01/जानेवारी/2025 रोजी प्रकाशित

अटी आणि शर्ती

या अटी आणि शर्ती (“**अटी आणि शर्ती**”) एचडीएफसी बँक लिमिटेडद्वारा (“**एचडीएफसी बँक**”) जारी गिफ्टप्लस कार्ड्सना लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. या अटी आणि शर्ती एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या इतर कोणत्याही अटींव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांना बाधित करणार नाहीत.

या अटी आणि कोणत्याही संलग्नकांमध्ये किंवा सोबत असलेल्या पुरवण्यांमध्ये एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर दिलेल्या अटी आणि शर्ती (एकत्रितपणे "**अटी**") देखील समाविष्ट असतील आणि ते गिफ्टप्लस कार्डच्या वापरास संचालित करतील.

1. परिभाषा

विषय किंवा संदर्भात काहीही असंबद्ध असल्याखेरीज, खाली सूचीबद्ध केलेल्या मोठ्या अक्षरातील संज्ञांचे अर्थ खालीलप्रमाणे असतील:

"**खाते**" याचा अर्थ कार्डधारकाचे एचडीएफसी बँकेतील कोणतेही बचत/चालू खाते असेल; “**संदेश**” याचा अर्थ कार्डधारक आणि/किंवा एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या सूचनांच्या आधारावर मोबाइल फोनवरून लघु संदेश सेवेच्या स्वरूपात किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे संदेश म्हणून पाठवलेले सानुकूल असे संदेश असतील;

"**लागू कायदा**" याचा अर्थ आणि त्यात समाविष्ट असलेले भारतातील कोणत्याही विधिमंडळ संस्थेचे सर्व लागू संविधी, अधिनियम किंवा कायदे, अध्यादेश, नियम, उपविधी, नियमने, अधिसूचना, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे, निर्देश आणि कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाचे आदेश आणि त्यांच्यातील कोणतेही बदल किंवा पुनर्अधिनियम; "**अर्जदार**" याचा अर्थ (अ) एचडीएफसी बँकेद्वारा कार्डधारकासाठी गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी आवेदन फॉर्म सादर करून अर्ज करणारी व्यक्ती, किंवा (ब) एचडीएफसी बँकेने इतर गोष्टींबरोबरच गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी केलेल्या कोणत्याही विद्यमान व्यवस्थेनुसार गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्याची विनंती करणारी कॉर्पोरेट असेल;

"**आवेदन फॉर्म**" याचा अर्थ कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने उचितरित्या भरलेला आणि सादर केलेला फॉर्म आहे, ज्यामध्ये सर्व जोडपत्रे आणि आदेश समाविष्ट आहेत;

"**कार्डवरील शिल्लक**" म्हणजे वेळोवेळी गिफ्टप्लस कार्ड(ईस)वर जमा केलेली शिल्लक; "**कार्डधारक**" याचा अर्थ अशी व्यक्ती जिला एचडीएफसी बँकेने गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने सादर केलेल्या अर्जाच्या आधारे गिफ्टप्लस कार्ड(ईस) जारी केले आहे;

"**कॉर्पोरेट**" म्हणजे अशा कॉर्पोरेट संस्था ज्यांनी एचडीएफसी बँकेसोबत अशा कॉर्पोरेट संस्थेच्या कर्मचाऱ्यांना/अधिकाऱ्यांना/सहयोगींना ठराविक प्रीपेड कार्ड जारी करण्याच्या बाबतीत करार केला आहे, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय गिफ्टप्लस कार्ड्सचा समावेश आहे.

"**ग्राहक सेवा**" म्हणजे गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित कोणत्याही चौकशीसाठी एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना प्रदान केलेली टोल-फ्री टेलिफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा, ज्याचा नंबर गिफ्टप्लस

कार्डच्या मागील बाजूस दिलेला आहे;

“**एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट**” म्हणजे www.HDFCbank.com, जिची मालकी एचडीएफसी बँकेकडे असून, ती एचडीएफसी बँकेद्वारा चालवली आणि देखभाल केली जाते;

“**गिफ्टप्लस कार्ड(ईस)**” म्हणजे एचडीएफसी बँकेद्वारा या अटी आणि शर्तींच्या अनुषंगाने कार्डधारकांना जारी केलेले ‘गिफ्टप्लस कार्ड’ नावाचे गिफ्ट कार्ड;

"**केवायसी मार्गदर्शक तत्वे**" म्हणजे 25 फेब्रुवारी 2016 रोजी भारतीय रिझर्व्ह बँकेने मास्टर डायरेक्शन - नो युवर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्शन, 2016 या शीर्षकाखाली जारी केलेले मास्टर निर्देश, क्रमांक DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16, आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेले इतर सर्व लागू असलेले 'नो युवर कस्टमर' निर्देश किंवा मार्गदर्शक तत्वे;

"**पीपीआय मास्टर डायरेक्टेशन्स**" म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँकेने 11 ऑक्टोबर 2017 रोजी जारी केलेले संदर्भ क्रमांक आरबीआय/डीपीएसएस/ 2017-18/58 मास्टर डायरेक्टेशन डीपीएसएस.सीओ.पीडी. क्र. 1164/02.14.006/2017-18 आणि शीर्षक 'प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स जारी करण्यावरील आणि संचालनावरील मास्टर डायरेक्टेशन' आहे;

"**व्यवहार**" म्हणजे गिफ्टप्लस कार्ड(ईस) वापरून केलेले कोणतेही व्यवहार (कार्ड उपस्थित नसलेल्या व्यवहारांसह).

