ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ల నిబంధనలు మరియు షరతులు

కార్పొరేట్ అభ్యర్థన మేరకు (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా), **ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్" లేదా "బ్యాంక్"**) క్రింద పేర్కొన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ("నిబంధనలు మరియు**షరతులు**") ఆధారంగా మరియు వాటికి లోబడి కార్పొరేట్ మరియు/ లేదా కార్పొరేట్ యొక్క కొంతమంది ఉద్యోగులకు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (లు) (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) జారీ చేయడానికి అంగీకరించింది. దిగువ పేర్కొన్న కానీ ప్రత్యేకంగా నిర్వచించబడని నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఉపయోగించిన అన్ని మందంగా అచ్చు వేసిన నిబంధనలు దరఖాస్తులో (ఇకపై నిర్వచించినట్లుగా) మరియు/ లేదా ఇప్పటి వరకు షెడ్యూల్ లలో వారికి కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి. ఇప్పటి వరకు షెడ్యూల్‌లు నిబంధనలు మరియు షరతులలో అంతర్భాగంగా ఉంటాయి:

1. నిర్వచనాలు మరియు వ్యాఖ్యానము

1.1. విషయంలో లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, దిగువ జాబితా చేయబడిన మందంగా అచ్చు వేసిన పదాలకు ఈ క్రింది అర్థాలు ఉంటాయి:

"హెచ్చరికలు" అంటే మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ (ఎస్ఎమ్ఎస్) గా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సందేశంగా లేదా ఏదైనా సోషల్ మీడియా లేదా ఏదైనా ఇతర ప్లాట్ ఫారమ్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన లేదా నిర్దేశించిన సమ్మతి లేదా సూచనల ఆధారంగా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఏదైనా సందేశం లేదా నోటిఫికేషన్ గా పంపిన అనుకూలీకరించిన సందేశాలు;

"వార్షిక రుసుములు" అంటే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ చేసిన ప్రతి సంవత్సరానికి ప్రతి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కోసం కార్పొరేట్ బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన రుసుము;

"**వర్తించే చట్టం**" అంటే ఏదైనా చట్టం, శాసనం, న్యాయం ఉప-ఆర్డినేట్ చట్టం, నియంత్రణ, చట్టం, ఆర్డినెన్స్, ఒప్పందం, నియమం, తీర్పు, ఆర్డర్, అవార్డు, డిక్రీ, ఉప-చట్టాలు, సాధారణ చట్టం యొక్క నియమం, అనుమతులు, ఆదేశాలు, నిర్దేశాలు మార్గదర్శకాలు, విధానం, లైసెన్సులు, అవసరం లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ పరిమితి లేదా షరతుతో సహా ఏదైనా విధమైన నిర్ణయం, లేదా నిర్ణయం, దరఖాస్తు లేదా అమలు చేయడం లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క అధికార పరిధిని కలిగి ఉన్న ఏదైనా వ్యాఖ్యానం లేదా ప్రకటన దీని తేదీ నుండి లేదా దాని తరువాత, సవరించిన, భర్తీ చేయబడిన, తిరిగి అమలు చేయబడిన, ప్రత్యామ్నాయంగా చేయబడినది, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడినది;

"**దరఖాస్తుదారు**" అంటే (ఎ) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ కోసం దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి లేదా (బి) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో చేసిన ఏదైనా ప్రస్తుత ఏర్పాటుకు అనుగుణంగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల జారీ కోసం అభ్యర్థించే సంస్థ;

"**దరఖాస్తు**" అంటే అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(లు) జారీ చేయడానికి దరఖాస్తుదారు (ఎలక్ట్రానిక్, భౌతిక లేదా ఇతరత్రా)సమర్పించిన దరఖాస్తు;

"అధీకృత అధికారి(లు)" అంటే బ్యాంక్‌కు అవసరమైన అన్ని వివరాలను సంస్థచే సమకూర్చబడి బ్యాంకుకు

సూచన(లు) అందించడానికి సంస్థ చేత అధికారం పొందిన సంస్థలో పనిచేసే వ్యక్తులు;

"కార్డ్ హోల్డర్" అంటే బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను జారీ చేసిన కార్పొరేట్ యొక్క వ్యక్తిగత ఉద్యోగి/ అనుబంధ వ్యక్తి / అధికారి;

"**కార్డ్ అసోసియేషన్(లు)**" అంటే వీసా, మాస్టర్ కార్డ్, రూపే లేదా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ పేర్కొన్న **ఏదైనా** ఇతర కార్డ్ అసోసియేషన్;

"**కార్పొరేట్**" అంటే ఎంటిటీ మరియు/లేదా బాడీ కార్పొరేట్ దీని ఉద్యోగులు/ అధికారులు/ సహచరులకు, బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను జారీ చేస్తుంది;

"**కార్పొరేట్ డ్యాష్ బోర్డ్**" అంటే బ్యాంక్ అందించే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు మరియు సంబంధిత సేవలకు సంబంధించి లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు/ టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ల ద్వారా వెబ్ ఆధారిత ఇంటర్ ఫేస్, ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం బ్యాంక్ (నేరుగా లేదా దాని సేవా ప్రదాతల ద్వారా) సంస్థకు యాక్సెస్ అందించబడుతుంది;

"**డేటా**" అంటే కార్పొరేట్ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్‌కు సంబంధించి కింది వాటితో సహా (గత ఉత్పత్తులకు సంబంధించి సహా) అన్ని వ్యక్తిగత డేటా, లావాదేవీల డేటా, ఉత్పన్న డేటా, ఏదైనా ఇతర సమాచారం మొదలైనవి:

(a) మీ కస్టమర్ (కెవైసి)/యాంటీ మనీలాండరింగ్ (ఏఎమ్ఎల్) డేటాను తెలుసుకోండి;
(b) ఏ ఉత్పత్తి కోసమైనా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు ఏ దరఖాస్తైనా చేసేటప్పుడు లేదా అభ్యర్థించేటప్పుడు సమర్పించిన సమాచారం;
(c) ఏ లావాదేవీ సంబంధంలోనైనా, లేదా కొనుగోళ్లు, స్టేట్‌మెంట్‌లు, ఎంట్రీలు, లాగ్‌ల ఫలితంగా ఏదైనా లావాదేవీ సమయంలో ఉత్పత్తి చేయబడిన డేటా;
(d) క్రెడిట్ సమాచారం;
(e) ఏ ఇతర మూలం నుండి అయినా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పొందిన/స్వీకరించిన ఏ సమాచారమైనా;
(f) ఉత్పన్నమైన ఏ డేటా అయినా;

"**ఉత్పన్న డేటా**" అంటే ఏదైనా క్రెడిట్ స్కోర్లు, క్రెడిట్ సమాచారం, ప్రవర్తనా అంచనాలు, ప్రొఫైలింగ్, విశ్లేషణాత్మక ఫలితాలు, నివేదికలు (అంతర్గతంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తులచే తయారు చేయబడినవి) ఏదైనా అల్గోరిథంలు, విశ్లేషణలు, సాఫ్ట్‌వేర్, ఆటోమేషన్‌లు, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైన వాటి ద్వారా సహా మరియు అట్టి ఉత్పన్న డేటా సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ నుండి సేకరించిన సమాచారం నుండి, లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తులచే ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి, డేటాబేస్ లేదా మూలం నుండి పొందిన ఏదైనా ఇతర సమాచారంతో సహా కావచ్చు. పైన పేర్కొన్న ఏదైనా ఉప-ప్రక్రియలు/పద్ధతుల ద్వారా లేదా అటువంటి ఉత్పన్న డేటాను చేరుకోవడం మరియు ఉత్పత్తి చేసే ప్రక్రియ "ఉత్పన్నం" గాసూచించబడుతుంది;

"**ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్**" అట్టి పదానికి దిగువ నిబంధన 17.1 *(ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్)* లో కేటాయించిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది;

"**పూర్తి కెవైసి పిపిఐ**" అంటే కార్డ్ హోల్డర్‌కు పూర్తయిన తర్వాత జారీ చేయగల ప్రీపెయిడ్ పరికరం పూర్తి కెవైసి ప్రక్రియ;

"**పూర్తి కెవైసి ప్రక్రియ**" అంటే ఆర్‌బిఐ కెవైసి మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లు, పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లు, మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం, 2002, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు సర్క్యులర్‌లకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్‌కు సంబంధించి పూర్తి 'నో యువర్ కస్టమర్'(కెవైసి) అవసరాలకు సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సంతృప్తికి పూర్తి చేసే ప్రక్రియ, ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, అయితే ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అంతర్గత నిర్దేశాలకు లోబడి ఉంటుంది;

"**ప్రభుత్వ అధికారం" అంటే ఏదైనా ప్రభుత్వం, ప్రభుత్వ విభాగం, స్థానిక అధికారులు (కార్పొరేషన్, మునిసిపాలిటీ, పంచాయతీ), మంత్రిత్వ శాఖ, కమిషన్, బోర్డు, ఏజెన్సీ, రెగ్యులేటరీ అథారిటీ**, సాధనాలు, కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర న్యాయ, పాక్షిక-న్యాయ లేదా పరిపాలనా సంస్థ ఈ విషయం లేదా ప్రశ్నార్థకమైన విషయాలపై అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటుంది;

"**ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్**" అనేది ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారి స్వంత, వారి ఆధ్వర్యంలో నిర్వహించే www.HDFCbank.com, ని సూచిస్తుంది;

"**సూచన(లు)**" అంటే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు సంబంధించి బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత అధికారి(లు) ఇచ్చిన ఏదైనా సూచన;

"చేరడానికి ఫీజులు" అంటే ప్రతి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేసే సమయంలో సంస్థ బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన రుసుము;

"**వ్యాపారులు**" అంటే వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల అమ్మకం కోసం చెల్లింపును అంగీకరించిన బ్యాంక్ వ్యాపారులు మరియు సంస్థలకు కొనుగోలుదారుగా వ్యవహరిస్తుంది;

"**కనీస వివరాలు**" లో వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (ఓటీపీ) తో ధృవీకరించబడిన మొబైల్ నంబర్, పేరు, ప్రత్యేక గుర్తింపు, ఏవైనా 'తప్పనిసరి పత్రం' లేదా 'అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రం' (ఓవీడీ) యొక్క గుర్తింపు సంఖ్య లేదా ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్ (OVD)' లేదా RBI KYC మాస్టర్ లో ఈ ప్రయోజనం కోసం జాబితా చేయబడిన ఏదైనా పేరుతో ఏదైనా డాక్యుమెంట్ ఆర్బీఐ కెవైసీ మాస్టర్ ఆదేశాలలో ఈ ప్రయోజనం కోసం జాబితా చేయబడిన ఏ పేరుతోనైనా అట్టి పత్రం ఉండాలి;

"**మొబైల్ పరికరం**" అంటే మొబైల్ లేదా (లు) స్మార్ట్ ఫోన్‌లు మరియు హోస్ట్ వాయిస్ మరియు డేటా అప్లికేషన్‌లతో కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం;

"**పోర్టల్**" అంటే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు సంబంధించి బ్యాంక్ స్వయంగా లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్/ టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ల ద్వారా అందించే వెబ్ పోర్టల్ మరియు/లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్, దీనికి యాక్సెస్ బ్యాంక్ (స్వయంగా లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా) కార్డ్ హోల్డర్‌లకు అట్టి వెబ్ పోర్టల్ మరియు/లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ యొక్క ఉపయోగ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరినకు లోబడి అందించబడుతుంది;

"**పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు" అంటే ఆగస్టు 27, 2021 నాటి "ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరాల జారీ మరియు నిర్వహణపై మాస్టర్ డైరెక్షన్" శీర్షికగల రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన ప్రధాన దిశ**, ఆర్‌బిఐ/డిపిఎస్ఎస్/2021-22/82 సిఓడిపిఎస్ ఎస్.పిఓఎల్ఎస్. -479/02.14.006/2021-22 ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు మరియు/లేదా ఇతర సంబంధిత సర్క్యులర్‌లకు సూచన;

"**ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(లు)" లేదా "పిపిఐ(లు)**" అంటే బ్యాంక్ జారీ చేసిన 'ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు' మరియు పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లలో అట్టి పదానికి కేటాయించిన అర్థం మరియు బ్యాంక్ జారీ చేసిన వైవిధ్యాలు మరియు ప్రస్తుతం బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క ప్రతి వేరియంట్ యొక్క లక్షణాలు, షెడ్యూల్ I లో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటాయి. బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు భౌతిక లేదా డిజిటల్ కార్డ్‌లుగా జారీ చేయబడవచ్చు;

"**ప్రాసెసింగ్**" అంటే డేటాపై నిర్వహించిన ఏదైనా ఆపరేషన్ లేదా కార్యకలాపాల సమితి, మరియు సేకరణ, రికార్డింగ్, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొఫైలింగ్, సంస్థ, నిర్మాణం, నిల్వ, అనుసరణ, పునరుత్పత్తి, తిరిగి పొందడం, ఉపయోగించడం, సమలేఖనం లేదా కలయిక, ఇండెక్సింగ్, భాగస్వామ్యం చేయడం, ప్రసారం ద్వారా బహిర్గతం చేయడం, వ్యాప్తి చేయడం లేదా అందుబాటులో ఉంచడం, పరిమితి, చెరిపివేయడం లేదా నాశనం చేయడం మరియు "**ప్రాసెస్**"మరియు "**ప్రాసెస్ చేయడం**" అనే పదాన్ని తదనుగుణంగా అన్వయించాలి;

