வெளியிடப்பட்ட தேதி: 01/ஜனவரி/2025

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி லிமிடெட் ("எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி" அல்லது "**வங்கி**") வழங்கும் கிஃப்ட்பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளுக்கு (இதன் பின்னர் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளவாறு) பொருந்தும், அவற்றை இவை ஒழுங்குபடுத்துகின்றன. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி விதிக்கின்ற வேறு ஏதேனும் விதிமுறைகளுக்கும் கூடுதலாக இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருக்குமே தவிர, அவற்றின் மதிப்பைக் குறைக்காது.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் ஏதேனும் இணைப்புகள் அல்லது அவற்றுக்கான பிற்சேர்க்கைகளில் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி இணையதளத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் (ஒட்டுமொத்தமாக "**விதிமுறைகள்**") அடங்கும், இவை கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும்.

கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் அனைத்து பதிவுகள் மற்றும் பயன்பாட்டிற்கும் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும் (இதன் பின்னர் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளவாறு). கார்டுதாரர் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை மற்றும்/அல்லது சேவைகளை (இதன் பின்னர் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளவாறு) பயன்படுத்துவது என்பது, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பதிவு செய்வதற்கும், பயன்படுத்துவதற்கும் வழங்கும் ஒப்புதல் உட்பட, இங்கே கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

1. வரையறைகள்

அர்த்தம் அல்லது சூழ்நிலையில் அவற்றுக்கு முரண்பாடுகள் ஏதேனும் இல்லை என்றால், கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள தடித்த எழுத்துக்களில் உள்ள சொற்கள் பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"**கணக்கு**" என்பது, கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியில் வைத்திருக்கும் ஏதேனும் சேமிப்பு/நடப்புக் கணக்கைக் குறிக்கும்;
"**எச்சரிக்கைகள்**" என்பது, கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் ஒப்புதல் அல்லது அமைக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின் அடிப்படையில் கார்டுதாரருக்கு மொபைல் போன் மூலம் குறுஞ்செய்தியாக (எஸ்.எம்.எஸ்.) அல்லது மின்னஞ்சல் வழிச் செய்தியாக அல்லது ஏதேனும் சமூக ஊடகம் அல்லது வேறு ஏதேனும் தளம் வழியாக அறிவிப்புகளாக அனுப்பப்படும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட செய்திகளைக் குறிக்கும்;
"**பொருந்தக்கூடிய சட்டம்**" என்பது, இந்தத் தேதியிலிருந்து அல்லது அதற்குப் பிறகு, அவ்வப்போது திருத்தப்பட, மாற்றப்பட, மீண்டும் இயற்றப்பட, மாற்றியமைக்கப்படக் கூடிய எந்தவொரு சட்டம், சாசனம், சட்டமியற்றல், துணைச் சட்டமியற்றல், ஒழுங்குமுறை, இயற்றுதல், அவசரச் சட்டம், ஒப்பந்தம், விதி, தீர்ப்பு வழங்கல், உத்தரவு, தீர்ப்பு, ஆணை, துணைச் சட்டங்கள், பொதுச் சட்டத்தின் விதி, அனுமதிகள், வழிநடத்தல்கள், உத்தரவுகள், வழிகாட்டுதல்கள், கொள்கை, உரிமங்கள், தேவைப்பாடு அல்லது கேள்விக்குரிய விஷயத்தின் மீது அதிகார வரம்பைக் கொண்ட ஏதேனும் அரசு அதிகார அமைப்பின் சட்ட அதிகாரம் கொண்ட ஏதேனும் விளக்கம் அல்லது அறிவிப்பின் ஒத்த வடிவம், முடிவு அல்லது தீர்மானம், பயன்பாடு அல்லது செயல்படுத்தல் ஆகியவை உட்பட, ஏதேனும் அரசுக் கட்டுப்பாடு அல்லது நிபந்தனையை குறிக்கும்;
"**விண்ணப்பதாரர்**" என்பது, கார்டுதாரருக்கு எச்.டி.எப்.சி. வங்கி கிஃப்ட்பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை (கார்டுகளை) வழங்குவதற்கான விண்ணப்பத்தைச் சமர்ப்பிக்கும் நபரைக் குறிக்கும்;
""**விண்ணப்பம்**" என்பது, கார்டுதாரருக்கு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை வழங்குவதற்காக, அனைத்து இணைப்புகள் மற்றும் ஆணைகள் உட்பட, விண்ணப்பதாரரால் முறையாக நிரப்பப்பட்டு, சமர்ப்பிக்கப்படும் விண்ணப்பத்தைக் குறிக்கும்;
"**கார்டு அசோசியேஷன்(கள்)**" என்பது விசா, மாஸ்டர்கார்டு, ரூபே, டைனர்கள் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் வேறு ஏதேனும் கார்டு அசோசியேஷனைக் குறிக்கும்;
"கார்டு இருப்பு" என்பது, அவ்வப்போது கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளில் லோடு செய்யப்பட்டு பயன்படுத்தாமல் இருக்கும் இருப்பைக் குறிக்கும்;
"**கார்டுதாரர்**" என்பது, விண்ணப்பதாரர் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு வழங்குமாறு சமர்ப்பித்த விண்ணப்பத்தின் பேரில்.எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு(களை) வழங்கிய நபரைக் குறிக்கும்;

"**வாடிக்கையாளர் சேவை**" என்பது, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு பற்றிய ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு பதில் அளிப்பதற்காக கார்டுதாரர்களுக்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வழங்குகின்ற கட்டணமில்லாத தொலைபேசி வாடிக்கையாளர் சேவை வசதியைக் குறிக்கும். இந்த எண் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் பின்புறத்தில் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது செயல்படுத்தப்படும் வேறு எந்த வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு வசதியிலும் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்;

""**தரவு**" என்பது, பின்வருவன உட்பட (கடந்த கால தயாரிப்புகள் தொடர்பானவை உட்ப), கார்டுதாரருடன் தொடர்புடைய அனைத்து தனிப்பட்ட தரவு, பரிவர்த்தனை தரவு, உருவாக்கப்பட்ட தரவு, வேறு ஏதேனும் தகவல் போன்றவற்றைக் குறிக்கும்:

(a) உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (கே.ஒய்.சி.)/பணமோசடித் தடுப்பு (ஏ.எம்.எல்.) தரவு;

(b) ஏதேனும் தயாரிப்புக்காக எச்.டி.எப்.சி. வங்கியிடம் ஏதேனும் விண்ணப்பம் அல்லது கோரிக்கை செய்யும்போது சமர்ப்பிக்கப்பட்ட விவரங்கள்;

(c) உறவுநிலையின் போது உருவாக்கப்பட்ட அல்லது அதன் விளைவாக ஏதேனும் பரிவர்த்தனை, கொள்முதல்கள், அறிக்கைகள், உள்ளீடுகள், பதிவுகளின் விளைவாக மற்றும் அது தொடர்பாக உருவாக்கப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தரவு;

(d) கடன் விவரங்கள்;

(e) வேறு ஏதேனும் ஆதார மூலத்திலிருந்து எச்.டி.எப்.சி. வங்கியால் பெறப்பட்ட/அடையப்பட்ட எந்த விவரங்களும்;

(f) மற்ற ஆதாரத்தில் இருந்து பெறப்பட்ட தரவு.

"**மற்ற ஆதாரத்தில் இருந்து பெறப்பட்ட தரவு**" என்பது, ஏதேனும் கிரெடிட் ஸ்கோர்கள், கடன் தகவல், நடத்தைக் கணிப்புகள், விவரக்குறிப்பு, பகுப்பாய்வு முடிவுகள், ஏதேனும் நெறிமுறைகள், பகுப்பாய்வுகள், மென்பொருள், ஆட்டோமேஷன்கள், விவரக்குறிப்பு போன்றவை உட்பட அறிக்கைகள் (எச்.டி.எப்.சி. வங்கியால் வங்கிக்குள் அல்லது பிற நபர்களால் தயாரிக்கப்பட்டவை), மேலும் அந்த ஆதாரத்தில் இருந்து பெறப்பட்ட தரவு கார்டுதாரரிடமிருந்து அல்லது வேறு நபர் வழங்கிய தகவல்களிலிருந்து சேகரிக்கப்பட்டிருந்தாலும், அல்லது எச்.டி.எப்.சி. வங்கி அல்லது பிற நபர்களால் வேறு ஏதேனும் நபர், தரவுத்தளம் அல்லது ஆதாரத்திலிருந்து பெறப்பட்ட வேறு எந்த தகவலுடனும் இணைந்து பெறப்பட்டிருந்தாலும் அவை உள்ளிட்டவற்றைக் குறிக்கும். மேற்கண்ட துணை செயல்முறைகள்/முறைகள் ஏதேனும் ஒன்றை உள்ளடக்கிய அல்லது அதன் மூலம் அத்தகைய ஆதாரத்தில் இருந்து தரவை அடைந்து உருவாக்கும் செயல்முறை "**ஆதாரத்தில் இருந்து பெறுதல்**" என்று குறிப்பிடப்படும்;

"**"எச்.டி.எப்.சி. வங்கி இணையதளம்"** என்பது, வங்கிக்குச் சொந்தமான, வங்கியால் இயக்கப்படுகின்ற மற்றும் பராமரிக்கப்படுகின்ற www.HDFCbank.com -ஐக் குறிக்கும்; "**கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு(கள்)**" அல்லது **"கிஃப்ட் பி.பி.ஐ."** என்பது, பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்களில் வழங்கப்பட்டுள்ளவாறு பி.பி.ஐ. இன் சிறப்பு வகையைக் குறிக்கும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி கார்டுதாரர்களுக்கு வங்கி வழங்கும், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு' என்ற பெயரைக் கொண்ட கிஃப்ட் பி.பி.ஐ. என்பதைக் குறிக்கும்

"**அரசு அதிகார அமைப்பு**" என்பது, எந்தவொரு அரசு, அரசாங்கத் துறை, உள்ளூர் அதிகார அமைப்புகள் (மாநகராட்சி, நகராட்சி, பஞ்சாயத்து போன்றவை), அமைச்சகம், ஆணையம், வாரியம், முகமை, ஒழுங்குமுறை ஆணையம், இடைசாதனம், நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது பிற நீதித்துறை, பகுதியளவு-நீதித்துறை அல்லது இந்த விஷயம் அல்லது விஷயங்களில் அதிகார வரம்பைக் கொண்டுள்ள நிர்வாக அமைப்பைக் குறிக்கும்;

"**வணிகர்கள்**" என்பது, பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் விற்பனைக்கான பணம் பெறுவதை ஏற்றுக் கொள்ள வங்கி கையகப்படுத்துபவராக செயல்படும் வணிகர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்

மொபைல் சாதனம்" என்பது மொபைல் அல்லது ஸ்மார்ட்போன்கள் மற்றும் ஹோஸ்ட் குரல் மற்றும் தரவு செயலிகளை உள்ளடக்கிய எந்தவொரு மின்னணுக் கருவியையும் குறிக்கும்;

"**பி.பி.ஐ.(கள்)**" என்பது, 'ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கார்டைக் குறிக்கும், மேலும் பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுகளில் அந்த சொல்லுக்கு ஒதுக்கப்பட்டுள்ள அர்த்தத்தைக் கொண்டிருக்கும்;

"**செயலாக்குதல்**" என்பது, சேகரித்தல், பதிவு செய்தல், நகலெடுத்தல், பயன்படுத்துதல், விவரக்குறிப்பிடுதல்

அமைப்பு, கட்டமைத்தல், சேமிப்பு, பின்பற்றல், மறு உருவாக்கம், மீட்டெடுப்பு, பயன்பாடு, சீரமைப்பு அல்லது சேர்க்கை, அட்டவணைப்படுத்துதல், பகிர்தல், பரிமாற்றம் மூலம் வெளிப்படுத்துதல், பரப்புதல் அல்லது வேறுவிதமாக கிடைக்கச் செய்தல், கட்டுப்பாடு, நீக்குதல் அல்லது அழித்தல் போன்ற செயல்பாடுகள் உட்பட, தரவுகளில் செய்யப்படும் எந்தவொரு செயல்பாடு அல்லது செயல்பாடுகளின் தொகுப்பையும் குறிக்கும். "செயல்முறை" மற்றும் "செயலாக்கப்பட்டது" என்ற சொற்கள் அதற்கேற்ப பொருள் கொள்ளப்படும்;

