પ્રકાશનની તારીખ- 01/જાન્યુઆરી/2025

નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો ("**નિયમો અને શરતો**") એચડીએફસી બેંક લિમિટેડ ("**એચડીએફસી બેંક**") દ્વારા જારી કરાયેલ ગીફ્ટપ્લ્સ કાર્ડ્સ (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) ને લાગુ પડે છે અને તેને નિયંત્રિત કરે છે. આ નિયમો અને શરતો સમય સમય પર એચડીએફસી બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય કોઈપણ શરતો ઉપરાંત હશે અને તેની જગ્યા લેશે નહીં.

આ શરતો અને કોઈપણ જોડાણો અથવા તેની સાથેની વધારાની માહિતીમાં એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર આપવામાં આવેલા નિયમો અને શરતો (એકસાથે "**શરતો**") પણ શામેલ હશે અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરશે.

નીચેના નિયમો અને શરતો ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ દ્વારા થતી તમામ નોંધણીઓ અને ઉપયોગ પર લાગુ પડશે (જે અહીં પછી વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવશે). કાર્ડધારક દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ અને/અથવા સેવાઓનો (જે અહીં પછી વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવશે) કોઈપણ ઉપયોગ, ઉપભોગ, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની નોંધણી અને ઉપયોગ માટેની સંમતિ સહીત અહીં નીચે ઉલ્લેખિત આ નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ માનવામાં આવશે.

1. વ્યાખ્યાઓ

જ્યાં સુધી વિષય અથવા સંદર્ભમાં કંઈપણ, નીચે સૂચિબદ્ધ મોટા અક્ષરોમાં લખેલા શબ્દો સાથે અસંગત ન હોય, ત્યાં સુધી તેમનો અર્થ નીચે મુજબ હશે:

"**ખાતું**" એટલે એચડીએફસી બેંકમાં કાર્ડધારકનું કોઈપણ બચત/ચાલુ ખાતું;

"**ચેતવણીઓ**" એટલે કાર્ડધારક અને/અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અથવા આપવામાં આવેલી સંમતિ અથવા સૂચનાઓના આધારે કાર્ડધારકને મોબાઇલ ફોન પર શોર્ટ મેસેજ સર્વિસ (એસએમએસ) તરીકે અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા મેસેજ તરીકે અથવા કોઈપણ સોશિયલ મીડિયા અથવા અન્ય કોઈપણ પ્લેટફોર્મ દ્વારા કોઈપણ મેસેજ અથવા સૂચના તરીકે મોકલવામાં આવતા કસ્ટમાઇઝ્ડ મેસેજ;

"**લાગુ પડતો કાયદો**" એટલે કોઈપણ અધિનિયમ, કાનૂન, કાયદો, ગૌણ કાયદો, નિયમન, અધિનિયમ, વટહુકમ, સંધિ, ચુકાદો, હુકમ, આદેશ, હુકમનામું, પેટા-કાયદા, સામાન્ય કાયદાનો નિયમ, મંજૂરીઓ, દિશાનિર્દેશો, નિર્દેશો, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, લાઇસન્સ, આવશ્યકતા, અથવા કોઈપણ સરકારી પ્રતિબંધ અથવા પ્રશ્નમાં રહેલા મુદ્દા પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોઈપણ સરકારી સત્તાના કાયદાનું બળ ધરાવતા કોઈપણ અર્થઘટન અથવા ઘોષણા સહીત શરત, પછી ભલે તે એ તારીખથી અમલમાં હોય કે તે પછીની, જે સમય-સમય પર સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, ફરીથી ઘડી, સુધારી શકાય;

"**અરજદાર**" એટેલ એ વ્યક્તિ થશે જે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ(ઓ) જારી કરવા માટે અરજી કરે છે;

"**અરજી પત્રક**" એટલે કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવા માટે અરજદાર દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરેલું અને રજૂ કરેલું (ઇલેક્ટ્રોનિક, ભૌતિક અથવા અન્યથા રીતે), જોડાણો અને આદેશો સહિતનું અરજી પત્રક;

"**કાર્ડ એસોસિએશન**" એટલે વિઝા, માસ્ટરકાર્ડ, રૂપે, ડાઇનર્સ, ડિસ્કવર અથવા બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્દિષ્ટ કરાયેલ કોઈપણ અન્ય કાર્ડ એસોસિએશન;

"**કાર્ડ બેલેન્સ**" એટલે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ(ઓ) પર સમય-સમય પર લોડ થયેલ વણવપરાયેલ ઉપલબ્ધ

બેલેન્સ;

"**કાર્ડધારક**" એટલે એ વ્યક્તિ જેને એચડીએફસી બેંકે, અરજદાર દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવા માટે રજૂ કરવામાં આવેલી અરજીના આધારે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ(ઓ) જારી કર્યું છે;

"**કસ્ટમર કેર**" એટલે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ પ્રશ્નો માટે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકોને પૂરી પાડવામાં આવતી ટોલ-ફ્રી ટેલિફોનિક ગ્રાહક સેવા સુવિધા થશે, જેનો નંબર ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની પાછળ અથવા બેંક દ્વારા સમય-સમય પર સક્ષમ કરવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય ગ્રાહક સંભાળ સુવિધામાં દર્શાવેલ છે;

"**ડેટા**" એટલે કાર્ડધારકના સંબંધમાં નીચેના સહીત (ભૂતકાળના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં) તમામ વ્યક્તિગત ડેટા, વ્યવહારિક ડેટા, વ્યુત્પન્ન ડેટા, કોઈપણ અન્ય માહિતી, વગેરે:

(એ) તમારા ગ્રાહકને જાણો (નો યર કસ્ટમર) (કેવાયસી)/એન્ટી મની લોન્ડરિંગ વિરોધી (એએમએલ) ડેટા;

(બી) કોઈપણ ઉત્પાદન માટે એચડીએફસી બેંકને કોઈપણ અરજી અથવા વિનંતી કરતી વખતે રજૂ કરેલી માહિતી;

(સી) સંબંધ દરમિયાન અથવા તેના સંબંધમાં કોઈપણ વ્યવહાર, ખરીદી, સ્ટેટમેન્ટ, એન્ટ્રીઓ, લોગના પરિણામે ઉત્પન્ન થયેલ કોઈપણ વ્યવહારિક ડેટા;

(ડી) ક્રેડિટ માહિતી;

(ઈ) કોઈપણ અન્ય સ્ત્રોતમાંથી એચડીએફસી બેંક દ્વારા મેળવેલ/પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ માહિતી;

(એફ) કોઈપણ વ્યુત્પન્ન ડેટા.

"**વ્યુત્પન્ન ડેટા**" એટલે કોઈપણ અલ્ગોરિધમ્સ, એનાલિટિક્સ, સોફ્ટવેર, ઓટોમેશન, પ્રોફાઇલિંગ વગેરે દ્વારા કોઈપણ ક્રેડિટ સ્કોર્સ, ક્રેડિટ માહિતી, વર્તણૂકીય અંદાજો, પ્રોફાઇલિંગ, વિશ્લેષણાત્મક પરિણામો, અહેવાલો (એચડીએફસી બેંક દ્વારા આંતરિક રીતે અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે) અને શું આવું વ્યુત્પન્ન ડેટા કાર્ડધારક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીમાંથી છે કે પછી કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ, ડેટાબેઝ અથવા એચડીએફસી બેંક અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ પાસેથી મેળવેલી કોઈપણ અન્ય માહિતી સાથે સંયોજનમાં છે. ઉપરોક્ત કોઈપણ પેટા-પ્રક્રિયાઓ/પદ્ધતિઓને સંડોવતા અથવા તેના દ્વારા આવા વ્યુત્પન્ન ડેટા સુધી પહોંચવાની અને ઉત્પન્ન કરવાની પ્રક્રિયાને "વ્યુત્પત્તિ" તરીકે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે;

"**એચડીએફસી બેંક વેબસાઇટ**" એટલે www.HDFCbank.com છે, જેની માલિકી એચડીએફસી ધરાવે છે અને જે એચડીએફસી બેંક દ્વારા સંચાલિત અને જાળવણી હેઠળ છે;

"ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ(ઓ)" અથવા "ગિફ્ટ પીપીઆઈ" એટલે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકોને આ નિયમો અને શરતો અનુસાર જારી કરવામાં આવેલ 'ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ' નામ ધરાવનાર પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સમાં આપવામાં આવેલ પીપીઆઈની ખાસ શ્રેણી;

"**સરકારી સત્તા**" એટલે કોઈપણ સરકાર, સરકારનો વિભાગ, સ્થાનિક સત્તાવાળાઓ (જેમ કે કોર્પોરેશન, મ્યુનિસિપાલિટી, પંચાયત), મંત્રાલય, કમિશન, બોર્ડ, એજન્સી, નિયમનકારી સત્તા, સાધન, અદાલત, ન્યાયપંચ અથવા અન્ય ન્યાડયિક, અર્ધ-ન્યાયિક, અથવા વહીવટી સંસ્થા, જે પ્રશ્નમાં હોય તેવા મામલા અથવા બાબતો પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે;

"**વેપારીઓ**" એટલે એવા વેપારીઓ અને સંસ્થાઓ જેમના માટે બેંક માલ અને/અથવા સેવાઓના વેચાણ માટે ચુકવણી સ્વીકારવા માટે સંપાદક તરીકે કાર્ય કરે છે;

"મોબાઇલ ઉપકરણ" એટલે સ્માર્ટફોન અને હોસ્ટ વૉઇસ અને ડેટા એપ્લિકેશન સાહતી મોબાઇલ અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સાધન;

"**પીપીઆઈ(ઓ)**" એટલે 'પ્રીપેઇડ ચુકવણી માટેનો સાધન' અને તેનો અર્થ પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સમાં આવા શબ્દને સોંપેલ અર્થ હશે;

"**પ્રક્રિયા કરવી**" એટલે ડેટા પર કરવામાં આવતી કોઈપણ કામગીરી અથવા વિવિધ કામગીરીનો અને તેમાં સંકલન, રેકોર્ડિંગ, નકલ, ઉપયોગ, પ્રોફાઇલિંગ, ગોઠવણી, રચના, સંગ્રહ, અનુકૂલન, પુનઃઉત્પાદન, પુનઃપ્રાપ્તિ, ઉપયોગ, સંરેખણ અથવા સંયોજન, અનુક્રમણિકા, શેરિંગ, ટ્રાન્સમિશન દ્વારા જાહેરાત, પ્રસાર અથવા અન્યથા ઉપલબ્ધ કરાવવા, પ્રતિબંધ, ભૂંસી નાખવા અથવા નાશ જેવા કાર્યો અને "પ્રક્રિયા" અને "**પ્રક્રિયા કરેલ**" શબ્દનો અર્થ તે મુજબ કરવામાં આવશે;

