01/ജനുവരി/2025 നു പ്രസിദ്ധീകരിച്ചത്

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (**"നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും)** എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് **("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ബാങ്ക്")** നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾക്ക് (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ച പ്രകാരം) ബാധകവും നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയായിരിക്കും.

ഈ നിബന്ധനകളും ഏതെങ്കിലും അറ്റാച്ചുമെന്റുകളോ അനുബന്ധ(ങ്ങളോ) ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടും
എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് (മൊത്തത്തിൽ **"നിബന്ധനകൾ"**) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കും.

ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ എല്ലാ രജിസ്ട്രേഷനുകൾക്കും ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും (ഇനി മുതൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു). ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം, ഉപയോഗം, അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ച പ്രകാരം) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുമുള്ള സമ്മതം ഉൾപ്പെടെ ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

1. നിർവചനങ്ങൾ

വിഷയത്തിലോ സന്ദർഭത്തിലോ പൊരുത്തക്കേടുള്ള എന്തെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിൽ, ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്ന പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"**അക്കൗണ്ട്**" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി (എസ്എംഎസ്) അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സോഷ്യൽ മീഡിയ വഴിയോ മറ്റേതെങ്കിലും പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏതെങ്കിലും സോഷ്യൽ മീഡിയ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ഏതെങ്കിലും സന്ദേശം അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പായി കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും സ്ഥാപിച്ച അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയ സമ്മതം അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അയയ്ക്കുന്ന *ഇച്ഛാനുസൃതമാക്കിയ സന്ദേശങ്ങളെ* "അലേർട്ടുകൾ" എന്ന്

അർത്ഥമാക്കുന്നു.

"ബാധകമായ നിയമം" എന്നാൽ ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണ സ്ഥാപനത്തിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ ചട്ടങ്ങൾ, നിയമനിർമ്മാണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവൃത്തികൾ, നിയമങ്ങൾ, ഓർഡിനൻസുകൾ, നിയമങ്ങൾ, ഉപനിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, അവയുടെ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഈ വിഷയത്തില് അധികാരപരിധിയുള്ള ഏതൊരു ഗവണ് മെന്റ് അതോറിറ്റിയുടെയും നിയമത്തിന്റെ ശക്തി, പ്രാബല്യത്തില് വന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ, കാലാകാലങ്ങളില് ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ, പുനഃസ്ഥാപിക്കാനോ, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ, പരിഷ് കരിക്കാനോ, കാലാനുസൃതമായി ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ കഴിയും;

"**അപേക്ഷകൻ**" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് (കൾ) നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷ നൽകുന്ന വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു;

"**അപേക്ഷ**" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷകൻ ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷ (ഇലക്ട്രോണിക്, ഫിസിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

" **കാർഡ് അസോസിയേഷൻ(കൾ)"** എന്നാൽ വിസ, മാസ്റ്റർകാർഡ്, റൂപേ, ഡൈനേഴ്സ്, ഡിസ്കവർ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"**കാർഡ് ബാലൻസ്**" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ (കാർഡുകളിൽ) ലോഡുചെയ് ത ഉപയോഗശൂന്യമായ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"**കാർഡ് ഹോൾഡർ**" എന്നാൽ അത്തരം വ്യക്തിക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി അപേക്ഷകൻ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് (കൾ) നൽകിയ വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു;

"കസ്റ്റമർ കെയർ" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്തോ ബാങ്ക് പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കസ്റ്റമർ കെയർ സൗകര്യത്തിലോ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും സംശയം ദൂരീകരിക്കുവാനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന ടോൾ ഫ്രീ ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.;

"ഡാറ്റ" എന്നതിനർത്ഥം ഇനിപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, ഇടപാട് ഡാറ്റ, ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ, മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മുതലായവയാണ്

ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമ (മുൻകാല ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉൾപ്പെടെ):

(a) നിങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ (കെവൈസി)/ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഎംഎൽ) ഡാറ്റ അറിയുക;

(b) ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷയോ അഭ്യർത്ഥനയോ നൽകുമ്പോൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ;

(c) ബന്ധത്തിനിടെ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട്, വാങ്ങലുകൾ, പ്രസ്താവനകൾ, എൻട്രികൾ, ലോഗുകൾ എന്നിവയുടെ ഫലമായി സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ഡാറ്റ;

(d) ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ;

(e) മറ്റേതെങ്കിലും സ്രോതസ്സിൽ നിന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ലഭിച്ച / സ്വീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ;

(f) ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ.

"ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, പെരുമാറ്റ പ്രൊജക്ഷനുകൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ്, അനലിറ്റിക്കൽ ഫലങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും അൽഗോരിതം, അനലിറ്റിക്സ്, സോഫ്റ്റ്വെയർ, ഓട്ടോമേഷനുകൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആന്തരികമായോ മറ്റ് വ്യക്തികളായോ തയ്യാറാക്കിയ റിപ്പോർട്ടുകൾ, അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങളിൽ നിന്നാണോ അതോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുമായി സംയോജിപ്പിച്ചുള്ളതാണോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ മറ്റ് വ്യക്തികളോ ഡാറ്റാബേസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉറവിടം. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ഉപ-പ്രക്രിയകൾ / രീതികൾ ഉൾപ്പെടുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അതിലൂടെ അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റയിൽ എത്തിച്ചേരുകയും സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയയെ **"ഡെറിവേഷൻ"** എന്ന് പരാമർശിക്കും;

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതുമായ www.HDFCbank.com "എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്" സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"**ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ)**" അല്ലെങ്കിൽ "**ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐ**" എന്നാൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പിപിഐയുടെ പ്രത്യേക വിഭാഗത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകിയ 'ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ്' എന്ന പേര് വഹിക്കുന്നു.

ഗവൺമെന്റ് അതോറിറ്റി എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ, സർക്കാർ വകുപ്പ്, പ്രാദേശിക അതോറിറ്റികൾ (കോർപ്പറേഷൻ, മുനിസിപ്പാലിറ്റി, പഞ്ചായത്ത് പോലുള്ളവ), മന്ത്രാലയം, കമ്മീഷൻ, ബോർഡ്, ഏജൻസി, റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി, ഇൻസ്ട്രുമെന്റാലിറ്റി, കോടതി, ട്രൈബ്യൂണൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ജുഡീഷ്യൽ, അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ബോഡി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"**വ്യാപാരികൾ**" എന്നാൽ ചരക്കുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും വിൽപ്പനയ്ക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്ന വ്യാപാരികളെയും സ്ഥാപനങ്ങളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു;

"**മൊബൈൽ ഉപകരണം**" എന്നാൽ സ്മാർട്ട്ഫോണുകളും ഹോസ്റ്റ് വോയ്സ്, ഡാറ്റ ആപ്ലിക്കേഷനുകളും ഉൾപ്പെടുന്ന ഒരു മൊബൈൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
"പിപിഐ(കൾ)" എന്നാൽ 'പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം' എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കൂടാതെ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ അത്തരം പദത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥവും ഉണ്ടായിരിക്കും;

