తాను ఏ వ్యక్తి లేదా సంస్థను అనుకరించడం లేదని లేదా ఏదైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థతో తన వయస్సు లేదా అనుబంధాన్ని తప్పుగా చెప్పడం లేదని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు. ఒకవేళ ఇది తప్పుగా కనుగొనబడినట్లయితే లేదా అటువంటి తప్పుడు సమాచారాన్ని సూచించే ఏదైనా సమాచారం కనుగొనబడినట్లయితే లేదా సమాచారం ధృవీకరించబడకపోతే, కార్డుదారుని యొక్క సమ్మతి లేదా కార్డుదారునికి తెలియజేయకుండా సేవలను లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ఉపసంహరించుకునే పూర్తి విచక్షణాధికారాన్ని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

(a) ఏదైనా చట్టవ్యతిరేక లేదా అనైతిక లేదా సంఘవ్యతిరేక కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కార్యకలాపాల కొరకు కార్డుదారుడు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును (ఏదైనా వ్యాపారాలకు చెల్లింపులు చేయడంతో సహా) ఉపయోగించడని కార్డుదారుడు ధృవీకరిస్తాడు, (b) జుడం, (c) వయోజన సైట్లు, (d) ఆన్ లైన్ గేమింగ్, (e) నిషేధిత సేవలు, (f) లాటరీ టికెట్లతో సహా బెట్టింగ్, (g) విదేశీ కరెన్సీ ట్రేడింగ్ మరియు (h) భారతదేశంలో వర్తించే చట్టం మరియు కార్డు సంఘాల నెట్ వర్క్ నిబంధనల ప్రకారం చెల్లింపులు చేయలేని వ్యాపారాల స్వభావం.

6 గిఫ్ట్ పిపిఐ యొక్క ఫీచర్లు

6.1 ఈ నియమనిబంధనల డాక్యుమెంట్ లో పొందుపరిచిన ఇతర వర్తించే నియమనిబంధనలకు అదనంగా, ఈ

క్రింది నియమనిబంధనలు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ పిపిఐలకు వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టం మరియు/లేదా ఈ విషయంలో బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు కమ్యూనికేట్ చేయబడే లేదా సూచించబడే ఏదైనా ఇతర లేదా విభిన్న లేదా సవరించిన నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది):

- (a) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ రీలోడ్ స్వభావాన్ని కలిగి ఉండదు.
- (b) క్లాజ్ 5.15కు లోబడి, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులోని గరిష్ట మొత్తం ఏ సమయంలోనూ రూ. 10,000/- మించరాదు.
- (c) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు కోసం క్యాష్ అవుట్ లేదా నిధుల బదిలీ అనుమతించబడదు.
- (d) రిజర్వ్ బ్యాంక్ రెగ్యులేషన్స్ కింద సూచించిన విధంగా వరుసగా ఒక సంవత్సరం లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం ఎటువంటి ఆర్థిక లావాదేవీ లేకుండా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఇన్ యాక్టివ్ చేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. ధృవీకరణ మరియు తగిన శ్రద్ధ తర్వాత మాత్రమే ఇది తిరిగి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

6.2 పైన పేర్కొన్న పీచర్లతో సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క పీచర్లు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ సమయంలో SMS, ఇ-మెయిల్/ పోస్ట్ లేదా మరేదైనా మార్గాల ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా అందించబడ్డ వెల్ కమ్ కిట్ లో కార్డుదారునికి స్పష్టంగా కమ్యూనికేట్ చేయబడ్డాయని లేదా సూచించబడ్డాయని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించాడు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దానిని పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు దీనికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరించాడు మరియు దీనికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తాడు మరియు దీనితో సహా అన్ని లోడింగ్ లు మరియు ఇతర లావాదేవీలకు కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తాడు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు నిధుల యొక్క మొదటి లోడింగ్ దీనికి లోబడి ఉంటుంది.

7 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ఇతర నిబంధనలు:

7.1 కార్డ్ హోల్డర్ కు అందించబడ్డ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ అనేది ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్, అందువలన కార్డు హోల్డర్లు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించడం అనేది పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ పేమెంట్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్ ల వినియోగానికి సంబంధించి ఆర్ బిఐ ద్వారా తప్పనిసరి చేయబడే అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.

7.2 పోర్టల్ కొరకు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా అందించబడ్డ సెక్యూర్ పిన్ తో సహా అదే లాగిన్ మరియు క్రెడెన్షియల్స్, ఇందులో బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డ్ మరియు ఇతర సేవల కొరకు కేటాయించబడతాయని మరియు ఈ విషయాన్ని బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు స్పష్టంగా తెలియజేసినట్లు కార్డు హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు.

7.3 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ప్రతి రకం/కేటగిరీకి వ్యతిరేకంగా సూచించబడ్డ అన్ని ఆర్థిక పరిమితులను కార్డుదారుడు ఖచ్చితంగా పాటించాలి.