"**પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થા**" એટલે એચડીએફસી બેંક કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ માટે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ વ્યવસ્થા અથવા જોડાણ અથવા કરાર ધરાવતી હોય તેવી ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની(ઓ), બ્યુરો(ઓ), સ્વીચ, નેટવર્ક્સ, કાર્ડ એસોસિએશન, નાણાકીય સંસ્થા(ઓ), સમાધાન, હસ્તાંતરણ અને પ્રક્રિયા કરનાર મધ્યસ્થીઓ, પેમેન્ટ એગ્રીગેટર્સ, પેમેન્ટ ગેટવે, પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સ, સેવા પ્રદાતા(ઓ), સલાહકાર(ઓ), વિક્રેતા(ઓ), એજન્ટ(ઓ), તૃતીય-પક્ષ પેટા-કોન્ટ્રાક્ટર(ઓ), ફિનટેક એન્ટિટી(ઓ), કો-બ્રાન્ડ એન્ટિટી(ઓ)/ભાગીદાર(ઓ), વિતરક(ઓ), સેલ્સ/માર્કેટિંગ એજન્ટ(ઓ), વેપારીઓ, કોઈપણ ભાગીદાર(ઓ), સહયોગી(ઓ), સહ-ધિરાણકર્તા(ઓ), સહ-પ્રેરક(ઓ), વેપારી(ઓ), એગ્રીગેટર(ઓ), લીડ જનરેટર(ઓ), સોર્સિંગ એન્ટિટી(ઓ), ક્લાયન્ટ(ઓ), ગ્રાહક(ઓ) અથવા અન્ય વ્યક્તિ(ઓ), કોઈપણ શાખા, મુખ્ય/પેટાકંપની, સંલગ્ન, જૂથ કંપનીઓ અને એચડીએફસી બેંકના સહયોગીઓ, સરકારી સત્તામંડળ, તપાસ કરનાર એજન્સીઓ, કોઈપણ ટીપીએપી (જેના માટે એચડીએફસી બેંક પીએસપી બેંક તરીકે કાર્ય કરે છે), અથવા એચડીએફસી બેંક જેનો ભાગ છે તે કોઈપણ ઇકોસિસ્ટમમાં અન્ય ખેલાડીઓ/મધ્યસ્થી(ઓ) અને પ્રક્રિયા કરનાર આવી એન્ટિટીઝના સેવા પ્રદાતાઓ, સલાહકારો, વિક્રેતાઓ, વગેરે;

"**ઉત્પાદન(ઓ)**" એટલે કાર્ડધારકનું, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા અથવા અધિકૃત વ્યક્તિ અથવા કોઈપણ સેવાઓના બિન-એકલ અરજદાર/ગ્રાહક/વપરાશકર્તાનો પ્રતિનિધિ હોવા સહિત પ્રિપેઇડ ચુકવણીના સાધનો અને વોલેટ્સ અને/અથવા સેવાઓ, પછી ભલે તે એવું કોઈપણ ઉત્પાદન એચડીએફસી બેંકનું હોય કે પછી અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે હોય અથવા જ્યાં એચડીએફસી બેંક વિતરક હોય અથવા રેફરલ, એજન્સી અથવા ઉત્પાદનો અથવા અન્ય કોઈપણ ઉત્પાદનો અને/અથવા સેવાઓ માટે અન્ય કોઈપણ વ્યવસ્થા હેઠળ હોય. કાર્ડધારક દ્વારા લાગુ કરાયેલ/વિનંતી કરાયેલ અથવા પ્રાપ્ત કરાયેલ ઉત્પાદનો (જ્યાં કોઈપણ વ્યવહારની શરૂઆત સીધી એચડીએફસી બેંક સાથે ન હોય પરંતુ પ્રક્રિયા કરનાર સંબંધિત સંસ્થા સાથે હોય) ને "વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનો" તરીકે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે;

"**આરબીઆઇ**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક થશે;

"**કેવાયસી માર્ગદર્શિકા**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા 25 ફેબ્રુઆરી, 2016 ના રોજ, નં. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ધરાવતું, માસ્ટર ડાયરેક્શન - નો યોર કસ્ટમર (કેવાયસી), જે સમય સમય પર સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, વધારી, તેમાં પરિવર્તન કરી શકાય છે;

"**આરબીઆઇના નિયમો**" એટલે આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો, સૂચનાઓ, દિશાનિર્દેશો, માસ્ટર દિશાનિર્દેશો, જે સમયાંતરે સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, જેમાં ફેરફાર શકાય છે;

"**પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા 27 ઓગસ્ટ, 2021 ના રોજ 'માસ્ટર ડિરેક્શન્સ ઓન ઇશ્યૂઅન્સ એન્ડ ઓપરેશન ઓફ પ્રિપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ' શીર્ષક અને સંદર્ભ ક્રમાં RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 સાથે જારી કરાયેલ,

સમયાંતરે સુધારી, બદલી અને/અથવા પુનરાવર્તિત થઈ શકે તેવા માસ્ટર દિશાનિર્દેશ થશે;

"**સેવાઓ**" એટલે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકોને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ, જે કાર્ડધારકોને નીચેનામાંથી કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે સક્ષમ બનાવે છે: (એ) પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અને આ નિયમો અને શરતો અનુસાર ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર સંગ્રહિત મૂલ્ય ઉમેરવા, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ સ્વીકૃત બેંક ખાતાઓ અને/અથવા આવા અન્ય પીપીઆઈમાં ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાંથી સંગ્રહિત મૂલ્ય/ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરવા, એચડીએફસી બેંક દ્વારા તેના વિવેકબુદ્ધિથી સક્ષમ કરી શકાય તેવી ચુકવણીની અન્ય પદ્ધતિઓ સાથે જોડાણમાં ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે, એચડીએફસી બેંક દ્વારા સુવિધા સક્ષમ કર્યા પછી, આંતરકાર્યક્ષમતા લાગુ કરવા જેવી ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત સેવાઓ (બી) આ નિયમો અને શરતોમાં આવરી લેવામાં આવતી અન્ય સુવિધાઓ, કાર્યક્ષમતા, સેવાઓ, (સી) એચડીએફસી બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે સક્ષમ કરી શકાય તેવી કોઈપણ અન્ય સેવાઓ;

"**નિર્દિષ્ટ હેતુઓ**" નો સામૂહિક અર્થ છે જોખમનું મૂલ્યાંકન, જોખમનું વિશ્લેષણ, પોર્ટફોલિયોમાં જોખમ લેવાની ક્ષમતાનું વિશ્લેષણ, છેતરપિંડીની તપાસ, છેતરપિંડીની શોધ, છેતરપિંડીનું નિવારણ, ગુના/આતંકવાદ માટે ભંડોળ પૂરું પાડવા સહિત ગુનાઓ શોધવી અને અટકાવવા, ગેરરીતિઓ અથવા અસંગત દસ્તાવેજો અથવા માહિતી શોધવી, દુરુપયોગ અટકાવવો, પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન, નાણાકીય સ્થિતિ, યોગ્ય ખંત, પૃષ્ઠભૂમિની તપાસ, ભૌતિક અને અન્ય નિરીક્ષણો, ચકાસણી, ઉપરોક્ત કોઈપણ માટે કોઈપણ અહેવાલો મેળવવા, કેવાયસી/ એએમએલની તપાસ, ગ્રાહક સેવા, દેખરેખ, કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી, પગલાંઓ, પૂછપરછ, તપાસ, કોઈપણ ઉપાયોનો અમલ, અધિકારોનો અમલ, ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ સહિત રિપોર્ટિંગ, કેવાયસી રિપોર્ટિંગ, ફાઇલિંગ, મોબાઇલ બેંકિંગ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ, ડિજિટલ બેંકિંગ, સોશિયલ મીડિયા બેંકિંગ, એસએમએસ બેંકિંગ, કોઈપણ અન્ય ડિજિટલ આધારિત બેંકિંગ સેવાઓ, કોઈપણ ડેબિટ અને/અથવા અન્ય કાર્ડ જારી કરવા, વિવિધ મધ્યસ્થીઓ, સ્વીચ, નેટવર્ક્સ, કાર્ડ એસોસિએશન, સમાધાન, હસ્તાંતરણ અને પ્રક્રિયા કરનાર મધ્યસ્થીઓ સાથે ડેટા શેર કરવો, લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ્સનું સંચાલન કરતી સંસ્થાઓ સાથે ડેટા શેર કરવો, કોઈપણ ઑફર્સ, ડિસ્કાઉન્ટ, કેશબેક, ચાર્જબેક, સુવિધાઓ, વેપારીઓ સાથે જોડાણ, પેમેન્ટ એગ્રીગેટર્સ, પેમેન્ટ ગેટવે, પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સ, કોઈપણ કાનૂની કામગીરીનું સંચાલન અને/અથવા નિયમનકારી જવાબદારીઓ, ફાઇલિંગ, રિપોર્ટિંગ, વગેરે, પછી ભલે તે આમાંથી કોઈપણ આંતરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવે અથવા પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ સંસ્થા દ્વારા;

"**કર**" એટલે કોઈપણ સરકારી સત્તાવાળા દ્વારા વસૂલવામાં આવે છે/તેમને ચૂકવવાપાત્ર હોય તેવા તમામ કર, ઉપકાર, અધિક કર, શુલ્ક, સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, દરો, કોઈપણ અધિકારક્ષેત્રમાં કોઈપણ સમાન વસૂલાત (જેમાંથી કોઈપણ અથવા બધા, જે લાગુ પડે અને/અથવા હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં ચૂકવવાપાત્ર હોય, અને ભલે તે હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં હોય), ભૂતકાળની કોઈપણ જવાબદારીઓ અને ફરજ સહીત વ્યાજ, દંડ અને ઉપરોક્ત કોઈપણ સંબંધિત કોઈપણ અન્ય જવાબદારીઓ, અને મર્યાદા વિના તેમાં બધા પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ કર, તમામ પ્રકારના માલ અને સેવા કર, ટોલ કર, નગર પાલિકા, સ્થાનિક, માર્ગ પરિવહન કર વગેરેનો સમાવેશ થશે;

"**વ્યવહાર**" એટલે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ(ઓ) નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહાર(ઓ) (કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ વ્યવહારો સહિત).

2. અર્થઘટન

આ નિયમો અને શરતોમાં, જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા જરૂરી ન હોય ત્યાં સુધી:

(એ) એકવચનમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે, અને બહુવચનમાં એકવચનનો અને કોઈપણ લિંગવાળા શબ્દોમાં અન્ય લિંગનો સમાવેશ થતો હોવાનો માનવામાં આવશે;

(બી) "અહીંથી", "અહીં", "આથી", "અહીં સુધી" અને આવી રીતે બનેલા અથવા સમાન શબ્દો આ નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ આપે છે;

(સી) "શામેલ છે" અથવા "આ સહીત" શબ્દોના સંદર્ભોનો અર્થ મર્યાદા વિના સમજવાનો રહેશે;

(ડી) કોઈપણ ફકરાનો અર્થ આ નિયમો અને શરતોનો ફકરો થશે;

(ઈ) કોઈપણ કાયદા, નિયમ, પરિપત્ર અથવા નિયમન અથવા તેની કોઈપણ જોગવાઈના સંદર્ભમાં આવા કોઈપણ કાયદા, નિયમો, પરિપત્ર અથવા નિયમનનો સંદર્ભ શામેલ હશે, જે તે તારીખ પછી, સમયાંતરે, સુધારેલા, વધારવામાં આવેલા અથવા ફરીથી અમલમાં મૂકવામાં આવે છે, અને કાયદાકીય જોગવાઈના કોઈપણ સંદર્ભમાં તે જોગવાઈ હેઠળ સમયાંતરે બનાવેલા કોઈપણ ગૌણ કાયદાનો સમાવેશ થશે;

(એફ) "વ્યક્તિ" શબ્દમાં વ્યક્તિ, ભાગીદારી પેઢી, મર્યાદિત જવાબદારીવાળી ભાગીદારી, કંપની (કંપનીઓ અધિનિયમ, 2013 ની કલમ 2(20) માં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ), કોર્પોરેટ સંસ્થા (કંપનીઓ અધિનિયમ, 2013 ની કલમ 2(11) માં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ), સહકારી મંડળી, ટ્રસ્ટ, સમાવિષ્ટ હોય કે ન હોય તેવું વ્યક્તિઓનું સંગઠન અને કોઈપણ અન્ય સંસ્થાનો સમાવેશ થાય છે;

(જી) શીર્ષક અને ઘાટા અક્ષરોનો ઉપયોગ ફક્ત સુવિધા માટે કરવામાં આવ્યો છે, જે આ નિયમો અને શરતોના અર્થઘટનને અસર નહીં કરે.

3. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ માટે અરજી અને તે જારી થવું

3.1 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવાના સંદર્ભમાં, અરજદારે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જે વ્યક્તિને જારી કરવામાં આવશે, તેના સંબંધમાં એચડીએફસી બેંક દ્વારા માંગવામાં આવતી માહિતી અને દસ્તાવેજો સહીત એચડીએફસી બેંકને ભરેલું અરજી પત્રક અને એચડીએફસી બેંક દ્વારા અરજી પત્રક સાથે માંગવામાં આવતી જરૂરી માહિતી અને દસ્તાવેજો રજૂ કરવાના રહેશે.

3.2 ઉપરોક્ત ફકરા 3.1 ના સંદર્ભમાં અરજી પત્રક અને દસ્તાવેજો રજૂ કરતી વખતે, અરજદારે કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવનાર ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર લોડ કરવામાં આવનાર રકમની ચુકવણી, એચડીએફસી બેંક દ્વારા આ સંદર્ભમાં નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અને લાગુ કાયદા (મર્યાદા વિના, પીપીઆઈ માસ્ટર દિશાનિર્દેશો સહિત) અનુસાર કરવી પડશે.

3.3 એચડીએફસી બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને એચડીએફસી બેંક દ્વારા સમય-સમય પર ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોની પરિપૂર્ણતા અને અન્ય ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ થવા પર કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરી શકે છે. અરજદાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર એચડીએફસી બેંકનો રહેશે અને આ નિયમો અને શરતોમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ (મર્યાદા વિના, અરજી પત્રક રજૂ કરવા અને/અથવા ઉપરોક્ત ફકરા 3.2 ના સંદર્ભમાં ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર રકમ લોડ કરવા સહિત) કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવા માટે એચડીએફસી બેંકને બંધનકર્તા નથી.

3.4 જો અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી અરજી એચડીએફસી બેંક દ્વારા નકારવામાં આવે છે, તો અરજદાર દ્વારા

ચૂકવવામાં આવેલી રકમ (જો કોઈ હોય તો) એચડીએફસી બેંક દ્વારા, જે ખાતામાંથી આવી ચુકવણી એચડીએફસી બેંકને કરવામાં આવી હતી, તે ખાતામાં પરત અથવા સમય સમય પર, આરબીઆઇના નિયમોના સંદર્ભમાં માન્ય હોય તેવા અન્ય માધ્યમ પર કરવામાં આવશે. પરંતુ એચડીએડસી બેંક અરજદાર દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલી પ્રોસેસિંગ ફી અને/અથવા અન્ય કોઈપણ નોન-રિફંડેબલ રકમ પરત નહીં કરે.

4. ગિફટપ્લસ કાર્ડ સક્રિય કરવું

4.1 કાર્ડધારક આથી સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ગિફટપ્લસ કાર્ડ, જારી થયાની તારીખે નિષ્ક્રિય હશે અને અને ઉપરોક્ત ફકરા 3.2 ની શરતો મુજબ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર લોડ થયેલ કોઈપણ મૂલ્યનો ઉપયોગ ત્યાં સુધી નહીં થઇ શકે જ્યાં સુધી ગિફટપ્લસ કાર્ડ આ શરતો મુજબ સક્રિય ન થાય.

4.2 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ આ શરતો અનુસાર સક્રિય કરવામાં આવશે: (એ) જયારે કાર્ડધારક અને અરજદાર એચડીએફસી બેંક (અને/અથવા તેના વ્યવસાયિક સંવાદદાતાઓ/પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો) ને એચડીએફસી બેંક દ્વારા 'તમારા ગ્રાહકને જાણો' ("કેવાયસી") ની તપાસ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો તેમજ એચડીએફસી બેંક દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજો પ્રદાન કરે; (બી) એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકના સંબંધમાં કેવાયસી તપાસની સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ થવા પર; અને (સી) કાર્ડધારક દ્વારા એચડીએફસી બેંક દ્વારા આ સંદર્ભમાં જરૂરી અન્ય માહિતી, વિગતો અને દસ્તાવેજો પ્રદાન કરવા પર.

4.3 અહીં જે કંઈપણ વિપરીત હોય તે હોવા છતાં, કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે જો કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદાર દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ કેવાયસીમાં કોઈ અસંગતતા હોય અને/અથવા કાર્ડધારક દ્વારા આ નિયમો અને શરતો, એચડીએફસી બેંક સાથે દાખલ કરાયેલા નિયમો અને શરતો, કેવાયસી માર્ગદર્શિકા અને/અથવા પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સનું પાલન ન કરવામાં આવે તો એચડીએફસી બેંકને, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ગિફ્પ્લેસ કાર્ડને તાત્કાલિક રદ/સસ્પેન્ડ/બ્લોક કરવાનો અધિકાર હશે અને આ સંદર્ભમાં કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારને થતી કોઈપણ અસુવિધા માટે તે જવાબદાર રહેશે નહીં.

5. કાર્ડધારક દ્વારા ગિફટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ

5.1 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે:

(એ) ગિફટપ્લસ કાર્ડ ફક્ત ભારતમાં અને ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં જરૂરી ચુકવણીઓ કરવા માટે માન્ય છે;
(બી) ગિફટપ્લસ કાર્ડને ટ્રાન્સફર કરવું સખત પ્રતિબંધિત અને તે એચડીએફસી બેંકની મિલકત છે;
(સી) કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સની હદ સુધી જ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશે;
(ડી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંદર્ભમાં રિલોડનો કોઈપણ વિકલ્પ ઉપલબ્ધ નથી;
(ઈ) ગિફટપ્લસ કાર્ડ પર કોઈ રોકડ ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં નહીં આવે;
(એફ) કાર્ડ બેલેન્સ પર એચડીએફસી બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં નહીં આવે;
(જી) કાર્ડધારક અને અરજદાર લાગુ પડતા તમામ કાયદાનું પાલન કરશે.
(એચ) કાર્ડધારક અને અરજદાર ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં રકમ લોડ કરવા માટે એચડીએફસી બેંક દ્વારા

નિર્ધારિત જરૂરી પ્રક્રિયા અને પગલાંઓ અને લાગુ કાયદાની બધી લાગુ જરૂરિયાતો (મર્યાદા વિના, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ સહિત) નું પાલન કરવા સંમત થાય છે;

(આઈ) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ ફક્ત ભારતીય રૂપિયા (આઇએનઆર) માં બેંક ખાતામાં ડેબિટ દ્વારા, લિંક્ડ કાર્ડ્સ દ્વારા, અન્ય ક્રેડિટ અને ડેબિટ કાર્ડ્સ દ્વારા, યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ (યુપીઆઈ) દ્વારા, અથવા આરબીઆઇના સંબંધિત નિયમો હેઠળ આરબીઆઇ દ્વારા અને બેંક દ્વારા સમય સમય પર સ્વીકૃત તેવા અન્ય માધ્યમો દ્વારા અને અન્ય રીતે લોડ કરી શકાશે, જો કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનું ઇલેક્ટ્રોનિક લોડિંગ ભારતમાં નિયમનકારી સંસ્થાઓ દ્વારા જારી કરાયેલ ચુકવણીના ઉપરોક્ત સાધનો દ્વારા હોવું જોઈએ.

(જે) અરજદાર અને/અથવા કાર્ડધારક અરજી સમયે પોર્ટલ દ્વારા અથવા બેંક દ્વારા સમય સમય સ્વીકૃત તેવા અન્ય માધ્યમો દ્વારા અને અન્ય રીતે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ લોડ કરી શકે છે.

5.2 ગિફટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ આ નિયમો અને શરતો અને ગિફટપ્લસ કાર્ડના સંબંધમાં એચડીએફસી બેંક દ્વારા સમયાંતરે આપવામાં આવતી તમામ નીતિઓ, માર્ગદર્શિકા અને સૂચનાઓ દ્વારા સંચાલિત થશે. કાર્ડધારક દરેક વખતે જ્યારે વ્યવહાર કરવા માટે ગિફટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરે છે, ત્યારે કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે કાર્ડ બેલેન્સ વ્યવહારના મૂલ્ય મુજબ ઘટી જશે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે અહીં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, એચડીએફસી બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના વ્યવહાર પૂર્ણ કરવા માટે પૂરતી કાર્ડ બેલેન્સ હોવા છતાં, ગિફટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા કોઈપણ વ્યવહારને પૂર્ણ કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે.

5.3 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને દરેક વ્યવહારને અમલમાં મૂકવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે તેમજ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનોમાંથી ઉપાડ માટે વ્યવહારોને અમલમાં મૂકવા માટે એચડીએફસી બેંક દ્વારા (પોતે અથવા તૃતીય પક્ષ દ્વારા) પ્રદાન કરાયેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર ("**એટીએમ પિન**") જરૂરી છે. એટીએમ પિન ફક્ત કાર્ડધારકને જ આપવામાં આવશે. કાર્ડધારકે એટીએમ પિન ગોપનીય અને સુરક્ષિત રાખવાનો રહેશે અને તેને એચડીએફસી બેંકના કોઈપણ કર્મચારીઓ અને પ્રતિનિધિઓ સહીત કોઈપણ વ્યક્તિને જાહેર કરવાનો રહેશે નહીં. જો કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિને એટીએમ પિન જાહેર કરવાથી અને/અથવા પિન મેળવનાર વ્યક્તિ દ્વારા ગિફટપ્લસ કાર્ડનો દુરુપયોગ કરવાના પરિણામે કાર્ડધારકને કોઈ નુકસાન થવા પર, એચડીએફસી બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે, કોઈપણ સમયે, એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારકને વ્યવહારોને પ્રમાણિત કરવા માટે અન્ય ટેક્નોલોજીનો ઉપયોગ કરવાનું કહી શકે છે અને કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંકને આ સંદર્ભમાં જરૂરી હોય તેવા તમામ કાર્યો, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરવા માટે બાંયધરી અને સમંતિ આપે છે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે કાર્ડધારક ઉપર ઉલ્લેખિત એટીએમ પિનની સુરક્ષા અને સલામતીની ખાતરી કરવા માટે વધારાની અને કાળજી લેવાની ખાસ જવાબદારી સંભાળશે અને બેંક કોઈપણ રીતે કોઈપણ કાર્ય અથવા ચૂકને કારણે થતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ, પરિણામી અથવા અન્ય નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. વધુમાં, કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે જો ગિફટપ્લસ કાર્ડ માટે એટીએમ પિન જાહેર કરવા, શેર કરવા અથવા ખોવાઈ જવાના પરિણામે કોઈપણ વ્યવહાર કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિઓ દ્વારા કરવામાં આવે છે, તો આવા બધા વ્યવહારો કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે અને આવા વ્યવહારોની પ્રક્રિયાના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાન કાર્ડધારકના ખાતામાં જશે અને બેંક આવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક આ સંદર્ભમાં કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં અને સંપૂર્ણ જવાબદારી અને ફરજ કાર્ડધારકની

રહેશે.