"**പ്രോസസ്സിംഗ്**" എന്നാൽ ഡാറ്റയിൽ നിർവഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, കൂടാതെ ശേഖരണം, റെക്കോർഡിംഗ്, പകർത്തൽ, ഉപയോഗം, പ്രൊഫൈലിംഗ്, ഓർഗനൈസേഷൻ, ഘടന, സംഭരണം, പൊരുത്തപ്പെടുത്തൽ, പുനരുൽപാദനം, വീണ്ടെടുക്കൽ, യുഎസ് ഇ, അലൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ സംയോജനം, സൂചിക, പങ്കിടൽ, പ്രക്ഷേപണം, വ്യാപനം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും ലഭ്യമാക്കൽ, നിയന്ത്രണം, മായ്ച്ചുകളയൽ അല്ലെങ്കിൽ നശിപ്പിക്കൽ, "പ്രോസസ്സ്" എന്ന പദം അതനുസരിച്ച് വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;

"**പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റി**" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി (സ്ഥാപനങ്ങൾ), ബ്യൂറോ (കൾ), സ്വിച്ചുകൾ, നെറ്റ് വർക്കുകൾ, കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സെറ്റിൽമെന്റ്, ട്രാൻസ്ഫർ, പ്രോസസ്സിംഗ് ഇടനിലക്കാർ, പേയ് മെന്റ് അഗ്രഗേറ്ററുകൾ, പേയ് മെന്റ് ഗേറ്റ് വേകൾ, പേയ് മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ, സേവന ദാതാവ് (കൾ), കൺസൾട്ടന്റ് (കൾ), വെണ്ടർ (കൾ), ഏജന്റ് (കൾ), മൂന്നാം കക്ഷി സബ്-കോൺട്രാക്ടർ (കൾ), ഫിൻടെക് എന്റിറ്റി (കൾ), കോ-ബ്രാൻഡ് എന്റിറ്റി (കൾ), സഹ-ബ്രാൻഡ് എന്റിറ്റി (കൾ), ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ (കൾ), വിൽപ്പന / മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ് (കൾ), വിൽപ്പന / മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ് (കൾ), വിൽപ്പന / മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ് (കൾ) സഹ-വായ്പ നൽകുന്നവർ, സഹ-വായ്പ നൽകുന്നവർ, സഹ-ഉറവിടം,അഗ്രഗേറ്റർ(കൾ), ലീഡ് ജനറേറ്റർ(കൾ), ഉറവിട സ്ഥാപനം(കൾ), ഉപഭോക്താവ്(കൾ), ഉപഭോക്താവ്(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായി നേരിട്ടോ പരോക്ഷമായോ ക്രമീകരണമോ കരാറോ ഉള്ള മറ്റ് വ്യക്തികൾ, ഏതെങ്കിലും ശാഖ, രക്ഷാകർത്യ / അനുബന്ധ സ്ഥാപനം, അഫിലിയേറ്റ്, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, ഗവൺമെന്റ് അതോറിറ്റി, അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ, ടിപിഎപികൾ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഭാഗമായ ഏതെങ്കിലും ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റ് കളിക്കാർ / ഇടനിലക്കാർ, അത്തരം പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റികളുടെ സേവന ദാതാക്കൾ, കൺസൾട്ടന്റുമാർ, വെണ്ടർമാർ മുതലായവ;

"**ഉൽപ്പന്നം(ങ്ങൾ)**" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അംഗീകൃത ഒപ്പുകാരനോ അംഗീകൃത വ്യക്തിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ വ്യക്തിയല്ലാത്ത അപേക്ഷകന്റെ / ഉപഭോക്താവിന്റെ / ഉപയോക്താവിന്റെ പ്രതിനിധിയാണോ, പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റേതാണോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവരുമായി സംയുക്തമാണോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ അല്ലെങ്കിൽ റഫറലിന് കീഴിലാണോ എന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങളും വാലറ്റുകളും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ മറ്റേതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്കോ വേണ്ടിയുള്ള ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ക്രമീകരണം. കാർഡ് ഉടമ പ്രയോഗിച്ചതോ അഭ്യർത്ഥിച്ചതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ആരംഭിക്കുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായി നേരിട്ട് അല്ല, എന്നാൽ പ്രസക്തമായ പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണെങ്കിൽ ഉൾപ്പെടെ), "**അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ**" എന്ന് പരാമർശിക്കപ്പെടും;

"**ആർബിഐ**" എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

“ആർബിഐ കെവൈസി മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ” എന്നത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ, മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ, പുനർനിർമ്മിച്ചതോ, പരിഷ്കരിച്ചതോ, അനുബന്ധമായതോ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ ആയ 2016 ഫെബ്രുവരി 25 ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ആം നമ്പർ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കെവൈസി) മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.;

"ആർബിഐ റെഗുലേഷൻസ്" എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 2021 ഓഗസ്റ്റ് 27-ന് പുറപ്പെടുവിച്ച, RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S- 479/02.14.006/2021-22 റഫറൻസ് നമ്പർ പ്രകാരമുള്ള, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ അനുബന്ധമായി നൽകുകയോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്യാം.;

ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഏറ്റെടുക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട പരിധികൾക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമകളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളാണ് "സേവനങ്ങൾ" അർത്ഥമാക്കുന്നത്: (എ) പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ സംഭരിച്ച മൂല്യം ചേർക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് മറ്റ് പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളുമായി സംയോജിപ്പിച്ച് ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന്, പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം അനുവദനീയമായേക്കാവുന്ന അത്തരം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പിപിഐകളിലേക്കും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ നിന്ന് സംഭരിച്ച മൂല്യം / ഫണ്ടുകൾ കൈമാറുക, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഫീച്ചർ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയാൽ ബാധകമായ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം പ്രാപ്തമാക്കാവുന്നതുപോലെ, (ബി) ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉൾപ്പെടുന്ന മറ്റ് സവിശേഷതകൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, (സി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ;

"**നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ**" മൊത്തത്തിൽ അർത്ഥമാക്കുന്നത്, റിസ്ക് വിലയിരുത്തൽ, റിസ്ക് വിശകലനം, പോർട്ട്ഫോളിയോ സംവേദനക്ഷമത വിശകലനം, തട്ടിപ്പ് പരിശോധനകൾ, തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്തൽ, കുറ്റകൃത്യം / തീവ്രവാദ ധനസഹായം ഉൾപ്പെടെയുള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയും തടയുകയും ചെയ്യുക, ദുരുപയോഗം തടയൽ, യോഗ്യത വിലയിരുത്തൽ, സാമ്പത്തിക നില, ഉചിതമായ ജാഗ്രത, പശ്ചാത്തല പരിശോധന, ശാരീരികവും മറ്റ് പരിശോധനകളും, പരിശോധനകൾ, ഏതെങ്കിലും ഒന്നിനും ഏതെങ്കിലും റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടുക മുകളിൽ, കെവൈസി / എഎംഎൽ പരിശോധനകൾ, ഉപഭോക്തൃ സേവനം, നിരീക്ഷണം, ഏതെങ്കിലും നിയമ നടപടികൾ, നടപടികൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും പരിഹാരങ്ങൾ പിന്തുടരൽ, അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കൽ, ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ്, കെവൈസി റിപ്പോർട്ടിംഗ്, ഫയലിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ്, സോഷ്യൽ മീഡിയ ബാങ്കിംഗ്, എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗ്, മറ്റേതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ അധിഷ്ഠിത ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാർഡുകൾ വിതരണം ചെയ്യുക, വിവിധ ഇടനിലക്കാരുമായി ഡാറ്റ പങ്കിടുക, സ്വിച്ചുകൾ, നെറ്റ് വർക്കുകൾ, കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾ, സെറ്റിൽമെന്റ്, ട്രാൻസ്ഫർ, പ്രോസസ്സിംഗ് ഇടനിലക്കാർ, ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ഡാറ്റ പങ്കിടൽ, കിഴിവുകൾ, ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ, ചാർജ്ബാക്കുകൾ, സവിശേഷതകൾ, വ്യാപാരികൾ, പേയ് മെന്റ് അഗ്രഗേറ്റർമാർ, പേയ് മെന്റ് ഗേറ്റ് വേകൾ, പേയ് മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും നിയമപരവും / അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ ബാധ്യതകൾ, ഫയലിംഗുകൾ, റിപ്പോർട്ടിംഗ് മുതലായവ ആന്തരികമായോ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റി വഴിയോ ഏറ്റെടുക്കുന്നുണ്ടോ;

"**നികുതികൾ**" എന്നാൽ എല്ലാ നികുതികൾ, സെസ്, സർചാർജ്, തീരുവകൾ, സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, നിരക്കുകൾ, ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റ് അതോറിറ്റിക്ക് ചുമത്തുന്ന / ശേഖരിച്ച / അടയ്ക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിലെ സമാന ലെവികൾ (ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ബാധകമായേക്കാം, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ നിലവിലുണ്ടെങ്കിലും), പലിശ, പിഴ, മുൻകാല ബാധ്യതകളും ബാധ്യതകളും ഉൾപ്പെടെ മേൽപ്പറഞ്ഞവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ എന്നിവയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. എല്ലാ പ്രത്യക്ഷവും പരോക്ഷവുമായ നികുതികൾ, എല്ലാത്തരം ചരക്ക് സേവന നികുതികളും, ടോൾ നികുതികൾ, മുനിസിപ്പൽ, പ്രാദേശിക, റോഡ് ഗതാഗത നികുതികൾ മുതലായവ പരിമിതികളില്ലാതെ ഉൾപ്പെടും;

"**ട്രാൻസാക്ഷൻ(**കൾ)" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് (കൾ)

ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ബാധിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് (കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് .

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ:

(a) ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടുന്നു, തിരിച്ചും ഏത് ലിംഗത്തിന്റെയും വാക്കുകൾ മറ്റ് ലിംഗക്കാരെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു;

(b) "ഇവിടെ", "ഇവിടെ", "ഇതിനാൽ", "ഇനി മുതൽ", ഡെറിവേറ്റീവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ പദങ്ങൾ എന്നിവ ഈ വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;

(c) "ഉൾപ്പെടുത്തുക" അല്ലെങ്കിൽ "ഉൾപ്പെടുത്തുക" എന്ന വാക്കുകളുടെ പരാമർശങ്ങൾ പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;

(d) ഏതെങ്കിലും ഉപാധിയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശം ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഒരു ഖണ്ഡം അർത്ഥമാക്കുന്നു;

(e) നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ, റെഗുലേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതൊരു പരാമർശവും കാലാകാലങ്ങളിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതികൾ, അനുബന്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ വ്യവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അത്തരം വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് കീഴിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുകയോ നിർമ്മിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും കീഴുദ്യോഗസ്ഥ നിയമനിർമ്മാണവും ഉൾപ്പെടും ;

(f) "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ഒരു പരിമിത ബാധ്യത പങ്കാളിത്തം, ഒരു കമ്പനി (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (20) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (11) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു സഹകരണ സൊസൈറ്റി, ഒരു ട്രസ്റ്റ്, സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ടതോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു അസോസിയേഷൻ, മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;

(g) തലക്കെട്ടും ബോൾഡ് ടൈപ്പ്ഫേസും സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ഇത് ബാധിക്കില്ല.

3. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയും വിതരണവും

3.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷയോടൊപ്പം സമർപ്പിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അപേക്ഷയോടൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ട വിവരങ്ങളും രേഖകളും അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

3.2 മേൽപ്പറഞ്ഞ ക്ലോസ് 3.1 അനുസരിച്ച് അപേക്ഷയും രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിയമത്തിനും (പിപിഐ) മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) അനുസ്യൂതമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്യേണ്ട തുക അപേക്ഷകൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

3.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിറവേറ്റുന്നതിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് ഔപചാരികതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകാം. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏക അവകാശമായിരിക്കുമെന്നും ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും (പരിധിയില്ലാതെ, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതും / അല്ലെങ്കിൽ മുകളിലുള്ള ക്ലോസ് 3.2 അനുസരിച്ച് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്ക് തുകകൾ ലോഡ് ചെയ്യുന്നതും ഉൾപ്പെടെ) ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കരുതെന്നും അപേക്ഷകൻ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

3.4 അപേക്ഷകൻ നൽകിയ അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അപേക്ഷകൻ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) റീഫണ്ട് ചെയ്യാവുന്ന തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുകൂലമായി അത്തരം പേയ്മെന്റ് നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിലേക്കോ റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷൻസ് അനുസരിച്ച് അനുവദനീയമായ മറ്റേതെങ്കിലും ലക്ഷ്യസ്ഥാനത്തേക്കോ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യും. ഇടയ്ക്കിടയ്ക്ക്. എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകൻ അടച്ച മറ്റേതെങ്കിലും റീഫണ്ട് ചെയ്യാത്ത തുകയും തിരികെ നൽകില്ല.

4. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സജീവമാക്കൽ

4.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ്, അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ, നിർജ്ജീവമായ രൂപത്തിലായിരിക്കുമെന്നും മുകളിൽ പറഞ്ഞ ക്ലോസ് 3.2 അനുസരിച്ച് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലോഡുചെയ് ത ഏതെങ്കിലും മൂല്യം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സജീവമാക്കുന്നതുവരെ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സജീവമാക്കേണ്ടത്: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' ("കെവൈസി") പരിശോധനകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖകളും നടത്താൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും നൽകുന്ന വ്യവസ്ഥ; (ബി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെയും അപേക്ഷകനെയും സംബന്ധിച്ച കെവൈസി പരിശോധനകൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുക; (സി) ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങൾ, വിശദാംശങ്ങൾ, രേഖകൾ എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യവസ്ഥ.

4.3 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നൽകുന്ന കെവൈസിയിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് കെവൈസി മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളും / അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളും, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അർഹതയുണ്ട്, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ഉത്തരവാദിയല്ല.

5. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം

5.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(a) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (ഇന്ത്യൻ രൂപ) നടത്തേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രം;

(b) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കർശനമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്;

(c) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ പരിധിയിൽ മാത്രമേ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ;

(d) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റീലോഡ് ഓപ്ഷൻ ലഭ്യമല്ല;

(e) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല.

(f) കാർഡ് ബാലൻസിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല;

(g) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്;

(h) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളിലേക്ക് മൂല്യം ലോഡുചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച ആവശ്യമായ പ്രക്രിയയും നടപടിക്രമങ്ങളും ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ ആവശ്യകതകളും (പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) പാലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു;

(i) ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് വഴിയോ ലിങ്കുചെയ്ത കാർഡുകൾ വഴിയോ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ വഴിയോ യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് (യുപിഐ) വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷൻസ് പ്രകാരം റിസർവ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ മാത്രമേ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (ഐഎൻആർ) ലോഡ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കൂ. കാലാകാലങ്ങളിൽ, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് ലോഡിംഗ് ഇന്ത്യയിലെ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന മേൽപ്പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വഴിയായിരിക്കണം.

(j) അപേക്ഷകനും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് പോർട്ടൽ വഴിയോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യാം.

5.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും അനുസരിച്ച് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഓരോ തവണയും ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ബാലൻസ് ഇടപാടിന്റെ മൂല്യത്താൽ കുറയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അത്തരം

ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിലും, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ബാധിക്കപ്പെടാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ ബഹുമാനിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വിസമ്മതിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഓരോ ഇടപാടും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ആധികാരികമാക്കുന്നതിനും ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ നിന്ന് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ ("എടിഎം പിൻ") ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ എടിഎം പിൻ നൽകൂ. കാർഡ് ഉടമ എടിഎം പിൻ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ സൂക്ഷിക്കണം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരോടോ പ്രതിനിധികളോ ഉൾപ്പെടെ ഒരു വ്യക്തിയോടും ഇത് വെളിപ്പെടുത്തരുത്. കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് എടിഎം പിൻ വെളിപ്പെടുത്തിയതിന്റെയും / അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം പിൻ ലഭിച്ച വ്യക്തി ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന്റെയും ഫലമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടായാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഏത് സമയത്തും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾ ആധികാരികമാക്കുന്നതിന് മറ്റ് സാങ്കേതികവിദ്യകൾ പിന്തുടരാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം എടിഎം പിൻ പരിരക്ഷയും സുരക്ഷിതത്വവും ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് അധികവും പ്രത്യേകവുമായ ശ്രദ്ധ ചെലുത്തേണ്ട പ്രത്യേക ശ്രദ്ധയുടെ ചുമതല കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കുമെന്നും വിട്ടുവീഴ്ച കാരണം എന്തെങ്കിലും നടപടിയോ ഒഴിവാക്കലോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ അനന്തരഫലമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത് വെളിപ്പെടുത്തുകയോ പങ്കിടുകയോ ചെയ്യുക. അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ, പങ്കിടൽ അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനായുള്ള എടിഎം പിൻ നഷ്ടപ്പെടൽ എന്നിവയുടെ ഫലമായി ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തികൾ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടുകളെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ നടത്തിയതായി കണക്കാക്കുമെന്നും അത്തരം ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളും കാർഡ് ഉടമയുടെയും ബാങ്കിന്റെയും അക്കൗണ്ടിലേക്കായിരിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്ക്

ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല, കൂടാതെ മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും കാർഡ് ഉടമയുടേതായിരിക്കും.

5.4 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം അനുവദനീയമല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്താൻ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.5 കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:

(a) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിക്കുന്നു;

(b) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല;

(c) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗം ലഭിച്ചാലുടൻ ഒപ്പിടും;

(d) എടിഎം പിൻ ഒരിക്കലും ഒരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് കണ്ടെത്താൻ കഴിയുന്നിടത്ത് എഴുതുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല;

(e) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എത്തിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനല്ല.

5.6 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച്, ഇടപാടുകളുടെ അളവിൽ പണ പരിധികൾ / പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഇത് ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ദിവസത്തിലോ മറ്റ് ആവൃത്തികളിലോ ബാധിച്ചേക്കാം. അത്തരം പരിധികൾ മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അത്തരം പരിധികൾ മറികടന്നുകഴിഞ്ഞാൽ ഒരു ഇടപാടും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴി നടക്കുന്ന ഏത് ഇടപാടുകൾക്കും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളിൽ പരിധി നിശ്ചയിച്ച് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ചെലവ് നിയന്ത്രിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ ഉള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കും.

5.7 വ്യക്തിഗത ഇടപാടിലൂടെയോ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു പരമ്പരയിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസ് മറികടക്കാൻ അനുവാദമില്ല. നൽകേണ്ട തുക കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതലുള്ള ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ശ്രമിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതൽ തുക സ്വീകരിക്കുകയും തൽഫലമായി നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിക്കുന്നതിൽ കലാശിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ തുകയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ, നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ അത്തരം പണത്തിന്റെ യഥാർത്ഥ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ.

5.8 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിന്റെയും രേഖയും ശരിയായ എടിഎം പിൻ (ബാധകമായിടത്തെല്ലാം) കാർഡ് ഉടമ തന്നെ അത്തരം തുകയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുവെന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവാണ്. കാർഡ് ബാലൻസും ഇടപാട് ചരിത്രവും ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ പോർട്ടലിൽ ഓൺലൈനിലോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയും കാണാൻ കഴിയും.

5.9 ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ചാർജും മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയും രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചു എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

5.10 ആശയവിനിമയ ലിങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി/ ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ പിശക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഉചിതമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാധകമായ പ്രസക്തമായ കാർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ സമയത്ത് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമേ ബഹുമാനിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

5.11 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, പരാജയപ്പെട്ട / തിരികെ നൽകിയ / നിരസിക്കപ്പെട്ട / റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ റീഫണ്ടുകൾ (ലഭിച്ച പരിധി വരെ) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന് ബാധകമാക്കും, ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സമയത്തിനുള്ളിൽ, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്ക് തുടക്കത്തിൽ ഡെബിറ്റ് വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്തിയതായി കണക്കാക്കും. അതായത് അത്തരം റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ബാങ്കിനുണ്ടെന്നും അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാരികൾക്കോ മറ്റ് വ്യക്തികൾക്കോ ഒരു ആവശ്യം ഉന്നയിക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടെന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം, റീഫണ്ട് യഥാർത്ഥത്തിൽ ലഭിക്കുമ്പോൾ റീഫണ്ട് യഥാർത്ഥത്തിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ / ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്നത് സാധുതയുള്ള ഇടപാടായി കണക്കാക്കും, അത്തരം അംഗീകൃത ഇടപാടുകളുടെ റീഫണ്ട് / റിവേഴ്സലിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

5.12 എന്നിരുന്നാലും, മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട / തിരികെ നൽകിയ / നിരസിച്ച / റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളുടെ റീഫണ്ടുകൾ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ്

ചെയ്യില്ല.

5.13 കാർഡ് ബാലൻസ്, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ചരിത്രം എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി കാണാം അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിലേക്ക് വിളിച്ച് / എഴുതുന്നതിലൂടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാകും.

5.14 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വാറന്റി ഇല്ലെന്നും ഗുണനിലവാരം, അളവ്, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും, ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ലെന്നും അത്തരം തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ട് വ്യാപാരിയുമായി പരിഹരിക്കണമെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം.

5.15 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളിലോ ഇടപാടുകളിലോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാധകമായ എന്തെങ്കിലും പരിധികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉദാഹരണത്തിന് കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ള ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണങ്ങളിലുടനീളമുള്ള സഞ്ചിത മൂല്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് അത്തരം പരിധികൾ കണക്കാക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. ഒറ്റയ്ക്കോ കൂട്ടമായോ മറ്റുള്ളവരുമായി പാടിയാലും.

5.16 സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഒരു പോർട്ടൽ / പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് ("പോർട്ടൽ") കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് ആക്സസ് നൽകിയേക്കാം.

5.17 എല്ലാ സമയത്തും, അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ, കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ, സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾ എന്നിവ പൂർണ്ണവും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുമായി സൂക്ഷിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

5.18 കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിന് പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു സംവിധാനം നടപ്പാക്കിയേക്കാം. എസ്എംഎസ്, അറിയിപ്പുകൾ, ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അയച്ച അലേർട്ടുകളും മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു .

5.19 അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുമായോ നോമിനികളുമായോ എസ്റ്റേറ്റുമായോ ആശയവിനിമയം നടത്താനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കോളുകൾ, എസ്എംഎസ്, ഇമെയിലുകൾ, മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങൾ എന്നിവയിലൂടെ തന്നെ ബന്ധപ്പെടാൻ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

5.20 വ്യാപാരിയുമായി എന്തെങ്കിലും തർക്കം / ചോദ്യം / പരിഹാരം / പരാതി എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരി / സേവന ദാതാവുമായി മാത്രം ആശങ്ക ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.

5.21 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളും ബാങ്കും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.22 കാർഡ് ഉടമ ഇന്ത്യയിലെ നിയമപരമായ താമസക്കാരനാണെന്നും ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം കരാർ ചെയ്യാൻ യോഗ്യതയുള്ള വ്യക്തിയാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ ഇന്ത്യയുടെ പ്രദേശത്ത് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂവെന്നും അതിർത്തി കടന്നുള്ള ഇടപാടുകളോ അതിന്റെ ഭാഗങ്ങളോ നടത്താൻ ഇത് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

5.23 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾക്കോ ഫീസുകൾക്കോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

5.24 ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെയോ ആൾമാറാട്ടം ചെയ്യുകയോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായോ സ്ഥാപനവുമായോ തന്റെ പ്രായമോ അഫിലിയേഷനോ തെറ്റായി പ്രസ്താവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു. ഇത് തെറ്റായ വിവരണമാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം തെറ്റായ വിവരണം സൂചിപ്പിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയോ വിവരങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കാതെ തുടരുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതമോ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയോ ചെയ്യാതെ സേവനങ്ങളോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പിൻവലിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനായിരിക്കും.

5.25 (എ) നിയമവിരുദ്ധമോ അധാർമികമോ സാമൂഹിക വിരുദ്ധമോ ആയ

പ്രവർത്തനങ്ങൾ, (ബി) ചൂതാട്ടം, (സി) മുതിർന്നവർക്കുള്ള സൈറ്റുകൾ, (ഡി) ഓൺലൈൻ ഗെയിമിംഗ്, (ഇ) നിരോധിത സേവനങ്ങൾ, (എഫ്) ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വാതുവയ്പ്പ്, (ജി) വിദേശ കറൻസി വ്യാപാരം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി കാർഡ് ഉടമ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. (എച്ച്) ഇന്ത്യയിലെ ബാധകമായ നിയമത്തിനും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളുടെ നെറ്റ് വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും കീഴിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയാത്ത ബിസിനസുകളുടെ സ്വഭാവം.

6 ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐയുടെ സവിശേഷതകൾ

6.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐകൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കും (ബാധകമായ നിയമത്തിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തമോ പരിഷ്ക്കരിച്ചതോ ആയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം):

(a) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് പ്രകൃതിയിൽ വീണ്ടും ലോഡുചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

(b) 5.15-ാം വകുപ്പ് പ്രകാരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലെ പരമാവധി തുക 10,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

(c) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനായി ക്യാഷ് ഔട്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അനുവദനീയമല്ല.

(d) തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാലയളവിലേക്കോ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളില്ലാതെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂല്യനിർണ്ണയത്തിനും ബാധകമായ ഉചിതമായ ജാഗ്രതയ്ക്കും ശേഷം മാത്രമേ ഇത് വീണ്ടും സജീവമാക്കുകയുള്ളൂ.

6.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ബാങ്ക് നൽകിയ വെൽക്കം കിറ്റിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ സവിശേഷതകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ ബാങ്ക് വ്യക്തമായി കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്കുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ ആദ്യ ലോഡിംഗ് ഉൾപ്പെടെ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

7 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾ:

7.1 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഒരു പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണമാണ്, അതിനാൽ കാർഡ് ഉടമകൾ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റിസർവ് ബാങ്ക് നിർബന്ധമാക്കിയേക്കാവുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്.

7.2 പോർട്ടലിനായി കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ അതേ ലോഗിനും ക്രെഡൻഷ്യലുകളും, സെക്യൂർ പിൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള

ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനും ബാങ്ക് ഇവിടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കും നിയോഗിക്കപ്പെടുമെന്നും ഇത് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ വ്യക്തമായി അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

7.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഓരോ തരം / വിഭാഗത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ സാമ്പത്തിക പരിധികളും കാർഡ് ഉടമ കർശനമായി പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

7.4 ക്ലോസ് 3, 4 എന്നിവയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിലും, ബാങ്കിന്റെ ഇന്റേണൽ റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് പോളിസി അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ റിസ്ക് ധാരണ കണക്കിലെടുക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നിശ്ചയിച്ചേക്കാവുന്ന കുറഞ്ഞ പരിധികൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. അത്തരം താഴ്ന്ന പരിധികളെല്ലാം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

7.5 ഇവിടെ വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിലും, വാലറ്റിന്റെയോ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെയോ തരത്തിന് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക പാരാമീറ്ററുകൾക്കും നിയമങ്ങൾക്കും പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ ബാധകമായ മറ്റ് നിയമത്തിനോ അനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും. വിവിധ ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ്, ട്രാൻസ്ഫർ, പേയ്മെന്റ്, ലോഡിംഗ് പരിധികൾ മുതലായവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും. പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ / ബാധകമായ നിയമത്തിലെ മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ചും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ച് സ്വയം അറിയിക്കേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ കടമയാണ്.

8 നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ്

ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ അത്തരം നഷ്ടം / മോഷണം ഉടനടി ടെലിഫോണിലൂടെ കസ്റ്റമർ കെയറിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം എന്തെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചാൽ (രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് വഴിയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിലും) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് / റദ്ദാക്കൽ / സസ്പെൻഡ് / ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെയും കാർഡ് ഉടമയുടെ മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ഡീആക്ടിവേറ്റ് / ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികൾ പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമയിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇടപാട് (കൾ) റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെട്ട / മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിർണ്ണയം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിർണായകമാണ്.

9 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ

9.1 അത്തരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള ഒരു സമയത്ത് ഉൾപ്പെടെ ഏത് സമയത്തും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമ ബന്ധപ്പെട്ട ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കൈമാറണം.

9.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

10 ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി

കാലാകാലങ്ങളിൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ

ബാധകമായ നിയമവും ചട്ടങ്ങളും കണക്കിലെടുത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി സവിശേഷതകൾ പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാം, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇത് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും, കാർഡ് ഉടമ അതിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

11 സാധുത

11.1 ചുവടെയുള്ള ക്ലോസ് 11.2 ന് വിധേയമായി, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകിയ തീയതി മുതൽ 3 (മൂന്ന്) വർഷം വരെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾക്ക് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും.

11.2 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടോ അല്ലാതെയോ, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്.

11.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ കൈമാറാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ, അത്തരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർജ്ജീവമാക്കുകയോ ചെയ്ത ശേഷം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

11.4 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഈ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സ്ഥിരമായി ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പോർട്ടലിൽ ഈ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സ്ഥിരമായി ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കാം. ബാധകമായ ആർബിഐ ചട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവന്റെ / അവളുടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് വീണ്ടും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിരമായി ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റ വീണ്ടും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് അതിലെ കുടിശ്ശിക എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഈ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ബാധകമായ പരിധികൾ അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം കൈമാറാൻ കഴിയും.

11.5 ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷനുകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് ബാധകമായ മറ്റ് ബാധകമായ നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ബാധകമായ കെവൈസി ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിന്

വിധേയമായി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് സോഴ്സ് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലേക്കോ തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

11.6 കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ 2014 മാർച്ച് 21 ലെ സർക്കുലർ വഴി റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻസ് വകുപ്പ് പുറപ്പെടുവിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ബാക്കി തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

12 ഉപഭോക്തൃ സേവനവും പിന്തുണയും

ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങുന്ന ചരക്കുകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഓർഡർ പൂർത്തീകരണം, ഓർഡർ റദ്ദാക്കൽ, റിട്ടേണുകൾ, റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും, റിബേറ്റുകൾ, പ്രവർത്തനവും വാറന്റിയും, സാങ്കേതിക പിന്തുണ, ഒരു വ്യാപാരിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായുള്ള അനുഭവങ്ങൾ, നയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രക്രിയകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ആ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന വ്യാപാരികൾ ഉത്തരവാദികളാണ്. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾക്കും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്ന മറ്റ് സ്ഥാപനത്തിനും ആണ്.

13 പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

13.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് / ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും (ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും എതിരായി നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കും.

13.2 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകളുടെയും പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവന സന്ദേശം വഴിയോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകൾ വഴിയോ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

13.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഭൗതിക പ്രസ്താവനകൾ സ്വീകരിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇമെയിൽ വഴി പ്രസ്താവനകൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് അത്തരം പ്രസ്താവനകൾ അയയ്ക്കുമ്പോൾ ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ ലംഘനത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ലഭിച്ച ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകളുടെ ആധികാരികത കാർഡ് ഉടമ പരിശോധിക്കും. തട്ടിപ്പുകാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രസ്താവനകൾ ലഭിച്ചതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലയിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. തെറ്റായ ഇമെയിൽ വിലാസവും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളും കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

14 നഷ്ടപരിഹാരത്തുക

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഓഹരി ഉടമകൾ, ഓഹരി ഉടമകൾ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുമാർ, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾ എന്നിവർക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സംരക്ഷിക്കാനും സംരക്ഷിക്കാനും കൈവശം വയ്ക്കാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ വ്യക്തമായും അസന്ദിഗ്ധമായും സമ്മതിക്കുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഷെയർഹോൾഡർമാർ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുമാർ, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾ എന്നിവർക്കും ഏത് സമയത്തും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിന്റെ അനന്തരഫലമായി, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനന്തരഫലമായി, അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ചെലവുകൾ, ചാർജുകൾ, ചെലവുകൾ, ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം; (ബി) കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും

തെറ്റായ വിവരണം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമവും ലംഘിക്കുകയോ പാലിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുക; (സി) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെയും ഇഷ്യൂ / ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെതിരെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നടപടികൾ; (ഡി) കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിർദ്ദേശപ്രകാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരോ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ എടുക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന എന്തെങ്കിലും നടപടി; ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ.

15 ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ബാധ്യസ്ഥരല്ല. (ബി) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയോ അപേക്ഷകനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി ഒഴികെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കൈമാറുക; (സി) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലേക്കുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ആക്സസിൽ എന്തെങ്കിലും തടസ്സമോ സ്റ്റോപ്പോ ഉണ്ടോ?

16 ചാർജുകൾ

16.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഈടാക്കും. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

16.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും നികുതികൾ, സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റുകൾ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ മാത്രം വഹിക്കേണ്ടതാണ്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് വഹിക്കാനും / അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ചാർജുകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കാനും സമ്മതിക്കുന്നു.

16.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡും അതിന്റെ ഉപയോഗവും സംബന്ധിച്ച് നൽകേണ്ട ഫീസ്, ചാർജുകൾ, തീരുവകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതികൾ എന്നിവ അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും പരിധിയില്ലാതെ വീണ്ടെടുക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും.

16.4 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവും സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായേക്കാവുന്ന /

അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ ചെലവുകളും ചെലവുകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

17 തർക്കങ്ങളും പരാതി പരിഹാരവും

17.1 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് വ്യാപാരികൾക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഒരു മോഡ് മാത്രമാണ്, കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകളുമായോ സേവനവുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

17.2 നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംബന്ധിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ബാധ്യസ്ഥരല്ല: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിന്റെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം; (ബി) എല്ലാ അലേർട്ടുകളിലും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അലേർട്ടുകളിലും പ്രവർത്തിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും പിശക്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ; (സി) പ്രക്ഷേപണത്തിൽ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ / നിർദ്ദേശങ്ങൾ / അലേർട്ടുകൾ എന്നിവയുടെ നഷ്ടം; (ഡി) മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഞാൻ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ / നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകതയുടെ ലംഘനം.

17.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 45 (45) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, അത്തരം ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 45 (നാൽപ്പത്തിയഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രമക്കേട് / പൊരുത്തക്കേട് ഇല്ലാതെ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട് (കൾ) നടപ്പാക്കിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അനുമാനിക്കാനും മുന്നോട്ട് പോകാനും

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

17.4 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ / ചോദ്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് , കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും ഉടനടി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

17.5 കസ്റ്റമർ കെയർ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളും എസ്കലേഷൻ മാട്രിക്സും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ [•] നൽകിയിരിക്കുന്നു.

17.6 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ / ചോദ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും കാർഡ് ഉടമ ഉടനടി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

17.7 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, പരാതി പരിഹാരത്തിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിനെ ആശ്രയിക്കേണ്ടിവരും. ആർബിഐ വെബ്സൈറ്റിൽ ലിങ്കിൽ ഈ സ്കീം ലഭ്യമാണ് - https://cms.rbi.org.in.

17.8 കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് / ദുരുപയോഗം കണ്ടെത്തിയാൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തതായി കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു അനധികൃതം / ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് ഉൾപ്പെടുന്ന വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ കാർഡുകൾ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ് [•]. ഇതിൽ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ഈ ചട്ടക്കൂട് ബാധകമായിരിക്കും.

17.9 അനധികൃത ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്ക് അപ് ഡേറ്റുചെയ് തു: [•]

17.10 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തിയേക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമ സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

17.11 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളോട്

രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങളൊന്നും ചോദിക്കുന്നില്ലെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക, അതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും പരിമിതി, പാസ്വേഡുകൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള ഒരു വിവരങ്ങളും ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി പങ്കിടരുത്. ഞങ്ങളുടെ പരാതി നടപടിക്രമം സംബന്ധിച്ച പൂർണ്ണ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

18 വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സമ്മതം / നിരാസം

18.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകളെയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഓഫീസിലോ / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ വസതിയിലോ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ തൊഴിലുടമയെ (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ തൊഴിലുടമ) / ബാങ്കർ / ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ / റിസർവ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടവുമായി ബന്ധപ്പെടാനോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അംഗത്വ ആവശ്യകതകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ട് നല്ല ക്രെഡിറ്റ് നിലയിൽ പരിപാലിക്കുന്നതിനോ ആവശ്യമായ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നൽകുകയും / അല്ലെങ്കിൽ പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുക.

18.2 കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ് വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ഇതിനാൽ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു (www.hdfcbank.com ൽ ലഭ്യമാണ്).

18.3 ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി പ്രോസസ്സ്, ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഏത് പദപ്രയോഗമാണ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നത്:

i. ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ / അഭ്യർത്ഥനയുടെ വിലയിരുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കരാറിൽ പ്രവേശിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള യോഗ്യത നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കരാർ / ഇടപാടിന്റെ നിർവഹണം അല്ലെങ്കിൽ മുന്നോട്ട് പോകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെയോ കാർഡ് ഉടമയുടെയോ പ്രകടനം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടനിലക്കാരോ, ഏതെങ്കിലും കരാറോ അതിന്റെ ഭാഗികമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്

ഏതെങ്കിലും നിയന്ത്രണപരമോ നിയമപരമോ ആയ ബാധ്യതകൾ;

ii. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റിയും തമ്മിൽ) പങ്കിടുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്;

iii. ഇമെയിൽ, തപാൽ വിലാസം, ടെലിഫോൺ, സോഷ്യൽ മീഡിയ, ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ / ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലെ ബാനറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, വെബ്സൈറ്റ്, മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ / മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ പരിസരങ്ങൾ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രകടനം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനോ, ഇടപാടുകൾ, തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്തൽ, തടയൽ, റിപ്പോർട്ടിംഗ്, മറ്റുള്ളവർക്ക് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകൽ എന്നിവ വഴി സമ്പർക്കം പുലർത്തുക, സമ്പർക്കം സ്ഥാപിക്കുക;

iv. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും അനലിറ്റിക്സ്, ഓട്ടോമേറ്റഡ് പ്രോസസ്സിംഗ്, അൽഗോരിതംസ്, റോബോട്ടിക്സ്, പ്രൊഫൈലിംഗ്, എൻക്രിപ്ഷനുകൾ, കോഡിംഗ്, അനോണിമൈസേഷനുകൾ മുതലായവ വിന്യസിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്.

18.4 നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റികളെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

18.5 മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ, അധികാരപ്പെടുത്തലുകൾ, മുകളിൽ വിവരിച്ച ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ ഡാറ്റയും പ്രത്യേകമായി നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കണക്കാക്കും.

18.6 കാർഡ് ഉടമ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകിയ ഡാറ്റ കൃത്യവും അപ് ഡേറ്റുചെയ് തതും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

18.7 നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ / അധികാരപ്പെടുത്തലുകൾ അത്തരം അപേക്ഷയുടെ / ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ കാലാവധിയുടെ / ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ ഉപഭോഗത്തിന്റെ സാധുതയ്ക്കപ്പുറം, നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും നിലനിൽക്കുന്നിടത്തോളം നിലനിൽക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.8 ഈ ഡോക്യുമെന്റിന് കീഴിൽ നൽകപ്പെടുന്നതോ നിരസിക്കപ്പെടുന്നതോ ആയ സമ്മതങ്ങൾ നേടിയതോ നൽകിയതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും സമ്മതങ്ങളെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല.

18.9 നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങളെല്ലാം നിയമപരമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളാണെന്ന് കാർഡ്

ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.10 മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നുള്ള സമ്മർദ്ദമോ സ്വാധീനമോ ബലപ്രയോഗമോ ഇല്ലാതെ കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം സൗജന്യമായി നൽകുന്നുണ്ടെന്നും സമ്മതം വിവരങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതും നിരുപാധികവുമായ സമ്മതമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

18.11 നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക് ഡാറ്റയുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.12 ഈ സമ്മതം അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നോ കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം നൽകുന്നുണ്ടെന്നോ ഉള്ള വസ്തുത, സമ്മതമില്ലാതെ ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റികൾക്കോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അടിസ്ഥാനങ്ങളെയോ അടിസ്ഥാനങ്ങളെയോ പരിമിതപ്പെടുത്തുകയോ മുൻവിധി കാണിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. വ്യക്തതയ്ക്കായി, ഈ സമ്മതം പിൻവലിച്ചാലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റികളും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കരാറിന്റെ പ്രകടനത്തിനായി അല്ലെങ്കിൽ കരാറിന് അനുസൃതമായി എന്തെങ്കിലും നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിയമാനുസൃത താൽപ്പര്യങ്ങൾ പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സമ്മതം പ്രോസസ്സിംഗിന്റെ ഏക അടിസ്ഥാനമോ അടിസ്ഥാനമോ അല്ലാത്തപ്പോൾ ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നത് തുടരാം.

18.13 ഈ സമ്മതത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു കരാറിൽ ഏർപ്പെടാമെന്നും കരാറിന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം പിൻവലിക്കുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളെയും കരാറിന്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് തടയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.14 വാട്ട്സ്ആപ്പ്, എസ്എംഎസ്, അപ്ലിക്കേഷനുകൾ, ഇൻ-ആപ്പ് അറിയിപ്പുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, ഇ-മെയിലുകൾ, സോഷ്യൽ മീഡിയ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ എന്നിവ വഴി ആശയവിനിമയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.15 പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ പേയ് മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സംഭാഷണങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ പ്രതിനിധി, എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി എന്നിവർ തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

18.16 ടെലിഫോൺ / മൊബൈൽ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം / ഇ-മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്നോ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും മോഡ് വഴി മാർക്കറ്റിംഗ് / ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി വിവരങ്ങൾ / സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം മൂല്യവർദ്ധിതവും കൂടുതൽ സൗകര്യപ്രദവുമാക്കുന്നതിന് രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സാമ്പത്തിക പരിഹാരങ്ങളുടെ ശ്രേണിയുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ / അപേക്ഷകനെ സഹായിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ നിലവിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഉപദേശവും വിവരങ്ങളും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും കോൾ രജിസ്ട്രേഷൻ ബാധകമല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

18.17 സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലേക്ക് കുക്കികൾ / ടോക്കണുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും രൂപത്തിൽ ഡാറ്റ അയയ്ക്കാമെന്നും രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഒരു എസ്എംഎസ് ആരംഭിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.18 പിപിഐക്കായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസവും പോർട്ടൽ വഴിയും / അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് വഴിയും മാറ്റാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ നിലവിലുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും ഒരു ഒടിപി അയച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്കിന് അത്തരമൊരു അഭ്യർത്ഥന ആധികാരികമാക്കാം. അത്തരം മാറ്റത്തിന് അനുസൃതമായി, പുതിയ മൊബൈൽ നമ്പറും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസവും ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസവും ("**പുതുക്കിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റുകൾ**"), ഭാവിയിലെ ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയങ്ങൾ, ഒടിപികൾ മുതലായവ അത്തരം പുതുക്കിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റുകളിലേക്ക് ബാങ്ക് അയയ്ക്കാം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്

എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. അതേ.

19 ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണവും സാധുതയും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ മുംബൈയിലെ കോടതികൾക്കോ ട്രൈബ്യൂണലുകൾക്കോ മുമ്പാകെ കൊണ്ടുവരണമെന്നും ആ കോടതിയുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലിന്റെയോ അധികാരപരിധിയിൽ മാറ്റാനാവാത്തവിധം സ്വയം സമർപ്പിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ ആരംഭിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം, കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുകയും അത്തരം നിയമനടപടികളുടെയോ നടപടികളുടെയോ വേദി സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഇപ്പോഴോ ഭാവിയിലോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എതിർപ്പ് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ അസൗകര്യകരമായ ഒരു ഫോറത്തിൽ കൊണ്ടുവന്നിട്ടുണ്ടെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്നു.

20 സെറ്റ് ഓഫും ലിയനും

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റിലും / ക്രമീകരണത്തിലും ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും:

(എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലേക്കുള്ള അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ ബാധ്യതകളും സംബന്ധിച്ച് - ഈ ഡോക്യുമെന്റിന് കീഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യത / വായ്പ / സൗകര്യങ്ങൾ / വായ്പകൾ / ഡോക്യുമെന്റ് എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്നതും അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ, യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ, പ്രാഥമികമോ ഈടോ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവരുമായുള്ള നിരവധി അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമോ, പ്രധാന കടക്കാരനോ / അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടറോ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും (മൊത്തത്തിൽ "ബാധ്യതകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) - എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, ബാധകമായ നിയമം, പ്രാക്ടീസ്, കസ്റ്റംസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രകാരം ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതുവായ അവകാശത്തിന് പുറമേ, കാർഡ് ഉടമയുടെയും അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും

ഭാവിയിലെതുമായ എല്ലാ സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, പ്രോപ്പർട്ടികൾ, ബുക്ക് ഡെറ്റുകൾ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും (കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ) എല്ലാ പണത്തിനും മേൽ നിർദ്ദിഷ്ടവും സവിശേഷവുമായ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കണം. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റഡിയിലോ (നിയമപരമോ ക്രിയാത്മകമോ) ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ, ഒരേ അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്ത ശേഷിയിൽ, മറ്റുള്ളവരുമായി നിരവധി അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായി കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടോ, അത്തരം ഹോൾഡിംഗുകൾ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം, സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡി, ശേഖരണം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണോ; ഉം

(ബി) പ്രത്യേകമായി, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലും (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, അകാലത്തിലോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ), സെക്യൂരിറ്റികൾ, തുകകൾ, വസ്തുവകകൾ (ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ബാധ്യതയ്ക്കായി നീക്കിവച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും) അത്തരം എല്ലാ തുകയും ക്രമീകരിക്കാനും കൈമാറാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും വിൽക്കാനും മനസ്സിലാക്കാനും ക്രമീകരിക്കാനും ഉചിതമാക്കാനും കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ അറിയിപ്പോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അവകാശമുണ്ട്. ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശിക കണ്ടെത്തുന്നതിനോ നിശ്ചയിക്കുന്നതിനോ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകൾ സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുക, ഒരേ തരത്തിലുള്ളതോ സ്വഭാവത്തിലുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും പണം ക്രമീകരിക്കുക, അത്തരം ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ ഉൾപ്പെടെ.

21 മാറ്റങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ്

21.1 ഏത് സമയത്തും, (എ) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ അനുബന്ധമാക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും; ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ / അല്ലെങ്കിൽ ചാർജുകളുടെ കണക്കുകൂട്ടൽ രീതിയെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും / അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യവും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ മാറ്റുക. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിൽ വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവ അറിയിക്കും. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പുതുക്കിയ പലിശ, ചാർജുകൾ, നിരക്കുകൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റിൽ ഹോസ്റ്റുചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ.

21.2 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യാവുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പുകൾ പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഹോസ്റ്റുചെയ്തതിന് ശേഷം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഡോക്യുമെന്റിൽ വരുത്തിയ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ, ഇല്ലാതാക്കലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

21.3 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും / അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ / ഏജന്റുമാർ / സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21.4 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ (https:www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) ലഭ്യമായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷാ നയം കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമ.

21.5 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും / അപേക്ഷകനും തമ്മിലുള്ളതാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അവകാശങ്ങളോ ബാധ്യതകളോ ഇല്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21.6 ഉപാധികളില്ലാതെയും മാറ്റാനാവാത്ത വിധത്തിലും, അപേക്ഷകൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചുവെന്നും മനസ്സിലാക്കിയെന്നും ചുവടെയുള്ള "ഞാൻ അംഗീകരിക്കുന്നു" ഓപ്ഷനിൽ ക്ലിക്കുചെയ്തുകൊണ്ട് അപേക്ഷകന്റെ മാറ്റാനാവാത്ത കരാറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നുവെന്നും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപേക്ഷകൻ ഈ സമ്മാനങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തതിന്റെ തെളിവായി അത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് രേഖകൾ ഉപയോഗിക്കാനും അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

21.7 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ കാർഡ് ഉടമ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ആദ്യ ഉപയോഗത്തിൽ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കും.

22 അസൈൻമെന്റ്

22.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇതിന് കീഴിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളും ലൈസൻസുകളും കാർഡ് ഉടമ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ നിയോഗിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കില്ല, പക്ഷേ നിയന്ത്രണമില്ലാതെ ബാങ്ക് നിയമിച്ചേക്കാം.

22.2 ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും ഒരു പുതിയ സേവന ദാതാവിന്റെയോ സബ് കോൺട്രാക്ടറുടെയോ അടുത്തേക്ക് മാറാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിൽ എതിർപ്പില്ല. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ഡാറ്റ എന്നിവ പങ്കിടുന്നതിനും പുതിയ സേവന ദാതാവിലേക്ക് ഡാറ്റ മൈഗ്രേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.