01/ജനുവരി/2025നു പ്രസിദ്ധീകരിച്ചത്

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്") പുറപ്പെടുവിച്ച ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുകളെ (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) നിയന്ത്രിക്കുകയും ബാധകമാക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ വായിക്കേണ്ടതാണ്, പകരം വയ്ക്കരുത്.

ഈ നിബന്ധനകളും ഏതെങ്കിലും അനുബന്ധങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ ഡോക്യുമെന്റേഷനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ (മൊത്തത്തിൽ "നിബന്ധനകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും, കൂടാതെ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം കൂട്ടായി നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും.

1. **നിർവചനങ്ങൾ**

വിഷയമോ സന്ദർഭമോ മറ്റുവിധത്തിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന പദങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും::

"അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശമുള്ള ഏതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"അലേർട്ടുകൾ" എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും സ്ഥാപിച്ചതോ നൽകിയതോ ആയ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് ഷോർട്ട് മെസ്സേജ് സർവീസ് (എസ്എംഎസ്) ആയി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ ആയി കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ബാധകമായ നിയമം" എന്നാൽ ഇന്ത്യയിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള എല്ലാ ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾ, നിയമനിർമ്മാണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയമനിർമ്മാണ നിയമങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിൽ നിയമങ്ങൾ, ഓർഡിനൻസുകൾ, നിയമങ്ങൾ, ഉപനിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അതോറിറ്റി

പുറപ്പെടുവിച്ച ഉത്തരവുകൾ, അവയുടെ ഭേദഗതികൾ, പരിഷ്കരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

"അപേക്ഷകൻ" എന്നാൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ അർത്ഥമാക്കുന്നത്:

(എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) നൽകുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൃത്യമായി പൂരിപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും; അല്ലെങ്കിൽ (ബി) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായി നിലവിലുള്ള ഒരു ക്രമീകരണം അനുസരിച്ച് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) ഇഷ്യൂ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കോർപ്പറേറ്റ് സ്ഥാപനം;

"അപേക്ഷാ ഫോം" എന്നാൽ അപേക്ഷകൻ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി കൃത്യമായി പൂരിപ്പിച്ച് സമർപ്പിച്ച എല്ലാ അനുബന്ധങ്ങളും മാൻഡേറ്റുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപേക്ഷാ ഫോം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"കാർഡ് ബാലൻസ്" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിൽ (കാർഡുകളിൽ) കാലാകാലങ്ങളിൽ ലോഡ് ചെയ്യുന്ന തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"കാർഡ്ഹോൾഡർ" എന്നാൽ അപേക്ഷകൻ വ്യക്തിക്ക് അത്തരം കാർഡ്(കൾ) നൽകുന്നതിനായി സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോമിന് അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) നൽകിയ വ്യക്തിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"കോർപ്പറേറ്റ്" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, അതിന്റെ ജീവനക്കാർക്കും ഓഫീസർമാർക്കും അസോസിയേറ്റുകൾക്കും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കുമായി ഒരു കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഒരു കോർപ്പറേറ്റ് സ്ഥാപനത്തെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"കസ്റ്റമർ കെയർ" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു അന്വേഷണത്തിനും കാർഡ് ഉടമകളുടെ പ്രയോജനത്തിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടോൾ ഫ്രീ ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യമാണ്. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന്റെ മറുവശത്ത് ഇവയുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

"എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്" എന്നത് www.hdfcbank.com

എന്ന വെബ്സൈറ്റ് പരാമർശിക്കും, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതും ആണ്.

"ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ)" എന്നത് ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായും അനുസരിച്ചും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് 'ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്' എന്ന ബ്രാൻഡ് നാമത്തിൽ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്(കൾ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"**കെവൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ**" എന്നത് 2016 ഫെബ്രുവരി 25 ന് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തെയും "മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം - നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവൈസി) നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2016" എന്ന തലക്കെട്ടിൽ നമ്പർ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ഉം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച മറ്റ് ബാധകമായ 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' നിർദ്ദേശങ്ങളെയും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;

"**പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ**" എന്നത് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഒക്ടോബർ 11, 2017 ന് പുറപ്പെടുവിച്ച മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം ഓൺ ഇഷ്യുയൻസ് ആൻഡ് ഓപ്പറേഷൻ ഓൺ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സ് എന്ന തലക്കെട്ടും, മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം DPSS.CO.PD.No.1164/02.14.006/2017-18 എന്ന റഫറൻസ് നമ്പറും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തെ പരാമർശിക്കും.