"**ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ**" అంటే ఏదైనా క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ(లు), బ్యూరో(లు), స్విచ్‌లు, నెట్‌వర్క్‌లు, కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు, ఆర్థిక సంస్థ (లు), సెటిల్మెంట్, బదిలీ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులు, చెల్లింపు అగ్రిగేటర్లు, చెల్లింపు గేట్‌వేలు, చెల్లింపు వ్యవస్థలు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (లు), కన్సల్టెంట్ (లు), విక్రేత (లు), ఏజెంట్ (లు), థర్డ్-పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్ (లు), ఫిన్‌టెక్ ఎంటిటీ (లు), కో-బ్రాండ్ ఎంటిటీ (లు), డిస్ట్రిబ్యూటర్ (లు), అమ్మకం/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్ (లు), వ్యాపారులు, ఏదైనా భాగస్వామి (లు), సహ-రుణదారు (లు), కో-కో-రిగేటర్ (లు), వ్యాపారి (లు), అగ్రిగేటర్ (లు), లీడ్ జనరేటర్ (లు), సోర్సింగ్ ఎంటిటీ (లు), క్లయింట్ (లు), కస్టమర్ (లు) లేదా బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా అనుబంధ లేదా అనుబంధ సంస్థలతో ఏదైనా అనుబంధ లేదా అనుబంధ సంస్థలతో ఉన్న ఇతర వ్యక్తి లేదా సేవలతో ప్రత్యక్ష ఒప్పందం లేదా అనుబంధ సంస్థ, బ్యాంక్, పిఎస్ లు, పిఎస్‌పిఎస్ ఏజెంట్లు మొదలైన వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా ఏజెంట్లు.;

"**ఉత్పత్తి(లు)**" అంటే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు మరియు వాలెట్లు మరియు/లేదా సేవలకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ అధీకృత సంతకం చేసిన వ్యక్తి లేదా అధీకృత వ్యక్తి లేదా ఏదైనా సేవల యొక్క వ్యక్తిగత కాని దరఖాస్తుదారు/కస్టమర్/ వినియోగదారు యొక్క ప్రతినిధి, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, అటువంటి ఉత్పత్తి ఏదైనా బ్యాంక్‌కు

చెందినది లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పంపిణీదారుగా లేదా రిఫెరల్, ఏజెన్సీ లేదా ఉత్పత్తుల కోసం ఏదైనా ఇతర ఏర్పాట్లు లేదా ఇతర ఉత్పత్తులు మరియు/లేదా సేవలతో సహా. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా దరఖాస్తు/ అభ్యర్థించిన లేదా పొందిన ఉత్పత్తులు (ఏదైనా లావాదేవీని ప్రారంభించడం నేరుగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో కాకుండా సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీతో సహా), "**అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులు**" గా సూచించబడతాయి;

"**ఆర్‌బిఐ**" అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా;

"**ఆర్‌బిఐ కెవైసి మాస్టర్ డైరెక్షన్స్** లు" అంటే ఆర్‌బిఐ యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్ – నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి) డైరెక్షన్, నం. ఫిబ్రవరి 25, 2016 నాటి డిబిఆర్.ఏఎమ్ఎల్.బిసి.నం.81/14.01.001/2015-16 ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయంగా చేయవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు;

"**ఆర్ బిఐ నిబంధనలు**" అంటే ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన, భర్తీ చేయబడిన, తిరిగి అమలు చేయబడిన, ప్రత్యామ్నాయంగా సవరించబడిన, ఎప్పటికప్పుడు ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు, నోటిఫికేషన్‌లు, ఆదేశాలు, మాస్టర్ ఆదేశాలు;

"**సేవలు**" అంటే ఈ క్రింది వాటిలో దేనినైనా చేపట్టడానికి సంబంధిత పరిమితులకు లోబడి కార్డ్ హోల్డర్‌లను ఎనేబుల్ చేయడానికి బ్యాంక్ అందించే సేవలు: (ఎ) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కు సంబంధించి సేవలు, పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లో నిల్వ చేసిన విలువను జోడించడం, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ నుండి నిల్వ చేసిన విలువ/ నిధులను అటువంటి బ్యాంక్ ఖాతాలకు మరియు/లేదా పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ ల క్రింద అనుమతించబడే ఇతర పిపిఐలకు బదిలీ చేయడం మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఇంటర్ ఆపరేబిలిటీ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఎనేబుల్ చేయగలిగే ఇతర చెల్లింపు వ్యవస్థలతో కలిపి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఉపయోగించటానికి బ్యాంక్ ఎనేబుల్ చేసిన తర్వాత, (బి) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో కవర్ చేయబడిన ఇతర లక్షణాలు, కార్యాచరణలు, సేవలు, (సి) ఎప్పటికప్పుడు ఎనేబుల్ చేయగలిగే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం ఏదైనా ఇతర సేవలు, (డి) బ్యాంక్ అందించిన ఏదైనా ఇతర విలువ ఆధారిత సేవ(లు) ("**వివిఎస్**") లేదా ఏదైనా మూడవ పార్టీ విక్రేతలు/ సేవా ప్రదాతల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ అనుమతించడం;

"**సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు)**" అంటే కార్డ్ హోల్డర్‌లు మరియు/లేదా సంస్థతో ప్రత్యేక మరియు స్వతంత్ర ఒప్పందాల ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్‌లు మరియు/లేదా కార్పొరేట్ లకు వివిఎస్ అందించడానికి బ్యాంక్ నిమగ్నమైన ఏదైనా మూడవ పార్టీ విక్రేతలు లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు);

"**నిర్దిష్ట ప్రయోజనాలు**" అంటే సమిష్టిగా, రిస్క్ అసెస్‌మెంట్, రిస్క్ అనాలిసిస్, పోర్ట్ ఫోలియో సెన్సిటివిటీ విశ్లేషణ, మోసం తనిఖీలు, మోసం డిటెక్షన్ లు, మోసం నివారణ, నేర/ ఉగ్రవాద నిధులతో సహా నేరాలను గుర్తించడం మరియు నిరోధించడం, దుష్ప్రవర్తనలు లేదా వ్యత్యాస పత్రాలు లేదా సమాచారాన్ని గుర్తించడం, దుర్వినియోగం నివారణ, అర్హత అంచనా, ఆర్థిక స్థితి, తగిన శ్రద్ధ, నేపథ్య తనిఖీ, భౌతిక మరియు ఇతర తనిఖీలు, ధృవీకరణలు, పైన పేర్కొన్న వాటిలో దేనినైనా నివేదికలు పొందడం, కెవైసి/ ఏఎమ్ఎల్ తనిఖీలు, కస్టమర్ సేవ, పర్యవేక్షణ, ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యలు, విచారణలు, పరిశోధనలు, ఏదైనా పరిష్కారాలను అనుసరించడం, హక్కులను అమలు చేయడం, క్రెడిట్ రిపోర్టింగ్, KYC రిపోర్టింగ్, దాఖలు చేయడం, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అందించడం, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, డిజిటల్ బ్యాంకింగ్, సోషల్ మీడియా బ్యాంకింగ్, SMS బ్యాంకింగ్, ఏదైనా ఇతర డిజిటల్ ఆధారిత బ్యాంకింగ్ సేవలు, ఏదైనా డెబిట్ మరియు/లేదా ఇతర కార్డుల జారీ, వివిధ మధ్యవర్తులు, స్విచ్‌లు, నెట్‌వర్క్‌లు, కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు, సెటిల్మెంట్, బదిలీ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులతో డేటాను పంచుకోవడం, లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ లను నిర్వహించే సంస్థలతో డేటాను పంచుకోవడం, డిస్కౌంట్ లు, క్యాష్‌బ్యాక్‌లు, చార్జ్‌బ్యాక్‌లు, ఫీచర్‌లు, వ్యాపారులతో టై-అప్‌లు, చెల్లింపు అగ్రిగేటర్లు, చెల్లింపు గేట్‌వేలు, చెల్లింపు వ్యవస్థలు, ఏదైనా చట్టపరమైన మరియు/లేదా నియంత్రణ బాధ్యతల పనితీరు, ఫైలింగ్‌లు, రిపోర్టింగ్ మొదలైనవి, వీటిలో ఏదైనా అంతర్గతంగా లేదా ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ ద్వారా చేపట్టబడినవిగా అర్థం వస్తుంది;

"**చిన్న పిపిఐ(లు)**" అంటే కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క కనీస వివరాలను పొందిన తరువాత కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయగల

ప్రీపెయిడ్ పరికరం;

"**పన్నులు**" అంటే అన్ని పన్నులు, సెస్, సర్‌ఛార్జ్, సుంకాలు, ఇంపోస్ట్‌లు, స్టాంప్ డ్యూటీ, రేట్లు, ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం (ఏదైనా లేదా అన్నీ వర్తించేవి మరియు/లేదా ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో చెల్లించవలసినవి, మరియు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఉన్నవి), వడ్డీ, జరిమానా మరియు ఏదైనా గత బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలతో సహా పైన పేర్కొన్న వాటికి సంబంధించి ఏదైనా ఇతర బాధ్యతలు మరియు పరిమితి లేకుండా అన్ని ప్రత్యక్ష మరియు పరోక్ష పన్నులు, అన్ని రకాల వస్తువులు మరియు సేవల పన్నులు, టోల్ పన్నులు, మునిసిపల్, స్థానిక, రహదారి రవాణా పన్నులు మొదలైనవి;

"**లావాదేవీ**(లు)" అంటే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ లేదా ఇతర సోర్స్ లేదా విధానాల సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా చేసిన ఏదైనా ఫండ్ బదిలీ లేదా కొనుగోలు లావాదేవీ.

1.2. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో, సందర్భం అన్యథా సూచించినప్పుడు తప్ప:

(a) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి;

(b) "దీనియొక్క" "ఇందులో", "ఇందువల్ల", "ఇందుకు" మరియు వీటి నుండి ఉత్పన్నమైన ఇలాంటి పదాలు నియమనిబంధనలు

(c) "కలిగి" లేదా "సహా" అనే పదాలకు సంబంధించిన సూచనలు పరిమితి లేకుండా అన్వయింపబడతాయి;

(d) ఏదైనా నిబంధనకు సూచన అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిబంధన;

(e) శీర్షిక మరియు మందమైన అక్షరాలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

2. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు మరియు జారీ

2.1. కార్పొరేట్ యొక్క అభ్యర్థన ఆధారంగా మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న సంస్థ యొక్క ప్రాతినిధ్యాలు, వారెంటీలు, ఒడంబడికలు మరియు సంస్థలపై ఆధారపడి, కార్డ్ హోల్డర్‌కు, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను పద్ధతిలో మరియు ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులపై సృష్టించడం మరియు కేటాయించడంతో సహా సేవలను కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందించడానికి బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. బ్యాంక్ జారీ చేస్తున్న ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క ఏదైనా వైవిధ్యాల జారీ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి కార్పొరేట్ ఎంచుకోవచ్చు మరియు ప్రస్తుతం బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క ప్రతి వేరియంట్ యొక్క లక్షణాలు షెడ్యూల్ I లో పేర్కొనబడ్డాయి. ఈ నిబంధనలు ప్రారంభంలో అప్లికేషన్ సమయంలో సంస్థ ఎంచుకున్న విభిన్న ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల రకాలకు వర్తిస్తాయి. అయితే, సంస్థ, ఇక్కడ పేర్కొన్న తేదీ తర్వాత, ఎప్పటికప్పుడు, ఏదైనా ఇతర రకాల జారీ కోసం బ్యాంక్ సూచించిన పద్ధతిలో దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు మరియు అట్టి దరఖాస్తును బ్యాంక్ అంగీకరించినట్లయితే, ఈ నిబంధనలు స్వయంచాలకంగా తదుపరి చర్య, దస్తావేజు లేదా విషయం లేకుండా కూడా వర్తిస్తాయి. సంస్థకు జారీ చేసిన అట్టి రకాలకు కూడా వర్తిస్తుంది.

2.2. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క అన్ని విభిన్న వేరియంట్ లకు వర్తించే నిబంధనలను కలిగి ఉన్నప్పటికీ, సంస్థ ప్రయోజనం పొందనంత వరకు మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క నిర్దిష్ట రకాలను బ్యాంక్ జారీ చేయనప్పటికీ, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల యొక్క అట్టి రకాలకు ప్రత్యేకంగా వర్తించే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిబంధనలు సంస్థకు వర్తించవని దీని ద్వారా స్పష్టం చేయబడింది.

2.3. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల జారీ కోసం బ్యాంక్ అవసరమైన అన్ని దరఖాస్తులు, అభ్యర్థన లేఖలు మరియు ఇతర పత్రాలను (కార్పొరేట్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ స్థాయిలో అయినా) పొందటానికి బ్యాంక్ పూర్తి కెవైసి ప్రక్రియను నిర్వహించాల్సిన అవసరం ఉన్నందున ఇది బ్యాంకుకు అందించాలని మరియు ఏదైనా మరియు అన్ని పత్రాల బ్యాంకుకు నిబంధనను సేకరించాలని సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

2.4. ప్రతి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ చేయడం బ్యాంక్ యొక్క ఏకైక హక్కు అని మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఉన్న ఏదీ ఏదైనా వ్యక్తికి ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లను జారీ చేయడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించాలని భావించరాదని సంస్థ అంగీకరించింది.

2.5. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను అట్టి రూపంలో జారీ చేయడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది, అంటే వర్చువల్ లేదా భౌతికంగా (తమ స్వంత అభీష్టానుసారం) నిర్ణయించవచ్చు.

2.6. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు అట్టి నిబంధనలు మరియు షరతుల నెరవేర్పుకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పేర్కొనగల ఇతర లాంఛనాలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి, ప్రీపెయిడ్

కార్డ్‌ను కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయవచ్చు. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు బ్యాంక్ ద్వారా సంబంధిత కార్డ్ హోల్డర్‌కు లేదా అధీకృత అధికారి(ల) కు పంపిణీ చేయబడతాయి, వారు దానిని సంబంధిత కార్డ్ హోల్డర్‌కు పంపిణీ చేయడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. ఒకవేళ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(లు) బ్యాంక్ ద్వారా అధీకృత అధికారికి పంపిణీ చేయబడితే, అధీకృత అధికారి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను సురక్షితంగా అదుపులో ఉంచాలి మరియు దానిని వెంటనే కార్డ్ హోల్డర్‌కు పంపిణీ చేయాలి మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ డెలివరీ చేయకపోవడం లేదా అలాంటి సందర్భంలో ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క ఏదైనా నష్టం/ దొంగతనానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఈ నిబంధన 2 (ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ల కోసం దరఖాస్తు మరియు జారీ) లో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల డెలివరీ విధానం మరియు పద్ధతిని దాని స్వంత అభీష్టానుసారం సవరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

2.7. ఎప్పటికప్పుడు, బ్యాంక్ పేర్కొన్న ప్రస్తుత ప్రక్రియ ప్రకారం మాత్రమే కొత్త ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవాలని కార్పొరేట్ వారి కొత్త ఉద్యోగులకు తెలియజేయాలి.