"**செயலாக்கும் அதிகார அமைப்பு**" என்பது, எந்தவொரு கடன் தகவல் நிறுவனம்(நிறுவனங்கள்), பணியகம்(பணியகங்கள்), ஸ்விட்சுகள், நெட்வொர்க்குகள், கார்டு சங்கங்கள், நிதி நிறுவனம்(நிறுவனங்கள்), தீர்வு, பரிமாற்ற மற்றும் செயலாக்க இடைத்தரகர்கள், பேமெண்ட் ஒருங்கிணைப்பாளர்கள், பேமெண்ட் கேட்வேகள், பேமெண்ட் அமைப்புகள், சேவை வழங்குநர்(கள்), ஆலோசகர்(கள்), விற்பனையாளர்(கள்), முகவர்(கள்), மூன்றாம் தரப்பு துணை ஒப்பந்ததாரர்(கள்), நிதி தொழில்நுட்ப நிறுவனம்(நிறுவனங்கள்), இணை பிராண்டு நிறுவனம்(நிறுவனங்கள்)/கூட்டாளர்(கள்), விநியோகஸ்தர்(கள்), விற்பனை/சந்தைப்படுத்தல் முகவர்(கள்), வணிகர்கள், ஏதேனும் கூட்டாளர்(கள்), கூட்டுப்பணியாளர்(கள்), இணை கடன் வழங்குபவர்(கள்), இணை-தொடங்குபவர்(கள்), வணிகர்(கள்), திரட்டுபவர்(கள்), முன்னணி ஜெனரேட்டர்(கள்), ஆதார நிறுவனம்(நிறுவனங்கள்), கிளையண்ட்(கள்), வாடிக்கையாளர்(கள்) அல்லது வங்கி ஏதேனும் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளுக்க்காக நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக ஏற்பாடு அல்லது ஒப்பந்தம் அல்லது கூட்டைக் கொண்ட பிற நபர்(கள்), ஏதேனும் கிளை, பெற்றோர்/துணை நிறுவனம், வங்கியின் இணைப்பு, குழு நிறுவனங்கள் மற்றும் கூட்டாளர்கள், அரசுஅதிகார அமைப்பு, விசாரணை முகமைகள், ஏதேனும் டி.பி.ஏ.பி.-கள் (எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி, பி.எஸ்.பி. வங்கியாக செயல்படும்) அல்லது வங்கி ஒரு பகுதியாக இருக்கும் எந்தவொரு சுற்றுச்சூழல் அமைப்பிலும் தொடர்புடைய பங்கேற்பாளர்கள்/ இடைத்தரகர்கள் மற்றும் அத்தகைய செயலாக்க நிறுவனங்களின் சேவை வழங்குநர்கள், ஆலோசகர்கள், விற்பனையாளர்கள் போன்றவர்களைக் குறிக்கும்;

"**தயாரிப்பு(கள்)**" என்பது, ப்ரீபெய்டு கார்டுகள் மற்றும் வாலட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைக் குறிக்கும், இதில் கார்டுதாரர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவர் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் அல்லது தனிநபர் அல்லாத விண்ணப்பதாரர்/ வாடிக்கையாளர்/ பயனரின் பிரதிநிதியாக இருந்தால், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, அத்தகைய எந்தவொரு தயாரிப்பும் வங்கியினுடையதாகவோ அல்லது மற்றவர்களுடன் கூட்டாகவோ அல்லது எச்.டி.எப்.சி. வங்கி விநியோகஸ்தராகவோ அல்லது பரிந்துரை, நிறுவனம் அல்லது பிற நபர்களின் தயாரிப்புகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் தயாரிப்புகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளுக்கான வேறு ஏதேனும் ஏற்பாட்டின் கீழ் இருந்தால் அவையும் அடங்கும். கார்டுதாரரால் பயன்படுத்தப்படும்/கோரப்படும் அல்லது பெறப்படும் தயாரிப்புகள் (எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் நேரடியாக எச்.டி.எப்.சி. வங்கியுடன் இல்லாமல் தொடர்புடைய செயலாக்க நிறுவனத்துடன் இருந்தால் உட்பட), "**கோரப்படும் தயாரிப்புகள்**" என்று குறிப்பிடப்படும்;

"**ஆர்.பி.ஐ.**" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியைக் குறிக்கும்;

"**ஆர்.பி.ஐ. கே.ஒய்.சி முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள்**" என்பது, அவ்வப்போது திருத்தப்படும், மாற்றப்படும், மீண்டும் இயற்றப்படும், கூடுதலாக வழங்கப்படும், மாற்றியமைக்கப்படுவதற்கேற்ப, பிப்ரவரி 25, 2016 தேதியிடப்பட்ட ஆர்.பி.ஐயின் முதன்மை வழிகாட்டுதல் - உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (கே.ஒய்.சி.) வழிகாட்டுதல் எண். டி.பி.ஆர்.ஏ.எம்.எல், பி.சி.எண்.81/14.01.001/2015-16 ஐ குறிக்கும்;

"**ஆர்பிஐ ஒழுங்குமுறைகள்**" என்பது, அவ்வப்போது திருத்தப்படும், மாற்றப்படும், மீண்டும் இயற்றப்படும், கூடுதலாக வழங்கப்படும், மாற்றியமைக்கப்படுவதற்கேற்ப ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்படும் வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள், அறிவிப்புகள், வழிகாட்டுதல்கள், முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் ஆகியவற்றைக் குறிக்கும்;

"**பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள்**" என்பது, அவ்வப்போது திருத்தப்படக் கூடிய, மாற்றப்படக்கூடிய மற்றும்/அல்லது மீண்டும் வழங்கப்படுவதற்கேற்ப, ஆர்.பி.ஐ./டி.பி.எஸ்.எஸ்/2021-22/82 சி.ஓ.டி.பி.எஸ்.எஸ்.பி.ஓ.எல்.சி. எண்.எஸ்-479/02.14.006/2021-22 என்ற குறிப்பு எண்ணைக் கொண்டுள்ள,.ஆகஸ்ட் 27, 2021 தேதியிடப்பட்ட "ப்ரீபெய்டு பணம் செலுத்தல் கார்டுகள் வழங்குதல் மற்றும் செயல்பாடு குறித்த முதன்மை வழிகாட்டுதல்" என்ற தலைப்பில் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட முதன்மை வழிகாட்டுதலைக் குறிக்கும்;

"**சேவைகள்**" என்பது, கார்டுதாரர்கள் பின்வருவனவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றை அதற்குரிய வரம்புகளுக்கு உட்பட்டு மேற்கொள்வதற்கு எச்.டி.எப்.சி வங்கி கார்டுதாரர்களுக்கு வழங்கும் சேவைகளைக் குறிக்கும்: (a) பி.பி.ஐ.

முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் சேமிக்கப்பட்ட மதிப்பைச் சேர்ப்பது உள்ளிட்ட, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான சேவைகள், பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அனுமதிக்கப்படக்கூடிய, வங்கிக் கணக்குகள் மற்றும்/அல்லது பிற பி.பி.ஐகளுக்கு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் இருந்து சேமிக்கப்பட்ட மதிப்பு/ நிதியை மாற்றுவது, வங்கி இந்த அம்சத்தை இயக்கியவுடன் பொருந்தக்கூடிய இடைச்செயல்பாடு, எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் சுயாதீன விருப்பப்படி செயல்படுத்தப்படக்கூடிய பிற பேமெண்ட் முறைகளுடன் இணைந்து ப்ரீபெய்டு கார்டை பயன்படுத்துவதை செயல்படுத்துதல், (b) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அடங்கியுள்ள பிற அம்சங்கள், செயல்பாடுகள், சேவைகள், (c) எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது செயல்படுத்தக் கூடிய வேறு ஏதேனும் சேவைகள்;

"**குறிப்பிட்ட நோக்கங்கள்**" என்பது, இடர் மதிப்பீடு, இடர் பகுப்பாய்வு, போர்ட்ஃபோலியோ உணர்திறன் பகுப்பாய்வு, மோசடிச் சோதனைகள், மோசடி கண்டறிதல்கள், மோசடித் தடுப்பு, குற்றம்/பயங்கரவாத நிதியுதவி உள்ளிட்ட குற்றங்களைக் கண்டறிதல் மற்றும் தடுத்தல், முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடான ஆவணங்கள் அல்லது தகவல்களைக் கண்டறிதல், தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தடுத்தல், தகுதியை மதிப்பிடுதல், நிதி நிலை, உரிய விடாமுயற்சி, பின்புலச் சோதனை, நேரடி மற்றும் பிற ஆய்வுகள், சரிபார்ப்புகள், மேற்கூறியவை பற்றிய ஏதேனும் அறிக்கைகளைப் பெறுதல், கே.ஒய்.சி./ ஏ.எம்.எல் சோதனைகள், வாடிக்கையாளர் சேவை, கண்காணித்தல், ஏதேனும் சட்ட நடவடிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், விசாரணைகள், விசாரிப்புகள், ஏதேனும் தீர்வுகளைத் தொடர்தல், செயல்படுத்தும் உரிமைகள், கடன் அறிக்கை உட்பட அறிக்கை செய்தல், கேஒய்சி அறிக்கையிடல், தாக்கல் செய்தல், மொபைல் பேங்கிங் வழங்குதல்,இன்டெர்நெட் பேங்கிங், டிஜிட்டல் பேங்கிங், சமூக ஊடக பேங்கிங், எஸ்.எம்.எஸ் பேங்கிங், வேறு ஏதேனும் டிஜிட்டல் அடிப்படையிலான வங்கி சேவைகள், ஏதேனும் டெபிட் மற்றும்/அல்லது பிற கார்டுகளை வழங்குதல், பல்வேறு இடைத்தரகர்களுடன் தரவைப் பகிர்தல், ஸ்விட்சுகள், நெட்வொர்க்குகள், கார்டு சங்கங்கள், தீர்வு, பரிமாற்ற மற்றும் செயலாக்க இடைத்தரகர்கள், லாயல்டி திட்டங்களை நிர்வகிக்கும் நிறுவனங்களுடன் தரவைப் பகிர்தல், ஏதேனும் சலுகைகள், தள்ளுபடிகள், கேஷ்பேக்குகள், சார்ஜ்பேக்குகள், அம்சங்களை நிருவகித்தல், உருவாக்குதல் மற்றும்/அல்லது நடைமுறைப்படுத்தல், வணிகர்களுடன் இணைப்புகள், பேமெண்ட் திரட்டிகள், பேமெண்ட் கேட்வேகள், பேமெண்ட் அமைப்புகள், ஏதேனும் சட்ட மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறை கடமைகளின் செயல்திறன், தாக்கல்கள், அறிக்கையிடல் போன்றவற்றில் ஏதேனும் வங்கிக்குள் அல்லது ஏதேனும் செயலாக்கும் அதிகார நிறுவனம் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்டாலும், அவற்றைக் கூட்டாகக் குறிக்கும்;

"**வரிகள்**" என்பது, அனைத்து வரிகள், தீர்வைகள், சர்சார்ஜ், சுங்க வரிகள், திறைகள், முத்திரை வரி, விகிதங்கள், எந்தவொரு அரசு அதிகார அமைப்பினாலும் விதிக்கப்படும்/வசூலிக்கப்படும்/அதற்கு செலுத்தவேண்டிய (இவற்றில் ஏதேனும் அல்லது அனைத்தும், பொருந்தக்கூடியவாறு மற்றும்/அல்லது இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் செலுத்தக்கூடியவை மற்றும் தற்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் உள்ளவை), வட்டி, அபராதம் மற்றும் கடந்த கால பொறுப்புகள் மற்றும் கடமைகள் உட்பட, மேற்கூறியவற்றுடன் தொடர்புடைய வேறு ஏதேனும் கடமைகள்,அனைத்து நேரடி மற்றும் மறைமுக வரிகள், அனைத்து வகையான சரக்கு மற்றும் சேவை வரிகள், சுங்க வரிகள், நகராட்சி, உள்ளூர், சாலை போக்குவரத்து வரிகள் ஆகியவை உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் அனைத்து வகையான வரிகளையும் குறிக்கும்.;

"**பரிவர்த்தனை(கள்)**" என்பது, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் (கார்டு வழங்காமல் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் குறிக்கும்.