2. अन्वयार्थ

या अटी आणि शर्तींमध्ये, अन्यथा संदर्भानुसार आवश्यक नसल्यास:

(a) एकवचनमध्ये अनेकवचन समाविष्ट आहे आणि त्याउलट, आणि कोणत्याही लिंगासाठी संबोधित शब्दात इतर लिंगांचा समावेश असल्याचे मानले जाते;

(b) "येथे", "यात", "यामधून", "याद्वारे", आणि “येथे” प्रकारचे शब्द किंवा त्यांचे रूपांतरित शब्द या अटी आणि शर्तींचा संदर्भ देतात;

(c) "समावेश होतो" किंवा "समावेश करून" या शब्दांचे संदर्भ मर्यादेशिवाय अर्थ लावले जातील;

(d) कोणत्याही परिच्छेदाचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तींचा परिच्छेद असा असेल;

(e) कोणत्याही विधिविधान, कायदा, परिपत्रक किंवा नियमन किंवा त्याच्या कोणत्याही तरतुदीच्या संदर्भामध्ये, जसे योग्य असेल, या तारखेनंतर, वेळोवेळी सुधारित, पूरक किंवा पुनर्अधिनियमित केले जाऊ शकतील अशा कोणत्याही विधिविधान, कायदा, परिपत्रक किंवा नियमनाचे संदर्भ समाविष्ट असतील आणि वैधानिक तरतुदीच्या कोणत्याही संदर्भामध्ये, त्या तरतुदीअंतर्गत वेळोवेळी केलेले कोणतेही दुय्यम विधिविधान समाविष्ट असतील;

(f) "व्यक्ती" या शब्दात मनुष्य, भागीदारी फर्म, मर्यादित दायित्व भागीदारी, कंपनी (कंपनी कायदा, 2013 च्या कलम 2(20) मध्ये परिभाषित केल्यानुसार), कॉर्पोरेट संस्था (कंपनी कायदा, 2013 च्या कलम 2(11) मध्ये परिभाषित केल्यानुसार), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींची संघटना, मग ती कायद्याने संस्थापित असो किंवा नसो आणि इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश आहे;

(g) मथळा आणि ठळक टाइपफेस केवळ सोयीसाठी वापरले आहेत आणि या अटी आणि शर्तींच्या अन्वयार्थ लावण्यावर परिणाम करणार नाहीत.

3. गिफ्टप्लस कार्डसाठी आणि जारी करण्यासाठी आवेदन

3.1 गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्याच्या संदर्भात, अर्जदार एचडीएफसी बँकेला संपूर्ण आवेदन फॉर्म आणि एचडीएफसी बँकेला आवेदन फॉर्मसोबत आवश्यक असलेली माहिती/कागदपत्रे सादर करावीत, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, गिफ्टप्लस कार्ड ज्या व्यक्तीला जारी करायचे आहे, त्या व्यक्तीच्या बाबतीत एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली माहिती आणि कागदपत्रे समाविष्ट आहेत.

3.2 अर्जदाराने, वरील परिच्छेद 3.1 च्या नुसार आवेदन फॉर्म आणि कागदपत्रे सादर करण्याच्या वेळी, कार्डधारकाला जारी करावयाच्या गिफ्टप्लस कार्डवर जमा करावयाची रक्कम एचडीएफसी बँकेने या संदर्भात आणि लागू कायद्याने (मर्यादेशिवाय, पीपीआय मास्टर निर्देशांसह) निर्धारित केलेल्या प्रक्रियेनुसार भरावी.

3.3 एचडीएफसी बँक, तिच्या संपूर्ण निर्णय घेण्याच्या स्वातंत्र्यात आणि वेळोवेळी निर्दिष्ट करू शकेल अशा अटी आणि शर्तींच्या पूर्ततेनुसार आणि इतर औपचारिकता पूर्ण करण्याच्या अधीन राहून, ती कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करू शकते. अर्जदार स्वीकृती देतो आणि सहमत आहे की गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे हा एचडीएफसी बँकेचा एकमेव विशेषाधिकार असेल आणि या अटी आणि शर्तींमध्ये समाविष्ट असलेले काहीही (कोणत्याही मर्यादेशिवाय, आवेदन फॉर्म सादर करणे आणि/किंवा वरील परिच्छेद 3.2 नुसार गिफ्टप्लस कार्डवर रक्कम जमा करणे यासह) एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यास उपकृत करणारे मानले जाऊ नये.

3.4 अर्जदाराने केलेला अर्ज एचडीएफसी बँकेद्वारा नाकारण्यात आला, तर अर्जदाराने भरलेली रक्कम (जर असल्यास) एचडीएफसी बँकेकडून परत केली जाईल आणि ती रक्कम एचडीएफसी बँकेच्या नावे ज्या खात्यातून पैसे भरण्यात आले होते त्या खात्यात जमा केली जाईल.

3.5 याद्वारे सव्यक्तपणे स्पष्ट केले जाते की जर गिफ्टप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी कॉर्पोरेट आणि एचडीएफसी बँकेमधील विद्यमान व्यवस्थेनुसार, *इतर गोष्टींबरोबरच,* कोणत्याही कॉर्पोरेटच्या विनंतीवर एचडीएफसी बँकेकडून गिफ्टप्लस कार्ड जारी केले जात असेल, तर या परिच्छेद 3 मधील तरतुदी लागू होणार नाहीत.

4. गिफ्टप्लस कार्ड सक्रीय करणे

4.1 कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे स्वीकृती देतात आणि सहमत आहेत की जारी केल्याच्या तारखेनुसार, गिफ्टप्लस कार्ड निष्क्रिय स्वरूपात असेल आणि वरील परिच्छेद 3.2 नुसार गिफ्टप्लस कार्डवर जमा केलेले कोणतेही मूल्य गिफ्टप्लस कार्ड यातील अटींनुसार सक्रिय केले जाईपर्यंत वापरण्यायोग्य राहणार नाही.

4.2 गिफ्टप्लस कार्ड खालील बाबींच्या अधीन राहून सक्रिय केले जाईल: (अ) कार्डधारक आणि अर्जदाराद्वारा एचडीएफसी बँकेला (आणि/किंवा त्यांच्या व्यवसाय प्रतिनिधी/उप-कंत्राटदारांना) 'नो

युवर कस्टमर' ("**केवायसी**") तपासण्यासाठी एचडीएफसी बँकेद्वारा आवश्यक असणाऱ्या कागदपत्रांची तरतूद, तसेच एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली इतर कोणतीही कागदपत्रे; (ब) एचडीएफसी बँकेद्वारा कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या बाबतीत केवायसी तपासणीची यशस्वीरित्या पूर्तता झाली आहे; आणि (क) एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली अशी इतर माहिती, तपशील आणि कागदपत्रांची कार्डधारकाने तरतूद केली आहे.

4.3 येथे काहीही उलट असताना सुद्धा, कार्डधारक आणि अर्जदार हे स्वीकृती देतात आणि सहमत आहेत, की जर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने प्रदान केलेल्या केवायसीमध्ये काही तफावत असेल आणि/किंवा कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्ती, केवायसी मार्गदर्शक तत्त्वे आणि/किंवा पीपीआय मास्टर निर्देशांचे पालन केले नाही, तर एचडीएफसी बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, गिफ्टप्लस कार्ड तात्काळ रद्द/निलंबित/ब्लॉक करण्याचा अधिकार असेल आणि या संदर्भात कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

5. कार्डधारकाद्वारा गिफ्टप्लस कार्ड्सचा वापर

5.1 कार्डधारक आणि अर्जदार हे स्वीकृती देतात आणि सहमत आहेत की:

(a) गिफ्टप्लस कार्ड फक्त भारतात वैध आहे आणि फक्त भारतीय राष्ट्रीय रुपयांमध्ये कराव्या लागणाऱ्या पेमेंटसाठीच आहे.