"**ഇടപാട്(കൾ)**" എന്നാൽ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെയുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം മറ്റുവിധത്തിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ::

(a) ഏകവചനത്തിലെ പദങ്ങളിൽ ബഹുവചനവും തിരിച്ചും ഉൾപ്പെടും; ഏതെങ്കിലും ലിംഗഭേദത്തിന്റെ പദങ്ങളിൽ മറ്റെല്ലാ ലിംഗഭേദങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും;

(b) "ഇവിടെ", "ഇങ്ങ്" എന്നീ പദപ്രയോഗങ്ങളും സമാനമായ പദങ്ങളും ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും മൊത്തത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കും;

(c) “ഉൾപ്പെടുത്തുക”, എന്ന പദം പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;;

(d) ഏതെങ്കിലും ഖണ്ഡികയിലേക്കുള്ള ഒരു പരാമർശം ഈ നിബന്ധനകളിലെ ഒരു ഖണ്ഡികയിലേക്കുള്ള ഒരു പരാമർശമായി കണക്കാക്കും;

(e) നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാമർശം, അതിന്റെ തീയതിക്ക് ശേഷം അതിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതികൾ, അനുബന്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പുനർനിർമ്മാണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും, കൂടാതെ ഒരു നിയമനിർമ്മാണ വ്യവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാമർശത്തിൽ അത്തരം വ്യവസ്ഥ പ്രകാരം കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച കീഴ്വഴക്ക നിയമനിർമ്മാണവും ഉൾപ്പെടും;

(f) "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ഒരു പരിമിത ബാധ്യതാ പങ്കാളിത്തം, ഒരു കമ്പനി (കമ്പനി ആക്ട്, 2013 ലെ സെക്ഷൻ 2(20) പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (കമ്പനി ആക്ട്, 2013 ലെ സെക്ഷൻ 2(11) പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ), ഒരു സഹകരണ സൊസൈറ്റി, ഒരു ട്രസ്റ്റ്, സംയോജിതമോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു അസോസിയേഷൻ, മറ്റ് ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടും;

(g) ബോൾഡ് ടൈപ്പ്ഫേസിലുള്ള തലക്കെട്ടുകളും വാചകവും സൗകര്യാർത്ഥം മാത്രമാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ഇത് ബാധിക്കില്ല..

3. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയും വിതരണവും

3.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

3.2 മേൽപ്പടി ഖണ്ഡിക 3.1 അനുസരിച്ച് അപേക്ഷാ ഫോമും രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും ബാധകമായ നിയമത്തിനും അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലോഡ് ചെയ്യേണ്ട തുക അപേക്ഷകൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

3.3 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് ഔപചാരികതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി മുന്നോട്ട് പോകാം. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രത്യേക അവകാശമാണെന്നും ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും (പരിമിതികളില്ലാതെ, അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്നതും/അല്ലെങ്കിൽ മുകളിലുള്ള ഖണ്ഡിക 3.2 അനുസരിച്ച് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിലേക്ക് ഫണ്ട് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതും ഉൾപ്പെടെ) ഏതൊരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്മേൽ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത ചുമത്തുന്നതായി കണക്കാക്കില്ലെന്നും അപേക്ഷകൻ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു..

3.4 അപേക്ഷകൻ നൽകിയ അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അപേക്ഷകൻ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) അടച്ച തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ അത്തരം പേയ്മെന്റ് നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തിരികെ നൽകും.

