०१/जानेवारी/२०२५ रोजी प्रकाशित

अटी आणि शर्ती

हे नियम आणि अटी **("अटी आणि शर्ती")** एचडीएफसी बँक लिमिटेड **("एचडीएफसी बँक" किंवा "बँक")** द्वारे जारी केलेल्या गिफ्टप्लस कार्ड्सना लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. हे नियम आणि अटी एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या इतर कोणत्याही अटींव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांचा अवमान करणार नाहीत.

या अटी आणि कोणत्याही संलग्नकांमध्ये किंवा सोबतच्या पुरवण्यांमध्ये एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर (एकत्रितपणे **"अटी"**) प्रदान केलेल्या अटी आणि शर्तींचा समावेश असेल आणि गिफ्टप्लस कार्डचा वापर नियंत्रित करतील.

खालील अटी आणि शर्ती गिफ्टप्लस कार्डच्या सर्व नोंदणी आणि वापरासाठी लागू असतील (यापुढे परिभाषित केल्याप्रमाणे). गिफ्टप्लस कार्ड आणि/किंवा सेवांचा (यापुढे परिभाषित केल्याप्रमाणे) कार्डधारकाने केलेला कोणताही वापर, वापर गिफ्टप्लस कार्डची नोंदणी आणि वापरासाठी संमतीसह येथे नमूद केलेल्या या अटी आणि शर्तींचा स्वीकार मानला जाईल.

1. व्याख्या

विषय किंवा संदर्भात काहीही विसंगत नसल्यास, खाली सूचीबद्ध केलेल्या कॅपिटल केलेल्या संज्ञांचे खालील अर्थ असतील:

"**खाते**" म्हणजे कार्डधारकाचे एचडीएफसी बँकेतील कोणतेही बचत/चालू खाते;
"**सूचना**" म्हणजे कार्डधारक आणि/किंवा एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या किंवा दिलेल्या संमती किंवा सूचनांवर आधारित मोबाइल फोनवरून शॉर्ट मेसेज सर्व्हिस (एसएमएस) किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे संदेश म्हणून किंवा कोणत्याही सोशल मीडिया किंवा इतर कोणत्याही प्लॅटफॉर्मद्वारे कार्डधारकाला पाठवलेले कस्टमाइज्ड संदेश;
"**लागू कायदा**" म्हणजे कोणताही कायदा, ॲक्ट, कायदा, कायदे, दुय्यम कायदे, नियमन, अधिनियमन, अध्यादेश, करार, नियम, निर्णय, आदेश, निवाडा, हुकूम, उप-कायदे, सामान्य कायद्याचे नियम, मंजुरी, निर्देश, निर्देश, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरण, परवाने, आवश्यकता किंवा कोणतेही सरकारी निर्बंध किंवा अट ज्यामध्ये कोणत्याही समान स्वरूपाचा निर्णय, किंवा निर्णय, अर्ज किंवा अंमलबजावणी, किंवा कोणत्याही व्याख्या किंवा घोषणा समाविष्ट आहे ज्याचा कायदेशीर प्रभाव आहे ज्याचा प्रश्न असलेल्या प्रकरणावर अधिकारक्षेत्र असलेल्या कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाने केला आहे, मग तो या तारखेपासून किंवा त्यानंतर प्रभावी असेल, जो वेळोवेळी सुधारित, बदललेला, पुनर्निर्मित, पुनर्स्थित केलेला, बदललेला, सुधारित केला जाऊ शकतो;
"**अर्जदार**" म्हणजे कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेकडून अर्ज करणारी व्यक्ती;
""**अर्ज**" म्हणजे कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने योग्यरित्या भरलेला आणि सादर केलेला (इलेक्ट्रॉनिक, भौतिक किंवा अन्यथा) अर्ज, ज्यामध्ये सर्व संलग्नके आणि आदेश समाविष्ट आहेत;
"**कार्ड असोसिएशन**" म्हणजे व्हिसा, मास्टरकार्ड, रुपे, डायनर्स, डिस्कव्हर किंवा बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या इतर कोणत्याही कार्ड असोसिएशनचा;
"**कार्ड बॅलन्स**" म्हणजे गिफ्टप्लस कार्डवर वेळोवेळी लोड केलेली उपलब्ध शिल्लक नसलेली शिल्लक;
"**कार्डधारक**" म्हणजे ज्या व्यक्तीला एचडीएफसी बँकेने गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने सादर केलेल्या अर्जावर आधारित गिफ्टप्लस कार्ड जारी केले आहे;
"**कस्टमर केअर**" म्हणजे गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित कोणत्याही प्रश्नांसाठी एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना प्रदान केलेली टोल-फ्री टेलिफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा, जी गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित कोणत्याही प्रश्नांसाठी कार्डधारकांना प्रदान केली जाते, जी क्रमांक गिफ्टप्लस कार्डच्या मागे किंवा बँकेने वेळोवेळी सक्षम केलेल्या इतर कोणत्याही ग्राहक सेवा सुविधेच्या मागे दर्शविला जातो;
"**डेटा**" म्हणजे कार्डधारकाशी संबंधित सर्व वैयक्तिक डेटा, व्यवहार डेटा, डेरिव्हेटिव्ह डेटा, इतर कोणतीही माहिती इ., ज्यामध्ये खालील गोष्टींचा समावेश आहे (मागील उत्पादनांच्या संबंधात):

(अ) तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या (केवायसी)/मनी लाँडरिंगविरोधी (एएमएल) डेटा;
(ब) कोणत्याही उत्पादनासाठी एचडीएफसी बँकेला अर्ज करताना किंवा विनंती करताना सादर केलेली माहिती;
(क) संबंधादरम्यान किंवा त्यासंबंधात कोणत्याही व्यवहार, खरेदी, स्टेटमेंट, नोंदी, लॉगच्या परिणामी निर्माण झालेला कोणताही व्यवहारात्मक डेटा;
(ड) क्रेडिट माहिती;
(ई) एचडीएफसी बँकेने इतर कोणत्याही स्रोताकडून मिळवलेली/मिळलेली कोणतीही माहिती;
(फ) कोणताही डेरिव्हेटिव्ह डेटा.

"**डेरिव्हेटिव्ह डेटा**" म्हणजे कोणताही क्रेडिट स्कोअर, क्रेडिट माहिती, वर्तणुकीय अंदाज, प्रोफाइलिंग, विश्लेषणात्मक निकाल,अहवाल (एचडीएफसी बँकेने अंतर्गत किंवा इतर व्यक्तींनी तयार केलेले) ज्यामध्ये कोणत्याही अल्गोरिदम, विश्लेषण, सॉफ्टवेअर, ऑटोमेशन, प्रोफाइलिंग इत्यादींचा समावेश आहे आणि असे डेरिव्हेटिव्ह कार्डधारकाकडून गोळा केलेल्या माहितीतून आहे किंवा एचडीएफसी बँकेने किंवा इतर व्यक्तींनी इतर कोणत्याही व्यक्ती, डेटाबेस किंवा स्रोताकडून मिळवलेल्या इतर कोणत्याही माहितीसह एकत्रित आहे का. वरीलपैकी कोणत्याही उप-प्रक्रिया/पद्धतींचा समावेश असलेल्या किंवा त्याद्वारे अशा डेरिव्हेटिव्ह डेटापर्यंत पोहोचण्याची आणि निर्मिती करण्याची प्रक्रिया "डेरिव्हेटिव्हेशन" म्हणून ओळखली जाईल;
"**एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट**" म्हणजे www.HDFCbank.com, जी एचडीएफसी बँकेच्या मालकीची, चालवली जाणारी आणि देखभाल केलेली आहे;