- 7.4 క్లాజులు 3 మరియు 4 లో పేర్కొన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు (పిపిఐ) యొక్క ప్రతి రకానికి సంబంధించిన అన్ని పరిమితులు బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత రిస్క్ మేనేజ్ మెంట్ పాలసీ ప్రకారం కార్డుదారుడి యొక్క రిస్క్ అవగాహనను పరిగణనలోకి తీసుకోవడంతో సహా తన విచక్షణ ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు ద్వారా నిర్ణయించబడే తక్కువ పరిమితులకు లోబడి ఉంటాయి. మరియు అటువంటి అన్ని దిగువ సీలింగ్ లు కార్డుదారునికి కట్టుబడి ఉంటాయి.
- 7.5 ఇక్కడ దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వాలెట్ లేదా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు రకానికి వర్తించే నిర్దిష్ట నియమనిబంధనలతో సహా, బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత పరామితులు మరియు నియమాలతో పాటు పిపిఐ మాస్టర్ ఛైరెక్షన్స్ లేదా ఇతర వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా కాలానుగుణంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. మరియు వివిధ క్రెడిట్, డెబిట్, ట్రాన్స్ ఫర్, పేమెంట్, లోడింగ్ లిమిట్ లు మొదలైన వాటికి సంబంధించి అటువంటి మార్పులు కార్డుదారునికి కట్టుబడి ఉంటాయి. పిపిఐ మాస్టర్ ఛైరెక్షన్స్/ వర్తించే చట్టంలో మార్పులతో పాటు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉండే ఈ నియమనిబంధనల గురించి తెలుసుకోవడం కార్డుదారుని విధి.

8 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు పోయింది లేదా దొంగిలించబడింది

ఒకవేళ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డుదారుడు అటువంటి నష్టం/దొంగతనాన్ని టెలిఫోన్ ద్వారా వెంటనే కస్టమర్ కేర్ కు నివేదించాలి. అటువంటి ఏదైనా సమాచారం అందిన వెంటనే (లిఖితపూర్వక సమాచారం ద్వారా, అటువంటి పద్ధతుల ద్వారా మరియు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా నిర్దేశించబడే విధంగా) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, కార్డుదారుని తగినంతగా ధృవీకరించిన తరువాత, హాట్ లిస్ట్/ క్యాన్సిల్/ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును రద్దు చేయడం/ నిలిపివేయడం/ బ్లాక్ చేయడం మరియు దీనికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను రద్దు చేస్తుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డుదారునికి కలిగే ఏదైనా అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు పోయినట్లు/దొంగిలించబడిందని నివేదించబడే వరకు మరియు కార్డుదారుని యొక్క తగిన ధృవీకరణ తరువాత దానికి అనుగుణంగా డీ-యాక్టివేట్/హాట్ లిస్ట్ చేయబడే వరకు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఇంకా, పైన పేర్కొన్న దశలను పాటించలేదని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లయితే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా కార్డుదారుడిపై ఉంటుంది. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై చేసిన లావాదేవీ(లు) లేదా పోగొట్టుకున్న/దొంగిలించబడిన గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క నిర్ధారణ నిశ్చయాత్మకంగా ఉంటుంది మరియు కార్డుదారునికి కట్టుబడి ఉంటుంది.

9 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు సరెండర్

9.1 అటువంటి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధి ముగియడానికి ముందు సమయంతో సహా, ఏ సమయంలోనైనా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును సరెండర్ చేయమని డిమాండ్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉందని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. కార్డుదారుడు, అటువంటి డిమాండ్ చేయబడినప్పుడు, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే సూచనలకు అనుగుణంగా సంబంధిత గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును సరెండర్ చేయాలి.

9.2 ఒకవేళ ఎవరైనా కార్డుదారుడు మరణిస్తే, ఈ విషయం తెలియగానే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును రద్దు చేస్తుంది.

10 ఇంటర్ ఆపరేబిలిటీ

పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఇంటర్ఆపరేబిలిటీ ఫీచర్లను ఎప్పటికప్పుడు ప్రారంభించవచ్చు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ సూచించే

నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఇది నిర్వహించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి.

11 చెల్లుబాటు

- 11.1 దిగువ క్లాజ్ 11.2కు లోబడి , గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నుండి 3 (మూడు) సంవత్సరాల వరకు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులు చెల్లుబాటు అవుతాయి.
- 11.2 ఇందులో పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా, తన పూర్తి విచక్షణ మేరకు, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును రద్దు చేయడానికి/డీ-యాక్టివేట్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.
- 11.3 కార్డుదారుడు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధికి సరెండర్ చేయడానికి అంగీకరిస్తాడు, అలా చేయమని అభ్యర్థించినప్పుడు మరియు అటువంటి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును నిలిపివేసిన/డీ-యాక్టివేషన్ చేసిన తరువాత గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించరాదు లేదా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించరాదు.
- 11.4 కార్డుదారుడు ఈ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును శాశ్వతంగా మూసివేసే అవకాశం ఉంటుంది. పోర్టల్ లో ఈ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును శాశ్వతంగా మూసివేసే అవకాశాన్ని కార్డుదారుడు ఉపయోగించవచ్చు. వర్తించే ఆర్ బిఐ నిబంధనలకు లోబడి, కార్డుదారుడు తన గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును లేదా దానిలోని ఏదైనా డేటాను శాశ్వతంగా మూసివేసిన తర్వాత తిరిగి యాక్సెస్ చేయలేడు మరియు మూసివేసే సమయంలో ఏదైనా బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఈ గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క వర్తించే పరిమితుల ప్రకారం కార్డుదారుడి అభ్యర్థన మేరకు బదిలీ చేయవచ్చు.
- 11.5 మూసివేసిన సందర్భంలో, సంబంధిత ఆర్ బిఐ నిబంధనలు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందడానికి వర్తించే కెవైసి ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా కార్డుదారుడు పాటించే తరువాత, వర్తించే ఆర్ బిఐ రెగ్యులేషన్స్ కింద అనుమతించబడే సోర్స్ ఖాతా లేదా ఇతర ఖాతాకు బకాయి బ్యాలెన్స్ తిరిగి క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

