

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (“ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ”) ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ, ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା କରିବ ନାହିଁ।

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ସଂଲଗ୍ନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ (ଗୁଡ଼ିକ) ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ (“ସର୍ତ୍ତାବଳୀ” ସହିତ ଏକତ୍ର) ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ।

1. ପରିଭାଷା

ଯଦି ବିଷୟ କିମ୍ବା ପ୍ରସଙ୍ଗରେ କିଛି ବିପରୀତ ନଥାଏ, ତେବେ ତଳେ ଚାଲିକାଉଁଛ ବଡ଼ ଅକ୍ଷରାକ୍ରିତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ହେବ:

“ଆକାଉଣ୍ଟ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସଞ୍ଚୟ/ଚଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ; “ଆଲର୍ଟ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବାର୍ତ୍ତା ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିକଟକୁ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍‌ରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ପ୍ରଦତ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଏ;

“ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ” ଅର୍ଥ ହେବ ଭାରତର ଯେକୌଣସି ବିଧାନସଭା ସଂସ୍ଥାର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଧ୍ୟାଦେଶ, କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ, ଆଇନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ନିୟମ, ଉପ-ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା, ନୀତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଆଦେଶ ଏବଂ ଏହାର ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁନଃ-ପ୍ରଣୟନ; “ଆବେଦନ” ଅର୍ଥ ହେବ (a) ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରି ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା (b) ଏକ କମ୍ପାନୀ ଯିଏ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତି;

“ଆବେଦନ ଫର୍ମ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସମସ୍ତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଏବଂ ଅର୍ଡର ସମେତ ଏକ ଉପହାର ପୁସ୍ତକ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂରଣ ଏବଂ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ;

“କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ” ଅର୍ଥ ସମୟ ସମୟରେ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ; “କାର୍ଡଧାରକ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାକୁ ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଆଧାରରେ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ପ୍ରଦାନ କରିଛି;

“କର୍ପୋରେଟ୍” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି କର୍ପୋରେଟ୍ ସଂସ୍ଥା ଯେଉଁମାନେ ଏପରି କର୍ପୋରେଟ୍ କର୍ମଚାରୀ / ଅଧିକାରୀ / ସହକର୍ମୀଙ୍କୁ ସୀମାହୀନ ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମେତ କିଛି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି;

“ଗ୍ରାହକ ସେବା” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଡ଼ିଏସସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ଟିଏମ୍ସ୍ କାର୍ଡ

ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟୋଲ-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା, ଯାହାର ସଂଖ୍ୟା ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡର ପଛରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି;

“ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍” ଅର୍ଥ [www.HDFCbank.com](http://www.HDFCbank.com), ଯାହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନା, ପରିଚାଳିତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ;

“ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା 'ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ' ନାମକ ଉପହାର କାର୍ଡ;

“କେଝାଇସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫେବୃଆରୀ 25, 2016 ରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯାହାର ନମ୍ବର DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ଅଟେ, ଯାହାର ଶୀର୍ଷକ ହେଉଛି ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ - ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେଝାଇସି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2016 ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ “ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ” ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ;

“ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା” ଅର୍ଥ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା ଯାହାର ଶୀର୍ଷକ ‘ପ୍ରସ୍ତୁତ ଦେୟ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକର ଜାରି ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା’, ତାରିଖ ୧୧ ଅକ୍ଟୋବର, ୨୦୧୭, ସନ୍ଦର୍ଭ ସଂଖ୍ୟା RBI/DPSS/2017-18/58 ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

“ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ(ଗୁଡ଼ିକ)” ଅର୍ଥ ହେବ ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ(ଗୁଡ଼ିକ) (କାର୍ଡ-ନ-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକ୍ସନ ସମେତ)।

2. ବ୍ୟାଖ୍ୟା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ନ କରେ:

