

## ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್") ಹೊರಡಿಸಿದ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ), ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅವಹೇಳನಕಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಗತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಅದರೊಂದಿಗಿನ ಪೂರಕ (ಗಳು) ಸಹ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ನಿಯಮಗಳು") ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ನೋಂದಣಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ (ಇದನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ). ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ, ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವಂತೆ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ, ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನೋಂದಾಯಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಮುಖ ಪದಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ;

"ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು (Alerts)" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸರ್ವಿಸ್ (ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್) ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂದೇಶವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಕಸ್ತಮೈಸ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹೊಂದಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆಯಂತೆ ಸಂದೇಶವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುವುದು;

"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು (Applicable Law)" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದೆ, ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಉಪ-ಆರ್ಡಿನೇಟ್ ಶಾಸನ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಕಾಯ್ದೆ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ಒಪ್ಪಂದ, ನಿಯಮ, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನಿನ ನಿಯಮ, ಅನುಮತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನ ಸೂಚಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಪರವಾನಗಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ವಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರದ ಅಥವಾ ಷರತ್ತು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರದ ಅಥವಾ

ಯಾವುದೇ ರಚನೆ, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು, ಅದರ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದು, ಬದಲಿ, ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವುದು, ಬದಲಿಯಾಗಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗಿರುವುದು;

“ಅರ್ಜಿದಾರರು (Applicant)” ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿತರಿಸಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ;

“ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ (Application)” ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲದೇ) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲು (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್, ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲದೇ) ಎಲ್ಲಾ ಅನುಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ನಮೂನೆ;

“ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ (ಗಳು)” ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ, ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್, ರೂಪೇ, ಡೈನರ್‌ಗಳು, ಡಿಸ್ಕವರ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಅನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವುದು;

“ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್” ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳಿಗೆ) ಗೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ;

“ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು” ಅಂದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಬ್ಬರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ, ಸದರಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ನೀಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ;

“ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ” ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಟೆಲಿಫೋನಿಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಾಗೂ ಅದರ ವಿವರವನ್ನು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸೌಲಭ್ಯತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿರುವುದು;

“ಡೇಟಾ” ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ, ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾ, ವ್ಯತ್ಯಸ್ತ ಡೇಟಾ, ಇತರ ಮಾಹಿತಿ, ಇತ್ಯಾದಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಹಿಂದಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ):

- (a) ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ (ಕೆವೈಸಿ)/ಆಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ (ಎಎಂಎಲ್) ಡೇಟಾ ;
- (b) ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿ;
- (c) ಸಂಬಂಧದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾ, ಖರೀದಿಗಳು, ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ನಮೂದುಗಳು, ಲಾಗ್‌ಗಳು, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ;
- (d) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ;
- (e) ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದ/ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ;
- (f) ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಸ್ತ ಡೇಟಾ.

ಯಾವುದೇ ಆಲ್ಕಾರಿದಮ್, ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಆಟೋಮೇಷನ್ಸ್, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ನಡವಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ಷೇಪಗಳು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು, ವರದಿಗಳು (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ತಯಾರಿಸಿರುವ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿರುವ) ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಸ್ತವು ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಸ್ತವಾಗಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಇತರರ ಮೂಲದ ಅಥವಾ ಇತರರ ಮೂಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಇತರರ ಮೂಲದ ಮೂಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೆ

ಅಥವಾ ಇತರರ ಮೂಲದ ಮೂಲದವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಇತರರ ಮೂಲದ ಮೂಲದ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಉಪ -ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಅಥವಾ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ದೇಶವನ್ನು ತಲುಪುವ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು "ವ್ಯತ್ಯಾಸ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ; "ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದೆ, ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿದೆ;

"ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು)" ಅಥವಾ "ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ" ಎಂದರೆ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಪಿಪಿಐನ ವಿಶೇಷ ವರ್ಗವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ 'ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎನ್ನುವ ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ; "ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ, ಸರ್ಕಾರದ ಇಲಾಖೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು (ನಿಗಮ, ಪುರಸಭೆ, ಪಂಚಾಯತ್), ಸಚಿವಾಲಯ, ಆಯೋಗ, ಮಂಡಳಿ, ಏಜೆನ್ಸಿ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಸಲಕರಣೆಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯು ಪ್ರಶ್ನೆಯ ವಿಷಯಗಳ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯಾಧೀಶರು ಆಡಳಿತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು; ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು;

"ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನ" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನ (ಗಳು) ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹೋಸ್ಟ್ ಡ್ವಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

"ಪಿಪಿಐ (ಗಳು)" ಎಂದರೆ 'ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ' ಮತ್ತು ಪಿಪಿಐನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪದಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು;

"ಸಂಸ್ಕರಣೆ" ಎಂದರೆ ದತ್ತಾಂಶದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಗುಂಪನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್, ನಕಲು, ಬಳಸುವುದು, ಪೊಪ್‌ಫೈಲಿಂಗ್, ರಚನೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ರೂಪಾಂತರ, ಪ್ರತಿರೂಪ, ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಉಪಯೋಗ, ಜೋಡಣೆ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜನೆ, ಸೂಚ್ಯಂಕ, ಹಂಚಿಕೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವುದು, ಪ್ರಸಾರ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ, ನಿರ್ಬಂಧ, ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ವಿನಾಶ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ" ಮತ್ತು "ಸಂಸ್ಕರಿಸಿದ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

"ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ (ಐಇಎಸ್), ಬ್ಯೂರೋ (ಗಳು), ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ (ಗಳು), ಇತ್ಯರ್ಥಗಳು, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು, ಪಾವತಿ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವವರು, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳು, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ (ರು), ಸಲಹೆಗಾರ (ರು), ಮಾರಾಟಗಾರ (ರು) ಅಸ್ತಿತ್ವ (ಐಇಎಸ್)/ ಪಾಲುದಾರ (ರು), ವಿತರಕ (ರು), ಮಾರಾಟ/ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್ (ಗಳು), ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಪಾಲುದಾರ (ರು), ಸಹಯೋಗಿ (ಗಳು), ಸಹ -ಸಾಲಗಾರ (ರು), ಸಹ -ಮೂಲದವರು (ಗಳು), ವ್ಯಾಪಾರಿ (ಗಳು), ಉದ್ಯೋಗಿ (ಗಳು), ಲೀಡ್ ಜನರೇಟರ್ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಗ್ರಾಹಕ (ರು) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಪೋಷಕರು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ, ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ತನಿಖೆ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಟಿಪಿಎಪಿಗಳು (ಪಿಎಸ್‌ಪಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಂತಹ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದೆಗಳು), ಅಥವಾ ಇತರ ಆಟಗಾರ (ರು)/ ಮಧ್ಯಂತರ (ಐಇಎಸ್)/ ಸೇವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು), ಇದೇ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕಗಳು, ಸೇವಾದಾರರು, ಸಮಾಲೋಚಕರು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮುಂತಾದವರು.

“ಉತ್ಪನ್ನ (ಗಳು) ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಗಿದ್ದು ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಅರ್ಜಿದಾರ/ ಗ್ರಾಹಕ/ ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದರಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ಸ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಎಂದೂ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿರಲಿ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನದ್ದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿತರಕರಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ರೆಫರಲ್, ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ (ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಾರಂಭವು ನೇರವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಅಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಆದರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದ / ವಿನಂತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು “ವಿನಂತಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

“ಆರ್‌ಬಿಐ” ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್;

“ಆರ್‌ಬಿಐ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು” ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂ DBR.AML.BC.NO.81/14.01.001/2015-16 ಫೆಬ್ರವರಿ 25, 2016 ರಂದು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಬದಲಿ, ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವುದು, ಪೂರಕ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿರುವುದು;

“ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳು” ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಬದಲಿ, ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ, ಬದಲಿಯಾಗಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿರುವುದು;

“ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು” ಎಂದರೆ ಆಗಸ್ಟ್ 27, 2021 ರ ದಿನಾಂಕದ ‘ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಕುರಿತು ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ’ ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ, ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ RBI/DPS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22.

“ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಹಾಗೂ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ಆಯಾ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು: (ಎ) ಗಿಫ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳು, ಗಿಫ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗಲಿದೆ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು, (ಬಿ) ಇತರ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಸಿ) ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ ಸಮಯದಿಂದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನೀಡುವುದು

“ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳು” ಸಾಮೂಹಿಕವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ, ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋ ಸೂಕ್ಷ್ಮತೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ವಂಚನೆ ತಪಾಸಣೆ, ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ, ಅಪರಾಧ/ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ಧನಸಹಾಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಪರಾಧಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ, ದುರುಪಯೋಗದ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ಯಾವುದೇ ತಪಾಸಣೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಮೇಲಿನವುಗಳ ಬಗೆಗಿನ ವರದಿಗಳು, ಕೆವೈಸಿ/ ಎಎಎಲ್ ತಪಾಸಣೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ತನಿಖೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು, ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್, ಕೆವೈಸಿ ವರದಿ, ಫೈಲಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ; ಇನ್ನಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಧಾರಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆ, ವಿವಿಧ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು, ಇತ್ಯರ್ಥಗಳು, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು, ಲಾಯಲ್ಟಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಘಟಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಉತ್ಪಾದಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಟೈ-ಅಪ್‌ಗಳು, ಪಾವತಿ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವುದು, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳು, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು, ಫೈಲಿಂಗ್‌ಗಳು, ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿ, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಅಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕದ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ;

“ತೆರಿಗೆಗಳು” ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸೆಸ್, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ, ಬಡ್ಡಿಗಳು, ಇಂಪೋಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಸ್ಟಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ, ದರಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟ /ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ/ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ /ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ (ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲವೂ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಈಗ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬರಬಹುದಾದುದು), ಬಡ್ಡತೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ. ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು, ಮತ್ತು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲಾ ನೇರ ಮತ್ತು ಪರೋಕ್ಷ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಟೋಲ್ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಪುರಸಭೆ, ಸ್ಥಳೀಯ, ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ತೆರಿಗೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ಬಳಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು (ಗಳು) (ಕಾರ್ಡ್-ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) “ವಹಿವಾಟು (ಗಳು)” ಎಂದರ್ಥ.

## 2. ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಆಗದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ:

- ಏಕವಚನವು, ಬಹುವಚನ ಹಾಗೂ ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಅರ್ಥವನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗ ಹಾಗೂ ಇತರ ಲಿಂಗಗಳೂ ಅದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- “ಇದರಲ್ಲಿ”, “ಇಲ್ಲಿ”, “ಈ ಮೂಲಕ”, “ಇಲ್ಲಿಯದು” ಮತ್ತು “ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ” ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪದಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ;
- “ಸೇರಿಸು” ಅಥವಾ “ಸೇರಿದಂತೆ” ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

- (d) ಯಾವುದೇ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಡಿರುವ ಉಲ್ಲೇಖವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ
- (e) ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಗಳು, ಕಾನೂನು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಬಹುದಾದ, ಪೂರಕವಾಗಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಯ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- (f) “ವ್ಯಕ್ತಿ” ಎಂಬ ಪದವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಹಭಾಗಿತ್ವ, ಒಂದು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ವಿಭಾಗ 2 (20) ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ), ಬಾಡಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2 (11) ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ), ಸಹಕಾರ ಸಮಾಜ, ಒಂದು ಸಹಕಾರಿ ಸಮಾಜ, ಒಂದು ಟ್ರಸ್ಟ್ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿರಬಹುದು
- (g) ಶಿರೋನಾಮೆ ಮತ್ತು ಎದ್ದು ಕಾಣುವ ಟೈಪ್‌ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

### 3. ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಿಕೆ ಹಾಗೂ ವಿತರಣೆ

- 3.1 ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು

- 3.2 ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 3.1 ರ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಈ ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು (ಇದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು).
- 3.3 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳ ನೆರವೇರಿಕೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕಾಗಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ (ಇದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 3.2 ರ ಪ್ರಕಾರ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು), ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು
- 3.4 ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ
- 4.1 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್, ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಚಟುವಟಿಕೆ ರಹಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬೇಕು ಹಾಗೂ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಪರಿಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 4.2 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು/ ಉಪ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು) ಅದರ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ (" ಕೆವೈಸಿ ") ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ; (ಬಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು (ಸಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ, ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- 4.3 ಇದರಲ್ಲಿರುವ ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅವರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕೆವೈಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ

ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿರಬಹುದು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಆಗಬಹುದಾದ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

**5. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರಿಂದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ**

**5.1 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೆಳಗಿನದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:**

- (a) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ;
- (b) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ;
- (c) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ (ಆಲ್ಕೊಹಾಲ್ ರಹಿತ) ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಬಹುದು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ;



- (d) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ;
- (e) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;
- (f) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ;
- (g) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು
- (h) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಅಗತ್ಯವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಕೂಡ;
- (i) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ, ಲಿಂಕ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಏಕೀಕೃತ ಪಾವತಿ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (ಯುಪಿಐ), ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೂಲಕ, ಭಾರತದ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ಮಾತ್ರವೇ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು,
- (j) ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

5.2 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ನಿಯಂತ್ರಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ತನ್ನ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಆಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದರೂ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೂ ಸಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಹಾಗೂ ಅದು ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸದೆ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

5.3 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಹಾಗೂ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಒದಗಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ("ಪಿನ್") ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಆಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರವೇ

ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನಗೆ ದೊರಕಿರುವ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಕೃತ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- 5.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲದಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಲು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

5.5 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;
- (b) ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;
- (c) ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;
- (d) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅದನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;
- (e) ಒಮ್ಮೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಪಿನ್ (ಗಳನ್ನು) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಲುಪಿಸಿದರೆ ನಂತರ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೇ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲ

5.6 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನ ಅಥವಾ ಇತರ ಆವರ್ತಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು, ವಿತ್ತೀಯ ಪರಿಮಿತಿಗಳನ್ನು/ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಹಿಂದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವಂತಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮದೇ ಆದ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು.

5.7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸರಣಿಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಸೃಷ್ಟಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.

5.8 ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಸರಿಯಾದ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿಲ್ಲಾ) ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ರೆಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

- 5.9 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 5.10 ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಯಾರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನೂ ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರವೇ ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.11 ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ವಿಫಲವಾದ / ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ / ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ / ರದ್ದಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು (ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮಟ್ಟಿಗೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತಹ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುವುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲು ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನೂ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮರುಪಾವತಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾತ್ರವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಬಳಸಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಇದನ್ನು ಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಬ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ/ ಹಿಂದೆ ತಿರುಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.12 ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲ / ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ / ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ / ರದ್ದಾದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲುತ್ತದೆ.

- 5.13 ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಹಾಗೂ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಲಾಗ್-ಇನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಕರೆ/ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ನಂತರ. ವಿವರವು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- 5.14 ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲದ, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಡೆದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಜೊತೆ ನೇರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- 5.15 ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿನ ಸಂಚಿತ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- 5.16 ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ("ಪೋರ್ಟಲ್") ಪೋರ್ಟಲ್/ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು.
- 5.17 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳು, ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರಿಸಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿರಬೇಕು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.18 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- 5.19 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ನಾಮಿನಿಗಳು ಅಥವಾ ಎಸ್ಟೇಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕರೆಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಅವರನ್ನು ತಲುಪಲು, ಆದ್ಯತೆ/ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಅತಿಕ್ರಮಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

- 5.20 ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ/ ಪ್ರಶ್ನೆ/ ಪರಿಹಾರ/ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 5.21 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.22 ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಮರ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಭೂಪ್ರದೇಶದೊಳಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.23 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- 5.24 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಾನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಂತೆ ನಟಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ವಯಸ್ಸು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದು ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಉಳಿದಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿಯಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಆತನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- 5.25 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ (ಎ) ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನೈತಿಕ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿರೋಧಿ ಚಟುವಟಿಕೆ, (ಬಿ) ಜೂಜು, (ಸಿ) ವಯಸ್ಕರ ತಾಣಗಳು, (ಡಿ) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗೇಮಿಂಗ್, (ಇ) ನಿಷೇಧಿತ ಸೇವೆಗಳು, (ಐ) ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, (ಐ) ಇತರ ನಿಷೇಧಿತ ಸೇವೆಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿರುವುದು

## 6 ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು

6.1 ಈ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಹಾಗೂ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ):

- (a) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಹಜವಾಗಿ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಡದು
- (b) ಇದು ಷರತ್ತು 5.15 ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು
- (c) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಕ್ಯಾಶ್-ಬೆಕ್ ಅಥವಾ ನಿಧಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (d) ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಅಥವಾ ಇತರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಸಕ್ರಮಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಂತರವೇ ಅದನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6.2 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇ-ಮೇಲ್ / ಪೋಸ್ಟ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಲೋಡಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾಡುವ ಮೊದಲ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಿಕೆಯೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಲೋಡಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

## 7 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು:

- 7.1 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಒಂದು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ, ಹಾಗೂ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 7.2 ಪೋರ್ಟಲ್ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಿನ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಅದೇ ಲಾಗಿನ್ ಮತ್ತು ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಇದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- 7.3 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕಾರ / ವರ್ಗಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 7.4 ಮೇಲಿನ 3 ಮತ್ತು 4 ರ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಇದಕ್ಕೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಹೊರತಾಗಿಯೂ,

ಪ್ರತಿ ವಿಧದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಪಿಪಿಐ) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಿತಿಗಳು ಕಡಿಮೆ ಪರಿಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಪಾಯದ ಗ್ರಹಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯದ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಡಿಮೆ ಪರಿಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- 7.5 ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿರುವ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಮಾದರಿ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನಿಯತಾಂಕಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್, ಡಿಬಿಟ್, ಪೇಮೆಂಟ್, ಲೋಡಿಂಗ್ ಮಿತಿಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳು. ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬೇಕು.



## 8 ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್

ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ/ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ, ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅದರ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ ಕಳುವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಕಂಡುಕೊಂಡಲ್ಲಿ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಳೆದುಹೋದ/ ಕಳುವಾದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟು (ಗಳನ್ನು) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಣಯವು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

## 9 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು

- 9.1 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.2 ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ತಿಳುವಳಿಕೆಗೆ ಬಂದ ನಂತರ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

## 10 ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ

ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

## 11 ಸಿಂಧುತ್ವ (ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ)

- 11.1 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತು 11.2 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 (ಮೂರು) ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- 11.2 ಇಲ್ಲಿರುವ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ / ಚಟುವಟಿಕೆ ರದ್ದು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- 11.3 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ/ ಚಟುವಟಿಕೆ ರದ್ದು ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- 11.4 ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯಾದರೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕೋರಬಹುದು ಹಾಗೂ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆ/ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರಬಹುದು, ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 11.5 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಉಪಯೋಗಿಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

11.6 ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಉಪಯೋಗಿಸದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

## 12 ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ತಾನು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆ ರೀತಿಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಸದರಿ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಆದೇಶದ ನೆರವೇರಿಕೆ, ಆದೇಶ ರದ್ದತಿ, ಆದಾಯ, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು, ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಬೆಂಬಲ, ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೀತಿಗಳು, ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಹೊಂದಿದ ಅನುಭವಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು. ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಘಟಕಗಳು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

## 13 ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

13.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

13.2 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಚೀಟಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಕಿರು ಸೇವಾ ಸಂದೇಶದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

13.3 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕವೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಳಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಇರುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಯಾವುದೇ ರಹಸ್ಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಏಕೆಂದರೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್

ಮೇಲ್ಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ವಂಚನೆಗಳು/ ಮೋಸಗಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತ ಮುಖೇನ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ತಪ್ಪಾದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

#### 14 ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮದಿಂದಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್, ದಾವೆಗಳು, ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ತೊಂದರೆ, ಖರ್ಚುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಗಳಿಂದಾಗಿ ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸಲು, ಉಳಿಸಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆ ಆಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಸ್ಸಂದಿಗ್ಧವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ;

ಎ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ; (ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ; ಸಿ) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿತರಣೆ/ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುವುದು; (ಡಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ; ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ (ಇ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

## 15 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಾಗದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಿದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. (ಎ) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು; (ಬಿ) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಂದ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡುವುದು; (ಸಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆ.