3.5 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് കോർപ്പറേറ്റ്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തമ്മിലുള്ള നിലവിലുള്ള ക്രമീകരണത്തിന് അനുസൃതമായി ഏതെങ്കിലും കോർപ്പറേറ്റിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഈ ഖണ്ഡിക 3 ലെ വ്യവസ്ഥകൾ ബാധകമല്ലെന്ന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി വ്യക്തമാക്കുന്നു.

4. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സജീവമാക്കൽ

4.1 4.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ്, അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ, ഡീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത രൂപത്തിലായിരിക്കുമെന്നും മേൽ ഖണ്ഡിക 3.2 പ്രകാരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലോഡുചെയ് ത ഏതെങ്കിലും മൂല്യം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സജീവമാക്കുന്നതുവരെ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4.2 ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' ("കെവൈസി") പരിശോധനകൾ നടത്തേണ്ടതും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റ് രേഖകളും സംബന്ധിച്ച രേഖകൾ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് (കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റുകൾ/സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ) നൽകിയതിന് ശേഷം; (ബി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെയും അപേക്ഷകനെയും സംബന്ധിച്ച കെവൈസി പരിശോധനകൾ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ശേഷം; (സി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങളും വിശദാംശങ്ങളും രേഖകളും കാർഡ് ഉടമ നൽകിയതിന് ശേഷം.

4.3 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നൽകുന്ന കെവൈസിയിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കെവൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും / അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളും, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അർഹതയുണ്ട്, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ഉത്തരവാദിയല്ല.

5. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം

5.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(a) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിൽ ഇന്ത്യൻ ദേശീയ രൂപയിൽ നടത്തേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ,;

(b) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് കർശനമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്;

(c) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ പരിധിയിൽ മാത്രമേ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ;

(d) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റീലോഡ് ഓപ്ഷൻ ലഭ്യമല്ല;

(e) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല;

(f) കാർഡ് ബാലൻസിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല;

(g) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

5.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കും. ഓരോ തവണയും ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഇടപാടിന്റെ മൂല്യത്താൽ കാർഡ് ബാലൻസ് കുറയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അത്തരം ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടപ്പാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ മാനിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വിസമ്മതിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.3 ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഓരോ ഇടപാടും പ്രാമാണീകരിക്കുന്നതിനും ആധികാരികമാക്കുന്നതിനും ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകുന്ന ഇടപാട്-നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ ("പിൻ") ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ പിൻ നൽകാവൂ. കാർഡ് ഉടമ പിൻ നമ്പറിന്റെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കുകയും അതിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരനോ പ്രതിനിധിയോ ഉൾപ്പെടെ മറ്റാരോടും അത്

വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമ മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പിൻ നമ്പർ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെയും/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന ആരെങ്കിലും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സംഭവിച്ചാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ഇടപാടുകൾ ആധികാരികമാക്കുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അധികമോ ബദൽ സാങ്കേതികവിദ്യകളോ സംവിധാനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാനോ അവ പാലിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെടാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇക്കാര്യത്തിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ പ്രവൃത്തികളും പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും നിർവഹിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു..

5.4 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം അനുവദനീയമല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്താൻ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.5 കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:

(a) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്താണ് സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്നത്;

(b) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല;

(c) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗം ലഭിച്ചാലുടൻ ഒപ്പിടും;

(d) പിൻ ഒരിക്കലും ഒരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് കണ്ടെത്താൻ കഴിയുന്നിടത്ത് എഴുതുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല;

(e) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് / പിൻ (കൾ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എത്തിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനല്ല.

5.6 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച്, ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ദിവസത്തിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവൃത്തിയിലോ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ അളവിൽ പണ പരിധികൾ / പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം പരിധികൾ മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ

അത്തരം പരിധികൾ മറികടന്നുകഴിഞ്ഞാൽ ഒരു ഇടപാടും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗുണഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും ബാധകമായ നിയമത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും വിധേയമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാവുന്ന രീതിയിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ സ്വന്തം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ പരിധി നിശ്ചയിക്കാനും കഴിയും.