(b) गिफ्टप्लस कार्ड काटेकोरपणे हस्तांतरणीय नाही आहे आणि एचडीएफसी बँकेची मालमत्ता आहे.

(c) कार्डधारक कोणत्याही वेळी उपलब्ध असलेल्या कार्डमधील शिलकीच्या मर्यादेपर्यंतच गिफ्टप्लस कार्ड वापरू शकेल;

(d) गिफ्टप्लस कार्डच्या बाबतीत कोणताही रिलोड पर्याय उपलब्ध नाही.

(e) गिफ्टप्लस कार्डवरून पैसे काढले जाऊ शकणार नाहीत.

(f) कार्डवरील शिलकीसाठी एचडीएफसी बँक कोणतेही व्याज देणार नाही.

(g) कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी सर्व लागू कायद्यांचे पालन करावे.

5.2 गिफ्टप्लस कार्डचा वापर या अटी आणि शर्तीं, तसेच एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित दिलेली सर्व धोरणे, मार्गदर्शक तत्त्वे आणि सूचनांद्वारे नियंत्रित केला जाईल. प्रत्येक वेळी एखादा व्यवहार करण्यासाठी कार्डधारक गिफ्टप्लस कार्ड वापरतो, तेव्हा कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमती दर्शवितो की व्यवहाराच्या मूल्यानुसार कार्डमधील शिल्लक कमी होईल. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की, येथे काहीही उलट असले, तरी एचडीएफसी बँक, व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी कार्डवर पुरेशी शिल्लक असली, तरीही त्याबाबत कोणतेही कारण न देता

तिच्या निर्णय घेण्याच्या संपूर्ण स्वातंत्र्यात, गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कोणताही व्यवहार पूर्ण करण्यास नकार देऊ शकते.

5.3 कार्डधारक हे स्वीकृती देतो आणि सहमत आहे की गिफ्टप्लस कार्डवरील प्रत्येक व्यवहार करण्यासाठी आणि त्याचे प्रमाणीकरण करण्यासाठी गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात प्रदान केलेला व्यवहार-विशिष्ट वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("**पिन**") आवश्यक आहे. पिन फक्त कार्डधारकालाच जारी केला जाईल. कार्डधारक पिन गोपनीय आणि चांगल्या प्रकारे संरक्षित ठेवेल आणि त्याने एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही कर्मचाऱ्यांना आणि प्रतिनिधींसह कोणत्याही व्यक्तीला तो पिन उघड करू नये. कार्डधारकाने कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाला पिन दाखवल्यामुळे आणि/किंवा पिन मिळवलेल्या व्यक्तीने गिफ्टप्लस कार्डचा गैरवापर केल्यामुळे कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान झाल्यास एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की, कोणत्याही वेळी, एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला व्यवहाराच्या प्रमाणीकरणासाठी इतर तंत्रज्ञानाचे पालन करण्याची आवश्यकता असू शकते आणि कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेल्या सर्व कृती आणि गोष्टी करण्यास सहमत आहे आणि हमी देतो.

5.4 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकृती देतो की गिफ्टप्लस कार्डचा वापर लागू कायद्याअंतर्गत परवानगी नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी केला जाणार नाही.

5.5 कार्डधारक खालील गोष्टींची खात्री करेल:

(a) गिफ्टप्लस कार्ड सुरक्षित जागी ठेवले जाईल;

(b) गिफ्टप्लस कार्ड अन्य कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वापरले जाणार नाही;

(c) गिफ्टप्लस कार्डच्या मागील बाजूवर ते मिळाल्यावर त्यावर त्वरित स्वाक्षरी केले जाईल;

(d) पिन कोणत्याही व्यक्तीला सांगितले जाणार नाही किंवा लिहून ठेवले जाणार नाही जेणेकरून ते अन्य व्यक्ती ते पाहू शकेल;

(e) गिफ्टप्लस कार्ड/पिन कार्डधारकाला एकदा वितरित केल्यानंतर, गिफ्टप्लस कार्डच्या कोणत्याही गैरवापराची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल, एचडीएफसी बँकेची असणार नाही.

5.6 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक वेळोवेळी, तिच्या अंतर्गत धोरणानुसार, कोणत्याही ठराविक दिवशी किंवा इतर वारंवारतेनुसार केल्या जाणाऱ्या व्यवहारांच्या रकमेवर आर्थिक सीमा/मर्यादा लावू शकते शकते. कार्डधारक याला स्वीकृती देतो आणि सहमत आहे की अशा मर्यादा ओलांडल्यानंतर कोणत्याही व्यवहारावर प्रक्रिया करण्यास एचडीएफसी बँकेला नकार देण्याचा अधिकार असेल, मग त्या मर्यादा कार्डधारकाला अगोदर कळवल्या गेल्या असोत किंवा नसोत. एचडीएफसी बँकेला वेळोवेळी आवश्यक असलेली माहिती देऊन कार्डधारक लाभार्थ्यांची नोंदणी देखील करू शकतो आणि एचडीएफसी बँक वेळोवेळी ठरवेल त्या प्रकारे गिफ्टप्लस कार्डवर निधी हस्तांतरण मर्यादा निश्चित करू शकतो, हे सर्व लागू कायदे आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणे व प्रक्रिया यांना अधीन राहून केले जाईल.

5.7 कार्डधारकाला वैयक्तिक व्यवहाराद्वारे किंवा अनेक व्यवहारांद्वारे उपलब्ध कार्डवरील उपलब्ध शिलकीपेक्षा जास्त रक्कम वापरण्याची परवानगी असणार नाही. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की जर कार्डधारकाद्वारा देय रक्कम कार्डवरील उपलब्ध शिलकीपेक्षा जास्त असेल, तर कार्डधारक तो व्यवहार करू शकणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत, जर कोणत्याही कारणास्तव, कार्डवरील उपलब्ध शिलकीपेक्षा जास्त रक्कम असलेला व्यवहार स्वीकारला गेला आणि परिणामी नकारात्मक कार्डवर नकारात्मक शिल्लक निर्माण झाली, तर कार्डधारक अशा कार्डवरील नकारात्मक शिल्लक रकमेसाठी एचडीएफसी बँकेसाठी पूर्णपणे जबाबदार राहील आणि कार्डवरील नकारात्मक शिल्लक तयार झाल्याच्या तारखेपासून अशा पैशांच्या प्रत्यक्ष देयकाच्या तारखेपर्यंत, वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेने निश्चित केलेल्या व्याजदराने ते एचडीएफसी बँकेला त्वरित पेमेंट करेल.