11.6 కాలానుగుణంగా సవరించిన విధంగా మార్చి 21, 2014 నాటి సర్క్యులర్ ద్వారా ఆర్బిఐలోని బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్స్ విభాగం జారీ చేసిన సూచనల ప్రకారం క్లెయిమ్ చేయని బ్యాంక్ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీముకు బదిలీ చేస్తామని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

12 కస్టమర్ సర్వీస్ మరియు సపోర్ట్

గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించి కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసే వస్తువులు మరియు సేవలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని కార్డుదారుడు అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు. సరుకులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి కార్డుదారుడు ఎంచుకున్న వ్యాపారులు, ఆర్డర్ ఫుల్ ఫిల్ మెంట్, ఆర్డర్ క్యాన్సిలేషన్, రిటర్న్ లు, రీఫండ్ లు మరియు సర్దుబాట్లు, రిబేట్లు, ఫంక్షనాలిటీ మరియు వారంటీ, సాంకేతిక మద్దతు మరియు మర్చంట్ సిబ్బంది, పాలీసీలు లేదా ప్రక్రియలతో అనుభవాలకు సంబంధించిన సమస్యలతో సహా ఆ వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన అన్ని కస్టమర్ సేవలకు బాధ్యత వహిస్తారు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును జారీ చేసే కార్డ్ అనోసియేషన్ లు మరియు/లేదా ఇతర సంస్థ, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన కస్టమర్ సేవకు బాధ్యత వహిస్తాయి.

13 ప్రకటనలు మరియు రికార్డులు

13.1 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు/లావాదేవీలకు సంబంధించి ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వహించబడే అన్ని రికార్డులు (సరిమితి లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చేసిన లేదా అందుకున్న చెల్లింపుల వివరాలతో సహా), కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడికి వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.

13.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించిన లావాదేవీ స్లిప్ లు మరియు/లేదా ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ ల కాపీలను హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తో కార్డుదారుడు రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నెంబరుకు సంక్షిప్త సందేశ సేవా సందేశం ద్వారా మాత్రమే కార్డుదారుడు అలర్ట్ లను అందుకుంటాడు/ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తో కార్డుదారుడు రిజిస్టర్ చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ మాత్రమే అందుకుంటారు.

13.3 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి భౌతిక స్టేట్ మెంట్ లను అందుకోరాదని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు. గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి స్టేట్ మెంట్ లను ఇమెయిల్ ద్వారా స్వీకరించాలని కార్డ్ హోల్డర్ ఎంచుకున్నట్లయితే, రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి స్టేట్ మెంట్ లు పంపబడుతున్నప్పుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏదైనా గోప్యత ఉల్లంఘనకు బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదని కార్డ్ హోల్డర్

ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ యొక్క ప్రామాణికతను కార్డుదారుడు ధృవీకరించాలి . మోసగాళ్లు/మోసగాళ్ల నుంచి అందుకున్న ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ కు కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకును బాధ్యత వహించరు . హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నుండి స్టేట్ మెంట్ లను అందుకోవడం వల్ల కార్డుదారుని కంప్యూటర్ నెట్ వర్క్ లో ఏదైనా సమస్య తలెత్తినట్లయితే కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకును బాధ్యత వహించరు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. తప్పుడు ఇమెయిల్ చిరునామా మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల కార్డుదారుడు స్టేట్ మెంట్ అందుకోనట్లయితే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

14 నష్టపరిహారం

హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డుదారునికి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును అందించిన విషయాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకొని, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్ లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్ లు, దావాలు, డిమాండ్లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, నష్టాలు, వ్యక్తిగత గాయం, వ్యక్తిగత గాయం నుండి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, సేవ్ చేయడానికి, రక్షించడానికి మరియు ఉంచడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్ లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు ఏ సమయంలోనైనా, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డులను అందించడం వల్ల లేదా దాని ఫలితంగా లేదా దాని వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులు, ఎలాంటి పరిమితి లేకుండా, ఈ క్రింది సందర్భాల్లో: (a) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి నిర్లక్ష్యం, తప్పు లేదా దుష్ప్రవర్తన; (b) కార్డుదారుడు మరియు/లేదా ఈ నియమనిబంధనలు లేదా వర్తించే ఏదైనా చట్టాన్ని కార్డుదారుడు తప్పుగా చూపించడం లేదా ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం; (సి) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క జారీ/వినియోగానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా తృతీయ పక్షం ద్వారా చేయబడ్డ ఏదైనా క్లెయిమ్ లేదా ప్రొసీడింగ్; (d) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా తీసుకోబడ్డ లేదా తొలగించబడ్డ ఏదైనా చర్య, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు, కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి సూచనల మేరకు; మరియు/లేదా (e) కార్డుదారుని ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి మోసం లేదా నిజాయితీలేనితనం.