5.7 ഒരു ഇടപാടിലൂടെയോ തുടർച്ചയായ ഇടപാടുകളിലൂടെയോ ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസ് കവിയാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കില്ല. കാർഡ് ബാലൻസിൽ കൂടുതലുള്ള തുകയ്ക്ക് ഇടപാട് നടത്താനുള്ള ഏതൊരു ശ്രമവും അനുവദിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, കാർഡ് ബാലൻസിൽ കൂടുതലുള്ള ഒരു ഇടപാട് അംഗീകരിക്കപ്പെടുകയും നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോട് പൂർണ്ണമായും പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സംഭവിച്ച തീയതി മുതൽ അത്തരം തുകയുടെ പൂർണ്ണ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ കണക്കാക്കി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ പലിശ സഹിതം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അത് ഉടൻ തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും..

5.8 ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും അത്തരം ഇടപാടിനായി രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് യഥാർത്ഥത്തിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ഈടാക്കി എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

5.9 ഓരോ വാങ്ങലിനും ഒരു വ്യാപാരി ലൊക്കേഷനിൽ / വെബ്സൈറ്റിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഒരിക്കൽ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഒഴികെ, ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജോ മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചുവെന്നതിന് നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

5.10 ആശയവിനിമയ ലിങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി/ ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ പിശക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഉചിതമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാധകമായ പ്രസക്തമായ കാർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ സമയത്ത് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമേ ബഹുമാനിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

5.11 കാർഡ് ബാലൻസ്, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ചരിത്രം എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി കാണാൻ കഴിയും അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിലേക്ക് വിളിച്ച് / എഴുതുന്നതിലൂടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

5.12 ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, വിതരണം ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ച ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വാറന്റി ഇല്ലെന്നും ഗുണനിലവാരം, അളവ്, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും, ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ലെന്നും അത്തരം തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ട് വ്യാപാരിയുമായി പരിഹരിക്കണമെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം.

6. LOST OR STOLEN GIFTPLUS CARD

ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ടെലിഫോണിലൂടെ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ അത്തരം നഷ്ടമോ മോഷണമോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. അത്തരം അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിലെ പ്രവൃത്തി സമയങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഐഡന്റിറ്റി തൃപ്തികരമായി പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ച ശേഷം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുക, റദ്ദാക്കുക, താൽക്കാലികമായി നിർത്തുക അല്ലെങ്കിൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക,

അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുക എന്നിവ ചെയ്യും. മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു അസൗകര്യത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. നഷ്ടമോ മോഷണമോ കൃത്യമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ബാധ്യതകൾ ശരിയായി പാലിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന്റെ മുഴുവൻ സാമ്പത്തിക ബാധ്യതയും കാർഡ് ഉടമയിൽ മാത്രമായിരിക്കും. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കമോ നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യമോ ഉണ്ടായാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും കാർഡ് ഉടമയെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കുകയും ചെയ്യും..

7. ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ

7.1 അത്തരം ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സാധുത കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള ഒരു സമയത്ത് ഉൾപ്പെടെ ഏത് സമയത്തും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ പ്രസക്തമായ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യണം.

7.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് റദ്ദാക്കും..

8. സാധുത

8.1 ചുവടെയുള്ള ഖണ്ഡിക 8.2 ന് വിധേയമായി, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളുടെ മുഖത്ത് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഒരു കാലയളവ് വരെ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമത്തിന് കീഴിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാലയളവ് വരെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകൾക്ക് സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും.

8.2 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഏത്

സമയത്തും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടോ അല്ലാതെയോ, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്.

8.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ കൈമാറാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, അത്തരം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ഡീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്ത ശേഷം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

8.4 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും ആവശ്യമായ അത്തരം ഡോക്യുമെന്റേഷൻ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് നിർജ്ജീവമാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം ഡീആക്ടിവേഷൻ / കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാർഡ് ബാലൻസ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന അക്കൗണ്ട് / പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാം, അത്തരം കൈമാറ്റം ബാധകമായ നിയമത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും വിധേയമായി പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.

