

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ("চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী") এইচডিএফচি বেঙ্ক লিমিটেডে ("এইচডিএফচি বেঙ্ক" বা "বেঙ্ক") জাৰি কৰা গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডবোৰত (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে। এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা আন কোনো চৰ্তাৱলীৰ উপৰিও হ'ব আৰু নহ'ব।

এই চৰ্তাৱলী আৰু যিকোনো সংলগ্ন বা ইয়াৰ সৈতে থকা পৰিপূৰকবোৰত এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদান কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীও অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব (সামূহিকভাৱে "চৰ্তাৱলী") আৰু গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব।

নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সকলো পঞ্জীয়ন আৰু গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত)। কাৰ্ডহোল্ডাৰে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড আৰু/বা সেৱাসমূহৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ, ব্যৱহাৰ (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব যাৰ ভিতৰত আছে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ পঞ্জীয়ন আৰু ব্যৱহাৰৰ সন্মতি।

1. সংজ্ঞাসমূহ

বিস্ময় বা প্ৰসংগত ইয়াৰ সৈতে অসামঞ্জস্যপূৰ্ণ কিবা নাথাকিলে, তলত তালিকাভুক্ত ডাঙৰ আখৰৰ নিম্নলিখিত অৰ্থবোৰ থাকিব:

"একাউন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ যিকোনো চেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউন্ট;

"সতৰ্কবাৰ্তাসমূহ" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ড হোল্ডাৰ আৰু/বা এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি কাৰ্ড হোল্ডাৰলৈ যিকোনো সামাজিক মাধ্যম বা আন যিকোনো প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ম'বাইল ফোনত বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে বাৰ্তা বা যিকোনো বাৰ্তা বা অধিসূচনাৰ জৰিয়তে চমু বাৰ্তা সেৱা (এছএমএছ) হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা অনুকূলিত বাৰ্তা;

"প্ৰযোজ্য আইন" ৰ অৰ্থ হৈছে যিকোনো আইন, বিধি, আইন, আইন, অধীনস্থ আইন, নিয়ন্ত্ৰণ, প্ৰণয়ন, অধ্যাদেশ, সন্ধি, নিয়ম, ৰায়, আদেশ, বঁটা, ডিক্ৰী, উপ-বিধি, সাধাৰণ আইন শাসন, ক্লিয়াৰেন্স, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নীতি, অনুষ্ঠাপন, প্ৰয়োজনীয়তা, বা যিকোনো চৰকাৰী নিষেধাজ্ঞা বা চৰ্ত, য'ত কোনো অনুৰূপ ধৰণৰ সিদ্ধান্ত, বা নিৰ্ণয়, প্ৰয়োগ বা নিষ্পাদন, বা প্ৰদান কৰা বিষয়টোৰ ওপৰত অধিকাৰক্ষেত্ৰ থকা যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ আইনৰ বলবৎ থকা কোনো ব্যাখ্যা বা ঘোষণা, ইয়াৰ তাৰিখৰ পৰা বা তাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হওক, যিটো সময়ে সময়ে সংশোধন, প্ৰতিস্থাপন, পুনৰ প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে;

"আবেদনকাৰী" ৰ অৰ্থ হ'ব যি জনে কাৰ্ড হোল্ডাৰক ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ)ৰ এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন কৰে;

"আবেদন" ৰ অৰ্থ হ'ল আবেদনকাৰীয়ে কাৰ্ড হোল্ডাৰক জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা আবেদন পত্ৰখন পূৰণ কৰা আৰু দাখিল কৰা, যাৰ ভিতৰত আছে সকলো পৰিশিষ্ট আৰু নিৰ্দেশনা;

"কাৰ্ড এছ'চিয়েচন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ল বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা ভিছা, মাষ্টাৰকাৰ্ড, ৰূপায়, ডাইনাৰ্ছ, ডিস্কভাৰ বা অন্য যিকোনো কাৰ্ড এছ'চিয়েচন;

"কাৰ্ড বেলেঞ্চ" ৰ অৰ্থ হ'ব সময়ে সময়ে ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত লোড কৰা অব্যৱহৃত উপলব্ধ বেলেঞ্চ;

"কাৰ্ডহোল্ডাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব যিজন ব্যক্তিক এইচডিএফচি বেঙ্কে ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড (বোৰ) জাৰি কৰিছে, আবেদনকাৰীয়ে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা আবেদনৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি;

"গ্ৰাহক সেৱা" ৰ অৰ্থ হ'ব এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ড হোল্ডাৰসকলক যিকোনো ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় প্ৰশ্নৰ বাবে প্ৰদান কৰা টোল-ফ্ৰী টেলিফোনিক গ্ৰাহক সেৱা সুবিধা, যিটো নম্বৰ ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড বা বেংকে সক্ষম কৰিব পৰা অন্য যিকোনো গ্ৰাহক সেৱাৰ সুবিধাৰ পিছফালে, সময়ে সময়ে উল্লেখ কৰা হৈছে;

"ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ড হোল্ডাৰৰ সৈতে জড়িত সকলো ব্যক্তিগত ডাটা, লেনদেনমূলক ডাটা, ডেৰাইভেটিভ ডাটা, অন্য যিকোনো তথ্য, ইত্যাদি, তলত দিয়াবোৰকে ধৰি (অতীতৰ পণ্যসমূহৰ সম্পৰ্কত অন্তৰ্ভুক্ত):

- ক) নো ইয়ৰ কাল্টমাৰ (কেৱাইচি)/এন্টি মানি লগাৰিং (এএমএল)ডাটা;
 খ) যিকোনো সামগ্ৰীৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ক যিকোনো আবেদন বা অনুৰোধ কৰাৰ সময়ত দাখিল কৰা তথ্য;
 গ) সম্পৰ্কৰ সময়ত যিকোনো লেনদেনৰ ডাটা সৃষ্টি কৰা হৈছে, যিকোনো লেনদেন, ক্ৰয়, বিবৃতি, প্ৰবিস্তি, লগ, ইয়াৰ সম্পৰ্কত;
 ঘ) ক্রেডিট তথ্য;
 ঙ) আন যিকোনো উৎসৰ পৰা এইচডিএফচি বেক্ক প্ৰাপ্ত/প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো তথ্য;
 চ) যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডাটা।

"ডেৰিভেটিভ ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ক্রেডিট স্ক'ৰ, ক্রেডিট তথ্য, আচৰণগত প্ৰক্ষেপণ, প্ৰফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, প্ৰতিবেদন (এইচডিএফচি বেক্ক আভ্যন্তৰীণ ভাৱে বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰস্তুত কৰা) যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো এলগৰিথম, বিশ্লেষণ, ছফ্টৱেৰ, স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ, প্ৰফাইলিং ইত্যাদি, আৰু এনে ডেৰিভেটিভ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্যৰ পৰা বা আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা আন কোনো তথ্যৰ সৈতে হয় নে নহয় ডাটাবেচ বা উৎস এইচডিএফচি বেক্কৰ দ্বাৰা হওঁক বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা হওঁক। ওপৰৰ যিকোনো উপ-প্ৰক্ৰিয়া/পদ্ধতিৰ সৈতে জড়িত বা ইয়াৰ জৰিয়তে এনে ডেৰিভেটিভ ডাটা উৎপন্ন হোৱা আৰু সৃষ্টি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াক **"ডেৰাইভেচন"** বুলি কোৱা হ'ব;

"এইচডিএফচি বেক্ক ৱেবছাইট"-ৰ অৰ্থ হৈছে www.HDFCbank.com, যি এইচডিএফচি বেক্কৰ দ্বাৰা মালিকানাধীন, পৰিচালিত আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হয়; **"গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড(বোৰ)"** বা **"গিণ্ট পিপিআই"** ৰ অৰ্থ হ'ব পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাত প্ৰদান কৰা অনুসৰি পিপিআইৰ বিশেষ শ্ৰেণী, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক এইচডিএফচি বেক্ক জাৰি কৰা 'গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড' নামটো বহন কৰা;

"চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো চৰকাৰ, চৰকাৰৰ বিভাগ, স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষ (যেনে নিগম, পৌৰসভা, পঞ্চায়ত), মন্ত্ৰালয়, আয়োগ, বোৰ্ড, সংস্থা, নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, ইনষ্ট্ৰুমেন্টেলিটি, আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক, বা প্ৰস্তুত থকা বিষয়বোৰৰ ওপৰত অধিকাৰ থকা প্ৰশাসনিক সংস্থা; **"মাৰ্চেণ্ট"** ৰ অৰ্থ হ'ব বেক্ক অধিগ্ৰহণকাৰী হিচাপে কাম কৰা ব্যৱসায়ী আৰু প্ৰতিষ্ঠানবোৰ, সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা বিক্ৰীৰ বাবে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা;

"ম'বাইল ডিভাইচ" ৰ অৰ্থ হ'ব এটা ম'বাইল বা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক সঁজুলি য'ত স্মাৰ্টফোন আৰু হোষ্ট ভইচ আৰু ডাটা এপ্লিকেচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে;

"পিপিআই(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব 'প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট' আৰু পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাত এনে ম্যাদত আৱল্টন কৰা অৰ্থ থাকিব;