"**गिफ्टप्लस कार्ड**" किंवा "**गिफ्ट पीपीआय**" म्हणजे पीपीआय मास्टर निर्देशांमध्ये प्रदान केलेल्या पीपीआयच्या विशेष श्रेणीचा, ज्याचे नाव 'गिफ्टप्लस कार्ड' असे आहे, ज्याचे नाव एचडीएफसी बँकेने या अटी आणि शर्तींनुसार कार्डधारकांना दिले आहे;
"**सरकारी प्राधिकरण**" म्हणजे कोणतेही सरकार, सरकारचा विभाग, स्थानिक अधिकारी (जसे की महामंडळ, नगरपालिका, पंचायत), मंत्रालय, आयोग, मंडळ, एजन्सी, नियामक प्राधिकरण, साधनसंपत्ती, न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर न्यायिक, अर्ध-न्यायिक किंवा प्रशासकीय संस्था ज्यांचे अधिकार क्षेत्र या प्रकरणावर किंवा प्रश्नातील बाबींवर आहे;
"**व्यापारी**" म्हणजे व्यापारी आणि आस्थापने ज्यांच्यासाठी बँक वस्तू आणि/किंवा सेवांच्या विक्रीसाठी देयक स्वीकारण्यासाठी अधिग्रहणकर्ता म्हणून काम करते;
"**मोबाइल डिव्हाइस**" म्हणजे मोबाइल किंवा कोणतेही इलेक्ट्रॉनिक साधन ज्यामध्ये स्मार्टफोन आणि होस्ट व्हॉइस आणि डेटा अनुप्रयोग समाविष्ट आहेत;
"**पीपीआय**" म्हणजे 'प्रीपेड पेमेंट साधन' आणि पीपीआयमध्ये अशा संज्ञेला नियुक्त केलेला अर्थ असेल
मास्टर निर्देश;
"**प्रक्रिया**" म्हणजे डेटावर केलेले कोणतेही ऑपरेशन किंवा ऑपरेशन्सचा संच, आणि त्यात संग्रह, रेकॉर्डिंग, कॉपी करणे, वापरणे, प्रोफाइलिंग, संघटना, रचना, साठवणूक, अनुकूलन, पुनरुत्पादन, पुनर्प्राप्ती, वापर, संरेखन किंवा संयोजन, अनुक्रमणिका, सामायिकरण, प्रसारण, प्रसार किंवा अन्यथा उपलब्ध करून देणे, प्रतिबंध, मिटवणे किंवा नष्ट करणे यासारख्या ऑपरेशन्सचा समावेश आहे आणि "प्रक्रिया" आणि "प्रक्रिया केलेले" या शब्दांचा अर्थ त्यानुसार लावला जाईल;
"**प्रक्रिया संस्था**" म्हणजे कोणतीही क्रेडिट माहिती कंपनी (कंपनी), ब्युरो (कंपनी), स्विचेस, नेटवर्क, कार्ड असोसिएशन, वित्तीय संस्था (कंपनी), सेटलमेंट, ट्रान्सफर आणि प्रोसेसिंग मध्यस्थ, पेमेंट ॲग्रीगेटर, पेमेंट गेटवे, पेमेंट सिस्टम, सेवा प्रदाते (कॉन्सल्टंट), विक्रेते (कंपनी), एजंट (कंपनी), तृतीय-पक्ष उप-कंत्राटदार (कंपनी), फिनटेक संस्था (कंपनी), सह-ब्रँड संस्था (कंपनी)/भागीदार (कंपनी), वितरक (कंपनी), विक्री/मार्केटिंग एजंट (कंपनी), व्यापारी, कोणताही भागीदार (कंपनी), सहयोगी (कंपनी), सह-कर्जदाता (कंपनी), सह-उत्पन्नकर्ता (कंपनी), व्यापारी (कंपनी), एकत्रित (कंपनी), लीड जनरेटर (कंपनी), सोर्सिंग संस्था (कंपनी), क्लायंट (कंपनी), ग्राहक (कंपनी) किंवा इतर व्यक्ती ज्यांच्याशी एचडीएफसी बँकेचा कोणत्याही उत्पादनांसाठी किंवा सेवांसाठी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष व्यवस्था किंवा करार आहे, कोणतीही शाखा, पालक/उपकंपनी, संलग्न, एचडीएफसी बँकेचे गट कंपन्या आणि सहयोगी, सरकारी प्राधिकरण, तपास संस्था, कोणतेही टीपीएपी (ज्यांच्यासाठी एचडीएफसी बँक पीएसपी बँक म्हणून काम करते), किंवा इतर एचडीएफसी बँक ज्या परिसंस्थेचा भाग आहे त्यामधील खेळाडू/मध्यस्थी आणि अशा प्रक्रिया संस्थांचे सेवा प्रदाते, सल्लागार, विक्रेते इ.;
"**उत्पाद** (उत्पादने)" म्हणजे प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स आणि वॉलेट आणि/किंवा त्यांच्याशी संबंधित सेवा, ज्यामध्ये कार्डधारक अधिकृत स्वाक्षरी करणारा किंवा अधिकृत व्यक्ती किंवा कोणत्याही सेवांचा गैर-वैयक्तिक अर्जदार/ग्राहक/वापरकर्ता असेल, मग तो प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असो, असे कोणतेही उत्पादन एचडीएफसी बँकेचे असो किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असो किंवा जिथे एचडीएफसी बँक वितरक असेल किंवा रेफरल, एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही व्यवस्थेअंतर्गत असेल किंवा इतर व्यक्तींच्या उत्पादनांसाठी किंवा इतर कोणत्याही उत्पादनांसाठी आणि/किंवा सेवांसाठी असेल. कार्डधारकाने लागू केलेली/विनंती केलेली किंवा मिळवलेली उत्पादने (जेथे कोणत्याही व्यवहाराची सुरुवात थेट एचडीएफसी बँकेकडे नसून संबंधित प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थेकडे असेल) "विनंती केलेली उत्पादने" म्हणून ओळखली जातील
"**आरबीआय**" म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँक;
"**आरबीआय केवायसी मास्टर डायरेक्टेशन**" म्हणजे आरबीआयचे मास्टर डायरेक्टेशन - नो युअर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्टेशन, क्र. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 दिनांक 25 फेब्रुवारी 2016, जे वेळोवेळी सुधारित, बदललेले, पुनर्निर्मित, बदललेले, पूरक, सुधारित केले जाऊ शकते;
"**आरबीआई विनियम**" का अर्थ होगा आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देश, परिपत्र, अधिसूचनाएं, निर्देश, मास्टर दिशानिर्देश, जैसा कि समय-समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित, पुनः अधिनियमित, प्रतिस्थापित, परिवर्तित किया जा सकता है;
"**पीपीआई मास्टर दिशानिर्देश**" का अर्थ होगा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी मास्टर दिशानिर्देश जिसका शीर्षक "प्रीपेड भुगतान इंस्ट्रूमेंट्स का निर्गम और परिचालन पर मास्टर दिशानिर्देश" दिनांक 27 अगस्त, 2021, संदर्भ संख्या RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित, प्रतिस्थापित और/या पुनः कथित किया जा सकता है;
"सेवा" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना प्रदान केलेल्या सेवा, ज्या कार्डधारकांना खालीलपैकी कोणत्याही मर्यादा पूर्ण करण्यास सक्षम करतात: (अ) गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित सेवा, ज्यामध्ये पीपीआय मास्टर निर्देश आणि या अटी आणि शर्तींनुसार गिफ्टप्लस कार्डवर संग्रहित मूल्य जोडणे, पीपीआय मास्टर निर्देश आणि या अटी आणि शर्तींनुसार परवानगी असलेल्या गिफ्टप्लस कार्डमधून संग्रहित मूल्य/निधी अशा बँक खात्यांमध्ये आणि/किंवा अशा इतर पीपीआयमध्ये हस्तांतरित करणे, एचडीएफसी बँकेने वैशिष्ट्य सक्षम केल्यानंतर लागू होणारी इंटरऑपरेबिलिटी, गिफ्टप्लस कार्डचा वापर इतर पेमेंट सिस्टमसह करण्यासाठी सक्षम करणे, जे एचडीएफसी बँकेने तिच्या विवेकबुद्धीनुसार सक्षम केले असेल, (ब) या अटी आणि शर्तींमध्ये समाविष्ट असलेली इतर वैशिष्ट्ये, कार्यक्षमता, सेवा, (क) एचडीएफसी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी सक्षम केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा;

"**निर्दिष्ट उद्देश**" म्हणजे एकत्रितपणे, जोखीम मूल्यांकन, जोखीम विश्लेषण, पोर्टफोलिओ संवेदनशीलता विश्लेषण, फसवणूक तपासणी, फसवणूक शोधणे, फसवणूक प्रतिबंध, गुन्हेगारी/दहशतवाद निधीसह गुन्ह्यांचा शोध घेणे आणि प्रतिबंध करणे, गैरव्यवहार किंवा विसंगत कागदपत्रे किंवा माहिती शोधणे, गैरवापर रोखणे, पात्रतेचे मूल्यांकन, आर्थिक स्थिती, योग्य परिश्रम, पार्श्वभूमी तपासणी, भौतिक आणि इतर तपासणी, पडताळणी, वरीलपैकी कोणत्याहीसाठी कोणतेही अहवाल प्राप्त करणे, केवायसी/एएमएल तपासणी, ग्राहक सेवा, देखरेख, कोणतीही कायदेशीर कार्यवाही, कृती, चौकशी, तपास, कोणत्याही उपायांचा पाठपुरावा करणे, अधिकारांची अंमलबजावणी करणे, क्रेडिट रिपोर्टिंगसह अहवाल देणे, केवायसी रिपोर्टिंग, फाइलिंग, मोबाइल बँकिंग प्रदान करणे, इंटरनेट बँकिंग, डिजिटल बँकिंग, सोशल मीडिया बँकिंग, एसएमएस बँकिंग, इतर कोणत्याही डिजिटल आधारित बँकिंग सेवा, कोणत्याही डेबिट आणि/किंवा इतर कार्ड जारी करणे, विविध मध्यस्थांसह डेटा शेअर करणे, स्विच, नेटवर्क, कार्ड असोसिएशन, सेटलमेंट, ट्रान्सफर आणि प्रोसेसिंग मध्यस्थांसह डेटा शेअर करणे, लॉयल्टी प्रोग्राम व्यवस्थापित करणाऱ्या संस्थांसह डेटा शेअर करणे, कोणत्याही ऑफर, डिस्काउंट, कॅशबॅक, चार्जबॅक, वैशिष्ट्ये, व्यापाऱ्यांसोबत करार करणे, पेमेंट एग्रीगेटर्स, पेमेंट गेटवे, पेमेंट सिस्टम, कोणत्याही कायदेशीर कामगिरीचे व्यवस्थापन करणे. आणि/किंवा नियामक जबाबदाऱ्या, फाइलिंग, रिपोर्टिंग, इत्यादी, यापैकी काहीही अंतर्गत किंवा कोणत्याही प्रक्रिया संस्थेद्वारे केले जात असले तरी;
"**कर**" म्हणजे सर्व कर, उपकर, अधिभार, शुल्क, कर, कर, मुद्रांक शुल्क, दर, कोणत्याही अधिकारक्षेत्रातील कोणतेही समान कर जे कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाद्वारे आकारले जातात/संकलित केले जातात/देय असतात (ज्यापैकी कोणतेही किंवा सर्व, लागू असतील आणि/किंवा सध्या किंवा भविष्यात देय असतील, आणि सध्या किंवा भविष्यात अस्तित्वात असतील), व्याज, दंड आणि वरीलपैकी कोणत्याही संबंधित इतर कोणत्याही दायित्वासह कोणत्याही भूतकाळातील दायित्वे आणि दायित्वे, आणि मर्यादेशिवाय सर्व प्रत्यक्ष आणि अप्रत्यक्ष कर, सर्व प्रकारचे वस्तू आणि सेवा कर, टोल कर, महानगरपालिका, स्थानिक, रस्ते वाहतूक कर इत्यादींचा समावेश असेल;
"**व्यवहार**" म्हणजे गिफ्टप्लस कार्ड(कार्ड) वापरून केलेले कोणतेही व्यवहार(कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांसह).

2. अर्थ लावणे

या अटी आणि शर्तींमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नसल्यास:

(अ) एकवचनीमध्ये अनेकवचनी समाविष्ट आहे आणि उलट कोणत्याही लिंगाचे शब्द इतर लिंगांचा समावेश असल्याचे मानले जाईल;शब्द "यहाँ", "इसमें", "इसके द्वारा", "इसको" और व्युत्पन्न या समान शब्द इन नियमों और शर्तों को संदर्भित करते हैं;
(ब) "यामधील", "यामधील", "याद्वारे", "यामध्ये" आणि व्युत्पन्न किंवा तत्सम शब्द या अटी आणि शर्तींचा संदर्भ देतात;
(क) "समाविष्ट करा" किंवा "समाविष्ट करा" या शब्दांचा संदर्भ मर्यादेशिवाय अर्थ लावला जाईल;
(ड) कोणत्याही कलमाचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तींचा एक कलम असेल;
(इ) कोणत्याही कायद्याचा, कायद्याचा, परिपत्रकाचा किंवा नियमनाचा किंवा त्याच्या कोणत्याही तरतुदीचा संदर्भ अशा कोणत्याही कायद्याचा, कायद्याचा, परिपत्रकाचा किंवा नियमनाचा संदर्भ असेल, जो या तारखेनंतर वेळोवेळी सुधारित, पूरक किंवा पुनर्निर्मित केला जाऊ शकतो आणि वैधानिक तरतुदीच्या कोणत्याही संदर्भामध्ये त्या तरतुदीअंतर्गत वेळोवेळी केलेल्या कोणत्याही गौण कायद्याचा समावेश असेल;
(फ) "व्यक्ती" या शब्दात व्यक्ती, भागीदारी फर्म, मर्यादित दायित्व भागीदारी, कंपनी (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(२०) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), कॉर्पोरेट संस्था (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(११) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींची संघटना, मग ती समाविष्ट असो वा नसो आणि इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश आहे;
(ग) शीर्षक आणि ठळक टाइपफेस केवळ सोयीसाठी वापरले आहेत आणि या अटी आणि शर्तींच्या अर्थ लावण्यावर परिणाम करणार नाहीत

3. गिफ्टप्लस कार्डसाठी अर्ज आणि जारी करणे

3.1 गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्याच्या संदर्भात, अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला संपूर्ण अर्ज आणि एचडीएफसी बँकेने अर्जासोबत सादर करावयाची आवश्यक असलेली माहिती/कागदपत्रे सादर करावीत, ज्यामध्ये, मर्यादेशिवाय, एचडीएफसी बँकेला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे आवश्यक असलेल्या व्यक्तीच्या संदर्भात आवश्यक असलेली माहिती आणि कागदपत्रे समाविष्ट असतील.