3. లోడ్ మరియు రీలోడ్ ప్రక్రియ

3.1. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, ఎటువంటి విలువ లేని డి-యాక్టివేట్ చేసిన రూపంలో ఉంటుందని సంస్థ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది. అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లపై విలువను లోడ్ చేసే ప్రక్రియ ఈ క్రింది విధంగా, లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు బ్యాంక్ అనుమతించే ఇతర పద్ధతిలో ఉంటుంది:

(a) ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(ల) కు సంబంధించి విలువను లోడ్ చేయడానికి/తిరిగి లోడ్ చేయడానికి, కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ ద్వారా సంస్థ సూచనలను అందించాలి, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ నంబర్ మరియు అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లపై లోడ్ చేయవలసిన/తిరిగి లోడ్ చేయవలసిన విలువను నిర్దేశిస్తుంది; లేదా

(b) ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(ల) కు సంబంధించి విలువను లోడ్ చేయడానికి/తిరిగి లోడ్ చేయడానికి, కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ ద్వారా సంస్థ డబ్బును బదిలీ చేస్తుంది మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ నంబర్ మరియు అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లపై లోడ్ చేయవలసిన/తిరిగి లోడ్ చేయవలసిన విలువను నిర్దేశించే సూచనలను అందిస్తుంది.

3.2. పైన పేర్కొన్న నిబంధన 3.1 (లోడింగ్ మరియు రీలోడింగ్ ప్రక్రియ) లో పేర్కొన్న పద్ధతిలో సూచనల నిబంధనతో పాటు, ఈ క్రింది ఎంపికలలో దేనినైనా ఉపయోగించడం ద్వారా, సూచనల ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లపై లోడ్ చేయవలసిన/ తిరిగి లోడ్ చేయవలసిన మొత్తాన్ని కార్పొరేట్ బ్యాంక్‌కు చెల్లించాలి:
(ఎ) బ్యాంక్‌తో సంస్థ కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ ఖాతాకు సంబంధించి డెబిట్ ఆథరైజేషన్ లేఖను అందించడం ద్వారా డెబిట్ సూచన; (బి) బ్యాంక్‌తో సంస్థ నిర్వహించే ఏదైనా ఖాతాలపై బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ముంబైలో లేదా ఇతర ప్రదేశంలో చెల్లించబడేలా బ్యాంక్ పేరున అవసరమైన విలువగల డ్రా చేసిన చెక్ లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్, ; (సి) "హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్" పేరున చెల్లించబడే మరొక బ్యాంక్ యొక్క భారతీయ రూపాయిలు (ఐఎన్ఆర్) చెక్; (డి) ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ద్వారా తెలియజేయబడిన వివరాలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ నియమించబడిన ఖాతాకు ఎలక్ట్రానిక్ బదిలీ; (ఇ) ఇతర క్రెడిట్ మరియు డెబిట్ కార్డుల ద్వారా, లింక్ చేయబడిన కార్డుల ద్వారా; లేదా (ఎఫ్) ఎప్పటికప్పుడు సంబంధిత ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్ కింద ఆర్‌బిఐ అనుమతించే ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ ద్వారా, పైన పేర్కొన్న చెల్లింపు సూచనల ద్వారా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఎలక్ట్రానిక్ లోడ్ / రీలోడ్ చేసి అందించాలి.

3.3. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఐఎన్ఆర్ లో మాత్రమే లోడ్ చేయడానికి/ తిరిగి లోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది.

3.4. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు నగదు ద్వారా లోడ్ చేయబడవు/తిరిగి లోడ్ చేయబడవని సంస్థ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

3.5. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క యాక్టివేషన్ మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ల లోడింగ్/రీలోడింగ్ సంస్థ ద్వారా వీటికి లోబడి ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది (ఎ) ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ప్రక్రియ ప్రకారం కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ ద్వారా సూచనలను స్వీకరించడం; మరియు (బి) పైన పేర్కొన్న నిబంధన 3.2 (లోడింగ్ మరియు రీలోడింగ్ ప్రక్రియ) ప్రకారం, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లపై లోడ్ చేయవలసిన/తిరిగి లోడ్ చేయవలసిన విలువకు సమానమైన మొత్తాలను సంస్థ బ్యాంక్‌కు చెల్లించడం.

4. ప్రీపెయిడ్ సాధనాల ఉపయోగం

4.1. సంస్థ దీని ద్వారా వరుసగా వీటిని ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది:

(a) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను కార్డ్ హోల్డర్లు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే చట్టం మరియు ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉపయోగించాలి;

(b) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు వర్చువల్ కార్డులుగా జారీ చేయబడిన సందర్భంలో, వాటి వినియోగం కార్డ్-నాట్-ప్రెజెంట్ (సిఎన్‌పి)/ఎలక్ట్రానిక్ కామర్స్ లావాదేవీలకు (ఇకామ్) మాత్రమే పరిమితం చేయబడుతుంది;

(c) అతని/ఆమె పేరును కలిగి ఉన్న ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఉపయోగించడానికి అధికారం ఉన్న ఏకైక వ్యక్తి కార్డ్ హోల్డర్ లేదా బ్యాంక్ సిస్టమ్‌లో సంగ్రహించబడి ఉన్న వివరాలుగల వ్యక్తి; మరియు

(d) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ అనేది బ్యాంక్ యొక్క సంపత్తి మరియు ఇది బదిలీ చేయబడదు.

4.2. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఉపయోగం బ్యాంక్ జారీ చేసిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది మరియు కార్డ్ సభ్యుల ఒప్పందం/కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా ఎప్పటికప్పుడు ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌కు బ్యాంక్ వర్తించే అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనలు.

4.3. భౌతిక కార్డులుగా జారీ చేయబడిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు నేరుగా లేదా అధీకృత అధికారి(ల) కు డెలివరీ ద్వారా పంపిణీ చేయబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు వర్చువల్ కార్డులుగా జారీ చేయబడిన సందర్భంలో, కార్డ్ వివరాలు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ కోసం బ్యాంకుకు చేసిన దరఖాస్తులో పేర్కొన్న విధంగా సంబంధిత ఇ-మెయిల్ చిరునామాపై బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్(ల) కు పంపిణీ చేయబడతాయి. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కార్పొరేట్/కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మెయిలింగ్ చిరునామాకు డెలివరీ చేసిన తర్వాత అధీకృత అధికారి(లు)/సంబంధిత కార్డ్ హోల్డర్ (లు) ను చేరుకోకపోతే, అన్ని పర్యవసాన నష్టాలు, హాని లేదా ఖర్చులు కేవలం సంస్థ ఖాతాకు మాత్రమే చెందుతాయి.

4.4. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఉపయోగానికి సంబంధించి లేదా పరిమితి లేకుండా, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి సంబంధించిన వివాదాలతో సహా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు కార్పొరేట్ మధ్య ఏదైనా వివాదాన్ని పరిష్కరించడానికి సంస్థ మాత్రమే బాధ్యత తీసుకుంటుంది మరియు వహిస్తుంది మరియు/లేదా అట్టి వివాదం దేనికైనా బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోవడం లేదా వహించాల్సిన అవసరం లేదు. అట్టి వివాదం ఉన్న యెడల, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం సంస్థ బాధ్యతలకు ఏ విధంగానైనా భంగం కలగదని స్పష్టం చేయబడింది.

4.5. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రంలో దీనికి విరుద్ధంగా ఏది ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణీకరణ కోసం కార్డ్ హోల్డర్‌కు పంపిన వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (ఓటిపి) లేదా పిన్‌ను ఇన్‌పుట్ చేయడం ద్వారా ఏదైనా సూచనలు అమలు చేయబడిన సందర్భంలో, అట్టి లావాదేవీ కార్డ్ హోల్డర్ చేసినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అట్టి లావాదేవీల జరిగిన ఫలితంగా తలెత్తే అట్టి నష్టాలు సంస్థ ఖాతాకు చెందుతాయి మరియు అట్టి నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు మొత్తం బాధ్యత సంస్థ /కార్డ్ హోల్డర్‌కు చెందుతుంది.

4.6. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క పోయినా/దొంగతనం చేయబడినా, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలని మరియు బ్యాంకుకు అవసరమైన గోప్యాలన్ని బహిర్గతం చేస్తూ ఇతర సమాచారాన్ని బ్యాంకుకు అందజేయాలని సంస్థ నిర్ధారించాలి. అట్టి సమాచారం అందిన తరువాత ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ బ్యాంక్ చేత హాట్ లిస్ట్ చేయబడుతుందని సంస్థ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది (వ్రాతపూర్వక సమాచారం ద్వారా, అట్టి విధానాల ద్వారా మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధంగా) లేదా అట్టి సమాచారం అందిన 24 (ఇరవై నాలుగు) గంటలలోపు, అట్టి నోటిఫికేషన్ వచ్చే వరకు, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై ప్రభావం చూపే ఏవైనా లావాదేవీలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు అలాంటి లావాదేవీలను బ్లాక్ చేయలేరు లేదా ఉపసంహరించుకోలేరు. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో చేసిన లావాదేవీలను లేదా కోల్పోయిన/దొంగిలించబడిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు సంబంధించి లేదా ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థపై కట్టుబడి ఉంటుంది.

4.7. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను ఉపయోగించి వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల కొనుగోలుకు సంబంధించి మోసానికి సంబంధించిన క్లెయిమ్‌లు లేదా ఏదైనా బాధ్యత బ్యాంక్ అంగీకరించదని సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది. భర్తీ కార్డ్ జారీ కోసం సంస్థ చేసిన అట్టి అభ్యర్థనపై, బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, యుక్తమని భావించే విధంగా నిబంధనలు మరియు షరతుల మేరకు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను భర్తీ చేయవచ్చు.

4.8. కార్డ్ రుణ బ్యాలెన్స్‌లో ఉన్నప్పుడు బ్యాంక్ సంస్థకు తెలియజేస్తుంది. వర్తించే వడ్డీతో పాటు అట్టి ప్రతికూల బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని పూర్తిగా చెల్లించే వరకు పేర్కొన్న ప్రతికూల బ్యాలెన్స్‌పై వర్తించే వడ్డీ రేటుపై వడ్డీని వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది మరియు సంస్థ దీని ద్వారా సదరు వడ్డీని భరించడానికి అంగీకరిస్తుంది. బ్యాంక్ ప్రారంభించిన అట్టి చెల్లింపు అభ్యర్థన తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు వర్తించే వడ్డీతో పాటు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో బకాయి ఉన్న అట్టి రుణ బ్యాలెన్స్ మొత్తాలను సంస్థ చెల్లించాలి. సంస్థ (కార్పొరేట్ అడ్మిన్) యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ చిరునామాకు బ్యాంక్ ద్వారా అభ్యర్థన చేయవచ్చు. అది అందుబాటులో లేకపోతే, అభ్యర్థన తెలియజేసిన తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజుల తరువాత సంస్థ ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీతో పాటు రుణ బ్యాలెన్స్‌తో కూడిన కార్పొరేట్ పూల్ ఖాతాను డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది. కార్పొరేట్ పూల్ ఖాతాలో నిధులు సమకూరని పరిస్థితిలో, అప్పుడు సంబంధిత ఖాతాలో నిధులను సమకూర్చమని బ్యాంక్ సంస్థకు తెలియజేస్తుంది. ఒకవేళ సంస్థ సదరు ఖాతాకు నిధులు సమకూర్చకపోతే, ఇందులోని నిబంధన 9.3 యొక్క నిబంధనలు వర్తిస్తాయి. ఈ నిబంధన 4.8 (ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల ఉపయోగం) లో ఏదీ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లపై లోడ్ చేసిన విలువకు మించి లావాదేవీలను బ్యాంక్ అనుమతించాల్సిన అవసరం లేదని స్పష్టం చేయబడింది. అట్టి లావాదేవీ మొత్తం అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై లోడ్ చేసిన విలువను మించి ఉంటే, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై ప్రయత్నించిన ఏదైనా లావాదేవీని తిరస్కరించడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుందని ఇక్కడ సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

4.9. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగిసిన తరువాత, అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై ఉపయోగించని మొత్తాన్ని ఏదైనా ఉంటే, బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయబోయే బ్యాంక్ కొత్త ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు బదిలీ చేయవచ్చు. అట్టి బదిలీ వర్తించే చట్టం మరియు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు పద్ధతులకు లోబడి ఉంటుంది.

4.10. ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన అంతర్గత విధానం ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ఫ్రీక్వెన్సీలో జరిగే లావాదేవీల మొత్తంపై ఎప్పటికప్పుడు ద్రవ్య పరిమితులు/ హద్దులను కేటాయించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. అట్టి పరిమితులు గతంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు తెలియజేయబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అట్టి పరిమితులు దాటిన తర్వాత అట్టి లావాదేవీ ఏదైనా ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించడానికి ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

4.11. కార్డ్ హోల్డర్ ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్‌కు అవసరమయ్యే వివరాలను అందించడం ద్వారా లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై (ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క గిఫ్ట్ కార్డ్ వేరియంట్ కాకుండా) పోర్టల్ ద్వారా లేదా బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం మరియు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు పద్ధతులకు లోబడి ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఇతర పద్ధతిలో వారి స్వంత నిధి బదిలీ పరిమితులను (అనుమతించదగిన పరిమితుల్లో, పరికరం కోసం, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాల ద్వారా) సెట్ చేయవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్‌లు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్/పోర్టల్ ద్వారా జరిగే ఏ లావాదేవీలకైనా వారి ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌లపై పరిమితులను నిర్ణయించడం ద్వారా వారి ఖర్చులను నియంత్రించే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అనుమతించే ఏ రకమైన లావాదేవీలను ప్రారంభించడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి కూడా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు ఎంపిక ఉంటుంది.

