

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ" କିମ୍ବା "ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁସାରେ) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରେ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସେଥିରୁ ଭିନ୍ନ ହେବ ନାହିଁ ।

ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସଂଲଗ୍ନ କିମ୍ବା ସଂଲଗ୍ନ ସମ୍ପର୍କିତ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେତ୍ରସାଜ୍ଞରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।

ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଛି)। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁସାରେ) ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କିତ ସମେତ ନିମ୍ନରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

1. ପରିଭାଷା

ଯଦି ବିଷୟ କିମ୍ବା ପ୍ରସଙ୍ଗରେ କିଛି ବିପରୀତ ନଥାଏ, ତେବେ ତଳେ ଡାଲିକାହୁକ୍ତ ବଡ଼ ଅକ୍ଷରାଙ୍କିତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ହେବ:

"ଆକାର୍ଦ୍ଧ" ଅର୍ଥ ହେବ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର ଏକ ସଞ୍ଚୟ/ଚଳିତ ଆକାର୍ଦ୍ଧ;

"ଆଲର୍ଡ" ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ସମ୍ପର୍କିତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ଆଧାରିତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସାମାଜିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା (ଏଏମଏସ୍) ଆକାରରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ କଷ୍ଟମାଇଜ୍ କରାଯାଇଥିବା ବାର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞପ୍ତି;

"ପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ ଆଇନ" ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ଆଇନ, ନିୟମ, ବିଧି, ବିଧାନ ଆଇନ, ଅଧୀନସ୍ଥ ଆଇନ, ନିୟମ, ପ୍ରଣୟନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ନିୟମ, ବିଚାର, ଆଦେଶ, ପୁରସ୍କାର, ଡିକ୍ରେଟୋ, ଉପ-ଆଇନ, ସାଧାରଣ ଆଇନର ନିୟମ, ଅନୁମୋଦନ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଆଦେଶ, ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା, ନୀତି, ଲାଇସେନ୍ସ, ଆବଶ୍ୟକତା, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତ, ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରଶ୍ନରେ ଥିବା ବିଷୟ ଉପରେ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଥିବା ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆଇନର ପ୍ରଭାବ ଥିବା କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି, ନିର୍ଣ୍ଣୟ, ପ୍ରୟୋଗ କିମ୍ବା ପ୍ରବର୍ତ୍ତନର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କିମ୍ବା ଘୋଷଣା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏହା ତାରିଖରୁ କିମ୍ବା ତା'ପରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ, ପୁନଃ-ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହୋଇପାରେ;

"ଆବେଦନ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି;

"ଆବେଦନ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ପୂରଣ ଏବଂ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, ଭୌତିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଆବେଦନ, ସମସ୍ତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅର୍ଡର ସମେତ;

"କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ୍(ଗୁଡ଼ିକ)" ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ଭିସା, ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ, ରୁପେ, ଡାଇନର୍ସ, ଡିସ୍କଭର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ୍ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରେ;

"କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ" ଅର୍ଥ ସମୟ ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଅବ୍ୟବହୃତ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ;

"କାର୍ଡଧାରକ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କୁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ପ୍ରଦାନ କରିଛି;

"ଗ୍ରାହକ ସେବା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା, ଯାହାର ସଂଖ୍ୟା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ପଛପଟେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସମ୍ପନ୍ନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧାରେ ଦିଆଯାଇଛି;

"ଡାଟା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସହ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ, କାରବାର ତଥ୍ୟ, ପ୍ରାପ୍ତ ତଥ୍ୟ, ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା, ଇତ୍ୟାଦି, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ (ପୂର୍ବ ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ମଧ୍ୟ) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- (a) ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକକୁ ଜାଣନ୍ତୁ (KYC)/ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (AML) ତଥ୍ୟ;
- (b) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଉପାଦ ପାଇଁ ଆବେଦନ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରିବା ସମୟରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା;
- (c) ସମ୍ପର୍କ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରବାର, କ୍ରୟ, ବିକ୍ରି, ପ୍ରବେଶ, ଲଭ୍ ପରିଣାମ ସ୍ବରୂପ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କାରବାରର ତଥ୍ୟ;
- (d) କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା;
- (e) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ପ୍ରାପ୍ତ/ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା;
- (f) ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସର ତଥ୍ୟ ।

“ଉତ୍ସର ତଥ୍ୟ” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋର, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା, ଆଚରଣଗତ ପୂର୍ବାନୁମାନ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ବିଶ୍ଳେଷଣାତ୍ମକ ଫଳାଫଳ, ରିପୋର୍ଟ (ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ବାରା ସୃଷ୍ଟି କରାଯାଇଥାଉ) ଯେକୌଣସି ଆଲଗୋରିଦମ୍, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସଫ୍ଟୱେର୍, ସ୍ବୟଂଚାଳିତତା, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ, ଏବଂ ଏପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ତଥ୍ୟ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ସଂଗୃହୀତ ସୂଚନାରୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ତାତାବେସ୍ କିମ୍ବା ଉତ୍ସରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ସହିତ ମିଶ୍ରିତ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ବାରା। ଉପରୋକ୍ତ ଉପ-ପ୍ରକ୍ରିୟା/ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଥିବା ଏପରି ଉତ୍ସର ତଥ୍ୟକୁ ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ସୃଷ୍ଟି କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ “ଉତ୍ସର” ବୋଲି କୁହାଯିବ;

“ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍” ହେଉଛି www.HDFCbank.com ୱେବସାଇଟ୍, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ମାଲିକାନା, ପରିଚାଳିତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ;

“ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ୍ (ଗୁଡ଼ିକ)” କିମ୍ବା **“ଗିଫ୍ଟ ପିପିଆଲ୍”** ପିପିଆଲ୍ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବର୍ଗର ପିପିଆଲ୍ କୁ ବୁଝାଇବ, ଅର୍ଥାତ୍ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନଙ୍କୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଚାରି କରାଯାଇଥିବା ‘ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ୍’;

“ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ସରକାର, ସରକାରଙ୍କ ବିଭାଗ, ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ (ଯେପରିକି ଏକ ନିଗମ, ପୌରପାଳିକା, ପଞ୍ଚାୟତ, ମନ୍ତ୍ରାଳୟ, କମିଶନ, ବୋର୍ଡ୍, ଏଜେନ୍ସି, ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଉପକରଣ, କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନିକ ସଂସ୍ଥା ଯାହାର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ବିଷୟ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଅଛି;

“ବ୍ୟବସାୟୀ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ସେମାନେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବେ;

“ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଉପକରଣ ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଏବଂ ହୋଷ୍ଟ ଇଏସ୍ ଏବଂ ତାତା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;

“ମର୍ଚ୍ଚାଞ୍ଜ” ଅର୍ଥ ହେବ ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହାଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ କ୍ରୟକାରୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ଯାହା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରେ;

“ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍” ଅର୍ଥ ହେବ ଏକ ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡିଭାଇସ୍, ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଏବଂ ଇଏସ୍ ଏବଂ ତାତା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;

“ପିପିଆଲ୍ (ଗୁଡ଼ିକ)” ର ଅର୍ଥ ହେବ ‘ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ’ ଏବଂ ଏହାର ଅର୍ଥ ହେବ ପିପିଆଲ୍ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ;

“ପ୍ରସେସିଙ୍ଗ୍” ଅର୍ଥ ତଥ୍ୟ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟର ସେଟ୍, ଏବଂ ଏଥିରେ ସଂଗ୍ରହ, ରେକର୍ଡିଂ, କପି, ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ସଂଗଠନ, ଗଠନ, ସଂରକ୍ଷଣ, ଅନୁକୂଳନ, ପୁନରୁଦ୍ଧାର, ବ୍ୟବହାର, ସଂରଚନା କିମ୍ବା ମିଶ୍ରଣ, ସୂଚୀକରଣ, ଅଂଶୀଦାର, ଯୋଗାଯୋଗ ଦ୍ବାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବା, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଲିଭାଇବା କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଏବଂ “ପ୍ରକ୍ରିୟା” ଏବଂ “ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ” ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ସେହି ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ;

“ପ୍ରସେସିଙ୍ଗ୍ ଏଣ୍ଟିଟି” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟୁରୋ(ଗୁଡ଼ିକ), ସ୍ପିର୍(ଗୁଡ଼ିକ), ନେଟୱାର୍କ(ଗୁଡ଼ିକ), କାର୍ଡ୍ ସଂଘ(ଗୁଡ଼ିକ), ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ସମାଧାନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ଦେୟ ସଂଗ୍ରହକାରୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ(ଗୁଡ଼ିକ), ଦେୟ ପ୍ରଣାଳୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ପରାମର୍ଶଦାତା(ଗୁଡ଼ିକ), ବିକ୍ରେତା(ଗୁଡ଼ିକ), ଏଜେଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ), ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର(ଗୁଡ଼ିକ), ଫିନଟେକ୍ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ଗ୍ରାଣ୍ଟ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ)/ଭାଗୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ବିତରକ(ଗୁଡ଼ିକ), ବିକ୍ରୟ/ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟବସାୟୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ଯେକୌଣସି ଅଂଶୀଦାର(ଗୁଡ଼ିକ), ସହଯୋଗୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ରଣଦାତା(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟବସାୟୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ସମ୍ପର୍କକାରୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ଲିଭ୍ ଜେନେରେଟର(ଗୁଡ଼ିକ), ସୋର୍ସିଂ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ଗ୍ରାହକ(ଗୁଡ଼ିକ), ଗ୍ରାହକ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ଗୁଡ଼ିକ) ଯାହାଙ୍କ ସହିତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଉପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଛି, ଯେକୌଣସି ଶାଖା, ପିତାମାତା/ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା, ସହାୟକ, ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସହଯୋଗୀ, ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ତଦନ୍ତ ଏଜେନ୍ସି, ଯେକୌଣସି ଟିପିଏପି (ଯାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ପିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ), କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହାର ଏକ ଅଂଶ, ସେହି ଇକୋସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ଖେଳାଳି / ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ବିକ୍ରେତା, ଇତ୍ୟାଦି;

“ଉତ୍ପାଦ(ଗୁଡ଼ିକ)” ଅର୍ଥ ହେବ ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ୱାଲେଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସେବା, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ

ଜଣେ ଅଧିକୃତ ସ୍ୱାକ୍ଷରକାରୀ କିମ୍ବା ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆବେଦନକାରୀ/ଗ୍ରାହକ/ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି, ଯେକୌଣସି ସେବା ପାଇଁ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଏପରି ଉତ୍ପାଦ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହ ମିଶି କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ବିତରକ କିମ୍ବା ଏକ ସୁପାରିଶ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକରଣ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ/ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକରଣ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ଉତ୍ପାଦ (ଯେଉଁଠାରେ ଏକ କାରବାର ସିଧାସଳଖ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଏକ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି) ତାହାକୁ “ଅନୁରୋଧିତ ଉତ୍ପାଦ” ବୋଲି କୁହାଯାଇବ;

“ଆରବିଆଇ” ଅର୍ଥ ହେବ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ;

“ଆରବିଆଇ କେଏଲସି ମାଷ୍ଟର ଡିରେକ୍ଟର୍” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆରବିଆଇର ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା - ନୋ ଯୋର କମ୍ପାନୀ (କେଏଲସି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା, ନମ୍ବର DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-15 ତାରିଖ ଫେବୃଆରୀ 25, 2016, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ, ପୁନଃ-ପ୍ରଣୟନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ, ପରିପୁରକ, ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ;

“ଆରବିଆଇ ରେଗୁଲେସନ୍” ଅର୍ଥ ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ସର୍ଜୁଲାର, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ, ପୁନଃ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ;

“ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡିରେକ୍ଟର୍” ଅର୍ଥ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଯାହାର ଶୀର୍ଷକ ‘ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା’, ତାରିଖ 27 ଅଗଷ୍ଟ, 2021, ସନ୍ଦର୍ଭ ସଂଖ୍ୟା RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22, ଯାହାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ/ଅଥବା ପୁନରାବୃତ୍ତି କରାଯାଇପାରିବ;

“ସର୍ଭିସେସ୍” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକରଣକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଯାହା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକରଣକୁ, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୀମା ସହିତ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ: (a) ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡରେ ସଂରକ୍ଷିତ ମୂଲ୍ୟ ଯୋଡିବା ସହିତ ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ସେବା, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡରୁ ସଂରକ୍ଷିତ ମୂଲ୍ୟ / ପାଣ୍ଟିକୁ ଏପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପିପିଆଇ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପିପିଆଇକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା, ଆନ୍ତଃକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ, GiftPlus କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା, ଯେପରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ତାର ଏକାଡ ବିବେଚନାରେ ସକ୍ଷମ କରିପାରେ, (b) ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଆବୃତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ସେବା, (c) HDFC ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନାରେ ସମୟ ସମୟରେ ସକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା;