5.4 અહીં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ લાગુ કાયદા હેઠળ માન્ય ન હોય તેવા કોઈપણ વ્યવહાર કરવા માટે કરવામાં નહીં આવે.

5.5 કાર્ડધારકે નીચેની બાબતોની ખાતરી કરવી જોઈએ:

(એ) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખવામાં આવ્યું છે;

(બી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઉપયોગની મંજૂરી અન્ય કોઈ વ્યક્તિને આપવામાં નથી આવતી;

(સી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પ્રાપ્ત થયા પછી તરત જ તેની પાછળની બાજુ સહી કરવામાં આવે છે;

(ડી) પિન ક્યારેય કોઈ વ્યક્તિને આપવામાં નથી આવતો અથવા જ્યાં કોઈ અન્ય વ્યક્તિ શોધી શકે ત્યાં લખવામાં આવતો નથી;

(ઈ) કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ / પિન (ઓ) આપ્યા પછી, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પરના કોઈપણ દુરુપયોગની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે, એચડીએફસી બેંકની નહીં.

5.6 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે એચડીએફસી બેંક, સમય-સમય પર, તેની આંતરિક નીતિ અનુસાર, કોઈપણ ચોક્કસ દિવસે અથવા વારંવાર થઇ શકે તેવા વ્યવહારોની રકમ પર નાણાકીય મર્યાદા નક્કી કરી શકે છે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે એચડીએફસી બેંક કોઈપણ મર્યાદા, આવી મર્યાદા કાર્ડધારકને અગાઉ જણાવવામાં આવી હોય કે ન હોય, ઓળંગાઈ ગયા પછી કોઈપણ વ્યવહાર પર પ્રક્રિયા કરવાનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. કાર્ડધારકો એચડીએફસી બેંક વેબસાઇટ દ્વારા થતા કોઈપણ વ્યવહારો માટે તેમના ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર મર્યાદા નક્કી કરીને તેમના ખર્ચને નિયંત્રિત કરવાનો વિકલ્પ હશે. કાર્ડધારકો પાસે એચડીએફસી બેંક દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવેલા કોઈપણ પ્રકારના વ્યવહારોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ પણ હશે.

5.7 એક જ વ્યવહાર દ્વારા હોય કે પછી વિવિધ વ્યવહારો દ્વારા, કાર્ડધારકને ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સને ઓળંગવાની મંજૂરી નથી. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે જો કાર્ડધારક, ચૂકવવાપાત્ર રકમ કાર્ડ બેલેન્સથી વધુ હોય તેવો કોઈ વ્યવહાર કરવાનો પ્રયાસ કરે છે, તો તે આમ કરી શકશે નહીં. કોઈપણ સંજોગોમાં, જો કોઈ કારણસર, કોઈ વ્યવહાર સ્વીકારવામાં આવે છે જ્યાં રકમ કાર્ડ બેલેન્સ કરતાં વધી જાય છે અને પરિણામે કાર્ડ બેલેન્સ નેગેટિવ થઇ જાય છે, તો કાર્ડધારક કાર્ડની આવી નેગેટિવ બેલેન્સની રકમ માટે એચડીએફસી બેંકને સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને એચડીએફસી બેંક દ્વારા સમય સમય પર,કાર્ડ બેલેન્સ નેગેટિવ થવાની તારીખથી આવા નાણાંની વાસ્તવિક ચુકવણીની તારીખ સુધી, એચડીએફસી બેંકને વ્યાજ સહીત તાત્કાલિક ચુકવણી કરશે.

5.8 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારનો બેંકમાં રેકોર્ડ અને સાચો એટીએમ પિન (જ્યાં લાગુ પડે) એ નિર્ણાયક પુરાવો હશે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ખરેખર કાર્ડધારક દ્વારા આવી રકમ માટે ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હતો. કાર્ડની બેલેન્સ અને વ્યવહારના ઇતિહાસ સહીત ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત માહિતી, તે પોર્ટલ પર ઓનલાઈન અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે સ્વીકૃત અન્ય માધ્યમો દ્વારા અને અન્ય રીતે જોઈ શકાય છે.

5.9 વેપારી સંસ્થા તરફથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ શુલ્ક અથવા ચુકવણીની અન્ય વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો હશે કે રેકોર્ડ કરાયેલ શુલ્ક કાર્ડધારક દ્વારા યોગ્ય રીતે ચુકવવામાં આવ્યો હતો.

5.10 વેપારી/ઉપકરણમાં કોઈપણ ભૂલ અથવા સંદેશાવ્યવહારની લિંકમાં ભૂલને કારણે થયેલા તમામ રિફંડ અને સમાયોજન મેન્યુઅલી કરવામાં આવશે અને યોગ્ય ચકાસણી પછી અને લાગુ પડતા સંબંધિત કાર્ડ નેટવર્કના નિયમો અને વિનિયમો અનુસાર ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટ આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના ફક્ત ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે જ માન્ય કરવામાં આવશે.

5.11 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના નિયમો અને શરતો, જે તે સમયાંતરે આ સંદર્ભમાં નિર્ધારિત કરી શકે છે, ને આધીન, નિષ્ફળ / પરત / અસ્વીકાર / રદ કરાયેલ વ્યવહારોના કિસ્સામાં રિફંડ (પ્રાપ્ત હદ સુધી), બેંક નક્કી કરી શકે તે સમયની અંદર, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં શરૂઆતમાં ડેબિટ દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવી હતી તે હદ સુધી, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર લાગુ કરવામાં આવશે. જો કે, અહીં કંઈપણનો અર્થ એ નહીં થાય કે બેંક, આવા રિફંડ મેળવવાની ખાતરી કરવાની અથવા વેપારીઓ અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ પાસેથી તેની માંગ કરવાની જવાબદારી ધરાવે છે, અને બેંક ફક્ત રિફંડ ખરેખર પ્રાપ્ત થવા પર ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની બાકી બેલેન્સમાં જમા થયાની ખાતરી કરશે. વધુમાં, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહાર અને કાર્ડધારકના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર / ઈ-મેલ એડ્રેસ પર મોકલવામાં આવેલ એટીએમ પિન અથવા વન ટાઈમ પાસવર્ડ (OTP) નો ઉપયોગ કરીને સફળતાપૂર્વક પ્રમાણિત થયેલ કોઈપણ વ્યવહાર, જેમ બાબત હોય, માન્ય વ્યવહાર માનવામાં આવશે અને એચડીએફસી બેંક આવા અધિકૃત વ્યવહારોના કોઈપણ રિફંડ / રિવર્સલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

5.12 જોકે, ચુકવણીના કોઈપણ સાધનનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ / પરત / અસ્વીકાર / રદ કરાયેલ વ્યવહારોના કિસ્સામાં રિફંડ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં જમા કરવામાં આવશે નહીં.

5.13 કાર્ડ બેલેન્સ અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઇતિહાસ જેવી ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત માહિતી, યોગ્ય રીતે લોગીન કર્યા પછી એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર ઑનલાઇન જોઈ શકાય છે અથવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની પાછળ ઉપલબ્ધ વિગતો મુજબ ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર કૉલ કરીને/લખીને ઍક્સેસ કરી શકાય છે.

5.14 કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થતા માલ અને સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓની પ્રાપ્તિ ન થવી વગેરે સંબંધિત કોઈપણ વિવાદો માટે એચડીએફસી બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. એ સ્પષ્ટ છે કે ગિફટપ્લસ કાર્ડ એ કાર્ડધારકને સુવિધાઓ મેળવવા માટે મદદરૂપ થતી માત્ર એક સુવિધા છે અને એચડીએફસી બેંક ગુણવત્તા, જથ્થો, મૂલ્ય, ડિલિવરી અથવા અન્યથા, માલ અથવા સેવાઓ સંબંધિત કોઈ વોરંટી આપતી નથી અથવા રજૂઆત કરતી નથી અને આવા કોઈપણ વિવાદોનો ઉકેલ કાર્ડધારે સીધો દ્વારા વેપારી સાથે જ લાવવો જોઈએ.

5.15 કોઈપણ લાગુ કાયદાની દ્રષ્ટિએ સમયાંતરે, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ્સ અથવા વ્યવહારો પર લાગુ થતી કોઈપણ મર્યાદાના કિસ્સામાં, ઉદાહરણ તરીકે બાકી રકમ, બેંક, કાર્ડધારકના સંબંધમાં બાકી રહેલા બેંકના તમામ પ્રીપેડ સાધનોમાં સંચિત મૂલ્યોને ધ્યાનમાં લઈને આવી મર્યાદાઓની, એકલા હોય કે અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે, ગણતરી કરવા માટે હકદાર રહેશે.

5.16 સેવાઓ ("**પોર્ટલ**") નો લાભ લેવા માટે બેંક, કાર્ડધારકને પોર્ટલ/પ્લેટફોર્મની ઍક્સેસ પ્રદાન કરી શકે છે.

5.17 કાર્ડધારક આથી સંમત થાય છે કે તે હંમેશા તેના ખાતા, કેવાયસી વિગતો અને સંપર્ક માહિતી સંપૂર્ણ અને અપડેટ કરેલી રાખશે.

5.18 એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારકોને વ્યવહારો માટે ચેતવણીઓ મોકલવા માટે પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અનુસાર એક પદ્ધતિ અમલમાં મૂકી શકે છે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંક દ્વારા એસએમએસ, સૂચનાઓ અને ઈ-મેલ અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતી કોઈપણ અન્ય માધ્યમો દ્વારા મોકલવામાં આવતી ચેતવણીઓ અને અન્ય સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપી રહ્યો છે.

5.19 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક, નોમિની અથવા મુખત્યારને ચેતવણીઓ મોકલવા અથવા તેમની સાથે વાતચીત કરવા માટે તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. કાર્ડધારક આ દ્વારા એચડીએફસી બેંકને કોલ, એસએમએસ, ઇમેઇલ અને સંદેશાવ્યવહારના કોઈપણ અન્ય માધ્યમ દ્વારા સંપર્ક કરવા માટે ડુ નોટ કોલ પસંદગી/સેટિંગ્સ અથવા કોઈપણ સમાન નોંધણીને અવગણવા માટે અધિકૃત કરે છે.

5.20 કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે વેપારી સાથે કોઈપણ વિવાદ/પ્રશ્ન/નિવારણ/ફરિયાદના કિસ્સામાં બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, અને કાર્ડધારકે ફક્ત સંબંધિત વેપારી/સેવા પ્રદાતાને ફરિયાદ કરવાની રહેશે.

5.21 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ્સનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો કાર્ડ એસોસિએશન અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો મુજબ કરવામાં આવશે.

5.22 કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે તે ભારતનો કાયદેસર નિવાસી છે અને ભારતીય કાયદા હેઠળ કરાર કરવા માટે સક્ષમ વ્યક્તિ છે. કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે સેવાઓનો ઉપયોગ ફક્ત ભારતમાં જ કરવામાં આવશે અને તેનો ઉપયોગ કોઈપણ સરહદ પાર વ્યવહારો અથવા તેના ભાગમાં કરવા માટે નહીં કરે.