- (a) ଏକବଚନ ବହୁବଚନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ, ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦକୁ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ;
- (b) “ଏଠାରେ”, “ମଧ୍ୟରେ”, “ଏଥିରେ”, “ସମ୍ପର୍କିତ” ଏବଂ ରୂପାନ୍ତ କିମ୍ବା ସମାନ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବୁଝାଏ;
- (c) “ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ” କିମ୍ବା “ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ” ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ;
- (d) ଏକ ଅନୁଚ୍ଛେଦର ଉଲ୍ଲେଖ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଅନୁଚ୍ଛେଦକୁ ବୁଝାଇବ;
- (e) ଯେକୌଣସି ବିଧାନ, ଆଇନ, ସର୍କୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲେଖରେ ଏପରି ସମସ୍ତ ବିଧାନ, ଆଇନ, ସର୍କୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମର ଉଲ୍ଲେଖ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ତାରିଖ ପରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସାମ୍ବିଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲେଖରେ ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଣୀତ ସମସ୍ତ ଅଧୀନସ୍ଥ ଆଇନ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;
- (f) “ପର୍ସନ୍” ଶବ୍ଦଟି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକ ସହଭାଗୀ ଫାର୍ମ, ଏକ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ ସହଭାଗୀତା, ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013ର ଧାରା 2(20) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013ର ଧାରା 2(11) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ ସମବାୟ ସମାଜ, ଏକ ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେଉ କି ନ ହେଉ, ବ୍ୟକ୍ତିକ ଏକ ସଂଘ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ;
- (g) ଶୀର୍ଷକ ଏବଂ ବୋଲୁ ଫଣ୍ଟ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।

3. ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ଏବଂ ଜାରି କରିବା

3.1 ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମ୍ପର୍କରେ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଏବଂ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସହିତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ ଭାବରେ, କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରେ ଏପରି ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

3.2 ଉପରୋକ୍ତ ପାରା 3.1 ଅନୁଯାୟୀ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିବା ସମୟରେ, ଆବେଦନକାରୀ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ, ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ସୀମିତତା ବିନା, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ) ଅନୁସାରେ ପୈଠ କରିବେ।

3.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ (ସୀମିତତା ବିନା, ଅନୁଚ୍ଛେଦ 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଦାଖଲ ଏବଂ/ଅଥବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡରେ ପାଣି ଲୋଡ୍ କରିବା ସମେତ) ଯେକୌଣସି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବାକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ବୋଲି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ ନାହିଁ।

3.4 ଯଦି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ (ଯଦି ଥାଏ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଦେୟ କରାଯାଇଥିଲା।

3.5 ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ଏହି ଅନୁଚ୍ଛେଦ 3 ର ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ କୌଣସି କର୍ପୋରେଟର ଅନୁରୋଧରେ ଜାରି କରାଯାଏ, ଯାହା ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ବିଦ୍ୟମାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ।

4. ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡର ସକ୍ରିୟକରଣ

4.1 କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ, ଏହାର ଜାରି ତାରିଖରେ, ଏକ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ରୂପରେ ରହିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଚ୍ଛେଦ 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ବ୍ୟବହାରଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ଏହି ଅନୁଯାୟୀ ସକ୍ରିୟ ନହୁଏ ।

4.2 ଗିଫ୍ଟ୍‌ସ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବ, ଯାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ: (କ) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିନିଧି/ଉପ-କର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ) 'ଗଜାନନ ଗ୍ରାହକ' ("କେଖାଇସି") ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍, ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା; (ଖ) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କେଖାଇସି ଯାଞ୍ଚର ସଫଳ ସମାପ୍ତି; ଏବଂ (ଗ) ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା, ବିବରଣୀ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବସ୍ଥା।

4.3 ଏଠାରେ ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ଵେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ

ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, କେୱାଲିଫି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡକୁ ତୁରନ୍ତ ବାତିଲ/ସ୍ଥଗିତ/ରୁକ୍ କରାଯାଇ ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ସେମାନେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

## 5. ଗାର୍ଡିଆରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

5.1 କାର୍ଡ ଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ:

- (a) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ଏବଂ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବୈଧ।
- (b) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି;
- (c) ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କେବଳ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ;
- (d) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କୌଣସି ପୁନଃଲୋଡ୍ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ;
- (e) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ;
- (f) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ;
- (g) କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ପାଳନ କରିବେ।

5.2 ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ କାରବାର କଲେ, କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ହ୍ରାସ ପାଇବ। କାର୍ଡ ଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଟେଣ୍ଡା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ।

5.3 କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଉପହାର କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଉପହାର କାର୍ଡ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଅନନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର ("ପିନ୍") ଆବଶ୍ୟକ। କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ ପିନ୍କୁ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହାକୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ସମେତ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏବଂ/ଅଥବା ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କରିବା ଫଳରେ କାର୍ଡଧାରକର କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାରବାର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଜ୍ଞା କରନ୍ତି।