15 బాధ్యత నుంచి మినహాయింపు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలోని మరే ఇతర నిబంధనలకు పక్షపాతం లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించిన లేదా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడికి బాధ్యత వహించదు, వీటిలో ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా, ఎటువంటి నష్టం లేదా నష్టం సంభవించవచ్చు: (ఎ) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఏ వ్యక్తి నిరాకరించడం; (బి) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు సరెండర్ సమయంలో కార్డుదారుడు లేదా దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి కాకుండా మరెవరికైనా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును అప్పగించడం; (సి) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ప్రాప్యత మరియు/లేదా ఉపయోగంలో కార్డుదారునికి ఏదైనా అంతరాయం లేదా నిలిపివేత.

16 ఛార్జీలు

- 16.1 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు వినియోగానికి రుసుములు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అర్హత కలిగి ఉంటుంది, ఇది హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో కార్డుదారుడు మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా దరఖాస్తుదారుకు ఎప్పటికప్పుడు ఛార్జీలు వసూలు చేయబడుతుంది. కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అటువంటి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
- 16.2 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏదైనా పన్నులు, ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, డ్యూటీ లేదా డెబిట్ లను కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడు మాత్రమే భరించాలి మరియు దీనిని హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ పై (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) విధించినట్లయితే, కార్డుదారుడు/ దరఖాస్తుదారుడు ఆ ఛార్జీలను భరించడానికి మరియు/లేదా రీయింబర్స్ చేయడానికి అంగీకరిస్తారు.
- 16.3 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన రుసుములు, ఛార్జీలు, డ్యూటీలు లేదా పన్నులను చెల్లించడం మరియు దాని ఉపయోగానికి సంబంధించి కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడి బాధ్యతకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, అందుబాటులో ఉన్న కార్డు బ్యాలెన్స్ మరియు/లేదా డెబిట్ చేయడం ద్వారా పైన క్లాజ్ 16.1 మరియు క్లాజ్ 16.2 ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా, పరిమితి లేకుండా, కార్డు హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి నుంచి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను రికవరీ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది. కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుని యొక్క ఖాతా మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఖాతా నుండి బకాయి ఉంది.
- 16.4 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క వినియోగానికి సంబంధించి మరియు సేవలను పొందడం కొరకు వర్తించే/చెల్లించాల్సిన మరియు/లేదా అయ్యే అన్ని ఖర్చులు మరియు ఖర్చులను కార్డ్ హోల్డర్

చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

17 వివాదాలు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

- 17.1 గిఫ్ట్ ప్లస్ కార్డును ఉపయోగించి కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు, ఇందులో నాణ్యత, విలువ, వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం వంటివి ఉంటాయి. గిఫ్ట్ ప్లస్ కార్డు అనేది వ్యాపారులకు చెల్లింపులు చేయడానికి కార్డుదారునికి అందుబాటులో ఉన్న ఒక మోడ్ మాత్రమే మరియు కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలు ఏదైనా కారణాల వల్ల తలెత్తినట్లయితే, వాటిని కార్డుదారుడు నేరుగా మర్చంట్ తో పరిష్కరించాలి మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు దీనికి సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత ఉండదు.
- 17.2 ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడికి బాధ్యత వహించదు: (ఎ) కార్డుదారుని/ దరఖాస్తుదారుడి మొబైల్ ఫోన్ నెంబరును అనధికారికంగా ఉపయోగించడం; (బి) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా అల్బర్ట్ లపై చర్య తీసుకోలేకపోవడం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అసమర్థత; (సి) ప్రసారంలో ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు/అల్బర్ట్ లు కోల్పోవడం ; (డి) ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా అనధికారిక ప్రాప్యత లేదా నా ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు లేదా గోప్యత ఉల్లంఘన.
- 17.3 ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజుల్లోగా, అటువంటి లావాదేవీలో ఏదైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయితే లేదా అటువంటి కార్డుదారునికి లావాదేవీకి సంబంధించి ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ కేర్ ను సంప్రదించడం ద్వారా కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. ఒకవేళ హెచ్ డీఎఫ్ సి బ్యాంకుకు దీనికి విరుద్ధంగా ఎలాంటి సమాచారం అందకపోతే. ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజుల తరువాత, సంబంధిత లావాదేవీ(లు) ఎలాంటి అవకతవకలు/వ్యత్యాసాలు లేకుండా జరిగాయని భావించడానికి మరియు ముందుకు సాగడానికి ఇది అర్హత కలిగి ఉంటుంది.