8.5 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ബാക്കി തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

9. **പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും**

9.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് / ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും (ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും എതിരായി നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

9.2 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകളുടെയും പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവന സന്ദേശം / എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

9.3 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്ന ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രസ്താവനകൾ എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്ക് നൽകും. ഇ-മെയിൽ പ്രസ്താവനകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടിയാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുന്നു. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് പ്രസ്താവനകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനാൽ ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ ലംഘനത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ല. ലഭിച്ച ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകളുടെ ആധികാരികത കാർഡ് ഉടമ പരിശോധിക്കും. തട്ടിപ്പുകാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രസ്താവനകൾ ലഭിച്ചതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലയിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. തെറ്റായ ഇമെയിൽ വിലാസവും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളും കാരണം കാർഡ്

ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

10. **നഷ്ടപരിഹാരത്തുക**

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ജീവനക്കാർക്കും, ഷെയർഹോൾഡർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും, കൺസൾട്ടന്റുമാർക്കും, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾക്കും, ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ്(കൾ) നൽകുന്നതിന്റെ ഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും, അതിന്റെ ഓഫീസർമാർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ജീവനക്കാർക്കും, ഷെയർഹോൾഡർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും, കൺസൾട്ടന്റുമാർക്കും, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾക്കും ഉണ്ടാകുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ ചുമത്തപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള എല്ലാ പ്രവൃത്തികളിൽ നിന്നും, അവകാശവാദങ്ങളിൽ നിന്നും, വ്യവഹാരങ്ങളിൽ നിന്നും, ആവശ്യങ്ങളിൽ നിന്നും, നടപടിക്രമങ്ങളിൽ നിന്നും, നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും, നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും, വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകളിൽ നിന്നും, ചെലവുകളിൽ നിന്നും, ചാർജുകളിൽ നിന്നും, ചെലവുകളിൽ നിന്നും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും, പ്രതിരോധിക്കാനും, സംരക്ഷിക്കാനും, നിരുപദ്രവകാരികളാകാതിരിക്കാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ വ്യക്തമായും വ്യക്തമായും സമ്മതിക്കുന്നു. ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ ഉൾപ്പെടുന്നു: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുഷ്പെരുമാറ്റം; (ബി) ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും ഏതെങ്കിലും ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാത്തത്; (സി) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിച്ചതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെതിരെ മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദമോ നിയമനടപടികളോ; (ഡി) കാർഡ് ഉടമയുടെയും അപേക്ഷകന്റെയും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ അതിന്റെ ഓഫീസർമാരോ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും

വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധമല്ലാത്ത പ്രവൃത്തി..

11. **ബാധ്യത വിമുക്തി**

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടായതോ ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനല്ല. ഇതിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ഉൾപ്പെടുന്നു: (എ) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്; (ബി) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധിക്ക് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഡെലിവറി ചെയ്യുകയോ കൈമാറുകയോ ചെയ്യുക; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (സി) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിലേക്കുള്ള കാർഡുടമയുടെ ആക്സസ്സിലും ഉപയോഗത്തിലും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തടസ്സമോ നിർത്തലോ.

12. **ചാർജുകൾ**

12.1 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഈടാക്കും. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

12.2 ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ മാത്രം വഹിക്കും, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

12.3 ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡും അതിന്റെ ഉപയോഗവും സംബന്ധിച്ച് നൽകേണ്ട ഫീസ്, ചാർജുകൾ, ചുമതലകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതികൾ എന്നിവ അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും പരിധിയില്ലാതെ വീണ്ടെടുക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ടും / അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടും.

13. **തർക്കങ്ങൾ**

13.1 ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല അല്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, അതിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ, ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് വ്യാപാരികളുമായുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ഒരു പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം മാത്രമാണ്, അത്തരം ഏതൊരു തർക്കവും, എങ്ങനെ ഉണ്ടായാലും, കാർഡ് ഉടമ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കും. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

13.2 (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം; (ബി) ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അലേർട്ടുകളിലും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് എന്തെങ്കിലും പിശക്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ നടപടിയെടുക്കാൻ കഴിയാത്തത്; (സി) ട്രാൻസ്മിഷൻ സമയത്ത് ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അലേർട്ടുകൾ നഷ്ടപ്പെടൽ; അല്ലെങ്കിൽ (ഡി) മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ/നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകതയുടെ ലംഘനം എന്നിവയിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ ബാധ്യസ്ഥനല്ല..