- 5.4 ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ପ୍ରୟୁକ୍ତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ନଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ।
- 5.5 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ନିମ୍ନଲିଖିତ:
- (a) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି;
  - (b) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ;
  - (c) ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ମାତ୍ରେ ତୁରନ୍ତ ଏହାର ବିପରୀତ ପାର୍ଶ୍ୱରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଥାଏ;
  - (d) ପିନ୍ ଟି କେବେବି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କେହି ପାଇପାରିବେ ଏପରି କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଲେଖାଯାଏ ନାହିଁ;
  - (e) କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ / ପିନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ଜାରି ହେବା ପରେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ।
- 5.6 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ସମୟ ସମୟରେ କାରବାର ପରିମାଣ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ସୀମା/ସୀମା ଲାଗୁ କରିପାରେ ଯାହା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦିନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସିରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରେ। କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କଲେ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ସେହି ସୀମାଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ। କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରି ହିତାଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡରେ ନିଜର ଟଙ୍କା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୀମା ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରେ, ପ୍ରୟୁକ୍ତ ଆଇନ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ।
- 5.7 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ଗୋଟିଏ କାରବାର କିମ୍ବା ଶୁଖିଲା କାରବାର ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲକ୍ଷ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବାର ଅନୁମତି ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ଏପରି ଏକ କାରବାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ପରିମାଣ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ତାହା କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ, ଏକ କାରବାର ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଠାରେ ପରିମାଣ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ଏବଂ ଏକ ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ଏପରି ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ ଏବଂ ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ହେବା ତାରିଖରୁ ଏପରି ପରିମାଣର ପ୍ରକୃତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ ହାର ସହିତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତୁରନ୍ତ ତାହା ପ୍ରଦାନ କରିବେ।
- 5.8 ଯେକୌଣସି ଅଣ୍ଡରଲାଇଟେନ୍ କାରବାର ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ପ୍ରମାଣିତ ହେବ ଯେ ସେହି କାରବାର ପାଇଁ ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ ପ୍ରକୃତରେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିଲା।
- 5.9 କାର୍ତ୍ତୃଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ସ୍ଥାନ/ଖେବସାଇଟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ପାଇଁ କେବଳ ଥରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି। ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରକୃତ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିଲା, ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା, ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା ଠକେଇ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ବ୍ୟତୀତ, ଯାହାର ଭାର କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।
- 5.10 କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କରେ ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନୁଆଲୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ନେଗେଟିଭ୍ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ



ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହି ରିଫର୍ଣ୍ଡକୁ ବିଚାରକୁ ନ ନେଇ, କେବଳ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଏହି ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ବୋଲି ସହମତ।

5.11 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଲଗଇନ୍ କରିବା ପରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍/ଲେଖିବା ପରେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ସୂଚନା, କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଇତିହାସ ସହିତ, ଅନଲାଇନରେ ଦେଖାଯାଇପାରିବ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡର ପଛ ପାର୍ଶ୍ୱରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

5.12 କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାହୀନ, ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଖାରେଣ୍ଟି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନ ହେବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ନାହିଁ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଉଚିତ ଯେ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ବିବାଦ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ।

6. ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ

ଯଦି ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ ଚେଲିଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ହଜିବା/ଚୋରି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ। ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସଗୁଡ଼ିକରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ, ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡକୁ ହଟଲିଷ୍ଟ/ବାତିଲ୍/ସ୍ଲଗିଡ/ବ୍ଲକ୍ କରିବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ହଜିବା/ଚୋରି ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହା ସହିତ, ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ। ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା କାରବାରର ରିପୋର୍ଟ ସମୟ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ, ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

7. ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ

7.1 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟ୍ ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଗିଫ୍ଟ୍ ପୁସ୍ କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ, ଏପରି ଦାବି ଉପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ତୁରନ୍ତ ଗିଫ୍ଟ୍ ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଫେରାଇବେ ।

7.2 କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ, ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ HDFC ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିବ ।

8. ବୈଧତା

8.1 ଅନୁକ୍ଷେପ 8.2 ଅନୁଯାୟୀ, ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଗିଫ୍ଟ୍‌ପୁସ୍ କାର୍ଡର ପୃଷ୍ଠରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ ସମୟ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ ।