- 17.4 ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు లేవనెత్తిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు/సందేహాలకు సంబంధించి , కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను వెంటనే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అందించాల్సి ఉంటుంది.
- 17.5 ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్ తో పాటు కస్టమర్ కేర్ కాంటాక్ట్ వివరాలు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో [●] వద్ద అందించబడ్డాయి.
- 17.6 ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి కార్డుదారుడు లేవనెత్తిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు/సందేహాలకు సంబంధించి, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను కార్డుదారుడు వెంటనే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అందించాల్సి ఉంటుంది.
- 17.7 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించిన పరిష్కారంతో కార్డుదారుడు సంతృప్తి చెందకపోతే, ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం కార్డుదారుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ పథకాన్ని ఆశ్రయించాల్సి ఉంటుంది. ఈ పథకం ఆర్బిఐ వెబ్ సైట్ లో లింక్ - <https://cms.rbi.org.in> వద్ద లభిస్తుంది.
- 17.8 కార్డు లేదా ప్రామాణీకరణ డేటాను కోల్పోవడం లేదా దొంగిలించినప్పుడు లేదా ఏదైనా మోసం / దుర్వినియోగం కనుగొనబడినట్లయితే పాటించాల్సిన ప్రక్రియతో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీని చదివి అర్థం చేసుకున్నట్లు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు, అలాగే గిప్స్ట్స్ కార్డులతో సంబంధం ఉన్న అనధికారిక / మోసపూరిత లావాదేవీల విషయంలో కస్టమర్ బాధ్యతను నిర్ణయించే మొత్తం మరియు ప్రక్రియ, ఇవి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో [●] వద్ద లభిస్తాయి. ఇందులో కవర్ చేయబడ్డ లేవాదేవీలు మరియు సేవలకు ఈ ప్రీమ్ వర్క్ వర్తించబడుతుంది.
- 17.9 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అనధికార లావాదేవీలను నివేదించడానికి ఈ క్రింది లింక్ అప్ డేట్ చేయబడింది: [●]
- 17.10 కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు చేయబడే ఏవైనా మార్పులను అప్ డేట్ చేయడానికి మరియు అప్ డేట్ చేయడానికి బాధ్యత వహిస్తాడు.
- 17.11 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన ఖాతాదారులను ఏదైనా గోప్యమైన సమాచారం కోసం అడగదని దయచేసి గమనించండి, అందువల్ల కార్డుదారుడు మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడు పరిమితి లేకుండా, పాస్ వర్డ్ లు, యూజర్ ఐడిలు మొదలైన వాటితో సహా గోప్య స్వభావం కలిగిన ఏదైనా సమాచారాన్ని దానిని అడిగే ఏ వ్యక్తితోనూ పంచుకోకూడదు. మా ఫిర్యాదుల ప్రక్రియకు సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ చూడండి.

18 సమాచార వెల్లడికి సమ్మతి/మినహాయింపును వ్యక్తీకరించండి

- 18.1 కార్డు హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని అసోసియేట్ లు కార్డు హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి కార్యాలయం/నివాసం వద్ద ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డు హోల్డర్ (మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుని)/ కార్డుదారుని యజమాని (మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి యజమాని)/ బ్యాంకర్/ క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ కంపెనీలు/ ఆర్ బిఐ లేదా ఏదైనా ఇతర వనరులను పొందడానికి అధికారం ఇస్తారు. సభ్యత్వ ఆవశ్యకతలను ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డుదారుని/దరఖాస్తుదారుడి ఖాతాను మంచి క్రెడిట్ స్టాండింగ్ లో నిర్వహించడానికి అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని అందించడం మరియు/లేదా నిర్వహించడం.
- 18.2 కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా నోటీసును చదివాడు, అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు ఇందుమూలంగా అంగీకరించాడు (www.hdfcbank.com వద్ద లభ్యం అవుతుంది).
- 18.3 కార్డుదారుడు హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు, ఈ వ్యక్తీకరణ దాని వారసులు మరియు అసైన్డ్ లను కలిగి ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడుతుంది) ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కొరకు, డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి:
- i. ఏదైనా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తి కొరకు అప్లికేషన్/అభ్యర్థన యొక్క మదింపు లేదా ప్రాసెసింగ్ కు సంబంధించి, లేదా ఏదైనా ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించడానికి ముందు ఏదైనా చర్యలు తీసుకోవడానికి, లేదా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు అర్హతను నిర్ణయించడానికి, లేదా ఒక కాంట్రాక్ట్/లావాదేవీ యొక్క అమలు లేదా కొనసాగింపుకు సంబంధించి, హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా పనితీరు ఏదైనా ఇతర మధ్యవర్తులు, ఏదైనా కాంట్రాక్ట్ లేదా దానిలో భాగం లేదా పొందబడ్డ లేదా దానికి అనుగుణంగా అభ్యర్థించబడ్డ ఉత్పత్తికి సంబంధించి ఏదైనా నియంత్రణ లేదా చట్టపరమైన బాధ్యతల కొరకు;