“ସେସିଫାଏଡ୍ ପର୍ଯୋଡ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ରିଷ୍ଟ ମୂଲ୍ୟାୟନ, ବିପଦ ବିଶ୍ଳେଷଣ, ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ସମ୍ବେଦନଶୀଳତା ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଠକେଇ ଚଢ଼ତ, ଠକେଇ ଚିହ୍ନଟ, ଠକେଇ ପ୍ରତିରୋଧ, ଅପରାଧ/ଆତଙ୍କବାଦୀ ପାଣ୍ଡି ଯୋଗାଣ ସମେତ ଅପରାଧର ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ନିବାରଣ, ଅପବ୍ୟବହାର, ଯୋଗ୍ୟତାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, ଆର୍ଥିକ ଭିତ୍ତି, ଉପଯୁକ୍ତ ପରିଶ୍ରମ, ପୃଷ୍ଠଭୂମି ଯାଞ୍ଚ, ଭୌତିକ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ, ଭେରିଫିକେସନ୍, ଉପରୋକ୍ତ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ରିପୋର୍ଟ ଗ୍ରହଣ, କେଏଲସି/ଏଏମ୍ଏଲ୍ ପରୀକ୍ଷା, ଗ୍ରାହକ ସେବା, ତଦାରଖ, ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ, କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି, ଚଢ଼ତ, ପଦକ୍ଷେପ ପ୍ରୟୋଗ, ଅଧିକାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା, ବ୍ରେଡ୍ ରିପୋର୍ଟ୍ ସମେତ ରିପୋର୍ଟ୍, କେଏଲସି ରିପୋର୍ଟ୍, ଫାଇଲିଂ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, କଣ୍ଟରୋଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, SMS ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ଆଧାରିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଯେକୌଣସି ଡେଭିଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା, ବିଭିନ୍ନ ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ସ୍ଥିର, ନେଟୱାର୍କ, କାର୍ଡ ସଂଯୋଗ, ସମାଧାନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ଲଭାୟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସଂସ୍ଥା, ପରିଚାଳନା, ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଫର, ରିହାତି, କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍, ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ଚାଲ-ଅପ୍, ପେମେଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ, ପେମେଣ୍ଟ ରେଟେସ୍, ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ, ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରିବା, ଫାଇଲିଂ, ରିପୋର୍ଟିଂ, ଲଭାୟି, ଏଗ୍ରିଡିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ;

“ଟ୍ୟାକ୍ସେସ୍” ସମସ୍ତ କର, ସେୟ, ସରଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ, କ୍ଷାମ୍ପ ଟ୍ରାଫି, ହାର, ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ/ସଂଗ୍ରହ/ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସମାନ ଶୁଳ୍କ (ଏଥିମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ, ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ବଳବତ୍ତର ଏବଂ/ଅଥବା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ଏବଂ ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ବିଦ୍ୟମାନ ହୋଇପାରେ), ସୁଧ, ଦଣ୍ଡ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ବୁଝାଇବ ଏବଂ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା ଯେକୌଣସି ପୂର୍ବ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ, ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ପରୋକ୍ଷ କର, ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କର, ଟୋଲ୍ କର, ପୌର, ସ୍ଥାନୀୟ, ସଡ଼କ ପରିବହନ କର ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ;

“ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ(ଗୁଡ଼ିକ)” ଅର୍ଥ ହେବ ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ(ଗୁଡ଼ିକ) (କାର୍ଡ-ନ-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ ସମେତ)।

2. ବ୍ୟାଖ୍ୟା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ କରେ ନାହିଁ:

- (a) ଏକବଚନ ବହୁବଚନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ, ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦକୁ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ;
- (b) “ଏଠାରେ”, “ମଧ୍ୟରେ”, “ଏଠାରୁ”, “ସମ୍ପର୍କିତ” ଏବଂ ବ୍ୟୁତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ସମାନ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବୁଝାଏ;
- (c) “ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ” କିମ୍ବା “ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ” ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ;
- (d) କୌଣସି ଏକ ଧାରା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ଉଲ୍ଲେଖ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଧାରା ବୁଝାଇବ;
- (e) ଯେକୌଣସି ବିଧାନ, ଆଇନ, ସର୍ତ୍ତୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲେଖରେ ଏପରି ସମସ୍ତ ବିଧାନ, ଆଇନ, ସର୍ତ୍ତୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମର ଉଲ୍ଲେଖ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ତାରିଖ ପରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସାମ୍ବିଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲେଖରେ ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଣୀତ ସମସ୍ତ ଅଧୀନସ୍ଥ ଆଇନ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;
- (f) “ପରସନ୍ତ” ଶବ୍ଦଟି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକ ସହଭାଗୀ ପାର୍ଟି, ଏକ ସାମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ସହଭାଗୀତା, ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013ର ଧାରା 2(20) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013ର ଧାରା 2(11) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ ସମବାୟ ସମାଜ, ଏକ ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେଉ କି ନ ହେଉ, ବ୍ୟକ୍ତି ଏକ ସଂଘ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ;
- (g) ଶୀର୍ଷକ ଏବଂ ବୋଲ୍ଡ ଫଣ୍ଟ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।

3. ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ

- 3.1 ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମ୍ପର୍କରେ, ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆବେଦନପତ୍ର ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ ଭାବରେ, ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯିବାକୁ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
- 3.2 ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.1 ଅନୁଯାୟୀ ଆବେଦନ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବା ସମୟରେ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ, ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ସାମିତତା ବିନା, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ) ଅନୁସାରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- 3.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ (ସାମିତତା ବିନା, ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡରେ ଆବେଦନ ଦାଖଲ ଏବଂ/ଅଥବା ପାଣ୍ଡି ଲୋଡ୍ କରିବା ସମେତ) କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବା ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ। ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
- 3.4 ଯଦି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ (ଯଦି ଥାଏ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଦେୟ କରାଯାଇଥିଲା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ସମୟ ସମୟରେ ଜମା କରାଯିବ । ସର୍ତ୍ତତ ହେବ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଫି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।

4. ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡର ସକ୍ରିୟକରଣ

- 4.1 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ, ଏହାର ଜାରି

ତାରିଖରେ, ଏକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ରୂପରେ ରହିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟବହାରଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

4.2 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବ, ଯାହା ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ: (a) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିନିଧି/ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍)ଙ୍କୁ 'ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ' ("କେଜାଲସି") ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା; (b) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କେଜାଲସି ଯାଞ୍ଚର ସଫଳ ସମାପ୍ତି; ଏବଂ (c) ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା, ବିବରଣୀ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବସ୍ଥା।