5.8 केला गेलेला कोणताही व्यवहार हा गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने अशा व्यवहारासाठी नोंदवलेला शुल्क आहे याचा निर्णायक पुरावा असेल.

5.9 कार्डधारकाने खात्री केली पाहिजे की प्रत्येक खरेदीसाठी गिफ्टप्लस कार्ड व्यापारी स्थानावर/वेबसाइटवर फक्त एकदाच वापरले जात आहे. व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेल्या कोणत्याही शुल्क किंवा इतर पेमेंटची मागणी ही कार्डधारकाच्या खर्चासाठी नोंदवलेले शुल्क योग्यरित्या आकारले आहे याचा निर्णायक पुरावा असेल, गिफ्टप्लस कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूकीने गैरवापर केला गेला, तर पुराव्याचा भार कार्डधारकावर असेल.

5.10 कोणत्याही व्यापारी/उपकरणाच्या दोषामुळे किंवा कम्युनिकेशन लिंकमधील दोषामुळे होणारे सर्व परतावे आणि समायोजन यांची प्रक्रिया हातांनी केली जाईल आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि लागू असल्यानुसार संबंधित कार्ड नेटवर्क नियम आणि नियमनांनुसार खात्यात जमा केले जातील. कार्डधारक सहमत आहे की या कालावधीत मिळालेले कोणतेही डेबिट या परतफेडीचा विचार न करता केवळ गिफ्टप्लस कार्डमधील उपलब्ध शिलकीच्या आधारावरच स्वीकारले जातील.

5.11 गिफ्टप्लस कार्डच्या इतिहासासह गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित माहिती आणि कार्डवरील शिल्लक एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर लॉगिन केल्यानंतर ऑनलाइन पाहता येईल किंवा ग्राहक सेवा केंद्राला कॉल करून/लिहून माहिती मिळवता येईल, ज्याची माहिती गिफ्टप्लस कार्डच्या मागील बाजूस उपलब्ध असेल.

5.12 कार्डधारकाला मिळालेल्या वस्तू आणि सेवांबाबतच्या कोणत्याही वादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये गुणवत्ता, मूल्य, वॉरंटी, वितरणातील विलंब, वितरण न होणे किंवा कोणत्याही वस्तू किंवा सेवा न मिळणे यांचा समावेश असेल. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की गिफ्टप्लस कार्ड ही कार्डधारकाला सुविधा मिळविण्यासाठी फक्त एक सुविधा आहे आणि एचडीएफसी बँक वस्तू किंवा सेवांबाबत कोणतीही हमी देत नाही किंवा गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, वितरण किंवा अन्यथा काहीही असो, याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही आणि असे कोणतेही वाद कार्डधारकाने थेट व्यापाऱ्यासोबत सोडवावेत.

6. **गहाळ झालेले किंवा चोरीला गेलेले फिफ्टप्लस कार्ड**

जर गिफ्टप्लस कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर कार्डधारकाने अशा हरवलेल्या/चोरलेल्याची तक्रार ताबडतोब कस्टमर केअरला टेलिफोनवरून केली पाहिजे. अशी कोणतीही माहिती मिळाल्यावर, एचडीएफसी बँक, कामकाजी दिवशी कार्यालयीन वेळेत, कार्डधारकाची पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर, गिफ्टप्लस कार्ड हॉटलिस्ट/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल आणि त्याच्याशी संबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि या संदर्भात कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. गिफ्टप्लस कार्ड हरवल्याची/चोरीला गेल्याची तक्रार केली जाईपर्यंत गिफ्टप्लस कार्डवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. शिवाय, जर एचडीएफसी बँकेने वरील टप्प्यांचे पालन केले नाही असे ठरवले, तर हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या गिफ्टप्लस कार्डची आर्थिक जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकाची असेल. गिफ्टप्लस कार्डवर केलेल्या व्यवहाराची तक्रार करण्याच्या वेळेशी किंवा हरवलेल्या/चोरलेल्या गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित इतर कोणत्याही प्रकरणाशी संबंधित कोणताही वाद उद्भवल्यास, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय कार्डधारकावर निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

7. **गिफ्टप्लस कार्ड सरेंडर करणे**

7.1 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की कधीही गिफ्टप्लस कार्ड परत करण्याची मागणी करण्याचा एचडीएफसी बँकेकडे अधिकार असेल, ज्यामध्ये अशा गिफ्टप्लस कार्डची वैधता कालावधी संपण्यापूर्वीची वेळ देखील समाविष्ट आहे. अशी मागणी केल्यानंतर, कार्डधारक एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या सूचनांनुसार संबंधित गिफ्टप्लस कार्ड परत करेल.

7.2 कोणत्याही कार्डधारकाच्या मृत्यूवर, एचडीएफसी बँक ती माहिती मिळाल्यावर गिफ्टप्लस कार्ड रद्द करेल.

8. **वैधता**

8.1 खालील परिच्छेद 8.2 नुसार, गिफ्टप्लस कार्ड्स गिफ्टप्लस कार्ड्सच्या समोरच्या भागावर निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीपर्यंत किंवा लागू कायद्यानुसार वेळोवेळी विहित केलेल्या इतर कालावधीपर्यंत वैध असतील.

8.2 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारकाला आणि/किंवा अर्जदाराला सूचना देऊन किंवा न देता, आपल्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, गिफ्टप्लस कार्ड कधीही बंद/निष्क्रिय करण्याचा एचडीएफसी बँकेला अधिकार असेल.

8.3 कार्डधारक विनंती केल्यावर एचडीएफसी बँक किंवा तिच्या प्रतिनिधीला गिफ्टप्लस कार्ड परत करण्यास सहमत आहे, आणि असे गिफ्टप्लस कार्ड रद्द झाल्यावर/निष्क्रिय झाल्यावर ते गिफ्टप्लस कार्ड वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

8.4 कार्डधारक कोणत्याही वेळी, कस्टमर केअरशी संपर्क साधून आणि या संदर्भात एचडीएफसी बँकेची

धोरणे आणि मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आवश्यक असलेली कागदपत्रे सादर करून गिफ्टप्लस कार्ड निष्क्रिय करण्याची विनंती करू शकतो. कार्डधारक खाते/प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटची माहिती देखील देऊ शकतो, जिथे अशा निष्क्रियतेवर/समाप्तीनंतर कार्डच्या शिलकीचे हस्तांतरण एचडीएफसी बँकेद्वारे प्रभावित होऊ शकते, या अटीवर की असे हस्तांतरण लागू कायद्यानुसार आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणे आणि प्रक्रियांवर अवलंबून असेल.

8.5 कार्डधारक सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार कोणतीही दावा न केलेली शिल्लक रक्कम ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजनेत हस्तांतरित केली जाईल.

9. **विवरणे आणि नोंदी**

9.1 एचडीएफसी बँकेने गिफ्टप्लस कार्ड / व्यवहारांबाबत (या नियम व अटींनुसार करण्यात आलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंटच्या तपशीलांसह, परंतु त्यापुरते मर्यादित न राहता,) इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेल्या सर्व नोंदी कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या विरोधात निर्णायक पुरावे मानले जातील.

9.2 एचडीएफसी बँक कोणत्याही कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात कोणत्याही व्यवहाराच्या संदर्भात व्यवहाराची स्लिप आणि/किंवा कोणत्याही विवरण पत्राच्या प्रती देण्यास जबाबदार राहणार नाही आणि कार्डधारकाला फक्त एचडीएफसी बँकेत त्याने नोंदणीकृत केलेल्या मोबाईल नंबरवर लघु संदेश सेवा संदेशाद्वारे/एचडीएफसी बँकेत त्याने नोंदणीकृत केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे संदेश प्राप्त होतील.

9.3 र्डधारक याद्वारे मान्य करतो की गिफ्टप्लस कार्ड्सच्या संदर्भात कार्डधारकाला पाठवली जाणारी प्रत्यक्ष विवरण पत्रे प्राप्त होणार नाहीत आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या संदर्भात विवरण पत्रे एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेकडे नोंदणीकृत केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर एचडीएफसी बँकेकडून प्रदान केले जातील. कार्डधारक जाणतो की ई-मेल विवरण पत्रे कार्डधारकाच्या सोयीसाठी आहेत. विवरण पत्रे नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर पाठवले जात असल्याने कोणत्याही गुप्ततेच्या उल्लंघनासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक प्राप्त झालेल्या इलेक्ट्रॉनिक मेलची सत्यता पडताळेल. फसवणूक करणाऱ्यांकडून मिळालेल्या कोणत्याही विवरण पत्रासाठी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँकेकडून विवरण पत्रे मिळाल्यामुळे कार्डधारकाच्या संगणक नेटवर्कमध्ये कोणतीही समस्या उद्भवल्यास कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँकेला दिलेल्या माहितीत कोणताही बदल झाल्यास कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला लिखित स्वरूपात कळवेल. चुकीच्या ईमेल पत्त्यामुळे आणि तांत्रिक कारणांमुळे कार्डधारकाला विवरण पत्र न मिळाल्यास एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

10. **नुकसानभरपाई**

एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकाला गिफ्टप्लस कार्ड प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे सव्यक्तपणे आणि स्पष्टपणे सहमती देतात की एचडीएफसी बँक आणि तिचे अधिकारी,

संचालक, कर्मचारी, भागधारक, एजंट्स, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधींना कोणत्याही वेळी, गिफ्टप्लस कार्डच्या तरतुदीमुळे किंवा त्याद्वारे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, खटले, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, शुल्क आणि खर्चापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई दिली जाईल, जतन केले जाईल, बचाव केले जाईल आणि त्यांना हानीरहित ठेवले जाईल, ज्यामध्ये, यापुरते मर्यादित न राहता, खालील प्रकरणे समाविष्ट आहेत: (अ) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराचा निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन; (ब) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्ती किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन करणे किंवा त्यांचे पालन न करणे; (क) गिफ्टप्लस कार्ड जारी करणे/वापर करणे आणि/किंवा कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरू केलेली कार्यवाही; (ड) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या सूचनेवरून एचडीएफसी बँक, तिचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा एजंट यांनी केलेली किंवा समाविष्ट न केलेली कोणतीही कारवाई; आणि/किंवा (ई) कार्डधारकाने केलेली कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

11. दायित्व वगळणे

या अटी आणि शर्तींमधील अन्य कोणत्याही तरतुदींना बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला या अटी आणि शर्तींशी संबंधित कोणत्याही किंवा कशाही प्रकारे झालेल्या किंवा उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये, यापुरते मर्यादित न राहता, पुढील गोष्टींमुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा हानी समाविष्ट आहेत: (अ) गिफ्टप्लस कार्डचा आदर करण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीने नकार देणे; (ब) कार्डधारकाने गिफ्टप्लस कार्ड सोपवणे किंवा गिफ्टप्लस कार्ड सरेंडर करताना कार्डधारकाने किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीला गिफ्टप्लस कार्ड सोपवणे; आणि/किंवा (क) गिफ्टप्लस कार्ड ॲक्सेस करण्यात आणि/किंवा वापरात कार्डधारकाद्वारे ॲक्सेस करण्यात कोणताही व्यत्यय किंवा थांबा.

12. शुल्के

12.1 गिफ्टप्लस कार्डच्या वापरासाठी फीज आणि इतर शुल्के आकारण्याचा अधिकार एचडीएफसी बँकेकडे असतील, जी कार्डधारक आणि अर्जदारासाठी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी निश्चित केली जातील. कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे असे शुल्क भरण्यास सहमत आहेत.

12.2 गिफ्टप्लस कार्डच्या वापरामुळे देय असलेली कोणतीही सरकारी शुल्के, जकात, डेबिट किंवा कर पूर्णपणे फक्त कार्डधारक/अर्जदाराला भरावी लागतील आणि जर ती एचडीएफसी बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादली गेली, तर कार्डधारक/अर्जदार अशा शुल्कांचे पैसे देण्यास सहमत असेल.

12.3 गिफ्टप्लस कार्ड आणि त्याच्या वापराच्या संदर्भात देय असलेले फीज, शुल्के, जकात किंवा कर भरण्याच्या कार्डधारक/अर्जदाराच्या दायित्वाला बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारक/अर्जदाराकडून एचडीएफसी बँकेला देय असलेल्या सर्व रकमा वसूल करण्यास पात्र असेल,

ज्यामध्ये वरील कलम 12.1 आणि कलम 12.2 नुसार देय असलेल्या रकमा समाविष्ट आहेत, ज्यात यापुरते मर्यादित न राहता, कार्डच्या उपलब्ध शिल्लक रकमेतून डेबिट करून आणि/किंवा कार्डधारक/अर्जदाराच्या खात्यातून आणि/किंवा इतर कोणत्याही खात्यातून देय रक्कम डेबिट केली जाईल.

13. **विवाद**

13.1 गिफ्टप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही विवादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये यापुरते मर्यादित न राहता गुणवत्ता, मूल्य, वॉरंटी, वितरणाला विलंब, वितरण न होणे किंवा कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची प्राप्ती न होणे यांचा समावेश आहे. गिफ्टप्लस कार्ड हे केवळ कार्डधारकासाठी व्यापाऱ्यांना पैसे देण्यास मदतीसाठी उपलब्ध असलेली एक पद्धत आहे आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवेशी संबंधित कोणतेही विवाद, कोणत्याही कारणास्तव उद्भवल्यास, ते कार्डधारकाने व्यापाऱ्याशी थेट सोडवले पाहिजेत आणि त्याबाबत एचडीएफसी बँकेचे कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी राहणार नाही.

13.2 खालीलप्रमाणे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानीबाबत एचडीएफसी बँक कार्डधारक आणि अर्जदारासाठी जबाबदार राहणार नाही: (अ) कार्डधारकाच्या/अर्जदाराच्या मोबाईल फोन नंबरचा कोणताही अनधिकृत वापर; (ब) सर्व किंवा कोणत्याही संदेशांवर कारवाई करण्यात एचडीएफसी बँकेची कोणतीही चूक, कसूर, विलंब किंवा असमर्थता; (क) प्रसारणात कोणतीही माहिती/सूचना/संदेश गमावणे; (ड) इतर कोणत्याही व्यक्तीने किंवा मी दिलेल्या कोणत्याही माहिती/सूचनांद्वारे अनधिकृत ॲक्सेस किंवा गोपनीयतेचा भंग.

13.3 जर अशा व्यवहारात काही अनियमितता किंवा विसंगती आढळल्या किंवा कार्डधारकाला व्यवहाराच्या संदर्भात काही प्रश्न किंवा तक्रार असेल, तर कार्डधारकाने कोणताही व्यवहार झाल्यापासून 45 (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत कस्टमर केअरशी संपर्क साधून एचडीएफसी बँकेला कळवले पाहिजे. समजा एचडीएफसी बँकेला कोणताही व्यवहार झाल्यापासून 45 (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत कोणतीही विपरीत माहिती मिळाली नाही, तर अशा परिस्थितीत, संबंधित व्यवहार कोणत्याही अनियमितता/विसंगतीशिवाय झाले आहेत असे गृहीत धरून पुढे जाण्याचा तिला अधिकार असेल.

13.4 कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्तींच्या अनुसार उपस्थित केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/प्रश्नांच्या संदर्भात, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे त्वरित उपलब्ध करणे आवश्यक आहे.

13.5 कृपया ध्यानात घ्या की एचडीएफसी बँक तिच्या ग्राहकांना कोणतीही गोपनीय माहिती विचारत नाही आणि म्हणूनच, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने गोपनीय स्वरूपाची कोणतीही माहिती, ज्यामध्ये यापुरते मर्यादित न राहता, पासवर्ड, वापरकर्ता आयडी इत्यादींसह त्यांची मागणी करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला शेअर करू नये. आमच्या तक्रार प्रक्रियेबद्दल संपूर्ण माहितीसाठी, कृपया एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट पहा.

14. **माहिती उघड करण्यासाठी संमती/माफी व्यक्त करणे**

14.1 कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे एचडीएफसी बँक आणि/किंवा तिच्या सहयोगींना कार्डधारकाच्या आणि/किंवा अर्जदाराच्या कार्यालयात/निवासस्थानी कोणत्याही माहितीची पडताळणी करण्यासाठी किंवा सदस्यत्वाच्या आवश्यकतांची पुष्टी करण्यासाठी किंवा कार्डधारकाचे/अर्जदाराचे खाते चांगल्या क्रेडिट स्थितीत ठेवण्यासाठी आवश्यक असलेली कोणतीही माहिती प्राप्त करण्यासाठी किंवा प्रदान करण्यासाठी कार्डधारक (आणि/किंवा अर्जदार)/कार्डधारकाचा नियोक्ता (आणि/किंवा अर्जदाराचा नियोक्ता)/बँकर/क्रेडिट ब्युरो/भारतीय रिझर्व बँक किंवा इतर कोणत्याही स्रोताशी संपर्क साधण्याचे अधिकार देतात.

14.2 येथे काहीही विपरीत असले, तरी कार्डधारक आणि अर्जदार एचडीएफसी बँकेला (स्वतः किंवा त्यांच्या कोणत्याही सेवा प्रदात्यांमार्फत कार्य करत असले, तरी आणि स्वयंचलित पद्धतीने किंवा अन्यथा), कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या संदर्भात कोणत्याही माहितीबाबत, त्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने सादर केलेल्या/अंमलबजावणी केलेल्या कागदपत्रांमध्ये असलेली कोणतीही माहिती आणि/किंवा कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराशी संबंधित इतर कोणतीही माहिती आणि एचडीएफसी बँकेने आता किंवा यापुढे गोळा केलेल्या गिफ्टप्लस कार्डचा वापर, कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराबद्दलचा कोणताही वैयक्तिक डेटा आणि संवेदनशील माहिती, नो युवर कस्टमर संबंधित माहिती, कागदपत्रे आणि डेटा, क्रेडिट माहिती आणि कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराबद्दलची इतर कोणतीही माहिती (एकत्रितपणे, **"माहिती"**) यासह, खालीलपैकी कोणतीही गोष्ट करण्यास सव्यक्तपणे संमती देतात आणि अधिकार देतात:

