প্রকাশিতঃ 01/জানুয়ারি/2025

শর্তাবলী

এই শর্তাবলী ("**শর্তাবলী**") এইচডিএফসি ব্যাংক লিমিটেড ("**এইচডিএফসি ব্যাংক**") কর্তৃক ইস্যুকৃত গিফ্টপ্লাস কার্ড (যেমনটি পরে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) এর উপর প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্যান্য শর্তের অতিরিক্ত হবে এবং এর বিরোধী নয়।

এই শর্তাবলী এবং এর সাথে সংযুক্ত বা সহগামী পরিপূরক(গুলি) এইচডিএফসি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে প্রদত্ত শর্তাবলী (একত্রে "**শর্তাবলী**") অন্তর্ভুক্ত করবে এবং গিফ্টপ্লাস কার্ডের ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে।

1. সংজ্ঞা

যদি বিষয় বা প্রেক্ষাপটে কিছু অসঙ্গতি না থাকে, তবে নীচে তালিকাভুক্ত বড় হাতের শব্দগুলির নিম্নলিখিত অর্থ হবে:

"**অ্যাকাউন্ট**" বলতে কার্ডধারকের এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সঙ্গে থাকা যে কোনো সঞ্চয়/চলতি হিসাব বোঝাবে;

"**সতর্কতা**" বলতে কার্ডধারক এবং/অথবা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত বা স্থাপিত নির্দেশনার ভিত্তিতে মোবাইল ফোনে শর্ট মেসেজ সার্ভিস হিসেবে বা ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে পাঠানো কাস্টমাইজড বার্তা বোঝাবে;

"**প্রযোজ্য আইন**" বলতে ভারতের যে কোনো আইনসভার প্রযোজ্য সংবিধি, আইন বা আইন, আইন, অধ্যাদেশ, নিয়ম, উপ-আইন, প্রবিধান, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশিকা, নীতি, নির্দেশ, আদেশ এবং এর কোনো সংশোধন বা পুনঃপ্রণয়ন অন্তর্ভুক্ত হবে;

"**আবেদনকারী**" বলতে (a) গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি) ইস্যুর জন্য আবেদন ফর্ম জমা দিয়ে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কাছে আবেদনকারী ব্যক্তি, অথবা (b) কর্পোরেট বোঝাবে, যিনি এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সাথে গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি) সহ অন্যান্য কার্ড ইস্যুর জন্য বিদ্যমান কোনো ব্যবস্থার অধীনে গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি) ইস্যুর জন্য অনুরোধ করেন;

"**আবেদন ফর্ম**" বলতে আবেদনকারী কর্তৃক কার্ডধারকের জন্য গিফ্টপ্লাস কার্ড ইস্যুর জন্য যথাযথভাবে পূরণ এবং জমা দেওয়া আবেদন ফর্ম বোঝাবে, যার সাথে সমস্ত সংযুক্তি এবং ম্যান্ডেট রয়েছে;

"**কার্ড ব্যালেন্স**" বলতে সময়ে সময়ে গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি)তে লোড করা ব্যালেন্স বোঝাবে;

"**কার্ডধারক**" বলতে সেই ব্যক্তি বোঝাবে যার জন্য আবেদনকারী কর্তৃক জমা দেওয়া আবেদন ফর্মের ভিত্তিতে এইচডিএফসি ব্যাংক গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি) ইস্যু করেছে;

"**কর্পোরেট**" বলতে সেই বডি কর্পোরেট(গুলি) বোঝাবে যারা তাদের

কর্মচারী/অফিসার/সহযোগীদের জন্য গিফ্টপ্লাস কার্ড সহ নির্দিষ্ট প্রিপেইড কার্ড ইস্যুর বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর সাথে একটি ব্যবস্থায় প্রবেশ করেছে;

"**কাস্টমার কেয়ার**" বলতে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীদের জন্য প্রদত্ত টোল-ফ্রি টেলিফোনিক গ্রাহক পরিষেবা সুবিধা বোঝাবে, যা গিফ্টপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত যে কোনো প্রশ্নের জন্য, যার নম্বর গিফ্টপ্লাস কার্ডের পিছনে উল্লেখিত আছে;

"**এইচডিএফসি ব্যাংক ওয়েবসাইট**" বলতে www.HDFCbank.com বোঝাবে, যা এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়;

"**গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি)**" বলতে এই শর্তাবলীর অধীনে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারীদের জন্য ইস্যুকৃত 'গিফ্টপ্লাস কার্ড' নামযুক্ত গিফ্ট কার্ড বোঝাবে;

"**কেওয়াইসি নির্দেশিকা**" বলতে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক 25 ফেব্রুয়ারি, 2016 তারিখে জারি করা মাস্টার ডিরেকশন, নম্বর DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16, যার শিরোনাম 'মাস্টার ডিরেকশন - নো ইওর কাস্টমার (কেওয়াইসি) ডিরেকশন', 2016 এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক জারি করা অন্যান্য প্রযোজ্য 'নো ইয়োর কাস্টমার' নির্দেশ বা নির্দেশিকা বোঝাবে;

"**পিপিআই মাস্টার ডিরেকশন**" বলতে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক জারি করা মাস্টার ডিরেকশন, যার শিরোনাম মাস্টার ডিরেকশন অন ইস্যুয়ান্স অ্যান্ড অপারেশন অফ প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্টস' তারিখ 11 অক্টোবর, 2017, রেফারেন্স নম্বর RBI/ DPSS/ 2017-18/ 58 Master Direction DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"**লেনদেন(গুলি)**" বলতে গিফ্টপ্লাস কার্ড(গুলি) ব্যবহার করে সম্পন্ন যে কোনো লেনদেন(গুলি) (কার্ড-নট-প্রেজেন্ট লেনদেন সহ) বোঝাবে।.