"প্ৰচেছিং" ৰ অৰ্থ হ'ব ডাটাত সম্পাদন কৰা যিকোনো অপাৰেচন বা অপাৰেচন, আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব সংগ্ৰহ, ৰেকৰ্ডিং, প্ৰতিলিপি, ব্যৱহাৰ, প্ৰফাইলিং, সংগঠন, ষ্টোৰেজ, অভিযোজন, ৰিপ্ৰডাকচন, পুনৰুদ্ধাৰ, সংৰেখন বা সংমিশ্ৰণ, সূচীকৰণ, ভাগ-বতৰা, প্ৰচাৰ বা অন্যথা উপলব্ধ কৰা, সীমাবদ্ধতা, যুগান্তকাৰী বা ধ্বংস আৰু "প্ৰক্ৰিয়া" আৰু শব্দটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব "প্ৰক্ৰিয়াকৃত"ক সেই অনুসৰি ব্যাখ্যা কৰা হ'ব;

"প্ৰচেছিং এণ্টিটি" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন কোম্পানী(বোৰ), ব্যুৰো(বোৰ), চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰী, পেমেণ্ট এগ্ৰিগেচন, পেমেণ্ট গেটৱে, পৰিশোধ প্ৰণালী, সেৱা প্ৰদানকাৰী(বোৰ), পৰামৰ্শদাতা(বোৰ), ভেণ্ডাৰ(বোৰ), এজেন্ট, তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ(বোৰ), ফিনটেক সংস্থা(বোৰ), সহ-ৱেণ্ড সংস্থা(বোৰ), ডিষ্ট্ৰিবিউটৰ(বোৰ), বিক্ৰী/বিপণন এজেন্ট(বোৰ), মাৰ্চেণ্ট, যিকোনো অংশীদাৰী সহযোগী(বোৰ), কো-লেণ্ডাৰ(বোৰ), কো-অৰিজিনেটৰ, মাৰ্চেণ্ট(বোৰ), এগ্ৰিগেটৰ, লিড জেনেৰেটৰ, ছ'ৰ্টিং সত্তা(সমূহ), ক্লায়েণ্ট(সকল), গ্ৰাহক(সকল) বা অন্য ব্যক্তি(সকল) যাৰ সৈতে এইচডিএফচি বেক্কৰ কোনো পণ্য বা সেৱাৰ বাবে কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ ব্যৱস্থা বা টাই-আপ বা চুক্তি আছে, এইচডিএফচি বেক্কৰ যিকোনো শাখা, পিতৃ/সহযোগী কোম্পানী, সংযুক্ত, গোট কোম্পানী আৰু সহযোগী, চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ, তদন্তকাৰী সংস্থা, কোনো টিপিএপি (যাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ক পিএছপি বেংক হিচাপে কাম কৰে), বা অন্য খেলুৱৈ(সকল)/ যিকোনো পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ মধ্যস্থতাকাৰী(সমূহ) যাৰ এইচডিএফচি বেক্ক এটা অংশ, আৰু এনে প্ৰচেছিং সত্তাৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা আদি;

"প্ৰডাক্ট (বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু ৱালেট আৰু/বা সেৱা, যাৰ ভিতৰত আছে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী বা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তি বা যিকোনো সেৱাৰ অ-ব্যক্তিগত আবেদনকাৰী/গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰতিনিধি হয়, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ হওঁক, এনে কোনো সামগ্ৰী এইচডিএফচি বেক্কৰ হওঁক বা আনৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে হওঁক বা য'ত এইচডিএফচি বেক্ক বিতৰকৰ অধীনত আছে, ৰেফাৰেল, এজেক্টী বা সামগ্ৰী বা আন যিকোনো সামগ্ৰী আৰু/বা আন ব্যক্তিৰ সেৱাৰ বাবে আন যিকোনো ব্যৱস্থা। কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ/ অনুৰোধ কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰীবোৰ (য'ত যিকোনো লেনদেন পোনপটীয়াকৈ এইচডিএফচি বেক্কৰ সৈতে নহয় কিন্তু এক প্ৰাসঙ্গিক প্ৰচেছিং সত্তাৰ সৈতে আছে) প্ৰয়োগ কৰা হৈছে, ইয়াক **"অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰী"** বুলি কোৱা হ'ব;

"আৰবিআই" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক;

"আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা" ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিআইৰ মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা – আপোনাৰ গ্ৰাহকৰ (কেৱাইচি) দিশ জানক, নং- ডিবিআৰ.এএমএল.বিচি. নং.৪১/১৪.০১.০০১/২০১৫-১৬ ২৫ ফেব্ৰুৱাৰী, ২০১৬ তাৰিখৰ, যিটো সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে, সলনি কৰা হ'ব পাৰে, পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, সলনি কৰা হ'ব পাৰে, পৰিপূৰক কৰা হ'ব পাৰে, সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে;

"আৰবিআই নিয়মাবলী" ৰ অৰ্থ হ'ব সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ, অধিসূচনা, নিৰ্দেশনা, মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, যিবোৰ সংশোধন, সলনি, পুনৰ-প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে;

"পিপিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে ২৭ আগষ্ট, ২০২১ তাৰিখৰ 'প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি আৰু অপাৰেচনৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন' শীৰ্ষক মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰিছে, য'ত ৰেফাৰেন্স নম্বৰ আৰবিআই/ডিপিএছএছ/২০২১-২২/৪২ চিঅ'.ডিপিএছএছ.পিঅ'এলচি. নং. এছ-৪৭৯/০২.১৪.০০৬/২০২১-২২ সময়ে সময়ে সংশোধন, সলনি আৰু/বা পুনৰ উল্লেখ কৰা হ'ব পাৰে;

"সেৱাসমূহ" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক এইচডিএফচি বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ, নিম্নলিখিত যিকোনো এটা কৰিবলৈ সংশ্লিষ্ট সীমা সাপেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক সক্ষম কৰিবলৈ: (ক) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত সেৱাসমূহ, যাৰ ভিতৰত আছে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী অনুসৰি ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত সঞ্চিত মূল্য যোগ দিয়া, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ পৰা সঞ্চিত মূল্য/পুঁজি এনে বেঙ্ক একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা আৰু/বা এনে অন্যান্য পিপিআই যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পাৰে, এইচডিএফচি বেঙ্কে সুবিধাটো সক্ষম কৰাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হ'ব লগা আন্তঃকাৰ্যকৰীতা, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন অন্যান্য পৰিশোধ প্ৰণালীৰ সৈতে একেলগে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ, যিটো এইচডিএফচি বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সক্ষম কৰিব পাৰে, (খ) এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সামৰি লোৱা অন্য বৈশিষ্ট্য, কাৰ্য্যকৰীতা, সেৱাসমূহ, (গ) এইচডিএফচি বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে সক্ষম কৰা অন্য যিকোনো সেৱা;

"নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য" ৰ অৰ্থ হ'ব, বিপদাশংকা মূল্যায়ন, বিপদাশংকা বিশ্লেষণ, পৰ্টফলিঅ' সংবেদনশীলতা বিশ্লেষণ, প্ৰৱঞ্চনা পৰীক্ষা, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ, অপৰাধ/ সন্ত্ৰাসবাদী পুঁজি সহ অপৰাধ চিনাক্ত কৰা আৰু প্ৰতিৰোধ কৰা, অপব্যৱহাৰ বা ডিস্কেপেণ্ট নথি পত্ৰ বা তথ্য চিনাক্ত কৰা, অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ, যোগ্যতাৰ মূল্যায়ন, যথায়ত পৰিশ্ৰম, পৃষ্ঠভূমি পৰীক্ষা, শাৰীৰিক আৰু অন্যান্য পৰিদৰ্শন, প্ৰমাণীকৰণ, ওপৰৰ যিকোনো প্ৰতিবেদন প্ৰাপ্ত কৰা, কেৱাইচি/ এএমএল পৰীক্ষা, গ্ৰাহক সেৱা, নিৰীক্ষণ, যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া, কাৰ্য, অনুসন্ধান, অনুসন্ধান, যিকোনো প্ৰতিকাৰ অনুসৰণ কৰা, অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰা, ক্রেডিট প্ৰতিবেদন, কেৱাইচি প্ৰতিবেদন, ফাইলিং, ম'বাইল বেঙ্কিং, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, ডিজিটেল বেঙ্কিং, ছ'চিয়েল মিডিয়া বেঙ্কিং, এছএমএছ বেঙ্কিং, আন যিকোনো ডিজিটেল আধাৰিত বেঙ্কিং সেৱা, যিকোনো ডেবিট আৰু/বা অন্যান্য কাৰ্ড জাৰি কৰা, বিভিন্ন মধ্যস্থতাকাৰী, চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰীৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা, পৰিচালনা কাৰী সংস্থাৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা, কেৱাইচি প্ৰতিবেদন দাখিল কৰা, ম'বাইল বেঙ্কিং, ডিজিটেল বেঙ্কিং, ছ'চিয়েল মিডিয়া বেঙ্কিং, এছএমএছ বেঙ্কিং, যিকোনো ডিজিটেল আধাৰিত বেঙ্কিং সেৱা, যিকোনো ডেবিট আৰু/বা অন্যান্য কাৰ্ড জাৰি কৰা, চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰীৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা যিকোনো অফাৰ, ৰেহাই, কেছবেক, চাৰ্জবেক, সুবিধাবোৰ পৰিচালনা, সৃষ্টি আৰু/বা ৰূপায়ণ কৰা, ব্যৱসায়ীসকলৰ সৈতে চুক্তি, পৰিশোধ এগ্ৰিগেটৰ, পৰিশোধ গেটৱে, পৰিশোধ প্ৰণালী, যিকোনো আইনী আৰু/বা নিয়মক দায়বদ্ধতাৰ প্ৰদৰ্শন, ফাইলিং, প্ৰতিবেদন ইত্যাদি, এইবোৰৰ যিকোনো এটা আভ্যন্তৰীণভাৱে বা যিকোনো প্ৰচেছিং সত্তাৰ জৰিয়তে কৰা হয় নেকি;

"কৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব সকলো কৰ, উপকৰ, চাৰ্জাৰ্জ, শুল্ক, ইম্পোষ্ট, ষ্টাম্প শুল্ক, হাৰ, যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা/পৰিশোধ যোগ্য যিকোনো অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত একে ধৰণৰ শুল্ক (যিকোনো বা সকলোবোৰ, যিকোনো প্ৰযোজ্য আৰু/বা এতিয়া বা ভৱিষ্যতে পৰিশোধ কৰিব পৰা হ'ব পাৰে, আৰু এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ সৈতে, যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ, সুত, জৰিমনা আৰু অতীতৰ যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ। আৰু সীমাবদ্ধতা অবিহনে সকলো প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ কৰ, সকলো ধৰণৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ, টোল কৰ, পৌৰ নিগম, স্থানীয়, পথ পৰিবহন কৰ ইত্যাদি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব;

"লেনদেন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ) ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত যিকোনো ইকম/অনলাইন লেনদেন(বোৰ) (কাৰ্ড-নট-প্ৰেজেন্ট ট্ৰেনজেক্সন সহ)।

2. ব্যাখ্যা

ই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলীত, যদিহে প্ৰসংগটোৰ অন্যথা প্ৰয়োজন নহয়:

ক) একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে আৰু যিকোনো লিংগৰ শব্দত আন লিংগ অন্তৰ্ভুক্ত বুলি গণ্য কৰা হয়;

খ) "ইয়াৰ", "ইয়াৰ ভিতৰত", "ইয়াৰ দ্বাৰা", "ইয়াৰ পৰা" আৰু ডেৰিভেটিভ বা একে ধৰণৰ শব্দবোৰে

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বুজায়;

- গ) "অন্তৰ্ভুক্ত" বা "অন্তৰ্ভুক্ত" শব্দবোৰৰ প্ৰসংগবোৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে বুজাব লাগিব;
- ঘ) যিকোনো ধাৰাৰ প্ৰসংগৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এটা ধাৰা;
- ঙ) যিকোনো আইন, আইন, চাৰ্কুলাৰ বা নিয়মাৱলী বা ইয়াৰ যিকোনো ব্যৱস্থাৰ সন্দৰ্ভত এনে যিকোনো আইন, আইন, চাৰ্কুলাৰ বা নিয়মাৱলীৰ প্ৰসংগ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, কিয়নো ইয়াৰ তাৰিখৰ পিছত, সময়ে সময়ে সংশোধন, পৰিপূৰক বা পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, আৰু আইনী ব্যৱস্থাৰ যিকোনো প্ৰসংগত সময়ে সময়ে কৰা যিকোনো অধীনস্থ আইন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, সেই ব্যৱস্থাৰ অধীনত;
- চ) "ব্যক্তি" শব্দটোত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে এক ব্যক্তি, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰীত্ব, কোম্পানী (কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(20) ত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি), কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(11) ত নিৰ্ধাৰিত এক সংস্থা কৰ্পোৰেট (কোম্পানী আইন, 2013), এক সমবায় সমাজ, এক ন্যাস, অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হওঁক বা নহওঁক আৰু আন কোনো সত্তা;
- ছ) হেডিং আৰু বোল্ড টাইপফেচ কেৱল সুবিধাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু ই এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ব্যাখ্যা প্ৰভাৱিত নকৰে।

3. গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি আৰু জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন

- 3.1 গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সন্দৰ্ভত, আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্সৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণ আবেদন আৰু এইচডিএফচি বেক্সে দাখিল কৰিব লগা তথ্য/নথিপত্ৰ আবেদনৰ সৈতে দাখিল কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এইচডিএফচি বেক্সৰ দৰে তথ্য আৰু নথিপত্ৰ যিজন ব্যক্তিক গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰিব লাগিব সেই সন্দৰ্ভত।
- 3.2 আবেদনকাৰীয়ে ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.1 ৰ হিচাপত আবেদন আৰু নথিপত্ৰ দাখিল কৰাৰ সময়ত, এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰিবলগা গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডত লোড কৰিব লগা পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব লাগিব (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাসহ)।
- 3.3 এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পূৰণ কৰা আৰু এনে অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্সে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰক গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰাটো এইচডিএফচি বেক্সৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ হ'ব আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত একো নহ'ব (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, আবেদন দাখিল কৰা আৰু/বা ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 ৰ হিচাপত গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডত পৰিমাণ লোড কৰা) যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰিবলৈ এইচডিএফচি বেক্সক বাধ্য কৰা বুলি গণ্য কৰিব লাগে।
- 3.4 আবেদনকাৰীয়ে কৰা আবেদন এইচডিএফচি বেক্সে নাকচ কৰিলে, আবেদনকাৰীয়ে পৰিশোধ কৰা ধন ঘূৰাই দিয়া পৰিমাণ (যদি থাকে) এইচডিএফচি বেক্সে এনে পৰিমাণৰ ধন এইচডিএফচি বেক্সৰ পক্ষত বা এনে গন্তব্যস্থানলৈ এনে পৰিশোধ প্ৰভাৱিত কৰা একাউণ্টলৈ সময়ে সময়ে ঘূৰাই দিব লাগিব যিটো আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ ক্ষেত্ৰত অনুমোদিত হ'ব পাৰে। যদিহে এইচডিএফচি বেক্সে আবেদনকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল আৰু/বা অন্য কোনো ঘূৰাই দিব নোৱাৰা ধন ঘূৰাই নিদিয়ে।

4. গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ

- 4.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন জাৰি কৰাৰ তাৰিখ অনুসৰি, এক সক্ৰিয় প্ৰপত্ৰত থাকিব আৰু ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 ৰ হিচাপত গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডত লোড কৰা যিকোনো মূল্য ইয়াৰ হিচাপত গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড সক্ৰিয় নোহোৱালৈকে ব্যৱহাৰযোগ্য নহ'ব।
- 4.2 গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড সক্ৰিয় কৰা হ'ব: (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্সক (আৰু/বা ইয়াৰ ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা/ চাব-কণ্টেক্টৰসকলে) এনে নথিপত্ৰৰ ব্যৱস্থা কৰা, যিদৰে এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ 'আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক' ("কেৱাইচি") পৰীক্ষাৰ লগতে এইচডিএফচি বেক্সৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অন্য যিকোনো নথিপত্ৰৰ ব্যৱস্থা কৰিব পাৰে; (খ) এইচডিএফচি বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু

আবেদনকাৰীৰ সন্দৰ্ভত কেৱাইচি চেক সফলতাৰে সম্পূৰ্ণ কৰা; আৰু (গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেক্ষে প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য, বিৱৰণ আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰা।

- 4.3 ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো কথা থকা স্বত্বেও, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰী আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা কেৱাইচি কোনো বিসংগতি থাকিলে, আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু/বা মাষ্টাৰ পিপিআই নিৰ্দেশনা, এইচডিএফচি বেক্ষে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন তৎক্ষণাত বাতিল/নিলম্বন/অৱৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু এই সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

5. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

- 5.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে:

- ক) গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড কেৱল ভাৰতত বৈধ আৰু কেৱল ভাৰতীয় টকাত (আইএনআৰ) কৰিব লগা পৰিশোধৰ সন্দৰ্ভত বৈধ;
- খ) গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড কঠোৰভাৱে স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু ই হৈছে এইচডিএফচি বেক্ষৰ সম্পত্তি;
- গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল যিকোনো সময়ত উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেন্সৰ পৰিমাণলৈকে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব;

- ঘ) গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কোনো ৰিলোড বিকল্প উপলব্ধ নহয়;
- ঙ) গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডত কোনো নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব;
- চ) কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ ওপৰত এইচডিএফচি বেঙ্কে কোনো সূত পৰিশোধ কৰিব নালাগে;
- ছ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সকলো প্ৰযোজ্য আইন পালন কৰিব;
- জ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডত মূল্য লোড কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা প্ৰযোজনীয় প্ৰক্ৰিয়া আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰ পালন কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ সকলো প্ৰযোজ্য প্ৰযোজনীয়তা (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাসহ);
- ঝ) গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন কেৱল ভাৰতীয় টকাত (আইএনআৰ) বেঙ্ক একাউন্টত ডেবিটৰ দ্বাৰা, লিংক কৰা কাৰ্ডৰ দ্বাৰা, অন্য ক্রেডিট আৰু ডেবিট কাৰ্ড, ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ (ইউপিআই), বা সংশ্লিষ্ট আৰবিআই নিয়মৰ অধীনত আৰবিআইয়ে অনুমতি দিয়া অন্য উপায়ৰ জৰিয়তে আৰু অন্যান্য পদ্ধতিৰে আৰু বেঙ্কে সময়ে সময়ে লোড কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব, যদিহে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ইলেক্ট্ৰনিক লোডিং হ'ব লাগিব ভাৰতৰ নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাসমূহে জাৰি কৰা ওপৰৰ পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্টসমূহৰ জৰিয়তে।
- ঞ) আবেদনকাৰী আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে আবেদনৰ সময়ত বা এনে আন উপায়েৰে আৰু বেঙ্কে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়াৰ দৰে আন ধৰণে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড লোড কৰিব পাৰে।

5.2 গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু এইচডিএফচি বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সকলো নীতি, নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব, সময়ে সময়ে, গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত। যেতিয়াই কাৰ্ডহোল্ডাৰে লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে কাৰ্ড বেলেঞ্চ লেনদেনৰ মূল্যৰ দ্বাৰা হ্ৰাস হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইয়াত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত কিবা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেঙ্কে ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ, এনে লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত কাৰ্ড বেলেঞ্চ থকা স্বত্বেও গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত কৰিব বিচৰা যিকোনো লেনদেনক সন্মান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে।