(a) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार आणि इतर प्रत्यक्ष किंवा ऑनलाइन स्रोतांकडून माहिती गोळा करणे, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, क्रेडिट माहिती कंपन्या, वेबसाइट्स, डेटा बेस आणि ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म (सार्वजनिक असो वा नसो) वरून ती ॲक्सेस करणे समाविष्ट आहे, कोणत्याही स्रोतांकडून आणि व्यक्तींकडून सत्यापित केलेल्या माहितीची सत्यता, शुद्धता, पर्याप्तता इत्यादी मिळवणे, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, ऑनलाइन डेटा बेस समाविष्ट आहेत; आणि कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या वतीने माहिती ॲक्सेस करणे, गोळा करणे किंवा पडताळणी करणे, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मवर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराचे लॉग इन आणि पासवर्ड क्रेडेन्शियल्स वापरणे समाविष्ट आहे; असे संकलन, ॲक्सेस आणि पडताळणी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला कोणतीही सूचना न देता केली जाऊ शकते;

(b) एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे साठवणूक, रचना, आयोजन, पुनरुत्पादन, कॉपी करणे, वापरणे, प्रोफाइलिंग इत्यादींमार्गे माहितीवर प्रक्रिया करण्याचा समावेश आहे;

(c) करारासाठी, कायद्याने किंवा एचडीएफसी बँकेच्या पुराव्यासाठी आणि दाव्यांच्या उद्देशाने, यापैकी जो जास्त कालावधी असेल, अशा कालावधीसाठी माहिती संग्रहित करणे;

(d) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला सूचना न देता वेळोवेळी माहिती उघड करणे,

अदलाबदली करणे, शेअर करणे किंवा त्याचा भाग शेअर करणे, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, कोणताही कार्ड जारीकर्ता, क्रेडिट ब्युरो, बँका, वित्तीय संस्था, कोणतीही शाखा, पालक/उपकंपनी, संलग्न कंपनी, एचडीएफसी बँकेच्या समूह कंपन्या आणि सहयोगी, सरकारी/नियामक प्राधिकरण, सेवा प्रदाता, व्यवसाय प्रतिनिधी, एजंट किंवा त्रयस्थ पक्ष उपकंत्राटदार, सल्लागार, क्रेडिट माहिती कंपन्या, नियामक, तपास संस्था, न्यायालयीन, अर्ध-न्यायिक आणि वैधानिक प्राधिकरणे यांचा एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल अशा उद्देशांसाठी समावेश असेल. कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे गोपनीयतेचा विशेषाधिकार सोडून देतात.

14.3 कार्डधारक आणि अर्जदार एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक/अर्जदार किंवा कार्डधारक/अर्जदाराचा प्रतिनिधी आणि एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीमधील तक्रारीशी संबंधित संभाषणे किंवा पैशाच्या वसुलीशी संबंधित संभाषणे किंवा एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही संभाषणाच्या बाबतीत, त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, विशिष्ट संभाषणे रेकॉर्ड करण्यास अधिकार देतात.

14.4 कार्डधारक आणि अर्जदार एचडीएफसी बँक आणि/किंवा तिच्या एजंट्सकडून टेलिफोन/मोबाइल/लघु संदेश सेवा/ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही माध्यमातून मार्केटिंग/क्रॉस-सेलिंगच्या हेतूसाठी माहिती/सेवा मिळविण्यास संमती देतात. कार्डधारक आणि अर्जदार हे जाणतात की जर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार सध्या कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने वापरत नसलेल्या उत्पादनांवर आणि सेवांवर टेलिफोन कॉल/ईमेल/लघु संदेश सेवेद्वारे प्रचाराबद्दल माहिती मिळवू इच्छित नसतील, तर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटद्वारे किंवा फोन बँकिंग किंवा एचडीएफसी बँकेने देऊ केलेल्या इतर माध्यमांद्वारे "डू नॉट कॉल" सेवेसाठी नोंदणी करू शकतात. कार्डधारक आणि अर्जदार सहमत आहेत की ही सेवा कार्डधारक/अर्जदाराने सध्या वापरत असलेल्या उत्पादनांवर आणि सेवांबद्दल सल्ला आणि माहिती मिळविण्यावर लागू होणार नाही, जेणेकरून कार्डधारक/अर्जदाराला कार्डधारक/अर्जदाराचे बँकिंग संबंध मूल्यवर्धित आणि अधिक सुविधाजनक बनवण्यासाठी डिझाइन केलेल्या आर्थिक उपायांच्या कक्षेचे फायदे पूर्णपणे समजण्यास मदत होईल.

15. **संचालन करणारा कायदा आणि अधिकारक्षेत्र**

15.1 अटी आणि शर्तींची रचना आणि वैधता यांचे सर्व बाबतीत भारताच्या कायद्यांद्वारे संचालन केले जाईल. कार्डधारक आणि अर्जदार सहमत आहेत की या अटी आणि शर्तींमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांसमोर आणली जाईल आणि अपरिवर्तनीयपणे त्या न्यायालयाच्या किंवा न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात स्वतःला सादर करेल. तथापि, एचडीएफसी बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, इतर कोणत्याही न्यायालयात, न्यायाधिकरणात किंवा इतर योग्य मंचात या अटी आणि शर्तींमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही सुरू करण्याचा पर्याय निवडू शकते आणि कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे अशा अधिकारक्षेत्राला संमती देतात आणि कार्डधारक आणि अर्जदाराला आता किंवा भविष्यात अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाहींचे ठिकाण निश्चित करण्यावर आणि अशी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही गैरसोयीच्या मंचात आणली गेली आहे अशा कोणत्याही आक्षेपाचा दावा करणार नाहीत.