4.3 ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କେଜାଲସି ରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଆରବିଇ କେଜାଲସି ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ତୁରନ୍ତ ବାତିଲ/ସ୍ଥଗିତ/ବୁକ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

5. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

5.1 କାର୍ଡ ଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ:

- (a) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ବୈଧ ଏବଂ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (ଆଇଏନ୍ଆର୍) ରେ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ ପାଇଁ ବୈଧ;
- (b) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି;
- (c) କେବଳ ଯେଉଁ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ;
- (d) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କୌଣସି ପୁନଃଲୋଡ୍ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ;
- (e) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ନଗଦ ଉଠାଣ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ;
- (f) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ;
- (g) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ପାଳନ କରିବେ;
- (h) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡରେ ମୂଲ୍ୟ ଲୋଡିଂ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଆଇନର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା (ସୀମିତତା ବିନା, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ) ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି;
- (i) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (ଆଇଏନ୍ଆର୍) ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରି, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯୁନିଫର୍ମଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ୟୁପିଆଇ), କିମ୍ବା ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଆରବିଆଇ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପାୟ ଏବଂ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, କିନ୍ତୁ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର

ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଲୋଡିଂ କେବଳ ଭାରତରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ ।

(j) ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆବେଦନ ସମୟରେ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ ଉପାୟ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ ।

5.2 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷକ କରନ୍ତି, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷକର ମୂଲ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ହ୍ରାସ ପାଇବ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଚେଷ୍ଟା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାରକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରିବେ ।

5.3 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (“ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍”) (ନିଜ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ, ଏବଂ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲି ମେସିନରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପାଇଁ କାରବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ । କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧି ସମେତ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏବଂ/ଅଥବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ କାରବାର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିପାରିବେ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବାକୁ ରାଜି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି, ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ସେ ବିଶେଷ ଯତ୍ନ ନେବାକୁ ବାଧ୍ୟ, ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆହୁରି ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଯଦି କୌଣସି ଅସାଧାରଣ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ପ୍ରକାଶ, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ହଜିଯିବାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି କାରବାର କରାଯାଏ, ତେବେ ଏପରି ସମସ୍ତ କାରବାର କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏପରି କାରବାରର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଫଳରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତାଧାରକର ରହିବ ।

5.4 ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ନଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।

- 5.5 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ:
- (a) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି;
 - (b) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ;
 - (c) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବିପରୀତ ପାର୍ଶ୍ୱ ଗ୍ରହଣ ପରେ ତୁରନ୍ତ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଛି;
 - (d) ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କେବେବି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏପରି ସ୍ଥାନରେ ଲେଖାଯିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଆବିଷ୍କାର ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ରହିଛି;
 - (e) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବା ପରେ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର କାର୍ତ୍ତଧାରକର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନୁହେଁ।
- 5.6 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦିନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫ୍ରାନ୍ସେଜିରେ କାରବାର ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ସୀମା ଲାଗୁ କରିପାରେ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଏପରି କୌଣସି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ, ଏପରି ସୀମା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ। କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ସୀମା ସ୍ଥିର କରି ସେମାନଙ୍କର ଖର୍ଚ୍ଚ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପାଇବେ। କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର କାରବାରକୁ ସମ୍ମତ କିମ୍ବା ଅସମ୍ମତ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ପାଇବେ।
- 5.7 କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାରବାର କିମ୍ବା କାରବାରର ଶୃଙ୍ଖଳା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏପରି ଏକ କାରବାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ପରିମାଣ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାହା କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ, ଏକ କାରବାର ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଠାରେ ପରିମାଣ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ଏବଂ ଏକ ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏପରି ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ପାଇଁ କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖରୁ ସେହି ପାଣ୍ଡର ପ୍ରକୃତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ପରିମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।
- 5.8 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ (ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ହେଉଛି ଏହି ନିଶ୍ଚିତ ପ୍ରମାଣ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦ୍ୱାରା ଉକ୍ତ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରକୃତରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିଲା। ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା, କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ କାରବାର ଇତିହାସ ସମେତ, ପୋର୍ଟାଲରେ ଅନଲାଇନରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଦେଖାଯାଇପାରିବ ।
- 5.9 ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ ।
- 5.10 କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ତିଆରୀ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କରେ ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ୍ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନ୍ୟତା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କର ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହି ରିଫଣ୍ଡ୍କୁ ବିଚାରକୁ ନ ନେଇ, କେବଳ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଏହି ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ବୋଲି ସହମତ।
- 5.11 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବିଫଳ/ଫେରସ୍ତ/ଅଗ୍ରାହ୍ୟ/ବାତିଲ୍ ହୋଇଥିବା କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରିଫଣ୍ଡ୍ (ଯେପରିକି) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ, ଯେଉଁ ପରିମାଣରେ ଦେୟ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବରେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରୁ

ଡେବିଡ଼ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିଲା। ତଥାପି, ଏଠାରେ ଏହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ ନାହିଁ ଯେ ଏପରି ରିଫଣ୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଖୁରୁରା ବ୍ୟବସାୟୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ସମାନ ଦାବି କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସରେ ରିଫଣ୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଏହା ପ୍ରକୃତରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର / ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ (ଓଟିପି) ବ୍ୟବହାର କରି ସଫଳତାର ସହ ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଛି, ତାହାକୁ ଏକ ବୈଧ କାରବାର ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରାଧିକରଣ କାରବାରର କୌଣସି ଫେରସ୍ତ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

- 5.12 ତଥାପି, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ/ଫେରସ୍ତ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ/ବାତିଲ୍ ହୋଇଥିବା କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିଫଣ୍ଡ ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡରେ ଜମା କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- 5.13 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟରେ ଲଗଇନ୍ କରିବା ପରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍/ଯୋଗାଯୋଗ କରି ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ସୂଚନା, କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଇତିହାସ ସହିତ, ଅନଲାଇନରେ ଦେଖାଯାଇପାରିବ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡର ପଛରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।
- 5.14 କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ, ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଖାରେଣ୍ଟି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନ ହେବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାର ଗ୍ରହଣ ନ ହେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଉଚିତ ଯେ ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ବିବାଦ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ।
- 5.15 ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ରିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କୌଣସି ସୀମା, ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ ବକେୟା ପରିମାଣ, ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ପ୍ରିପେଡ୍ ଉପକରଣର କ୍ରମବର୍ତ୍ତିତ ମୂଲ୍ୟକୁ ବିଚାର କରି ଏପରି ସୀମା ଗଣନା କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ, ତାହା ଏକକ ଭାବରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଶ୍ରିତ ଭାବରେ ହେଉ ।
- 5.16 ସେବା ("ପୋର୍ଟାଲ୍") ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ପୋର୍ଟାଲ୍/ପ୍ଲଟଫର୍ମର ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ।
- 5.17 କାର୍ଡଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ, କେଖାଇସି ବିବରଣୀ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା ସର୍ବଦା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଅବ୍ୟତନ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
- 5.18 ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଧାରକମାନଙ୍କୁ କାରବାର ପାଇଁ ଆଲର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରେ। କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍, ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂ ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ବିବେଚିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା ସତର୍କତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଦେଉଛନ୍ତି।
- 5.19 କାର୍ଡଧାରକ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ସହିତ ସତର୍କତା ପଠାଇବା କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ। କାର୍ଡଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ 'କଲ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ' ପସନ୍ଦ/ସେଟିଂ କିମ୍ବା ସମାନ ପଞ୍ଜିକରଣକୁ ଓଭରରାଇଡ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି, ଯାହା ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କୁ କଲ୍, ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍, ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ଵାରା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବାରୁ ରୋକାଯାଇପାରିବ।

- 5.20 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ/ପ୍ରଶ୍ନ/ପ୍ରତିକାର/ଅଭିଯୋଗ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କେବଳ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ମାମଲା ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ ।
- 5.21 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହାଦ୍ୱାରା ରାଜି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର କାର୍ଡ ସଂଗଠନ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।
- 5.22 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଭାରତର ଜଣେ ଆଇନଗତ ବାସିନ୍ଦା ଏବଂ ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବୁକ୍ତିନାମା କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଭାରତର ଅଞ୍ଚଳ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ସୀମା-ପାର କାରବାର କିମ୍ବା ଏହାର କିଛି ଅଂଶକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ ।
- 5.23 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ।
- 5.24 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଯେ ସେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାର ପରିଚୟ ଦେଉନାହାଁନ୍ତି, କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ବୟସ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସମ୍ପର୍କକୁ ଭୁଲ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରୁନାହାଁନ୍ତି । ଯଦି ଏହା ଜାଣିଆଡି ବୋଲି ଜଣାପଡ଼େ କିମ୍ବା ଏପରି ଜାଣିଆଡି ସୂଚାଉଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ କିମ୍ବା ସୂଚନା ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ରହିଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ସ୍ୱୀକୃତି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ସେବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ ।
- 5.25 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆହୁରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ (ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟକୁ ଦେୟ ଦେବା ସମେତ) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା (a) କୌଣସି ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅନୈତିକ କିମ୍ବା ସମାଜ ବିରୋଧୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, (b) ଛୁଆ, (c) ବୟସ୍କ ସାଇଟ୍, (d) ଅନିଚ୍ଛା ଗେମିଂ, (e) ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ସେବା, (f) ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍ ସମେତ ବାଜି, (g) ଫୋରେକ୍ସ ବାଣିଜ୍ୟ, ଏବଂ (h) ଏପରି ପ୍ରକାରର ବ୍ୟବସାୟ ଯେଉଁଠାରେ ଭାରତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଂପର୍କିତ ନେଟୱାର୍କ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।

6 ଗିଫ୍ଟ ପିପିଆଇର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

- 6.1 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତତ୍କାଳୀନରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପହାର ପିପିଆଇ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ଶ୍ଳିଷ କରାଯାଇପାରେ):
- (a) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃ ଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
- (b) ଏଠାରେ ଥିବା ଧାରା 5.15 ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ 10,000/- ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ।
- (c) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- (d) ଯଦି ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିରନ୍ତର ଭାବରେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନହୁଏ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ବୈଧତା ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ପରେ ଏହାକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯିବ ।
- 6.2 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ୱାଗତ କିଟ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, ଇ-ମେଲ୍/ପୋଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ

ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଛି କିମ୍ବା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ପାଣି ଲୋଡ଼ କରିବାର ପ୍ରଥମ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମେତ ସମସ୍ତ ଲୋଡ଼ିଂ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ମଧ୍ୟ ସମାନ ହେବ ।

7 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

- 7.1 କାରଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଏକ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ, ଏବଂ ତେଣୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଗିଫ୍ଟସ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅଧୀନ, ସିସିଏସ୍ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସୀମା ବିନା ।
- 7.2 କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ପୋର୍ଟାଲ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ଲଗଇନ୍ ଏବଂ ପରିଚୟପତ୍ର, ସୁରକ୍ଷିତ ପିନ୍ ସମେତ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କରାଯିବ, ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଛି ।
- 7.3 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରକାର / ବର୍ଗ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ସୀମା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କଡ଼ାକଡ଼ି ପାଳନ କରାଯିବ ।
- 7.4 ଧାରା 3 ଏବଂ 4 ରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରକାରର ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ (ପିପିଆଇ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ରିସ୍କ ପରିଚାଳନା ନୀତିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ରିସ୍କ ଧାରଣାକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ହେବ, ଏବଂ ଏପରି ସମସ୍ତ ନିମ୍ନ ସୀମା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 7.5 ଏଠାରେ ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସେହି ପ୍ରକାରର ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଏକ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମେତ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ, ଏବଂ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଭିନ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍, ଡେବିଟ୍, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ଦେୟ, ଲୋଡ଼ିଂ ସୀମା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ରହିବା କାର୍ଡଧାରକର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ହେବ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

8 ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ

ଯଦି ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ କଷ୍ଟମର କେୟାରକୁ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହଜିବା/ଚୋରି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ଉଚିତ। ଏପରି କୌଣସି ନୋଟିସ୍ (ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ଆକାରରେ ହେଉ, ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ) ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ହଟଲିଷ୍ଟ/ବାଟିଲ୍/ସ୍ଥଗିତ/ବ୍ଲକ୍ କରିବ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ହଜିବା / ଚୋରି ହେବା ରିପୋର୍ଟ ନହେବା ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି / ହଟଲିଷ୍ଟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହା ସହିତ, ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ । ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିବାଦର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ତୁଚ୍ଛ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

9 ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ

9.1 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟ ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ ଦାବି କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଏପରିକି ଏପରି ଗିଫ୍ଟ ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ, ଏପରି ଦାବି କରାଯିବା ମାତ୍ରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ତୁରନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗିଫ୍ଟ ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ।

9.2 କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ, ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିବ ।

10 ଆନ୍ତଃକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆନ୍ତଃକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକୁ ସକ୍ଷମ କରିପାରେ, ଏବଂ ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମଧ୍ୟ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବେ ।

11 ବୈଧତା

11.1 ନିମ୍ନରେ ଧାରା 11.2 ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ମୂଲ୍ୟ ଜାରି ତାରିଖରୁ 3 (ତିନି) ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୈଧ ରହିବ ।

11.2 ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ ଦେଇ କିମ୍ବା ବିନା କୌଣସି ସୂଚନାରେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ GiftPlus କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ/ନିଷ୍ପ୍ରୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।

11.3 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଏବଂ ଏପରି ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ / ନିଷ୍ପ୍ରୟ ହେବା ପରେ ସେ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ ।

11.4 କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୋର୍ଟାଲରେ ଏହି ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆରବିଆଇ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କର ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ତଥ୍ୟକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବା ପରେ ପୁନର୍ବାର ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ, ଏବଂ ବନ୍ଦ ହେବା ସମୟରେ ଯଦି କୌଣସି ବାକି ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ, ଏହି ଗିଫ୍ଟପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରାଯାଇପାରିବ ।

11.5 ବନ୍ଦ ହେବା ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସହୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ RBI ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କେୱାଲିଟି ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବା ପରେ ଏବଂ ତା'ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆରବିଆଇ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଭାବରେ, ଅଟକି ରହିଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

- 11.6 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯେକୌଣସି ଅଶୋଧିତ ବାଲାନ୍ସ ରାଶିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ନିୟମ ବିଭାଗ, ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ମାର୍ଚ୍ଚ 21, 2014 ତାରିଖର ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ମାଧ୍ୟମରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଡିପୋଜିଟୋରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନାରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଛି ।

12 ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ସହାୟତା

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେଉଁ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ କରନ୍ତି ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେଉଁ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କଠାରୁ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ କରିବାକୁ ବାଛନ୍ତି, ସେମାନେ ସେହି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ, ଯେଉଁଥିରେ ଅର୍ଡର ପୂରଣ, ଅର୍ଡର ବାତିଲକରଣ, ଫେରସ୍ତ, ଫେରସ୍ତ ଏବଂ ସମାୟୋଜନ, ରିହାତି, କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି, ବୈଷୟିକ ସହାୟତା ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଲୋକଙ୍କ ସହିତ ଅଭିଜ୍ଞତା, ନୀତି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ୟା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। କାର୍ତ୍ତ ଆସୋସିଏସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ।

13 ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡ

- 13.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷିତ ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ରୂପରେ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ / କାରବାର (ସୀମିତତା ବିନା, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟର ବିବରଣୀ ସମେତ) କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଅନୁରୋଧକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
- 13.2 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର କପି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କେବଳ ଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ / କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଲର୍ଟ ପାଇବେ ।
- 13.3 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବିବରଣୀ ମିଳିବ ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ଏପରି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବା ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗୋପନୀୟତା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ରାପ୍ତ ଇ-ମେଲର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। ଠକ/ ଠକମାନଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତି ଯୋଗୁଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ହେଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଭୁଲ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ ବୈଷୟିକ କାରଣରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇନାହିଁ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

14 କ୍ଷତିପୂରଣ

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ

ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱସ୍ତ ଏବଂ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟପତ୍ତା, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ରକ୍ଷା କରିବେ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବହନ କରିପାରିବେ, ଯାହା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୁଏ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସମେତ, ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, (କ) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା, ଦୋଷ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (ଖ) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅ-ପାଳନ; (ଗ) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି/ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/ଅଥବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସହିତ ଜଡିତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା; (ଘ) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ନିଆଯାଇନଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (ଙ) କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସତ କାର୍ଯ୍ୟ।

15 ଲାଇଭିଲିଟିରୁ ବାହାରେ ରହିବା

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱସ୍ତ ଏବଂ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟପତ୍ତା, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଫି ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଏବଂ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ପ୍ରତିରକ୍ଷା, ସଂରକ୍ଷଣ ଏବଂ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବେ ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମା ବିନା ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: (a) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା, ଦୋଷ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (b) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ ସୂଚନା କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା।

16 ଶୁଳ୍କ

16.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାକୁ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ହେବ। କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏପରି ଶୁଳ୍କ ଦେବେ ବୋଲି ସହମତ ।

16.2 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କର, ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଡେବିଡ୍ କେବଳ କାର୍ଡଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ

ଭାବରେ) ଲାଗୁ କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକ ଏପରି ଶୁଳ୍କ ବହନ କରିବାକୁ ଏବଂ/ଅଥବା ଏପରି ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

16.3 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ କୌଣସି ଫି, ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା କର ଦେବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ବାଧ୍ୟତାକତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ ନକରି, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରି ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଦେୟଯୁକ୍ତ ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରାପ୍ୟ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 16.1 ଏବଂ 16.2 ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

16.4 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ସେବା ପାଇବା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ/ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରେ ଏବଂ/ଅଥବା ହୋଇପାରେ।

17 ବିବାଦ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

17.1 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ ଭାବରେ, ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଖିରେଣ୍ଡି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନ ହେବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ ନ ହେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ୍ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାର ଏକ ମାଧ୍ୟମ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ରହିବ ନାହିଁ।

17.2 ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ: (a) କାର୍ତ୍ତଧାରକ / ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର; (b) ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସତର୍କତା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଅବହେଳା, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା; (c) ଯୋଗାଯୋଗରେ କୌଣସି ସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶ / ସତର୍କତାର କୌଣସି କ୍ଷତି; (d) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ମୋ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ।

17.3 ଯଦି କୌଣସି କାରବାରରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତି ଥାଏ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୌଣସି କାରବାର ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିପରୀତ କୌଣସି ସୂଚନା ପାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହା ଅନୁମାନ କରିବାର ଏବଂ ସେହି ଆଧାରରେ ଆଗକୁ ବଢିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର କୌଣସି ଅନିୟମିତତା / ବିସଂଗତି ବିନା କରାଯାଇଥିଲା।

17.4 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଠାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ତୁରନ୍ତ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ତତ୍ତ୍ଵମେଣ୍ଡ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

17.5 ଗ୍ରାହକ ସେବା ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଅପଗ୍ରେଡେସନ୍ ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଦିଆଯାଇଛି [●]।

- 17.6 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପାଯୋଗିତ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ / ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତୁରନ୍ତ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।
- 17.7 ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏକାକୃତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। ଏହି ଯୋଜନାଟି ଆରବିଆଇ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ - <https://cms.rbi.org.in> ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ।
- 17.8 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ତଥ୍ୟ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା, କିମ୍ବା କୌଣସି ଠକେଇ/ଅପବ୍ୟବହାର ଚିହ୍ନଟ ହେଲେ, ଏବଂ ରିଫ୍-ପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନୁକୃତ/ ଠକେଇ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ ପରିମାଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ [●]। ଏହି ଢାଞ୍ଚା ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ କାରବାର ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।
- 17.9 ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କକୁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି: [●]
- 17.10 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ ଅବଗତ ରଖନ୍ତି।
- 17.11 ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ତାର ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମାଗେ ନାହିଁ, ଏବଂ ତେଣୁ କାର୍ତ୍ତ ଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ସୂଚନା ଯେପରିକି ସାମାଜିକ ଭାବରେ, ପାସପାର୍ଟ, ଯୁକ୍ତର-ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ମାଗୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ।
- 18 ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ସମ୍ମତି/ଛାଡ଼ ପ୍ରଦାନ**
- 18.1 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଆର ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/ନିବାସରେ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ସଦସ୍ୟତା ଆବଶ୍ୟକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦନକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପାଇବା, ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ)/କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା)/ବ୍ୟାଙ୍କ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ/ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଚ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି।
- 18.2 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି (www.hdfcbank.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ) ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି।
- 18.3 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡ଼ିଆର ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ (ଯାହା ପ୍ରକାଶନରେ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ବ୍ୟକ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ) କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଅଂଶକୁ, ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି:
- i. ଏଡିଏସିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମଧ୍ୟସ୍ଥିତ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଚୁକ୍ତିର ଅଂଶ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରୟୋଗିତ ଉପାଦାନ ବ୍ୟବହାରରୁ କିମ୍ବା ସେଥିସହିତ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ନିୟାମକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ

ଦାୟିତ୍ୱ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ପ୍ରୟୋଗିତ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଆବେଦନ/ଅନୁରୋଧର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା, କିମ୍ବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ପ୍ରୟୋଗିତ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା/ବ୍ୟବହାରର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କିମ୍ବା ଉନ୍ନତି ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସୂଚନା।

- ii. ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବ୍ୟୁତ୍ପନ୍ନ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତଥ୍ୟର ଆଦାନପ୍ରଦାନ;
- iii. ଆକାଉଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ତଦାରଖ କରିବା କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, କାରବାର, ଠକେଇ ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା, ରୋକିବା, ରିପୋର୍ଟ କରିବା, ସତର୍କ କରିବା ପାଇଁ ଇମେଲ୍, ଡାକ ଠିକଣା, ଟେଲିଫୋନ୍, ସାମାଜିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ, ଆପ୍ଲିକେସନ୍ / ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ବ୍ୟାନର, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ଷ୍ଟେସସାଇଟ୍, ଟୁଟୀୟ ପକ୍ଷ / ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିସର ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ସଂଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିବା, ସ୍ଥାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମ୍ପର୍କରେ;
- iv. ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଆଲଗୋରିଦମ୍, ରୋବୋଟିକ୍ସ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ଏନକ୍ରିପ୍ସନ, କୋଡିଂ, ଅଜ୍ଞାତକରଣ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ।

- 18.4 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଅଂଶ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି।
- 18.5 ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ମତି, ଅନୁମତି ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଠାରେ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି।
- 18.6 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତଥ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ସଠିକ୍, ଅନ୍ୟତମ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଦିଗରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ।
- 18.7 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ମତି/ପ୍ରାଧିକରଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରୟୋଗ/ଅବଧି/ ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମାପ୍ତିର ବୈଧତା ପରେ ମଧ୍ୟ ରହିବେ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବଞ୍ଚି ରହିଥିବ ।
- 18.8 ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁମତିଗୁଡ଼ିକ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଅନୁମତିଗୁଡ଼ିକୁ ସୀମିତ କରେ ନାହିଁ।
- 18.9 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଆଇନଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଟେ ।
- 18.10 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମ୍ମତି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୁକ୍ତ ଭାବରେ, କୌଣସି ଚାପ, ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ବଳପୂର୍ବକ ବିନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ଏବଂ ଏହି ସମ୍ମତି ଏକ ସୂଚିତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ସମ୍ମତି।
- 18.11 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତଥ୍ୟର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକ ।
- 18.12 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏପରି ସମ୍ମତି ଲୋଡାଯାଇଛି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏପରି ସମ୍ମତି ଦେଉଛନ୍ତି, ଏହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାର ସମ୍ମତି ବିନା ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଥିବା କୌଣସି କାରଣ କିମ୍ବା ଆଧାରକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ଦୁର୍ବଳ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏପରି ସମ୍ମତି ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ କିମ୍ବା ଆଧାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ଏପରି କୌଣସି କାରଣ କିମ୍ବା ଆଧାର ସହିତ ଅତିରିକ୍ତା ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱ ପାଇଁ, ଯଦିଓ ଏହି ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଅନୁରୋଧିତ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କରେ ଚୁକ୍ତିର କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ

ପାଇଁ କିମ୍ବା ତୁଚ୍ଛ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଜାରି ରଖିପାରିବେ, କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଏକମାତ୍ର ଆଧାର କିମ୍ବା କାରଣ ନୁହେଁ।

- 18.13 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ଆଧାରରେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁରୋଧିତ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ ତୁଚ୍ଛନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବ ଏବଂ ତୁଚ୍ଛନାମାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତଥ୍ୟର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ। କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ତୁଚ୍ଛନାମାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାରୁ ବାଧା ଦେବ ନାହିଁ ।
- 18.14 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ମନେକଲେ ଖାତସ୍ୱୟ, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, ଆସ୍, ଆପ୍ ଇନ୍-ଆପ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂ ଇ-ମେଲ୍, ସୋସିଆଲ ମିଡ଼ିଆ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଦିଅନ୍ତି।
- 18.15 ଯଦି କଥାବାର୍ତ୍ତା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ, କିମ୍ବା ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କଥାବାର୍ତ୍ତା, କିମ୍ବା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରେ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କଥାବାର୍ତ୍ତା ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି।
- 18.16 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କଠାରୁ ଟେଲିଫୋନ/ମୋବାଇଲ୍/ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା/ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ମାର୍କେଟିଂ/କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା/ସେବା ପାଇବାକୁ ସମ୍ମତ ଦେଉଛନ୍ତି। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏକମତ ଯେ କୌଣସି 'କଲ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ' ପଞ୍ଜିକରଣର ବ୍ୟବହାର କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପରାମର୍ଶ ଏବଂ ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କୁ ମୂଲ୍ୟ ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କକୁ ଅଧିକ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ସମାଧାନର ଲାଭକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅନୁଭବ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରାଯିବ।
- 18.17 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ରାଜି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୁକିଜ୍ / ଟୋକନ୍ ଆକାରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସକୁ ତଥ୍ୟ ପଠାଇ ପାରିବେ ଏବଂ ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ଏକ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ, ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ତଥ୍ୟ ପଠାଇବାକୁ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ପଠାଇବାକୁ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି।
- 18.18 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହାଦ୍ୱାରା ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ପିପିଆଇ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଡାକ୍ତର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/ଅଥବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ଏକ ଓଟିପି ପଠାଇ ଏପରି ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିପାରିବ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଥିରେ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁସାରେ, ନୂତନ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ପିପିଆଇ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ("ସଂଶୋଧିତ ପଞ୍ଜିକୃତ ଯୋଗାଯୋଗ") ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ପଞ୍ଜିକୃତ କରାଯିବ, ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ, ଓଟିପି ଇତ୍ୟାଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସଂଶୋଧିତ ପଞ୍ଜିକୃତ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ପଠାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

19 ପରିଚାଳନା ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଗଠନ ଏବଂ ବୈଧତା ସମସ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ମୁଦ୍ଦାଇର କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ ଏବଂ ସେମାନେ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସେହି କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରକୁ ସମର୍ପଣ କରିବେ। ତଥାପି, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ, ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ବାଞ୍ଛିପାରେ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରରେ ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତିର ସ୍ଥାନ ସ୍ଥାପନ କରିବା ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ଏକ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଆଶାଯାଇଛି ବୋଲି ଯେକୌଣସି ଦାବିକୁ ପରିତ୍ୟାଗ କରନ୍ତି।

20 ସେର୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ / ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ସତ୍ତ୍ଵେ: (କ) କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ସମସ୍ତ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ / ରଣ / ସୁବିଧା / ରଣ / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ, ଏପରି ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ, ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ସହାୟକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ହେଉ, ମୁଖ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷମତାରେ (ସଂଯୁକ୍ତ ଭାବରେ "ଦାୟିତ୍ଵ"), ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ସାଧାରଣ ଲିଏନ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ସହିତ, ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ପ୍ରଥା, ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ସମସ୍ତ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ଷ୍ଟକ୍, ସେୟାର, ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍, ସମ୍ପତ୍ତି, ବହି ରଣ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଟଙ୍କା, ବର୍ତ୍ତମାନ, ସଞ୍ଚୟ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍, ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମା, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ହେପାଜତରେ ଧାରଣ କିମ୍ବା ଗଠନମୂଳକ ଭାବରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଲିଏନ୍ ରହିବ, ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମାନ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କ୍ଷମତାରେ ହେଉ, ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ହେଉ। ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ, ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସମ୍ପର୍କ, ନିରାପଦ ହେପାଜତ, ସଂଗ୍ରହ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଏବଂ (ଖ) ପୃଥକ ଭାବରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷଷ୍ଟ ଅଧିକାର ରହିବ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ବିନା ଏବଂ ଅନୁମତି ବିନା, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଟଙ୍କା (ପୂର୍ବରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକାନ୍ତ ବିବେଚନାରେ ପରିପକ୍ୱତାରେ), ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍, ପରିମାଣ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତିକୁ ଉପରୋକ୍ତ ଭାବରେ (ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ) ସେର୍ ଅଫ୍, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ବିକ୍ରୟ, ଆଦାୟ, ସେର୍ ଅଫ୍ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସିକୁ ଏକତ୍ର କିମ୍ବା ସଙ୍କୁଚିତ କରିବା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା ସେର୍ ଅଫ୍ କରିବା ପାଇଁ, ସମାନ ପ୍ରକାରର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵର କୌଣସି ଅଂଶର

ଦେୟରେ କୌଣସି ଖୁଲାପ ଘଟେ ଯଦି ତାହା ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ହୁଏ କିମ୍ବା ନହୁଏ।

21 ପରିବର୍ତ୍ତନ ସୂଚନା

- 21.1 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ରହିବ ଯେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ (କ) ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ କରିପାରିବ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (ଖ) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଫିସ୍ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦେୟ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ, ଫି ଏବଂ ହାର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଜଣାଇବ।
- 21.2 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଅନୁରୋଧକାରୀ ସମୟ ସମୟରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନତମ ସଂସ୍କରଣ ନିୟମିତ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପରେ ଯଦି ସେମାନେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନତମ ସଂସ୍କରଣ ସହିତ ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବା କାର୍ଡଧାରକର ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବିଲୋପ କିମ୍ବା ଯୋଗ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- 21.3 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିପକ୍ଷ / ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପକଣ୍ଠାକୃତ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କଲେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ।
- 21.4 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯାହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମା ବିନା, ଯଦି ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ।
- 21.5 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କେବଳ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ/ଆବେଦନକାରୀ ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ନାହିଁ।
- 21.6 ଆବେଦନକାରୀ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ତଳେ ଥିବା "ମୁଁ ସ୍ଵୀକାର କରେ" ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ସମ୍ମତିକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି। ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ସମ୍ମତିର ପ୍ରମାଣ ସ୍ଵରୂପ ଏପରି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ।

21.7 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ଉପସ୍ଥାପନାଗୁଡ଼ିକର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବ।

22 ଏସାଇନମେଣ୍ଟ (ନ୍ୟସ୍ତ)

22.1 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏବଂ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିନା କୌଣସି ପ୍ରତିବନ୍ଧକରେ ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ।

22.2 ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବା ପାଇଁ ନୂତନ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର ପାଖକୁ ଯିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର କୌଣସି ଆପତ୍ତି ରହିବ ନାହିଁ। ଏଠାରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କ ପରିଚୟ, ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ନୂତନ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତି ।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ : ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ଅନୁବାଦ ଅଟେ । ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ବୈଧ ହେବ। କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।