2. ব্যাখ্যা

এই শর্তাবলীতে, যদি প্রেক্ষাপট অন্যথায় প্রয়োজন না করে:

(a) একবচনের মধ্যে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং এর বিপরীত, এবং যে কোনো লিঙ্গের শব্দ অন্য লিঙ্গগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করবে বলে গণ্য হবে;

(b) "এখানে", "এর মধ্যে", "এতদ্বারা", "এর প্রতি" এবং এর মতো বা অনুরূপ শব্দগুলি এই শর্তাবলীকে নির্দেশ করবে;

(c) "অন্তর্ভুক্ত" বা "সহ" শব্দের উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বোঝানো হবে;

(d) কোনো প্যারাগ্রাফের উল্লেখ বলতে এই শর্তাবলীর একটি প্যারাগ্রাফ বোঝাবে;

(e) কোনো আইন, আইন, সার্কুলার বা প্রবিধান বা এর কোনো বিধানের উল্লেখ বলতে এই তারিখের পরে সময়ে সময়ে সংশোধিত, পরিপূরক বা পুনঃপ্রণয়নকৃত এই ধরনের আইন, আইন, সার্কুলার বা প্রবিধানের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত হবে, এবং কোনো সংবিধিবদ্ধ বিধানের উল্লেখ বলতে সেই বিধানের অধীনে সময়ে সময়ে প্রণীত কোনো অধীনস্থ আইন অন্তর্ভুক্ত হবে;

(f) "ব্যক্তি" শব্দটি একজন ব্যক্তি, একটি পার্টনারশিপ ফার্ম, একটি সীমিত দায়বদ্ধতা পার্টনারশিপ, একটি কোম্পানি (কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(20)-এ সংজ্ঞায়িত), একটি বডি কর্পোরেট (কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(11)-এ সংজ্ঞায়িত), একটি সমবায় সমিতি, একটি ট্রাস্ট, ব্যক্তিদের একটি সমিতি যা নিগমিত হোক বা না হোক এবং অন্য যে কোনো সত্তা অন্তর্ভুক্ত করবে;

(g) শিরোনাম এবং বোল্ড টাইপফেস শুধুমাত্র সুবিধার জন্য ব্যবহৃত হয় এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না।

3. গিফ্টপ্লাস কার্ডের জন্য আবেদন এবং ইস্যু

3.1 গিফ্টপ্লাস কার্ড ইস্যুর বিষয়ে, আবেদনকারীকে এইচডিএফসি ব্যাংক-এর কাছে সম্পূর্ণ আবেদন ফর্ম এবং আবেদন ফর্মের সাথে জমা দেওয়ার জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় তথ্য/নথিপত্র জমা দিতে হবে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, গিফ্টপ্লাস কার্ড যার জন্য ইস্যু করা প্রয়োজন তার সম্পর্কিত এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় তথ্য এবং নথিপত্র অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

3.2 আবেদনকারীকে, উপরের প্যারাগ্রাফ 3.1-এর অধীনে আবেদন ফর্ম এবং নথিপত্র জমা দেওয়ার সময়, কার্ডধারকের জন্য ইস্যু করা গিফ্টপ্লাস কার্ডে লোড করার পরিমাণ এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক এ বিষয়ে নির্ধারিত পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইন (যার মধ্যে পিপিআই মাস্টার ডিরেকশন সহ, তবে সীমাবদ্ধ নয়) অনুসারে পরিশোধ করতে হবে।

3.3 এইচডিএফসি ব্যাংক তার একক বিবেচনায় এবং এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা শর্তাবলী এবং অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা পূরণ সাপেক্ষে কার্ডধারকের জন্য গিফ্টপ্লাস কার্ড ইস্যু করতে পারে। আবেদনকারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে গিফ্টপ্লাস কার্ড ইস্যু করা এইচডিএফসি ব্যাংক-এর একক অধিকার হবে এবং এই শর্তাবলীতে (যার মধ্যে আবেদন ফর্ম জমা দেওয়া এবং/অথবা উপরের প্যারাগ্রাফ 3.2-এর অধীনে গিফ্টপ্লাস কার্ডে পরিমাণ লোড করা সহ, তবে সীমাবদ্ধ নয়) কিছুই এমনভাবে বোঝানো উচিত নয় যে এইচডিএফসি ব্যাংক-কে কোনো কার্ডধারকের জন্য গিফ্টপ্লাস কার্ড ইস্যু করতে বাধ্য করে।

3.4 যদি আবেদনকারীর আবেদন এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হয়, তবে আবেদনকারী কর্তৃক প্রদত্ত পরিমাণ (যদি থাকে) এইচডিএফসি ব্যাংক-এর পক্ষে যে অ্যাকাউন্ট থেকে এই অর্থপ্রদান করা হয়েছিল সেই অ্যাকাউন্টে উক্ত পরিমাণ জমা করে ফেরত দেওয়া হবে।

3.5 এতদ্বারা স্পষ্টভাবে জানানো হচ্ছে যে, যদি গিফ্টপ্লাস কার্ডটি কোনো কর্পোরেটের অনুরোধে এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা হয়, যিনি কর্পোরেট এবং এইচডিএফসি ব্যাংক-এর মধ্যে গিফ্টপ্লাস কার্ড সহ অন্যান্য কার্ড ইস্যুর জন্য বিদ্যমান ব্যবস্থার অধীনে এটি করেন, তবে এই প্যারাগ্রাফ 3-এর বিধানগুলি প্রযোজ্য হবে না।

4. গিফ্টপ্লাস কার্ডের সক্রিয়করণ

4.1 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, ইস্যুর তারিখে গিফ্টপ্লাস কার্ডটি নিষ্ক্রিয় অবস্থায় থাকবে এবং উপরের প্যারাগ্রাফ 3.2-এর অধীনে গিফ্টপ্লাস কার্ডে লোড করা যে কোনো মূল্য এই শর্তাবলী অনুযায়ী কার্ড সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত ব্যবহারযোগ্য হবে না।