4.12. ఎప్పటికప్పుడు, ఏదైనా వర్తించే చట్టం ప్రకారం, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ లేదా లావాదేవీలపై ఏదైనా పరిమితులు వర్తిస్తే, ఉదాహరణకు బకాయి ఉన్న మొత్తం, బ్యాంకు యొక్క అన్ని ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో ప్రొగైన విలువలను పరిగణనలోకి తీసుకొని అట్టి పరిమితులను లెక్కించడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

4.13. సందర్భానుసారం కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల వివరాలను మరియు అట్టి కార్డ్‌లపై జరిగే లావాదేవీలను చూడటానికి సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు పోర్టల్/కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్‌కు యాక్సెస్‌ను అందించడానికి బ్యాంక్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుంది. పోర్టల్ మరియు కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ బ్యాంకుకు చెందినదని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ అనుమతించినవి కాకుండా వేరే ఏ ఉద్దేశానికైనా దుర్వినియోగం చేయకుండా లేదా ఉపయోగించకుండా మరియు/లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షాన్ని ఉపయోగించడానికి అనుమతించకుండా చూసుకోవాలని సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

4.14. పోర్టల్‌కు యాక్సెస్ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ లకు అందించబడుతుందని మరియు అదే బ్యాంక్ సూచించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా నిర్వహించబడుతుందని సంస్థ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది. పోర్టల్‌కు యాక్సెస్ మరియు/ లేదా అదే నిరంతరాయంగా లేదా లోపం లేకుండా అందించబడటానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని మరియు ఎటువంటి నిబద్ధత ఉండదని సంస్థ దీని ద్వారా అంగీకరించి చేపడుతుంది. అదనంగా, పోర్టల్‌తో సంబంధం ఉన్న ఏవైనా నష్టాలు లేదా ఖర్చులకు సంబంధించి, పరిమితి లేకుండా, పోర్టల్‌తో సహా, పోర్టల్‌కు సంబంధించి, అందులో అందించే డేటా యొక్క ఏదైనా అప్రమాణికత/దాని నుండి డేటా కోల్పోవడం, కార్డ్

హోల్డర్ పోర్టల్ ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే నష్టాలు లేదా హాని ఏ విధంగానైనా బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా బాధ్యత వహించదు.

4.15. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను ఉపయోగించడం ద్వారా ఇతర విషయములతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్‌లు చేసే ఖర్చుల నివేదికలు మరియు విశ్లేషణలను యాక్సెస్ చేయడానికి కార్పొరేట్ డ్యాష్ బోర్డ్‌కు యాక్సెస్‌ను అందించడానికి బ్యాంక్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుందని సంస్థ ధృవీకరిస్తుంది. కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ బ్యాంకుకు చెందినదని మరియు సంస్థ వాటిని తప్ప వేరే ఏ ఉద్దేశానికైనా దుర్వినియోగం చేయదని లేదా ఉపయోగించదని బ్యాంక్ అనుమతించిన మరియు/ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షాన్ని ఉపయోగించడానికి అనుమతించిదని సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

4.16. తన ఖాతాలు, కెవైసి వివరాలు మరియు సంప్రదింపు సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు పూర్తి చేసి అప్‌డేట్ చేయాలని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు.

'1 జూలై 2020 నుండి నగదు ఉపసంహరణపై టిడిఎస్ నియమం' పై సమాచారం కోసం, దయచేసి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ను – https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/important-messagesసందర్శించండి.

4.17. పూర్తి కెవైసి పిపిఐల కోసం, ఈ ఆర్థిక సంవత్సరానికి నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి 1 ఏప్రిల్ 2020 నుండి పరిగణించబడుతుంది.

4.18. లావాదేవీల కోసం హెచ్చరికలను కార్డ్ హోల్డర్‌లకు స్వయంగా లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు లేదా ఏజెంట్ల ద్వారా పంపడానికి పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలకు అనుగుణంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఒక యంత్రాంగాన్ని అమలు చేయవచ్చు. ఎస్ఎమ్ఎస్, నోటిఫికేషన్‌లు మరియు ఇ-మెయిల్స్ లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఇతర ఛానెల్ ల ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ (స్వయంగా లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు లేదా ఏజెంట్ల ద్వారా) పంపిన అలర్ట్‌లు మరియు ఇతర కమ్యూనికేషన్‌లను స్వీకరించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ సమ్మతిని ఇస్తున్నట్లు కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

4.19. హెచ్చరికలను పంపడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా నామినీలు లేదా ఎస్టేట్ తో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. కాల్‌లు, ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇమెయిల్‌లు మరియు ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ విధానం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌ను సంప్రదించడానికి, కాల్ చేయవద్దు/ డిఎన్‌డి ప్రాధాన్యత/సెట్టింగ్‌లు లేదా ఏదైనా ఇలాంటి రిజిస్ట్రేషన్‌ను భర్తీ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అధికారం ఇస్తాడు.

4.20. మర్చంట్‌తో ఏదైనా వివాదం/ ప్రశ్న/పరిష్కార/ ఫిర్యాదుల విషయంలో బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ సంబంధిత మర్చంట్/సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌తో మాత్రమే ఆందోళనను లేవనెత్తాలని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఒకవేళ బ్యాంక్ అందించని ఏదైనా వీఏఎస్‌తో సహా ఏదైనా మూడవ పార్టీ సేవలను కార్డ్ హోల్డర్ పొందినట్లయితే, అటువంటి సేవలకు మరియు అటువంటి మూడవ పక్షంతో ఏదైనా వివాదం లేదా ఫిర్యాదు విషయంలో బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు/బాధ్యత వహించదు.

4.21. వీఏఎస్ యొక్క నిబంధన సేవా ప్రదాతల యొక్క స్వతంత్ర సమర్పణ అని సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ అదే ప్రయోజనాన్ని పొందాలని ఎంచుకుంటే, అది కార్పొరేట్ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సేవా ప్రదాత మధ్య విషయంగా ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు దానికి గోప్యంగా ఉంచరు. సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా వీఏఎస్ లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని పొందడం మరియు/లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ దాని కోసం సేవా ప్రదాతతో ప్రత్యక్ష ఒప్పందం కుదుర్చుకున్నట్లు భావించబడతారు మరియు సేవా ప్రదాత యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఉపయోగ నిబంధనలు, గోప్యతా విధానాలు మొదలైన వాటిని అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది. అట్టి ఒప్పందం సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సేవా ప్రదాత మధ్య స్వతంత్ర ఒప్పంద సంబంధంగా ఉంటుందని సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్

దీని ద్వారా ధృవీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు మరియు బ్యాంక్ ఈ ఒప్పందానికి ఏ విధంగానైనా గోప్యంగా ఉండదు.

4.22. పనితీరు, వారంటీ, హామీ, సర్వీసింగ్, మనోవేదనలు, డెలివరీ కాకపోవడం, నాణ్యత, సేవ/ఉత్పత్తి స్థాయి సమస్యలు మరియు/లేదా విఏఎస్ మరియు/లేదా సేవా ప్రదాత ద్వారా ఏదైనా మోసం లేదా తప్పుగా పేర్కొనడానికి సంబంధించి సేవా ప్రదాతతో వివాదాలకు ఏ విధంగానూ ఎటువంటి సందర్భంలోనూ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తారు. సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా వారు బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఎటువంటి క్లెయిమ్‌లు మరియు/లేదా డిమాండ్‌లు చేయరని, ఏవైనా వివాదాలు, ప్రొసీడింగ్‌లు లేదా ఏదైనా ఇతర చర్యలు జరిగితే బ్యాంకును పార్టీగా చేర్చాలని, బ్యాంకుకు నోటీసులు పంపాలని లేదా విఏఎస్‌కు సంబంధించిన ఏ విషయంలోనైనా బ్యాంకును ఏ విధంగానైనా చేర్చుకునే వంటివి ఏవి చేయరని ఒప్పుకుని ధృవీకరిస్తారు.

4.23. ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఉపయోగించి చేసిన అన్ని లావాదేవీలు కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు మరియు బ్యాంక్ సెట్ చేసిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

4.24. కార్డ్ హోల్డర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉండేలా చూసే బాధ్యత సంస్థపై ఉంటుంది.

4.25. (ఎ) ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన లేదా అనైతికమైన లేదా వ్యతిరేక కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కార్యకలాపాల కోసం (ఇందులో పేర్కొన్న ఏదైనా వ్యాపారానికి ఏదైనా చెల్లింపులు చేయడంతో సహా) సామాజిక కార్యకలాపాలు, (బి) జూదం, (సి) వయోజన సైట్లు, (డి) ఆన్‌లైన్ గేమింగ్, (ఇ) నిషేధిత సేవలు, (ఎఫ్) లాటరీ టిక్కెట్‌లతో సహా బెట్టింగ్, (జి) విదేశీ కరెన్సీ ట్రేడింగ్ మరియు (హెచ్) భారతదేశంలో వర్తించే చట్టం మరియు కార్డ్ అసోసియేషన్‌ల నెట్‌వర్క్ నిబంధనల ప్రకారం చెల్లింపులు చేయలేని స్వభావంగల వ్యాపారాలకు కార్డ్ హోల్డర్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఉపయోగించరని ధృవీకరిస్తాడు.

5. పూర్తి కెవైసి పిపిఐ యొక్క లక్షణాలు

5.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తి కెవైసి పిపిఐలకు వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టం మరియు/లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయబడే లేదా సూచించబడే ఏదైనా ఇతర లేదా విభిన్న లేదా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది):

(a) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ తిరిగి లోడ్ చేయబడే స్వభావం గలది.

(b) నిబంధన 4.12 కు లోబడి, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 2,00,000/- ఏ సమయంలోనైనా మించరాదు.

(c) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ నుండి వచ్చే నిధులను 'తిరిగి మూలానికి' (అనగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లోడ్ చేయబడిన చెల్లింపు మూలం) అట్టి ఇతర గమ్యస్థానానికి బదిలీ చేయవచ్చు మరియు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే విధంగా ఆర్‌బిఐ నిబంధనల ప్రకారం అనుమతించబడే విధంగా, బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఇతర కార్యాచరణ ప్రమాదాలు మొదలైన వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం నిర్ణయించిన కార్డ్ హోల్డర్‌పై కట్టుబడి ఉండే పరిమితులకు లోబడి ఉంటుంది.

(d) వరుసగా ఒక సంవత్సరం లేదా ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్ ప్రకారం సూచించబడే ఇతర వ్యవధికి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేకుండా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను నిష్క్రియాత్మకంగా చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంది. ధ్రువీకరణ మరియు తగు శ్రద్ధ తర్వాత మాత్రమే ఇది తిరిగి సక్రియం చేయబడుతుంది.

(e) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క వర్తించే నిబంధనలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించే ఇతర షరతులకు లోబడి, బ్యాంక్ 'ప్రీ-రిజిస్టర్డ్ లబ్ధిదారుల' సౌకర్యాన్ని అందించవచ్చు, దీని ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ అట్టి లబ్ధిదారుల బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలను లేదా అటువంటి లబ్ధిదారులకు బ్యాంక్ జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల (లేదా ఈ ప్రయోజనం కోసం ఆర్‌బిఐ మరియు బ్యాంక్ అనుమతించినప్పుడు), కార్డ్ హోల్డర్ కూడా అదనపు వివరాలను అందించాల్సిన వివరాలను అందించడం ద్వారా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు.

(f) నిబంధన 4.12 కు లోబడి, పైన పేర్కొన్న విధంగా ముందుగా నమోదు చేసుకున్న లబ్ధిదారుల విషయంలో, నిధుల బదిలీ పరిమితి రూ. ప్రతి లబ్ధిదారునికి నెలకు 2,00,000/- మించరాదు లేదా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఇతర కార్యాచరణ రిస్క్‌లు మొదలైన వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడం సహా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఈ పరిమితిలో సెట్ చేయవచ్చు, ఈ పరిమితులు కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టుబడి ఉంటాయి. నిబంధన 7.5 కు లోబడి, అన్ని ఇతర కేసులకు నిధుల బదిలీ పరిమితులు నెలకు రూ.10,000/- కు పరిమితం చేయబడతాయి.

(g) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ గడువు/మూసివేతపై, వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా, ఎప్పటికప్పుడు, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అనుమతించే విధంగా, అట్టి ఖాతాలకు లేదా కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న ఇతర ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలకు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగించని మొత్తాలను బదిలీ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు అర్హత ఉంటుంది.

5.2. పైన పేర్కొన్న లక్షణాలతో సహా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (పూర్తి కెవైసి పిపిఐ) యొక్క లక్షణాలు బ్యాంక్, ఎస్ఎంఎస్, ఇ-మెయిల్/ పోస్ట్ లేదా మరే ఇతర మార్గాల ద్వారా (బ్యాంక్ ద్వారా నేరుగా లేదా దాని సేవా ప్రదాతలు లేదా

ఏజెంట్ల ద్వారా) అందించిన స్వాగత కిట్ లో బ్యాంక్ ద్వారా స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని లేదా సూచించబడిందని సంస్థ అంగీకరించింది. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు మరియు సంస్థ దీనిని పూర్తిగా అర్థం చేసుకుంది మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తుంది మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్కు నిధుల మొదటి లోడింగ్తో సహా అన్ని లోడింగ్లు మరియు ఇతర లావాదేవీలు ఒకే విధంగా ఉంటాయి.