3.2 अर्जदाराने, वरील कलम 3.1 नुसार अर्ज आणि कागदपत्रे सादर करताना, एचडीएफसी बँकेने या संदर्भात निश्चित केलेल्या प्रक्रियेनुसार आणि लागू कायद्यानुसार (मर्यादा न घेता, पीपीआय मास्टर निर्देशांसह) कार्डधारकाला जारी करावयाच्या गिफ्टप्लस कार्डवर लोड करावयाच्या रकमेचे पेमेंट करावे.

3.3 एचडीएफसी बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या अटी आणि शर्तींच्या पूर्ततेनुसार आणि इतर औपचारिकता पूर्ण करण्याच्या अधीन राहून, कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करू शकते. अर्जदार हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे हा एचडीएफसी बँकेचा एकमेव विशेषाधिकार असेल आणि या अटी आणि शर्तींमध्ये समाविष्ट असलेले काहीही (मर्यादा न घेता, अर्ज सादर करणे आणि/किंवा वरील कलम 3.2 नुसार गिफ्टप्लस कार्डवर रक्कम लोड करणे यासह) एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यास बाध्य करणारे मानले जाऊ नये.

3.4 जर अर्जदाराने केलेला अर्ज एचडीएफसी बँकेने नाकारला तर, अर्जदाराने भरलेल्या परत करण्यायोग्य रकमा (जर असतील तर) एचडीएफसी बँकेकडून परत केल्या जातील आणि त्या रकमेची रक्कम ज्या खात्यातून एचडीएफसी बँकेच्या नावे पेमेंट केली गेली होती त्या खात्यात किंवा आरबीआयच्या नियमांनुसार परवानगी असलेल्या इतर ठिकाणी वेळोवेळी जमा केली जाईल. परंतु, एचडीएफसी बँक अर्जदाराने भरलेल्या प्रक्रिया शुल्क आणि/किंवा इतर कोणत्याही परत न करण्यायोग्य रकमेची परतफेड करणार नाही.

4. गिफ्टप्लस कार्डची सक्रियता:

4.1 गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्याच्या संदर्भात, अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला संपूर्ण अर्ज आणि एचडीएफसी बँकेने अर्जासोबत सादर करावयाची आवश्यक असलेली माहिती/कागदपत्रे सादर करावीत, ज्यामध्ये गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे आवश्यक असलेल्या व्यक्तीच्या बाबतीत एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली माहिती आणि कागदपत्रे समाविष्ट आहेत.

4.2 गिफ्टप्लस कार्ड ॲक्टिवेट केलं जाईल या अधीन राहून: अ) कार्डधारक आणि अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला (आणि/किंवा त्यांच्या व्यवसाय प्रतिनिधी/उप-कंत्राटदारांना) अशा कागदपत्रांची तरतूद करणे जे एचडीएफसी बँकेला 'नो यूअर कस्टमर' **("केव्हायसी")** तपासणी तसेच एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेल्या इतर कोणत्याही कागदपत्रांसाठी आवश्यक असू शकतात; ब) एचडीएफसी बँकेने कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या बाबतीत केव्हायसी तपासणी यशस्वीरित्या पूर्ण केल्याबद्दल; आणि क) या संदर्भात एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली इतर माहिती, तपशील आणि कागदपत्रे कार्डधारकाने देण्याची तरतूद.

4.3 इथे दिलेल्यापेक्षा काही निराळे असले तरीही, कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात आणि सहमत आहेत की, जर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने पुरवलेल्या केव्हायसीमध्ये काही फरक असेल आणि/किंवा कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्तींचे पालन केले नाही, तर आरबीआय केव्हायसी मास्टर निर्देश आणि/किंवा पीपीआय मास्टर निर्देश, एचडीएफसी बँककडे, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, ईगिफ्टप्लस प्रीपेड कार्ड तात्काळ रद्द/निलंबित/ब्लॉक करण्याचा अधिकार असेल आणि या संदर्भात कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही.

5. कार्डधारकाकडून गिफ्टप्लस कार्डचा वापर

5.1 कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात आणि सहमत आहेत की::

(a) गिफ्टप्लस कार्ड फक्त भारतात वैध आहे आणि फक्त भारतीय रुपयांमध्ये (INR) कराव्या लागणाऱ्या पेमेंटच्या बाबतीतच वैध आहे;

(b) गिफ्टप्लस कार्ड पूर्णपणे हस्तांतरणीय नाही आणि ते एचडीएफसी बँकेची मालमत्ता आहे;

(c) कार्डधारक कोणत्याही वेळी उपलब्ध असलेल्या कार्ड बॅलन्सच्या मर्यादेपर्यंतच गिफ्टप्लस कार्ड वापरू शकेल;

(d) गिफ्टप्लस कार्डच्या बाबतीत कोणताही रीलोड पर्याय उपलब्ध नाही;

(e) गिफ्टप्लस कार्डवर रोख रक्कम काढण्याची परवानगी दिली जाणार नाही;

(f) कार्ड बॅलन्सवर एचडीएफसी बँकेकडून कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही;

(g) कार्डधारक आणि अर्जदार सर्व लागू कायद्यांचे पालन करतील;

(h) कार्डधारक आणि अर्जदार गिफ्टप्लस कार्ड्सवर मूल्य लोड करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेने निश्चित केलेल्या आवश्यक प्रक्रिया आणि प्रक्रियांचे आणि लागू कायद्याच्या सर्व लागू आवश्यकतांचे (मर्यादा न घेता, पीपीआय मास्टर निर्देशांसह) पालन करण्यास सहमत आहेत;

(i) गिफ्टप्लस कार्ड फक्त भारतीय रुपयांमध्ये (INR) लोड करण्याची परवानगी असेल, बँक खात्यात डेबिट करून, लिंक्ड कार्ड्सद्वारे, इतर क्रेडिट आणि डेबिट कार्ड्सद्वारे, युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI) द्वारे, किंवा संबंधित आरबीआय नियमांनुसार आरबीआयने आणि बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या इतर मार्गांनी आणि इतर मार्गांनी, परंतु गिफ्टप्लस कार्डचे इलेक्ट्रॉनिक लोडिंग भारतातील नियमन केलेल्या संस्थांनी जारी केलेल्या वरील पेमेंट साधनांद्वारे असले पाहिजे.

(j) अर्जदार आणि/किंवा कार्डधारक अर्जाच्या वेळी पोर्टलद्वारे किंवा बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या इतर मार्गांनी आणि इतर मार्गांनी गिफ्टप्लस कार्ड लोड करू शकतात.

5.2 गिफ्टप्लस कार्डचा वापर या अटी आणि शर्तींद्वारे आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या सर्व धोरणे, मार्गदर्शक तत्त्वे आणि सूचनांद्वारे नियंत्रित केला जाईल. प्रत्येक वेळी कार्डधारक व्यवहार करण्यासाठी गिफ्टप्लस कार्ड वापरतो तेव्हा कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की कार्ड बॅलन्स व्यवहाराच्या मूल्याने कमी होईल. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की येथे काहीही उलट असले तरी, एचडीएफसी बँक, तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कोणताही व्यवहार करण्यास नकार देऊ शकते, जरी असा व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी पुरेसा कार्ड बॅलन्स असला तरीही, त्याचे कोणतेही कारण न देता.

5.3 कार्डधारक मान्य करतो आणि सहमत आहे की गिफ्टप्लस कार्ड वापरून प्रत्येक व्यवहार करण्यासाठी आणि प्रमाणित करण्यासाठी तसेच ऑटोमेटेड टेलर मशीनमधून पैसे काढण्यासाठी व्यवहार करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेने (स्वतः किंवा तृतीय पक्षाद्वारे) प्रदान केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("**एटीएम पिन**") आवश्यक आहे. एटीएम पिन फक्त कार्डधारकालाच जारी केला जाईल. कार्डधारकाने एटीएम पिन गोपनीय ठेवला पाहिजे आणि तो एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही कर्मचाऱ्यांना आणि प्रतिनिधींनाही उघड करू नये. कार्डधारकाने एटीएम पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड केल्यामुळे आणि/किंवा एटीएम पिन घेतलेल्या व्यक्तीने गिफ्टप्लस कार्डचा गैरवापर केल्यामुळे कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान झाल्यास एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की, कोणत्याही वेळी, एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला व्यवहारांचे प्रमाणीकरण करण्यासाठी इतर तंत्रज्ञानाचे पालन करण्यास सांगू शकते आणि कार्डधारक सहमत आहे आणि एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेल्या सर्व कृती, कृती आणि गोष्टी करण्यास सहमत आहे. कार्डधारक हे मान्य करतो की वर नमूद केल्याप्रमाणे एटीएम पिनचे संरक्षण आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी अतिरिक्त आणि विशेष काळजी घेण्याची विशेष काळजी कार्डधारकाची असेल आणि तडजोड, प्रकटीकरण किंवा शेअरिंगमुळे कोणत्याही कृती किंवा चुकीमुळे होणाऱ्या कोणत्याही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी किंवा इतर नुकसानासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक पुढे सहमत आहे आणि कबूल करतो की जर गिफ्टप्लस कार्डचा एटीएम पिन उघड झाल्यामुळे, शेअर केल्यामुळे किंवा हरवल्यामुळे कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तींनी कोणतेही व्यवहार केले तर असे सर्व व्यवहार कार्डधारकाने केले आहेत असे मानले जातील आणि अशा व्यवहारांच्या प्रक्रियेमुळे उद्भवणारे सर्व नुकसान कार्डधारकाच्या खात्यात होईल आणि बँक अशा नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही. बँक या संदर्भात कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही आणि संपूर्ण जबाबदारी आणि उत्तरदायित्व कार्डधारकाची असेल.

5.4 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की गिफ्टप्लस कार्डचा वापर लागू कायद्याअंतर्गत परवानगी नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी केला जाणार नाही.