4.2 গিফ্টপ্লাস কার্ডটি সক্রিয় করা হবে নিম্নলিখিত শর্ত সাপেক্ষে: (a) কার্ডধারক এবং আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাংক (এবং/অথবা এর ব্যবসায়িক প্রতিনিধি/উপ-ঠিকাদার) এর কাছে 'নো ইয়োর কাস্টমার' ("**কেওয়াইসি**") যাচাইয়ের জন্য এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং অন্যান্য নথিপত্র প্রদান; (b) এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর কেওয়াইসি যাচাই সফলভাবে সম্পন্ন হওয়া; এবং (c) কার্ডধারক কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাংক কর্তৃক এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য, বিবরণ এবং নথিপত্র প্রদান।

4.3 এখানে উল্লিখিত কোনো বিষয়ের বিপরীতে থাকা সত্ত্বেও, কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করেন

এবং সম্মত হন যে, যদি কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক প্রদত্ত কেওয়াইসি-তে কোনো অসঙ্গতি থাকে এবং/অথবা কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এই শর্তাবলী, কেওয়াইসি নির্দেশিকা এবং/অথবা পিপিআই মাস্টার ডিরেকশন মেনে না চলেন, তবে এইচডিএফসি ব্যাংক তার একক বিবেচনায় অবিলম্বে গিফ্টপ্লাস কার্ড বাতিল/স্থগিত/ব্লক করার অধিকারী হবে এবং এ বিষয়ে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর কোনো অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না।

5. কার্ডধারক কর্তৃক গিফ্টপ্লাস কার্ডের ব্যবহার

5.1 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে::

a) গিফটপ্লাস কার্ড শুধুমাত্র ভারতে বৈধ এবং শুধুমাত্র ভারতীয় জাতীয় রুপিতে প্রদানযোগ্য অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে;

b) গিফটপ্লাস কার্ড কঠোরভাবে হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সম্পত্তি;

c) কার্ডধারক গিফটপ্লাস কার্ডটি শুধুমাত্র যে কোনো নির্দিষ্ট সময়ে উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের পরিমাণ পর্যন্ত ব্যবহার করতে পারবেন;

d) গিফটপ্লাস কার্ডের জন্য কোনো রিচার্জ বিকল্প উপলব্ধ নেই;

e) গিফটপ্লাস কার্ডে কোনো নগদ উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হবে না;

f) কার্ড ব্যালেন্সের উপর এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কোনো সুদ প্রদান করা হবে না;

g) কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলবেন।

5.2 গিফটপ্লাস কার্ডের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রদত্ত গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত সমস্ত নীতি, নির্দেশিকা এবং নির্দেশাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। প্রতিবার কার্ডধারক গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে একটি লেনদেন সম্পন্ন করলে, কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে কার্ড ব্যালেন্স লেনদেনের মূল্যের পরিমাণে হ্রাস পাবে। কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এখানে উল্লিখিত যাই থাকুক না কেন, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায়, পর্যাপ্ত কার্ড ব্যালেন্স থাকা সত্ত্বেও গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে সম্পন্ন করার চেষ্টা করা কোনো লেনদেন সম্মান করতে অস্বীকার করতে পারে, এর জন্য কোনো কারণ উল্লেখ না করেই।

5.3 কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে গিফটপ্লাস কার্ডের জন্য প্রদত্ত লেনদেন-নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (“**পিন**”) গিফটপ্লাস কার্ডে প্রতিটি লেনদেন সম্পন্ন করতে এবং প্রমাণীকরণের জন্য প্রয়োজন। পিন শুধুমাত্র কার্ডধারকের জন্য জারি করা হবে। কার্ডধারক পিন গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখবেন এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কোনো কর্মচারী বা প্রতিনিধি সহ কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না। কার্ডধারক যদি পিন কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করেন এবং/অথবা পিন প্রাপ্ত কোনো ব্যক্তি কর্তৃক গিফটপ্লাস কার্ডের অপব্যবহারের ফলে কার্ডধারক কোনো ক্ষতির সম্মুখীন হন, তবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই এর জন্য দায়ী থাকবে না। কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, যে কোনো সময়ে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লেনদেন প্রমাণীকরণের জন্য অন্যান্য প্রযুক্তি অনুসরণ করতে কার্ডধারকের প্রয়োজন হতে পারে এবং কার্ডধারক এই বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যা প্রয়োজন তা করতে সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দেন।

5.4 এখানে উল্লিখিত যাই থাকুক না কেন, কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে গিফটপ্লাস কার্ডটি এমন কোনো লেনদেন সম্পন্ন করতে ব্যবহার করা হবে না যা প্রযোজ্য আইনের

অধীনে অনুমোদিত নয়।

5.5 কার্ডধারক নিম্নলিখিত বিষয়গুলি নিশ্চিত করবেন:

a) গিফটপ্লাস কার্ডটি নিরাপদ স্থানে রাখা হবে;

b) গিফটপ্লাস কার্ডটি অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহারের অনুমতি দেওয়া হবে না;

c) গিফটপ্লাস কার্ডের পিছনের অংশটি প্রাপ্তির সাথে সাথে স্বাক্ষরিত হবে;

d) পিন কখনো কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা হবে না বা এমনভাবে লিখে রাখা হবে না যাতে অন্য কেউ এটি আবিষ্কার করতে পারে;

e) গিফটপ্লাস কার্ড/পিন(গুলি) কার্ডধারকের কাছে হস্তান্তরের পরে গিফটপ্লাস কার্ডের কোনো অপব্যবহারের দায়িত্ব কার্ডধারকের উপর বর্তাবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের উপর নয়।