6. చిన్న పిపిఐల యొక్క లక్షణాలు

6.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రంలో ఉన్న ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు పూర్తి కెవైసి పిపిఐలకు వర్తిస్తాయి (వర్తించే చట్టం మరియు/లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయబడే లేదా సూచించబడే ఏదైనా ఇతర లేదా విభిన్న లేదా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది):

(a) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ తిరిగి లోడ్ చేయబడే స్వభావం గలది.

(b) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను కార్డ్ హోల్డర్ వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేసే ఉద్దేశ్యంతో మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

(c) నిబంధన 4.12 కు లోబడి, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 10,000/- ఏ సమయంలోనైనా, మరియు లోడ్ చేసిన మొత్తం ఆర్థిక సంవత్సరంలో రూ.1,20,000/- మించకూడదు;

(d) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ చేసిన తేదీ నుండి 24 నెలల వ్యవధిలో ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ పూర్తి కెవైసి పిపిఐలుగా మార్చబడుతుంది, విఫలమైతే అట్టి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో తదుపరి క్రెడిట్ అనుమతించబడదు. అయితే, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్‌ను ఉపయోగించడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌ను అనుమతించబడుతాడు;

(e) భవిష్యత్తులో అదే మొబైల్ నంబర్ మరియు అదే కనీస వివరాలను ఉపయోగించి అదే కార్డ్ హోల్డర్‌కు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ జారీ చేయబడదు;

(f) మూసివేసిన తరువాత, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ నుండి మూసివేత ఆదాయాన్ని 'తిరిగి మూలానికి' బదిలీ చేసే ఎంపిక కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఉంటుంది (అనగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లోడ్ చేయబడిన చెల్లింపు మూలం).

(g) ప్రత్యామ్నాయంగా, కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తి కెవైసి ప్రక్రియను పూర్తి చేసినట్లయితే, ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే RBI నిబంధనల ప్రకారం అనుమతించబడే విధంగా, మూసివేత ఆదాయాన్ని మరే ఇతర బ్యాంక్ ఖాతాకు లేదా మరే ఇతర గమ్యస్థానానికి బదిలీ చేసే అవకాశం కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఇతర కార్యాచరణ రిస్క్ లు మొదలైన వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం నిర్ణయించిన ఈ విషయంలో పరిమితులకు లోబడి ఉంటుంది, ఈ పరిమితులు కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టుబడి ఉంటాయి.

(h) వరుసగా ఒక సంవత్సరం లేదా ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్ ప్రకారం సూచించబడే ఇతర వ్యవధికి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేకుండా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను నిష్క్రియాత్మకంగా చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంది. ధ్రువీకరణ మరియు తగు శ్రద్ధ తర్వాత మాత్రమే ఇది తిరిగి సక్రియం చేయబడుతుంది.

6.2. పైన పేర్కొన్న లక్షణాలతో సహా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (పూర్తి కెవైసి పిపిఐ) యొక్క లక్షణాలు బ్యాంక్, ఎస్ఎంఎస్, ఇ-మెయిల్/ పోస్ట్ లేదా మరే ఇతర మార్గాల ద్వారా (బ్యాంక్ ద్వారా నేరుగా లేదా తమ సేవా ప్రదాతలు లేదా ఏజెంట్ల ద్వారా) అందించిన స్వాగత కిట్‌లో బ్యాంక్ ద్వారా స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని లేదా సూచించబడిందని సంస్థ అంగీకరిస్తుంది. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లు మరియు సంస్థ దీనిని పూర్తిగా అర్థం చేసుకుంది మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తుంది మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు నిధుల మొదటి లోడింగ్‌తో సహా అన్ని లోడింగ్‌లు మరియు ఇతర లావాదేవీలు అదే విధంగా ఉంటాయి.

7. ప్రీపెయిడ్ సాధనం యొక్క ఇతర నిబంధనలు

7.1. కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం, మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌లు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఉపయోగించడం అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది, ఇది పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల వాడకానికి సంబంధించి ఆర్‌బిఐ తప్పనిసరి చేయవచ్చు.

7.2. పోర్టల్ కోసం కార్డ్ హోల్డర్ అందించిన పిన్‌తో సహా అదే లాగిన్ మరియు ఆధారాలు, ఇక్కడ బ్యాంక్ అందించే

ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ మరియు ఇతర సేవలకు కేటాయించబడతాయని మరియు ఇది బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు స్పష్టంగా తెలియజేయబడిందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు.

7.3. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క ప్రతి రకం / వర్గానికి వ్యతిరేకంగా సూచించిన అన్ని ఆర్థిక పరిమితులు కార్డ్ హోల్డర్ ఖచ్చితంగా కట్టుబడి ఉండాలి.

7.4. బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, ఎప్పటికప్పుడు అమల్లోకి తీసుకురావచ్చు: (i) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు ఒక రోజులో జోడించబడే లబ్ధిదారుల సంఖ్యపై పరిమితి, (ii) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను తెరిచినప్పుడు లేదా నిధులను లోడింగ్ / రీలోడింగ్ చేసిన తర్వాత నిధుల బదిలీకి తగిన శీతలీకరణ కాలం లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క మోసపూరిత వినియోగాన్ని తగ్గించడానికి లబ్ధిదారుని జోడించిన తరువాత మరియు అదే కార్డ్ హోల్డర్‌పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

7.5. నిబంధనలు 2 మరియు 3 లో పేర్కొన్న విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క ప్రతి రకానికి సంబంధించిన అన్ని పరిమితులు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత రిస్క్ మేనేజ్‌మెంట్ విధానం ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిస్క్ అవగాహనకు సంబంధించి దాని అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించే తక్కువ సీలింగ్‌లకు లోబడి ఉంటాయి మరియు అలాంటి అన్ని తక్కువ పరిమితులు కార్డ్ హోల్డర్‌పై కట్టుబడి ఉంటాయి.

7.6. ఇక్కడ దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, నిర్దిష్ట నిబంధనలతో సహా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వాలెట్ రకానికి లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు వర్తించే షరతులు, బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పారామితులు మరియు నిబంధనలతో పాటు పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలు లేదా ఇతర వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా ఎప్పటికప్పుడు మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు అటువంటి మార్పులు వివిధ క్రెడిట్, డెబిట్, బదిలీ, చెల్లింపు, లోడింగ్ పరిమితులు మొదలైన వాటితో సహా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ పై కట్టుబడి ఉంటాయి. పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలు/వర్తించే చట్టంలోని మార్పుల గురించి అలాగే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లభించే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి కార్డ్ హోల్డర్‌కు తెలియజేయడం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క విధి.

8. రీఫండ్‌లు

8.1. ఈ విషయంలో ఎప్పటికప్పుడు సూచించే పిపిఐ యొక్క అట్టి నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, విఫలమైన / తిరిగి వచ్చిన/తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేసిన లావాదేవీల విషయంలో బ్యాంక్ నిర్ణయించే సమయంలో, ప్రారంభంలో పిపిఐకి డెబిట్ ద్వారా చెల్లింపు చేసిన మేరకు వాపసు (అందుకున్న మేరకు) పిపిఐకి వర్తించబడుతుంది. అయితే, అటువంటి వాపసు పొందడానికి లేదా మర్చంట్‌లు లేదా ఇతర వ్యక్తులపై డిమాండ్ చేయడానికి బ్యాంక్‌కు బాధ్యత లేదా బాధ్యత ఉందని అర్థం చేసుకోవడానికి ఇక్కడ ఏదీ నిర్దేశించబడదు మరియు బ్యాంక్ వాస్తవానికి అందుకున్నప్పుడు వాపసు PPI యొక్క బకాయికి జమ అయ్యేలా చూసుకోవాలి.

8.2. అయితే, ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు పరికరాన్ని ఉపయోగించి విఫలమైన / తిరిగి వచ్చిన/తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేసిన లావాదేవీల విషయంలో వాపసు పిపిఐకి జమ చేయబడదు.

9. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు

9.1. బ్యాంక్ జారీ చేసిన ప్రతి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ కోసం, కార్పొరేట్ మొదటి సంవత్సరానికి జాయినింగ్ ఫీజులను మరియు ఆ తరువాత ప్రతి సంవత్సరానికి వార్షిక ఫీజులను అలాగే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు (లేదా దాని యొక్క ఏదైనా వేరియంట్) సంబంధించి బ్యాంక్ పేర్కొన్న ఇతర ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు ఏదైనా ఉంటే చెల్లించాలి. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు, బదిలీ చేయబడవు. ప్రస్తుతం బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు సంబంధించి కార్పొరేట్ చెల్లించాల్సిన జాయినింగ్ ఫీజులు, వార్షిక ఫీజులు మరియు ఇతర మొత్తాలు షెడ్యూల్ II లో పేర్కొనబడ్డాయి. అట్టి మార్పును కార్పొరేట్‌కు తెలియజేయడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సభ్యత రుసుము, వార్షిక రుసుము మరియు ఇతర మొత్తాలను తన స్వంత అభీష్టానుసారం మార్చడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుందని స్పష్టం చేయబడింది. పైన పేర్కొన్న సమాచారం అందించే బ్యాంక్ 15 (పదిహేను) రోజులలోపు సవరించిన సభ్యత రుసుము, వార్షిక రుసుము మరియు మొత్తాలు అమలులోకి వస్తాయి.

9.2. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల కాలంలో సంస్థ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం బ్యాంకుకు కార్పొరేట్ చెల్లించే జాయినింగ్ ఫీజులు, వార్షిక ఫీజులు మరియు ఇతర మొత్తాలకు సంబంధించి లేదా వాటికి సంబంధించి ఏ ప్రభుత్వ అథారిటీ ఎప్పటికప్పుడు విధించే ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ పన్నులు మరియు ఇతర ఛార్జీలన్నింటినీ భరిస్తుంది మరియు/లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చెల్లించాల్సిన ఇతర మొత్తాలు మరియు బ్యాంక్ డిమాండ్ మేరకు చెల్లించాలి. అయితే పార్టీలు తమ సొంత ఆదాయ పన్నులను భరిస్తాయి.

9.3. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి, సంస్థ బ్యాంకుతో ఉన్న ఏదైనా తమ ఖాతాకు బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలకు డెబిట్ చేయమని సంస్థ దీని ద్వారా బేషరతుగా మరియు మార్చలేని విధంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తుంది మరియు నిర్దేశిస్తుంది.

9.4. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ మరియు సేవల వినియోగానికి సంబంధించి వర్తించే/ చెల్లించవలసిన మరియు/ లేదా అయ్యే అన్ని ఖర్చులు మరియు ఖర్చులను చెల్లించాల్సిన బాధ్యత కార్పొరేట్‌పై ఉంటుంది.

10. సంస్థ యొక్క ప్రాతినిధ్యాలు మరియు బాధ్యతలు

10.1. ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ ఈ విషయాలు పేర్కొన్న తేదీన మరియు దానిపై, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ సదుపాయాన్ని పొందేటప్పుడు ప్రతిరోజు వరుసగా ప్రాతినిధ్యం వహిస్తుంది మరియు తీసుకుంటుంది:

(a) ఇది విధిగా సంఘటితమని, అధికార పరిధిలోని చట్టాల క్రింద సక్రమంగా నిర్వహించబడుతుంది, చెల్లుబాటు అయ్యేదిగా ఉంటుంది మరియు చక్కని స్థితిలో ఉంటుంది

(b) ఇక్కడ పేర్కొన్న క్రింద తన బాధ్యతలను అమలు చేయడానికి, పంపిణీ చేయడానికి మరియు నిర్వహించడానికి మరియు ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడానికి అవసరమైన అన్ని శక్తి మరియు అధికారం దీనికి ఉంది. కార్పొరేట్ డైరెక్టర్ల బోర్డు నుండి అధికారంతో సహా అవసరమైన అన్ని అంతర్గత మరియు సంస్థ బాధ్యతలు ఇక్కడ ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి.

(c) సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌లు బ్యాంకుకు అందించిన మొత్తం సమాచారం నిజం మరియు ఖచ్చితమైనది.

(d) ఈ పేర్కొన్న బడ్డ విషయాలు చెల్లుబాటు అయ్యేవి మరియు పంపిణీ చేయబడ్డాయి మరియు సంస్థ యొక్క చట్టపరమైన, చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు కట్టుబడి ఉండే బాధ్యతలను కలిగి ఉంటాయి.

(e) కార్డ్ హోల్డర్ అనేది భారతీయ చట్ట ప్రకారం ఒప్పందం కుదుర్చుకోవడానికి సమర్థుడైన వ్యక్తి.

(f) ఈ సేవలు భారతదేశ భూభాగంలో మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు సరిహద్దు లావాదేవీలు లేదా దానిలో కొంత భాగాన్ని ప్రభావితం చేయడానికి ఉపయోగించబడవు.

(g) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం దాని బాధ్యతల అమలు, డెలివరీ మరియు పనితీరు వర్తించే ఏదైనా చట్టానికి:

(i) విరుద్ధంగా ఉండవు మరియు; లేదా

(ii) ఏదైనా ఒప్పందంలో డిఫాల్ట్, పరికరం, నియంత్రణ, లైసెన్స్ లేదా దానిపై లేదా దాని ఆస్తులపై ఏదైనా అధికారం కింద ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా విభేదించడం లేదా వైఫల్యానికి దారితీయడం.

(h) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిబంధనలు లేదా సంస్థ యొక్క బాధ్యతలను ఉల్లంఘించే ఇతర కట్టుబాట్లు/ఒప్పందాలు లేవు.

(i) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను లోడ్/రీలోడ్ చేస్తున్నప్పుడు, సంస్థ కార్డ్ హోల్డర్ లకు అదే విషయాన్ని తెలియజేస్తుంది మరియు బ్యాంక్ సూచించే ఆవర్తన వ్యవధిలో ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మొత్తాల గురించి ఎప్పటికప్పుడు కార్డ్ హోల్డర్‌లకు తెలియజేస్తుంది.