2. விளக்கம்

சூழ்நிலைக்கு வேறுவிதமாகத் தேவைப்பட்டால் தவிர, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில்:

(a) ஒருமையில் கூறப்படுவதில் பன்மையும், பன்மையில் கூறப்படுவதில் ஒருமையும் அடங்கும், எந்த பாலினத்தைக் குறிக்கும் சொற்களில் மற்ற பாலினங்களும் உள்ளடங்கியுள்ளதாகக் கருதப்படும்;

(b) இங்கே", "இதில்", "இதனால்", "இதற்கு" என்ற சொற்கள் மற்றும் அதன் தோன்றல்கள் அல்லது

அவற்றை ஒத்த சொற்கள் இந்த மொத்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் குறிக்கும்;

(c) "உள்ளடங்கிய" அல்லது "உட்பட" என்ற சொல்லுக்கான அர்த்தங்களை வரம்பில்லாமல் பொருள் கொள்ள வேண்டும்;

(d) ஏதேனும் உட்பிரிவைக் குறிப்பிடுவது என்பது, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் உட்பிரிவைக் குறிக்கும்;

(e) எந்தவொரு சட்ட அமைப்பு, சட்டம், சுற்றறிக்கை அல்லது ஒழுங்குமுறை அல்லது அதன் ஏதேனும் விதியைக் குறிப்பிடுவது என்பது, இங்கேயுள்ள தேதிக்குப் பிறகு, அவ்வப்போது திருத்தப்பட, கூடுதலாகச் சேர்க்கப்பட அல்லது மீண்டும் இயற்றப்படக் கூடிய அந்த சட்ட அமைப்பு, சட்டம், சுற்றறிக்கை அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாக இருக்கும். ஒரு சட்டப்பூர்வ விதியைப் பற்றிய எந்தவொரு குறிப்பும் அவ்வப்போது அந்த விதியின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட எந்தவொரு துணைச் சட்டத்தையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்கும்;

(f) "நபர்" என்ற சொல்லில் தனிநபர், கூட்டாண்மை நிறுவனம், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கூட்டாண்மை, நிறுவனம் (நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் பிரிவு 2(20) இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளவாறு), நிறுவனம் (நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் பிரிவு 2(11) இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளவாறு), கூட்டுறவு சங்கம், அறக்கட்டளை, உருவாக்கப்பட்டு இருந்தாலும், இல்லாவிட்டாலும் நபர்களின் சங்கம் மற்றும் வேறு ஏதேனும் நிறுவனம் ஆகியவை அடங்கும்;

(g) தலைப்பு மற்றும் தடித்த எழுத்துக்கள் சௌகரியத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படுகின்றன. அவை இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான விளக்கத்தைப் பாதிக்காது.

3. கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளுக்கான விண்ணப்பம் மற்றும் வழங்குதல்

3.1 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு வழங்குவதைப் பொறுத்த வரையில், விண்ணப்பதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியிடம் முழுமையான விண்ணப்பத்தையும், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு வழங்குமாறு கோரிக்கை விடுத்துள்ள நபர் தொடர்பாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி கோருகின்ற தகவல்கள் மற்றும் ஆவணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி கோருகின்ற, விண்ணப்பத்துடன் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய அனைத்து தகவல்/ஆவணங்களையும் விண்ணப்பதாரர் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

3.2 மேற்கண்ட பிரிவு 3.1 இன் படி விண்ணப்பம் மற்றும் ஆவணங்களை விண்ணப்பதாரர் சமர்ப்பிக்கும் போது, எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி நிர்ணயித்துள்ள நடைமுறை மற்றும் (பி.பி.ஐ. முதன்மேல் வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல்) பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கேற்ப, கார்டுதாரருக்கு வழங்க வேண்டிய கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் லோடு செய்ய வேண்டிய தொகையையும் செலுத்த வேண்டும்.

3.3 தனது சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றுவதற்கும், அவ்வப்போது எச்.டி.எஃப்.சி.வங்கி குறிப்பிடும் பிற நடைமுறைகளை நிறைவு செய்வதற்கும் உட்பட்டு, கார்டுதாரருக்கு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளை எச்.டி.எஃப்.சி.வங்கி வழங்கலாம். கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்குவது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் சுயாதீன உரிமை என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார், மேலும் (விண்ணப்பத்தைச் சமர்ப்பித்தல் மற்றும்/அல்லது மேற்கண்ட பிரிவு 3.2 இன் படி கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் தொகைகளை லோடு செய்தல் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல்) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள எதுவும் எந்தவொரு கார்டுதாரருக்கும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை வழங்குவதற்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி கடமைப்பட்டுள்ளதாகக் கருதப்படாது.

3.4 விண்ணப்பதாரர் செய்த விண்ணப்பத்தை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், விண்ணப்பதாரர் செலுத்திய ரீஃபண்டு செலுத்தக்கூடிய தொகைகள் (ஏதேனும் இருந்தால்) எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் பெயரில் அந்தப் பணம் செலுத்தப்பட்ட கணக்கிற்கு அல்லது ஆர்.பி.ஐ. விதிமுறைகளின்படி அனுமதிக்கப்படும் வேறு இடத்திற்கு அவ்வப்போது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வரவு வைக்கும். விண்ணப்பதாரர் செலுத்திய செயலாக்கக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் ரீஃபண்டு செய்ய இயலாத தொகைகளை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி திருப்பி வழங்காது.

4. கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளை செயல்படுத்துதல்

4.1 கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு, வழங்கப்படும் தேதியின் போது, இங்கேயுள்ள விதிகளின் படி கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு செயல்படுத்தப்படும் வரை அது செயல்படுத்தப்படாத நிலையில் இருக்கும், மேற்கண்ட பிரிவு 3.2 இன் விதிமுறைகளின் படி அந்த கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் லோடு செய்யப்பட்டுள்ள ஏதேனும் மதிப்பைப் பயன்படுத்த முடியாது என்பதை இதன் மூலம் கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.

4.2 கி஼ப்ட் பிளஸ் கார்டு பின்வருவனவற்றிற்கு உட்பட்டு செயல்படுத்தப்படும்: (a) எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கிக்கு கார்டுதாரர் மற்றும் விண்ணப்பதாரர் (மற்றும்/அல்லது அதன் வணிக நிருபர்கள்/துணை ஒப்பந்ததாரர்கள்) வழங்கும் ஆவணங்கள், எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கிக்கு 'உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்' ("கே.ஒய்.சி.") சோதனைகளை மேற்கொள்வதற்குத் தேவைப்படும் ஆவணங்கள் மற்றும் எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கிக்குத் தேவையான வேறு எந்த ஆவணங்களையும் வழங்குதல்; (b) எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கி கார்டுதாரர் மற்றும் விண்ணப்பதாரரின் கே.ஒய்.சி. சோதனைகளை வெற்றிகரமாக முடித்தல்; மற்றும் (c) இது தொடர்பாக எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கிக்குத் தேவைப்படும் பிற தகவல்கள், விவரங்கள் மற்றும் ஆவணங்களை கார்டுதாரர் வழங்குதல்.

4.3 இங்கே எந்தவொரு முரண்பாடான விஷயம் இடம்பெற்று இருந்தாலும் கூட, கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் வழங்கிய கே.ஒய்.சி.-யில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால் மற்றும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், ஆர்.பி.ஐ. கேஒய்சி முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும்/அல்லது பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் ஆகியவற்றுக்கு கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் இணங்கவில்லை என்றால், தனது சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில் எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கி , கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை உடனடியாக ரத்து செய்ய/ இடைநிறுத்த/ தடை செய்வதற்கு உரிமை உள்ளது. இது தொடர்பாக கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு சிரமத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள்.

5. கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை கார்டுதாரர் பயன்படுத்துதல்

5.1 பின்வருமாறு கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள்:

(a) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு இந்தியாவில் மட்டுமே மற்றும் இந்திய ரூபாயில் (INR) செலுத்த வேண்டிய பேமெண்ட்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்;

(b) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு கண்டிப்பாக மாற்றத்தக்கது அல்ல, இது எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கியின் சொத்தாகும்;

(c) எந்த நேரத்திலும் கார்டில் இருக்கும் இருப்பு அளவிற்கு மட்டுமே கார்டுதாரர் கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்த முடியும்;

(d) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டில் எந்த ரீலோடு வசதியும் இல்லை;

(e) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படாது;

(f) கார்டு இருப்புக்கு எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கி எந்த வட்டியும் வழங்காது

(g) t கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கும் இணங்க வேண்டும்;

(h) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டுகளில் மதிப்பை லோடு செய்வதற்கு எச்.டி.எ஼ப்.சி வங்கி நிர்ணயிக்கும் தேவையான செயல்முறை மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் (பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல்) பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய தேவைகளுக்கும் இணங்குவதற்கு கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்;

(i) கி஼ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வங்கிக் கணக்கில் பற்று செய்வதன் மூலமோ, இணைக்கப்பட்ட கார்டுகள் மூலமோ, பிற கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கார்டுகள் மூலமோ, ஒருங்கிணைந்த கட்டண

இடைமுகம் (யுபிஐ) மூலமோ அல்லது தொடர்புடைய ஆ.ர்பி.ஐ. ஒழுங்குமுறைகளின் கீழ் ஆ.ர்பி.ஐ. மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது அனுமதிக்கும் பிற வழிகளின் மூலமோ, பிற முறைகளின் மூலமோ, இந்திய ரூபாயில் (ஐ.என்.ஆர்.) மட்டுமே லோடு செய்வதற்கு அனுமதிக்கப்படும். கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் எலக்ட்ரானிக் லோடிங்கை இந்தியாவில் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களால் வழங்கப்பட்ட மேற்கண்ட பேமெண்ட் முறைகளைப் பயன்படுத்தி மட்டுமே செய்ய வேண்டும்.

(j) போர்ட்டல் மூலமாகவோ அல்லது வங்கி அவ்வப்போது அனுமதிக்கும் வேறு முறைகளிலோ.விண்ணப்பதாரர் மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரர் கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை லோடு செய்யலாம்.

5.2 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக அவ்வப்போது எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி வழங்கும் அனைத்து கொள்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அறிவுறுத்தல்களால் கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாடு நிர்வகிக்கப்படும். ஒவ்வொரு முறையும் கார்டுதாரர் கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளும் போதும், அந்தப் பரிவர்த்தனையின் மதிப்பானது கார்டு இருப்பில் குறைக்கப்படும் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார். இதில் முரணப்படாக எதுவும் இருந்தாலும் கூட, எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி, அதன் சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில், கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்தி செயல்படுத்த விரும்பும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும், அந்தப் பரிவர்த்தனையை நிறைவு செய்யப் போதுமான கார்டு இருப்பு இருந்தபோதிலும், எந்த காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், அதை மதிப்பதற்கு மறுக்கலாம் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்.

5.3 ˥இந்த கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனை ஒவ்வொன்றையும் செயல்படுத்துவதற்கும் அங்கீகரிப்பதற்கும் எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி (தானாக அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் மூலம்) வழங்குகின்ற தனிப்பட்ட அடையாள எண் (**ஏ.டி.எம் பின்**) தேவை என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார். ஏ.டி.எம் பின்னை கார்டுதாரர் இரகசியமாக வைத்திருப்பதுடன், எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி பணியாளர்கள் மற்றும் பிரதிநிதிகள் உள்ளிட்ட யாரிடமும் தெரிவிக்கக் கூடாது . மூன்றாம் தரப்பினரிடம் ஏ.டி.எம் பின்னை தெரிவிப்பதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது ஏ.டி.எம் பின். கிடைத்த நபர் கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கார்டுதாரருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. எந்த நேரத்திலும், பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிப்பதற்கான பிற தொழில்நுட்பங்களைப் பின்பற்றுமாறு கார்டுதாரரிடம் எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி கோரலாம் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார் மற்றும் இது தொடர்பாக எச்.டி.எ:ப்.சி வங்கி கோருகின்ற அனைத்து நடவடிக்கைகள், செயல்கள் மற்றும் விஷயங்களையும் மேற்கொள்ள கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இங்கே மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டிற்கான கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் ஏ.டி.எம் பின் பாதுகாப்பையும், பாதுகாப்பாக வைக்கப்படுவதையும் உறுதிப்படுத்துவதற்காக கூடுதல் மற்றும் சிறப்பு கவனம் செலுத்துவதற்கான கடமை கார்டுதாரருக்கு உள்ளது என்பதையும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். ஏ.டி.எம் பின். பாதுகாப்பில் சமரசம் செய்தல், வெளிப்படுத்தல் அல்லது பகிர்தலின் விளைவாக ஏற்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கை அல்லது விடுபடுதல் மூலம் ஏற்படும் எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக அல்லது விளைவு சார்ந்த அல்லது பிற இழப்புக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. மேற்கொண்டு, கி:ப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் ஏ.டி.எம் பின்னை வெளிப்படுத்துவது, பகிர்வது அல்லது இழப்பதன் விளைவாக அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்கள் ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொண்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் கார்டுதாரரால் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்றும், அந்தப் பரிவர்த்தனைகளைச் செயலாக்குவதால் ஏற்படக் கூடிய அனைத்து இழப்புகளையும் கார்டுதாரரே ஏற்க வேண்டும் என்றும், அந்த இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார். இது தொடர்பாக எந்த வகையிலும் வங்கி பொறுப்பாகாது அல்லது பொறுப்பேற்காது என்பதுடன் முழுப் பொறுப்பும், கடமையும் கார்டுதாரரையே சேரும்.

5.4 இங்கே முரண்பாடாக எது இருந்தாலும் கூட, பொருந்தக் கூடிய சட்டத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்படாத எந்தப்

பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்வதற்கு இந்த கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்த மாட்டார் என்று இதன் மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்.