5.6 কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে, সময়ে সময়ে, কোনো নির্দিষ্ট দিনে বা অন্য কোনো ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্পন্ন করা যেতে পারে এমন লেনদেনের পরিমাণের উপর আর্থিক সীমা/লিমিট নির্ধারণ করতে পারে। কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই ধরনের সীমা অতিক্রম করার পরে কোনো লেনদেন প্রক্রিয়া করতে অস্বীকার করতে পারে, এই সীমাগুলি পূর্বে কার্ডধারকের কাছে জানানো হয়েছে কি না তা নির্বিশেষে। কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে বিবরণ প্রয়োজন তা প্রদান করে উপভোক্তাদের নিবন্ধন করতে পারেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে পদ্ধতিতে নির্দিষ্ট করবে তা মাধ্যমে গিফটপ্লাস কার্ডে তাদের নিজস্ব তহবিল স্থানান্তর সীমা নির্ধারণ করতে পারেন, যা প্রযোজ্য আইন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি ও পদ্ধতির অধীন।

5.7 কার্ডধারককে উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্স অতিক্রম করার অনুমতি দেওয়া হয় না, সেটা একটি একক লেনদেনের মাধ্যমে হোক বা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে। কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, যদি কার্ডধারক এমন একটি লেনদেন সম্পন্ন করার চেষ্টা করেন যেখানে প্রদেয় পরিমাণ কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি, তবে তিনি তা করতে পারবেন না। যদি কোনো কারণে, কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি পরিমাণের একটি লেনদেন গ্রহণ করা হয় এবং ফলস্বরূপ নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরি হয়, তবে কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে এই নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্সের সম্পূর্ণ পরিমাণের জন্য দায়ী থাকবেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত সুদের হারসহ, নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরির তারিখ থেকে প্রকৃত অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত তা অবিলম্বে পরিশোধ করবেন।

5.8 যে কোনো সম্পন্ন লেনদেন এই বিষয়ের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে, ওই লেনদেনের জন্য রেকর্ডকৃত চার্জ প্রকৃতপক্ষে কার্ডধারক কর্তৃক গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে করা হয়েছে।

5.9 কার্ডধারক নিশ্চিত করবেন যে গিফটপ্লাস কার্ডটি প্রতিটি ক্রয়ের জন্য কোনো বণিকের অবস্থান/ওয়েবসাইটে শুধুমাত্র একবার ব্যবহৃত হবে। বণিক প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত যে কোনো চার্জ বা অন্যান্য অর্থপ্রদানের অনুরোধ এই বিষয়ের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে, রেকর্ডকৃত চার্জটি কার্ডধারক কর্তৃক যথাযথভাবে করা হয়েছে, তবে যদি গিফটপ্লাস কার্ডটি হারিয়ে যায়, চুরি হয় বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়, তবে এর প্রমাণের দায়িত্ব কার্ডধারকের উপর বর্তাবে।

5.10 বণিক/ডিভাইস ত্রুটি বা যোগাযোগ লিঙ্কে ত্রুটির কারণে যে কোনো রিফান্ড এবং সমন্বয় ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করা হবে এবং যথাযথ যাচাইয়ের পর এবং প্রযোজ্য কার্ড নেটওয়ার্কের নিয়ম ও বিধিমালা অনুসারে অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে। কার্ডধারক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যে কোনো ডেবিট শুধুমাত্র গিফটপ্লাস কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সম্মানিত হবে, এই রিফান্ড বিবেচনা না করে।

5.11 গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে কার্ড ব্যালেন্স এবং গিফটপ্লাস কার্ডের ইতিহাস রয়েছে,

তা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে যথাযথ লগ-ইনের পর অনলাইনে দেখা যাবে অথবা গিফটপ্লাস কার্ডের পিছনে উল্লিখিত গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে কল/লিখে অ্যাক্সেস করা যাবে।

5.12 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো বিরোধের জন্য, যার মধ্যে গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভারির বিলম্ব, অ-ডেলিভারি, পণ্য বা পরিষেবা না পাওয়া অন্তর্ভুক্ত, কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। এটি স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে গিফটপ্লাস কার্ড শুধুমাত্র কার্ডধারকের জন্য সুবিধা প্রদানের একটি মাধ্যম এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পণ্য বা পরিষেবার গুণমান, পরিমাণ, মূল্য, ডেলিভারি বা অন্য কিছু সম্পর্কে কোনো ওয়ারেন্টি দেয় না বা উপস্থাপন করে না, এবং এই ধরনের যে কোনো বিরোধ কার্ডধারককে সরাসরি বণিকের সাথে সমাধান করতে হবে।

6 হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া গিফটপ্লাস কার্ড

যদি গিফটপ্লাস কার্ডটি হারিয়ে যায় বা চুরি হয়, তবে কার্ডধারককে অবিলম্বে গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে টেলিফোনে এই হারানো/চুরির বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে। এই ধরনের কোনো তথ্য প্রাপ্তির পর, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্যদিবসে কার্যকরী সময়ের মধ্যে, কার্ডধারকের পর্যাপ্ত যাচাইয়ের পর, গিফটপ্লাস কার্ডটিকে হটলিস্ট/বাতিল/স্থগিত/ব্লক করবে এবং এই সম্পর্কিত সমস্ত সুবিধা বন্ধ করবে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারকের কোনো অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না। গিফটপ্লাস কার্ড হারানো/চুরির রিপোর্ট না করা পর্যন্ত গিফটপ্লাস কার্ডে সংঘটিত সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। এছাড়াও, যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করে যে উপরোক্ত পদক্ষেপগুলি পালন করা হয়নি, তবে হারানো বা চুরি হওয়া গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত আর্থিক দায় সম্পূর্ণরূপে কার্ডধারকের উপর বর্তাবে। গিফটপ্লাস কার্ডে সম্পন্ন লেনদেনের রিপোর্টিংয়ের সময় বা হারানো/চুরি হওয়া গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কার্ডধারকের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

7 গিফটপ্লাস কার্ড সমর্পণ

7.1 কার্ডধারক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনো সময়ে, এমনকি গিফটপ্লাস কার্ডের বৈধতার মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বেও, গিফটপ্লাস কার্ড সমর্পণের দাবি করার অধিকারী হবে। এই ধরনের দাবি করা হলে, কার্ডধারক অবিলম্বে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুসারে সংশ্লিষ্ট গিফটপ্লাস কার্ড সমর্পণ করবেন।