5.5 कार्डधारकाने खालील गोष्टींची खात्री करावी:

(a) गिफ्टप्लस कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले आहे;

(b) गिफ्टप्लस कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीला वापरण्याची परवानगी नाही;

(c) गिफ्टप्लस कार्ड मिळाल्यानंतर लगेचच त्याची उलट बाजू स्वाक्षरी केली जाते;

(d) एटीएम पिन कधीही कोणत्याही व्यक्तीला उघड केला जात नाही किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीला तो सापडेल अशा ठिकाणी लिहून ठेवला जात नाही;

(e) गिफ्टप्लस कार्ड कार्डधारकाला वितरित केल्यानंतर गिफ्टप्लस कार्डवरील कोणत्याही गैरवापराची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल, एचडीएफसी बँकेची नाही.

5.6 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक वेळोवेळी, त्यांच्या अंतर्गत धोरणानुसार, कोणत्याही विशिष्ट दिवशी किंवा इतर वारंवारतेनुसार होणाऱ्या व्यवहारांच्या रकमेवर आर्थिक मर्यादा/मर्यादा नियुक्त करू शकते. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक अशा मर्यादा ओलांडल्यानंतर कोणत्याही व्यवहारावर प्रक्रिया करण्यास नकार देण्याचा अधिकार असेल, मग त्या मर्यादा कार्डधारकाला पूर्वी कळवल्या गेल्या असतील किंवा नसतील तरीही.. एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी कार्डधारकांना त्यांच्या गिफ्टप्लस कार्डवर मर्यादा घालून त्यांच्या खर्चावर नियंत्रण ठेवण्याचा पर्याय असेल. कार्डधारकांना एचडीएफसी बँकेने परवानगी दिलेल्या कोणत्याही प्रकारच्या व्यवहारांना सक्षम किंवा अक्षम करण्याचा पर्याय देखील असेल.

5.7 कार्डधारकाला उपलब्ध कार्ड शिल्लक ओलांडण्याची परवानगी नाही, मग ते वैयक्तिक व्यवहाराद्वारे असो किंवा व्यवहारांच्या मालिकेद्वारे असो. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की जर कार्डधारकाने असा व्यवहार करण्याचा प्रयत्न केला जिथे देय रक्कम कार्ड शिल्लकपेक्षा जास्त असेल, तर कार्डधारक तसे करू शकणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत, जर कोणत्याही कारणास्तव, कार्ड बॅलन्सपेक्षा जास्त रक्कम असलेला व्यवहार स्वीकारला गेला आणि परिणामी कार्ड बॅलन्समध्ये नकारात्मकता निर्माण झाली, तर कार्डधारक अशा नकारात्मक कार्ड बॅलन्सच्या रकमेसाठी एचडीएफसी बँकेला पूर्णपणे जबाबदार राहील आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी, नकारात्मक कार्ड बॅलन्स तयार केल्याच्या तारखेपासून अशा पैशांच्या प्रत्यक्ष देयकाच्या तारखेपर्यंत निश्चित केलेल्या व्याजदरांसह ते एचडीएफसी बँकेला त्वरित पेमेंट करेल.

5.8 गिफ्टप्लस कार्ड वापरून केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची बँकेकडे नोंद आणि योग्य एटीएम पिन (लागू असेल तिथे) हे कार्डधारकाने स्वतः गिफ्टप्लस कार्ड प्रत्यक्षात अशा रकमेसाठी वापरल्याचा निर्णायक पुरावा असेल. गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित माहिती, कार्ड बॅलन्स आणि व्यवहार इतिहासासह, पोर्टलवर ऑनलाइन किंवा बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या इतर माध्यमांद्वारे आणि इतर पद्धतीने पाहता येईल.

5.9 व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर पेमेंट मागणी हे कार्डधारकाने नोंदवलेले शुल्क योग्यरित्या घेतले आहे याचा निर्णायक पुरावा असेल.

5.10 कोणत्याही व्यापारी/डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषण लिंकमधील त्रुटीमुळे होणारे सर्व परतावे आणि समायोजन मॅन्युअली प्रक्रिया केले जातील आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि लागू असलेल्या संबंधित कार्ड नेटवर्क नियम आणि नियमांनुसार खात्यात जमा केले जातील. कार्डधारक सहमत आहे की या काळात मिळालेले कोणतेही डेबिट हे परतावा विचारात न घेता गिफ्टप्लस कार्डमधील उपलब्ध शिल्लकच्या आधारेच मान्य केले जातील.

5.11 या संदर्भात वेळोवेळी गिफ्टप्लस कार्डच्या अटी आणि शर्तींच्या अधीन राहून, अयशस्वी / परत केलेले / नाकारलेले / रद्द केलेले व्यवहारांच्या बाबतीत परतफेड (मिळलेल्या मर्यादेपर्यंत) बँक ठरवू शकेल अशा वेळेत गिफ्टप्लस कार्डवर लागू केली जाईल, जितके पैसे सुरुवातीला गिफ्टप्लस कार्डमध्ये डेबिट करून दिले गेले होते. तथापि, येथे काहीही असे म्हणता येणार नाही की असा परतावा मिळवण्याची किंवा व्यापाऱ्यांकडून किंवा इतर व्यक्तींकडून मागणी करण्याची बँकेची जबाबदारी किंवा दायित्व आहे आणि परतफेड प्रत्यक्षात मिळाल्यावर तो गिफ्टप्लस कार्डच्या थकबाकीत जमा होईल याची खात्री बँकेला करावी लागेल. पुढे असे की, गिफ्टप्लस कार्ड वापरून केलेला कोणताही व्यवहार आणि कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबर / ई-मेल पत्त्यावर पाठवलेल्या एटीएम पिन किंवा वन टाईम पासवर्ड (ओटीपी) वापरून यशस्वीरित्या प्रमाणित केलेला कोणताही व्यवहार वैध व्यवहार मानला जाईल आणि एचडीएफसी बँक अशा अधिकृत व्यवहारांच्या कोणत्याही परतफेडी / उलटीसाठी जबाबदार राहणार नाही.

5.12 तथापि, इतर कोणत्याही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटचा वापर करून अयशस्वी / परत केलेले / नाकारलेले / रद्द केलेले व्यवहार गिफ्टप्लस कार्डमध्ये जमा केले जाणार नाहीत.

5.13 गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित माहिती, कार्ड बॅलन्स आणि गिफ्टप्लस कार्ड इतिहासासह, लॉग-इन केल्यानंतर एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर ऑनलाइन पाहता येईल किंवा ग्राहक सेवा केंद्राला कॉल करून / लिहून माहिती मिळवता येईल ज्याची माहिती गिफ्टप्लस कार्डच्या मागील बाजूस उपलब्ध असेल.

5.14 कार्डधारकाला मिळालेल्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही विवादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही ज्यामध्ये गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, डिलिव्हरीचा विलंब, डिलिव्हरी न होणे, कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची प्राप्ती न होणे यांचा समावेश आहे. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की गिफ्टप्लस कार्ड ही कार्डधारकाला सुविधा मिळविण्यासाठी फक्त एक सुविधा आहे आणि एचडीएफसी बँक वस्तू किंवा सेवांशी संबंधित कोणतीही हमी देत नाही किंवा गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, डिलिव्हरी किंवा अन्यथा काहीही असो, याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही आणि असे कोणतेही वाद कार्डधारकाने थेट व्यापाऱ्याशी सोडवले पाहिजेत.

5.15 गिफ्टप्लस कार्ड्स किंवा व्यवहारांवर वेळोवेळी लागू असलेल्या कोणत्याही कायद्यानुसार लागू असलेल्या कोणत्याही मर्यादांच्या बाबतीत, उदाहरणार्थ थकबाकीची रक्कम, बँकेला कार्डधारकाच्या संबंधात थकबाकी असलेल्या बँकेच्या सर्व प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट्समधील संचयी मूल्यांचा विचार करून अशा मर्यादा मोजण्याचा अधिकार असेल, मग ते एकटे असोत किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत

5.16 बँक कार्डधारकाला सेवा ("**पोर्टल**") च्या प्रवेशासाठी पोर्टल/प्लॅटफॉर्मवर प्रवेश प्रदान करू शकते.

5.17 कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे की ते नेहमीच त्यांचे खाते, केवायसी तपशील आणि संपर्क माहिती पूर्ण आणि अद्ययावत ठेवतील.

5.18 एचडीएफसी बँक कार्डधारकांना व्यवहारांसाठी अलर्ट पाठवण्यासाठी पीपीआय मास्टर निर्देशांनुसार एक यंत्रणा लागू करू शकते. कार्डधारक कबूल करतो की कार्डधारक एचडीएफसी बँकेने एसएमएस, सूचना आणि ई-मेल किंवा एचडीएफसी बँकेने आवश्यक मानलेल्या इतर कोणत्याही माध्यमांद्वारे पाठवलेले अलर्ट आणि इतर संप्रेषण प्राप्त करण्यास संमती देत आहे.

5.19 कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की एचडीएफसी बँक कार्डधारक किंवा नामांकित व्यक्ती किंवा इस्टेटशी अलर्ट पाठवण्यासाठी किंवा संवाद साधण्यासाठी तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते. कार्डधारक याद्वारे एचडीएफसी बँकेला कॉल करू नका प्राधान्ये/सेटिंग्ज किंवा तत्सम कोणत्याही नोंदणीला ओव्हरराइड करण्यासाठी, कॉल, एसएमएस, ईमेल आणि इतर कोणत्याही संप्रेषणाच्या माध्यमातून त्याच्याशी संपर्क साधण्यासाठी अधिकृत करतो.

5.20 कार्डधारक सहमत आहे आणि स्वीकारतो की व्यापाऱ्याशी कोणताही वाद/प्रश्न/निवारण/तक्रार झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही आणि कार्डधारकाला फक्त संबंधित व्यापारी/सेवा प्रदात्याकडेच ही समस्या मांडावी लागेल.

5.21 कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की गिफ्टप्लस कार्ड वापरून केलेले सर्व व्यवहार कार्ड असोसिएशन आणि बँकेने निश्चित केलेल्या अटी आणि शर्तींच्या अधीन असतील.

5.22 कार्डधारक पुष्टी करतो की कार्डधारक भारताचा कायदेशीर रहिवासी आहे आणि भारतीय कायद्यानुसार करार करण्यास सक्षम व्यक्ती आहे. कार्डधारक पुष्टी करतो की सेवा फक्त भारताच्या हद्दीत वापरल्या जातील आणि कोणत्याही सीमापार व्यवहारांसाठी किंवा त्याच्या काही भागासाठी वापरल्या जाणार नाहीत.

5.23 कार्डधारक या अटी आणि शर्तींचे पालन करण्यास आणि बँकेने लादलेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी जबाबदार आहे.