- 8.2 ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଯେକୌଣସି ବିପରୀତ ବିଷୟ ରହିଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ ଦେଇ କିମ୍ବା ବିନା ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ/ନିଷ୍ପତ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।
- 8.3 ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଏବଂ ଏପରି ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ / ନିଷ୍ପତ୍ତ ହେବା ପରେ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ।
- 8.4 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରି ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟ / ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଉପକରଣର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ନିଷ୍ପତ୍ତକରଣ / ସମାପ୍ତି ପରେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ସମ୍ମତ କରାଯାଇପାରିବ, ଯଦି ଏପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସାରେ କରାଯାଇଥାଏ ।
- 8.5 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଯେକୌଣସି ଅଶୋଧିତ ବାଲାନ୍ସ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନାରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରାଯିବ ।

**9. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡ**

- 9.1 ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷିତ ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ରୂପରେ, ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ / କାରବାର (ସାମିତତା ବିନା, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟର ବିବରଣୀ ସମେତ) କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଅନୁରୋଧକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
- 9.2 ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସ୍କିମ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର କପି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କେବଳ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା ବାର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଲର୍ଟ ପାଇବେ।
- 9.3 କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ରାଜି ଅଛନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ପଠାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଭୌତିକ ବିବରଣୀ ମିଳିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ବିବରଣୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଇମେଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ବିବରଣୀ ପଠାଯାଉଥିବାରୁ ଗୋପନୀୟତାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ପ୍ରାପ୍ତ ଇ-ମେଲର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। ଠକ/ନକଲି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ବିବରଣୀ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇବା ଫଳରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଦେଖାଦେଲେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରିବେ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଭୁଲ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ ବୈଷୟିକ କାରଣରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

10. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱଳ୍ପ ଏବଂ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟପତ୍ର, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଏବଂ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଏବଂ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯାହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମା ବିନା ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: (a) କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା, ଦୋଷ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (b) କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନକରିବା; (c) ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡର ଜାରି/ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/ଅଥବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା; (d) କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ନିଆଯାଇନଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (e) କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସତ କାର୍ଯ୍ୟ ।

11. ଦାୟିତ୍ୱରୁ ବାଦ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ରତି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଜଡ଼ିତ: (a) ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡକୁ ଚିହ୍ନଟ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ମନା; (b) ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି ନଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର; ଏବଂ/କିମ୍ବା (c) ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡକୁ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ପ୍ରବେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରରେ କୌଣସି ବାଧା କିମ୍ବା ବାଧା।

12. ଶୁଳ୍କ

12.1 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଉପହାର ପୁସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାକୁ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ହେବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏପରି ଶୁଳ୍କ ଦେବେ ବୋଲି ସହମତ।

12.2 ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ ଦେୟ, ଶୁଳ୍କ, ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କର କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ), ତେବେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ/ଆବେଦକ ଏଥିପାଇଁ ଏପରି ଦେୟ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

12.3 ଗିଫ୍ଟପୁସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ କୌଣସି ଫି, ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା କର ଦେବା ପାଇଁ ଗାଡ଼ିଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ବାଧ୍ୟତାକ୍ରମେ ପ୍ରଭାବିତ ନକରି, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 12.1 ଏବଂ ଧାରା



12.2 ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି କାରଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ, ଉପଲକ୍ଷ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସକୁ ଡେବିଟ୍ କରି ଏବଂ/ଅଥବା ଗାଢ଼ିଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଦେୟ ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରି।

### 13. ବିବାଦ ଗୁଡ଼ିକ

13.1 ଗିଫ୍ଟୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଖାରେଖି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନ ହେବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ ନ ହେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଗିଫ୍ଟୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାର ଏକ ମାଧ୍ୟମ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଉପସ୍ଥିତ ଯେକୌଣସି ବିବାଦକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଥିରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ରହିବ ନାହିଁ।

13.2 ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ: (a) କାର୍ତ୍ତଧାରକ / ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର; (b) ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସତ୍ତକର୍ତ୍ତା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଅବହେଳା, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା; (c) ଯୋଗାଯୋଗରେ କୌଣସି ସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶ / ସତ୍ତକର୍ତ୍ତାର କୌଣସି କ୍ଷତି; (d) ମୋ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗୋପନୀୟତାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ।