7.2 কার্ডধারকের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে অবহিত হওয়ার পর গিফটপ্লাস কার্ড বাতিল করবে।

8 বৈধতা

8.1 নীচে উল্লিখিত প্যারাগ্রাফ 8.2-এর অধীন, গিফটপ্লাস কার্ডগুলি কার্ডের মুখে উল্লিখিত সময়কাল পর্যন্ত বা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইনে নির্ধারিত অন্য কোনো সময়কাল পর্যন্ত বৈধ থাকবে।

8.2 এখানে উল্লিখিত যাই থাকুক না কেন, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায়, কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে নোটিশ সহ বা ছাড়াই, যে কোনো সময়ে গিফটপ্লাস কার্ড বন্ধ/নিষ্ক্রিয় করার অধিকারী হবে।

8.3 কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা তার প্রতিনিধির কাছে গিফটপ্লাস কার্ড সমর্পণ করতে সম্মত হন, যখন তা করার জন্য অনুরোধ করা হবে এবং গিফটপ্লাস কার্ড বন্ধ/নিষ্ক্রিয় হওয়ার পরে এটি ব্যবহার করবেন না বা ব্যবহারের চেষ্টা করবেন না।

8.4 কার্ডধারক যে কোনো সময়ে গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে যোগাযোগ করে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নীতি ও নির্দেশিকা অনুসারে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টেশন জমা দিয়ে গিফটপ্লাস কার্ড নিষ্ক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। কার্ডধারক এমন অ্যাকাউন্ট/প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণও প্রদান করতে পারেন যেখানে নিষ্ক্রিয়করণ/মেয়াদ শেষ হওয়ার সময় এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ড ব্যালেন্স স্থানান্তর করা যেতে পারে, তবে এই স্থানান্তর প্রযোজ্য আইন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি ও পদ্ধতি অনুসারে সম্পন্ন হবে।

8.5 কার্ডধারক সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে কোনো দাবিহীন ব্যালেন্সের পরিমাণ ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুসারে ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড স্কিমে স্থানান্তর করা হবে।

9 বিবৃতি এবং রেকর্ড

9.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক রক্ষিত সমস্ত রেকর্ড, সেগুলি ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি ফর্মে হোক, গিফটপ্লাস কার্ড/লেনদেন সম্পর্কিত (যার মধ্যে এই শর্তাবলী অনুসারে প্রদত্ত বা প্রাপ্ত অর্থপ্রদানের বিবরণ সীমাবদ্ধ নয়), কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বিরুদ্ধে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে।

9.2 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনো লেনদেন সম্পর্কিত কার্ডধারককে লেনদেনের স্লিপ এবং/অথবা গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত কোনো বিবৃতির কপি প্রদানের জন্য দায়ী থাকবে না এবং কার্ডধারক শুধুমাত্র এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে শর্ট মেসেজ সার্ভিস মেসেজের মাধ্যমে অ্যালার্ট পাবেন অথবা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে পাবেন।

9.3 কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হন যে তিনি গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত শারীরিক বিবৃতি পাবেন না এবং গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত বিবৃতি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারকের নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানায় প্রদান করা হবে। কার্ডধারক বুঝতে পারেন যে ই-মেইল বিবৃতিগুলি কার্ডধারকের সুবিধার জন্য। বিবৃতিগুলি নিবন্ধিত ই-মেইল আইডিতে পাঠানোর কারণে গোপনীয়তার কোনো লঙ্ঘনের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না। কার্ডধারক প্রাপ্ত ইলেকট্রনিক মেইলের সত্যতা যাচাই করবেন। কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী প্রতারক/ভণ্ডদের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনো বিবৃতির জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক থেকে বিবৃতি গ্রহণের কারণে কার্ডধারকের কম্পিউটার নেটওয়ার্কে কোনো সমস্যা হলে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে দায়ী করা যাবে না। কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে প্রদত্ত তথ্যে কোনো পরিবর্তন হলে লিখিতভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানাবেন। ভুল ই-মেইল ঠিকানা এবং প্রযুক্তিগত কারণে কার্ডধারক বিবৃতি না পেলে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

10 ক্ষতিপূরণ

এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারককে গিফটপ্লাস কার্ড প্রদানের বিবেচনায়, কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং নির্দ্বিধায় এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের সমস্ত মামলা, দাবি, মোকদ্দমা, প্রক্রিয়া, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং যে কোনো প্রকৃতির

ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ, রক্ষা, প্রতিরক্ষা এবং ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হন, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিরা যে কোনো সময়ে গিফটপ্লাস কার্ড প্রদানের ফলে বা এর কারণে বা এর থেকে উদ্ভূত হয়ে ভোগ করতে পারেন, সহ্য করতে পারেন বা বহন করতে পারেন, যার মধ্যে নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ নয়: (a) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর অবহেলা, ভুল বা অসদাচরণ; (b) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক এই শর্তাবলী বা যে কোনো প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন বা অ-পালন; (c) গিফটপ্লাস কার্ডের ইস্যু/ব্যবহার এবং/অথবা কোনো লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত বা এর সংযোগে কোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে করা কোনো দাবি বা শুরু করা মামলা; (d) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর নির্দেশে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, এর কর্মকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্ট কর্তৃক গৃহীত বা বাদ দেওয়া কোনো পদক্ষেপ; এবং/অথবা (e) কার্ডধারক কর্তৃক কোনো লেনদেন সম্পর্কিত প্রতারণা বা অসাধুতা।