5.24 कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला प्रतिनिधित्व करतो की तो कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेची तोतयागिरी करत नाही आहे, किंवा त्याचे वय किंवा कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेशी संलग्नता खोटी सांगत नाही आहे. जर हे चुकीचे सादरीकरण असल्याचे आढळले किंवा अशी चुकीची सादरीकरण दर्शविणारी कोणतीही माहिती आढळली किंवा माहिती पडताळणी न करता राहिली तर, कार्डधारकाच्या कोणत्याही संमतीशिवाय किंवा कार्डधारकाला माहिती न देता सेवा किंवा त्याचा कोणताही भाग मागे घेण्याचा संपूर्ण अधिकार एचडीएफसी बँकेला असेल.

5.25 कार्डधारक हे देखील पुष्टी करतो की कार्डधारक गिफ्टप्लस कार्डचा वापर (ज्यात सहभागी असलेल्या कोणत्याही व्यवसायांना कोणतेही पेमेंट करणे समाविष्ट आहे) खालील गोष्टींशी संबंधित कोणत्याही क्रियाकलापांसाठी करणार नाही: (अ) कोणत्याही बेकायदेशीर किंवा अनैतिक किंवा समाजविरोधी क्रियाकलाप, (ब) जुगार, (क) प्रौढ साइट्स, (ड) ऑनलाइन गेमिंग, (इ) प्रतिबंधित सेवा, (फ) लॉटरी तिकिटांसह सट्टेबाजी, (ग) परकीय चलन व्यापार, आणि (ह) भारतातील लागू कायद्यानुसार आणि कार्ड असोसिएशनच्या नेटवर्क नियमांनुसार देयके दिली जाऊ शकत नाहीत अशा व्यवसायांचे स्वरूप.

6 गिफ्ट पीपीआयची वैशिष्ट्ये

6.1 या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजात समाविष्ट असलेल्या इतर लागू अटी आणि शर्तींव्यतिरिक्त, खालील अटी आणि शर्ती गिफ्ट पीपीआयना लागू असतील (लागू कायद्यातील कोणत्याही बदलाच्या आणि/किंवा बँकेने वेळोवेळी या संदर्भात कळवलेल्या किंवा विहित केलेल्या इतर कोणत्याही किंवा वेगळ्या किंवा सुधारित अटी आणि शर्तींच्या अधीन):

(a) गिफ्टप्लस कार्ड रीलोड करण्यायोग्य स्वरूपाचे राहणार नाही.

(b) या कलम ५.१५ च्या अधीन राहून, गिफ्टप्लस कार्डमधील कमाल रक्कम कोणत्याही वेळी १०,०००/- रुपयांपेक्षा जास्त नसावी.

(c) गिफ्टप्लस कार्डसाठी पैसे काढण्याची किंवा निधी हस्तांतरण करण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.

(d) सलग एक वर्ष किंवा आरबीआय नियमांनुसार विहित केलेल्या इतर कालावधीसाठी गिफ्टप्लस कार्ड कोणत्याही आर्थिक व्यवहाराशिवाय निष्क्रिय करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. ते प्रमाणीकरण आणि लागू योग्य तपासणीनंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाईल.

6.2 कार्डधारक हे मान्य करतो की गिफ्टप्लस कार्ड जारी करताना बँकेने प्रदान केलेल्या वेलकम किटमध्ये गिफ्टप्लस कार्डची वैशिष्ट्ये, उपरोक्त वैशिष्ट्यांसह, बँकेने कार्डधारकाला एसएमएस, ई-मेल / पोस्टद्वारे किंवा इतर कोणत्याही मार्गाने स्पष्टपणे कळवली आहेत किंवा विहित केली आहेत आणि कार्डधारकाने ते पूर्णपणे समजून घेतले आहे आणि त्याच्याशी बांधील राहण्यास सहमत आहे आणि गिफ्टप्लस कार्डमध्ये निधीच्या पहिल्या लोडिंगसह येथे केलेले सर्व लोडिंग आणि इतर व्यवहार त्याच्या अधीन असतील.

7 गिफ्टप्लस कार्डच्या इतर अटी:

7.1 कार्डधारकाला प्रदान केलेले गिफ्टप्लस कार्ड हे प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट आहे आणि त्यामुळे कार्डधारकांकडून गिफ्टप्लस कार्डचा वापर गिफ्टप्लस पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या वापरासंदर्भात आरबीआयने अनिवार्य केलेल्या सर्व अटी आणि शर्तींच्या अधीन आहे, ज्यामध्ये पीपीआय मास्टर निर्देशांची मर्यादा नाही.

7.2 कार्डधारक हे मान्य करतो की पोर्टलसाठी कार्डधारकाने प्रदान केलेले सुरक्षित पिनसह समान लॉगिन आणि क्रेडेन्शियल्स गिफ्टप्लस कार्ड आणि बँकेने येथे देऊ केलेल्या इतर सेवांसाठी नियुक्त केले जातील आणि बँकेने कार्डधारकाला हे स्पष्टपणे कळवले आहे.

7.3 गिफ्टप्लस कार्डच्या प्रत्येक प्रकार / श्रेणीसाठी दर्शविलेल्या सर्व आर्थिक मर्यादा कार्डधारकाने काटेकोरपणे पाळल्या पाहिजेत.

7.4 कलम ३ आणि ४ मध्ये काहीही उलट नमूद केले असले तरी, प्रत्येक प्रकारच्या गिफ्टप्लस कार्ड (पीपीआय) शी संबंधित सर्व मर्यादा बँकेने वेळोवेळी तिच्या विवेकबुद्धीनुसार निश्चित केलेल्या कमी मर्यादांच्या अधीन असतील, ज्यामध्ये बँकेच्या अंतर्गत जोखीम व्यवस्थापन धोरणानुसार कार्डधारकाच्या जोखीम धारणा लक्षात घेणे समाविष्ट आहे आणि अशा सर्व कमी मर्यादा कार्डधारकावर बंधनकारक असतील.

7.5 येथे काहीही उलट असले तरी, वॉलेट किंवा गिफ्टप्लस कार्डच्या प्रकाराला लागू असलेल्या विशिष्ट अटी आणि शर्तींसह या अटी आणि शर्ती वेळोवेळी बँकेच्या अंतर्गत पॅरामीटर्स आणि नियमांनुसार तसेच पीपीआय मास्टर निर्देश किंवा इतर लागू कायद्यानुसार बदलल्या जाऊ शकतात आणि असे बदल कार्डधारकावर बंधनकारक असतील, ज्यामध्ये विविध क्रेडिट, डेबिट, ट्रान्सफर, पेमेंट, लोडिंग मर्यादा इत्यादींचा समावेश आहे. पीपीआय मास्टर निर्देश/लागू कायद्यातील बदल तसेच एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या या अटी आणि शर्तींबद्दल स्वतःला माहिती ठेवणे हे कार्डधारकाचे कर्तव्य असेल.। हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले गिफ्टप्लस कार्ड

8 हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले गिफ्टप्लस कार्ड

जर गिफ्टप्लस कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर कार्डधारकाने अशा हरवलेल्या किंवा चोरीला गेल्याची तक्रार ताबडतोब ग्राहक सेवा केंद्राला करावी. अशी कोणतीही माहिती मिळाल्यावर (लेखी सूचना देऊन, वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेने निश्चित केलेल्या पद्धतीने) एचडीएफसी बँक कार्डधारकाची पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर, गिफ्टप्लस कार्ड हॉटलिस्ट/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल आणि त्यासंबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि या संदर्भात कार्डधारकाला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. गिफ्टप्लस कार्ड हरवले/चोरले गेल्याची तक्रार होईपर्यंत आणि कार्डधारकाच्या पुरेशी पडताळणीनंतर त्यानुसार निष्क्रिय/हॉटलिस्ट केले जाईपर्यंत गिफ्टप्लस कार्डवर येणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. शिवाय, जर एचडीएफसी बँकेने वरील चरणांचे पालन केले नाही असे ठरवले तर हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या गिफ्टप्लस कार्डची आर्थिक जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकाची असेल. गिफ्टप्लस कार्डवर केलेल्या व्यवहाराची तक्रार करण्याच्या वेळेशी किंवा

हरवलेल्या/चोरलेल्या गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित इतर कोणत्याही बाबीशी संबंधित कोणत्याही वादाच्या बाबतीत, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय निर्णायक आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असेल

9 गिफ्टप्लस कार्डचे समर्पण

9.1 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक कोणत्याही वेळी गिफ्टप्लस कार्ड परत करण्याची मागणी करण्यास पात्र असेल, ज्यामध्ये अशा गिफ्टप्लस कार्डची वैधता कालावधी संपण्यापूर्वीची वेळ देखील समाविष्ट आहे. कार्डधारक अशी मागणी केल्यानंतर, एचडीएफसी बँकेने या संदर्भात दिलेल्या सूचनांनुसार संबंधित गिफ्टप्लस कार्ड परत करेल.

9.2 कोणत्याही कार्डधारकाच्या मृत्यूच्या बाबतीत, एचडीएफसी बँक गिफ्टप्लस कार्डची माहिती मिळाल्यानंतर रद्द करेल.

10 इंटरऑपरेबिलिटी

एचडीएफसी बँक लागू कायदा आणि नियमांनुसार, वेळोवेळी पीपीआय मास्टर निर्देशांसह, इंटरऑपरेबिलिटी वैशिष्ट्ये सक्षम करू शकते आणि एचडीएफसी बँक लिहून देऊ शकेल अशा अटी आणि शर्तींद्वारे ते नियंत्रित केले जाईल आणि कार्डधारक त्याद्वारे बांधील असेल.

11 वैधता

11.1 खालील कलम ११.२ च्या अधीन राहून, गिफ्टप्लस कार्ड गिफ्टप्लस कार्ड जारी केल्याच्या तारखेपासून ३ (तीन) वर्षांच्या कालावधीपर्यंत वैध असतील.

11.2 येथे काहीही उलट असले तरी, एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला आणि/किंवा अर्जदाराला सूचना देऊन किंवा न देता, कोणत्याही वेळी, गिफ्टप्लस कार्ड बंद/निष्क्रिय करण्याचा अधिकार राखेल.

11.3 कार्डधारक विनंती केल्यावर, गिफ्टप्लस कार्ड एचडीएफसी बँक किंवा तिच्या प्रतिनिधीला परत करण्यास सहमत आहे आणि अशा गिफ्टप्लस कार्डची समाप्ती/निष्क्रियता केल्यानंतर गिफ्टप्लस कार्ड वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

11.4 कार्डधारकाला हे गिफ्टप्लस कार्ड कायमचे बंद करण्याचा पर्याय असेल. कार्डधारक पोर्टलवर हे गिफ्टप्लस कार्ड कायमचे बंद करण्याचा पर्याय वापरू शकतो. लागू असलेल्या आरबीआय नियमांनुसार, कार्डधारक त्याचे/तिचे गिफ्टप्लस कार्ड किंवा त्यातील कोणताही डेटा कायमचा बंद केल्यानंतर पुन्हा ॲक्सेस करू शकणार नाही आणि बंद करताना त्यातील थकबाकी असल्यास, या गिफ्टप्लस कार्डच्या लागू मर्यादेनुसार कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार हस्तांतरित केली जाऊ शकते.