(j) కార్డ్ హోల్డర్ వర్తించే విధంగా కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు మరియు దరఖాస్తు సమయంలో బ్యాంక్ సూచించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల వినియోగానికి వర్తించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉండేలా కార్పొరేషన్ నిర్ధారించాలి. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ వాడకానికి సంబంధించి తలెత్తే ఏదైనా దర్యాప్తు, వ్యాజ్యం లేదా ప్రాసిక్యూషన్‌లో ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకుతో సహకరించేలా ఇది నిర్ధారిస్తుంది.

(k) ఇది (i) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల దుర్వినియోగాన్ని నిరోధించడానికి, (ii) ఈ బహుమతుల నిబంధనలకు విరుద్ధంగా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల ఉపయోగాన్ని మరియు/లేదా (iii) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను చట్టవిరుద్ధ లేదా అనధికార ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించే ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్‌కు తగిన అంతర్గత నియంత్రణలను అమలు చేసింది. ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను చట్టవిరుద్ధమైన లేదా అనధికారిక ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించినట్లయితే, సంస్థ వెంటనే దాని గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేస్తుంది మరియు అటువంటి చట్టవిరుద్ధమైన లేదా అనధికార ఉపయోగం ఫలితంగా బ్యాంక్ చేసిన నష్టాలు, నష్టాలు, ఖర్చులు మరియు/లేదా వ్యయాలకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు హాని జరగకుండా ఉంచాలి.

(l) (i) సంస్థ బ్యాంకుకు అందించిన కార్డ్ హోల్డర్ల వివరాలలో ఏదైనా మార్పు జరిగిన సందర్భంలో; (ii) ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ మరణం; లేదా (iii) ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ సంస్థ ఉద్యోగిగా నిలిచిపోయినట్లయితే, సంస్థ వెంటనే దానిని వ్రాతపూర్వకంగా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

10.2. సంస్థ ప్రస్తుతం ఉన్న విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టాలతో సహా వర్తించే అన్ని చట్టాలకు కార్డ్ హోల్డర్‌లు అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవాలి.

10.3. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో లోడ్ చేయడానికి/తిరిగి లోడ్ చేయడానికి అవసరమైన మొత్తాలు పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాల ప్రకారం అనుమతించదగిన మొత్తం పరిమితిలో ఉన్నాయని సంస్థ నిర్ధారించాలి.

10.4. కార్పొరేట్ నుండి ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి లేదా ఇతరత్రా సంస్థకు పేరున ఏదైనా

చెల్లింపు లావాదేవీని (కార్డ్-ప్రస్తుతం లేదా కార్డ్-ప్రస్తుతం కాకపోయినా) ప్రభావితం చేయడానికి ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఉపయోగించబడదని సంస్థ నిర్ధారించాలి.

10.5. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల వివరాలను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు చూడటానికి సంస్థ ద్వారా ఈ విషయంలో అధికారం పొందిన సంస్థ యొక్క ఉద్యోగులు/అధికారులకు మాత్రమే కార్పొరేట్ డ్యాష్బోర్డ్కు యాక్సెస్ పరిమితం చేయబడిందని సంస్థ నిర్ధారించాలి. సంస్థ ఉద్యోగులు/అధీకృత అధికారులు కార్పొరేట్ డ్యాష్బోర్డ్ను యాక్సెస్ చేయడానికి ఉపయోగించే పాస్వర్డ్తో సహా అన్ని పాస్వర్డ్లను గోప్యంగా మరియు బాగా రక్షించబడ్డారని మరియు బ్యాంక్ ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా అనధికార వ్యక్తికి వెల్లడించకుండా చూసుకోవాలి. సంస్థ లేదా దాని ఉద్యోగులు/అధీకృత అధికారులు ఏదైనా మూడవ పార్టీలకు పాస్ వర్డ్ ను బహిర్గతం చేసిన ఫలితంగా సంస్థ ఏదైనా ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష లేదా పర్యవసానంగా నష్టాన్ని ఎదుర్కొంటే బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు కార్పొరేట్ డ్యాష్ బోర్డ్ మరియు/లేదా పోర్టల్ యొక్క యాక్సెస్ క్రెడెన్షియల్ లను కోల్పోయిన ఫలితంగా ఏదైనా అనధికార వ్యక్తులచే ఏదైనా సూచనలు అమలు చేయబడిన సందర్భంలో, అటువంటి సూచనలన్నీ సంస్థ చేత చేయబడినట్లు పరిగణించబడతాయి మరియు ప్రాసెసింగ్ ఫలితంగా తలెత్తే అన్ని నష్టాలు అట్టి సూచనలు సంస్థ యొక్క ఖాతాకు ఉంటాయి మరియు అట్టి నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు మొత్తం బాధ్యత సంస్థ /కార్డ్ హోల్డర్కు చెందుతుంది.

10.6. ఈ విషయంలో ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించే నిబంధనలు మరియు షరతులపై ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్‌ల యొక్క కెవైసి పత్రాలను సంస్థ సేకరించాలి మరియు/లేదా నిర్వహించాలి. సంస్థ తన రికార్డులలో, కార్డ్ హోల్డర్‌లకు జారీ చేసిన అన్ని ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ల వివరాలు, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లలో లోడ్ చేసిన/ తిరిగి లోడ్ చేసిన మరియు ఉపయోగించిన మొత్తాలు మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే ఐడి ప్రూఫ్ లు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ ల చిరునామా రుజువులను ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రూపంలో మరియు పద్ధతిలో కూడా నిర్వహించాలి. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ చేసిన అభ్యర్థనపై సంస్థ వెంటనే అట్టి డేటా లేదా పత్రాలను బ్యాంకుకు అందించాలి.

10.7. సంస్థ కార్డ్ హోల్డర్ లు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ను ఏ వ్యక్తికి విక్రయించకుండా/ తిరిగి విక్రయించకుండా చూసుకోవాలి.

10.8. కార్పొరేట్ భారతదేశంలో విలీనం చేయబడింది/భారతదేశంలో బ్రాంచ్ ఆఫీస్ ఉంది. విదేశీ ఖాతా పన్ను సమ్మతి చట్టం (“**ఎఫ్ఏటిసిఏ**”) కు సంబంధించి బ్యాంక్‌కు అవసరమైన అన్ని సహాయం మరియు సహకారాన్ని అందించడానికి సంస్థ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుంది (i) ఈ విషయంలో బ్యాంక్‌కు అవసరమైన సమాచారం, ఫారమ్‌లు, రికార్డులు, నివేదికలు, డేటాను సమకూర్చడం మరియు (ii) ఈ కనెక్షన్ లో బ్యాంక్ యుక్తమని భావించే విధంగా తగు శ్రద్ధ మరియు/ లేదా తనిఖీ వ్యాయామాలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్‌ను అనుమతించడం.

10.9. విదేశీ ఆస్తుల నియంత్రణ కార్యాలయం, యుఎస్ ట్రెజరీ విభాగం లేదా (ii) ప్రచురించిన జాబితాలో సంస్థ లేదా ఏ వ్యక్తి (లు) ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంస్థకు సంబంధించి జాబితాలో లేరు. విదేశీ ఆస్తుల నియంత్రణ కార్యాలయం, యుఎస్ ట్రెజరీ విభాగం ద్వారా 'ప్రత్యేకంగా నియమించబడిన జాతీయులు'గా చేయబడలేదు. మునుపటి వాక్యంలో పేర్కొన్న స్థానం ఏదైనా మార్పుకు గురైతే, తక్షణమే అమలులోకి వచ్చే ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను రద్దు చేయడానికి/ ముగించడానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుందని సంస్థ అంగీకరిస్తుంది.

10.10. సంస్థ తనకు సంబంధించి ఇన్సోల్వన్సి అండ్ బ్యాంక్రప్టసీ కోడ్, 2016 కింద స్వచ్ఛందంగా మూసివేయడానికి లేదా ఏదైనా దరఖాస్తును దాఖలు చేయడానికి/ కొనసాగడానికి దరఖాస్తు చేయదని లేదా డైరెక్టర్లు లేదా సభ్యుల యొక్క ఏదైనా తీర్మానాన్ని అట్టి చర్యలను దాఖలు చేయమని సిఫారసు చేసే/సిఫారసు చేసే ఉద్దేశ్యంతో ఆమోదించదని సంస్థ దీని ద్వారా చేపడుతుంది.

10.11. సంస్థ చదివి, అర్థం చేసుకుందని మరియు ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్‌లు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో (https://www.hdfcbank.com/content/bbp/repositories/723fb80a- 2dde-42a3-9793-7ae1be57c87f/?మార్గం=/ఫుటర్/ఉపయోగకరమైన% 20లింక్ లు/పొరుడు%27s% 20 చార్టర్/అకార్డియన్‌లు/కస్టమర్-ప్రొటెక్షన్- Policy.pdf) మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ను కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి ఉపయోగించినట్లయితే పరిమితి లేకుండా సహా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు సంబంధించి దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

11. బ్యాంక్ హక్కులు

11.1. ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం మరియు ఎటువంటి కారణాన్ని కేటాయించకుండా, ఎప్పుడైనా (సంబంధిత ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్(ల) యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధితో

సహా), రద్దు చేయవచ్చు లేదా బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌పై జతచేయబడిన ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ లేదా విలువ లేదా అధికారాలను తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా పునరుద్ధరించడానికి నిరాకరించవచ్చు.

(a) ఈ ఒప్పందాన్ని రద్దు చేయడం ఆర్‌బిఐ లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ అధికారం ద్వారా అవసరమైతే;

(b) ఈ ఒప్పందం యొక్క కొనసాగింపు దాని ప్రతిష్టకు భౌతిక హాని కలిగిస్తుందని బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తే;

(c) ఒకవేళ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఉపయోగం పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు కార్డ్ సభ్యుల ఒప్పందం/ కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా లేకపోతే;

(d) ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ పై ప్రతికూల బ్యాలెన్స్ ఉన్న పరిస్థితిలో, సంస్థ/ కార్డ్ హోల్డర్ నోటీసు వ్యవధి మరియు కార్పొరేట్‌కు ఇచ్చిన సమాచారం పూర్తయిన తర్వాత కూడా తిరిగి చెల్లించరు;
వారికి జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల కోసం కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీ మరియు, ఇందులో సంస్థ / కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించని యెడల.

11.2. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు సంబంధించిన అన్ని విషయాలకు సంబంధించి బ్యాంక్ నిర్ణయం (ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌ల రద్దు, సస్పెన్షన్ లేదా ఉపసంహరణతో సహా) మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కార్పొరేట్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌పై అంతిమంగా మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి.

12. సూచనలు

12.1. కార్పొరేట్ డాష్‌బోర్డ్, పోర్టల్, ఫేస్‌సిమైల్, సంస్థ లెటర్‌హెడ్‌పై ఉన్న లేఖ ద్వారా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సూచన(ల) పై ఆధారపడటానికి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఏవైనా మార్గాల ద్వారా అందించబడిన సూచన(లు) అధీకృత అధికారి(లు) ద్వారా మాత్రమే అమలు చేయబడుతుందని సంస్థ నిర్ధారించాలి.

12.2. ఫేస్‌సిమైల్, రిజిస్టర్డ్ మెయిల్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా ఇన్స్ట్రక్షన్(లు) అందించబడిన చోట, అటువంటి ఇన్స్ట్రక్షన్(లు) ఎప్పటికప్పుడు నియమించబడిన ఫ్యాక్స్ నంబర్లు, కార్యాలయ చిరునామాలు మరియు ఇమెయిల్ చిరునామాలకు మాత్రమే పంపబడతాయి.

12.3. సంస్థ తన సమ్మతిని ఇస్తుంది మరియు నియమించబడిన ఇమెయిల్ చిరునామాకు కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్ మరియు/లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా అధీకృత అధికారి(లు) బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సూచన (లు) మంచివి మరియు చెల్లుబాటు అయ్యేవి, సమర్థవంతమైనవి మరియు ఇచ్చిన సూచన(లు) అట్టి అధీకృత సంతకం (లు) చేత ఎలక్ట్రానిక్‌గా సంతకం చేయబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా సంస్థకు వ్యతిరేకంగా.చట్టబద్ధంగా అమలు చేయబడతాయి అని ప్రత్యేకంగా నిర్ధారిస్తుంది.

12.4. బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, అనధికారికంగా/చట్టవిరుద్ధంగా/అసంపూర్తిగా/విధానపరంగా లోపభూయిష్టంగా/అస్పష్టంగా ఉందని విశ్వసించే ఏదైనా సూచన(ల) ను ఆదరించటానికి నిరాకరించడానికి అర్హత ఉంటుంది. బ్యాంక్ అట్టి తిరస్కరణ లేదా ఏదైనా సూచన(ల) ను అమలు చేయడంలో ఆలస్యం ఫలితంగా సంస్థకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు.

12.5. సంస్థ తమ వద్ద అసలు సూచన(ల) ను నిర్వహించాలి మరియు సయోధ్య, దర్యాప్తు లేదా ఇతరత్రా ప్రయోజనం కోసం బ్యాంకుకు అసలు సూచన(లు) అవసరమైతే, సంస్థ వెంటనే బ్యాంకుకు అందించడానికి బాధ్యత వహిస్తుంది.

12.6. ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌కు ప్రత్యేకంగా సంబంధించిన విషయాలకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న సూచనల ఆధారంగా బ్యాంక్ ఆధారపడటానికి మరియు కొనసాగడానికి బ్యాంక్ స్వేచ్ఛగా ఉంటుందని సంస్థ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది మరియు సంస్థ బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు మరియు ఏజెంట్‌లను దీనికి సంబంధించి ఏదైనా బాధ్యత నుండి మినహాయించింది.

13. తొలగింపు

13.1. బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, 30 (ముప్పై) రోజుల ముందస్తు నోటీసును అందించడం ద్వారా, షెడ్యూల్ I లో సూచించిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా వైవిధ్యాలను ముగించవచ్చు.