5.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেঙ্কে প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ ("এটিএম পিন") (নিজে বা তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে) গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰতিটো লেনদেন প্ৰভাৱিত আৰু প্ৰমাণীকৰণ কৰাৰ লগতে অটোমেটেড টেলাৰ মেচিনৰ পৰা প্ৰত্যাহাৰৰ বাবে লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে প্ৰযোজন। এটিএম পিন কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰক হে জাৰি কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এটিএম পিন গোপনীয় কৰি ৰাখিব লাগিব আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ কোনো কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিকে ধৰি কোনো ব্যক্তিৰ আগত একেখিনি কথা প্ৰকাশ কৰিব নালাগে। এইচডিএফচি বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব, যদিহে কাৰ্ডহোল্ডাৰে কোনো তৃতীয় পক্ষক এটিএম পিন প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত আৰু/বা এটিএম পিন লাভ কৰা ব্যক্তিয়ে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত কোনো লোকচানৰ সন্মুখীন হয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, যিকোনো সময়তে, এইচডিএফচি বেঙ্কে লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অন্যান্য প্ৰযুক্তি অনুসৰণ কৰিব লাগিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই ক্ষেত্ৰত এইচডিএফচি বেঙ্কৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে সকলো কাম, চুক্তি আৰু কাম কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এটিএম পিনৰ সুৰক্ষা আৰু নিৰাপত্তা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত আৰু বিশেষ যত্ন লোৱাৰ বাবে বিশেষ যত্নৰ কৰ্তব্যৰ অধীনত থাকিব আৰু আপোচ কৰাৰ বাবে যিকোনো পদক্ষেপ বা বাদ পৰাৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ বা পৰিণামমূলক বা অন্যান্য লোকচানৰ বাবে বেঙ্ক কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ নহ'ব ইয়াৰ প্ৰকাশ বা ভাগ বতৰাৰ বাবে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে আৰু সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি এনে প্ৰকাশৰ ফলত যিকোনো অননুমোদিত ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন প্ৰভাৱিত হয়, গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বাবে এটিএম পিন ভাগ-বতৰা কৰা বা যিকোনো লোকচান, এনে সকলো লেনদেন কাৰ্ডহোল্ডাৰে কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো লোকচান হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু বেঙ্ক এনে লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব। এই ক্ষেত্ৰত বেঙ্ক কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ বা

দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা আৰু দায়বদ্ধতা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ হ'ব।

- 5.4 ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত অনুমোদিত নোহোৱা যিকোনো লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।

- 5.5 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিম্নলিখিতবোৰ নিশ্চিত কৰিব:
- ক) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন এক সুৰক্ষিত স্থানত ৰখা হয়;
 - খ) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন আন কোনো ব্যক্তিয়ে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নাই;
 - গ) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বিপৰীত অংশ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ লগে লগে স্বাক্ষৰ কৰা হয়;
 - ঘ) এটিএম পিন কেতিয়াও কোনো ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰা নহয় বা আন কোনো ব্যক্তিয়ে ইয়াক আৱিষ্কাৰ কৰিব পৰা স্থানত লিখা নহয়;
 - ঙ) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডত যিকোনো অপব্যৱহাৰৰ দায়িত্ব, এবাৰ গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড খন কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰাৰ পিছত, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, এইচডিএফচি বেক্সৰ ওপৰত নহয়।
- 5.6 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্সে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় নীতি অনুসৰি, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত মুদ্ৰাৰ ছেচহোল্ড/ সীমা আৱণ্টন কৰিব পাৰে, যিকোনো নিৰ্দিষ্ট দিন বা অন্যান্য সমনভাৱত প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক আগতে এনে সীমা জনোৱা হৈছে নে নাই নিৰ্বিশেষে এনে কোনো সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত যিকোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে এইচডিএফচি বেক্স ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত যিকোনো লেনদেনৰ বাবে তেওঁলোকৰ গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰি তেওঁলোকৰ ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো প্ৰকাৰৰ লেনদেন সক্ষম বা অক্ষম কৰাৰ বিকল্প থাকিব।
- 5.7 কাৰ্ডহোল্ডাৰক উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহয়, সেয়া ব্যক্তিগত লেনদেনৰ জৰিয়তে হওঁক বা লেনদেনৰ এটা শৃংখলাৰ জৰিয়তে হওঁক। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ অধিক পৰিমাণৰ লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব। যিকোনো পৰিস্থিতিত, যদি কোনো কাৰণতে, কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰা লেনদেন এটা গ্ৰহণ কৰা হয় আৰু ফলস্বৰূপে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ পৰিমাণৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্সৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ থাকিব আৰু এইচডিএফচি বেক্সক একেলগে সুতৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব যিটো এইচডিএফচিয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে সময়ে সময়ে, ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা এনে ধনৰ প্ৰকৃত পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে।
- 5.8 গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বেক্সৰ সৈতে ৰেকৰ্ড কৰক আৰু শুদ্ধ এটিএম পিন (য'ত প্ৰযোজ্য হয়) নিশ্চিত প্ৰমাণ হ'ব যে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন প্ৰকৃততে কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিজেই এনে পৰিমাণৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিছিল। গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় তথ্য, কাৰ্ড বেলেঞ্চ আৰু লেনদেনৰ ইতিহাস সহ, প'ৰ্টেলত বা এনে আন উপায়েৰে আৰু বেক্সে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়াৰ দৰে আন ধৰণে চাব পাৰি।
- 5.9 ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো চাৰ্জ বা অন্যান্য পৰিশোধ দাবী কাৰ্ডহোল্ডাৰে সঠিকভাৱে বহন কৰা বুলি নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব।
- 5.10 যোগাযোগ লিংকত যিকোনো মাৰ্চেন্ট/ডিভাইচ ক্ৰটি বা ক্ৰটিৰ বাবে সকলো ৰিফাও আৰু এডজাষ্টমেন্ট মেনুৱেলভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব আৰু একাউণ্টটো যথাযথ প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ড নেটৱৰ্ক নিয়ম আৰু নীতি অনুসৰি ক্ৰেডিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় যে এই সময়ত প্ৰাপ্ত যিকোনো ডেবিট কেৱল গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলেঞ্চৰ ওপৰত আধাৰিত কৰিহে সন্মানিত কৰা হ'ব, এই ধন ঘূৰাই দিয়াৰ কথা বিবেচনা নকৰাকৈ।
- 5.11 ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে যিহেতু ই এই সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বিফল/ঘূৰাই দিয়া/নাকচ/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ৰিফাও (প্ৰাপ্ত কৰা পৰিমাণলৈকে) ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সময়ৰ ভিতৰত, যিমানখিনি লৈকে প্ৰথমতে ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডলৈ ডেবিটৰ জৰিয়তে পেমেন্ট কৰা হৈছিল। অৱশ্যে ইয়াত একোৱেই বুজাব নোৱাৰি যে বেক্সৰ এনে ধন ঘূৰাই পোৱা বা ব্যৱসায়ী বা আন ব্যক্তিৰ ওপৰত দাবী কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা আছে, আৰু বেক্সে কেৱল নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে যেতিয়া ইয়াক প্ৰকৃততে প্ৰাপ্ত কৰা হয় তেতিয়া ধন ঘূৰাই দিয়াটো ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বকেয়া বেলেঞ্চত জমা

কৰা হয়। যদিহে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেন সফলতাৰে কৰা হয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ/ই-মেইল ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা অ'টিপি ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰমাণীকৰণ কৰাটো এক বৈধ লেনদেন বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে কৰ্ত্ত্বপ্ৰাপ্ত লেনদেনৰ কোনো ধন ঘূৰাই দিয়া/ বিপৰীত কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব।

- 5.12 কিন্তু অন্য কোনো পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি বিফল/ঘূৰাই দিয়া / প্ৰত্যাখ্যান / বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ধন ঘূৰাই দিয়া ধন ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত জমা কৰা নহ'ব।