11.5 बंद झाल्यास, थकबाकीची रक्कम बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार, लागू असलेल्या आरबीआय नियमांनुसार परवानगी असलेल्या स्त्रोत खात्यात किंवा इतर खात्यात परत जमा केली जाईल, जी कार्डधारकाने संबंधित आरबीआय नियमांनुसार आणि एचडीएफसी बँकेच्या समाधानासाठी इतर लागू कायद्यानुसार लागू असलेल्या केवायसी आवश्यकतांचे पालन केल्यानंतर आणि त्यानंतर केली जाईल.

11.6 कार्डधारक सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की वेळोवेळी सुधारित केलेल्या २१ मार्च २०१४ च्या परिपत्रकानुसार, आरबीआयच्या बँकिंग नियमन विभागाने जारी केलेल्या सूचनांनुसार, कोणतीही दावा न केलेली शिल्लक रक्कम ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजनेत हस्तांतरित केली जाईल.२४ ग्राहक सेवा आणि समर्थन

12 ग्राहक सेवा आणि समर्थन

कार्डधारक समजतो आणि सहमत आहे की गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कार्डधारक खरेदी करत असलेल्या वस्तू आणि सेवांसाठी बँक जबाबदार नाही. कार्डधारक ज्या व्यापाऱ्यांकडून वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्यासाठी निवडतो ते त्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित सर्व ग्राहक सेवांसाठी जबाबदार असतात, ज्यामध्ये ऑर्डर पूर्तता, ऑर्डर रद्द करणे, परतावा, परतावा आणि समायोजन, सवलती, कार्यक्षमता आणि वॉरंटी, तांत्रिक समर्थन आणि व्यापाऱ्याच्या कर्मचाऱ्यांशी संबंधित अनुभव, धोरणे किंवा प्रक्रिया यासंबंधी समस्या समाविष्ट असतात.

13 विधाने आणि नोंदी

13.1 गिफ्टप्लस कार्ड / व्यवहारांबाबत एचडीएफसी बँकेने इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेले सर्व रेकॉर्ड (या अटी आणि शर्तींनुसार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंटच्या तपशीलांसह, मर्यादेशिवाय), कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या विरुद्ध, निर्णायक पुरावा मानले जातील.

13.2 एचडीएफसी बँक कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात कोणत्याही कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात व्यवहार स्लिप

आणि/किंवा कोणतेही स्टेटमेंट देण्यास जबाबदार राहणार नाही आणि कार्डधारकाला फक्त एचडीएफसी बँकेत कार्डधारकाने नोंदणी केलेल्या मोबाइल नंबरवर शॉर्ट मेसेज सर्व्हिस मेसेजद्वारे/एचडीएफसी बँकेत कार्डधारकाने नोंदणी केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे अलर्ट प्राप्त होतील.

13.3 कार्डधारक याद्वारे गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात भौतिक स्टेटमेंट न घेण्यास सहमत आहे. कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे की जर कार्डधारकाने गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित स्टेटमेंट ई-मेलद्वारे प्राप्त करण्याचा पर्याय निवडला तर, नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर पाठवले जात असताना कोणत्याही गुप्ततेच्या उल्लंघनासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक प्राप्त झालेल्या इलेक्ट्रॉनिक मेलची सत्यता पडताळेल. फसवणूक करणाऱ्यांकडून मिळालेल्या कोणत्याही स्टेटमेंटसाठी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँककडून स्टेटमेंट मिळाल्यामुळे कार्डधारकाच्या संगणक नेटवर्कमध्ये कोणतीही समस्या उद्भवल्यास कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँकेला दिलेल्या माहितीत काही बदल झाल्यास कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला लेखी कळवेल. चुकीच्या ईमेल पत्त्यामुळे आणि तांत्रिक कारणांमुळे कार्डधारकाला स्टेटमेंट न मिळाल्यास एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

14 भरपाई

एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे स्पष्टपणे आणि स्पष्टपणे सहमत आहेत की एचडीएफसी बँक आणि तिचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, शेअरहोल्डर्स, एजंट, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधींना कोणत्याही वेळी, गिफ्टप्लस कार्डच्या तरतुदीमुळे किंवा त्याद्वारे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, शुल्क आणि खर्चापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई दिली जाईल, जतन केली जाईल, बचाव केला जाईल आणि हानीरहित ठेवले जाईल, ज्यामध्ये खालील प्रकरणांमध्ये मर्यादा न घालता समाविष्ट आहे: (अ) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराची निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन; (ब) कार्डधारकाकडून कोणतेही चुकीचे प्रतिनिधित्व किंवा कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्ती किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे; (क) गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे/वापर करणे आणि/किंवा कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात किंवा त्यासंबंधात एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरू केलेली कार्यवाही; (ड) एचडीएफसी बँकेने केलेली किंवा करायची वगळलेली कोणतीही कारवाई,

15 दायित्वापासून वगळणे

या अटी आणि शर्तींच्या इतर कोणत्याही तरतुदींना बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला आणि/किंवा अर्जदाराला या अटी आणि शर्तींशी संबंधित प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही किंवा कोणत्याही प्रकारे झालेल्या किंवा उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये मर्यादा न ठेवता, पुढील गोष्टींमुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान समाविष्ट आहे: (अ) गिफ्टप्लस कार्ड स्वीकारण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीने नकार देणे; (ब) गिफ्टप्लस कार्ड समर्पण करताना कार्डधारकाने किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीला गिफ्टप्लस कार्ड सोपवणे; (क) गिफ्टप्लस कार्डपर्यंत कार्डधारकाच्या प्रवेशात आणि/किंवा वापरात कोणताही अडथळा किंवा थांबा.

16 शुल्क

16.1 गिफ्टप्लस कार्डच्या वापरासाठी शुल्क आणि इतर शुल्क आकारण्याचा अधिकार एचडीएफसी बँकेला असेल, जे शुल्क एचडीएफसी बँककडून कार्डधारक आणि अर्जदाराकडून वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर निश्चित केले जातील. कार्डधारक आणि अर्जदार अशा शुल्कांचे पैसे देण्यास सहमत आहेत.

16.2 गिफ्टप्लस कार्डच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही कर, सरकारी शुल्क, शुल्क किंवा डेबिट केवळ कार्डधारक/अर्जदारानेच वहन करावे लागतील आणि जर ते एचडीएफसी बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादले गेले तर, कार्डधारक/अर्जदार याद्वारे बँकेला अशा शुल्कांचे पैसे देण्यास आणि/किंवा परतफेड करण्यास/भरपाई करण्यास सहमत आहेत.

16.3 गिफ्टप्लस कार्ड आणि त्याच्या वापराच्या संदर्भात देय असलेले शुल्क, शुल्क, शुल्क किंवा कर भरण्याच्या 1 कार्डधारक / अर्जदाराच्या दायित्वाला बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारक/अर्जदाराकडून एचडीएफसी बँकेला देय असलेल्या सर्व रकमा, ज्यामध्ये वरील कलम १६.१ आणि कलम १६.२ नुसार देय असलेल्या रकमा समाविष्ट आहेत, मर्यादेशिवाय, उपलब्ध कार्ड बॅलन्स डेबिट करून आणि/किंवा कार्डधारक/अर्जदाराच्या खात्यातून आणि/किंवा इतर कोणत्याही खात्यातून देय रक्कम डेबिट करून वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

16.4 गिफ्टप्लस कार्डच्या वापराशी आणि सेवा मिळविण्यासाठी लागू/देय आणि/किंवा होणारे सर्व खर्च आणि खर्च देण्यास कार्डधारक जबाबदार असेल.

17 वाद आणि तक्रार निवारण

17.1 गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही वादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय गुणवत्ता, मूल्य, वॉरंटी, डिलिव्हरीला विलंब, डिलिव्हरी न होणे, कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची प्राप्ती न होणे यांचा समावेश आहे. गिफ्टप्लस कार्ड हा कार्डधारकाला व्यापाऱ्यांना पैसे देण्यासाठी उपलब्ध असलेला एक मार्ग आहे आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवेशी संबंधित कोणतेही वाद, जे कोणत्याही कारणास्तव उद्भवतात, ते कार्डधारकाने थेट व्यापाऱ्याशी सोडवले पाहिजेत आणि त्याबाबत एचडीएफसी बँकेचे कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी राहणार नाही.

17.2 खालील गोष्टींमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीसाठी एचडीएफसी बँक कार्डधारक आणि अर्जदाराला जबाबदार राहणार नाही: (अ) कार्डधारकाच्या/अर्जदाराच्या मोबाईल फोन नंबरचा कोणताही अनधिकृत वापर; (ब) सर्व किंवा कोणत्याही अलर्टवर कारवाई करण्यास एचडीएफसी बँकेची कोणतीही त्रुटी, डिफॉल्ट, विलंब किंवा असमर्थता; (क) ट्रान्समिशनमधील कोणत्याही माहिती/सूचना/सूचनांचे कोणतेही नुकसान; (ड) इतर कोणत्याही व्यक्तीने अनधिकृत प्रवेश केल्यास किंवा मी दिलेल्या कोणत्याही माहिती/सूचनांमुळे किंवा गोपनीयतेचा भंग झाल्यास.

17.3 जर अशा व्यवहारात काही अनियमितता किंवा विसंगती आढळली किंवा जर अशा कार्डधारकाला व्यवहाराबाबत काही प्रश्न किंवा तक्रार असेल तर कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला कोणताही व्यवहार झाल्यापासून ४५ (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधून कळवावे. जर एचडीएफसी बँकेला कोणताही व्यवहार झाल्यापासून ४५ (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत कोणतीही उलट माहिती मिळाली नाही, तर ती गृहीत धरून पुढे जाण्याचा अधिकार असेल की संबंधित व्यवहार(चे) कोणत्याही अनियमितता/विसंगतीशिवाय झाले आहेत.

17.4 या अटी आणि शर्तींनुसार कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने उपस्थित केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/विनंतीच्या बाबतीत, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे त्वरित एचडीएफसी बँकेला प्रदान करणे आवश्यक असेल.

17.5 एस्केलेशन मॅट्रिक्ससह ग्राहक सेवा संपर्क तपशील एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर [●] वर प्रदान केले आहेत.

17.6 या अटी आणि शर्तींनुसार कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/प्रश्नांच्या संदर्भात, कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे त्वरित प्रदान करणे आवश्यक आहे.

17.7 जर कार्डधारक एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या निराकरणावर समाधानी नसेल, तर कार्डधारक तक्रार निवारणासाठी रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजनेचा आधार घेऊ शकेल. ही योजना आरबीआय वेबसाइटवर https://cms.rbi.org.in या लिंकवर उपलब्ध आहे.

17.8 कार्डधारक कबूल करतो की त्याने एचडीएफसी बँकेचे ग्राहक संरक्षण धोरण वाचले आहे आणि समजून घेतले आहे, ज्यामध्ये कार्ड हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास किंवा प्रमाणीकरण डेटा किंवा कोणताही फसवणूक / गैरवापर आढळल्यास अनुसरण्याची प्रक्रिया तसेच गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित अनधिकृत / फसव्या व्यवहारांच्या बाबतीत ग्राहक दायित्व निश्चित करण्याची रक्कम आणि प्रक्रिया समाविष्ट आहे, जी बँकेच्या वेबसाइटवर [●] वर उपलब्ध आहे. येथे समाविष्ट केलेल्या व्यवहार आणि सेवांना हे फ्रेमवर्क आवश्यकतेनुसार बदलेल.

17.9 एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर अनधिकृत व्यवहारांची तक्रार करण्यासाठी खालील लिंक अपडेट केली आहे: [●]

17.10 कार्डधारक वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेकडून करण्यात येणाऱ्या बदलांबद्दल अपडेट आणि स्वतःला माहिती देण्याची जबाबदारी घेतो.

17.11 कृपया नोंद घ्या की एचडीएफसी बँक त्यांच्या ग्राहकांना कोणतीही गोपनीय माहिती विचारत नाही आणि म्हणूनच कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने पासवर्ड, वापरकर्ता-आयडी इत्यादींसह कोणतीही गोपनीय माहिती, लिमिटेशनशिवाय, मागणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला शेअर करू नये. आमच्या तक्रारीच्या प्रक्रियेबद्दल संपूर्ण माहितीसाठी, कृपया एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट पहा.

18 माहिती उघड करण्यासाठी स्पष्ट संमती/माफी

18.1 कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे एचडीएफसी बँक आणि/किंवा त्यांच्या सहयोगींना कार्डधारकाच्या आणि/किंवा अर्जदाराच्या कार्यालयात/निवासस्थानी कोणतीही माहिती पडताळण्यासाठी किंवा सदस्यता आवश्यकतांची पुष्टी करण्यासाठी किंवा

कार्डधारकाचे/अर्जदाराचे खाते चांगल्या क्रेडिट स्थितीत ठेवण्यासाठी आवश्यक असलेली कोणतीही माहिती मिळविण्यासाठी, प्रदान करण्यासाठी आणि/किंवा राखण्यासाठी कार्डधारक (आणि/किंवा अर्जदार)/कार्डधारकाचा नियोक्ता (आणि/किंवा अर्जदाराचा नियोक्ता)/बँकर/क्रेडिट माहिती कंपन्या/आरबीआय किंवा इतर कोणत्याही स्रोताशी संपर्क साधण्यासाठी अधिकृत करतात.

18.2 कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेची गोपनीयता सूचना वाचली आहे, समजून घेतली आहे आणि याद्वारे स्वीकारली आहे (www.एचडीएफसीbank.com वर उपलब्ध आहे).

18.3 कार्डधारक याद्वारे एचडीएफसी बँकेला अधिकृत करतो की कोणत्या अभिव्यक्तीमध्ये त्याचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त केलेले व्यक्ती समाविष्ट असतील) कोणत्याही निर्दिष्ट उद्देशांसाठी डेटा किंवा त्याचा कोणताही भाग प्रक्रिया करण्यासाठी:

i. कोणत्याही विनंती केलेल्या उत्पादनासाठी अर्ज/विनंतीचे मूल्यांकन किंवा प्रक्रिया करण्याच्या संदर्भात, किंवा कोणत्याही करारात प्रवेश करण्यापूर्वी कोणतीही पावले उचलण्यासाठी, किंवा विनंती केलेल्या उत्पादनांसाठी पात्रता निश्चित करण्यासाठी, किंवा करार/व्यवहाराच्या अंमलबजावणी किंवा प्रगतीच्या संदर्भात, एचडीएफसी बँक किंवा कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही मध्यस्थांनी कोणत्याही कराराची किंवा त्याच्या भागाची कामगिरी किंवा कोणत्याही विनंती केलेल्या उत्पादनाच्या संदर्भात किंवा त्याच्या अनुषंगाने कोणत्याही नियामक किंवा कायदेशीर दायित्वांची पूर्तता;
ii. उपरोक्त उद्देशांच्या संदर्भात कोणताही व्युत्पन्न डेटा (एचडीएफसी बँक आणि कोणत्याही प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थेमध्ये) व्युत्पन्न करणे आणि सामायिक करणे;
iii. ईमेल, पोस्टल पत्ता, टेलिफोन, सोशल मीडिया, अर्ज/इलेक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्मवरील बॅनर, सूचना, वेबसाइट, तृतीय पक्ष/इतर व्यक्तींच्या परिसराद्वारे संपर्क साधणे, संपर्क स्थापित करणे, ठावठिकाणा स्थापित करणे, खात्याच्या कामगिरीचे निरीक्षण करण्यासाठी किंवा संशयास्पद क्रियाकलाप, व्यवहार, फसवणूक शोधणे, प्रतिबंध, अहवाल देणे, इतरांना सतर्क करणे यासारख्या गोष्टींबद्दल निरीक्षण करण्यासाठी;
iv. वरीलपैकी कोणत्याही गोष्टीसाठी कोणतेही विश्लेषण, स्वयंचलित प्रक्रिया, अल्गोरिदम, रोबोटिक्स, प्रोफाइलिंग, एन्क्रिप्शन, कोडिंग, अनामितीकरण इत्यादी तैनात करण्याच्या संबंधात.

18.4 कार्डधारक प्रक्रिया संस्थांना कोणत्याही निर्दिष्ट उद्देशांसाठी डेटा किंवा त्याच्या कोणत्याही भागावर प्रक्रिया करण्यास अधिकृत करतो.

18.5 वर समाविष्ट केलेल्या वरील संमती, अधिकृतता आणि उद्देशांसाठी, असे मानले जाईल की कार्डधारकाने येथे सर्व डेटा स्वतंत्रपणे प्रदान केला आहे.

18.6 कार्डधारक पुष्टी करतो की दिलेला आणि वेळोवेळी कार्डधारकाने दिलेला डेटा सर्व बाबतीत अचूक, अद्यतनित आणि पूर्ण आहे.

18.7 कार्डधारक सहमत आहे की निर्दिष्ट उद्देशांसाठी वरील संमती/ अधिकृतता अशा अर्जाच्या/ उत्पादनाच्या कालावधीच्या/ कोणत्याही व्यवहाराच्या समाप्तीच्या वैधतेनंतर, कोणत्याही विशिष्ट उद्देशाच्या समाप्तीच्या मर्यादेपर्यंत टिकून राहतील.

18.8 या दस्तऐवजाअंतर्गत दिलेल्या किंवा नाकारलेल्या संमती इतर कोणत्याही प्राप्त किंवा दिलेल्या संमतींवर मर्यादा घालत नाहीत.

18.9 कार्डधारक मान्य करतो आणि पुष्टी करतो की सर्व निर्दिष्ट उद्दिष्टे कायदेशीर उद्दिष्टे आहेत.

18.10 कार्डधारक पुष्टी करतो की ही संमती कार्डधारकाद्वारे इतर कोणत्याही व्यक्तीच्या दबावाशिवाय, प्रभावाशिवाय किंवा जबरदस्तीशिवाय मुक्तपणे दिली जात आहे आणि ही संमती एक माहितीपूर्ण आणि बिनशर्त संमती आहे.

18.11 कार्डधारक याद्वारे समजतो आणि सहमत आहे की निर्दिष्ट उद्दिष्टांसाठी डेटाची प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे.

18.12 कार्डधारक कबूल करतो की ही संमती मागितली गेली आहे किंवा कार्डधारक ही संमती देत आहे ही वस्तुस्थिती एचडीएफसी बँक किंवा कोणत्याही प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थांना संमतीशिवाय डेटा प्रक्रिया करण्यासाठी असलेले कोणतेही आधार किंवा आधार मर्यादित किंवा पूर्वग्रहदूषित करत नाही आणि ही संमती अशा कोणत्याही इतर आधार किंवा आधाराचा अपमान करत नाही आणि अशा कोणत्याही आधार किंवा आधाराव्यतिरिक्त आहे. स्पष्टतेसाठी, जरी ही संमती मागे घेतली गेली तरीही, एचडीएफसी बँक आणि/किंवा प्रक्रिया करणाऱ्या संस्था विनंती केलेल्या उत्पादनांच्या संदर्भात कराराच्या कामगिरीसाठी किंवा करारानुसार कोणतीही पावले उचलण्यासाठी किंवा त्यानुसार एचडीएफसी बँकेच्या कायदेशीर हितांचे रक्षण करण्यासाठी डेटा प्रक्रिया करणे सुरू ठेवू शकतात, किंवा जेव्हा ही संमती प्रक्रियेसाठी एकमेव आधार किंवा आधार नसेल.

18.13 कार्डधारक कबूल करतो की या संमतीच्या आधारावर एचडीएफसी बँक विनंती केलेल्या उत्पादनांच्या संदर्भात करार करू शकते आणि कराराच्या उद्देशांसाठी डेटा प्रक्रिया करणे आवश्यक आहे आणि असेल, कार्डधारकाने ही संमती मागे घेतल्याने

एचडीएफसी बँक आणि/किंवा प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थांना कराराच्या उद्देशांसाठी डेटा प्रक्रिया करणे सुरू ठेवण्यापासून रोखले जाणार नाही.

18.14 कार्डधारक व्हाट्सॲप, एसएमएस, ॲप्स, इन-ॲप सूचना, सूचना आणि ई-मेल, सोशल मीडिया किंवा एचडीएफसी बँकेने आवश्यक मानलेल्या इतर कोणत्याही चॅनेलद्वारे संप्रेषण प्राप्त करण्यास संमती देतो.

18.15 कार्डधारक आणि अर्जदार एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक/अर्जदार किंवा कार्डधारक/अर्जदाराचा प्रतिनिधी आणि एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधी यांच्यातील विशिष्ट संभाषणे रेकॉर्ड करण्यासाठी अधिकृत करतात, जर तक्रारीशी संबंधित असेल संभाषणे किंवा पेमेंट वसुलीशी संबंधित संभाषणे किंवा एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल अशी इतर कोणतीही संभाषणे, त्यांच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार.