13.2. బ్యాంక్ అటువంటి రద్దుపై, తాజా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు జారీ చేయబడవు మరియు ఇప్పటికే జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లకు సంబంధించి విలువను తిరిగి లోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడదు. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగిసే వరకు ఇప్పటికే జారీ చేసిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు తగ్గుతాయి.

14. నష్టపరిహారం

14.1. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను బ్యాంక్ అందించిన దృష్ట్యా, మరియు దీని ద్వారా బ్యాంక్ మరియు తమ అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు, వారసులు మరియు అప్పగించినవారు, అన్ని క్లెయిమ్‌లు, నష్టాలు, నష్టాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాలు, సంస్థ మరియు/లేదా దాని ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు ఈ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనల యొక్క ఏదైనా చర్య మినహాయింపు, ఉల్లంఘన లేదా డిఫాల్ట్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే, అమలు సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్/కార్పొరేట్ యొక్క సూచన(లు) మరియు/లేదా లేకపోతే బ్యాంక్ ఈ క్రింది సందర్భాలలో, పరిమితి లేకుండా, దాని పరంగా, ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లను అందించడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్/ఇన్స్ట్రక్షన్(ల) సూచనల మేరకు బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకున్న లేదా విస్మరించిన ఏదైనా చర్య కోసం:

(a) లేదా దాని కారణంగా సంస్థ వారిని కాపాడడానికి, రక్షించడానికి మరియు హాని జరగకుండా నష్ట పరిహారం చెల్లించడానికి స్పష్టంగా మరియు నిస్సందేహంగా అంగీకరిస్తుంది;
(b) సంస్థ బ్యాంకుకు సంస్థ అందించిన లోపభూయిష్ట, సరికాని లేదా అనధికార సమాచారం ఫలితంగా;
(c) బ్యాంక్‌కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి చేసిన లేదా ప్రారంభించిన ఏదైనా దావా.

15. పాలక చట్టం, అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం

15.1. ఈ విషయాలు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు నిర్దేశించబడతాయి. దిగువ క్లాజ్ 15.2 (పాలక చట్టం, అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం) అమలు కోసం కోర్టుల ప్రక్రియను అమలు చేయవలసి వస్తే, క్లాజ్ 15.2 (పాలక చట్టం, అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం) యొక్క పిలుపుకు ముందు లేదా తరువాత ఏదైనా మధ్యంతర ఉపశమనం పొందడంతో సహా, క్రింద ఉన్న క్లాజ్ 15.2 (పాలక చట్టం, అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం), భారతదేశంలోని ముంబైలోని సమర్థ న్యాయస్థానాలు ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి మరియు రెండు పార్టీలు ఇక్కడ సమర్పించబడతాయి.

15.2. బ్యాంక్ మరియు/ లేదా తమ ప్రతినిధులు మరియు/ లేదా ఒక వైపు తాము అప్పగించిన వాళ్ళ మధ్య ఈ విషయాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, తేడాలు, క్లెయిమ్ లు మరియు ప్రశ్నలు మరియు మరోవైపు, ఈ విషయాలకు సంబంధించిన లేదా వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా లేదా ఈ విషయాలకు సంబంధించిన లేదా వాటి నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏ విధంగానైనా బ్యాంక్ నియమించే ఏకైక మధ్యవర్తికి సూచించబడుతుంది. మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ఆర్బిట్రేషన్ అండ్ కన్సీలియేషన్ యాక్ట్, 1996 లోని నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి. అలా నియమించబడిన అటువంటి మధ్యవర్తి యొక్క పురస్కారం అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు ఈ విషయాలకు అన్ని పార్టీలపై కట్టుబడి ఉంటుంది. ఈ విషయాల నిబంధనల ప్రకారం ఇక్కడ ఆలోచించిన మధ్యవర్తిత్వ చర్యల కోసం మధ్యవర్తిత్వ స్థానం ముంబై, భారతదేశం.

15.3. ఈ నిబంధన 15 (పాలక చట్టం, అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం) లో ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థల కారణంగా అప్పుల రికవరీ కింద స్థాపించబడిన ఏదైనా రుణ రికవరీ ట్రిబ్యునల్ ముందు ఈ బహుమతుల క్రింద ఏదైనా వివాదం లేదా వ్యత్యాసాన్ని సూచించడానికి/పెంచడానికి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం క్రింద ఉన్న సందర్భంలో చట్టం, 1993 (1993 లో 51), భారతదేశంలోని ముంబైలోని డెట్ రికవరీ ట్రిబ్యునల్ అట్టి వివాదం, వ్యత్యాసం లేదా దావాపై ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటుంది మరియు అదే నిబంధన 15.2 (పాలక చట్టం,

అధికార పరిధి మరియు మధ్యవర్తిత్వం) కింద మధ్యవర్తిత్వానికి సూచించబడదు.

16. సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం

16.1. ప్రతి కార్పొరేట్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా నోటీసును (www.hdfcbank.comవద్ద లభిస్తుంది) వరుసగా చదివి, అర్థం చేసుకుని, దీని ద్వారా అంగీకరిస్తారు.

16.2. కింద ప్రస్తావించిన ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం ప్రతి సంస్థ (కార్పొరేట్) మరియు ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్ ఇరువురు వరుసగా డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు (సదరు వ్యక్తీకరణలో బ్యాంక్ ఉత్తరాధికారి మరియు అప్పగింత పొందిన వ్యక్తి కలిగి ఉన్నట్లు భావించబడుతుంది) అధికారం ఇస్తారు.

(i) ఏదైనా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తి కోసం దరఖాస్తు/ప్రాసెసింగ్‌కు సంబంధించి, లేదా ఏదైనా ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించడానికి ముందు ఏదైనా చర్యలు తీసుకోవడానికి లేదా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు అర్హతను నిర్ణయించడానికి లేదా ఒప్పందం/ లావాదేవీల అమలు లేదా అభివృద్ధికి సంబంధించి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా సంస్థ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా మరేదైనా ఇతర మధ్యవర్తుల పనితీరు, ఏదైనా ఒప్పందం లేదా దాని భాగం లేదా ఏదైనా రెగ్యులేటరీ లేదా చట్టపరమైన బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తికి సంబంధించి లేదా దానిని అనుసరించి;

(ii) పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనాలకు సంబంధించి ఉత్పన్నం మరియు ఏదైనా ఉత్పన్న డేటాను (హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ మధ్య) పంచుకోవడం;

(iii) ఇమెయిల్, పోస్టల్ చిరునామా, టెలిఫోన్, సోషల్ మీడియా, అప్లికేషన్‌లు/ ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్ ఫారమ్‌లపై బ్యానర్‌లు, నోటిఫికేషన్‌లు, వెబ్‌సైట్, మూడవ పార్టీల/ ఇతర వ్యక్తుల ప్రాంగణంతో సహా, ఖాతా పనితీరును పర్యవేక్షించడానికి లేదా అనుమానాస్పద కార్యకలాపాల కోసం పర్యవేక్షించడానికి, లావాదేవీలు, మోసం గుర్తింపు, నివారణ, నివేదించడం, ఇతరులను అప్రమత్తం చేయడం;

(iv) పైన పేర్కొన్న ఏవైనా విశ్లేషణలు, ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, అల్గోరిథంలు, రోబోటిక్స్, ప్రొఫైలింగ్, ఎన్క్రిప్షన్లు, కోడింగ్, అనామకీకరణలు మొదలైన వాటిని అమలు చేయడానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అధికారం ఇస్తారు:

16.3. కింద ప్రస్తావించిన ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా డేటా లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలకు అధికారం ఇస్తారు.

16.4. పైన పేర్కొన్న సమ్మతులు, అధికారాలు మరియు ప్రయోజనాల కోసం, సంస్థ/ కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని డేటాను విడిగా ఇక్కడ సమకూర్చినట్లు భావించబడుతుంది.

16.5. ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా ఇచ్చిన డేటా మరియు అది ఎప్పటికప్పుడు సంస్థ/ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఇవ్వబడుతుంది మరియు అన్ని విధాలుగా ఖచ్చితమైనది, నవీకరించబడింది మరియు పూర్తి అని నిర్ధారిస్తుంది.

16.6. ప్రతి కార్పొరేట్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం పైన పేర్కొన్న సమ్మతులు/ అధికారాలు ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల మనుగడలో ఉన్నంత వరకు, అటువంటి అప్లికేషన్/ఉత్పత్తి యొక్క పదవీకాలం/ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క పూర్తి చెల్లుబాటుకు మించి మనుగడ సాగిస్తాయని అంగీకరిస్తారు.

16.7. ఈ పత్రం కింద ఇచ్చిన లేదా తిరస్కరించిన సమ్మతులు పొందిన లేదా ఇచ్చిన ఇతర సమ్మతులను పరిమితం చేయవు.

16.8. ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా అన్ని నిర్దిష్ట ఉద్దేశ్యాలు చట్టబద్ధమైన ఉద్దేశ్యాలు అని గుర్తించి, ధృవీకరిస్తారు.

16.9. ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి నుండి ఎటువంటి ఒత్తిడి, ప్రభావం లేదా బలవంతం లేకుండా ఈ సమ్మతి దాని ద్వారా ఉచితంగా ఇవ్వబడుతుందని మరియు సమ్మతి సమాచారం మరియు బేషరతు సమ్మతి అని ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా నిర్ధారిస్తారు.

16.10. ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం డేటా ప్రాసెసింగ్ అవసరమని అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తారు.

16.11. ఈ సమ్మతి అభ్యర్థించబడిందనే వాస్తవం లేదా సంస్థ/కార్డ్ హోల్డర్ ఈ సమ్మతిని ఇస్తున్నారనే వాస్తవం, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు సమ్మతి లేకుండా డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి కలిగి ఉన్న ఏవైనా ఆధారాలు లేదా స్థావరాలను స్వయంగా పరిమితం చేయదు లేదా పక్షపాతం చూపదు మరియు ఈ సమ్మతి అటువంటి ఇతర మైదానం లేదా ప్రాతిపదికను తక్కువ చేయకుండా అలాంటి ఏదైనా మైదానం లేదా ప్రాతిపదికకు అదనంగా ఉంటుంది. స్పష్టత కోసం, ఈ సమ్మతి ఉపసంహరించుకున్నప్పటికీ, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి కాంట్రాక్ట్ పనితీరు కోసం లేదా కాంట్రాక్టుకు అనుగుణంగా ఏదైనా చర్యలు తీసుకోవడం లేదా దానికి అనుగుణంగా, లేదా ఈ సమ్మతి ప్రాసెసింగ్‌కు ఏకైక ఆధారం లేదా ఆధారం కానప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడం కోసం డేటాను ప్రాసెస్ చేయడం కొనసాగించవచ్చు.

16.12. ప్రతి సంస్థ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా ఈ సమ్మతి ఆధారంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి ఒక ఒప్పందాన్ని కుదుర్చుకోవచ్చని మరియు ఒప్పందం యొక్క ప్రయోజనాల కోసం డేటాను ప్రాసెస్ చేయాల్సిన అవసరం ఉందని మరియు ఈ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవడం ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్

మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు ఒప్పందం యొక్క ప్రయోజనాల కోసం డేటాను ప్రాసెస్ చేయకుండా నిరోధించవని అంగీకరిస్తుంది.

16.13. ప్రతి కార్పొరేట్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ వరుసగా వాట్సాప్, ఎస్ఎమ్ఎస్, యాప్‌లు, యాప్‌లోని నోటిఫికేషన్‌లు, నోటిఫికేషన్‌లు మరియు ఇ-మెయిల్స్, సోషల్ మీడియా లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఇతర ఛానెల్‌ల ద్వారా కమ్యూనికేషన్‌లను స్వీకరించడానికి అంగీకరిస్తారు.

16.14. సేవలను అందించడానికి, బ్యాంక్ డేటాను కుకీలు/ టోకెన్‌ల రూపంలో లేదా కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మొబైల్ పరికరానికి పంపవచ్చు మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మొబైల్ పరికరం నుండి SMSను ప్రారంభించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి డేటాను పంపడానికి మరియు ఈ విషయంలో అవసరమైన ఎస్ఎమ్ఎస్‌లను ప్రారంభించడానికి బ్యాంక్‌కు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తాడు.

16.15. కార్పొరేట్ డ్యాష్‌బోర్డ్, పోర్టల్ మరియు/లేదా నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా పిపిఐ కోసం సంస్థ తన మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్‌లో నమోదు చేసుకున్న ఇమెయిల్ చిరునామాను మార్చవచ్చని సంస్థ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుంది. బ్యాంక్‌లో నమోదు చేసుకున్న సంస్థ యొక్క ప్రస్తుత మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు ఓటిపిని పంపడం ద్వారా బ్యాంక్ అట్టి అభ్యర్థనను ప్రామాణీకరించవచ్చు. సంస్థ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తుంది మరియు ధృవీకరిస్తుంది, అటువంటి మార్పుకు అనుగుణంగా, కొత్త మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామా బ్యాంక్ రికార్డులలో సంస్థ యొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ చిరునామా (“**సవరించిన రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్‌లు**”), పిపిఐ కోసం నమోదు చేయబడుతుంది మరియు భవిష్యత్తులో ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ లు, ఒటిపిలు మొదలైనవి బ్యాంక్ ద్వారా అటువంటి సవరించిన రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్‌లకు పంపవచ్చు మరియు దీనికి సంబంధించి సంస్థకు ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

17. ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్

17.1. కార్పొరేట్ డాష్‌బోర్డ్, ఫేస్‌సిమైల్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా (సమిష్టిగా "**ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్**") సూచన (ల) ప్రసారం మోసపూరిత మార్పులు మరియు తప్పు ప్రసారాలు మరియు గోప్యత లేకపోవడం వంటి అనేక ప్రమాదాలను కలిగి ఉంటుందని సంస్థ అంగీకరించింది. ఏదేమైనా, సంస్థ ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్ ద్వారా బ్యాంకుకు సూచన(ల) ను అందించాలని కోరుకుంటుంది మరియు అట్టి సౌకర్యం యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగం లేదా అనధికారిక ఉపయోగం యొక్క అన్ని అనుబంధ ప్రమాదాలు మరియు బాధ్యతను భరించడానికి సిద్ధమై అంగీకరిస్తుంది.