16. **सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार**

16.1 या अटी आणि शर्तींमध्ये किंवा इतर कोणत्याही दस्तऐवजात/व्यवस्थेमध्ये काहीही उलट असले तरी: (अ) कार्डधारकाच्या आणि अर्जदाराच्या एचडीएफसी बँकेवरील सर्व आणि कोणत्याही वर्तमान आणि भविष्यातील दायित्वांच्या बाबतीत, या दस्तऐवजांतर्गत असो किंवा इतर कोणत्याही दायित्वा/कर्ज/सुविधा/कर्ज/दस्तऐवजांतर्गत असो, अशा दायित्वे अतिशय स्पष्ट असोत/असतील/वास्तविक असोत, आकस्मिक असोत, प्राथमिक असोत किंवा समस्तर असोत किंवा अनेक असोत किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत, मुख्य कर्जदार म्हणून आणि/किंवा हमीदार म्हणून आणि/किंवा अन्यथा (एकत्रितपणे "**दायित्वे**"), एचडीएफसी बँकेला लागू कायद्याने, प्रथेनुसार, रितीरिवाजानुसार किंवा अन्यथा बँकर म्हणून हक्कदार असलेल्या कोणत्याही सामान्य धारणाधिकार किंवा तत्सम अधिकाराव्यतिरिक्त, सर्व कार्डधारकाच्या आणि अर्जदाराच्या वर्तमान आणि भविष्यातील स्टॉक, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, पुस्तकी कर्जे, सर्व खात्यांमधील सर्व पैशांवर एक विशिष्ट आणि विशेष धारणाधिकार असेल, मग ते चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, स्थिर किंवा इतर ठेवी, एचडीएफसी बँकेकडे किंवा ताब्यात, कायदेशीर किंवा रचनात्मक असोत, सध्याच्या किंवा भविष्यातील असोत, कार्डधारकाच्या समान किंवा भिन्न क्षमतेत असोत आणि अर्जदार, आणि स्वतंत्रपणे किंवा इतरांसोबत संयुक्तपणे, कोणत्याही बँकिंग संबंधांसाठी, सुरक्षित ताबा, संकलनासाठी किंवा अन्यथा, आणि (ब) स्वतंत्रपणे, एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक आणि अर्जदाराला सूचना न देता आणि त्यांच्या संमतीशिवाय, सर्व खात्यांमधील (अकाली किंवा एचडीएफसी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार परिपक्वतेवर), सिक्युरिटीज, रकमा आणि मालमत्ता (कोणत्याही विशिष्ट दायित्वासाठी राखून ठेवलेली असली किंवा नसली तरी) अशा सर्व रकमा सेट-ऑफ करण्याचा, हस्तांतरित करण्याचा, विक्री करण्याचा, वसूल करण्याचा, समायोजित करण्याचा, विनियोजन करण्याचा आणि कोणत्याही दायित्वाच्या संदर्भात कोणत्याही देय रकमेची वसुली करण्यासाठी किंवा त्याविरुद्ध आणि कार्डधारकाच्या सर्व किंवा कोणत्याही खात्यांचे एकत्रीकरण किंवा एकत्रीकरण करण्याचा आणि कोणत्याही प्रकारचे किंवा स्वरूपाचे किंवा नसलेले आणि समान क्षमतेने धरलेले असो किंवा नसलेले असो, कोणत्याही कागदपत्रांच्या बाबतीत देय असताना कोणत्याही दायित्वाच्या कोणत्याही भागाच्या देयकात कोणत्याही त्रुटीसह कोणत्याही रकमेस सेट-ऑफ करण्याचा सव्यक्त अधिकार असेल.

17. **बदलांच्या अधिसूचना**

एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी (अ) या अटी आणि शर्तींमध्ये सुधारणा करण्याच्या किंवा त्यात पुरवण्या जोडण्याचा पूर्ण अधिकार असेल; आणि/किंवा (ब) गिफ्टप्लस कार्डवर देण्यात येणारे कोणतेही वैशिष्ट्य आणि/किंवा लाभ बदलण्याचा, ज्यामध्ये त्यापुरते मर्यादित न राहता, गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित शुल्क किंवा दर आणि/किंवा शुल्क मोजण्याच्या पद्धतीवर परिणाम करणारे बदल समाविष्ट आहेत. एचडीएफसी बँक सुधारित अटी, गिफ्टप्लस कार्डच्या वैशिष्ट्यांमध्ये केलेले बदल आणि गिफ्टप्लस कार्डशी संबंधित सुधारित व्याज, शुल्क आणि दर एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर किंवा एचडीएफसी बँकेने ठरवलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने वेळोवेळी कळवेल. कार्डधारक आणि अर्जदार, वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केलेल्या अटी आणि शर्तींच्या नवीनतम आवृत्त्यांचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्यासाठी जबाबदार असतील आणि

एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर सुधारित अटी आणि शर्ती होस्ट केल्यानंतर गिफ्टप्लस कार्ड वापरणे सुरू ठेवल्यास त्यांनी सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

18. कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की एचडीएफसी बँक, या अटी आणि शर्ती आणि/किंवा गिफ्टप्लस कार्डच्या संबंधात, त्यांना योग्य वाटेल अशा व्यवसाय प्रतिनिधी/त्रयस्थ पक्ष उप-कंत्राटदार/एजंट्स/सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते.

19. कार्डधारक आणि अर्जदार याद्वारे कबूल करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की कार्डधारक आणि अर्जदार यांनी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) उपलब्ध असलेले एचडीएफसी बँकेचे ग्राहक संरक्षण धोरण वाचले आणि समजून घेतले आहे आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या बाबतीत कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर व्यक्तीने गिफ्टप्लस कार्ड वापरल्यास त्याच्यासह कोणत्याही मर्यादेशिवाय ते बंधनकारक असल्याचे मान्य करतात आणि मान्य करतात.

20. कार्डधारक आणि अर्जदार हे मान्य करतात, सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की या अटी आणि शर्ती केवळ एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक/अर्जदार यांच्यात आहेत आणि याच्या अंतर्गत इतर कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नाहीत.

21. अर्जदार, विनाशर्त आणि अपरिवर्तनीयपणे, स्वीकारतो आणि पुष्टी करतो की अर्जदाराने अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत आणि समजून घेतल्या आहेत आणि खाली दिलेल्या "मी स्वीकारतो" या पर्यायावर क्लिक करून अर्जदाराचा अपरिवर्तनीय करार दर्शवित आहे. अर्जदार एचडीएफसी बँकेला अर्जदाराने या भेटवस्तूंना सहमती दर्शविल्याचा आणि स्वीकारल्याचा पुरावा म्हणून अशा इलेक्ट्रॉनिक नोंदीचा वापर करण्यास अधिकार देतो.

22. कार्डधारक गिफ्टप्लस कार्डचा वापर करून अटी आणि शर्ती स्वीकारतो आणि गिफ्टप्लस कार्डच्या पहिल्या वापरावर, अटी आणि शर्ती गिफ्टप्लस कार्ड आणि या भेटवस्तूंच्या विषयवस्तूच्या संदर्भात कार्डधारक आणि एचडीएफसी बँकेमधील कराराचे प्रतिनिधित्व करतील.

अस्वीकार: वरील दस्तैवज ओरिजिनल इंग्लिश आवृत्तीचं भाषांतर आहे. मजकुरात काही विसंगती असल्यास इंग्लिश आवृत्ती अंतिम मानली जाईल. कोणत्याही चौकशीसाठी कृपया स्थानिक एचडीएफसी बँकेच्या शाखेत भेट द्या.