5.5 கார்டுதாரர் பின்வருவனவற்றை உறுதி செய்ய வேண்டும்:

(a) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு பாதுகாப்பான இடத்தில் வைக்கப்படும்;

(b) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை கார்டுதாரரைத் தவிர வேறு எந்த நபரும் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படாது;

(c) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு கிடைத்தவுடன், உடனடியாக அதன் பின்பக்கத்தில் கையொப்பமிடப்படும்;

(d) ஒருபோதும் யாருக்கும் ஏ.டி.எம் பின்னை. தெரிவிக்கவோ அல்லது வேறு எவரேனும் அதைக் கண்டுபிடிக்கக்கூடிய இடத்தில் எழுதவோ படாது;

(e) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அதற்கான பொறுப்பு கார்டுதாரரையே சாரும், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியை அல்ல

5.6 குறிப்பிட்ட நாளில் அல்லது வேறு ஏதேனும் கால இடைவெளியில் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் அளவு மீது, வங்கி தனது உள்ளகக் கொள்கைக்கேற்ப, அவ்வப்போது பண அளவுகோல்கள் /வரம்புகளை ஒதுக்கலாம் என்பதை நிறுவனம் ஒப்புக்கொள்கிறது மற்றும் ஏற்றுக் கொள்கிறது. அந்த வரம்புகளைத் தாண்டியவுடன், முன்னர் அந்த வரம்புகள் பற்றி கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் செயல்படுத்த மறுக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு ஏற்றுக் கொள்கிறார். எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் இணையதளம் மூலம், செய்யப்படும் எந்தப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், தங்கள் ப்ரீபெய்டு கார்களில் வரம்புகளை நிர்ணயித்து தங்கள் செலவினங்களைக் கட்டுப்படுத்தும் வசதி கார்டுதாரர்களுக்கு இருக்கும். எச்.டி.எப்.சி. வங்கி அனுமதிக்கும் எந்த வகையான பரிவர்த்தனைகளையும் இயக்குகின்ற அல்லது முடக்குகின்ற வசதியும் கார்டுதாரர்களுக்கு இருக்கும்.

5.7 தனியான பரிவர்த்தனை மூலம் அல்லது தொடர்ச்சியான பரிவர்த்தனைகள் மூலம், கார்டில் ஐயூர்க்கும் இருப்பைத் தாண்டுவதற்கு கார்டுதாரருக்கு அனுமதி இல்லை. கார்டு இருப்பை விட செலுத்த வேண்டிய தொகை அதிகமாக இருக்கும் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ள கார்டுதாரர் முயற்சி செய்தாலும், கார்டுதாரரால் அவ்வாறு செய்ய முடியாது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், கார்டு இருப்பை விட அதிகமான தொகையைக் கொண்ட பரிவர்த்தனை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு, அதன் விளைவாக கார்டில் எதிர்மறை மதிப்பில் இருப்பு இருக்கும் பட்சத்தில், அந்த எதிர்மறை கார்டு இருப்புத் தொகைக்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு கார்டுதாரர் முழுமையாகப் பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்பதுடன், கார்டில் இருப்பு எதிர்மறை மதிப்பில் இருக்கத் தொடங்கிய தேதியிலிருந்து அந்தப் பணத்தை உண்மையில் செலுத்தும் தேதி வரை, அவ்வப்போது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி நிர்ணயிக்கும் வட்டி விகிதங்களின்படி வட்டியுடன் உடனடியாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டும்.

5.8 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் பதிவும், சரியான ஓ.டி.பி.யும் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை உண்மையில் கார்டுதாரர் தான் அந்தத் தொகைக்குப் பயன்படுத்தியுள்ளார் என்பதற்கான உறுதியான சான்றாக இருக்கும். கார்டு இருப்பு மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாறு உட்பட, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு பற்றிய தகவல்களை, ஆன்லைன் போர்ட்டலில் அல்லது அவ்வப்போது வங்கி அனுமதிக்கும் பிற வழிகளில் பார்க்கலாம்.

5.9 வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து விடுக்கப்படும் எந்தவொரு பேமெண்ட் அல்லது பிற பணம் செலுத்தல் கோரிக்கையானது பதிவு செய்யப்பட்ட பேமெண்ட்டை கார்டுதாரர் தான் முறையாகச் செய்துள்ளார் என்பதற்கான உறுதியான சான்றாக இருக்கும்.

5.10 வணிகர்கள்/ சாதனங்களில் ஏற்படும் பிழை அல்லது தகவல் தொடர்பு இணைப்பில் ஏற்படும் பிழை காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து ரீஃபண்டுகளும், சரிசெய்தல்களும் கைமுறையாகச் செயல்படுத்தப்பட்டு, உரிய சரிபார்ப்புக்குப் பிறகும், சம்பந்தப்பட்ட கார்டுநெட்வொர்க்கிற்குப் பொருந்தக் கூடிய விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்கவும் அந்தக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். இந்த நேரத்தில் செய்யப்படும்

எந்தவொரு பற்றுகளும், இந்த ரீஃபண்டை கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளாமல், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் உள்ள இருப்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே மதிக்கப்படும் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.

5.11 ரீஃபண்டுகள் தொடர்பாக அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படுவதற்கேற்ப கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, பரிவர்த்தனைகள் தோல்வியுறும் / திருப்பி அனுப்பப்படும் / நிராகரிக்கப்படும் / ரத்து செய்யப்படும் பட்சத்தில் (பெறப்பட்ட அளவிற்கு). வங்கி தீர்மானிக்கக் கூடிய காலத்திற்குள், ஆரம்பத்தில் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் பற்று வைத்து பேமெண்ட் செய்யப்பட்ட அளவிற்கு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளுக்கு ரீஃபண்டுகள் பொருந்தும். ஆனாலும், அத்தகைய ரீஃபண்டு கிடைப்பதை உறுதி செய்வதற்கு அல்லது வணிகர்கள் அல்லது பிற நபர்களிடம் அதற்கான கோரிக்கையை வைப்பதற்கு வங்கிக்கு பொறுப்பு அல்லது கடமை உள்ளது என்று இதில் உள்ள எதுவும் கருதப்படாது. உண்மையில் ரீஃபண்டு கிடைத்தால் அந்த கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் நிலுவையில் உள்ள இருப்புதொகையில் அது வரவு வைக்கப்படுவதை மட்டுமே வங்கி உறுதிப்படுத்த வேண்டும். மேலும், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும், கார்டுதாரரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்/மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் ஓ.டி.பி.யை பயன்படுத்தி வெற்றிகரமாக அங்கீகரிக்கப்பட்டால், அது செல்லுபடியாகும் பரிவர்த்தனை என்று கருதப்படுவதுடன், அந்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் எந்தவொரு ரீஃபண்டு/ மாற்றியமைத்தல் ஆகியவற்றிற்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பொறுப்பேற்காது.

5.12 இருப்பினும், வேறு ஏதேனும் பேமெண்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் தோல்வியுடையும் / திருப்பி அனுப்பப்படும் / நிராகரிக்கப்படும் / ரத்து செய்யப்படும் பட்சத்தில் ரீஃபண்டுகள் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் வரவு வைக்கப்படாது.

5.13 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் இணையதளத்தில் முறையாக உள்நுழைந்த பிறகு, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான விவரங்கள், கார்டு இருப்பு மற்றும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு வரலாறு உள்ளிட்டவற்றை ஆன்லைனில் காணலாம் அல்லது கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பின்புறத்தில் விவரங்களைக் கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கு அழைப்பதன்/ கடிதம் அனுப்புவதன் மூலம் அணுகலாம்.

5.14 தரம், மதிப்பு உத்தரவாதம், டெலிவரியில் தாமதம், டெலிவரி செய்யப்படாமை, எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் கிடைக்கப் பெறாமல் இருத்தல் உட்பட, கார்டுதாரர் வாங்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சைக்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு என்பது கார்டுதாரர் வசதிகளைப் பெறுவதற்கான ஒரு வசதி மட்டுமே என்பதை தெளிவாகப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும். பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பாக தரம், அளவு, மதிப்பு, டெலிவரி ஆகிவற்றுக்கு அல்லது வேறு ஏதேனும் உத்தரவாதத்தை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வழங்கவில்லை அல்லது எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் வழங்கவில்லை. அத்தகைய ஏதேனும் சர்ச்சைகளை நேரடியாக கார்டுதாரர் வணிகருடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும்.

5.15 பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் சட்டத்தின் அடிப்படையில், அவ்வப்போது, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகள் அல்லது பரிவர்த்தனைகளில் பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் வரம்புகள் இருந்தால், எடுத்துக்காட்டாக நிலுவையில் உள்ள தொகை, தனியாக அல்லது மற்றவர்களுடன் சேர்ந்து கூட்டாக கார்டுதாரருக்கு நிலுவையில் இருக்கக்கூடிய வங்கியின் ப்ரீபெய்ட் கார்டுகள் அனைத்திலும் உள்ள ஒட்டுமொத்த மதிப்பைக் கவனத்தில் எடுத்துக் கொண்டு, அத்தகைய வரம்புகளைக் கணக்கிடுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

5.16 சேவைகளை அணுகுவதற்காக போர்ட்டல்/இயங்குதளத்தை ("போர்ட்டல்") அணுகும் வசதியை வங்கி கார்டுதாரருக்கு வழங்கலாம்).

5.17 இதன் மூலமா கார்டுதாரர் அனைத்து நேரங்களிலும் தங்கள் கணக்குகள், KYC விவரங்கள் மற்றும் தொடர்புத் தகவல்களை முழுமையாகவும், சமீபத்தியவையாகவும் வைத்திருக்க வேண்டும் என்பதை ஒப்புக் கொள்கிறார்.

5.18 பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்களுக்கேற்ப, பரிவர்த்தனைகளுக்கான விழிப்பூட்டல்களை கார்டுதாரர்களுக்கு அனுப்புவதற்கான வழிமுறையை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி செயல்படுத்தலாம். எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அனுப்பும் எஸ்.எம்.எஸ்., அறிவிப்புகள் மற்றும் மின்னஞ்சல்கள் அல்லது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அவசியமானது எனக் கருதும் வேறு ஏதேனும் வழிகள் மூலம் அனுப்பப்படும் விழிப்பூட்டல்கள் மற்றும் பிற தகவல்தொடர்புகளைப் பெறுவதற்கு கார்டுதாரர் ஒப்புதல் அளிக்கிறார்.

5.19 விழிப்பூட்டல்களை அனுப்ப அல்லது கார்டுதாரர் அல்லது நியமனதாரர்கள் அல்லது எஸ்டேட்களுடன் தொடர்பு கொள்வதற்கு மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களை எச்.டி.எஃப்.சி. வங்கி பயன்படுத்தலாம் என்பதை இதன் மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார். அழைப்புகள், எஸ்.எம்.எஸ்., மின்னஞ்சல்கள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் தகவல் தொடர்பு முறை மூலமாக கார்டுதாரரைத் தொடர்பு கொள்வதற்காக, அழைக்க வேண்டாம்/ டி.என்.டி வசதி/அமைப்புகள் அல்லது அத்தகைய எந்தவொரு பதிவையும் மீறுவதற்கு எச்டிஎஃப்சி வங்கிக்கு இதன் மூலம் கார்டுதாரர் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.

5.20 வணிகருடன் ஏதேனும் சர்ச்சை/ கேள்வி/ தீர்வு/ குறைகள் ஏற்படும் பட்சத்தில், வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதுடன், சம்பந்தப்பட்ட வணிகரிடம்/ சேவை வழங்குநரிடம் மட்டுமே கார்டுதாரர் தனது கவலையைத் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதை கார்டு தாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்

5.21 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கார்டு அசோசியேஷன்கள் மற்றும் வங்கி தீர்மானிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை என்பதை ஒப்புக் கொண்டு ஏற்றுக் கொள்கிறார்.

5.22 கார்டுதாரர் ஒரு சட்டப்பூர்வ இந்தியக் குடிமகன் என்பதையும், இந்திய சட்டத்தின் கீழ் ஒப்பந்தம் செய்ய தகுதியுள்ள நபர் என்பதையும் கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார். இந்த சேவைகள் இந்திய எல்லைக்குள் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் என்றும், எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் அல்லது அதன் ஒரு பகுதியைச் செயல்படுத்த பயன்படுத்தப்படாது என்றும் கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

5.23 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவதற்கும், வங்கி விதிக்கின்ற எந்தவொரு கட்டணங்கள் அல்லது கட்டண விதிப்புகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.