11 দায় থেকে বাদ দেওয়া

এই শর্তাবলীর অন্য কোনো বিধানের ক্ষতি না করে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর কাছে কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে এই শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত যে কোনো উপায়ে বা যে কোনো কারণে উদ্ভূত হয়, যার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, নিম্নলিখিত থেকে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতি: (a) কোনো ব্যক্তির গিফটপ্লাস কার্ড সম্মান বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করা; (b) গিফটপ্লাস কার্ড সমর্পণের সময় কার্ডধারক বা আবেদনকারী কর্তৃক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে গিফটপ্লাস কার্ড হস্তান্তর করা; এবং/অথবা (c) কার্ডধারকের গিফটপ্লাস কার্ডে প্রবেশাধিকার এবং/অথবা ব্যবহারে কোনো বাধা বা বন্ধ।

12 চার্জ

12.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহারের জন্য ফি এবং অন্যান্য চার্জ আরোপ করার অধিকারী হবে, যে চার্জগুলি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে উল্লিখিত হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর কাছে জানানো হবে। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এই চার্জগুলির অর্থপ্রদান করতে সম্মত হন।

12.2 গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় কোনো সরকারি চার্জ, শুল্ক, ডেবিট বা কর শুধুমাত্র কার্ডধারক/আবেদনকারী বহন করবেন এবং যদি তা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের উপর (সরাসরি বা পরোক্ষভাবে) আরোপ করা হয়, তবে কার্ডধারক/আবেদনকারী এতদ্বারা এই চার্জগুলির অর্থপ্রদান করতে সম্মত হন।

12.3 গিফটপ্লাস কার্ড এবং এর ব্যবহার সম্পর্কিত ফি, চার্জ, শুল্ক বা কর প্রদানের জন্য কার্ডধারক/আবেদনকারীর বাধ্যবাধকতার ক্ষতি না করে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক/আবেদনকারীর কাছ থেকে প্রাপ্য সমস্ত পরিমাণ পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে, যার মধ্যে উপরের ধারা 12.1 এবং ধারা 12.2-এ উল্লিখিত পরিমাণ সীমাবদ্ধ নয়, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্স ডেবিট করে এবং/অথবা অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা কার্ডধারক/আবেদনকারীর অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট থেকে প্রাপ্য পরিমাণ ডেবিট করে।

13 বিরোধ

13.1 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক কর্তৃক গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে ক্রয়কৃত পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো বিরোধের জন্য কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভারির বিলম্ব, অ-ডেলিভারি, পণ্য বা পরিষেবা না পাওয়া সীমাবদ্ধ নয়। গিফটপ্লাস কার্ড শুধুমাত্র কার্ডধারকের জন্য বণিকদের কাছে অর্থপ্রদানের একটি মাধ্যম এবং কার্ডধারক কর্তৃক ক্রয়কৃত পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনো বিরোধ, যে কোনো কারণে উদ্ভূত হোক, কার্ডধারককে সরাসরি বণিকের সাথে সমাধান করতে হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের এ বিষয়ে কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়িত্ব থাকবে না।

13.2 এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর কাছে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে: (a) কার্ডধারক/আবেদনকারীর মোবাইল ফোন নম্বরের অননুমোদিত ব্যবহার; (b) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সমস্ত বা কোনো অ্যালার্টে কাজ করতে ত্রুটি, বিলম্ব বা অক্ষমতা; (c) ট্রান্সমিশনে কোনো তথ্য/নির্দেশ/অ্যালার্টের ক্ষতি; (d) অন্য কোনো ব্যক্তির অননুমোদিত প্রবেশ বা আমার দেওয়া কোনো তথ্য/নির্দেশ বা গোপনীয়তার লঙ্ঘন।

13.3 কার্ডধারক যদি কোনো লেনদেনে কোনো অনিয়ম বা অসঙ্গতি থাকে বা লেনদেন সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তবে লেনদেন সংঘটিত হওয়ার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে যোগাযোগ করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানাবেন। যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে এর বিপরীতে কোনো তথ্য না পায়, তবে এটি ধরে নেওয়ার এবং এগিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে যে সংশ্লিষ্ট লেনদেন(গুলি) কোনো অনিয়ম/অসঙ্গতি ছাড়াই সম্পন্ন হয়েছে।

13.4 এই শর্তাবলীর অধীনে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক উত্থাপিত কোনো অভিযোগ/প্রশ্নের ক্ষেত্রে, কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি অবিলম্বে প্রদান করতে হবে।

13.5 দয়া করে নোট করুন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকদের কাছে কোনো গোপনীয় তথ্য চায় না, তাই কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে পাসওয়ার্ড, ইউজার-আইডি ইত্যাদি সহ কোনো গোপনীয় প্রকৃতির তথ্য যে কোনো ব্যক্তির কাছে শেয়ার করতে হবে না। আমাদের অভিযোগ পদ্ধতি সম্পর্কিত সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য, দয়া করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখুন।

14 তথ্য প্রকাশের জন্য সুস্পষ্ট সম্মতি/ছাড়

14.1 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর সহযোগীদের কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর অফিস/বাসস্থানে কোনো তথ্য যাচাই করতে বা কার্ডধারক (এবং/অথবা আবেদনকারী)/কার্ডধারকের নিয়োগকর্তা (এবং/অথবা আবেদনকারীর নিয়োগকর্তা)/ব্যাঙ্কার/ক্রেডিট ব্যুরো/ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনো উৎসের সাথে যোগাযোগ করতে অনুমোদন করেন যাতে সদস্যপদের প্রয়োজনীয়তা নিশ্চিত করতে বা কার্ডধারক/আবেদনকারীর অ্যাকাউন্টকে ভালো ক্রেডিট স্ট্যান্ডিংয়ে রাখতে প্রয়োজনীয় কোনো তথ্য প্রাপ্ত বা প্রদান করা যায়।