- 5.13 গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় তথ্য, কাৰ্ড বেলেঞ্চ আৰু গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ইতিহাস সহ এইচডিএফচি বেক্স ৱেবছাইটত অনলাইনত চাব পাৰি যথাযথ লগ-ইনৰ পিছত বা গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰলৈ কল/লিখাৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিব পাৰি, গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ পিছফালে য'ত উপলব্ধ হ'ব।
- 5.14 কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্স কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে মানদণ্ড, মূল্য ৱাৰেণ্টি, বিতৰণত পলম হোৱা, বিতৰণ নকৰা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড খন কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ এক সুবিধা আৰু এইচডিএফচি বেক্স কোনো ৱাৰেণ্টি নাৰাখে বা গুণগত মানদণ্ড, পৰিমাণ, মূল্য, বিতৰণ বা অন্য কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে, অৱশ্যে সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কে, আৰু এনে যিকোনো বিবাদ কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ মাৰ্চেণ্টৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে।
- 5.15 যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য যিকোনো সীমাৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে, গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড বা লেনদেনত, উদাহৰণ স্বৰূপ বকেয়া পৰিমাণ, বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সম্পৰ্কত বকেয়া থাকিব পৰা বেক্সৰ সকলো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সামগ্ৰিক মূল্য বিবেচনা কৰি এনে সীমা গণনা কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব, আনৰ সৈতে থাকক বা যুটীয়াভাৱে হওঁক।
- 5.16 বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰক সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ বাবে এটা প'ৰ্টেল/প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে ("প'ৰ্টেল")।
- 5.17 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে তেওঁলোকে সকলো সময়তে তেওঁলোকৰ একাউন্ট, কেৱাইচি বিৱৰণ আৰু যোগাযোগ তথ্য সম্পূৰ্ণ আৰু আপডেট কৰি ৰাখিব।
- 5.18 এইচডিএফচি বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰসকললৈ লেনদেনৰ বাবে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি এক প্ৰণালী ৰূপায়ণ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এছএমএছ, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে এইচডিএফচি বেক্স প্ৰেৰণ কৰা সতৰ্কবাণী আৰু অন্যান্য যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰিছে।
- 5.19 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এইচডিএফচি বেক্স সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা মনোনীত ব্যক্তি বা সম্পত্তিৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্সক কল, এছএমএছ, ইমেইল আৰু যোগাযোগৰ আন যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে তেওঁৰ ওচৰলৈ যাবলৈ দু-নট কল অগ্ৰাধিকাৰ/ছেটিংছ বা একে ধৰণৰ যিকোনো পঞ্জীয়ন অভাৱৰাইড কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে।
- 5.20 কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কোনো বিবাদ/ প্ৰশ্ন/ নিষ্পত্তি/ অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল প্ৰাসঙ্গিক ব্যৱসায়ী/সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ওচৰত হে চিন্তাটো কৰিব লাগিব।
- 5.21 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেন কাৰ্ড এছ'চিয়েচন আৰু বেক্স নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে হ'ব।
- 5.22 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰিছে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ জন ভাৰতৰ আইনী বাসিন্দা আৰু ভাৰতীয় আইনৰ অধীনত চুক্তি বদ্ধ হ'বলৈ সক্ষম ব্যক্তি। কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে সেৱাবোৰ কেৱল ভাৰতৰ এলেকাৰ ভিতৰতহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু ইয়াক কোনো সীমাপাৰ লেনদেন বা ইয়াৰ অংশ প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।
- 5.23 কাৰ্ডহোল্ডাৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাৰ বাবে আৰু বেক্স আৰোপ কৰা যিকোনো চাৰ্জ বা মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ।
- 5.24 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্সক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে তেওঁ কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ ছদ্মবেশ লোৱা নাই,

বা কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ সৈতে তেওঁৰ বয়স বা সম্পৰ্ক মিছাকৈ উল্লেখ কৰা নাই। যদি এইটো এটা ভুল তথ্য বুলি ধৰা পৰে বা এনে ভুল তথ্য বিচাৰি পোৱা যায় বা যদি তথ্যবোৰ প্ৰমাণিত নহয়, এইচডিএফচি বেকে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো সন্মতি বা কাৰ্ডহোল্ডাৰক অৱগত নকৰাকৈ সেৱাৰ ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ একমাত্ৰ বিবেচনা থাকিব।

- 5.25 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইটোও নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড (সংলগ্ন যিকোনো ব্যৱসায়ক কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰাকৈ ধৰি) ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো কাৰ্য্যকলাপৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰে (ক) যিকোনো অবৈধ বা অনৈতিক বা অসামাজিক কাৰ্য্যকলাপ, (খ) জুৱা, (গ) প্ৰাপ্তবয়স্ক ছাইট, (ঘ) অনলাইন গেমিং, (ঙ) নিষিদ্ধ সেৱা, (চ) লটাৰী টিকট সহ বেটিং (ছ) বিদেশী মুদ্ৰা ট্ৰেডিং (জ) ভাৰতত প্ৰযোজ্য আইন আৰু কাৰ্ড সংস্থাসমূহৰ নেটৱৰ্ক নিয়মৰ অধীনত ধন পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰা ব্যৱসায়ৰ এনে প্ৰকৃতি।

6 গিষ্ট পিপিআইৰ বিশেষত্বসমূহ

- 6.1 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট অন্যান্য প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ উপৰিও, নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গিষ্ট পিপিআইৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (প্ৰযোজ্য আইনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে আৰু/বা আন যিকোনো বা পৃথক বা পৰিৱৰ্তিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী যিমান সময়ে সময়ে বেকে জনাব বা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে):
- ক) গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন প্ৰকৃতিত পুনৰ লোড কৰিব নোৱাৰিব।
- খ) ইয়াৰ অনুচ্ছেদ 5.15 সাপেক্ষে, গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডত সৰ্বাধিক পৰিমাণ যিকোনো সময়তে 10,000/- টকাৰ অধিক হ'ব নালাগে।
- গ) গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বাবে কেছ-আউট বা পুঁজি স্থানান্তৰৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- ঘ) বেকে আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা একেৰাহে এক বছৰ বা এনে সময়ৰ বাবে কোনো বিত্তীয় লেনদেন নকৰাকৈ নিষ্ক্ৰিয় গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড খন নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। বৈধকৰণ আৰু প্ৰযোজ্য যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ পিছতহে ইয়াক পুনৰ সক্ৰিয় কৰা হ'ব।
- 6.2 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা বৈশিষ্ট্যসমূহক ধৰি গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ বেকে প্ৰদান কৰা আদৰ্শ কিত, এছএমএছ, ই-মেইল/ডাক বা অন্য কোনো উপায়েৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰক স্পষ্টভাৱে জনাইছে বা নিৰ্ধাৰণ কৰিছে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে একেখিনি কথা সম্পূৰ্ণৰূপে বুজি পাইছে আৰু একেটা আৰু সকলোৰে বান্ধ খাবলৈ সন্মত হৈছে লোডিং আৰু ইয়াৰ অধীনত অন্যান্য লেনদেনসমূহ গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডলৈ ধনৰ প্ৰথম লোডিংকৈ ধৰি একেধৰণৰ অধীনত হ'ব।

7 গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ অন্যান্য চৰ্তাৱলী:

- 7.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড হৈছে এক প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো সকলো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ গিষ্টপ্লাছ পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআইয়ে বাধ্যতামূলক কৰিব পাৰে।
- 7.2 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে প'ৰ্টেলৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰদান কৰা সুৰক্ষিত পিনসহ একে লগইন আৰু প্ৰমাণপত্ৰ, ইয়াত বেকে আগবঢ়োৱা গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড আৰু অন্যান্য সেৱাৰ বাবে আৱণ্টন কৰা হ'ব, আৰু বেকে কাৰ্ডহোল্ডাৰক এই বিষয়ে স্পষ্টভাৱে অৱগত কৰিছে।
- 7.3 গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰ/শ্ৰেণীৰ বিপৰীতে সূচিত কৰা সকলো বিত্তীয় সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰে কঠোৰভাৱে পালন কৰিব লাগিব।
- 7.4 অনুচ্ছেদ 3 আৰু 4-ত উল্লেখ কৰা বিপৰীত একো স্বত্বেও, গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰৰ (পিপিআই) সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো সীমা বেকৰ আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বিপদাশংকা ব্যৱস্থাপনা নীতি অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ

বিপদাশংকাৰ ধাৰণা সম্পৰ্কে বিবেচনা কৰাকে ধৰি ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা নিম্ন সীমা সাপেক্ষে হ'ব আৰু এনে সকলো তলৰ চিলিং কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

- 7.5 ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো কথা থকা স্বত্বেও, ৰালেট বা গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সহ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, বেক্সৰ আভ্যন্তৰীণ মাপকাঠি আৰু নিয়ম আৰু লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা বা অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হ'ব আৰু এনে পৰিৱৰ্তনবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে বিভিন্ন ক্রেডিট, ডেবিট, স্থানান্তৰ, পৰিশোধ, লোডিং সীমা ইত্যাদি। এইচডিএফচি বেক্স ৱেবছাইটত উপলব্ধ হ'বলগীয়া এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা/প্ৰযোজ্য আইনৰ পৰিৱৰ্তনবোৰৰ বিষয়ে নিজকে অৱগত কৰাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কৰ্তব্য হ'ব।

8 হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড

যদি ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড হেৰাই যায় বা চুৰি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে লগে লগে এনে লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে গ্ৰাহক যত্নক জনাব লাগিব। এনে কোনো অৱগত কৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত (লিখিত অৱগত কৰাৰ দ্বাৰা, এনে পদ্ধতিৰ জৰিয়তে আৰু এনেধৰণে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্সে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে) এইচডিএফচি বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত, হটলিষ্ট/ বাতিল/ নিলম্বন/ অনুৰোধ ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন বাতিল কৰিব আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব। ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ প্ৰতিবেদন নোপোৱালৈকে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰক ডি-এক্টিভেট/হটলিষ্ট কৰা নোহোৱালৈকে ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত হোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ দায়বদ্ধ হ'ব। লগতে, যদি এইচডিএফচি বেক্সে ওপৰোক্ত পদক্ষেপবোৰ পালন নকৰে নিৰ্ধাৰণ কৰে, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বিত্তীয় দায়বদ্ধতা সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত থাকিব। ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ সময় বা হেৰুওৱা/চুৰি হোৱা ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কৰা আন যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেক্সৰ নিৰ্ধাৰণ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

9 গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ আত্মসমৰ্পণ

- 9.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্সে যিকোনো সময়তে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড খন আত্মসমৰ্পণ কৰাৰ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব, যাৰ ভিতৰত আছে এনে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বৈধতাৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগৰ সময়ত। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে দাবী কৰাৰ লগে লগে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড খন সমৰ্পণ কৰিব।
- 9.2 যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু হ'লে, এইচডিএফচি বেক্সে সেই বিষয়ে অৱগত হোৱাৰ পিছত গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন বাতিল কৰিব।