18.16 कार्डधारक आणि अर्जदार एचडीएफसी बँक आणि/किंवा त्यांच्या एजंट्सकडून टेलिफोन/मोबाइल/शॉर्ट मेसेज सेवा/ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीने मार्केटिंग/क्रॉस-सेलिंग उद्देशाने माहिती/सेवा प्राप्त करण्यास संमती देतात. कार्डधारक आणि अर्जदार सहमत आहेत की कार्डधारक/अर्जदाराने सध्या घेतलेल्या उत्पादनां आणि सेवांबद्दल सल्ला आणि माहिती प्राप्त करण्यासाठी कोणतीही डू नॉट कॉल नोंदणी लागू होणार नाही, जेणेकरून कार्डधारक/अर्जदाराला कार्डधारक/अर्जदाराचे बँकिंग संबंध मूल्यवर्धित आणि अधिक सोयीस्कर बनवण्यासाठी डिझाइन केलेल्या आर्थिक उपायांच्या श्रेणीचे फायदे पूर्णपणे साकार करण्यास मदत होईल.

18.17 कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की सेवा प्रदान करण्यासाठी, बँक कार्डधारकाच्या मोबाइल डिव्हाइसवर कुकीज/टोकन किंवा इतर प्रकारे डेटा पाठवू शकते आणि नोंदणी दरम्यान कार्डधारकाच्या मोबाइल डिव्हाइसवरून एसएमएस सुरू करू शकते आणि कार्डधारक याद्वारे बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेला डेटा पाठवण्यास आणि एसएमएस सुरू करण्यास स्पष्टपणे अधिकृत करतो.

18.18 कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे की कार्डधारक पोर्टल आणि/किंवा नेटबँकिंगद्वारे पीपीआयसाठी बँकेकडे नोंदणीकृत त्याचा/तिचा मोबाइल नंबर आणि/किंवा ईमेल पत्ता बदलू शकतो. बँक बँकेकडे नोंदणीकृत कार्डधारकाच्या विद्यमान मोबाइल नंबर आणि/किंवा ईमेल पत्त्यावर ओटीपी पाठवून अशी विनंती प्रमाणित करू शकते. कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की अशा बदलानुसार, नवीन मोबाइल नंबर आणि/किंवा ईमेल पत्ता बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये कार्डधारकाचा नोंदणीकृत मोबाइल नंबर आणि नोंदणीकृत ईमेल पत्ता **("सुधारित नोंदणीकृत संपर्क")** म्हणून पीपीआयसाठी नोंदणीकृत केला जाईल आणि भविष्यातील कोणतेही संप्रेषण, ओटीपी इत्यादी बँक अशा सुधारित नोंदणीकृत संपर्कांना पाठवू शकते आणि त्यासंदर्भात कार्डधारकाच्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

19 शासकीय कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

या अटी आणि शर्तींची रचना आणि वैधता सर्व बाबतीत भारताच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केली जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार सहमत आहेत की या अटी आणि शर्तींमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांसमोर आणली जाईल आणि अपरिवर्तनीयपणे त्या न्यायालयाच्या किंवा न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात स्वतःला सादर करेल. तथापि, एचडीएफसी बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, इतर कोणत्याही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर योग्य मंचात या अटी आणि शर्तींमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही सुरू करण्याचा पर्याय निवडू शकते आणि कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे अशा अधिकारक्षेत्राला संमती देतात आणि कार्डधारक आणि अर्जदाराला आता किंवा भविष्यात अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाहींचे ठिकाण मांडण्यावर आणि अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही गैरसोयीच्या मंचात आणल्या गेल्या आहेत असा कोणताही दावा सोडून देतात.

20 सेट-ऑफ आणि लियेन

कार्डधारकाच्या आणि अर्जदाराच्या एचडीएफसी बँकेवरील सर्व आणि कोणत्याही वर्तमान आणि भविष्यातील दायित्वांच्या बाबतीत, या दस्तऐवजाअंतर्गत असो किंवा इतर कोणत्याही दायित्वे/कर्ज/सुविधा/कर्ज/दस्तऐवजांत असो, अशा दायित्वे स्फटिकीकृत असोत/वास्तविक असोत, प्राथमिक असोत किंवा अनेक असोत किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत, मुख्य कर्जदार म्हणून आणि/किंवा हमीदार म्हणून आणि/किंवा अन्यथा (एकत्रितपणे "दायित्वे"), एचडीएफसी बँकेला लागू कायद्याने, प्रथेनुसार, रूढीनुसार किंवा अन्यथा बँकर म्हणून हक्कदार असलेल्या कोणत्याही सामान्य लियेन किंवा तत्सम अधिकाराव्यतिरिक्त, सर्व कार्डधारकाच्या आणि अर्जदाराच्या सध्याच्या आणि भविष्यातील स्टॉक, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुकडेबट्स, सर्व खात्यांमधील सर्व पैशांवर एक विशिष्ट आणि विशेष लियेन असेल, मग ते चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, स्थिर किंवा इतर ठेवी असोत, एचडीएफसी बँकेकडे किंवा ताब्यात, कायदेशीर किंवा रचनात्मक असोत, आता किंवा मध्ये. भविष्यात, कार्डधारक आणि अर्जदार यांच्या एकाच किंवा वेगवेगळ्या क्षमतेने, आणि स्वतंत्रपणे किंवा इतरांसोबत संयुक्तपणे, कोणत्याही बँकिंग संबंधांसाठी, सुरक्षित ताबा, संकलनासाठी किंवा अन्यथा, आणि (b) स्वतंत्रपणे, एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या सूचना न देता आणि त्यांच्या संमतीशिवाय, सर्व खात्यांमधील सर्व रक्कम (एचडीएफसी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार मुदतपूर्व किंवा परिपक्वतेनंतर),

वरीलप्रमाणे सिक्युरिटीज, रक्कम आणि मालमत्ता (कोणत्याही विशिष्ट दायित्वासाठी राखीव असली किंवा नसली तरी) सेट-ऑफ करण्याचा, हस्तांतरित करण्याचा, विक्री करण्याचा, वसूल करण्याचा, समायोजित करण्याचा, कोणत्याही दायित्वाच्या संदर्भात कोणत्याही देय रकमेची वसुली करण्यासाठी किंवा त्याविरुद्ध योग्य करण्याचा आणि कार्डधारकाच्या सर्व किंवा कोणत्याही खात्यांना एकत्रित किंवा एकत्रित करण्याचा आणि कोणत्याही पैशाची, समान प्रकारची किंवा स्वरूपाची असो किंवा नसो आणि समान क्षमतेने धरलेली असो किंवा नसो, अशा कागदपत्रांच्या बाबतीत देय असताना कोणत्याही दायित्वाच्या कोणत्याही भागाच्या देयकात कोणत्याही त्रुटीसह, सेट-ऑफ करण्याचा स्पष्ट अधिकार असेल.

21 बदलांची सूचना

21.1 एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी (a) या अटी आणि शर्तींपैकी कोणत्याही अटी आणि शर्तींमध्ये सुधारणा किंवा पूरकता करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल; आणि/किंवा (b) गिफ्टप्लस कार्डवर देण्यात येणारे कोणतेही वैशिष्ट्य आणि/किंवा लाभ बदलण्याचा, ज्यामध्ये गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात शुल्क किंवा दर आणि/किंवा शुल्क मोजण्याच्या पद्धतीवर परिणाम करणारे बदल समाविष्ट आहेत. एचडीएफसी बँक सुधारित अटी, गिफ्टप्लस कार्डच्या वैशिष्ट्यांमध्ये केलेले बदल आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात सुधारित व्याज, शुल्क आणि दर एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर किंवा एचडीएफसी बँकेने ठरवलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने वेळोवेळी कळवेल.

21.2 एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या अटी आणि शर्तींच्या नवीनतम आवृत्त्यांचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्याची जबाबदारी कार्डधारक आणि अर्जदाराची असेल आणि एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर सुधारित अटी आणि शर्ती होस्ट केल्यानंतर गिफ्टप्लस कार्ड वापरणे सुरू ठेवून त्यांनी सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल. अटी आणि शर्तींच्या नवीनतम आवृत्तीसह स्वतःला अपडेट ठेवणे ही कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि या अटी आणि शर्ती दस्तऐवजात केलेले कोणतेही बदल, वगळणे किंवा भर घालण्याची जबाबदारी एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला देण्याची जबाबदारी घेणार नाही.

21.3 कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की एचडीएफसी बँक, या अटी आणि शर्ती आणि/किंवा गिफ्टप्लस कार्डच्या संबंधात, योग्य वाटेल अशा व्यवसाय प्रतिनिधी / तृतीय पक्ष उप-कंत्राटदार / एजंट / सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते.

21.4 कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे कबूल करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) उपलब्ध असलेले एचडीएफसी बँकेचे ग्राहक संरक्षण धोरण वाचले आहे आणि समजले आहे आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या बाबतीत कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर व्यक्तीने गिफ्टप्लस कार्ड वापरल्यास कोणत्याही मर्यादेशिवाय बंधनकारक राहण्यास मान्यता देतात.

21.5 कार्डधारक आणि अर्जदार हे कबूल करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की या अटी आणि शर्ती केवळ एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक/अर्जदार यांच्यात आहेत आणि येथे इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नाहीत.

21.6 अर्जदार, बिनशर्त आणि अपरिवर्तनीयपणे, कबूल करतो आणि पुष्टी करतो की अर्जदाराने अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत आणि समजल्या आहेत आणि खालील "मी स्वीकारतो" पर्यायावर क्लिक करून अर्जदाराचा अपरिवर्तनीय करार दर्शवित आहे. अर्जदाराने या भेटवस्तूंना सहमती दर्शविल्याचा आणि स्वीकारल्याचा पुरावा म्हणून अशा इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डचा वापर करण्यास एचडीएफसी बँकेला देखील अर्जदार अधिकृत करतो.

21.7 गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कार्डधारक अटी आणि शर्ती स्वीकारतो आणि गिफ्टप्लस कार्डचा पहिला वापर करताना, अटी आणि शर्ती गिफ्टप्लस कार्ड आणि या भेटवस्तूंच्या विषयाशी संबंधित कार्डधारक आणि एचडीएफसी बँकेमधील कराराचे प्रतिनिधित्व करतील.

22 असाइनमेंट

22.1 या अटी आणि शर्ती, आणि येथे दिलेले कोणतेही अधिकार आणि परवाने, कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरित किंवा नियुक्त केले जाऊ शकत नाहीत, परंतु बँकेद्वारे निर्बंधाशिवाय नियुक्त केले जाऊ शकतात.

22.2 जर बँकेने कोणत्याही किंवा सर्व सेवांसाठी नवीन सेवा प्रदात्याकडे किंवा उप-कंत्राटदाराकडे स्थलांतर करण्याचा निर्णय घेतला तर कार्डधारकाला त्यावर कोणताही आक्षेप राहणार नाही. कार्डधारक याद्वारे बँकेला त्याचे ओळखपत्र, डेटा सामायिक करण्यास आणि डेटा नवीन सेवा प्रदात्याकडे स्थलांतरित करण्यास स्पष्ट संमती देतो.