5.24 ஏதேனும் நபரையோ அல்லது நிறுவனத்தையோ கார்டுதாரர் தவறாக மாறாட்டம் செய்யவில்லை, அல்லது எந்தவொரு நபரையோ அல்லது நிறுவனத்தையோ தனது வயதையோ அல்லது தொடர்பையோ தவறாகக் குறிப்பிடவில்லை என்று எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியிடம் கார்டுதாரர் தெரிவிக்கிறார். இது தவறான பிரதிநிதித்துவம் எனக் கண்டறியப்பட்டால் அல்லது அத்தகைய தவறான பிரதிநிதித்துவத்தைக் குறிக்கும் ஏதேனும் தகவல் கண்டுபிடிக்கப்பட்டால் அல்லது தகவல் சரிபார்க்கப்படாமல் இருந்தால், கார்டுதாரரின் எந்தவொரு ஒப்புதலோ அல்லது கார்டுதாரருக்கு எந்தவொரு அறிவிப்போ இல்லாமல் இந்த சேவைகளை அல்லது அவற்றின் ஏதேனும் பகுதியை திரும்பப் பெறுவதற்கான சுயாதீன உரிமை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு இருக்கும்.

5.25 பின்வருவனவற்றுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு செயல்களுக்காகவும் (சம்பந்தப்பட்ட எந்தவொரு வணிகத்திற்கும் பணம் செலுத்துவது உட்பட) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை கார்டுதாரர் பயன்படுத்த மாட்டார் என்பதையும் கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார். (a) சட்டவிரோத அல்லது ஒழுக்கக்கேடான அல்லது சமூக விரோத செயல்பாடு, (b) சூதாட்டம், (c) ஆபாச இணையதளங்கள், (d) ஆன்லைன் கேமிங், (e) தடைசெய்யப்பட்ட சேவைகள், (f) லாட்டரி டிக்கெட்டுகள் உள்ளிட்ட,பந்தயம் கட்டுதல், (g) வெளிநாட்டு நாணய வர்த்தகம் மற்றும் (h) இந்தியாவில் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் கார்டு அசோசியேஷன் நெட்வொர்க் விதிகளின் கீழ் பணம் செலுத்த முடியாத தன்மையுடைய வணிகங்கள்.

6 கிஃப்ட் பி.பி.ஐ. -இன் அம்சங்கள்

6.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் இடம் பெற்றுள்ள பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் கூடுதலாக, பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கிஃப்ட் பி.பி.ஐ.(கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு)களுக்குப் பொருந்தும் (இது தொடர்பாக

பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் மற்றும்/அல்லது வங்கி அவ்வப்போது தெரிவிக்கும் அல்லது பரிந்துரைக்கும் வேறு ஏதேனும் அல்லது மாறுபட்ட அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது:

(a) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார் ரீலோடு செய்யக் கூடிய தன்மையைக் கொண்டிருக்காது.

(b) இதன் பிரிவு 5. 15 க்கு உட்பட்டு, எந்த நேரத்தில் கிஃப்ட் பிளஸ்ப்ரீபெய்டு கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையானது ரூ. 10,000/- ஐத் தாண்டக் கூடாது.

(c) பணமாகப் பெறுதல் அல்லது நிதி பரிமாற்றம் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் அனுமதிக்கப்படாது.

(d) தொடர்ந்து ஒரு ஆண்டிற்கு அல்லது ஆர்.பி.ஐ. ஒழுங்குமுறைகளின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் காலத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை இல்லாமல் இருக்கும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை செயலிழக்கச் செய்யும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு. சரிபார்த்தல் மற்றும் பொருந்தக் கூடிய உரிய விடாமுயற்சிக்குப் பிறகு மட்டுமே அது மீண்டும் செயல்படுத்தப்படும்.

6.2 மேற்கூறிய அம்சங்கள் உட்பட, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்களின் அம்சங்கள் குறித்து வங்கி கார்டுதாரருக்கு வழங்கிய வரவேற்புத் தொகுப்பு, எஸ்.எம்.எஸ்., மின்னஞ்சல்/தபால் அல்லது வேறு ஏதேனும் வழியில் (வங்கியால் நேரடியாகவோ அல்லது அதன் சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது முகவர்கள் மூலமாகவோ) ப்ரீபெய்டு கார்டுகளை வழங்கும் நேரத்தில் வங்கி கார்டுதாரருக்குத் தெளிவாகத் தெரிவித்துள்ளது அல்லது பரிந்துரைத்துள்ளது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார். மேலும், இதையும், ப்ரீபெய்டு கார்டில் முதல் முறை பணத்தை லோடு செய்வது உட்பட, இதன் கீழ் உள்ள அனைத்து லோடிங்குகளும், பிற பரிவர்த்தனைகளும் அவற்றுக்கு கட்டுப்பட்டவை என்பதையும் முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டு, அதற்குக் கட்டுப்படுவதற்கு கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.

7 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் பிற விதிமுறைகள்:

7.1 கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு ஒரு கிஃப்ட் பி.பி.ஐ, ஆகும் கார்டுதாரர்கள் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கருவியைப் பயன்படுத்துவது, பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கிஃப்ட் பி.பி.ஐ.-களைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக ஆர்.பி.ஐ. கட்டாயமாக்கியுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் உட்பட்டதாகும்.

7.2 கார்டுதாரரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் ஓ.டி.பி. அல்லது அவ்வப்போது வங்கி பரிந்துரைக்கும் பிற அங்கீகார முறைகளைப் பயன்படுத்தி, போர்ட்டலை அணுகுவதற்கு கார்டுதாரர் அங்கீகரிக்கப்படுவார் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.

7.3 ஒவ்வொரு வகை / வகைப்பிரிவு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுக்கும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து நிதி வரம்புகளையும் கண்டிப்பாக கார்டுடைதாரர் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.

7.4 பிரிவு 2 மற்றும் 3 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவைக்கு முரண்பாடாக எது இருந்தாலும், ஒவ்வொரு வகை கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் வரம்புகள் அனைத்தும், வங்கியின் உள்ளக இடர் மேலாண்மைக் கொள்கைக்கேற்ப கார்டுதாரரின் இடர் கணிப்பைக் கவனத்தில் கொள்வது உட்பட, வங்கி தனது சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது வங்கி நிர்ணயிக்கும் குறைவான உச்ச வரம்புகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும், அந்தக் குறைந்த உச்சவரம்புகள் கார்டுதாரரைக் கட்டுப்படுத்தும்.

7.5 இங்கே ஏதேனும் முரண்பட்டவை இடம்பெற்றிருந்தாலும் கூட, வாலட் அல்லது ப்ரீபெய்டு கார்டு வகைக்கு பொருந்தக் கூடிய குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உட்பட, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வங்கியின் உள்ளக அளவுருக்கள், விதிகள் மற்றும் பி.பி.ஐ .முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது பிற பொருந்தக் கூடிய சட்டத்திற்கேற்ப, அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். பல்வேறு கிரெடிட், டெபிட், பண பரிமாற்றம், பேமெண்ட், லோடிங் வரம்புகள் உட்பட, அந்த மாற்றங்கள் கார்டுதாரரையும், கார்ப்பரேட் நிறுவனத்தையும் கட்டுப்படுத்தும். பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள்/ பொருந்தக் கூடிய சட்டத்தில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் பற்றித் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது கார்டுதாரரின் கடமையாகும்.இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எச்.டி.எஃப்.சி.வங்கி இணையதளத்திலும் கிடைக்கின்றன.

8 திருடப்பட்ட அல்லது தொலைந்து போன கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டு

கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, உடனடியாக தொலைபேசி மூலம் வாடிக்கையாளர் சேவைஇடம் அந்த இழப்பு/திருட்டு குறித்து கார்டுதாரர் தெரிவிக்க வேண்டும். அவ்வாறு தெரிவிக்கப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பையும் (எழுத்துப்பூர்வ தகவல் மூலமாகவோ, அவ்வப்போது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி தீர்மானிக்கும் முறைகள் மூலமாகவோ) பெற்றவுடன், கார்டுதாரரின் போதுமான சரிபார்ப்பின் அடிப்படையில், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஹாட்லிஸ்ட் செய்யும்/ரத்து செய்யும்/ இடைநிறுத்தும்/ தடை செய்யும் மற்றும் அது தொடர்பான அனைத்து வசதிகளையும் நிறுத்தும். இது தொடர்பாக கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு அசௌகரியத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்து போனால் /திருடப்பட்டால், அதைப் பற்றி தெரிவித்து, கார்டுதாரரின் போதுமான சரிபார்ப்பின் அடிப்படையில், அது முடக்கப்படும் /ஹாட்லிஸ்ட் செய்யப்படும் வரை, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார். மேலும், மேற்கூறிய வழிமுறைகளைப் பின்பற்றப்படவில்லை என்று எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி தீர்மானிக்கும் பட்சத்தில், தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பான நிதிப் பொறுப்பு முற்றிலும் கார்டுதாரரையே சேரும். கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை(கள்) புகாரளிக்கும் நேரம் அல்லது தொலைந்து போன/திருடப்பட்ட கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டின் வேறு ஏதேனும் விஷயம் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் முடிவே இறுதியானதாகவும், கார்டுதாரரைக் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் இருக்கும்.

9 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை ஒப்படைத்தல்

9.1 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் செல்லுபடியாகும் காலம் முடிவதற்கு முந்தைய நேரம் உட்பட, எந்த நேரத்திலும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை ஒப்படைக்குமாறு கேட்கும் உரிமை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு உள்ளது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அவ்வாறு கேட்கப்பட்டவுடன், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வழங்கும் அறிவுறுத்தல்களுக்கேற்ப சம்பந்தப்பட்ட கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை கார்டுதாரர் ஒப்படைக்க வேண்டும்.

9.2 ஏதேனும் கார்டுதாரர் மரணமடையும் பட்சத்தில், அதைத் தெரிவித்தவுடன் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைஎச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ரத்து செய்யும்.

10 இயங்கும் தன்மை

பி.பி.ஐ. முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட, பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளைக் கருத்தில் கொண்டு, இயங்குதன்மை அம்சங்களை இயக்கலாம். இது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பரிந்துரைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். அதற்கு கார்டுதாரர் கட்டுப்படுவார்.

11 செல்லுபடியாகும் காலம்

11.1 கீழ்க்கானும் பிரிவு 11.2 க்கு உட்பட்டு, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகள் வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து பதினைந்து (15) மாதங்கள் வரை அவை செல்லுபடியாகும்.

11.2 இங்கே முரண்பாடாக எதுவம் இடம்பெற்றிருந்தாலும் கூட, எந்த நேரத்திலும், கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு அறிவிப்புடன் அல்லது இல்லாமல், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி தனது சுயாதீன விருப்புரிமையின் கீழ், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்த / செயலிழக்கச் செய்வதற்கான உரிமை அதற்கு உள்ளது.

11.3 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை ஒப்படைக்குமாறு கேட்கப்படுவதன் பேரில், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அல்லது அதன்

பிரதிநிதியிடம் ஒப்படைக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை நிறுத்திய பிறகு / செயலிழக்கச் செய்த பிறகு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ மாட்டார்.

11.4 இந்த கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டை நிரந்தரமாக மூடும் வசதி கார்டுதாரருக்குக் கிடைக்கும். போர்ட்டலில்வசதியைப் பயன்படுத்தி நிரந்தரமாக இந்த கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டை கார்டுதாரர் மூடலாம். பொருந்தக்கூடிய ஆர்.பி.ஐ. ஒழுங்குகளுக்கேற்ப உட்பட்டு, நிரந்தரமாக மூடப்பட்டவுடன் கார்டுதாரர் தனது கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டையோ அல்லது அதில் உள்ள எந்த தரவையோ மீண்டும் அணுக முடியாது. மூடப்படும் நேரத்தில் அதில் ஏதேனும் நிலுவை இருப்புத் தொகை இருந்தால், இந்த கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டிற்குப் பொருந்தக்கூடிய வரம்புகளுக்கேற்ப கார்டுதாரத்தின் வேண்டுகோளின் பேரில் அதை வேறு கணக்கிற்கு மாற்றலாம்.

11.5 மூடப்படும் பட்சத்தில், மீதமுள்ள இருப்புத் தொகை, கார்டுதாரர் தொடர்புடைய ஆர்.பி.ஐ. விதிமுறைகள் மற்றும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் திருப்திக்கு ஏற்ப பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி பொருந்தக்கூடிய கே.ஒய்.சி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு,.வங்கியின் சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில், மூலக் கணக்கிலோ அல்லது பொருந்தக்கூடிய ஆர்.பி.ஐ. விதிமுறைகளின் கீழ் அனுமதிக்கப்படும் பிற கணக்கிலோ மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும்.

11.6 அவ்வப்போது திருத்தப்படுவதற்கேற்ப, மார்ச் 21, 2014 தேதியிடப்பட்ட சுற்றறிக்கை ஆர்.பி.ஐ யின் வங்கி ஒழுங்குமுறைத் துறையால் வெளியிடப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி, எந்தவொரு கோரப்படாத இருப்புத் தொகையும் வைப்புத்தொகையாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதித் திட்டத்திற்கு மாற்றப்படும் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, உறுதிப்படுத்துகிறார்.