5.23 કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા અને બેંક દ્વારા લાદવામાં આવેલા કોઈપણ શુલ્ક અથવા ફી માટે જવાબદાર છે.

5.24 કાર્ડધારક આથી એચડીએફસી બેંક સમક્ષ રજુઆત કરે છે તે કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટી હોવા ઢોંગ કરી રહ્યો નથી, કે નથી તે તેની ઉંમર અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા સાથે જોડાણ ખોટી રીતે જણાવી રહ્યો. જો આ રજૂઆત ખોટી હોવાનું જણાય અથવા આવી રજૂઆતોને ખોટી સૂચવે તેવી કોઈ માહિતી મળી આવે અથવા જો માહિતી ચકાસાયેલ નથી, તો એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારકની સંમતિ વિના અથવા કાર્ડધારકને જાણ કર્યા વિના સેવાઓ અથવા તેના કોઈપણ ભાગને પાછો ખેંચવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર ધરાવશે.

5.25 કાર્ડધારક એ પણ પુષ્ટિ આપે છે કે કાર્ડધારક ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ (એ) કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા અનૈતિક અથવા અસામાજિક પ્રવૃત્તિ, (બી) જુગાર, (સી) એડલ્ટ સાઈટ, (ડી) ઓનલાઈન ગેમિંગ, (ઈ) પ્રતિબંધિત સેવાઓ, (એફ) લોટરી ટિકિટ સહિત સટ્ટાબાજી, (જી) વિદેશી ચલણના વેપાર, અને (એચ) ભારતમાં લાગુ કાયદા અને કાર્ડ એસોસિએશનના નેટવર્ક નિયમો હેઠળ ચુકવણી ન કરી સહાય તેવા વ્યવસાયો સાથે સંબંધિત કોઈપણ પ્રવૃત્તિઓ (સામેલ કોઈપણ વ્યવસાયોને કોઈપણ ચુકવણી કરવા સહિત) માટે કરશે નહીં.

6. ગિફ્ટ પીપીઆઈની વિશેષતાઓ

6.1 આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો ગિફ્ટ પીપીઆઈ પર લાગુ પડશે (લાગુ પડતા કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંદર્ભમાં સૂચિત અથવા નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય અથવા અલગ અથવા સુધારેલા નિયમો અને શરતોને આધીન):

(એ) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ ફરીથી લોડ કરી શકાશે નહીં.

(બી) આ કલમ 5.15 ને આધીન, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં મહત્તમ રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. 10,000/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ.

(સી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ માટે કેશ-આઉટ અથવા ફંડ ટ્રાન્સફરની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

(ડી) બેંક ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને સતત એક વર્ષ અથવા આરબીઆઈ નિયમો હેઠળ નિર્ધારિત અન્ય સમયગાળા માટે કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર વિના નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. માન્યતા અને લાગુ યોગ્ય ખંત પછી જ તેને ફરીથી સક્રિય કરવામાં આવશે.

6.2 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની ઉપરોક્ત સુવિધાઓ સહિતની સુવિધાઓ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરતી વખતે એસએમએસ, ઈ-મેલ/પોસ્ટ અથવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ વેલકમ કીટમાં સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવી છે અથવા સૂચવવામાં આવી છે અને કાર્ડધારક તેને સંપૂર્ણપણે સમજી ગયો છે અને તેના દ્વારા બંધાયેલ રહેવા માટે સંમત થાય છે અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડમાં પ્રથમ વખત રકમ લોડ કરવા સહિત અહીં હેઠળના તમામ લોડિંગ અને અન્ય વ્યવહારો પર આ શરતો લાગુ થશે.

7. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની અન્ય શરતો:

7.1 કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ એક ચુકવણી માટેનું એક પ્રીપેડ સાધન છે, અને તેથી કાર્ડધારકો દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ સહીત આરબીઆઈ દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ નામક ચુકવણી સાધનનો ઉપયોગ માટે ફરજિયાત તમામ નિયમો અને શરતોને આધીન છે.

7.2 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે પોર્ટલ માટે કાર્ડધારક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલ સુરક્ષિત પિન સહિત સમાન લોગિન અને ઓળખપત્રો, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ અને બેંક દ્વારા અહીં ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય સેવાઓ માટે નિર્દેશિત આવશે, અને બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આ સ્પષ્ટપણે જાણ કરવામાં આવી છે.

7.3 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના દરેક પ્રકાર / શ્રેણી સામે દર્શાવેલ તમામ નાણાકીય મર્યાદાઓનું કાર્ડધારક દ્વારા સખત પાલન કરવામાં આવશે.

7.4 કલમ 3 અને 4 માં ઉલ્લેખિત વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ (પીપીઆઈ) ના દરેક પ્રકારને લગતી બધી મર્યાદાઓ, બેંકની આંતરિક જોખમ વ્યવસ્થાપન નીતિ અનુસાર કાર્ડધારકની જોખમ લેવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં રાખીને, બેંક દ્વારા સમય-સમય પર તેની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવેલી ન્યુનતમ મર્યાદાઓને આધીન રહેશે અને આવી બધી ન્યુનતમ મર્યાદાઓ કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા રહેશે.

7.5 અહીં કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, વોલેટ અથવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના પ્રકાર પર લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતો સહીત આ નિયમો અને શરતો, બેંકના આંતરિક પરિમાણો અને નિયમો તેમજ પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અથવા અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર સમયાંતરે બદલાશે, અને ક્રેડિટ, ડેબિટ, ટ્રાન્સફર,

ચુકવણી, લોડિંગ મર્યાદામાં થતા ફેરફારો સહીત આવા ફેરફારો કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા રહેશે. કાર્ડધારકની ફરજ રહેશે કે તે પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ/લાગુ પડતા કાયદામાં થયેલા ફેરફારો તેમજ એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ આ નિયમો અને શરતોથી પોતાને વાકેફ રાખે.

8. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ ખોવાઈ જવું અથવા ચોરાઈ જવું

જો ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો કાર્ડધારકે તાત્કાલિક કેસ્ટમર કેરને ટેલિફોન પર કાર્ડ ખોવાઈ જવાની / ચોરાઈ જવાની જાણ કરવાની રહેશે. આવી કોઈપણ સૂચના (લેખિત સૂચના દ્વારા, એચડીએફસી બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત પદ્ધતિઓ દ્વારા અને એવી રીતે) પ્રાપ્ત થયા પછી, એચડીએફસી બેંક, કામકાજના દિવસે, કામકાજના કલાકો દરમિયાન, કાર્ડધારકની પૂરતી ચકાસણી કર્યા પછી, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને હોટલિસ્ટ/રદ/સસ્પેન્ડ/બ્લોક કરશે અને તેના સંબંધમાં બધી સુવિધાઓ સમાપ્ત કરશે અને આ સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને થતી કોઈપણ અસુવિધા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ ગયાની જાણ ન થાય અને કાર્ડધારકની પૂરતી ચકાસણી પછી તેને નિષ્ક્રિય/હોટલિસ્ટ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર લાગતા તમામ શુલ્ક માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. વધુમાં, જો એચડીએફસી બેંક નક્કી કરે છે કે ઉપરોક્ત પગલાંનું પાલન કરવામાં આવ્યું નથી, તો ખોવાયેલા અથવા ચોરાયેલા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ અંગેની નાણાકીય જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકની રહેશે. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહાર(ઓ) ની જાણ કરવાના સમય અથવા ખોવાયેલા/ચોરાયેલા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ અન્ય બાબત સંબંધિત કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, એચડીએફસી બેંકનો નિર્ણય કાર્ડધારક માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

9. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સોંપી દેવું

9.1 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે એચડીએફસી બેંકને, આવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની માન્યતા અવધિ સમાપ્ત થાય તે પહેલાં પણ કોઈપણ સમયે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પરત માંગવાનો અધિકાર રહેશે. કાર્ડધારકે, આવી માંગણી કરવામાં આવે ત્યારે, એચડીએફસી બેંક દ્વારા આ સંદર્ભમાં આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ અનુસાર સંબંધિત ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સોંપવાનું રહેશે.

9.2 કોઈપણ કાર્ડધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં, એચડીએફસી બેંકને તે સૂચના પ્રાપ્ત થયા પછી તે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને રદ કરશે.

10. આંતર-કાર્યક્ષમતા

એચડીએફસી બેંક લાગુ કાયદા અને નિયમોને ધ્યાનમાં રાખીને સમયાંતરે પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ સહિતની આંતર-કાર્યક્ષમતા સુવિધાઓ સક્ષમ કરી શકે છે, અને તે એચડીએફસી બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે અને કાર્ડધારકે તેનું પાલન કરવાનું રહેશે.

11. માન્યતા

11.1 નીચે આપેલા કલમ 11.2 ને આધીન, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ્સ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કર્યાની તારીખથી 3 (ત્રણ) વર્ષના સમયગાળા સુધી માન્ય રહેશે.

11.2 અહીં સમાવિષ્ટ કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, એચડીએફસી બેંક કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારને સૂચના આપીને અથવા સૂચના આપ્યા વિના, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને રદ્દ/નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

11.3 કાર્ડધારક પાસે આ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને કાયમી ધોરણે બંધ કરવાનો વિકલ્પ રહેશે. કાર્ડધારક પોર્ટલ પર આ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને કાયમી ધોરણે બંધ કરવાના વિકલ્પનો ઉપયોગ કરી શકે છે. આરબીઆઇ લાગુ નિયમોને આધીન, કાર્ડધારક તેના/તેણીના ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડને, અથવા તેમાં રહેલા કોઈપણ ડેટાને કાયમી ધોરણે બંધ કર્યા પછી ફરીથી મેળવી શકશે નહીં અને કાર્ડ બંધ કરવા સમયે તેમાં બાકી રહેલી રકમ, જો કોઈ હોય તો, આ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની લાગુ મર્યાદા અનુસાર કાર્ડધારકની વિનંતી પર ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે.

11.4 કાર્ડ બંધ થવાના કિસ્સામાં, બાકી રહેલી રકમ બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંકના સંતોષ માટે આરબીઆઈના સંબંધિત નિયમો અને અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર લાગુ કેવાયસી સંબંધિત આવશ્યકતાઓનું પાલન કરે તે પછી, આરબીઆઇના લાગુ નિયમો હેઠળ માન્ય હોય તેવા મૂળ ખાતામાં અથવા અન્ય ખાતામાં પાછી જમા કરવામાં આવશે.

11.5 કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે કોઈપણ દાવો ન કરાયેલ બાકી રકમ, બેંકિંગ રેગ્યુલેશન્સ વિભાગ, આરબીઆઈ દ્વારા 21 માર્ચ, 2014 ના પરિપત્ર દ્વારા સમયાંતરે સુધારેલા સૂચનો અનુસાર ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ સ્કીમમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

12. ગ્રાહક સેવા અને સમર્થન

કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવતા માલ અને સેવાઓ માટે બેંક જવાબદાર નથી. કાર્ડધારક જે વેપારીઓ પાસેથી માલ અને સેવાઓ ખરીદવાનું પસંદ કરે છે તેઓ, ઓર્ડર પૂરો પાડવા, ઓર્ડર રદ કરવા, વળતર, રિફંડ અને ગોઠવણો, રિબેટ, કાર્યક્ષમતા અને વોરંટી, તકનીકી સપોર્ટ અને વેપારીના કર્મચારીઓ, નીતિઓ અથવા પ્રક્રિયાઓ સાથેના અનુભવોને લગતા મુદ્દાઓ સહીત તે માલ અને સેવાઓ સંબંધિત તમામ ગ્રાહક સેવાઓ માટે જવાબદાર છે. કાર્ડ એસોસિએશન અને/અથવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરતી અન્ય સંસ્થા, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સંબંધિત ગ્રાહક સેવા માટે જવાબદાર રહેશે.

13. સ્ટેટમેન્ટ અને રેકોર્ડ

13.1 એચડીએફસી બેંક દ્વારા ગિફટપ્લસ કાર્ડ / વ્યવહારો (આ નિયમો અને શરતો અનુસાર કરવામાં આવેલી અથવા પ્રાપ્ત થયેલી, મર્યાદા વિનાની ચુકવણીઓની વિગતો સહિત) ના સંદર્ભમાં ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા

દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવેલા બધા રેકોર્ડ, કાર્ડધારક અને અરજદાર વિરુદ્ધ નિર્ણાયક પુરાવા માનવામાં આવશે.

13.2 કોઈપણ વ્યવહારના સંદર્ભમાં કોઈપણ કાર્ડધારકને ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લિપ અને/અથવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંદર્ભમાં કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટની નકલ પ્રદાન કરવાની જવાબદારી એચડીએફસી બેંકની નહીં રહે અને કાર્ડધારક ફક્ત કાર્ડધારક દ્વારા એચડીએફસી બેંકમાં નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર શોર્ટ મેસેજ સર્વિસ દ્વારા / એચડીએફસી બેંકમાં કાર્ડધારક દ્વારા નોંધાયેલા ઈ-મેલ એડ્રેસ પર ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા ચેતવણીઓ પ્રાપ્ત કરશે.

13.3 કાર્ડધારક આથી સંમત થાય છે કે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ્સના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવતા ભૌતિક સ્ટેટમેન્ટ એચડીએફસી બેંક દ્વારા એચડીએફસી બેંકમાં કાર્ડધારક દ્વારા નોંધાયેલા ઈ-મેલ એડ્રેસ પર પૂરા પાડવામાં આવશે. કાર્ડધારક સમજે છે કે ઈ-મેલ સ્ટેટમેન્ટ્સ કાર્ડધારકની સુવિધા માટે છે. ટમેન્ટ્સ નોંધાયેલ ઈમેલ આઈડી પર મોકલવામાં આવી રહ્યા હોવાથી એચડીએફસી બેંક ગોપનીયતાના કોઈપણ ભંગ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડધારક પ્રાપ્ત થયેલા ઈ-મેલની અધિકૃતતા ચકાસશે. કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદાર છેતરપિંડી કરનારાઓ તરફથી પ્રાપ્ત થયેલા કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ માટે એચડીએફસી બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં. એચડીએફસી બેંક તરફથી સ્ટેટમેન્ટ્સ પ્રાપ્ત થવાને કારણે કાર્ડધારકના કમ્પ્યુટર નેટવર્કમાં કોઈ સમસ્યા ઊભી થવા પર કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદાર એચડીએફસી બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં. જો એચડીએફસી બેંકને આપવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંકને લેખિતમાં જાણ કરશે. જો ખોટા ઈમેલ એડ્રેસ અને ટેકનિકલ કારણોસર કાર્ડધારકને સ્ટેટમેન્ટ ન મળે તો એચડીએફસી બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

14. ક્ષતિપૂર્તિ

એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પૂરું પાડવાની વિચારણા હેઠળ, કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે એચડીએફસી બેંક અને તેના અધિકારીઓ, ડિરેક્ટરો, કર્મચારીઓ, શેરધારકો, એજન્ટો, સલાહકારો અને અન્ય પ્રતિનિધિઓને, એચડીએફસી બેંક અને તેના અધિકારીઓ, ડિરેક્ટરો, કર્મચારીઓ, શેરધારકો, એજન્ટો, સલાહકારો અને અન્ય પ્રતિનિધિઓ, કોઈપણ સમયે, નીચે આપેલ કિસ્સાઓમાં ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ્સ પ્રદાન કરવાના પરિણામે, અથવા તેના કારણે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા, તેમના દ્વારા ભોગવેલી, સહન કરવામાં આવેલી અથવા વહન કરવામાં આવેલી કોઈપણ પ્રકારની કાર્યવાહી, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઈજા, લાગત, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ વિરુદ્ધ નુકસાન ભરપાઈ કરવા, બચાવ કરવા અને જવાબદાર ન ઠરાવવા સંમત થાય છે: (એ) કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારની બેદરકારી, ભૂલ અથવા ગેરવર્તણૂક; (બી) કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદાર દ્વારા આ નિયમો અને શરતો અથવા કોઈપણ લાગુ કાયદાનો ભંગ અથવા પાલન ન કરવું; (સી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ જારી કરવા/ઉપયોગ કરવા અને/અથવા કોઈપણ વ્યવહારના સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં એચડીએફસી બેંક સામે કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવો અથવા કાર્યવાહી; (ડી) કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારની સૂચના પર

એચડીએફસી બેંક, તેના અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા કરવામાં આવેલ અથવા કરવામાં આવતી કોઈપણ કાર્યવાહી અવગણવામાં આવી હોય; અને/અથવા (ઈ) કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ વ્યવહાર સંબંધિત છેતરપિંડી અથવા બેઈમાની.

15. જવાબદારીમાંથી બાકાત રાખવું

આ નિયમો અને શરતોની કોઈપણ અન્ય જોગવાઈઓ પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારને આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, મર્યાદા વિના, નીચે આપેલ નુકસાન અથવા હાનિ સહિત થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં: (એ) કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સ્વીકારવાનો ઇનકાર; (બી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સોંપતી વખતે કાર્ડધારક અથવા અરજદાર દ્વારા એચડીએફસી બેંકના પ્રતિનિધિ સિવાય અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સોંપવું; અને/અથવા (સી) કાર્ડધારક દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનું ઍક્સેસ અને/અથવા ઉપયોગ રોકી દેવું અથવા અવરોધવું.

16. શુલ્ક

16.1 એચડીએફસી બેંક, એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર સમયાંતરે કાર્ડધારક અને અરજદાર પાસેથી એચડીએફસી બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ શુલ્ક મુજબ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઉપયોગ માટે ફી અને અન્ય શુલ્ક વસૂલવા માટે હકદાર રહેશે. કાર્ડધારક અને અરજદાર આ દ્વારા આવા શુલ્ક ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે.

16.2 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, વેરો, ડેબિટ અથવા કર ફક્ત કાર્ડધારક/ અરજદાર દ્વારા જ ચુકવવામાં આવશે અને જો તે એચડીએફસી બેંક પર (પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે) લાદવામાં આવે છે, તો કાર્ડધારક/ અરજદાર આ દ્વારા આવા શુલ્ક ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે.

16.3 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ અને તેના ઉપયોગના સંદર્ભમાં ચૂકવવાપાત્ર ફી, શુલ્ક, વેરા અથવા કર ચૂકવવાની કાર્ડધારક/અરજદારની જવાબદારીને પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક/અરજદાર પાસેથી, ઉપરોક્ત કલમ 16.1 અને કલમ 16.2 મુજબ ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સ ડેબિટ કરીને અને/અથવા કાર્ડધારક/અરજદારના ખાતા અને/અથવા અન્ય કોઈપણ ખાતામાંથી બાકી રકમ ડેબિટ કરીને ચૂકવવાપાત્ર રકમ સહીત એચડીએફસી બેંકને બાકી રહેલી બધી રકમ વસૂલ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

16.4 ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના ઉપયોગ અને સેવાઓ મેળવવા માટેની તમામ લાગત અને ખર્ચાઓ કાર્ડધારકે ચૂકવવાના રહેશે.

17. વિવાદો

17.1 એચડીએફસી બેંક કોઈપણ રીતે ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડધારક દ્વારા ખરીદેલા માલ અને સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓની પ્રાપ્તિ ન થવી જેવા કોઈપણ વિવાદ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ એ કાર્ડધારક માટે

વેપારીઓને ચુકવણી કરવા માટે ઉપલબ્ધ એક માધ્યમ છે અને કાર્ડધારક દ્વારા ખરીદેલા માલ અથવા સેવાઓ સંબંધિત કોઈપણ કારણોસર ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદોનું નિરાકરણ કાર્ડધારક દ્વારા વેપારી સાથે પ્રત્યક્ષ રીતે જ કરવું જોઈએ અને એચડીએફસી બેંકની તેના સંદર્ભમાં કોઈ જવાબદારી કે ફરજ રહેશે નહીં.

17.2 એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક અને અરજદાર પ્રત્યે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે નીચે મુજબ ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં: (એ) કાર્ડધારક/અરજદારના મોબાઇલ ફોન નંબરનો કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ; (બી) એચડીએફસી બેંક દ્વારા તમામ અથવા કોઈપણ ચેતવણી પર કાર્યવાહી કરવામાં કોઈપણ ભૂલ, ડિફોલ્ટ, વિલંબ અથવા અસમર્થતા; (સી) ટ્રાન્સમિશનમાં કોઈપણ માહિતી/સૂચનો/ચેતવણીઓ પહોંચવામાં ભૂલ; (ડી) કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા કાર્ડધારક/અરજદાર દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી/સૂચના અથવા ગોપનીયતાનો ભંગ.

17.3 જો કોઈ પણ વ્યવહારમાં કોઈ અનિયમિતતા કે વિસંગતતા હોય અથવા કાર્ડધારકને વ્યવહાર સંબંધી કોઈ પ્રશ્ન કે ફરિયાદ હોય, તો કાર્ડધારકે કોઈપણ વ્યવહાર થયાના 45 (પિસ્તાલીસ) દિવસની અંદર કૅસ્ટમર કેરનો સંપર્ક કરીને એચડીએફસી બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. જો એચડીએફસી બેંકને કોઈપણ વ્યવહાર થયાના 45 (પસ્તાલીસ) દિવસની અંદર કોઈ વિપરીત માહિતી પ્રાપ્ત ન થાય, તો તેને એ માની લેવા અને આ આધારે આગળ વધવાનો અધિકાર રહેશે કે સંબંધિત વ્યવહાર(ઓ) કોઈપણ અનિયમિતતા/વિસંગતતા વિના કરવામાં આવ્યો હતો.

17.4 આ નિયમો અને શરતોના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ ફરિયાદ/પ્રશ્નના સંદર્ભમાં, કાર્ડધારકે એચડીએફસી બેંકને આ સંદર્ભમાં જરૂરી બધી માહિતી અને દસ્તાવેજો તાત્કાલિક એચડીએફસી બેંકને પ્રદાન કરવા પડશે.

17.5 કૅસ્ટમર કેરની સંપર્ક વિગતો અને એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સનો ઉલ્લેખ, એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ [•] પર કરવામાં આવ્યો છે.

17.6 આ નિયમો અને શરતોના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક દ્વારા નોંધાવવામાં આવેલી કોઈપણ ફરિયાદ/પ્રશ્નના સંદર્ભમાં, કાર્ડધારકે એચડીએફસી બેંકને આ સંદર્ભમાં જરૂરી બધી માહિતી અને દસ્તાવેજો તાત્કાલિક પ્રદાન કરવા પડશે.