14.2 এখানে উল্লিখিত যাই থাকুক না কেন, কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে (নিজে বা এর কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে, এবং স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বা অন্যথায়) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী সম্পর্কিত কোনো তথ্যের ক্ষেত্রে, যার মধ্যে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক জমা দেওয়া/সম্পাদিত নথিতে থাকা কোনো তথ্য এবং/অথবা কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এবং গিফটপ্লাস কার্ডের ব্যবহার সম্পর্কিত এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সংগৃহীত অন্য কোনো

তথ্য, কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটা এবং সংবেদনশীল তথ্য, নো-ইওর-কাস্টমার সম্পর্কিত তথ্য, ক্রেডিট তথ্য, এবং অন্য যে কোনো তথ্য (সম্মিলিতভাবে, "**তথ্য**") সম্পর্কিত নিম্নলিখিত যে কোনো একটি করতে এবং গ্রহণ করতে অনুমোদন করেন:

a) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এবং অন্যান্য শারীরিক বা অনলাইন উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করা, যার মধ্যে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি, ওয়েবসাইট, ডেটাবেস এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (সর্বজনীন হোক বা না হোক) থেকে অ্যাক্সেস করা সীমাবদ্ধ নয়, তথ্যের সত্যতা, সঠিকতা, পর্যাপ্ততা ইত্যাদি যাচাই করার জন্য যে কোনো উৎস এবং ব্যক্তি থেকে, যার মধ্যে অনলাইন ডেটাবেস সীমাবদ্ধ নয়; এবং কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর পক্ষে এই ধরনের অ্যাক্সেস, সংগ্রহ বা তথ্য যাচাইয়ের জন্য কাজ করা, যার মধ্যে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর লগইন এবং পাসওয়ার্ড শংসাপত্র ব্যবহার করা সীমাবদ্ধ নয়; এই ধরনের সংগ্রহ, অ্যাক্সেস এবং যাচাই কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে কোনো নোটিশ ছাড়াই করা যেতে পারে;

b) তথ্য প্রক্রিয়াকরণ, যার মধ্যে সংরক্ষণ, গঠন, সংগঠন, পুনরুৎপাদন, অনুলিপি, ব্যবহার, প্রোফাইলিং ইত্যাদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যা উপযুক্ত মনে করে তা অন্তর্ভুক্ত;

c) চুক্তি, আইন বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রমাণ এবং দাবির উদ্দেশ্যে যে সময়ের জন্য প্রয়োজন, যেটি দীর্ঘতর হয়, সেই সময়ের জন্য তথ্য সংরক্ষণ করা;

d) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে নোটিশ ছাড়াই সময়ে সময়ে তথ্য প্রকাশ, বিনিময়, শেয়ার বা অন্য কোনো ব্যক্তির সাথে ভাগ করা, যার মধ্যে কোনো কার্ড ইস্যুকারী, ক্রেডিট ব্যুরো, ব্যাঙ্ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের যে কোনো শাখা, মূল/সহায়ক, সহযোগী, গ্রুপ কোম্পানি এবং সহযোগী, সরকারি/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যবসায়িক প্রতিনিধি, এজেন্ট বা তৃতীয় পক্ষের সাবকন্ট্রাক্টর, পরামর্শদাতা, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি, নিয়ন্ত্রক, তদন্তকারী সংস্থা, বিচারিক, আধা-বিচারিক এবং সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের কাছে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে উদ্দেশ্যে উপযুক্ত মনে করে তার জন্য। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা গোপনীয়তার সুবিধা মওকুফ করেন।

14.3 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে কার্ডধারক/আবেদনকারী বাকার্ডধারক/আবেদনকারীর প্রতিনিধি এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করার অনুমোদন দেন, যদি এটি অভিযোগ সম্পর্কিত কথোপকথন বা অর্থপ্রদান পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত কথোপকথন বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনো কথোপকথনকে উপযুক্ত মনে করে, তার নিজস্ব বিবেচনায়।

14.4 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর এজেন্টদের মাধ্যমে টেলিফোন/মোবাইল/শর্ট মেসেজ সার্ভিস/ই-মেইল বা অন্য কোনো মাধ্যমে বিপণন/ক্রস-সেলিং উদ্দেশ্যে তথ্য/পরিষেবা প্রাপ্তির জন্য সম্মতি প্রদান করেন। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী বুঝতে পারেন যে যদি কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী বর্তমানে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী কর্তৃক গৃহীত নয় এমন পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত প্রচারমূলক তথ্য টেলিফোন কল/ই-মেইল/শর্ট মেসেজ সার্ভিসের মাধ্যমে পেতে না চান, তবে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট বা ফোন ব্যাঙ্কিং বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য চ্যানেলের মাধ্যমে "ডু নট কল" পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করতে পারেন। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সম্মত হন যে এই পরিষেবাটি কার্ডধারক/আবেদনকারী কর্তৃক বর্তমানে গৃহীত পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত পরামর্শ এবং তথ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না, যা কার্ডধারক/আবেদনকারীকে আর্থিক সমাধানের পরিসরের সম্পূর্ণ সুবিধা উপলব্ধি করতে এবং কার্ডধারক/আবেদনকারীর ব্যাঙ্কিং সম্পর্ককে মূল্যবান এবং আরও সুবিধাজনক করতে সহায়তা করবে।

15 প্রযোজ্য আইন এবং এখতিয়ার

15.1 এই শর্তাবলীর গঠন এবং বৈধতা সম্পূর্ণরূপে ভারতের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সম্মত হন যে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যে কোনো আইনি পদক্ষেপ বা মামলা মুম্বাইয়ের আদালত বা ট্রাইব্যুনালে আনা হবে এবং তারা সেই আদালত বা ট্রাইব্যুনালের এখতিয়ারের কাছে নিজেদের অপরিবর্তনীয়ভাবে সমর্পণ করেন। তবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যে কোনো আইনি পদক্ষেপ বা মামলা অন্য কোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্য উপযুক্ত ফোরামে শুরু করতে পারে এবং কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এই ধরনের এখতিয়ারে সম্মতি প্রদান করেন এবং এই ধরনের কোনো আইনি পদক্ষেপ বা মামলার স্থান নির্ধারণের বিরুদ্ধে বর্তমানে বা ভবিষ্যতে কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর যে কোনো আপত্তি মওকুফ করেন এবং এই ধরনের কোনো আইনি পদক্ষেপ বা মামলা অসুবিধাজনক ফোরামে আনা হয়েছে বলে যে কোনো দাবি মওকুফ করেন।