12 வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் உதவி

கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு மூலம் கார்டுதாரர் வாங்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்து கொண்டு, ஒப்புக் கொள்கிறார். பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் தேர்ந்தெடுக்கும் வணிகர்களே ஆர்டர் நிறைவேற்றம், ஆர்டர் ரத்து செய்தல், திருப்பி அனுப்புதல், ரீஃபண்டுகள் மற்றும் சரிசெய்தல்கள், தள்ளுபடிகள், செயல்பாடு மற்றும் உத்தரவாதம், தொழில்நுட்ப ஆதரவு மற்றும் வணிகரின் பணியாளர்கள், கொள்கைகள் அல்லது செயல்முறைகள் தொடர்பான அனுபவங்கள் தொடர்பான சிக்கல்கள் உள்ளிட்ட, அந்த பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய அனைத்து வாடிக்கையாளர் சேவைகளுக்கும் பொறுப்பாவார்கள். கார்டு அசோசியேஷன்கள் மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை வழங்கும் பிற நிறுவனம், கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு பொறுப்பாகும்.

13 அறிக்கைகள் மற்றும் பதிவுகள்

13.1 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு / பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக (இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கேற்ப மேற்கொள்ளப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட பேமெண்ட்களின் விவரங்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல்) எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பராமரிக்கும் அனைத்து பதிவுகளும், கார்டுதாரர் மற்றும் விண்ணப்பதாரருக்கு எதிரான, இறுதியான ஆதாரமாகக் கருதப்படும்.

13.2 எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தொடர்பாகவும் எந்தவொரு கார்டுதாரருக்கும் பரிவர்த்தனை ஸ்லிப்கள் மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு அறிக்கைகளின் நகல்களையும் வழங்குவது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் பொறுப்பல்ல என்பதுடன், கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியில் பதிவுசெய்துள்ள மொபைல் எண்ணில் குறுஞ்செய்தி சேவை செய்தி மூலமாகவோ அல்லது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியில் கார்டுதாரர் பதிவுசெய்த மின்னஞ்சல் முகவரியில் இமெயில் மூலமாகவோ மட்டுமே அவர் எச்சரிக்கைகளைப் பெறுவார்.

13.3 இதன்மூலம் கார்டுதாரர் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான அறிக்கைகளைப் பெற மாட்டார் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பான அறிக்கைகளை மின்னஞ்சல் மூலம் பெறுவதற்கு கார்டுதாரர் விரும்பும் பட்சத்தில், அந்த அறிக்கைகள் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும்போது எந்தவொரு இரகசிய மீறலுக்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பொறுப்பாகாது அல்லது பொறுப்பேற்காது என்பதை இதன் மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார். தான் பெறும் மின்னஞ்சல்களின் நம்பகத்தன்மையை கார்டுதாரர் சரிபார்க்க வேண்டும். மோசடியாளர்கள்/ ஏமாற்றுக்காரர்களிடமிருந்து கிடைக்கும் எந்தவொரு அறிக்கைக்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியை கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் பொறுப்பாக்க மாட்டார். எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியிடமிருந்து அறிக்கைகளைப் பெறுவதால் கார்டுதாரரின் கணினி நெட்வொர்க்கில் ஏதேனும் சிக்கல் ஏற்பட்டால் அதற்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியை கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் பொறுப்பாக்க மாட்டார். எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். தவறான மின்னஞ்சல் முகவரி மற்றும் தொழில்நுட்ப காரணங்களால் கார்டுதாரருக்கு அறிக்கைகள் கிடைக்கவில்லை என்றால், அதற்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பொறுப்பேற்காது.

14 இழப்பீடு வழங்கும் பொறுப்பில் இருந்து விடுவித்தல்

எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி கார்டுதாரருக்கு கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை வழங்குவதைக் கவனத்தில் எடுத்துக் கொண்டு, எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி மற்றும் அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், பணியாளர்கள், பங்குதாரர்கள், முகவர்கள், ஆலோசகர்கள் மற்றும் பிற பிரதிநிதிகள் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுகளை வழங்குவதன் விளைவாகவோ அல்லது காரணமாகவோ அல்லது அதனால் எழும் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கள், உரிமைக்கோரல்கள், வழக்குகள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு இழப்பீடு வழங்குகின்ற் பொறுப்பில் இருந்து எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி மற்றும் அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், பங்குதாரர்கள், முகவர்கள், ஆலோசகர்கள் மற்றும் பிற பிரதிநிதிகளுக்கு விலக்கு அளிக்க, காப்பாற்ற, பாதுகாக்க மற்றும் பாதிப்பில்லாததாக வைத்திருக்க கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் இதன் மூலம் வெளிப்படையாகவும், சந்தேகத்திற்கு இடமின்றியும் ஒப்புக் கொள்கிறார்கள். அதற்கான சூழ்நிலைகள் பின்வருமாறு: (a) கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின் அலட்சியம், தவறு அல்லது தவறான நடத்தை; (b) கார்டுதாரர் தவறாகப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துதல் அல்லது கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தை மீறுவது அல்லது இணங்காதது; (c) கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்குதல்/பயன்படுத்துதல் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் பரிவர்த்தனை தொடர்பாக அல்லது தொடர்பாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு எதிராக எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினராலும் மேற்கொள்ளப்பட்ட அல்லது தொடரப்பட்ட எந்தவொரு உரிமைகோரலும் அல்லது நடவடிக்கையும்; (d) கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின் அறிவுறுத்தல்களின் பேரில் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி, அதன் அதிகாரிகள், பணியாளர்கள் அல்லது முகவர்களால் எடுக்கப்பட்ட அல்லது எடுக்கப்படாமல் விடப்பட்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையும்; மற்றும்/அல்லது (e) கார்டுதாரரின் ஏதேனும் பரிவர்த்தனையில் மோசடி அல்லது நேர்மையின்மை.

15 பொறுப்பிலிருந்து விலக்களித்தல்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் வேறு எந்த விதிகளுக்கும் முரண்பாடு கொள்ளாமல், பின்வருவன மூலம் ஏற்படும் ஏதேனும் சேதம் அல்லது இழப்பு உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் எதுவாயினும் அதற்காக கார்டுதாரருக்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பொறுப்பேற்காது: (a) ஏதேனும் நபர் இந்த ப்ரீபெய்டு கார்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ மறுத்தல்; (b) ப்ரீபெய்டு கார்டை ஒப்படைக்கும் நேரத்தில், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் பிரதிநிதியைத் தவிர, கார்டுதாரர் வேறு ஏதேனும் நபரிடம் இந்த ப்ரீபெய்டு கார்டைத் தருதல்; (c) கார்டுதாரரின் ப்ரீபெய்டு கார்டை அணுகுவதில் மற்றும்/அல்லது

பயன்படுத்துவதில் ஏதேனும் தடங்கல் அல்லது நிறுத்தம்.

16 கட்டணங்கள்

16.1 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்களை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி விதிக்க உரிமை உண்டு, இந்தக் கட்டணங்கள் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் இணையதளத்தில் அவ்வப்போது கார்டுதாரர் மற்றும் விண்ணப்பதாரருக்கு எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்படும். இதன் மூலம் அந்தக் கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்கு கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் செலுத்த ஒப்புக் கொள்கிறார்கள்.

16.2 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்துதற்கு செலுத்த வேண்டிய ஏதேனும் வரிகள், அரசு கட்டணங்கள், வரி அல்லது பற்றுகளை கார்டுதாரர்/ விண்ணப்பதார் மட்டுமே ஏற்க வேண்டும் என்பதுடன், அது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் மீது (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) விதிக்கப்பட்டால், கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரர் அந்தக் கட்டணங்களை வங்கிக்கு செலுத்தவும்/ அல்லது ஈடு செய்யவும் /செலுத்தவும் இதன் மூலம் ஒப்புக் கொள்கிறார்.

16.3 கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரரின் கிஃப்ட் பிளஸ் கார்டு மற்றும் அதைப் பயன்படுத்துவதற்காக செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள், கட்டணவ விதிப்புகள், வரிகள் அல்லது தீர்வைகளை செலுத்த வேண்டிய கடமைக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், மேற்கண்ட பிரிவு 16.1 மற்றும் பிரிவு 16.2 இன் படி செலுத்த வேண்டிய தொகைகள், கிடைக்கக்கூடிய கார்டு இருப்பை டெபிட் செய்வதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது கணக்கு மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரரின் வேறு எந்த கணக்கிலிருந்தும் செலுத்த வேண்டிய தொகைகளை டெபிட் செய்வதன் மூலம் உட்பட, கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரரிடமிருந்து எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகளையும் மீட்டெடுக்க எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு,உரிமை உண்டு.

16.4 கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கும், சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் பொருந்தக்கூடிய/ செலுத்த வேண்டிய மற்றும்/அல்லது ஏற்படும் அனைத்து செலவுகள் மற்றும் செலவினங்களையும் கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டும்.

17 சர்ச்சைகள் மற்றும் குறை தீர்த்தல்

17.1 தரம், மதிப்பு, உத்தரவாதம், டெலிவரி தாமதம், டெலிவரி செய்யாதது, எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளையும் பெறாதது உட்பட, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மூலம் கார்டுதாரர் வாங்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சைகளுக்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது,கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டு என்பது கார்டுதாரர் வணிகர்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கான ஒரு வழியாகும். கார்டுதாரர் வாங்கிய பொருட்கள் அல்லது சேவை தொடர்பாக, எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் எழும் எந்தவொரு சர்ச்சையையும் கார்டுதாரர் நேரடியாக வணிகருடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும் என்பதுடன், இது தொடர்பாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு எந்தக் கடமையும் பொறுப்பும் இல்லை.

17.2 பின்வரும் காரணங்களால் கார்டுதாரருக்கு மற்றும் விண்ணப்பதாரருகுக்கு நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வஞ்சி பொறுப்பாகாது: (a) கார்டுதாரரின்/ விண்ணப்பதாரரின் மொபைல் எண்ணை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துதல்; (b) எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் எச்சரிக்கைகள் மீதும் செயல்படத் தவறுதல், தாமதம் அல்லது இயலாமை; (c) பரிமாற்றத்தில் ஏதேனும் தகவல்/அறிவுறுத்தல்கள்/எச்சரிக்கைகள் இழப்பு; (ட) வேறு எந்த நபராலும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது நான் வழங்கிய ஏதேனும் தகவல்/அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது இரகசியத்தன்மை மீறல்.

17.3 ஏதேனும் முறைகேடுகள் அல்லது முரண்பாடுகள் அல்லது கார்டுதாரருக்கு பரிவர்த்தனை தொடர்பாக ஏதேனும் கேள்வி அல்லது புகார் உள்ள எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் நடந்த 45 (நாற்பத்தைந்து) நாட்களுக்குள், , வாடிக்கையாளர் சேவையைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் நடந்த 45 (நாற்பத்தைந்து) நாட்களுக்குள் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு எந்த முரண்பாடான தகவலும் கிடைக்கவில்லை என்றால், சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை எந்த முறைகேடு/முரண்பாடும் இல்லாமல் செய்யப்பட்டவை என்று கருதி, தொடர்வதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

17.4 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்து கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதார் ஏதேனும் புகார்கள்/கேள்விகள் எழுப்பினால், கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அனைத்து தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் உடனடியாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும்.

17.5 வாடிக்கையாளர் சேவையை அணுகுவதற்கான தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் மேல்முறையீடு வழிமுறை ஆகியவை எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் இணையதளத்தில் [•] இல் கிடைக்கின்றன.

17.6 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்து கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதார் ஏதேனும் புகார்கள்/கேள்விகள் எழுப்பினால், கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அனைத்து தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் உடனடியாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும்.

17.7 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வழங்கும் தீர்வில் கார்டுதாரருக்கு திருப்தி இல்லை என்றால், கார்டுதாரர் குறையைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த ஆம்புட்ஸ்மேன் திட்டத்தை அணுகலாம். இந்தத் திட்டம் ஆர்.பி.ஐ. இணையதளத்தில் https://cms.rbi.org.in என்ற இணைப்பில் கிடைக்கிறது.

17.8 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் வலைத்தளத்தில் [•] இல் கிடைக்கும், கார்டு அல்லது அங்கீகாரத் தரவு தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ அல்லது ஏதேனும் மோசடி / தவறாகப் பயன்படுத்தல் கண்டறியப்பட்டாலோ பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை மற்றும் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்ட் கார்டுகளை உள்ளடக்கிய அங்கீகரிக்கப்படாத / மோசடி பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பை நிர்ணயிக்கும் தொகை மற்றும் செயல்முறை ஆகியவை உள்ளிட்ட, வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கையைப் படித்துப் புரிந்துகொண்டதாக கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.இங்கே அடங்கியுள்ள பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு இந்த கட்டமைப்பு பொருந்தும்.