17.7 જો કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંક દ્વારા લાવવામાં આવેલા ઉકેલથી અસંતુષ્ટ હોય, તો કાર્ડધારક ફરિયાદ નિવારણ માટે રિઝર્વ બેંક - સંકલિત લોકપાલ યોજનાનો આશરો લઈ શકશે. આ યોજના આરબીઆઈ વેબસાઇટ પર લિંક - https://cms.rbi.org.in પર ઉપલબ્ધ છે.

17.8 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે તેણે કાર્ડ ખોવાઈ જવા અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં અથવા પ્રમાણીકરણ ડેટા અથવા કોઈ છેતરપિંડી / દુરુપયોગ મળી આવે તો અનુસરવાની પ્રક્રિયા તેમજ ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા અનધિકૃત / કપટપૂર્ણ વ્યવહારોના કિસ્સામાં રકમ અને પ્રક્રિયાના સંદર્ભમાં ગ્રાહકની

જવાબદારી નક્કી કરવા સંબંધિત, એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ [●] પર ઉપલબ્ધ, એચડીએફસી બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચી અને સમજી છે. આ માળખું અહીં આવરી લેવામાં આવેલા વ્યવહારો અને સેવાઓ પર જરૂરી ફેરફારો સહીત લાગુ પડશે.

17.9 એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર અનધિકૃત વ્યવહારોની જાણ કરવા માટે નીચેની લિંક અપડેટ કરવામાં આવી છે: [●]

17.10 કાર્ડધારક સમય-સમય પર એચડીએફસી બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ફેરફારોની સમીક્ષા કરવા અને પોતાને માહિતગાર રાખવાની જવાબદારી સ્વીકારે છે.

17.11 કૃપા કરીને નોંધ લો કે એચડીએફસી બેંક તેના ગ્રાહકો પાસેથી કોઈપણ ગોપનીય માહિતી માંગતી નથી, અને તેથી કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારે પાસવર્ડ, યુઝર-આઈડી વગેરે જેવી ગોપનીય પ્રકૃતિની કોઈપણ માહિતી, આવી માહિતી માંગતી કોઈપણ વ્યક્તિને આપવી જોઈએ નહીં. અમારી ફરિયાદ પ્રક્રિયા અંગે સંપૂર્ણ વિગતો માટે, કૃપા કરીને એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો.

18. માહિતી જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ/ માફી

18.1 કાર્ડધારક અને અરજદાર આ દ્વારા એચડીએફસી બેંક અને/અથવા તેના સહયોગીઓને કાર્ડધારક અને/ અથવા અરજદારના કાર્યાલય/નિવાસસ્થાને કોઈપણ માહિતી ચકાસવા અથવા સભ્યપદની આવશ્યકતાઓની પુષ્ટિ કરવા અથવા કાર્ડધારકના ખાતાને સારી ક્રેડિટ સ્થિતિમાં જાળવવા માટે જરૂરી કોઈપણ માહિતી મેળવવા અથવા પૂરી પાડવા માટે કાર્ડધારક (અને/ અથવા અરજદારના) ના નોકરીદાતા/બેંકર/ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની/રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા અથવા અન્ય કોઈપણ સ્ત્રોતનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

18.2 કાર્ડધારકે એચડીએફસી બેંકની ગોપનીયતા માટેની સૂચના વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે.

18.3 કાર્ડધારક આ દ્વારા એચડીએફસી બેંકને તેના અનુગામીઓ અને મુખત્યાર સહીત કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ માટે ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગની પ્રક્રિયા કરવા માટે અધિકૃત કરે છે:

i. વિનંતી કરેલ કોઈપણ ઉત્પાદન માટે અરજી/વિનંતીનું મૂલ્યાંકન અથવા પ્રક્રિયા કરવા માટે, અથવા કોઈપણ કરારમાં પ્રવેશતા પહેલા કોઈપણ પગલાં લેવા માટે, અથવા વિનંતી કરેલ ઉત્પાદનો માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે, અથવા કરાર/વ્યવહારના અમલ અથવા આગળ વધારવાના સંબંધમાં, એચડીએફસી બેંક અથવા કાર્ડધારક અથવા કોઈપણ અન્ય મધ્યસ્થી દ્વારા કોઈપણ કરાર અથવા તેના ભાગની કામગીરી અથવા કોઈપણ વિનંતી કરેલ ઉત્પાદનના સંબંધમાં અથવા તેના અનુસંધાનમાં કોઈપણ નિયમનકારી અથવા કાનૂની જવાબદારીઓ;

ii. ઉપરોક્ત ઉદ્દેશ્યો સાથે સંબંધિત વ્યુત્પત્તિ અને કોઈપણ વ્યુત્પન્ન ડેટા (એચડીએફસી બેંક અને પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ સંસ્થા વચ્ચે) શેર કરવાના સંબંધમાં;

iii. ખાતાના પ્રદર્શનનું નિરીક્ષણ કરવા અથવા શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિઓ, વ્યવહારો, છેતરપિંડી શોધવા, નિવારણ, જાણ કરવા, અન્ય લોકોને ચેતવણી આપવા માટે ઇમેઇલ, પોસ્ટલ એડ્રેસ, ટેલિફોન, સોશિયલ મીડિયા, એપ્લિકેશન્સ/ઇલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફોર્મ પર બેનરો, સૂચનાઓ, વેબસાઇટ, તૃતીય પક્ષો/અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા સંપર્ક કરવા, સંપર્ક સ્થાપિત કરવા, રહેઠાણ શોધવાના સંબંધમાં;

iv. ઉપરોક્ત કોઈપણ માટે કોઈપણ વિશ્લેષણ, સ્વચાલિત પ્રક્રિયા, અલ્ગોરિધમ્સ, રોબોટિક્સ, પ્રોફાઇલિંગ, એન્ક્રિપ્શન, કોડિંગ, અનામીકરણ, વગેરેનો ઉપયોગ કરવાના સંબંધમાં.

18.4 કાર્ડધારક પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થાને ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગ પર, કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ માટે પ્રક્રિયા કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

18.5 ઉપરોક્ત સંમતિઓ, અધિકૃતતાઓ અને હેતુઓ માટે, એવું માનવામાં આવશે કે કાર્ડધારકે અહીં નીચે આપેલા બધા ડેટા અલગથી પૂરા પાડ્યા છે.

18.6 કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે આપવામાં આવેલ અને તેના દ્વારા સમય-સમય પર આપવામાં આવનાર ડેટા બધી રીતે સચોટ, નવીનતમ અને સંપૂર્ણ છે/હશે.

18.7 કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ઉપરોક્ત સંમતિઓ/અધિકૃતતાઓ, કોઈપણ ઉત્પાદનના ઉપયોગ/વ્યવહારના થયા પછી/અવધિની માન્યતા પછી પણ, કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ ટકી રહે ત્યાં સુધી ટકી રહેશે.

18.8 આ દસ્તાવેજ હેઠળ આપવામાં આવેલી અથવા નકારવામાં આવેલી સંમતિઓ, મેળવેલી અથવા આપવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય સંમતિઓને મર્યાદિત કરતી નથી.

18.9 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે બધા સ્પષ્ટ હેતુઓ કાયદેસર હેતુઓ છે.

18.10 કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે આ સંમતિ કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિના દબાણ, પ્રભાવ અથવા બળજબરી વિના મુક્તપણે આપવામાં આવી રહી છે, અને આ સંમતિ એક જાણકાર અને બિનશરતી સંમતિ છે.

18.11 કાર્ડધારક આથી સમજે છે અને સંમત થાય છે કે ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ડેટાની પ્રક્રિયા જરૂરી છે.

18.12 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે માંગવામાં આવેલી સમંતિ અથવા કાર્ડધારક દ્વારા સમંતિ આપ્યાની હકીકત, એચડીએફસી બેંક અથવા પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ સંસ્થા પાસે સંમતિ વિના ડેટાની પ્રક્રિયા કરવા માટે હોઈ શકે તેવા કોઈપણ આધારો અથવા કારણો મર્યાદિત અથવા પૂર્વગ્રહયુક્ત કરતી નથી, અને આ સંમતિ આવા કોઈપણ અન્ય આધારો અથવા કારણોને અસ્વીકાર કરતી નથી અને આવા કોઈપણ આધારો અથવા કારણો ઉપરાંત છે. સ્પષ્ટતા માટે, જો આ સંમતિ પાછી ખેંચી લેવામાં આવે તો પણ, એચડીએફસી બેંક અને/અથવા પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થા વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનોના સંબંધમાં કરાર મુજબ કાર્ય કરવા અથવા કરાર મુજબ કોઈપણ પગલાં લેવા માટે અથવા તેના અનુસંધાનમાં એચડીએફસી બેંકના કાયદેસર હિતોનું

રક્ષણ કરવા માટે, અથવા જ્યારે આ સંમતિ પ્રક્રિયા માટે એકમાત્ર આધાર અથવા કારણ ન હોય ત્યારે ડેટાની પ્રક્રિયા કરવાનું ચાલુ રાખી શકે છે.

18.13 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે આ સંમતિના આધારે એચડીએફસી બેંક વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનોના સંબંધમાં કરાર કરી શકે છે અને કરારના હેતુઓ માટે ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવી જરૂરી છે અને રહેશે, તેથી કાર્ડધારક દ્વારા આ સંમતિ પાછી ખેંચવાથી એચડીએફસી બેંક અને/અથવા પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થાને કરારના હેતુઓ માટે ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવાનું ચાલુ રાખવાથી અટકાવાશે નહીં.

18.14 કાર્ડધારક વોટસએપ, એસએમએસ, એપ્લિકેશન્સ, એપમાં આવતી સૂચનાઓ, સૂચનાઓ અને ઈ-મેઇલ્સ, સોશિયલ મીડિયા અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતા કોઈપણ અન્ય માધ્યમો દ્વારા સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપે છે.

18.15 કાર્ડધારક/અરજદારના પ્રતિનિધિ અને એચડીએફસી બેંકના પ્રતિનિધિ વચ્ચેની ફરિયાદ સંબંધિત વાતચીતો અથવા ચુકવણીની વસૂલાત સંબંધિત વાતચીતો અથવા એચડીએફસી બેંક યોગ્ય માને તેવી કોઈપણ અન્ય વાતચીતના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક અને અરજદાર આવી એચડીએફસી બેંકને ચોક્કસ વાતચીતો રેકોર્ડ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

18.16 કાર્ડધારક અને અરજદાર, એચડીએફસી બેંક અને/અથવા તેના એજન્ટો પાસેથી ટેલિફોન/મોબાઇલ/શોર્ટ મેસેજ સર્વિસ/ઈ-મેલ અથવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા માર્કેટિંગ/ક્રોસ-સેલિંગ હેતુઓ માટે માહિતી/સેવા પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપે છે. કાર્ડધારક અને અરજદાર સંમત થાય છે કે કાર્ડધારક/ અરજદાર દ્વારા ડુ નોટ કોલ સેવાની નોંધણી, કાર્ડધારક/બેંકિંગ સંબંધોને મૂલ્યવર્ધિત અને વધુ અનુકૂળ બનાવવા માટે તૈયાર કરવામાં આવેલ વિવિધ નાણાકીય ઉકેલોના ફાયદાઓને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં કાર્ડધારકને મદદ કરવા માટે કાર્ડધારક દ્વારા હાલમાં લાભ લેવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ સંબંધિત સલાહ અને માહિતી મેળવવા પર લાગુ નહીં પડે.