13.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അത്തരം ഇടപാട് നടന്ന് നാൽപ്പത്തിയഞ്ച് (45) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 45 (നാൽപ്പത്തിയഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രമക്കേട് / പൊരുത്തക്കേട് ഇല്ലാതെ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട് (കൾ) നടപ്പാക്കിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അനുമാനിക്കാനും മുന്നോട്ട് പോകാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.

13.4 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ

കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാതികൾ / ചോദ്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച്, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും ഉടനടി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

13.5 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളോട് രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങളൊന്നും ചോദിക്കുന്നില്ലെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക, അതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും പരിമിതി, പാസ്വേഡുകൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള ഒരു വിവരങ്ങളും ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി പങ്കിടരുത്. ഞങ്ങളുടെ പരാതി നടപടിക്രമം സംബന്ധിച്ച പൂർണ്ണ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

14. വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സമ്മതം / നിരാസം

14.1 കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഓഫീസിലോ / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ ഓഫീസിലോ / താമസസ്ഥലത്തോ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ തൊഴിലുടമയെ (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ തൊഴിലുടമ) / ബാങ്കർ / ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ / റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടവുമായി ബന്ധപ്പെടാനോ കാർഡ് ഉടമയെ പരിപാലിക്കാനോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ട് നല്ല ക്രെഡിറ്റ് നിലവാരത്തിലാണ്.

14.2 ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതെങ്കിലും ചെയ്യാനും ഏറ്റെടുക്കാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ (സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ വഴി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ഓട്ടോമേറ്റഡ് രീതിയിലോ അല്ലാതെയോ) വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. സമർപ്പിച്ച രേഖകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ പരിധിയില്ലാതെ/

കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുമായും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനുമായും ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇനി മുതൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ശേഖരിച്ച ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയും സെൻസിറ്റീവ് വിവരങ്ങളും, നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, പേപ്പറുകൾ, ഡാറ്റ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഉടമയെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെയും കുറിച്ചുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ (മൊത്തത്തിൽ, "**വിവരങ്ങൾ**"):

(a) ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ, വെബ്സൈറ്റുകൾ, ഡാറ്റാ ബേസുകൾ, ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ (പൊതുവായാലും അല്ലെങ്കിലും) എന്നിവയിൽ നിന്ന് പരിധിയില്ലാതെ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനിൽ നിന്നും മറ്റ് ശാരീരിക അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നും വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന്, ഏതെങ്കിലും ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നും വ്യക്തികളിൽ നിന്നും പരിശോധിച്ച വിവരങ്ങളുടെ ആധികാരികത, കൃത്യത, പര്യാപ്തത മുതലായവ പരിമിതികളില്ലാതെ, ഓൺലൈൻ ഡാറ്റാ ബേസുകളിൽ നിന്ന്; ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ ലോഗിൻ, പാസ്വേഡ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് പരിമിതിയില്ലാതെ വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ പരിശോധിക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുക; അത്തരം ശേഖരണം, പ്രവേശനം, പരിശോധന എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഒരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ നടത്താം;

(b) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന സംഭരണം, ഘടന, സംഘടിപ്പിക്കൽ, പുനർനിർമ്മാണം, പകർത്തൽ, ഉപയോഗിക്കൽ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ;

(c) കരാർ, നിയമം അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പ്രകടവും ക്ലെയിം ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കുമായി ആവശ്യമായ കാലയളവിലേക്ക് വിവരങ്ങൾ സംഭരിക്കുന്നതിന്;

(d) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ, ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ,

ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച്, മാതാപിതാക്കൾ / അനുബന്ധ സ്ഥാപനം, അഫിലിയേറ്റ്, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അസോസിയേറ്റുകൾ, സർക്കാർ / റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി, സേവന ദാതാവ്, ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റ്, ഏജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർ എന്നിവരുൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുക, കൈമാറുക, പങ്കിടുക അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി നൽകുക. കൺസൾട്ടന്റുമാർ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ, റെഗുലേറ്റർമാർ, അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ, ജുഡീഷ്യൽ, അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ, സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അതോറിറ്റികൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന അത്തരം ആവശ്യങ്ങൾക്കായി. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സ്വകാര്യതയുടെ അവകാശം ഒഴിവാക്കുന്നു.