## 16 ಶುಲ್ಕಗಳು

16.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

16.2 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರಗಳು, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರವೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಿದರೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ), ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

16.3 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದರಗಳು, ಕರಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದಂತೆ, ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

16.4 ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ/ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

## 17 ವಿವಾದಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

17.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ

ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳ್ಳದೆ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕೂಡ. ಗಿಫ್ಟ್‌ಫ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಒಂದು ಸಾಧನವಾಗಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆ ಈರುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

17.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ; (ಬಿ) ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ; (ಸಿ) ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು/ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ; (ಡಿ) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಅರ್ಜಿದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.

17.3 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ ಎನ್ನುವುದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಘಟನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅದು ಸಂಭವಿಸಿದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ/ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿಲ್ಲದೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು (ಗಳು) ನಡೆದಿವೆ ಎನ್ನುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಉಹಿಸಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದುವರಿಯಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- 17.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 17.5 ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಜೊತೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ [●] ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
- 17.6 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾನು ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 17.7 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ಗೆ ಸದರಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವಂತೆ ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ - <https://cms.rbi.org.in>.
- 17.8 ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣದ ದತ್ತಾಂಶದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದೇನೆ ಹಾಗೂ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ / ನಿಂದನೆ ಪತ್ತೆಯಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಅನಧಿಕೃತ / ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ [●]. ಈ ಚೌಕಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಮ್ಯುಟಾಟಿಸ್ ಮ್ಯುಟಾಂಡಿಸ್ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- 17.9 ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿದೆ: [●]
- 17.10 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಇರುವ ಹಾಗೂ ನವೀಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾನೇ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು
- 17.11 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಡದೆ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿಎಸ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಅವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕೇಳುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಿ.

18 ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ / ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿರುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವುದು

- 18.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಫೀಸ್ / ನಿವಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ / ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕರ್ / ಬ್ಯಾಂಕರ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅಥವಾ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹವರ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 18.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಓದಿರುತ್ತಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ([www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ).
- 18.3 ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, (ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿಸುವವರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)
- i. ವಿನಂತಿ ಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೊದಲು, ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ / ವಹಿವಾಟಿನ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗಳ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ;



- ii. ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ದೇಖವನ್ನು (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕದ ನಡುವೆ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ;
  - iii. ಸಂಪರ್ಕಗೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು, ಇಮೇಲ್, ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳು/ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ/ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಜಾಗಗಳು, ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ, ವಹಿವಾಟುಗಳು, ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ, ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ ಹಾಗೂ ಇತರರನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಸುವುದು;
  - iv. ಯಾವುದೇ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳು, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಕ್ರಮಾವಳಿಗಳು, ರೊಬೊಟಿಕ್ಸ್, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ಗಳು, ಕೋಡಿಂಗ್, ಅನಾಮಧೇಯತೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ
- 18.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ದೇಖವನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 18.5 ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು, ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ದೇಖವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.6 ನೀಡಲಾದ ದೇಖ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡುವ ದೇಖಗಳು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಖರವಾಗಿದೆ, ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ,
- 18.7 ನಿಗದಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮೇಲಿನ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು/ ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಉತ್ಪನ್ನ/ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಳಿದುಕೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿ/ ಅಧಿಕಾರಾವಧಿಯ ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಮೀರಿ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 18.8 ಈ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಿದ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು. ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 18.9 ನಿಗದಿತಗೊಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಾಗಿವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 18.10 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಒತ್ತಡ, ಪ್ರಭಾವ ಅಥವಾ ಬಲವಂತಕ್ಕೆ ಒಳಗಾಗದೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ ಹಾಗೂ ನೀಡಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ
- 18.11 ನಿಗದಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ದೇಖಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಅಗತ್ಯ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 18.12 ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕೋರಲಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ

ಘಟಕಗಳು ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಆಧಾರಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪೂರ್ವಸಿದ್ಧತೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಹಾಗೂ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ಅಥವಾ ಆಧಾರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದ ಅಥವಾ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಸೇರ್ಪಡೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕಗಳು ವಿನಂತಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು, ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಮಾತ್ರವೇ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರವೇ ಆಧಾರವಾಗಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಥವಾ ಕಾರಣವನ್ನಲ್ಲ.