17.2. బ్యాంక్ దీనిని అనుమతించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుంటే, సంస్థ ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్స్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ దానిపై ఆధారపడిన ఫలితంగా బ్యాంక్ అనుభవించిన ఏదైనా నష్టం, నష్టం, క్లెయిమ్‌లు, ఖర్చులు లేదా ఖర్చులు (అటార్నీ ఫీజు మరియు జేబు ఖర్చులతో సహా) కోసం బ్యాంక్‌కు అన్ని సమయాల్లో నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు హానిచేయని విధంగా ఉంచడానికి సంస్థ దీని ద్వారా తిరిగి మార్చలేని విధంగా అంగీకరిస్తుంది.

18. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీను హక్కు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రాలు/ ఏర్పాటులో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (ఎ) ఈ పత్రం కింద లేదా ఏదైనా ఇతర బాధ్యత/రుణం/సౌకర్యాలు/రుణాలు/ పత్రం కింద, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు అన్ని మరియు ఏదైనా సంస్థ ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ బాధ్యతలకు సంబంధించి, అట్టి బాధ్యతలు ప్రతీకాత్మకరించబడినవి, వాస్తవమైనవి లేదా ఆకస్మికమైనవి, ప్రాధమికమైనవి లేదా అనుషంగికమైనవి లేదా ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా ఎలా అయినా (సమిష్టిగా "**బాధ్యత(లు)**"), హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు వర్తించే శాసనం, ఆచరణ, రివాజు లేదా ఇతరత్రా అర్హత ఉన్న ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా సారూప్య హక్కుతో పాటు, సంస్థ ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ స్టాక్‌లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, ఖాతా దాఖలా అప్పులు, కరెంట్, సేవింగ్స్, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, స్థిర లేదా ఇతర డిపాజిట్‌లు, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, చట్టబద్ధమైన లేదా నిర్మాణాత్మకమైన, ప్రస్తుత లేదా విభిన్నమైన అన్ని ఖాతాలపై నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక తాత్కాలిక హక్కు ఉంటుంది. సంస్థ, మరియు ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షితమైన కావలి, సేకరణ లేదా ఇతరత్రా, మరియు విడిగా, సంస్థకు నోటీసు లేకుండా మరియు వారి సమ్మతి లేకుండా, సెట్-ఆఫ్, బదిలీ, అమ్మకం, రొక్కములోనికి మార్చుకొనుట, సర్దుబాటు, అన్ని ఖాతాలలో తగిన మొత్తాలు (హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం అకాలంగా లేదా మెచూరిటీతో అయినా), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి పైన పేర్కొన్న విధంగా (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యత కోసం కేటాయించినా లేదా కాకపోయినా) ఏదైనా బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను గ్రహించే ఉద్దేశ్యంతో మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడం లేదా ఏకీకరించడం మరియు ఒకే రకమైన లేదా స్వభావంతో లేదా కాకపోయినా మరియు అటువంటి పత్రాల పరంగా ఏదైనా బాధ్యతల యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్‌తో సహా ఏదైనా డిఫాల్ట్ తో సహా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది. (ఫ్లెక్సీ బెనిఫిట్ ప్రోగ్రామ్ కింద మీల్ వాలెట్ కు ఈ నిబంధన వర్తించదు).

19. మార్పుల ప్రకటన

19.1. ఏ సమయంలోనైనా, (ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి; మరియు/ లేదా (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/ లేదా ప్రయోజనాన్ని పరిమితి లేకుండా, ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/ లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంపూర్ణ వివేచన ఉంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన నిబంధనలు, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలకు చేసిన మార్పులు మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించే ఇతర పద్ధతిలో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది.

19.2. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేయబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్‌లను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేసిన తర్వాత ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది. నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్ తో తనను తాను/తనను తాను అప్‌డేట్ చేసుకోవడం కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ యొక్క బాధ్యత మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్‌కు చేసిన ఏవైనా మార్పులు, తొలగింపులు లేదా చేర్పుల గురించి సంస్థ/ కార్డ్ హోల్డర్‌కు తెలియజేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

19.3. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ దీనికి సంబంధించి ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్, అట్టి బిజినెస్ కరస్పాండెంట్‌లు/ థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్‌లు/ ఏజెంట్లు / సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను యుక్తమని భావించే విధంగా ఉపయోగించవచ్చని ఒప్పుకుని ధృవీకరిస్తున్నారు.

19.4. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) అందుబాటులో ఉన్న హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కస్టమర్ రక్షణ విధానాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ చదివి అర్థం చేసుకున్నారని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ దీని ద్వారా గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు మరియు కార్డ్‌కు సంబంధించి దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తున్నారు.

19.5. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కేవలం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్/ దరఖాస్తుదారు మధ్య మాత్రమే ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర మూడవ పక్షానికి ఈ క్రింది హక్కులు లేదా బాధ్యతలు ఉండవని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ ఒప్పుకుని, ధృవీకరిస్తారు.

19.6. దరఖాస్తు ఫారం సమర్పించడం ద్వారా సంస్థ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తుంది మరియు అట్టి సమర్పణపై, నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు ఈ విషయాం యొక్క ఉద్దేశ్యానికి సంబంధించి సంస్థ మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.

19.7. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ఉపయోగం ద్వారా మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ యొక్క మొదటి ఉపయోగం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాయి, నిబంధనలు మరియు షరతులు సంస్థ మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి మరియు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ మరియు ఈ విషయాలకు సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్.

20. అప్పగింపు

20.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఇక్కడ మంజూరు చేయబడిన ఏవైనా హక్కులు మరియు లైసెన్స్‌లు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా సంస్థ ద్వారా బదిలీ చేయబడవు లేదా అప్పగించబడవు, కానీ బ్యాంక్ ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా అప్పగించవచ్చు.

20.2. ఏదైనా లేదా అన్ని సేవలకు కొత్త సేవా ప్రదాత లేదా ఉప కాంట్రాక్టర్‌కు వలస వెళ్లాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా సంస్థకు దీనికి ఎటువంటి అభ్యంతరం ఉండదు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు సంస్థ దీని ద్వారా బ్యాంకుకు వారి ఆధారాలు, డేటాను పంచుకోవడానికి మరియు డేటాను కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు తరలించడానికి స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తారు.

21. బాధ్యత నుండి మినహాయింపు

21.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఇతర నిబంధనలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, వీటితో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా నష్టం లేదా హాని: (ఎ) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఆదరించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి ఏ వ్యక్తైనా నిరాకరించడం; (బి) ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అప్పగించే సమయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రతినిధికి కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్ లేదా సంస్థ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఇతర ఏ వ్యక్తికైనా అప్పగించడం; మరియు/లేదా (సి) కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సెస్ మరియు/లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగంలో ఏదైనా అంతరాయం లేదా ఆటంకం వంటి వాటికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా సంస్థ పట్ల బాధ్యత వహించదు.

22. ఇతరాలు

22.1. ఖర్చులు: ఈ బహుమతులకు సంబంధించి బ్యాంకుపై విధించే అన్ని పన్నులు, రేట్లు, సుంకాలు (స్టాంప్ డ్యూటీలతో సహా), ఛార్జీలు మరియు ఇతర మొసాలు మరియు బాధ్యతలు, అలాగే భవిష్యత్తు, బ్యాంక్ చేసిన డిమాండ్‌పై సంస్థ వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుందని కార్పొరేట్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తుంది.

22.2. మాఫీ: బ్యాంక్ ఈ బహుమతుల యొక్క ఏదైనా నిబంధనను ఉల్లంఘించినట్లయితే, అదే లేదా ఇతర నిబంధనల యొక్క ముందస్తు, ఏకకాలిక లేదా తదుపరి ఉల్లంఘన యొక్క మాఫీ ఉండదు మరియు బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి వ్రాతపూర్వకంగా మరియు సంతకం చేయకపోతే మాఫీ ప్రభావవంతంగా ఉండదు.

22.3. తీవ్రత: ఈ విషయముల యొక్క ఏదైనా నిబంధన చెల్లకపోతే, అమలు చేయలేనిది లేదా చట్టం ద్వారా నిషేధించబడినట్లయితే, ఇవి ఈ విషయాలు అట్టి నిబంధనకు సంబంధించి విభజించదగినవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు అటువంటి నిబంధన పనిచేయదు మరియు రెండు పార్టీల నుండి మరొక పార్టీకి వెళ్ళే పరిశీలనలో భాగం కాదు మరియు ఈ విషయాలు మిగిలినవి చెల్లుబాటు అయ్యేవిగా కొనసాగుతాయి, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడ చేర్చబడనట్లుగా కట్టుబడి ఉంటుంది.

22.4. సబ్ కాంట్రాక్టర్లు: ఈ బహుమతులు మరియు/లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్‌లకు సంబంధించి, బ్యాంక్ అట్టి థర్డ్-పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్‌లు/ఏజెంట్లు/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లను యుక్తమని భావించే విధంగా ఉపయోగించుకోవచ్చని సంస్థ అంగీకరించి ధృవీకరిస్తుంది.

షెడ్యూల్ I

విభిన్న ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ రకాలు

ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రకాలు మరియు వాటి వినియోగ లక్షణాలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

a. **ఫ్లీట్ ఎక్స్ ప్రెస్ పరిష్కారం:** ఏటిఎం పిఓఎస్, ఇ-కామ్ & కాంటాక్ట్ లెస్
b. **ఫ్లెక్సీ బెనిఫిట్స్ పరిష్కారం:** పిఓఎస్, ఇ-కామ్ & కాంటాక్ట్ లెస్
c. **చిల్లర నగదు వ్యయ పరిష్కారం:** ఏటిఎమ్, పిఓఎస్, ఇ-కామ్ & కాంటాక్ట్ లెస్
d. **వేతనాల పరిష్కారం:** ఏటిఎమ్, పిఓలు, ఇ-కామ్ & కాంటాక్ట్ లెస్

షెడ్యూల్ II

ఫీజులు

ఉత్పత్తి లక్షణాలు మరియు ప్రయోజనాలు	ఛార్జీలు జి ఫీజులు
ఫ్లీట్ ఎక్స్ ప్రెస్ పరిష్కారం – కార్డ్ చెల్లుబాటు 5 సంవత్సరాలు	
i. కార్డ్ రకం – సార్వత్రిక వ్యవస్థ చెల్లింపు పరికరం	a) సభ్యత్వ రుసుము – రూ. 600/- + జిఎస్‌టీ ప్రతి కార్డ్‌కు b) వార్షిక రుసుము – రూ. 600/- + జిఎస్‌టి ప్రతి కార్డ్‌కు c) కార్డ్ భర్తీ ఛార్జీలు – రూ. 135/- + జిఎస్‌టి
ii. రీలోడ్ చేయదగినది	
iii. ప్రయోజనం – ఫ్లీట్ వ్యాపారాన్ని నిర్వహించడం	
iv. బకాయి ఉన్న గరిష్ట విలువ – రూ. 200,000/-	
ఫ్లెక్సీ బెనిఫిట్స్ పరిష్కారం – కార్డ్ చెల్లుబాటు 5 సంవత్సరాలు	
i. కార్డ్ రకం – సార్వత్రిక వ్యవస్థ చెల్లింపు పరికరం	a) సభ్యత్వ రుసుము – రూ. 135/- + జిఎస్‌టి ప్రతి కార్డ్ కు b) వార్షిక రుసుము – రూ. 135/- + జిఎస్‌టి ప్రతి కార్డ్ కు c) కార్డ్ భర్తీ ఛార్జీలు – రూ. 135/- + జిఎస్‌టి
ii. రీలోడ్ చేయదగినది	
iii. ప్రయోజనం – వారి ఉద్యోగులకు పన్ను ప్రయోజనాలను అందించడం	
iv. బకాయి ఉన్న గరిష్ట విలువ – రూ. 200,000/-	
చిల్లర నగదు నిర్వహణ పరిష్కారం – కార్డ్ చెల్లుబాటు 5 సంవత్సరాలు	
i. కార్డ్ రకం – సార్వత్రిక వ్యవస్థ చెల్లింపు పరికరం	a) సభ్యత్వ రుసుము – రూ. 600/- + జిఎస్‌టి b) వార్షిక రుసుము – రూ. 600/- + జిఎస్‌టి c) కార్డ్ భర్తీ ఛార్జీలు – రూ. 135/- + జిఎస్‌టి
ii. రీలోడ్ చేయదగినది	

iii. ప్రయోజనం – సంస్థలకు చిల్లర నగదు పరిష్కారం	
iv. బకాయి ఉన్న గరిష్ట విలువ – రూ. 200,000/-	
వేతనాల పరిష్కారం – కార్డ్ చెల్లుబాటు 5 సంవత్సరాలు	

i. కార్డ్ రకం – సార్వత్రిక వ్యవస్థ చెల్లింపు పరికరం	a) సభ్యత్వ రుసుము – రూ. 250/- (రెండు వందల యాభై రూపాయలు మాత్రమే) ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు అదనంగా వర్తించే పన్నులు. b) వార్షిక రుసుము – నిల్ c) వాలెట్ నుండి బ్యాంక్ ఖాతాకు బదిలీ ఛార్జీలు d) కార్డ్ భర్తీ ఛార్జీలు – రూ 135/- అదనంగా వర్తించే పన్నులు
ii. రీలోడ్ చేయదగినది	
iii. ప్రయోజనం – సంస్థలకు వేతనాల పరిష్కారం	
iv. బకాయి ఉన్న గరిష్ట విలువ – రూ. 200,000/-	

డిస్క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటవుతుంది. ఏవైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.