17.9 அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிப்பதற்காக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் இணையதளத்தில் பின்வரும் இணைப்பு புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது.

17.10 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அவ்வப்போது செய்யும் மாற்றங்கள் குறித்தும், அவற்றைப் பற்றியும், தெரிந்து வைத்துக் கொள்வதற்கும், தானே அறிந்து கொள்வதற்கும் கார்டுதாரர் உறுதியளிக்கிறார்.

17.11 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களிடம் எந்த இரகசிய விவரங்களையும் கேட்பதில்லை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும், எனவே கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரர் பாஸ்வேர்டுகள், பயனர் ஐடிகள் போன்ற இரகசிமான எந்தத் தகவலையும் தெரிவிக்குமாறு கேட்கும் எந்தவொரு நபருக்கும் தெரிவிக்கக் கூடாது. எங்கள் புகார் நடைமுறை தொடர்பான முழு விவரங்களுக்கு, எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்.

18 விவரங்களை வெளியிடுவதற்கான வெளிப்படையான ஒப்புதல்/ விலக்களித்தல்

18.1 கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின் அலுவலகம்/ குடியிருப்பில் கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின், எந்தவொரு தகவலையும் அல்லது வேறுவிதமாக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் கூட்டாளர்கள் சரிபார்க்க அல்லது கார்டுதாரர் (மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின்)/ கார்டுதாரரின் முதலாளி (மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பதாரரின் முதலாளி)/ வங்கியாளர்/ கடன் பணியகங்கள்/ ஆர்பிஐ அல்லது வேறு எந்த மூலத்தையும் தொடர்பு கொண்டு உறுப்பினர் தேவைகளை உறுதிப்படுத்த அல்லது கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரரின் கணக்கை நல்ல கடன் நிலையில் பராமரிக்க தேவையான எந்தவொரு தகவலையும் பெற அல்லது வழங்க மற்றும் பராமரிக்க இதன் மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கின்றனர்.

18.2 கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் தனியுரிமை அறிவிப்பை (www.எச்.டி.எஃப்.சிbank.com இல் கிடைக்கிறது).படித்து, புரிந்துகொண்டு, இதன் மூலம் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

18.3 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் வாரிசுகள் மற்றும் ஒதுக்குநர்கள் உட்பட, வங்கி தரவு அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும் பின்வரும் குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக செயலாக்க அங்கீகரிக்கிறார்:

i. ஏதேனும் கோரப்பட்ட தயாரிப்புக்கான விண்ணப்பம்/ கோரிக்கையின் மதிப்பீடு அல்லது செயலாக்கம் தொடர்பாக, அல்லது ஏதேனும் ஒப்பந்தத்தில் நுழைவதற்கு முன் ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்காக, அல்லது கோரப்பட்ட தயாரிப்புகளுக்கான தகுதியை தீர்மானிக்க, அல்லது ஒரு ஒப்பந்தம்/பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்றுவது அல்லது மேம்படுத்துவது தொடர்பாக, எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அல்லது கார்டுதாரர் அல்லது வேறு எந்த இடைத்தரகர்களின் செயல்திறன், ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது அதன் பகுதி அல்லது பெறப்பட்ட அல்லது அதன் தொடர்ச்சியில் கோரப்பட்ட எந்தவொரு தயாரிப்பு தொடர்பான எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டக் கடமைகள் தொடர்பாக;

ii. மேற்கூறிய நோக்கங்களுடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் மூலத்திலிருந்து பெறப்பட்ட தரவை (எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கும் எந்தவொரு செயலாக்க நிறுவனத்திற்கும் இடையில்) பிரித்தெடுத்தல் மற்றும் பகிர்தல் தொடர்பாக;

iii. கணக்கின் செயல்திறனைக் கண்காணிப்பதற்காக அல்லது சந்தேகத்திற்கிடமான நடவடிக்கைகள், பரிவர்த்தனைகள், மோசடி கண்டறிதல், தடுப்பு, புகாரளித்தல், மற்றவர்களை எச்சரிப்பதற்காக.மின்னஞ்சல், அஞ்சல் முகவரி, தொலைபேசி, சமூக ஊடகம், பசெயலிகள்/ மின்னணு இயங்குதளங்களில் உள்ள பேனர்கள், அறிவிப்புகள், இணையதளம், மூன்றாம் தரப்பினரின்/பிற நபர்களின் வளாகங்கள் உட்பட, தொடர்பு கொள்ளுதல், தொடர்பு ஏற்படுத்துதல், இருக்கும் இடங்கள் தொடர்பாக;

iv. மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றுக்காக ஏதேனும் பகுப்பாய்வு, தானியக்க செயலாக்கம், வழிமுறைகள், ரோபாட்டிக்ஸ், விவரக்குறிப்பிடுதல், குறியாக்கம், குறியீட்டு முறை, அநாமதேயமாக்கல் போன்றவற்றைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக.

18.4 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் செயலாக்க நிறுவனங்களுக்கு தரவு அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும், குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக செயலாக்க அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.

18.5 மேற்கூறிய ஒப்புதல்கள், அங்கீகாரங்கள் மற்றும் நோக்கங்களுக்காக, கார்ப்பரேட் கார்டுதாரர் இங்கே கீழே உள்ள அனைத்து தரவையும் தனித்தனியாக வழங்கியதாகக் கருதப்படும்.

18.6 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் வழங்கிய மற்றும் அவ்வப்போது வழங்கவிருக்கும் தரவுகள் துல்லியமானவை, சமீபத்தியவை மற்றும் அனைத்து வகையிலும் முழுமையானவை என்பதை கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

18.7 இதன் மூலம் கார்டுதாரர், குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக வழங்கப்படும் மேற்கூறிய ஒப்புதல்கள்/ அங்கீகாரங்கள், தயாரிப்பின் செயலி/கால அளவு/ எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் முடிவு ஆகியவற்றின் செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கு அப்பால், குறிப்பிட்ட நோக்கங்கள் ஏதேனும் மீதமிருக்கும் வரையில் உயிர்ப்புடன் நடைமுறையில் இருக்கும் என ஒப்புக் கொள்கிறார்.

18.8 இந்த ஆவணத்தின் கீழ் கொடுக்கப்பட்ட அல்லது மறுக்கப்பட்ட ஒப்புதல்கள், பெறப்பட்ட அல்லது கொடுக்கப்பட்ட வேறு எந்த ஒப்புதலையும் கட்டுப்படுத்தாது.

18.9 கார்டுதாரர் அனைத்து குறிப்பிட்ட நோக்கங்களும் சட்டபூர்வமான நோக்கங்கள் என்பதை ஒப்புக் கொண்டு, உறுதிப்படுத்துகிறார்.

18.10 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் இந்த ஒப்புதல் வேறு ஏதேனும் நபரின் அழுத்தம், செல்வாக்கு அல்லது வற்புறுத்தல் இல்லாமல் சுதந்திரமாக வழங்கப்படுகிறது என்பதையும், இந்த ஒப்புதல் தகவலறிந்த மற்றும் நிபந்தனையற்ற ஒப்புதல் என்பதையும் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

18.11 இதன் மூலம் கார்டுதாரர் குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக தரவு செயலாக்கம் அவசியம் என்பதைப் புரிந்து கொண்டு, ஒப்புக் கொள்கிறார்.

18.12 இதன் மூலம் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் மற்றும் கார்டுதாரர் ஒவ்வொருவரும் முறையே, இந்த ஒப்புதல் கோரப்பட்டுள்ளது அல்லது கார்ப்பரேட்/கார்டுதாரர் இந்த ஒப்புதலை வழங்குகிறார் என்பது,ஒப்புதல் இல்லாமல் தரவுகளை செயல்குவதற்கு எச்.டி.எப்.சி. வங்கிக்கு அல்லது ஏதேனும் செயலாக்க நிறுவனங்கள் கொண்டிருக்கும் எந்தவொரு உரிமையையும் எந்த அடிப்படையிலும் அல்லது காரணங்களாலும் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது முரண்படவோ செய்யாது என்பதையும், இந்த ஒப்புதல் அத்தகைய வேறு எந்த காரணத்தையும் அடிப்படையையும் மதிப்புக்குறைவிற்கு உட்படுத்துவதாக இல்லை என்பதையும் ஒப்புக் கொள்கிறார்கள். தெளிவுபடுத்துவதற்காக, இந்த ஒப்புதல் திரும்பப் பெறப்பட்டாலும் கூட, கோரப்பட்ட தயாரிப்புகள் தொடர்பான ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவதற்காக அல்லது ஒப்பந்தத்திற்கிணங்க ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்காக அல்லது அதன்படி எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் நியாயமான நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்காக அல்லது இந்த ஒப்புதல் செயலாக்கத்திற்கான ஒரே அடிப்படையாகவோ அல்லது காரணாமாகவோ இல்லாத போது, எச்.டி.எப்.சி. வங்கி மற்றும்/அல்லது

செயலாக்க நிறுவனங்கள் தரவை தொடர்ந்து செயலாக்கலாம்.

18.13 கார்டுதாரர், இந்த ஒப்புதலின் அடிப்படையில், கோரப்பட்ட தயாரிப்புகள் தொடர்பான ஒரு ஒப்பந்தத்தில் எச்.டி.எப்.சி. வங்கி நுழையலாம் மற்றும் ஒப்பந்தத்தின் நோக்கங்களுக்காக தரவை செயலாக்குவது அவசியமாக இருக்கும் என்பதால், இந்த ஒப்புதலை திரும்பப் பெறுவது என்பது, எச்.டி.எப்.சி. வங்கி மற்றும்/அல்லது செயலாக்க நிறுவனங்கள் ஒப்பந்தத்தின் நோக்கங்களுக்காக தரவை செயலாக்குவதைத் தடுக்காது என்பதை ஒப்புக் கொள்கிறார்.

18.14 கார்டுதாரர் வாட்ஸ்அப், எஸ்எம்எஸ், செயலிகள், செயலியில் அறிவிப்புகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் மின்னஞ்சல்கள், சமூக ஊடகங்கள் அல்லது எச்.டி.எப்.சி. வங்கி அவசியமானது எனக் கருதுகின்ற வேறு ஏதேனும் முறைகள் வழியாக தகவல்தொடர்புகளைப் பெற ஒப்புக் கொள்கிறார்கள்.

18.15 குறைகள் தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது கட்டண மீட்பு தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி பொருத்தமாகக் கருதும் வேறு ஏதேனும் உரையாடல்கள் மேற்கொள்ளப்படும் போது, கார்டுதாரர் / விண்ணப்பதாரர் அல்லது கார்டுதாரர் / விண்ணப்பதாரரின் பிரதிநிதி மற்றும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் பிரதிநிதி இடையேயான குறிப்பிட்ட உரையாடல்களைப் பதிவு செய்வதற்கு இதன் மூலம் கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கின்றனர்.

18.16 எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் முகவர்களிடமிருந்து தொலைபேசி/மொபைல்/குறுகிய செய்தி சேவை/மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு ஏதேனும் முறைல் சந்தைப்படுத்தல்/குறுக்கு விற்பனை நோக்கங்களுக்காக தகவல்/சேவையைப் பெறுவதற்கு இதன் மூலம்கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரர் தற்போது பெறுகின்ற தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான ஆலோசனை மற்றும் தகவல்களைப் பெறுவதற்கு எந்தவொரு அழைக்க வேண்டாம் பதிவும் பொருந்தாது என்பதை கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள், இது கார்டுதாரரின்/விண்ணப்பதாரரின் வங்கி உறவை கூட்டவும் சௌகரியமாகவும் மாற்றுவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட நிதி தீர்வுகளின் வரம்பின் நன்மைகளை முழுமையாகப் பெற கார்டுதாரர்/விண்ணப்பதாரருக்கு உதவுகிறது.

18.17 சேவைகளை வழங்குவதற்காக, கார்டுதாரரின் மொபைல் சாதன த்திற்கு குக்கீகள்/ டோக்கன்கள் அல்லது வேறு வடிவங்களில் தரவுகளை வங்கி அனுப்பலாம் மற்றும் பதிவு செய்யும் போது கார்டுதாரரின் மொபைல் சாதனத்திலிருந்து ஒரு எஸ்.எம்.எஸ்ஸை அனுப்பலாம் என்பதை இதன் மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக் கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக் கொள்கிறார், மேலும் இது தொடர்பாக தேவைப்படும் தரவை மற்றும் எஸ்எம்எஸ்களை அனுப்புவதற்கான வெளிப்படையான அங்கீகாரத்தை இதன் மூலம் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு வழங்குகிறார்.

18.18 போர்ட்டல் மற்றும்/அல்லது நெட்பேங்கிங் மூலம், வங்கியில் பிபிஐ-க்காக பதிவுசெய்த மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியை கார்ப்பரேட் நிறுவனம் மாற்றலாம் என்பதை இதன்மூலம் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் ஒப்புக்கொள்கிறது. வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள நிறுவனத்தின் தற்போதைய மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு ஒரு ஓ.டி.பி.யை அனுப்புவதன் மூலம் அந்தக் கோரிக்கையை வங்கி அங்கீகரிக்கலாம். அவ்வாறு மாற்றும் பட்சத்தில், புதிய மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரி, வங்கியின் பதிவுகளில் கார்ப்பரேட் நிறுவனத்தின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரியாக ("திருத்தப்பட்ட பதிவுசெய்யப்பட்ட தொடர்புகள்") பி.பி.ஐ.-க்காகப் பதிவு செய்யப்படும் என்பதையும், எதிர்காலத்தில் ஏதேனும் தகவல்தொடர்புகள், ஓ.டி.பி.-கள் போன்றவற்றை அந்த திருத்தப்பட்ட பதிவுசெய்யப்பட்ட தொடர்புகளுக்கு வங்கி அனுப்பலாம் என்பதையும், இதனால் கார்ப்பரேட் நிறுவனத்திற்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதையும் இதன் மூலம் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் ஒப்புக் கொண்டு, உறுதிப்படுத்துகிறது.

19 நிர்வகிக்கும் சட்டம் மற்றும் நீதிமன்ற அதிகார வரம்பு

இந்த விதிகளின் கட்டமைப்பும், செல்லுபடியாகும் தன்மையும் அனைத்து விதங்களிலும் இந்திய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்.இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கையும் மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் அல்லது தீர்ப்பாயங்களுக்கு முன் கொண்டு வரப்படும் என்றும், அந்த நீதிமன்றம் அல்லது தீர்ப்பாயத்தின் அதிகார வரம்பிற்குள் திரும்பப் பெறமுடியாத வகையில் தங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்றும் கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இருப்பினும், எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி தனதேது சுயாதீன விருப்பத்தின்

அடிப்படையில், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கைகளை வேறு எந்த நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது பிற பொருத்தமான மன்றத்திலும் தொடங்கலாம். அந்த அதிகார வரம்பிற்கும், அந்த சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கைகளுக்கான இடம் மற்றும் அந்த சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கைகள் ஒரு அசௌகரியமான மன்றத்தில் கொண்டு வரப்பட்டுள்ளன என்ற எந்தவொரு புகாருக்கும். கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள் கார்டுதாரரும் விண்ணப்பதாரரும் இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் கொண்டிருக்கக்கூடிய எந்தவொரு ஆட்சேபனையையும் தள்ளுபடி செய்கிறார்கள்.

20 செட்-ஆஃப் மற்றும் பற்றுரிமை

இதில் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஆவணம்/ ஏற்பாட்டில் முரணாக எது இருந்தாலும்: (i) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அல்லது வேறு ஏதேனும் கடமை/கடன்/கடன் வசதிகள்/கடன் பெறுதல்கள்/ஆவணங்களின் கீழ், வங்கிக்கு கார்டுதாரரின் தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால பொறுப்புகள் அனைத்திற்கும், அத்தகைய பொறுப்புகள் தெளிவாக்கப்படுமா, உண்மையானதா அல்லது தொடர்ச்சியானதா, முதன்மையானதா அல்லது பிணையமா அல்லது பல்வேறு நபர்களுடன் அல்லது கூட்டாக மற்றவர்களுடன், முதன்மை கடனாளியாக மற்றும்/அல்லது உத்தரவாததாரராக மற்றும்/அல்லது வேறு எந்த விதத்திலேனும் (கூட்டாக "**பொறுப்புகள்**"), சட்டம், நடைமுறை, வழக்கம் அல்லது வேறுவிதமாக ஒரு வங்கிச் சேவை வழங்குநர் உரிமை பெற்றிருக்கக்கூடிய எந்தவொரு பொதுவான பற்றுரிமை அல்லது அது போன்ற உரிமையுடன் கூடுதலாக, வங்கிக்கு கார்ப்பரேட் நிறுவனத்தின் தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால பங்குகள், தற்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் வைத்திருக்கும் பங்குகள், பத்திரங்கள், சொத்து, புத்தகக் கடன்கள், அனைத்து நடப்பு, சேமிப்பு, ஓவர் டிராஃப்ட், நிலையான அல்லது பிற வைப்புத்தொகைகள் கணக்குகளிலும் உள்ள அனைத்து பணங்கள், சட்டப்பூர்வமாகவோ அல்லது ஆக்கபூர்வமாகவோ, வங்கியுடன் அல்லது தன் வசத்தில் வைத்திருக்கும் கார்டுதாரரின் அதே அல்லது வேறுபட்ட திறனில், மற்றும் தனித்தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ, எந்தவொரு வங்கி உறவுக்காகவோ, பாதுகாப்பான வசபப்படுத்தல், வசூல் அல்லது வேறுவிதமாக ஒரு குறிப்பிட்ட மற்றும் தனிப்பட்ட பற்றுரிமையை கொண்டிருக்கும், மற்றும் (ii) தனித்தனியாக, கார்டுதாரருக்கு அறிவிப்பு செய்யாமலும், அவர் அனுமதி இல்லாமலும், அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் (வங்கியின் சுயாதீன விருப்பத்தின் பேரில் முன்கூட்டியே அல்லது முதிர்ச்சியடைந்த பிறகு) செட்-ஆஃப், பரிமாற்றுதல், விற்பனை செய்தல், பற்று வைத்தல், சரிசெய்தல், கையகப்படுத்துதல் போன்ற வெளிப்படையான உரிமையை வங்கி கொண்டிருக்கும்). மேற்கூறியவாறு பத்திரங்கள், தொகைகள் மற்றும் சொத்து (ஏதேனும் குறிப்பிட்ட பொறுப்பிற்காக ஒதுக்கப்பட்டிருந்தாலும், இல்லாவிட்டாலும்) எந்தப் பொறுப்புகளுக்காகவும் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகை வசூல் செய்வதற்கு அல்லது அதற்கு எதிராக, நிறுவனத்தின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கணக்குகளையும் இணைக்க அல்லது ஒருங்கிணைக்கவும், அதே வகை அல்லது இயல்புடையதா இல்லையா, அதே திறனில் வைத்திருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அத்தகைய ஆவணங்களின் அடிப்படையில் எந்தவொரு பொறுப்புகளின் எந்தப் பகுதியையும் செலுத்துவதில் ஏதேனும் தவறினால் உட்பட எந்தவொரு பணத்தையும் செட்-ஆஃப் செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டிருக்கும்.

21 மாற்றங்கள் பற்றிய அறிவிப்பு

21.1 எந்த நேரத்திலும், (a) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைத் திருத்தவோ அல்லது கூடுதலாகச் சேர்ப்பதற்கான; மற்றும்/அல்லது (b) கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்களைப்

பாதிக்கும் மாற்றங்கள் மற்றும்/அல்லது கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டின் கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறை உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டில் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அம்சத்தையம்/அல்லது பலனையும் மாற்றுவதற்கான முழுமையான சுயாதீன விருப்புரிமையை எச்.டி.எஃப்.சி. வங்கி கொண்டிருக்கும். கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டுக்கான திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள், அதன் அம்சங்களில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள் மற்றும் ப்ரீபெய்டு கார்டுக்குத் நிறுத்தப்பட்டுள்ள வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் விகிதங்களை எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் இணையதளம் அல்லது எச்.டி.எப்.சி. வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் வேறு ஏதேனும் முறையில் வெளியிடுவதன் மூலம் எச்.டி.எப்.சி. வங்கி தெரிவிக்கும்.

21.2 அவ்வப்போது எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் சமீபத்திய பதிப்புகளைத் தொடர்ந்து பார்த்துத் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது கார்டுதாரர் பொறுப்பாகும். திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எச்.டி.எப்.சி. வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்ட பிறகும் தொடர்ந்து இந்த ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்தினால், அவர்கள் அந்த திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக் கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்கள். சமீபத்திய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பற்றி அறிந்து வைத்திருக்க வேண்டியது கார்டுதாரர் பொறுப்பாகும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் மாற்றங்கள், நீக்கங்கள் அல்லது சேர்த்தல்கள் பற்றி கார்ப்பரேட் நிறுவனம்/கார்டுதாரர் அறிந்து வைத்திருக்க வேண்டும். அவை குறித்து தெரிவிக்க வேண்டிய பொறுப்பு எச்.டி.எஃப்.சி. வங்கிக்கு இல்லை.

21.3 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது இந்த ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பாக, எச்.டி.எப்.சி. வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் வணிகத் தொடர்பாளர்கள் / மூன்றாம் தரப்பு துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் / முகவர்கள் / சேவை வழங்குநர்களை அது பயன்படுத்தலாம் என்பதை கார்டுதாரர் மற்றும் விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்கள்.

21.4 எச்.டி.எப்.சி. வங்கி இணையதளத்தில் (https://www.எச்.டி.எஃப்.சிbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) கிடைக்கும் எச்.டி.எப்.சி. வங்கி வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கையை கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் படித்துப் புரிந்து கொண்டதாக இதன் மூலம் கார்டுதாரரும், விண்ணப்பதாரரும் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்கள். இந்த ப்ரீபெய்டு கார்டை, கார்டுதாரரைத் தவிர வேறு ஒருவர் பயன்படுத்துவது உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் அவை அனைத்திற்கும் கட்டுப்படுவதாக ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள்.

21.5 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எச்.டி.எப்.சி. வங்கிக்கும், கார்டுதாரர்/ விண்ணப்பதாரருக்கும் மட்டும் இடையிலானது என்பதையும், இதன் கீழ் வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் எந்த உரிமைகளோ அல்லது கடமைகளோ இல்லை என்பதையும் கார்டுதார் மற்றும் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்கள்.

21.6 விண்ணப்பதாரர் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்துப் புரிந்துகொண்டார் என்பதையும், கீழே உள்ள "நான் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்" விருப்பத்தைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் விண்ணப்பதாரரின் மாற்ற முடியாத ஒப்பந்தத்தைக் குறிக்கிறது என்பதையும் விண்ணப்பதாரர் நிபந்தனையின்றி மற்றும் மாற்ற முடியாத வகையில்ஒப்புக்கொள்கிறார். விண்ணப்பதாரர் இந்த விதிமுறைகளை ஒப்புக் கொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதற்கான சான்றாக அந்த மின்னணு பதிவைப் பயன்படுத்த எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு விண்ணப்பதாரர் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.

21.7 இந்த கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை

கார்டுதாரர் மற்றும் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் ஏற்றுக் கொள்கிறார்கள். கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டை முதல் முறையாகப் பயன்படுத்தும்போது, கிஃப்ட் பிளஸ் ப்ரீபெய்டு கார்டு மற்றும் இந்த விதிகளின்பொருள் தொடர்பாக, அந்தச் சூழ்நிலைக்குப் பொருந்தும் வகையில் கார்டு தாரருக்கும் எச்.டி.எப்.சி. வங்கிக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தை இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும்.

22 ஒதுக்கீடு

22.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் இதன் கீழ் வழங்கப்படும் ஏதேனும் உரிமைகள் மற்றும் உரிமங்களை, கார்டுதாரர் மற்றும்/அல்லது கார்ப்பரேட் நிறுவனம் மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கீடு செய்யவோ முடியாது. ஆனால், வங்கி கட்டுப்பாடு எதுவுமின்றி ஒதுக்கீடு செய்யலாம்.

22.2 ஏதேனும் அல்லது அனைத்து சேவைகளுக்காகவும் புதிய சேவை வழங்குநருக்கோ அல்லது துணை ஒப்பந்ததாரருக்கோ மாறுவதற்கு வங்கி தீர்மானிக்கும் பட்சத்தில், அதற்கு கார்டுதாரர் எந்த ஆட்சேபனையும் தெரிவிக்கக் கூடாது. புதிய சேவை வழங்குநருக்குத் தங்கள் உள்நுழைவு விவரங்களையும், தரவுகளையும் பகிர்ந்து கொள்ளவும், தரவை மாற்றவும் இதன் மூலம் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்குகிறார்.

பொறுப்பு துறப்பு: மேலே உள்ள ஆவணம் அசல் ஆங்கில வடிவின் மொழிபெயர்ப்பாகும். இதில் உள்ள விஷயங்களில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், ஆங்கில வடிவே கருத்தில் எடுத்துக் கொள்ளப்படும். ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு, தயவுசெய்து உங்கள் உள்ளூர் எச்டிஎஃப்ஸி வங்கிக் கிளையை தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.