10 আন্তঃকাৰ্যকৰীতা

এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত আন্তঃকাৰ্যকৰীসুবিধাবোৰ সক্ষম কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে সময়ে সময়ে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, আৰু সেইবোৰ এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব যিদৰে এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ ইয়াৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'ব।

11 বৈধতা

- 11.1 তলৰ অনুচ্ছেদ 11.2 সাপেক্ষে, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডবোৰ গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড আৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 3 (তিনি) বছৰলৈকে বৈধ হ'ব।
- 11.2 ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেক্সে যিকোনো সময়তে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীক জাননী প্ৰদান কৰাৰ সৈতে বা অবিহনে, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব।
- 11.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্স বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিৰ ওচৰত গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড সমৰ্পণ কৰিবলৈ সন্মত হয়, এনে কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰাৰ পিছত আৰু এনে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰণৰ পিছত গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব।
- 11.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওচৰত এই গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন স্থায়ীভাৱে বন্ধ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন প'ৰ্টেলত স্থায়ীভাৱে বন্ধ কৰাৰ বিকল্পটো ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। প্ৰযোজ্য আৰবিআই

নিয়মাবলী সাপেক্ষে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ/তাইৰ গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ড, বা ইয়াৰ ভিতৰত থকা যিকোনো ডাটা স্থায়ীভাৱে বন্ধ হোৱাৰ পিছত পুনৰ প্ৰৱেশ কৰিব নোৱাৰিব আৰু বন্ধ হোৱাৰ সময়ত যদি থাকে তেন্তে বকেয়া বেলেঞ্চ, এই গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰযোজ্য সীমা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ অনুৰোধত স্থানান্তৰ কৰিব পাৰিব।

- 11.5 বন্ধ হ'লে, প্ৰাসঙ্গিক আৰবিআই নিয়মাবলী আৰু এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰযোজ্য কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰা সাপেক্ষে, বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি, প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিয়মাবলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পৰা উৎস একাউন্ট বা এনে অন্যান্য একাউন্টলৈ বকেয়া বেলেঞ্চ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।

- 11.6 কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে যিকোনো দাবী নকৰা বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি 21 মাৰ্চ, 2014 তাৰিখৰ বেঙ্কিং নিয়মালী, আৰবিআইৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনিলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব।

12 গ্ৰাহক সেৱা আৰু সমৰ্থন

কাৰ্ডহোল্ডাৰে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বাবে বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰিবলৈ বাছনি কৰা ব্যৱসায়ীসকল হৈছে সেই সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো গ্ৰাহক সেৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ, যাৰ ভিতৰত আছে অৰ্ডাৰ পূৰণ, অৰ্ডাৰ বাতিল, ৰিটাৰ্ণ, ৰিফাণ্ড আৰু এডজাষ্টমেন্ট, ৰেহাই, কাৰ্যক্ষমতা আৰু ৱাৰেণ্টি, কাৰিকৰী সমৰ্থন, আৰু মাৰ্চেন্টৰ কৰ্মচাৰীৰ সৈতে অভিজ্ঞতা, আঁচনি বা প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কীয় বিষয়। গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰি কৰা কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, আৰু/বা আন সংস্থা, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত গ্ৰাহক সেৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ।

13 বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ

- 13.1 এইচডিএফচি বেঙ্কে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা সকলো ৰেকৰ্ড, ইলেক্ট্ৰনিক বা তথ্যচিত্ৰ প্ৰপত্ৰ হওঁক, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড/লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মালী অনুসৰি কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা পৰিশোধৰ বিৱৰণ সহ), কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ বিপৰীতে, নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- 13.2 এইচডিএফচি বেঙ্কে যিকোনো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক লেনদেন স্লিপ আৰু/বা যিকোনো বিবৃতিৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰা ই-মেইল ঠিকনাত এইচডিএফচি বেঙ্ক/ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰে পঞ্জীয়ন কৰা ম'বাইল নম্বৰত চমু বাৰ্তা সেৱা বাৰ্তাৰ জৰিয়তে সতৰ্কবাণী প্ৰাপ্ত কৰিব।
- 13.3 ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত শাৰীৰিক বিবৃতি প্ৰাপ্ত নকৰিবলৈ সন্মত হৈছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ই-মেইলৰ জৰিয়তে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেনেহ'লে পঞ্জীভূত ইমেইল আইডিলৈ এনে বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়ত এইচডিএফচি বেঙ্ক কোনো গোপনীয়তা ভংগৰ বাবে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলবোৰৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে প্ৰৱঞ্চক/ভণ্ডাৰ পৰা লাভ কৰা কোনো বিবৃতিৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্কক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব। এইচডিএফচি বেঙ্কৰ পৰা বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কম্পিউটাৰ নেটৱৰ্কত কোনো সমস্যা উদ্ভৱ হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কক দায়বদ্ধ নকৰিব। এইচডিএফচি বেঙ্কক দিয়া তথ্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেঙ্কক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ভুল ইমেইল ঠিকনা আৰু কাৰিকৰী কাৰণত বিবৃতিটো প্ৰাপ্ত নকৰে তেন্তে এইচডিএফচি বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

14 ক্ষতিপূৰণ

এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্ট আৰু নিৰ্দিষ্টভাৱে ক্ষতিপূৰণ, ৰক্ষা, প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিৰাপদ ৰখাৰ বাবে সন্মত হৈছে, এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলক সকলো কাৰ্য্য, দাবী, মামলা, দাবী, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, ব্যক্তিগত আঘাত, খৰচ, চাৰ্জ আৰু যিকোনো প্ৰকৃতিৰ খৰচ যিয়েই নহওক যিটো এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু ইয়াৰ বিষয়া, সঞ্চালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলে যিকোনো সময়তে, নিম্নলিখিত ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে, গিণ্ট প্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱস্থাৰ ফলস্বৰূপে, বা ইয়াৰ ফলস্বৰূপে, বহন, বাহাল বা ভুগিব লগা হ'ব পাৰে, বা ভুগিব পাৰে: (ক)

কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ অৱহেলা, ভুল বা অসদাচৰণ; (খ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা যিকোনো ভুল উপস্থাপন বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী বা যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা উলংঘন বা অনুপালন নকৰা; (গ) এইচডিএফচি বেঙ্কৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা কৰা বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা যিকোনো দাবী, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড জাৰী/ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত; (ঘ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি এইচডিএফচি বেঙ্ক, ইয়াৰ বিষয়া, কৰ্মচাৰী বা এজেন্টৰ দ্বাৰা লোৱা বা বাদ দিয়া যিকোনো পদক্ষেপ; আৰু/ বা (ঙ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় প্ৰৱঞ্চনা বা অসততা।

15 দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্জন

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ আন কোনো ব্যৱস্থাৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ ওচৰত যিকোনো ক্ষতি বা লোকচান বা যিকোনো ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, যিকোনো ক্ষতি বা যিকোনো ক্ষতি বা উদ্ভৱ হওঁক, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কোনো লোকচান বা ক্ষতি: (ক) কোনো ব্যক্তিয়ে উপহাৰ কাৰ্ডখন সন্মান কৰিবলৈ বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা; (খ) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড আত্মসমৰ্পণ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেঙ্কৰ প্ৰতিনিধিৰ বাহিৰে আন যিকোনো ব্যক্তিক গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড প্ৰদান কৰা; (গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু/বা ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা ষ্টপেজ।

16 চাৰ্জ

- 16.1 এইচডিএফচি বেঙ্কে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে মাচুল আৰু অন্যান্য চাৰ্জ আদায় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব, যিবোৰ চাৰ্জ এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীক। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।
- 16.2 গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগা যিকোনো কৰ, চৰকাৰী চাৰ্জ, শুল্ক বা ডেবিট কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব আৰু যদি সেইটো এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে), কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেঙ্কক বহন কৰিবলৈ আৰু/বা পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হয়।
- 16.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ চাৰ্জ পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত পৰিশোধ কৰিবলগা মাচুল, শুল্ক বা কৰ আৰু ইয়াৰ ব্যৱহাৰ, এইচডিএফচি বেঙ্কে উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ ডেবিট কৰি আৰু/বা ইয়াৰ পৰা দেয় পৰিমাণ ডেবিট কৰি ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 16.1 আৰু ওপৰত অনুচ্ছেদ 16.2 ৰ হিচাপত পৰিশোধ কৰিবলগা পৰিমাণসহ এইচডিএফচি বেঙ্কলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্য সকলো পৰিমাণ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউণ্ট আৰু/বা আন যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা।
- 16.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত আৰু সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰযোজ্য/ পৰিশোধযোগ্য আৰু/বা বহন কৰিব লগা সকলো ব্যয় আৰু খৰচ পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব।

17 বিবাদ আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি

- 17.1 গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্ক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, মানদণ্ড, মূল্য, ব্ৰাণ্ৰেণ্টি, বিতৰণৰ বিলম্ব, বিতৰণ নকৰা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড হৈছে কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে ব্যৱসায়ীসকলক পৰিশোধ কৰাৰ বাবে উপলব্ধ এক মোড আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয়

কৰা সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ, যিকোনো কাৰণতে উদ্ভৱ হোৱা, কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ মাৰ্চেণ্টৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেংকৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা নাথাকিব।