- ii. పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనాలకు సంబంధించి ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటాను (హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ మరియు ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ మధ్య) పొందడం మరియు భాగస్వామ్యం చేయడం;
 - iii. ఈమెయిల్, పోస్ట్ అడ్రస్, టెలిఫోన్, సోషల్ మీడియా, అప్లికేషన్లు/ ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్ఫామ్లు, నోటిఫికేషన్లు, వెబ్సైట్, థర్డ్ పార్టీలు/ ఇతర వ్యక్తుల ప్రాంగణాలపై బ్యానర్లు, ఖాతా పనితీరును పర్యవేక్షించడానికి లేదా అనుమానాస్పద కార్యకలాపాలను పర్యవేక్షించడానికి, లావాదేవీలను, మోసాలను గుర్తించడానికి, నివారణ, రిపోర్టింగ్, ఇతరులను అప్రమత్తం చేయడానికి;
 - iv. పైన పేర్కొన్నవాటిలో దేనికైనా అనలిటిక్స్, ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, అల్గారిథమ్స్, రోబోటిక్స్, ప్రొఫైలింగ్, ఎన్క్రిప్షన్లు, కోడింగ్, అనానిమైజేషన్లు మొదలైన వాటిని ఉపయోగించడానికి సంబంధించి.
- 18.4 ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కొరకు డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి కార్డుదారుడు ప్రాసెసింగ్ సంస్థలకు అధికారం ఇస్తాడు.
- 18.5 పైన పేర్కొన్న సమ్మతులు, ఆధరైజేషన్ లు మరియు పైన కవర్ చేయబడ్డ ఉద్దేశ్యాల కొరకు, కార్డుదారుడు ఇక్కడ మొత్తం డేటాను విడిగా అందించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
- 18.6 కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఇవ్వబడ్డ మరియు ఇవ్వబడే డేటా ఖచ్చితమైనది, అప్ డేట్ చేయబడింది మరియు అన్ని విధాలుగా సంపూర్ణమైనది అని కార్డుదారుడు ధృవీకరిస్తాడు.
- 18.7 నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కొరకు పైన పేర్కొన్న సమ్మతులు/ఆధరైజేషన్ లు అటువంటి దరఖాస్తు యొక్క చెల్లుబాటు/ఉత్పత్తి యొక్క కాలపరిమితి/ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క వినియోగ కాలపరిమితికి మించి, ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాలు మనుగడ సాగించేంత వరకు మనుగడలో ఉంటాయని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు.
- 18.8 ఈ డాక్యుమెంట్ కింద ఇవ్వబడ్డ లేదా తిరస్కరించబడ్డ సమ్మతులు పొందిన లేదా ఇవ్వబడ్డ ఇతర సమ్మతులను పరిమితం చేయవు.
- 18.9 నిర్దేశిత ప్రయోజనాలన్నీ చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.
- 18.10 ఈ సమ్మతిని కార్డుదారుడు మరే ఇతర వ్యక్తి నుండి ఎటువంటి ఒత్తిడి, ప్రభావం లేదా బలవంతం లేకుండా స్వేచ్ఛగా ఇస్తున్నాడని మరియు సమ్మతి అనేది సమాచారం మరియు బేషరతు సమ్మతి అని కార్డుదారుడు ధృవీకరిస్తాడు.
- 18.11 నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కొరకు డేటా ప్రాసెసింగ్ అవసరమని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అర్థం చేసుకుంటాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.
- 18.12 ఈ సమ్మతి అభ్యర్థించబడింది లేదా కార్డుదారుడు ఈ సమ్మతిని ఇస్తున్నాడు అనే వాస్తవం, సమ్మతి

లేకుండా డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ సంస్థలు కలిగి ఉన్న ఏవైనా కారణాలు లేదా ఆధారాలను పరిమితం చేయదని లేదా పక్షపాతం చేయదని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు, మరియు ఈ సమ్మతి అటువంటి ఏదైనా ఇతర కారణం లేదా ప్రాతిపదికకు విరుద్ధంగా లేదు మరియు అటువంటి ఏదైనా కారణం లేదా ప్రాతిపదికకు అదనంగా ఉంటుంది. స్పష్టత కొరకు, ఈ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకున్నప్పటికీ, హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ సంస్థలు అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి కాంట్రాక్ట్ యొక్క పనితీరు కోసం లేదా ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఏవైనా చర్యలు తీసుకోవడం కొరకు లేదా దానికి అనుగుణంగా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడం కొరకు లేదా ప్రాసెసింగ్ కు ఈ సమ్మతి మాత్రమే ఆధారం లేదా ప్రాతిపదిక కానప్పుడు డేటాను ప్రాసెస్ చేయడం కొనసాగించవచ్చు.

18.13 ఈ సమ్మతి ఆధారంగా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి ఒక ఒప్పందాన్ని కుదుర్చుకోవచ్చు మరియు కాంట్రాక్ట్ యొక్క ప్రయోజనాల కొరకు డేటాను ప్రాసెస్ చేయడం అవసరం మరియు అవసరం కాబట్టి, కార్డుదారుడు ఈ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవడం వల్ల హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ సంస్థలు కాంట్రాక్ట్ ప్రయోజనాల కోసం డేటాను ప్రాసెస్ చేయడాన్ని నిరోధించలేవని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తాడు.

18.14 వాట్సాప్, SMS, అప్లికేషన్ లు, ఇన్-యాప్ నోటిఫికేషన్ లు, నోటిఫికేషన్ లు మరియు ఇ-మెయిల్ లు, సోషల్ మీడియా లేదా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమైనవిగా భావించే ఏదైనా ఇతర ఛానల్స్ ద్వారా కమ్యూనికేషన్ లను స్వీకరించడానికి కార్డుదారుడు సమ్మతిస్తాడు.

18.15 కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు కార్డుదారుని మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను ఫిర్యాదు సంబంధిత సందర్భంలో దరఖాస్తుదారుడు లేదా కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడి ప్రతినిధి మరియు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ప్రతినిధి సంభాషణలు లేదా పేమెంట్ రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు సరిపోతుందని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణలను రికార్డ్ చేయడానికి హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు ఇందుమూలంగా అధికారం ఇస్తారు.