18.17 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે, બેંક કાર્ડધારકના મોબાઇલ ડિવાઇસ પર કૂકીઝ/ટોકન્સ અથવા અન્યથા ડેટા મોકલી શકે છે અને નોંધણી દરમિયાન કાર્ડધારકને તેના મોબાઇલ પર એસએમએસ આવી શકે છે અને કાર્ડધારક આ સંદર્ભમાં જરૂરી હોય તેવો ડેટા મોકલવા અને એસએમએસ મોકલવાનું શરુ કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે.

18.18 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે કે તે પોર્ટલ અને/અથવા નેટબેંકિંગ દ્વારા બેંકમાં નોંધાયેલ પીપીઆઈ માટેનો પોતાનો મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ એડ્રેસ બદલી શકે છે. બેંક, બેંકમાં નોંધાયેલ કાર્ડધારકના હાલના મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ સરનામાં પર ઓટીપી મોકલીને આવી વિનંતીને પ્રમાણિત કરી શકે છે. કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આવા ફેરફારને અનુલક્ષીને, નવો મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ એડ્રેસ બેંકના રેકોર્ડમાં કાર્ડધારકના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર અને પીપીઆઈ માટે નોંધાયેલ ઇમેઇલ એડ્રેસ ("**સુધારેલા નોંધાયેલ સંપર્કો**") તરીકે નોંધાયેલ રહેશે, અને ભવિષ્યમાં કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર, ઓટીપી વગેરે બેંક દ્વારા આવા સુધારેલા

નોંધાયેલ સંપર્કોને મોકલી શકાય છે અને બેંક તેના સંબંધમાં કાર્ડધારકને થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

19. સંચાલિત કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતોની રચના અને માન્યતા તમામ બાબતોમાં ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ નિયમો અને શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ કાનૂની પગલાંઓ અથવા કાર્યવાહી મુંબઈની અદાલતો અથવા ન્યાયપંચ સમક્ષ લાવવામાં આવશે અને તે અદાલત અથવા ન્યાયપંચના અધિકારક્ષેત્રમાં અટલ રીતે પોતાને રજૂ કરશે. જોકે, એચડીએફસી બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ અન્ય અદાલત, ન્યાયપંચ અથવા અન્ય યોગ્ય મંચ સમક્ષ આ નિયમો અને શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ કાનૂની પગલાંઓ અથવા કાર્યવાહી શરૂ કરી શકે છે અને કાર્ડધારક આ દ્વારા આવા અધિકારક્ષેત્રને સંમતિ આપે છે અને કાર્ડધારકને આવા કોઈપણ કાનૂની પગલાંઓ અથવા કાર્યવાહીના સ્થળ સામે હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં કોઈપણ વાંધો હોય અને આવા કોઈપણ કાનૂની પગલાંઓ અથવા કાર્યવાહી અયોગ્ય મંચ સમક્ષ લાવવામાં આવી હોવાના કોઈપણ દાવાને માફ કરે છે.

20. પ્રતિદાવો અને પૂર્વાધિકાર

આ નિયમો અને શરતો અથવા અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ/વ્યવસ્થામાં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં: (એ) કાર્ડધારકની એચડીએફસી બેંક પ્રત્યેની વર્તમાન અને ભવિષ્યની જવાબદારીઓના સંદર્ભમાં, પછી ભલે તે આ દસ્તાવેજ હેઠળ હોય અથવા કોઈપણ અન્ય જવાબદારી/લોન/સુવિધાઓ/ઋણ/દસ્તાવેજ હેઠળ હોય, પછી ભલે તે જવાબદારીઓ સ્પષ્ટ હોય, વાસ્તવિક હોય કે આકસ્મિક, પ્રાથમિક હોય કે કોલેટરલ હોય કે અનેક અથવા સંયુક્ત રીતે અન્ય લોકો સાથે, મુખ્ય દેવાદાર તરીકે અને/અથવા બાંહેધરી આપનાર તરીકે અને/અથવા અન્યથા ગમે તે રીતે (સામૂહિક રીતે "**જવાબદારીઓ**") હોય, એચડીએફસી બેંક, કોઈપણ સામાન્ય પૂર્વાધિકાર અથવા બેંકર તરીકે લાગુ કાયદા, પ્રથા, પ્રણાલી અથવા અન્યથા દ્વારા બેન્કર તરીકેના સમાન અધિકાર ઉપરાંત, કાર્ડધારકના તમામ વર્તમાન અને ભવિષ્યના સ્ટોક્સ, શેર્સ, સિક્યોરિટીઝ, મિલકત, બુક ડેટ્સ, એચડીએફસી બેંક સાથે, એચડીએફસી બેંક સાથે, હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં, કાર્ડધારકની સમાન અથવા અલગ ક્ષમતામાં, અને અલગ અલગ રીતે અથવા અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે, કોઈપણ બેંકિંગ સંબંધ, સલામત કબ્જા, સંગ્રહ, અથવા અન્યથા ખોલવામાં આવેલા ચાલુ, બચત, ઓવરડ્રાફ્ટ, ફિક્સ્ડ અથવા અન્ય થાપણો સહીત બધા ખાતાઓમાંના તમામ નાણાં પર ચોક્કસ અને ખાસ પૂર્વાધિકાર ધરાવે છે અને (બી) અલગથી, એચડીએફસી બેંકને કાર્ડધારકને સૂચના આપ્યા વિના અને તેની સંમતિ વિના, ઉપરોક્ત (કોઈપણ વિશિષ્ટ જવાબદારી માટે નિર્ધારિત હોય કે ન હોય) કોઈપણ જવાબદારીઓના સંદર્ભમાં કોઈપણ બાકી રકમ વસૂલવા અથવા તેની સામે તમામ ખાતાઓમાં (સમય પહેલાં અથવા એચડીએફસી બેંકની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ પાકતી મુદ્દતે), સિક્યોરિટીઝ, રકમો અને મિલકતમાં આવી બધી રકમનો પ્રતિદાવો, ટ્રાન્સફર, વેચાણ, વસૂલાત, સમાયોજન, વિનિયોગ કરવાનો અને કાર્ડધારકના બધા અથવા કોઈપણ ખાતાઓને ભેગા અથવા એકીકૃત કરવાનો અને સમાન પ્રકારના અથવા પ્રકૃતિના હોય કે ન હોય અને

સમાન ક્ષમતામાં રાખવામાં આવે કે ન હોય, આવા દસ્તાવેજોના સંદર્ભમાં કોઈપણ જવાબદારીઓના કોઈપણ ભાગની ચુકવણીમાં કોઈપણ ડિફોલ્ટ સહીત તેવા કોઈપણ નાણાં સામે પ્રતિદાવો કરવાનો સ્પષ્ટ અધિકાર છે.

21. ફેરફારોની સૂચના

21.1 એચડીએફસી બેંક કોઈપણ સમયે, (એ) આ નિયમો અને શરતોમાં સુધારો અથવા વધારો કરવાનો; અને/અથવા (બી) ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંદર્ભમાં શુલ્ક અથવા દર અને/અથવા શુલ્કની ગણતરીની પદ્ધતિને અસર કરતા ફેરફારો સહીત ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ પર પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ સુવિધા અને/અથવા લાભમાં ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે. એચડીએફસી બેંક સુધારેલી શરતો, ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડની સુવિધાઓમાં કરવામાં આવેલા ફેરફારો અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંદર્ભમાં સુધારેલા વ્યાજ, શુલ્ક અને દરો, એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર જાહેર કરીને અથવા સમયાંતરે એચડીએફસી બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે રીતે જાહેર કરીને જણાવશે.

21.2 કાર્ડધારક અને અરજદાર સમય-સમય પર એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવતા નિયમો અને શરતોના નવીનતમ સંસ્કરણોની નિયમિતપણે સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, અને સુધારેલા નિયમો અને શરતો એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર જાહેર થયા પછી ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખીને સુધારેલા નિયમો અને શરતો સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવશે. નવીનતમ નિયમો અને શરતોથી પોતાને માહિતગાર રાખવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે અને એચડીએફસી બેંક આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફારો, નિયમો અને શરતો કાઢી નાખવા અથવા તેમાં થતા વધારા માટે કાર્ડધારકને જવાબદાર રહેશે નહીં.

21.3 કાર્ડધારક અને અરજદાર સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે એચડીએફસી બેંક, આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંબંધમાં, તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે આવા બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ/તૃતીય પક્ષ પેટા-કોન્ટ્રાક્ટર્સ/એજન્ટ્સ/સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

21.4 કાર્ડધારક અને અરજદાર આથી સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે કાર્ડધારકે એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) પર ઉપલબ્ધ એચડીએફસી બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચી અને સમજી છે અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના સંદર્ભમાં, કાર્ડધારક સિવાય અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે તો પણ તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે.

21.5 કાર્ડધારક અને અરજદાર સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આ નિયમો અને શરતો ફક્ત એચડીએફસી બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે છે અને અહીં કોઈ અન્ય તૃતીય પક્ષ પાસે કોઈ અધિકારો અથવા જવાબદારીઓ નથી.

21.6 અરજદાર, બિનશરતી અને અફર રીતે, સ્વીકારે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજી લીધી છે અને નીચે આપેલા "હું સ્વીકારું છું" વિકલ્પ પર ક્લિક કરીને અરજદારની સ્પષ્ટ સમંતિ

દર્શાવે છે. અરજદાર, એચડીએફસી બેંકને અરજદારે આ રજૂઆતો માટે સંમતિ આપી છે અને સ્વીકારી છે તેના પુરાવા તરીકે આવા ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે પણ અધિકૃત કરે છે.

21.7 કાર્ડધારક ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને નિયમો અને શરતો સ્વીકારે છે અને ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડના પ્રથમ ઉપયોગ પર, નિયમો અને શરતો ગિફ્ટપ્લસ કાર્ડ અને આ રજૂઆતોની વિષયવસ્તુના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક અને એચડીએફસી બેંક વચ્ચેની સમજૂતીનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે.

22. સોંપણી

22.1 આ નિયમો અને શરતો, અને અહીં આપેલા કોઈપણ અધિકારો અને લાઇસન્સ, કાર્ડધારક નહીં, પરંતુ બેંક દ્વારા પ્રતિબંધ વિના ટ્રાન્સફર કરી શકાશે અથવા સોંપી શકાશે.

22.2 જો બેંક કોઈપણ અથવા બધી સેવાઓ માટે નવા સેવા પ્રદાતા અથવા પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરની નિમણુંક કરવાનું નક્કી કરે છે, તો કાર્ડધારકને તેનાથી કોઈ વાંધો રહેશે નહીં. કાર્ડધારક આ દ્વારા બેંકને તેના ઓળખપત્રો, ડેટા શેર કરવા અને ડેટા નવા સેવા પ્રદાતાને પ્રદાન કરવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે.

અસ્વીકારઃ ઉક્ત દસ્તાવેજ મૂળ અંગ્રેજી આવૃત્તિનું ભાષાંતર છે. જો મુદ્દા સંબંધમાં કોઈ પણ ખામી હોય તો અંગ્રેજી આવૃત્તિ સર્વોપરી રહેશે. કોઈ પણ મૂંઝવણ માટે કૃપા કરી તમારી સ્થાનિક એચડીએફસી બેન્ક શાખાનો સંપર્ક કરો.