18.13 ಕೋರಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಒಪ್ಪಂದದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

18.14 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾವು ವಾಟ್ಸಾಪ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

18.15 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂದರ್ಭದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು, ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ

- 18.16 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಟೆಲಿಫೋನ್/ ಮೊಬೈಲ್/ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ/ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್/ ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಗಳಿಗೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಪರಿಹಾರಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಹಾಗೂ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕರೆ ಮಾಡಬಾರದು ಎನ್ನುವುದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 18.17 ಈ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕುಕೀಸ್/ ಟೋಕನ್‌ಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಹಾಗೂ ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನದಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ತನಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 18.18 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ತನ್ನ/ಆಕೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪಿಪಿಐಗಾಗಿ, ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ("ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕಗಳು"), ಪಿಪಿಐಗಾಗಿ, ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಸಂಪರ್ಕಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

## 19 ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ರೀತ್ಯಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಮುಂದೆ ತರಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವುದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ

ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜರುಗಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

## 20 ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲಿಯನ್

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ದಾಖಲೆ/ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊರತಾಗಿಯೂ: (ಎ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಡ್ವೆ/ ಸಾಲ/ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ ಸಾಲಗಳು/ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು/ ಸೇರಿದಂತೆ ಇರುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧವಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ ಅಥವಾ ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಖಾತರಿದಾರರಾಗಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು"), ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕುದಾರ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ಅಭ್ಯಾಸ, ಕಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಷೇರುಗಳು, ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್, ಆಸ್ತಿ, ಪುಸ್ತಕ ಸಾಲಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ, ಸೇವಿಂಗ್ಸ್, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ಕಸ್ಟಡಿ, ಭವಿಷ್ಯದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರಲಿ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಬಹುದು, ಮತ್ತು (ಬಿ) ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಸೆಟ್-ಆಫ್, ವರ್ಗಾವಣೆ, ಮಾರಾಟ, ಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವುದು, ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್, ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹೊರತೆಗೆಯಲು ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯ ಒಳಗೊಂಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ), ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

## 21 ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆ

- 21.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, (ಎ) ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ (ಬಿ) ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ, ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಿದಂತೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತದೆ.
- 21.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಯೋಜಿಸಿದ ನಂತರ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ತನ್ನನ್ನು/ಆಕೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಅಳಿಸುವಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇರ್ಪಡೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 21.3 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು / ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪಗುಪ್ತಿಗಿದಾರರು / ಏಜೆಂಟರು / ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 21.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/customer-Protection-Policy.pdf>) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದೇನೆ ಹಾಗೂ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಆಗಿರಬಹುದಾದ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ತಾನು ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

- 21.5 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕೇವಲ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಡುವೆ ಆಗಿವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕೂಡ.
- 21.6 ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ, ತಾವು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೇವೆ ಹಾಗೂ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ “ನಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ” ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವುದರ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಅದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಇಲ್ಲಿರುವವರ ಸಮಕ್ಷಮದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 21.7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೊದಲ ಬಳಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿರುವವರ ಸಮಕ್ಷಮದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ.

## 22 ನಿಯೋಜನೆ

- 22.1 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ನಿರ್ಬಂಧವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

22.2 ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹೊಸ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಉಪಗುಪ್ತಿಗೈದಾರರಿಗೆ ವಲಸೆ ಹೋಗಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ಷೇಪವನ್ನೂ ಹೊಂದಿರಕೂಡದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಹೊಸ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.