18.16 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల నుండి టెలిఫోన్/మొబైల్/సంక్షిప్త సందేశ సేవ/ఇమెయిల్ లేదా మరేదైనా మోడ్ ద్వారా మార్కెటింగ్/క్రాస్-సెల్లింగ్ ప్రయోజనాల కొరకు సమాచారం/సేవను స్వీకరించడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా సమ్మతి తెలియజేస్తున్నారు. కార్డు హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుని యొక్క బ్యాంకింగ్ సంబంధాల విలువను జోడించడానికి మరియు మరింత సౌకర్యవంతంగా చేయడానికి రూపొందించిన ఆర్థిక పరిష్కారాల శ్రేణి యొక్క ప్రయోజనాలను పూర్తిగా గ్రహించడంలో కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడికి సహాయపడటానికి, కార్డుదారుడు/దరఖాస్తుదారుడు ప్రస్తుతం ఉపయోగిస్తున్న ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన సలహాలు మరియు సమాచారాన్ని స్వీకరించడానికి ఏదైనా డూ నాట్ కాల్ రిజిస్ట్రేషన్ వర్తించదని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

18.17 సేవలను అందించడానికి, బ్యాంక్ కుకీలు/ట్రాకర్ల రూపంలో లేదా ఇతరత్రా డేటాను కార్డుదారుని మొబైల్ పరికరానికి పంపవచ్చని మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో కార్డుదారుని మొబైల్ పరికరం నుండి ఒక SMSను ప్రారంభించవచ్చని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు, మరియు అటువంటి డేటాను పంపడానికి మరియు ఈ విషయంలో అవసరమైన అటువంటి SMSలను ప్రారంభించడానికి కార్డు హోల్డర్ ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు.

18.18 పోర్టల్ మరియు/లేదా నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కార్డుదారుడు పిపిఐ కోసం బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ చేయబడ్డ అతని/ఆమె మొబైల్ నెంబరు మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాను మార్చవచ్చని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు. బ్యాంకులో రిజిస్టర్ చేయబడ్డ కార్డుదారుని యొక్క ప్రస్తుత మొబైల్ నెంబరు మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు ఒక ఓటిపిని పంపడం ద్వారా బ్యాంక్ అటువంటి అభ్యర్థనను ధృవీకరించవచ్చు. అటువంటి మార్పుకు అనుగుణంగా, కొత్త మొబైల్ నెంబరు మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామా పిపిఐ కొరకు కార్డుదారుని రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నెంబరు మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ చిరునామా ("రివైజ్డ్ రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్ లు") వలె బ్యాంక్ రికార్డుల్లో నమోదు చేయబడుతుందని మరియు అటువంటి రివైజ్డ్ రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్ లకు ఏదైనా భవిష్యత్ కమ్యూనికేషన్ లు, ఒటిపిలు మొదలైన వాటిని బ్యాంకు పంపవచ్చని మరియు కార్డుదారునికి సంబంధించి కార్డుదారునికి జరిగే నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.

19 పాలన చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు అన్ని విధాలుగా భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నియమనిబంధనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్ ను ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునళ్ల ముందు తీసుకురావాలని మరియు ఆ కోర్టు లేదా

ట్రీబ్యునల్ యొక్క అధికార పరిధికి తమను తాము మార్చుకుని కట్టుబడి ఉండాలని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు. ఏదేమైనా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణాధికారంతో, ఈ నియమనిబంధనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్స్ ను మరేదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రీబ్యునల్ లేదా ఇతర సముచిత ఫోరమ్ లో ప్రారంభించడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అటువంటి అధికార పరిధికి అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్స్ మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్ యొక్క స్థలాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుకు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఉన్న ఏదైనా అభ్యంతరాలను మాఫీ చేయవచ్చు. అటువంటి చట్టపరమైన చర్యలు లేదా ప్రొసీడింగ్స్ ఏదైనా అసాకర్యమైన ఫోరమ్ లో తీసుకురాబడ్డాయి.

20 సెట్-ఆఫ్ మరియు లీస్

ఈ నియమనిబంధనలు లేదా మరేదైనా డాక్యుమెంట్/అమరికలో పేర్కొన్న వాటికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ:

(ఎ) హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు బాధ్యతలకు సంబంధించి, ఈ డాక్యుమెంట్ కింద లేదా మరేదైనా ఇతర రుణం/ రుణం/ సౌకర్యాలు/ రుణాలు/ డాక్యుమెంట్ కింద, అటువంటి అప్పులు స్పటికీకరించబడితే / వాస్తవమైనవి లేదా తాత్కాలికమైనవి, ప్రాథమిక లేదా పూచీకత్తు లేదా అనేక లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా ఉన్నాయా, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా మరేదైనా (సమిష్టిగా "అప్పులు"), హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం, అభ్యాసం, ఆచారం లేదా ఇతరత్రా ద్వారా బ్యాంకర్ గా అర్హత పొందే ఏదైనా సాధారణ హక్కు లేదా సమానమైన హక్కుకు అదనంగా, కార్డుదారుని యొక్క ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు స్టాక్స్, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, బుక్స్ డిపాజిట్లు, కరెంట్, పొదుపు, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, ఫిక్స్డ్ లేదా ఇతర డిపాజిట్లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకు వద్ద, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుని యొక్క ఒకే లేదా విభిన్న సామర్థ్యంలో, మరియు ఇతరులలో అనేక లేదా సంయుక్తంగా, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షిత కస్టడీ, సేకరణ, లేదా ఇతరత్రా అన్ని ఖాతాలలోని మొత్తం డబ్బులపై ఒక నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక హక్కును కలిగి ఉంటుంది, మరియు (బి) కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడి యొక్క సమ్మతి లేకుండా, సెట్ ఆఫ్ చేయడం, బదిలీ చేయడం, అమ్మడం, గ్రహించడం, సర్దుబాటు చేయడం, అన్ని ఖాతాల్లో (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ ప్రకారం ముందస్తుగా లేదా మెచ్చ్యారిటీ తర్వాత), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ప్రాపర్టీ (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యతకు కేటాయించబడినా లేదా కాకపోయినా) ఏదైనా బాధ్యతకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను వసూలు చేయడం లేదా వ్యతిరేకించడం మరియు కార్డుదారుని యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను

కలపడం లేదా ఏకీకృతం చేయడం మరియు ఏదైనా మొత్తాన్ని సెట్ చేయడం, ఒకే రకం లేదా స్వభావం కలిగి ఉన్నా లేకపోయినా మరియు అదే సామర్థ్యంలో ఉన్నా లేకపోయినా, అటువంటి డాక్యుమెంట్ ల పరంగా ఏదైనా బాధ్యతల్లో ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ గా ఉన్నప్పటికీ విడిగా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది.

21 మార్పుల నోటిఫికేషన్

- 21.1 ఏ సమయంలోనైనా, (a) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధించడానికి హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంకు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారాన్ని కలిగి ఉంటుంది ; మరియు/లేదా (b) గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుపై అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/లేదా ప్రయోజనాన్ని పరిమితి లేకుండా, ఛార్జీలు లేదా రేట్లను ప్రభావితం చేసే మార్పులు మరియు/లేదా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతితో సహా మార్చడానికి హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంకుకు సంపూర్ణ విచక్షణ ఉంటుంది. హెచ్డిఎఫ్ఎస్ హెచ్డిఎఫ్ఎస్. సవరించిన నిబంధనలు, గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క ఫీచర్లలో చేసిన మార్పులు మరియు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో లేదా హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఎప్పటికప్పుడు హోస్ట్ చేయడం ద్వారా బ్యాంక్ తెలియజేయాలి.
- 21.2 హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయబడే నియమనిబంధనల యొక్క తాజా వెర్షన్ లను ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించడానికి కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు సవరించిన నియమనిబంధనలను హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో హోస్ట్ చేసిన తరువాత గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నియమనిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా భావించబడతారు. నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్ తో తనను తాను అప్ డేట్ చేసుకోవడం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత మరియు ఈ నియమనిబంధనల డాక్యుమెంట్ లో చేసిన ఏదైనా మార్పులు, తొలగింపులు లేదా చేర్పుల గురించి కార్డుదారుడికి తెలియజేయడానికి హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- 21.3 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ అటువంటి బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ లు/థర్డ్ పార్టీ సబ్-కాంట్రాక్టర్ లు/ఏజెంట్ లను ఉపయోగించుకోవచ్చని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు.
/ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు తగినట్లుగా భావించవచ్చు.
- 21.4 హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) లో లభ్యం అవుతున్న హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీని కార్డు హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడు చదివారని మరియు అర్థం చేసుకున్నారని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించిన సందర్భంలో పరిమితి లేకుండా సహా గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
- 21.5 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తిగా హెచ్డిఎఫ్ఎస్ బ్యాంక్ మరియు కార్డు హోల్డర్

/దరఖాస్తుదారుని మధ్య ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర తృతీయ పక్షానికి దీని కింద ఎలాంటి హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేవని కార్డుదారుడు మరియు దరఖాస్తుదారుడు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు.

21.6 దరఖాస్తుదారుడు బేషరతుగా మరియు మార్చలేని విధంగా, దరఖాస్తుదారుడు నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివాడు మరియు అర్థం చేసుకున్నాడని మరియు దిగువ "నేను అంగీకరిస్తున్నాను" ఆప్షన్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా దరఖాస్తుదారుని యొక్క తిరుగులేని ఒప్పందాన్ని సూచిస్తున్నాడని అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు. దరఖాస్తుదారుడు ఈ బహుమతులను అంగీకరించాడని మరియు అంగీకరించాడనడానికి సాక్ష్యంగా అటువంటి ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డును ఉపయోగించడానికి దరఖాస్తుదారు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు.

21.7 గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డుదారుడు నియమనిబంధనలను అంగీకరిస్తాడు మరియు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డు యొక్క మొదటి ఉపయోగంపై, నియమనిబంధనలు గిఫ్ట్ ఫ్లస్ కార్డుకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందానికి ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాయి.

22 అసైన్ మెంట్

22.1 ఈ నియమనిబంధనలు మరియు దీని కింద మంజూరు చేయబడిన ఏవైనా హక్కులు మరియు లైసెన్సులు కార్డుదారుని ద్వారా బదిలీ చేయబడవు లేదా కేటాయించబడవు, కానీ పరిమితి లేకుండా బ్యాంకు ద్వారా కేటాయించబడవచ్చు.

22.2 ఏదైనా లేదా అన్ని సేవల కొరకు కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా సబ్-కాంట్రాక్టర్ కు మారాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, కార్డుదారునికి దానిపై ఎటువంటి అభ్యంతరాలు ఉండవు. కార్డుదారుడు తన క్రెడిట్ కార్డు, డేటాను పంచుకోవడానికి మరియు డేటాను కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్ కు మైగ్రేట్ చేయడానికి బ్యాంకుకు ఇందుమూలంగా స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తాడు.

డిస్ క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటువుతుంది. ఏదైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్డిఎఫ్సీ బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.