14.3 പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ പേയ് മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സംഭാഷണങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ പ്രതിനിധി, എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി എന്നിവർ തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

14.4 ടെലിഫോൺ / മൊബൈൽ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം / ഇ-മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്നോ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും മോഡ് വഴി മാർക്കറ്റിംഗ് / ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി വിവരങ്ങൾ / സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത് മനസ്സിലാക്കുന്നു

കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകൻ നിലവിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കാത്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ടെലിഫോൺ കോളുകൾ / ഇമെയിലുകൾ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം എന്നിവയിലൂടെ പ്രമോഷണൽ വിവരങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ല, കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ചാനലുകൾ വഴിയോ "വിളിക്കരുത്" സേവനത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം മൂല്യവർദ്ധിതവും കൂടുതൽ സൗകര്യപ്രദവുമാക്കുന്നതിന് രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സാമ്പത്തിക പരിഹാരങ്ങളുടെ ശ്രേണിയുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയെ / അപേക്ഷകനെ സഹായിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ നിലവിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഉപദേശവും വിവരങ്ങളും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ഈ സേവനം ബാധകമല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു..

15. ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

15.1 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണവും സാധുതയും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ മുംബൈയിലെ കോടതികൾക്കോ ട്രൈബ്യൂണലുകൾക്കോ മുമ്പാകെ കൊണ്ടുവരണമെന്നും ആ കോടതിയുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലിന്റെയോ അധികാരപരിധിയിൽ മാറ്റാനാവാത്തവിധം സ്വയം സമർപ്പിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ ആരംഭിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം, കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുകയും അത്തരം നിയമനടപടികളുടെയോ നടപടികളുടെയോ വേദി സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എതിർപ്പ് ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം നിയമനടപടികളോ നടപടികളോ അസൗകര്യകരമായ ഒരു ഫോറത്തിൽ കൊണ്ടുവന്നിട്ടുണ്ടെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്നു.

16. സെറ്റ് ഓഫും ലിയെനും

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖയിലോ ക്രമീകരണത്തിലോ ഉള്ള എന്തുതന്നെയായാലും വിരുദ്ധമായി: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലേക്കുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെയും അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് - ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉണ്ടാകുന്നതോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യത, വായ്പ, സൗകര്യം, കടം വാങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖ എന്നിവയുൾപ്പെടെ, അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തതോ ആകസ്മികമോ, യഥാർത്ഥമോ സാധ്യതയുള്ളതോ, പ്രാഥമികമോ കൊളാറ്ററലോ ആകട്ടെ, കൂടാതെ പ്രിൻസിപ്പൽ കടക്കാരൻ, ഗ്യാരണ്ടർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ (മൊത്തത്തിൽ "ബാധ്യതകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) മറ്റുള്ളവരുമായി ഒന്നിലധികം അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായി ഉണ്ടായതാണോ - ബാധകമായ നിയമം, കസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ പ്രാക്ടീസ് പ്രകാരം ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്, ബാധകമായ നിയമം, കസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ പ്രാക്ടീസ് എന്നിവ പ്രകാരം ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, കാർഡ് ഉടമയുടെയും അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ ആസ്തികൾക്കും പരിധിയില്ലാതെ, സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്വത്ത്, ബുക്ക് കടങ്ങൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സിയുടെ കൈവശമുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്നതോ (നിയമപരമോ സൃഷ്ടിപരമോ ആയ) എല്ലാ പണവും (കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) ഉൾപ്പെടെ ഒരു പ്രത്യേകവും പ്രത്യേക അവകാശത്തിന് അർഹതയുണ്ട്. ബാങ്ക്, വ്യക്തിഗതമായോ മറ്റുള്ളവരുമായി സംയുക്തമായോ കൈവശം വച്ചാലും, ഒരേ നിലയിലോ വ്യത്യസ്ത നിലയിലോ ആകട്ടെ, കൂടാതെ ഒരു ബാങ്കിംഗ് ബന്ധത്തിൽ നിന്നോ, സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡിയിൽ നിന്നോ, ശേഖരണത്തിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലുമായി ഉണ്ടായാലും. (b) മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് പ്രത്യേകമായും മുൻവിധികളില്ലാതെയും, കാർഡ് ഉടമയുടെയോ അപേക്ഷകന്റെയോ അറിയിപ്പോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ, അത്തരം പണം, അക്കൗണ്ടുകൾ (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അകാലമോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ ഉൾപ്പെടെ), സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്വത്തുക്കൾ (ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ബാധ്യതയ്ക്കായി നീക്കിവച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ), ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികകൾക്കെതിരെ സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനോ

കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ വിൽക്കാനോ റിയലൈസ് ചെയ്യാനോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഉചിതമാക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശമുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും സംയോജിപ്പിക്കാനോ ഏകീകരിക്കാനോ അതിലെ ഏതെങ്കിലും ഫണ്ടുകൾ സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശവും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും, അത്തരം ഫണ്ടുകൾ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന സ്വഭാവം, തരം അല്ലെങ്കിൽ ശേഷി എന്നിവ പരിഗണിക്കാതെ, പ്രസക്തമായ ഏതെങ്കിലും രേഖ പ്രകാരം ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിന്റെ പേയ്മെന്റിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ ഉൾപ്പെടെ.

17. **NOTIFICATION OF CHANGES**

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇവ ചെയ്യാൻ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും: (എ) ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഭേദഗതി വരുത്തുകയോ അനുബന്ധമായി നൽകുകയോ ചെയ്യുക; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (ബി) ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും/അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യവും പരിഷ്കരിക്കുക, ഇതിൽ ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, പരിമിതികളില്ലാതെ. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ, ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ, ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡിന് ബാധകമായ പുതുക്കിയ പലിശ, ചാർജുകൾ, നിരക്കുകൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന മറ്റ് രീതിയിലോ അറിയിക്കും. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ശേഷം ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

18. ഏത് സമയത്തും, (എ) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ അനുബന്ധമാക്കാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും; കൂടാതെ/

അല്ലെങ്കിൽ (ബി) ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ / അല്ലെങ്കിൽ ചാർജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും / അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യവും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ മാറ്റുക. എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ, ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിൽ വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങൾ, പുതുക്കിയ പലിശ എന്നിവ അറിയിക്കും. ഗിഫ്റ്റ്പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകളും നിരക്കുകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ ഹോസ്റ്റുചെയ്യുക വഴി. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യാവുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പുകൾ പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഹോസ്റ്റുചെയ്തതിന് ശേഷം ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

19. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും / അല്ലെങ്കിൽ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അത്തരം ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ / ഏജന്റുമാർ / സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരെ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

20. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) ലഭ്യമായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷാ നയം കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെയുള്ള ഒരാൾ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പരിമിതിയില്ലാതെ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അതിന് ബാധ്യസ്ഥരാണെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും / അപേക്ഷകനും തമ്മിലുള്ളതാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അവകാശങ്ങളോ ബാധ്യതകളോ ഇല്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും

അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

22. ഉപാധികളില്ലാതെയും മാറ്റാനാവാത്ത വിധത്തിലും, അപേക്ഷകൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചുവെന്നും മനസ്സിലാക്കിയെന്നും ചുവടെയുള്ള "ഞാൻ അംഗീകരിക്കുന്നു" ഓപ്ഷനിൽ ക്ലിക്കുചെയ്തുകൊണ്ട് അപേക്ഷകന്റെ മാറ്റാനാവാത്ത കരാറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നുവെന്നും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗിക്കാൻ അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.