13.3 ଯଦି କୌଣସି କାରବାରରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତି ଥାଏ, କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୌଣସି କାରବାର ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଯଦି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିପରୀତ କୌଣସି ସୂଚନା ପାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହା ଅନୁମାନ କରିବାର ଏବଂ ସେହି ଆଧାରରେ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର କୌଣସି ଅନିୟମିତତା / ବିସଙ୍ଗତି ବିନା କରାଯାଇଥିଲା।

13.4 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଦାହରଣ ସାଧାରଣ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ତୁରନ୍ତ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

13.5 ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ତାର ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମାଗେ ନାହିଁ, ଏବଂ ତେଣୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ସୂଚନା ଯେପରିକି ସାମାଜିକ ପାସପାର୍ଟ, ଯୁକ୍ତ-ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ମାଗୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

### 14. ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ସମ୍ମତି/ବାଦ ପ୍ରକ୍ରିୟା

14.1 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ / ବାସସ୍ଥାନରେ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ସଦସ୍ୟତା ଆବଶ୍ୟକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ / ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପାଇବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ) /

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା) / ବ୍ୟାଙ୍କ / କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ / ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଚ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି।

14.2 ଏଠାରେ ଥିବା ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏତଦ୍ୱାରା ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ (ନିଜ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥାନ୍ତୁ, ଏବଂ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ହେଉ), କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଏବଂ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ/କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତତ୍ତ୍ୱଗଣ୍ୟରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା, ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗୃହୀତ, ସୂଚନା, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଜ୍ଞାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା (ସାମୁହିକ ଭାବରେ, "ସୂଚନା") ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- (a) କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭୌତିକ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ଉତ୍ସରୁ ଏହାକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ଷ୍ଟେଟସାଇଟ୍, ଡାଟାବେସ୍ ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ (ସାର୍ବଜନୀନ ହେଉ କି ନ ହେଉ) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଅନଲାଇନ୍ ଡାଟାବେସ୍ ସମେତ ଯେକୌଣସି ଉଚ୍ଚ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ସୂଚନାର ପ୍ରାମାଣିକତା, ସଠିକତା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ଇତ୍ୟାଦି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇପାରିବ; ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ସୂଚନା ପ୍ରବେଶ, ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଲଗଇନ୍ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବ୍ୟବହାର କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ; କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଏପରି ସଂଗ୍ରହ, ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇପାରେ;
- (b) ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚିତ ସୂଚନାକୁ ସଂରକ୍ଷଣ, ଗଠନ, ସଂଗଠିତ, ପୁନଃଉତ୍ପାଦନ, କପି, ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା;
- (c) ତୁଚ୍ଛନାମା, ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ଦାବି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଯେଉଁ ଅବଧି ଅଧିକ ହେଉ, ସେତେ ସମୟ ପାଇଁ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା।
- (d) ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଯେକୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନକାରୀ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା, ପିତାମାତା/ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା, ସହଯୋଗୀ, ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିପକ୍ଷ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର, ପରାମର୍ଶଦାତା, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ନିୟାମକ, ତଦନ୍ତକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଏବଂ ସାମ୍ପ୍ରଦାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ସମେତ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ, ବିନିମୟ, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିପାରିବ, ଯାହା ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିପାରିବ। ତେଣୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଗୋପନୀୟତା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟକୁ ପରିତ୍ୟାଗ କରନ୍ତି।

14.3 ଯଦି କଥାବାର୍ତ୍ତା ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରେ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କିଛି କଥାବାର୍ତ୍ତା ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକାର ଦିଆଯାଇଛି।

14.4 କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏତଦ୍ୱାରା ଏତଦ୍ୱିଏତସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କଠାରୁ ମାର୍କେଟିଂ/କ୍ରସ-ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଟେଲିଫୋନ/ମୋବାଇଲ୍/ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ସେବା/ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ

ସୂଚନା/ସେବା ପାଇବାକୁ ସମ୍ମତି ଦେଉଛନ୍ତି। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ବର୍ତ୍ତମାନ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ ନଥିବା ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ସୂଚନା ପାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କିମ୍ବା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ 'କଲ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ' ସେବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସେବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପରାମର୍ଶ ଏବଂ ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ସମାଧାନର ଲାଭକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅନୁଭବ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ ଯୋଡିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ଆବେଦକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସମ୍ପର୍କକୁ ଅଧିକ ସୁବିଧାଜନକ କରିବ।

**15. ପରିଚାଳନା ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର**

15.1 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଗଠନ ଏବଂ ବୈଧତା ସମସ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ମୁମ୍ବାଇର କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ତ୍ରିଚ୍ୟୁନାଲ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ ଏବଂ ସେମାନେ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସେହି କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ତ୍ରିଚ୍ୟୁନାଲର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରକୁ ସମର୍ପଣ କରିବେ। ତଥାପି, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ଅନ୍ୟ ଏକ କୋର୍ଟ, ତ୍ରିଚ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ଚୟନ କରିପାରିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରରେ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ଅନ୍ୟ ଏକ କୋର୍ଟ, ତ୍ରିଚ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବ। ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ଏକ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଆଣାଯାଇଛି ବୋଲି ଯେକୌଣସି ଦାବିକୁ ପରିତ୍ୟାଗ କରନ୍ତି।

**16. ସେଟ୍-ଅପ୍ ଏବଂ ଅଧିକାର**

16.1 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ / ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ଵେ: (a) କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ସମସ୍ତ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏହି ଦସ୍ତାବେଜ୍ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ / ରଣ / ସୁବିଧା / ରଣ / ଦସ୍ତାବେଜ୍ ଅଧୀନରେ, ଏପରି ଦାୟିତ୍ଵ ସୁରକ୍ଷିତ, ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ, ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ସହାୟକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ, ମୁଖ୍ୟ ରଣଗ୍ରହଣୀତା ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ “ଦାୟ”), ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ ସାଧାରଣ ପ୍ରତିଷ୍ଠା କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ ଯାହା ପାଇଁ ଏହା ପ୍ରୟତ୍ନ ଆଇନ, ପ୍ରଥା, ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ ହକଦାର ହୋଇପାରେ, ସମସ୍ତ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ଷ୍ଟକ୍, ସେୟାର, ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍, ସମ୍ପତ୍ତି, ବହି ରଣ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଟଙ୍କା, ବର୍ତ୍ତମାନ, ସଞ୍ଚୟ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍, ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମା, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଏହାର ହେପାଜତରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଉପରେ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଏବଂ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ । ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମାନ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କ୍ଷମତାରେ, ଏବଂ ଏକାକୀ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ, ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସମ୍ପର୍କ, ନିରାପଦ ହେପାଜତ, ସଂଗ୍ରହ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ପ୍ରତିଷ୍ଠାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ, ଏବଂ (b) ପୃଥକ ଭାବରେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ସମ୍ମତି ବିନା, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ, ସିକ୍ୟୁରିଟି, ଟଙ୍କା ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତିରେ ସମସ୍ତ ଟଙ୍କା ଆଦାୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପର୍କରେ ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା ସ୍ଥିର କରିବା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମିଶ୍ରଣ କିମ୍ବା ସଂଗୃହୀତ କରିବା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା ସ୍ଥିର କରିବା, ସମାନ ପ୍ରକାରର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ ଏବଂ ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ଧାରଣ କରାଯାଇଥିବା ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ, ଏପରି ଦସ୍ତାବେଜ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଦାୟିତ୍ଵର ଯେକୌଣସି ଅଂଶର ଦେୟରେ କୌଣସି

ଖୁଲାପ ସମେତ ସ୍ପଷ୍ଟ ଅଧିକାର ରହିବ ।

17. ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନା

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ରହିବ ଯେ (a) ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ଯୋଡ଼ିପାରିବେ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (b) ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଫିସ୍ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦେୟ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ, ଫି ଏବଂ ହାର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଜଣାଇବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନତମ ସଂସ୍କରଣର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ୍ରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେଲେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

18. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିନିଧି / ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କଲେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

19. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହାଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟ୍ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf>) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସମାନ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବେ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସୀମା ବିନା ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ।

20. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ / ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ ।

21. ଆବେଦନକାରୀ, ନିଃସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ, ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ 'ମୁଁ ଗ୍ରହଣ କରେ' ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ସମ୍ମତିକୁ ସୂଚାଉଛନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମ୍ମତି ଏବଂ ଏହି ଦାଖଲଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣର ପ୍ରମାଣ ସ୍ୱରୂପ, ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ।

22. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗିଫ୍ଟସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ଉପସ୍ଥାପନାଗୁଡ଼ିକର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବ ।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ : ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ଅନୁବାଦ ଅଟେ । ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ବୈଧ ହେବ । କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।