- 17.2 এইচডিএফচি বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ ওচৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ সন্দৰ্ভত দায়বদ্ধ নহ'ব: (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ/ আবেদনকাৰীৰ ম'বাইল ফোন নম্বৰৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰ; (খ) এইচডিএফচি বেংকৰ যিকোনো ক্ৰটি, ডিফল্ট, বিলম্ব বা সকলো বা যিকোনো সতৰ্কবাণীৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অক্ষম; (গ) প্ৰেৰণত যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা/সতৰ্কবাণী হেৰুওৱা; (ঘ) আন যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যিকোনো অননুমোদিত প্ৰৱেশাধিকাৰ বা মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা বা গোপনীয়তা উলংঘন।
- 17.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি, যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত, যদি এনে লেনদেনত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি থাকে বা লেনদেন সম্পৰ্কে এনে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ থাকে তেনেহ'লে এইচডিএফচি বেংক অৱগত কৰিব। যদি এইচডিএফচি বেংক যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত ইয়াৰ বিপৰীতে কোনো তথ্য প্ৰাপ্ত নকৰে, তেন্তে কোনো অনিয়ম/বিসংগতি অবিহনে প্ৰাসঙ্গিক লেনদেন(বোৰ) প্ৰভাৱিত হোৱাৰ আধাৰত ধৰি লোৱা আৰু আগবাঢ়ি যোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব।
- 17.4 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/ প্ৰশ্নৰ সন্দৰ্ভত, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেংকক প্ৰয়োজন হোৱা এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত্ প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- 17.5 গ্ৰাহক সেৱা যোগাযোগৰ বিৱৰণ আৰু এক্স্কেলেচন মেট্ৰিক্স এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত [●] ত প্ৰদান কৰা হয়।
- 17.6 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰে উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/ প্ৰশ্নৰ সন্দৰ্ভত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি এইচডিএফচি বেংকক এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত্ প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- 17.7 যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেংকক প্ৰদান কৰা প্ৰস্তাৱত সন্তুষ্ট নহয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে ৰিজাৰ্ভ বেংক – ইণ্ডিগ্ৰেটেড লোকপাল আঁচনিৰ আশ্ৰয় ল'ব। আঁচনিখন আৰবিআই ৱেবছাইট এই লিংকটোত উপলব্ধ – <https://cms.rbi.org.in>।
- 17.8 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে ই এইচডিএফচি বেংকৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে যাৰ ভিতৰত আছে কাৰ্ড বা প্ৰমাণীকৰণ তথ্য হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত অনুসৰণ কৰিব লগা প্ৰক্ৰিয়া বা যদি কোনো প্ৰৱঞ্চনা/অপব্যৱহাৰ ধৰা পৰে আৰু লগতে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত অননুমোদিত/প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ পৰিমাণ আৰু প্ৰক্ৰিয়া, যিবোৰ [●] ত বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ। এই ফ্ৰেমৱৰ্কটো পৰিৱৰ্তনশীল পৰিৱৰ্তনবোৰ ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত লেনদেন আৰু সেৱাবোৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।
- 17.9 এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ বাবে নিম্নলিখিত লিংকটো আপডেট কৰা হৈছে: [●]
- 17.10 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিজকে আপডেট আৰু অৱগত আৰু ইয়াৰ সৈতে অৱগত আৰু আপডেট কৰি ৰাখিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেংকক কৰিব পৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন।
- 17.11 অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইচডিএফচি বেংক ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক কোনো গোপনীয় তথ্য বিচৰা নাই, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ কোনো তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পাছৱৰ্ড, ইউজাৰ-আইডি ইত্যাদি, যিকোনো ব্যক্তিয়ে সেইটো

বিচাৰে। আমাৰ অভিযোগ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইট চাওক।

18 তথ্য প্ৰকাশৰ বাবে সন্মতি/ ৰেহাই প্ৰকাশ কৰক

- 18.1 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংক আৰু/বা ইয়াৰ সহযোগীসকলক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কাৰ্যালয়/বাসস্থানত কোনো তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ (আৰু/বা আবেদনকাৰী)/কাৰ্ডহোল্ডাৰ নিয়োগকৰ্তা (আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিয়োগকৰ্তা)/বেংকাৰ/ক্রেডিট ব্যুৰো/আৰবিআই বা অন্য কোনো উৎসৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে সদস্যপদৰ প্ৰয়োজনীয়তা নিশ্চিত কৰিবলৈ বা কাৰ্ড কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট ভাল ক্রেডিট ষ্টেণ্ডিংত ৰখাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়।
- 18.2 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেংকৰ গোপনীয়তা জাননী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰিছে (www.hdfcbank.com উপলব্ধ)।
- 18.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক অনুমোদন দিয়ে যিটো প্ৰকাশক ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব) প্ৰক্ৰিয়া, তথ্য বা ইয়াৰ যিকোনো অংশলৈ, নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যসমূহৰ যিকোনো এটাৰ বাবে:
- কোনো অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ বাবে আবেদন/ অনুৰোধৰ মূল্যায়ন বা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ সৈতে জড়িত, বা কোনো চুক্তিত প্ৰৱেশ কৰাৰ পূৰ্বে কোনো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিবলৈ, বা অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ বাবে যোগ্যতা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ, বা কোনো চুক্তি/লেনদেন নিষ্পাদন বা আগুৱাই নিয়াৰ সৈতে জড়িত, এইচডিএফচি বেংক বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা অন্য কোনো মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা, কোনো চুক্তি বা ইয়াৰ অংশ বা যিকোনো অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ সৈতে জড়িত কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক বা আইনী বাধ্যবাধকতাৰ পৰিৱেশনৰ সৈতে জড়িত বা তাৰ অনুসৰণ কৰি;
 - ওপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডাটা (এইচডিএফচি বেংক আৰু যিকোনো প্ৰচেছিং এণ্টিটিৰ মাজত) প্ৰাপ্তি আৰু ভাগ-বতৰা কৰাৰ সন্দৰ্ভত;
 - ইমেইল, ডাক ঠিকনা, টেলিফোন, ছ'চিয়েল মিডিয়া, এপ্লিকেচন/ ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্মৰ বেনাৰ, অধিসূচনা, ৱেবছাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্যান্য ব্যক্তিৰ চৌহদৰ সৈতে যোগাযোগ, সম্পৰ্ক স্থাপন, অৱস্থান, একাউন্টৰ প্ৰদৰ্শন নিৰীক্ষণ কৰাৰ বাবে বা সন্দেহজনক কাৰ্যকলাপ, লেনদেন, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ, প্ৰতিৰোধ, প্ৰতিবেদন, আনক সতৰ্ক কৰাৰ বাবে;
 - যিকোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, এলগৰিথম, ৰবটিক্স, প্ৰফাইলিং, এনক্ৰিপশ্বন, কোডিং, অস্ত্ৰান্তৰণ আদি, যিকোনো ওপৰোক্তৰ বাবে প্ৰয়োগ কৰাৰ সন্দৰ্ভত।
- 18.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰক যিকোনো নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 18.5 ওপৰত আৱৰা ওপৰোক্ত সন্মতি, অনুমোদন আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে, এইটো গণ্য কৰা হ'ব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ অধীনত সকলো ডাটা পৃথকে প্ৰদান কৰিছে।
- 18.6 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা ডাটা সঠিক, আপডেট আৰু সকলো ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ।
- 18.7 কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ওপৰোক্ত সন্মতি/ অনুমোদনবোৰ যিকোনো লেনদেনৰ সামগ্ৰী/ সমাপ্তিৰ এনে আবেদন/ম্যাদৰ বৈধতাৰ বাহিৰত জীয়াই থাকিব, যিমান পৰিমাণে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য বোৰ বাচি থাকিব।

- 18.8 এই নথিপত্ৰৰ অধীনত দিয়া বা অস্বীকাৰ কৰা সন্মতিবোৰে প্ৰাপ্ত কৰা বা প্ৰদান কৰা আন কোনো সন্মতি সীমিত নকৰে।
- 18.9 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে সকলো নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য আইনী উদ্দেশ্য।
- 18.10 কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা কোনো চাপ, প্ৰভাৱ বা বলপূৰ্বক অবিহনে এই সন্মতি মুক্তভাৱে প্ৰদান কৰিছে, আৰু সন্মতি হৈছে ই এক অৱগত আৰু চৰ্তহীন সন্মতি।
- 18.11 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ প্ৰয়োজনীয়।
- 18.12 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে এই সন্মতিৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হৈছে বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্মতি প্ৰদান কৰিছে, এইচডিএফচি বেক্স বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানৰ সন্মতি অবিহনে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে থাকিব পৰা কোনো ভিত্তি বা আধাৰ নিজে সীমিত বা পক্ষপাতীয়া নকৰে, আৰু এই সন্মতি এনে কোনো ভিত্তি বা আধাৰৰ উপৰিও নহয়। স্পষ্টতাৰ বাবে, আনকি এই সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰিলেও, এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি সম্পাদনৰ বাবে বা চুক্তি অনুসৰি যিকোনো পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে বা ইয়াৰ অনুসৰি এইচডিএফচি বেক্সৰ বৈধ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে, বা যেতিয়া এই সন্মতি প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে একমাত্ৰ আধাৰ বা ভিত্তি নহয়।
- 18.13 কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে যিহেতু এই সন্মতিৰ আধাৰত এইচডিএফচি বেক্সে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়া কৰাটো প্ৰয়োজনীয় আৰু প্ৰয়োজনীয় হ'ব, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰিলে এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানবোৰে চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য প্ৰক্ৰিয়া অব্যাহত ৰখাত বাধা নিদিব।
- 18.14 কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা হোৱাটহএপ, এছএমএছ, এপ্ল, ইন-এপ্ল অধিসূচনা, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল, ছ'চিয়েল মিডিয়া বা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে।
- 18.15 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰী বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ প্ৰতিনিধি আৰু এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত নিৰ্দিষ্ট বাৰ্তালাপ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা পৰিশোধ পুনৰুদ্ধাৰ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা এইচডিএফচি বেক্সে নিজৰ বিবেচনাত উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা আন যিকোনো বাৰ্তালাপৰ ক্ষেত্ৰত।

- 18.16 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা টেলিফোন/ ম'বাইল/ চুটি বাৰ্তা সেৱা/ ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা ইয়াৰ এজেন্টৰ পৰা আন যিকোনো মোডৰ জৰিয়তে বিপণন/ ক্ৰুছ-চেলিং উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য/ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীয়ে বৰ্তমানে লাভ কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় পৰামৰ্শ আৰু তথ্য প্ৰাপ্ত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দু নট কল ৰেজিষ্ট্ৰেচন প্ৰযোজ্য নহ'ব, কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীক কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ বেকিং সম্পৰ্কৰ মূল্য যোগ দিয়া আৰু অধিক সুবিধাজনক কৰাৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা বিত্তীয় সমাধানৰ পৰিসৰৰ লাভালাভ সম্পূৰ্ণৰূপে উপলব্ধি কৰাত সহায় কৰিবলৈ।
- 18.17 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ, বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচলৈ কুৰি/টোকেন বা অন্য থাকোতে ডাটা প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু পঞ্জীয়নৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচৰ পৰা এছএমএছ আৰম্ভ কৰিব পাৰে, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্সক এনে তথ্য প্ৰেৰণ কৰিবলৈ আৰু এনে এছএমএছ আৰম্ভ কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 18.18 কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সত পঞ্জীয়ন কৰা, পিপিআইৰ বাবে, পৰ্টেল আৰু/বা নেট বেক্সিঙৰ জৰিয়তে সলনি কৰিব পাৰে। বেক্সে বেক্সত পঞ্জীয়ন কৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিদ্যমান ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনালৈ এটা অ'টিপি প্ৰেৰণ কৰি এনে অনুৰোধ প্ৰমাণিত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে এনে পৰিৱৰ্তনৰ অনুসৰি, নতুন ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সৰ ৰেকৰ্ডত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনা ("সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্ক") হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, পিপিআইৰ বাবে, আৰু যিকোনো ভৱিষ্যত যোগাযোগ, অ'টিপি আদি বেক্সে এনে সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্কলৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

19 আইন আৰু অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ নিৰ্মাণ আৰু বৈধতা ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ সন্মুখত অনা হ'ব আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সেই আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত নিজকে দাখিল কৰা হ'ব। অৱশ্যে, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, আন যিকোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য উপযুক্ত মঞ্চত এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এনে অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত সন্মতি প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ এতিয়া বা ভৱিষ্যতে এনে যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰু যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াৰ স্থান স্থাপনৰ বাবে যিকোনো আপত্তি প্ৰত্যাখ্যৰ কৰিব পাৰে আৰু দাবী কৰক যে এনে ধৰণৰ যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়াক এক অসুবিধাজনক মঞ্চলৈ অনা হয়।

20 ছেট-অফ আৰু লিয়েন

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজ/ব্যৱস্থাত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও: (ক) এই নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ ঋণ/ সুবিধা/ ঋণ/ নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক, এনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰতি কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত, তেনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, সেয়া মূল ঋণী হিচাপে হওক আৰু/বা নিশ্চয়তা হিচাপে হওক বা আৰু/বা অন্যথা (সামূহিকভাৱে "দায়বদ্ধতা"), এইচডিএফচি বেক্সে যিকোনো

সাধাৰণ লিয়েন বা অনুৰূপ অধিকাৰৰ উপৰিও যিটো বেঙ্কৰ হিচাপে প্ৰযোজ্য আইন, প্ৰথা, প্ৰথা বা অন্যথাৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্য হ'ব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ ষ্টক, শ্বেয়াৰ, ছিকিউৰিটি, সম্পত্তি, বুক ঋণ, সকলো একাউন্টত থকা সকলো ধনৰ ওপৰত নিৰ্দিষ্ট আৰু বিশেষ লিয়েন থাকিব পাৰে, সেয়া কাৰেণ্ট, চেভিংছ, অভাৱডাষ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য জমা হওক, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে বা জিম্মাত থকা, আইনী বা গঠনমূলক, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে, এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ একে বা ভিন্ন ক্ষমতাত হওক, আৰু আনৰ সৈতে কেইবাজনো বা যৌথভাৱে হওক, যিকোনো বেঙ্কিং সম্পৰ্ক, নিৰাপদ জিম্মা, সংগ্ৰহ বা অন্যান্যৰ বাবে হওক, (খ) পৃথকে পৃথকে, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সন্মতি অবিহনে আৰু সন্মতি অবিহনে, সকলো একাউন্টত (এইচডিএফচি বেঙ্কৰ বিবেচনা অনুসৰি অকালতে হওক বা মেয়াদ উকলি যোৱাৰ পিছত হওক), ছিকিউৰিটি, ধনৰাশি আৰু সম্পত্তি (যদিও কোনো বিশেষ দায়বদ্ধতাৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা হওক)ত এনে সকলো ধনৰাশি ছেট-অফ, হস্তান্তৰ, বিক্ৰী, উপলব্ধি, সামঞ্জস্য, উপযুক্ত কৰাৰ স্পষ্ট অধিকাৰ থাকিব নহয়) কোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন উপলব্ধি বা বিপক্ষত আৰু কাৰ্ডৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট একত্ৰিত বা একত্ৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু কোনো ধন বন্ধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, একে ধৰণৰ বা প্ৰকৃতিৰ হওক বা নহওক আৰু একে ক্ষমতাত ৰখা হওক বা নহওক, এনে নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ কোনো অংশ পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰি।

21 পৰিবৰ্তনসমূহৰ অধিসূচনা

- 21.1 এইচডিএফচি বেঙ্কৰ যিকোনো সময়তে, (ক) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনা থাকিব; আৰু/ বা (খ) গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা যিকোনো সুবিধা আৰু/বা লাভালাভ সলনি কৰক, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, যি বোৰে মাচুল বা হাৰ প্ৰভাৱিত কৰে আৰু/বা গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত মাচুল গণনাৰ পদ্ধতি। এইচডিএফচি বেঙ্কে সংশোধিত চৰ্তাৱলী, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ বিশেষত্ববোৰত কৰা পৰিৱৰ্তন, আৰু সংশোধিত সূত্ৰ, গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত মাচুল আৰু হাৰ, এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত বা এইচডিএফচি বেঙ্কে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে আন যিকোনো প্ৰকাৰে হ'ষ্ট কৰি।
- 21.2 এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে পোষ্ট কৰিব পৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণবোৰ নিয়মীয়াকৈ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰী দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আয়োজন কৰাৰ পিছত গিণ্ট প্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণৰ সৈতে নিজকে আপডেট কৰি ৰখাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন, বিলোপ বা সংযোজনৰ বিষয়ে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অৱগত কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 21.3 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেঙ্কে, এই চৰ্তাৱলী আৰু/বা গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত, এনে ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা/তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ/এজেন্ট/সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলক যিদৰে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
- 21.4 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি এইচডিএফচি বেঙ্কৰ ৱেবছাইট (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ত উপলব্ধ পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে গিণ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ'বলৈ স্বীকাৰ আৰু সন্মত হৈছে।
- 21.5 কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী কেৱল এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীৰ মাজত আৰু ইয়াৰ অধীনত আন

কোনো তৃতীয় পক্ষৰ কোনো অধিকাৰ বা দায়বদ্ধতা নাই।

- 21.6 আবেদনকাৰীয়ে, চৰ্তহীন ভাৱে আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে, স্বীকাৰ কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে আবেদনকাৰীয়ে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু তলত "মই গ্ৰহণ কৰোঁ" বিকল্পত ক্লিক কৰি আবেদনকাৰীৰ অপৰিৱৰ্তনীয় চুক্তি সূচী সূচায়। আবেদনকাৰীয়ে এই উপহাৰবোৰত সন্মত আৰু গ্ৰহণ কৰাৰ প্ৰমাণ হিচাপে এনে ইলেক্ট্ৰনিক ৰেকৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ এইচডিএফচি বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 21.7 কাৰ্ডহোল্ডাৰে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আৰু গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে গিফ্টপ্লাছ কাৰ্ড আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তি প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।

22 এছাইনমেন্ট

- 22.1 এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা যিকোনো অধিকাৰ আৰু অনুষ্ঠাপত্ৰ, কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্থানান্তৰ বা আৱণ্টন নকৰিব পাৰে, কিন্তু বেঙ্কে কোনো বাধা অবিহনে আৱণ্টন কৰিব পাৰে।
- 22.2 যদি বেঙ্কে যিকোনো বা সকলো সেৱাৰ বাবে নতুন সেৱা প্ৰদানকৰ্তা বা চাব-কন্টেক্টৰলৈ মাইগ্ৰেট কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ইয়াত কোনো আপত্তি নাথাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক তেওঁৰ প্ৰমাণপত্ৰ, ডাটা ভাগ বতৰা কৰিবলৈ আৰু নতুন সেৱা প্ৰদানকাৰীলৈ ডাটা মাইগ্ৰেট কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে।

অস্বীকাৰ: ওপৰৰ নথিখন মূল ইংৰাজী সংস্কৰণৰ অনুবাদ। বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো অমিল হ'লে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰধান হ'ব। যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ স্থানীয় এইচডিএফচি বেংক শাখাত যোগাযোগ কৰক।