16 সেট-অফ এবং লিয়েন

16.1 এই শর্তাবলী বা অন্য কোনো নথি/ব্যবস্থায় উল্লিখিত যাই থাকুক না কেন: (a) কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সমস্ত দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতি, এই নথির অধীনে বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ঋণ/সুবিধা/ধার/নথির অধীনে, এই ধরনের দায়বদ্ধতা সুনির্দিষ্ট, প্রকৃত বা সম্ভাব্য, প্রাথমিক বা সমান্তরাল বা অন্যদের সাথে পৃথক বা যৌথভাবে, প্রধান ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা গ্যারান্টার হিসেবে এবং/অথবা অন্য কোনোভাবে (সম্মিলিতভাবে "**দায়বদ্ধতা**"), এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য আইন, প্রথা, রীতি বা অন্য কোনোভাবে ব্যাঙ্কার হিসেবে যে সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকারের অধিকারী হতে পারে, তার অতিরিক্ত, কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সমস্ত স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, বুক ডেট, সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা সমস্ত অর্থ যা কারেন্ট, সেভিংস, ওভারড্রাফ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য ডিপোজিট হোক, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে বা হেফাজতে, আইনি বা গঠনমূলকভাবে, এখন বা ভবিষ্যতে, কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর একই বা ভিন্ন ক্ষমতায়, এবং পৃথকভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে, যে কোনো ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক, নিরাপদ হেফাজত, সংগ্রহ বা অন্যথায়, তার উপর একটি নির্দিষ্ট এবং বিশেষ লিয়েন থাকবে, এবং (b) পৃথকভাবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর নোটিশ বা সম্মতি ছাড়াই স্পষ্ট অধিকার থাকবে, উপরোক্ত সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা পরিমাণ, সিকিউরিটিজ, পরিমাণ এবং সম্পত্তি (কোনো নির্দিষ্ট দায়বদ্ধতার জন্য নির্ধারিত হোক বা না হোক) সেট-অফ, স্থানান্তর, বিক্রয়, উপলব্ধি, সমন্বয়, বরাদ্দ করার জন্য, যে কোনো দায়বদ্ধতার প্রাপ্য পাওনার বিরুদ্ধে বা উপলব্ধির উদ্দেশ্যে এবং কার্ডধারকের সমস্ত বা যে কোনো অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একীভূত করতে এবং যে কোনো অর্থ সেট-অফ করতে, সেগুলি একই ধরন বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় ধারণ করা হোক বা না হোক, যার মধ্যে এই ধরনের নথির শর্তানুযায়ী যে কোনো দায়বদ্ধতার কোনো অংশ প্রদানে ডিফল্টের ক্ষেত্রে।

17 পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের যে কোনো সময়ে নিজস্ব বিবেচনায় নিম্নলিখিত করার অধিকার থাকবে: (a) এই শর্তাবলীর যে কোনোটি সংশোধন বা পরিপূরক করা; এবং/অথবা (b) গিফটপ্লাস কার্ডে প্রদত্ত কোনো বৈশিষ্ট্য এবং/অথবা সুবিধা পরিবর্তন করা, যার মধ্যে গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত চার্জ বা হার এবং/অথবা চার্জ গণনার পদ্ধতি প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তন সীমাবদ্ধ নয়। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সংশোধিত শর্তাবলী, গিফটপ্লাস কার্ডের বৈশিষ্ট্যে করা পরিবর্তন এবং গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত সংশোধিত সুদ, চার্জ এবং হার এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে হোস্ট করে বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে

সিদ্ধান্ত নেওয়া অন্য কোনো পদ্ধতিতে জানাবে। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে পোস্ট করা শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য দায়ী থাকবেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সংশোধিত শর্তাবলী হোস্ট করার পর গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবেন।

18 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলী এবং/অথবা গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত যে ব্যবসায়িক প্রতিনিধি/তৃতীয় পক্ষের সাবকন্ট্রাক্টর/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীকে উপযুক্ত মনে করে তাদের ব্যবহার করতে পারে।

19 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে (https://www.HDFCbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) উপলব্ধ গ্রাহক সুরক্ষা নীতি পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং গিফটপ্লাস কার্ড সম্পর্কিত, যার মধ্যে কার্ডধারক ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক গিফটপ্লাস কার্ডের ব্যবহারের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ নয়, এটির দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হন।

20 কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এই শর্তাবলী শুধুমাত্র এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারক/আবেদনকারীর মধ্যে এবং এখানে অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কোনো অধিকার বা বাধ্যবাধকতা নেই।

21 আবেদনকারী, নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে, স্বীকার করেন এবং নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী শর্তাবলী পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং নীচে “আমি স্বীকার করছি” বিকল্পে ক্লিক করে আবেদনকারীর অপরিবর্তনীয় সম্মতি নির্দেশ করছেন। আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে এই ধরনের ইলেকট্রনিক রেকর্ডকে আবেদনকারীর সম্মতি এবং গ্রহণের প্রমাণ হিসেবে ব্যবহার করার অনুমোদনও দেন।.

22 কার্ডধারক গিফটপ্লাস কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে শর্তাবলী গ্রহণ করেন এবং গিফটপ্লাস কার্ডের প্রথম ব্যবহারের সময়, শর্তাবলী গিফটপ্লাস কার্ড এবং এই বিষয়ের সাথে সম্পর্কিত কার্ডধারক এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি প্রতিনিধিত্ব করবে।

সংবিধিবাধতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে ।যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন ।