

02/జనవరి/2025 న ప్రచురించబడింది

నియమ నిబంధనలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు మరియు షరతులు") ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్") జారీ చేసిన గిప్ట్‌ప్లస్ కార్డ్‌లకు (ఇకపై నిర్వచించిన విధంగా) వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన యే ఇతర నిబంధనలను తక్కువ చేయకుండా అదనంగా ఉంటాయి.

1. నిర్వచనాలు

విషయంలో లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉంటే తప్ప, దిగువ జాబితా చేయబడిన మందంగా అచ్చు వేసిన పదాలకు ఈ క్రింది అర్థాలు ఉంటాయి:

"హెచ్చరికలు" అంటే మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్‌గా లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన లేదా అభ్యర్థించిన సూచనల ఆధారంగా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ ద్వారా సందేశంగా పంపిన అనుకూలీకరించిన సందేశాలు;

"వర్తించే చట్టం" అంటే భారతదేశంలోని ఏదైనా శాసనసభ, చట్టాలు, ఆర్డినెన్స్ లు, నియమాలు, ఉప-చట్టాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు, మార్గదర్శకాలు, విధానాలు, ఆదేశాలు, ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం యొక్క ఆదేశాలు మరియు దాని యొక్క ఏ మార్పులైనా లేదా తిరిగి అమలు చేయడం;

"దరఖాస్తుదారు" అంటే ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్(ల) జారీ కోసం దరఖాస్తు ఫారమ్‌ను కార్డ్ హోల్డర్‌కు సమర్పించడం ద్వారా దరఖాస్తు చేసే వ్యక్తి;

"దరఖాస్తు ఫారం" అంటే అన్ని అనుబంధాలు మరియు ఆదేశాలతో సహా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి దరఖాస్తుదారుడు యధావిధిగా నింపి సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం;

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అంటే ఎప్పటికప్పుడు ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్(ల) పై లోడ్ చేయబడిన/తిరిగి లోడ్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్;

"కార్డ్ హోల్డర్" అంటే దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారం ఆధారంగా అటువంటి వ్యక్తికి ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మనీప్లస్ కార్డ్ (లు) జారీ చేసిన వ్యక్తి;

"కస్టమర్ కేర్" అంటే ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్ వెనుక భాగంలో పేర్కొన్న ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్ సంబంధిత ప్రశ్నల కోసం కార్డ్ హోల్డర్‌లకు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అందించే టోల్-ఫ్రీ టెలిఫోన్ ఆధారిత కస్టమర్ సేవా సౌకర్యం;

"ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్(లు)" అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో జారీ చేసిన 'హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్' పేరుతో ఉన్న ఫుడ్‌ప్లస్ కార్డ్;

"ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్" అనేది ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వారి స్వంత, వారి ఆధ్వర్యంలో నిర్వహించే

www.HDFCbank.com ని సూచిస్తుంది;

"కెవైసి మార్గదర్శకాలు" అంటే ఫిబ్రవరి 25, 2016 నాటి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన డిబిఆర్.ఎఎమ్ఎల్.బిసి.నం.81/14.01.001/2015-16 మాస్టర్ డైరెక్షన్ శీర్షికగల- నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి) డైరెక్షన్, 2016 మరియు అన్ని ఇతర వర్తించే 'నో యువర్ కస్టమర్' అధికారిక నిర్దేశం; ఆదేశాలు లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు.

"పిపిఎ మాస్టర్ డైరెక్షన్ లు" అంటే అక్టోబర్ 11, 2017 నాటి 'మాస్టర్ డైరెక్షన్ ఆన్ ఇష్యూయన్స్ అండ్ ఆపరేషన్ ఆఫ్ ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్' శీర్షికగల రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన అధికారిక నిర్దేశం, ఆర్బిఐ/డిపిఎస్ఎస్/2017-18/ 58 మాస్టర్ డైరెక్షన్ డిపిఎస్ఎస్.సిఓ.పిడి.నం. 1164/02.14.006/2017- 18;

డిపిఎస్ఎస్.సిఓ.పిడి.నం. 1164/02.14.006/2017-18;

"లావాదేవీ(లు)" అంటే ఫుడ్ ఫ్లస్ కార్డ్ (లు) ను ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రభావితం చేయబడిన ఏదైనా లావాదేవీ (లు).

2. వ్యాఖ్యానము

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో, సందర్భం అన్యథా సూచించినప్పుడు తప్ప:

- (a) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు దీనికి విరుద్ధంగా మరియు ఏదైనా లింగం యొక్క పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉన్నట్లు పరిగణించబడతాయి;
- (b) "దీనియొక్క", "ఇందులో", "ఇందువల్ల", "ఇందుకు" మరియు వీటి నుండి ఉత్పన్నమైన ఇలాంటి పదాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి;
- (c) "కలిగి" లేదా "సహా" అనే పదాలకు సంబంధించిన సూచనలు పరిమితి లేకుండా అన్వయింపబడతాయి;
- (d) ఏదైనా పేరాకు సూచన అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పేరా;
- (e) ఏదైనా చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు సూచన అటువంటి చట్టం, శాసనం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ కు సూచనలను కలిగి ఉంటుంది, దీనియొక్క తేదీ తర్వాత, ఎప్పటికప్పుడు, సవరించడం, భర్తీ చేయడం లేదా తిరిగి అమలు చేయడం మరియు చట్టబద్ధమైన నిబంధనకు సంబంధించిన ఏదైనా సూచన ఆ నిబంధన ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు చేసిన దాని కింద ఏదైనా చట్టాన్ని కలిగి ఉంటుంది;
- (f) "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, భాగస్వామ్య సంస్థ, పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం, ఒక సంస్థ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(20) లో నిర్వచించినట్లు), సంఘటిత సంస్థ (కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 2(11) లో నిర్వచించినట్లు), సహకార సంఘం, ట్రస్ట్, విలీనం చేయబడిన లేదా చేయకపోయినా వ్యక్తుల సంఘం మరియు మరే ఇతర సంస్థ;
- (g) శీర్షిక మరియు మందమైన అక్షరాలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

3. ఫుడ్ ఫ్లస్ కార్డ్ యొక్క యాక్టివేషన్

- 3.1 ఫుడ్ ఫ్లస్ కార్డ్ జారీ చేసిన తేదీ నాటికి, డి-యాక్టివేట్ చేయబడి ఉంటుందని మరియు ఫుడ్ ఫ్లస్ కార్డ్ లో లోడ్ చేసిన ఏదైనా విలువ దాని నిబంధనల ప్రకారం ఫుడ్ ఫ్లస్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయ్యే వరకు

ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

- 3.2 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ వీటికి లోబడి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (a) "నో యువర్ కస్టమర్" ("కెవైసి") తనిఖీలు మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అవసరమైన ఇతర పత్రాలను నిర్వహించడానికి అవసరమైన పత్రాలను కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు హెచ్‌డిఎఫ్‌సిసి బ్యాంక్ (మరియు/ లేదా దాని వ్యాపార ప్రతినిధులు/ ఉప కాంట్రాక్టర్లు) కు అందించడం; (b) దీనికి సంబంధించి కెవైసి తనిఖీలను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం కార్డ్ హోల్డర్‌కు సంబంధించి తనిఖీలు మరియు దరఖాస్తుదారునికి సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్; మరియు (c) ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వంటి ఇతర సమాచారం, వివరాలు మరియు పత్రాల యొక్క కార్డ్ హోల్డర్ అందించే సదుపాయం.

3.3 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/ లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కార్డ్ హోల్డర్ అందించిన కెవైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్న సందర్భంలో, దరఖాస్తుదారుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్, కెవైసి మార్గదర్శకాలు మరియు/ లేదా పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో ప్రవేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులతో, ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను వెంటనే రద్దు చేయడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ బ్లాక్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారునికి కలిగే అసౌకర్యానికి బాధ్యత వహించదు.

4. ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ యొక్క రీలోడింగ్

4.1 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డులపై విలువను లోడ్ చేయడానికి మరియు/లేదా తిరిగి లోడ్ చేయడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు విధానాలను మరియు వర్తించే చట్టం యొక్క అన్ని వర్తించే అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.

4.2 దరఖాస్తుదారు మరియు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ద్వారా మరియు మధ్య జరిగిన ఏర్పాటులో భాగంగా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతున్నందున, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను లోడ్ చేయడానికి మరియు/లేదా రీలోడ్ చేయడానికి దరఖాస్తుదారునికి మాత్రమే అర్హత ఉంటుందని మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌కు అలా చేయడానికి అర్హత ఉండదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. దరఖాస్తుదారు ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను తిరిగి లోడ్ చేయవచ్చు
ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డులపై విలువను తిరిగి లోడ్ చేయడానికి ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అవసరమైన ప్రక్రియ మరియు విధానాలకు లోబడి మరియు వర్తించే చట్టానికి చెందిన అన్ని అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాలతో సహా) పాటిస్తూ దరఖాస్తుదారుడు ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన పద్ధతిలో ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను తిరిగి లోడ్ చేయవచ్చు. పిపిఐ మాస్టర్ ఆదేశాల ప్రకారం అటువంటి భిన్నమైన ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డులకు సూచించిన పరిమితులను కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మించని విధంగా ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ రీలోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది.

5. కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డుల ఉపయోగం

5.1 కార్డ్ హోల్డర్ వీటిని ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు:

(a) ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ భారతదేశంలో మాత్రమే మరియు దేశీయంగా భారత జాతీయ రూపాయలలో చేయవలసిన చెల్లింపులకు మాత్రమే చెల్లుతుంది;

(b) ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ ఖచ్చితంగా బదిలీ చేయబడదు మరియు ఇది ఎచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క సంపత్తి;

- (c) ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను కార్డ్ హోల్డర్ ఆహారపానీయాల కొనుగోలుకు సంబంధించి చెల్లింపులు చేయడానికి మాత్రమే ఉపయోగించవచ్చు (మధ్యం కానివి) ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పేర్కొన్న మర్చంట్‌ల వర్గం నుండి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లభించే వివరాలు;

- (a) ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న పరిమితి మేరకు మాత్రమే కార్డ్ హోల్డర్ ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించగలరు;
- (d) ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లో నగదు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు;
- (e) కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌పై ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉండదు;
- (f) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

5.2 ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించే అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. లావాదేవీని విజయవంతం చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, కార్డ్ బ్యాలెన్స్ లావాదేవీ విలువ మేరకు తగ్గించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, అటువంటి లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి తగిన కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా చేసిన ఏ లావాదేవీనైనా ఎటువంటి కారణం లేకుండా ఆదరించడాన్ని నిరాకరించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

5.3 ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లోని ప్రతి లావాదేవీని ప్రభావితం చేయడానికి మరియు ప్రామాణీకరించడానికి ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి అందించిన లావాదేవీ నిర్దిష్ట వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("పిన్") అవసరమని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. పిన్ కార్డ్ హోల్డర్‌కు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ పిన్‌లను గోప్యంగా మరియు బాగా రక్షించబడాలి మరియు ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా ఏ వ్యక్తికి కూడా సదరు విషయాన్ని వెల్లడించకూడదు. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా మూడవ పార్టీలకు పిన్‌లను బహిష్కరణ చేయడం మరియు/ లేదా పిన్‌లను పొందిన వ్యక్తి ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా నష్టాన్ని ఎదుర్కొంటే ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీలను ప్రామాణీకరించడానికి ఏ సమయంలోనైనా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఇతర సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలను అనుసరించాల్సిన అవసరం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు మరియు ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అవసరమయ్యే కార్యచరణలు, దస్తావేజులు మరియు విషయములను చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది.

5.4 దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వర్తించే చట్టం ప్రకారం అనుమతించబడని ఏ లావాదేవీనైనా (ఆటోమేటిడ్ టెల్లర్ మెషిన్ నుండి ఏదైనా ఉపసంహరణ లేదా ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ల నుండి ఏదైనా నిధుల బదిలీతో సహా) విజయవంతం చేయడానికి ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు.

5.5 కార్డ్ హోల్డర్ ఈ క్రింది వాటిని నిర్ధారించుకోవాలి:

(a) పుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ సురక్షితమైన ప్రదేశంలో భద్రపరచబడుతుంది;

- (b) ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను మరే ఇతర వ్యక్తి ఉపయోగించరాదు;
- (c) ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ అందిన వెంటనే కార్డ్ వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి;
- (d) పిన్‌లు ఏ వ్యక్తికి బహిష్కరణ చేయబడవు లేదా ఏ ఇతర వ్యక్తి అయినా దానిని కనుగొనగలిగే చోట వ్రాయబడవు;
- (e) కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సేవ పూర్తయ్యే ముందు చెల్లింపు ఏర్పాటు జరిగే ప్రదేశాలలో ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదు. ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్ / ఫోన్ ఆర్డర్ కొనుగోళ్లకు కూడా ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించరాదు;
- (f) ఒకసారి ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ / పిన్(లు) కార్డ్ హోల్డర్‌కు డెలివరీ చేయబడిన తర్వాత, ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లో ఏదైనా దుర్వినియోగానికి సంబంధించిన బాధ్యత ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌పై తో కాకుండా కార్డ్ హోల్డర్‌పై ఉంటుంది.

5.6 ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన అంతర్గత విధానం ప్రకారం, ఏదైనా నిర్దిష్ట రోజు లేదా ఇతర ప్రీక్వెన్సీలో జరిగే లావాదేవీల మొత్తంపై ఎప్పటికప్పుడు ద్రవ్య పరిమితులు/ పరిమితులను కేటాయించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. అట్టి పరిమితులు గతంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు తెలియజేయబడినా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అటువంటి పరిమితులు దాటిన తర్వాత ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించడానికి ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఎప్పటికప్పుడు అవసరమయ్యే వివరాలను అందించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ లబ్ధిదారులను నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వర్తించే చట్టం మరియు ఎచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు విధానాలకు లోబడి ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే విధంగా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌పై వారి స్వంత నిధి బదిలీ పరిమితులను సెట్ చేయవచ్చు.

5.7 కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత లావాదేవీ లేదా వరుస లావాదేవీల ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను మించరాదు. కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన మొత్తాలు కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉన్న లావాదేవీని చేయడానికి ప్రయత్నిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ అలా చేయలేడని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. ఏ సందర్భంలోనైనా, ఏ కారణం చేతనైనా, మొత్తం కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను మించిన లావాదేవీ అంగీకరించబడి, తత్ఫలితంగా రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అటువంటి రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు పూర్తిగా బాధ్యుడు అవుతాడు మరియు ఎప్పటికప్పుడు, రుణ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించిన తేదీ నుండి వాస్తవ చెల్లింపు తేదీ వరకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన రేట్‌లో వడ్డీతో పాటు అట్టి డబ్బు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు వెంటనే చెల్లించాలి.

5.8 అట్టి లావాదేవీ కోసం నమోదు చేయబడిన ఛార్జ్ వాస్తవానికి ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ చేతనే చేయబడిందని సదరు లావాదేవీ నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది.

5.9 ప్రతి కొనుగోలు కోసం ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ వ్యాపార స్థానం/ వెబ్‌సైట్‌లో ఒక్కసారి మాత్రమే

ఉపయోగించబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ నిర్ధారించాలి. వ్యాపార స్థానం నుండి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడిన చోట మినహా, రికార్డ్ చేసిన ఛార్జీ కార్డ్ హోల్డర్ చేత సరైనవిధంగానే చేయబడిందని నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది మరియు అటువంటి రుజువు చేయవలసిన భారం కార్డ్ హోల్డర్‌పైనే ఉంటుంది.

5.10 ఏదైనా మర్చంట్/ పరికర లోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లోని లోపం కారణంగా అన్ని రీఫండ్‌లు మరియు సర్దుబాట్లు చేతితో ప్రాసెస్ చేయబడతాయి మరియు తగిన ధృవీకరణ తర్వాత మరియు వర్తించే విధంగా సంబంధిత కార్డ్ నెట్‌వర్క్ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ రీఫండ్‌ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే ఈ సమయంలో అందుకున్న డెబిట్‌లు ఆదరించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.

5.11 నాణ్యత, విలువ పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అవ్వకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను స్వీకరించకపోవడంతో సహా కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ సౌకర్యాలను పొందటానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఒక సౌకర్యం మాత్రమే అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి పూచీ ఉండదు లేదా వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా గురించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు అలాంటి ఏదైనా వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి.

6. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ పోయింది లేదా దొంగిలించబడింది

ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే టెలిఫోన్‌లో అట్టి నష్టం/ దొంగతనాన్ని కస్టమర్ కేర్‌కు నివేదించాలి. అట్టి సమాచారం అందిన తరువాత, పని దినాలలో, పని వేళలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క తగిన ధృవీకరణపై, ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను హాట్‌లిస్ట్/ రద్దు/ నిలిపివేయడం/ బ్లాక్ చేయడం వంటివి చేసి, దానికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను ముగించడం చేస్తుంది. ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు కలిగే అసౌకర్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ పోయినట్లు/ దొంగిలించబడినట్లు నివేదించే వరకు ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లో ఉన్న అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఇంకా, పైన పేర్కొన్న దశలు పాటించబడలేదని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించినట్లయితే, కోల్పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్‌పై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లో చేసిన లావాదేవీ(ల) గురించి లేదా కోల్పోయిన/ దొంగిలించబడిన ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం నిశ్చయాత్మకమైనది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ అందుకు కట్టుబడి ఉండాలి.

7. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను అప్పగించుట

7.1 అట్టి ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగియడానికి ముందే, ఎప్పుడైనా ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ అప్పగించాలని డిమాండ్ చేయడానికి కూడా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అర్హత ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్

ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్, అటువంటి డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించిన సూచనలకు అనుగుణంగా సంబంధిత పుడ్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను అప్పగించాలి.

7.2 ఏ కార్డ్ హోల్డరైనా మరణించిన సందర్భంలో, హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పుడ్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను రద్దు చేస్తుంది.

8. చెల్లుబాటు

- 8.1 దిగువ పేరా 8.2కి లోబడి, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ ముందు భాగంలో పేర్కొన్న వ్యవధి వరకు లేదా ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే చట్టం ప్రకారం సూచించబడే ఇతర వ్యవధి వరకు ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌లు చెల్లుబాటు అవుతాయి.
- 8.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి నోటీసుతో లేదా లేకుండా, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను రద్దు చేయడానికి /డి-యాక్టివేట్ చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.
- 8.3 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధికి అప్పగించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు, అలా చేయమని అభ్యర్థించిన తరువాత మరియు అట్టి ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ రద్దు /డి-యాక్టివేట్ చేసిన తర్వాత ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించేందుకు ప్రయత్నించకూడదు.
- 8.4 కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించడం ద్వారా మరియు ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ విధానాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అవసరమైన డాక్యుమెంటేషన్‌ను సమర్పించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను డీయాక్టివేట్ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు. అట్టి బదిలీ వర్తించే చట్టం మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు కార్య నిర్వహణలకు లోబడి వర్తింప చేయు విధంగా అట్టి బదిలీని ప్రభావితం చేసేందుకు, అట్టి డీయాక్టివేషన్/ గడువు ముగింపు సమయానికి కార్డ్ బ్యాలెన్స్ బదిలీని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చేయగల ఖాతా/ముందు చెల్లించబడిన సాధనం యొక్క వివరాలను కూడా కార్డ్ హోల్డర్ అందించవచ్చు.
- 8.5 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ గడువు/మూసివేతపై, వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా, ఎప్పటికప్పుడు, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అనుమతించే విధంగా, అట్టి ఖాతాలకు లేదా కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న ఇతర ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాలకు ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగించని మొత్తాలను బదిలీ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు అర్హత ఉంటుంది.
- 8.6 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్‌కు బదిలీ చేస్తామని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తూ ధృవీకరిస్తున్నాడు.

9. స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు రికార్డులు

- 9.1 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ / లావాదేవీలకు సంబంధించి (పరిమితి లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చేసినవి లేదా అందుకున్న చెల్లింపుల వివరాలతో సహా) ఎలక్ట్రానిక్ లేదా పత్రాల రూపంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్వహించే అన్ని రికార్డులు, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.

- 9.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్‌కు లావాదేవీ స్లిప్‌లు మరియు/ లేదా మనీప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా స్టేట్‌మెంట్‌లను అందించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్‌లో పార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ మెసేజ్ ద్వారా హెచ్చరికలను/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ మాత్రమే అందుకుంటారు.

9.3 ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్లకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్‌కు పంపే భౌతిక స్టేట్‌మెంట్‌లను స్వీకరించకూడదని మరియు మనీఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన స్టేట్‌మెంట్‌లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో కార్డ్ హోల్డర్ నమోదు చేసిన ఇ-మెయిల్ చిరునామాపై హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందిస్తుందని కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు. ఇ-మెయిల్ స్టేట్‌మెంట్‌లు కార్డ్‌హోల్డర్ సౌలభ్యం కోసం అని కార్డ్‌హోల్డర్ అర్థం చేసుకోవాలి. స్టేట్‌మెంట్‌లు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి పంపబడుతున్నందున ఏదైనా గోప్యతా ఉల్లంఘనకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకోదు లేదా వహించదు. అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ యొక్క ప్రామాణికతను కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరించాలి. మోసగాళ్ల నుండి అందుకున్న ఏ స్టేట్‌మెంట్‌కైనా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నుండి స్టేట్‌మెంట్‌లను అందుకోవడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ కంప్యూటర్ నెట్‌వర్క్‌తో ఏ సమస్యనా తలెత్తితే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు ఇచ్చిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. సరికాని ఇమెయిల్ చిరునామా మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ స్టేట్‌మెంట్‌ను స్వీకరించకపోతే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

10. నష్టపరిహారం

హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్‌హోల్డర్‌కు ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఏర్పాటు చేసిన దృష్ట్యా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, ఎటువంటి సూట్లు, డిమాండ్‌లు, విచారణలు, నష్టాలు, హాని, వ్యక్తిగత హాని, ఖర్చులు, చార్జీలు మరియు వ్యయాలు నుండి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులు, ఏ సమయంలోనైనా, ఈ క్రింది సందర్భాలలో, పరిమితి లేకుండా, ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌లతో సహా, లేదా దాని కారణంగా, భరించడం, సహించడం, బాధపడటం లేదా దానివల్ల తలెత్తడం: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు యొక్క నిర్లక్ష్యం, పొరపాటు లేదా దుష్ప్రవర్తన (బి) వర్తించే ఏ చట్టము యొక్క నిబంధనలు, షరతుల ఉల్లంఘన లేదా /మరియు (c) ఫుడ్స్‌ఫ్లస్ కార్డ్ మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీల జారీ/ ఉపయోగానికి సంబంధించి లేదా సందర్భంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా మూడవ పక్షం చేసిన లేదా ప్రారంభించిన ఏదైనా దావా;(d) కార్డ్‌హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారుడి సూచనల మేరకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, దాని అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకునే లేదా విస్మరించిన ఏదైనా చర్య; మరియు/ లేదా (e) కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించిన మోసం లేదా దురుద్దేశం వంటి వాటి నుండి కార్డ్‌హోల్డర్ స్పష్టంగా మరియు సందగ్ధత లేకుండా నష్టం రాకుండా, హాని జరగకుండా, కాపాడి రక్షిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాడు.

11. బాధ్యత నుండి మినహాయింపు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఇతర నిబంధనలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, వీటితో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం: (ఎ) ఏ వ్యక్తి అయినా నిరాకరించడం ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్; (బి) ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ అప్పగించే సమయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి కాకుండా ఇతర వ్యక్తికి కార్డ్ హోల్డర్ లేదా దరఖాస్తుదారుడు ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ను అప్పగించడం; మరియు/ లేదా (సి) కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సెస్ మరియు/ లేదా ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగంలో ఏదైనా అంతరాయం లేదా ఆటంకం ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారునికి బాధ్యత వహించదు.

12. ఛార్జీలు

- 12.1 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ వాడకం కోసం ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలను వసూలు చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది, ఈ ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు వెబ్‌సైట్‌లో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు సెట్ చేయబడతాయి. అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అంగీకరిస్తాడు.
- 12.2 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ ఉపయోగించడం వల్ల చెల్లించాల్సిన ఏదైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, సుంకం, డెబిట్‌లు లేదా పన్నును కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే భరించాలి మరియు అటువంటి ఛార్జీలు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుపై (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) విధించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ అట్టి ఛార్జీలను చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు.
- 12.3 ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ మరియు దాని ఉపయోగానికి సంబంధించి చెల్లించాల్సిన ఫీజులు, ఛార్జీలు, సుంకాలు లేదా పన్నులను చెల్లించాల్సిన కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారుడి బాధ్యతకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు నుండి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాలను పరిమితి లేకుండా, పైన పేర్కొన్న నిబంధన 12.1 మరియు నిబంధన 12.2 ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా, అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా మరియు/లేదా ఖాతా మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్/దరఖాస్తుదారు యొక్క ఏదైనా ఇతర ఖాతా నుండి చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను డెబిట్ చేయడం ద్వారా తిరిగి పొందటానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు అర్హత ఉంటుంది.

13. వివాదాలు

- 13.1 పరిమితి లేకుండా, నాణ్యత, విలువ, పూచీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ అందకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను అందుకోకపోవడంతో సహా, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. వ్యాపారులకు చెల్లింపు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందుబాటులో ఉన్న విధానం మరియు ఏ కారణం చేతనైనా తలెత్తే కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ నేరుగా వ్యాపారితో పరిష్కరించాలి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు లేదా వహించదు.
- 13.2 వీటి నుండి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే: (ఎ) కార్డ్ హోల్డర్/ దరఖాస్తుదారుడి మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ యొక్క అనధికార ఉపయోగం; (బి) అన్ని లేదా ఏదైనా హెచ్చరికపై చర్య తీసుకోవడంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తరపున ఏదైనా లోపం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అసమర్థత; (సి) ఏదైనా సమాచారం/సూచనలు/హెచ్చరికల ప్రసారంలో ఏ నష్టమైనా; (డి) నేను ఇచ్చిన ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి లేదా ఏదైనా సమాచారం/ సూచనలు లేదా గోప్యత ఉల్లంఘన ద్వారా ఏదైనా అనధికార ప్రాప్యత ఏదైనా నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారునికి బాధ్యత

వహించదు.

- 13.3 ఏదైనా అవకతవకలు జరిగితే, ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు, కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి లేదా అట్టి లావాదేవీలో వ్యత్యాసాలు ఉన్నాయి లేదా లావాదేవీకి సంబంధించి అటువంటి కార్డ్ హోల్డర్కు ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే. ఏదైనా లావాదేవీ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ దీనికి విరుద్ధంగా ఎటువంటి సమాచారాన్ని అందుకోకపోతే, సంబంధిత లావాదేవీ(లు) ఎటువంటి అవకతవకలు/ తేడా లేకుండా ప్రభావితమైందనే ప్రాతిపదికన భావించి కొనసాగే అర్హత ఉంటుంది.

13.4 ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన ఏదైనా ఫిర్యాదులు/ ప్రశ్నలకు సంబంధించి, ఈ విషయంలో హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలను కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు అందించాల్సి ఉంటుంది.

13.5 హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన కస్టమర్లను ఎటువంటి రహస్య సమాచారం కోసం అడగదని దయచేసి గమనించండి, అందువల్ల కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు గోప్యతా స్వభావం యొక్క ఏ సమాచారాన్ని పరిమితి లేకుండా, పాస్ వర్డ్లు, యూజర్-ఐడిలు మొదలైన వాటితో సహా, అడిగే ఏ వ్యక్తితోనైనా పంచుకోకూడదు. మా ఫిర్యాదుల విధానానికి సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ వెబ్సైట్ను చూడండి.

14. సమాచారం బహిరంగతం చేయడానికి స్పష్టమైన సమ్మతి/ మాఫీ

14.1 సభ్యత్వ అవసరాలను ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతాను చక్కని క్రెడిట్ స్థితిలో నిర్వహించడానికి అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడం లేదా అందించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు/ లేదా దాని సహచరులకు ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ కార్యాలయం/ నివాసం వద్ద లేదా కార్డ్ హోల్డర్ /కార్డ్ హోల్డర్ యజమాని/ బ్యాంకర్/ క్రెడిట్ బ్యూరోలు/రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లేదా ఏదైనా ఇతర వనరులను సంప్రదించడానికి అధికారం ఇస్తాడు.

14.2 ఇక్కడ విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన/అమలు చేసిన పత్రాలలోని ఏదైనా సమాచారంతో సహా, పరిమితి లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు మరియు/ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా/లేదా/ లేదా దరఖాస్తుదారుకు సంబంధించిన ఇతర సమాచారంతో సహా, ఈ క్రింది వాటిలో దేనినైనా చేయడానికి మరియు చేపట్టడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దాని సేకరించిన ఫుడ్స్టాప్ కార్డ్ యొక్క ఉపయోగం ఇప్పుడు లేదా తరువాత, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు, సమాచారం, క్రెడిట్ సమాచారం మరియు/ లేదా దరఖాస్తుదారు గురించి ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా మరియు సున్నితమైన సమాచారం (సమిష్టిగా, “సమాచారం”):

(a) క్రెడిట్ సమాచార సంస్థలు, వెబ్సైట్లు, డేటాబేస్లు మరియు ఆన్లైన్ ప్లాట్ ఫారమ్ల నుండి (పబ్లిక్ అయినా కాకపోయినా) పరిమితి లేకుండా, ఆన్లైన్ డేటాబేస్ల నుండి ధృవీకరించబడిన సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత, ఖచ్చితత్వం, సమగ్రత మొదలైన వాటితో సహా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్లైన్ వనరుల నుండి సమాచారాన్ని సేకరించడానికి; మరియు ఆన్లైన్ ప్లాట్ఫారమ్లలో కార్డ్హోల్డర్ యొక్క లాగ్ ఇన్ మరియు పాస్వర్డ్ ఆధారాలను ఉపయోగించి, పరిమితి లేకుండా, సహా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడం, సేకరించడం లేదా

ధృవీకరించడం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ తరపున మరియు చర్య తీసుకోవడం; కార్డ్ హోల్డర్కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా అట్టి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు ధృవీకరణ చేయవచ్చు;

ఆన్లైన్ ప్లాట్‌ఫారమ్లు; అట్టి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు ధృవీకరణ కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా చేయవచ్చు;

- (b) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించినట్లు నిల్వ చేయడం, నిర్మించడం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైన వాటితో సహా ప్రక్రియ సమాచారం;
- (c) ఒప్పందం కోసం, చట్టం ద్వారా లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క స్పష్టమైన మరియు క్లెయిమ్ల ప్రయోజనాల కోసం, ఏది ఎక్కువైతే అది సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడానికి;
- (d) కార్డ్ హోల్డర్‌కు నోటీసు లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు, ఏదైనా కార్డ్ జారీ చేసేవారు, క్రెడిట్ బ్యూరో, బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు, ఏదైనా శాఖ, మాతృ/లోబడిన, అనుబంధం చేయు, తోటి, గ్రూప్ కంపెనీలు మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, ప్రభుత్వ/ రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, బిజినెస్ కరస్పాండెంట్, ఏజెంట్ లేదా థర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్, కన్సల్టెంట్‌లు, క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ కంపెనీలు, రెగ్యులేటర్లు, దర్యాప్తు సంస్థలు, న్యాయవ్యవస్థ, న్యాయ సద్రసము మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారులతో సహా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి సమాచారాన్ని బహిరంగం చేయడం, పంచుకోవడం లేదా భాగస్వామ్యం చేయడం కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా స్పష్టంగా అంగీకరిస్తాడు మరియు అధికారం ఇస్తాడు. కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా గోప్యత యొక్క అధికారాన్ని వదులుకుంటాడు.

14.3 ఫిర్యాదు సంబంధిత సంభాషణలు లేదా చెల్లింపు రికవరీ సంబంధిత సంభాషణలు లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీప్రాయసారం మేరకు యుక్తమని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణల విషయంలో, కార్డ్ హోల్డర్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ప్రతినిధి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అధికారం ఇస్తాడు.

14.4 టెలిఫోన్/మొబైల్/షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్/ఇ-మెయిల్ లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల నుండి ఏదైనా ఇతర మోడ్ ద్వారా మార్కెటింగ్/క్రాస్ సెల్లింగ్ ప్రయోజనాల కోసం సమాచారం/సేవను స్వీకరించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాడు. కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం కార్డ్ హోల్డర్ పొందలేని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై టెలిఫోన్ కాల్లు/ ఇమెయిల్స్/ షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ ద్వారా ప్రమోషనల్ సమాచారాన్ని వద్దనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించే ఫోన్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇతర ఛానెల్ ద్వారా "కాల్ చేయవద్దు" సేవ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బ్యాంకింగ్ సంబంధ విలువను జోడించడానికి మరియు మరింత సౌకర్యవంతంగా చేయడానికి రూపొందించిన ఆర్థిక పరిష్కారాల శ్రేణి యొక్క ప్రయోజనాలను పూర్తిగా అందుకోవడంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు సహాయపడటానికి, కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుతం పొందే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన సలహా మరియు సమాచారాన్ని

స్వీకరించడానికి ఈ సేవ వర్తించదని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు.

15. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి:

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు భారతదేశ చట్టాల ద్వారా అన్ని విధాలుగా నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా కార్య వ్యవహారాలు

ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునల్స్ ముందు తీసుకురాబడాలని మరియు ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ యొక్క అధికార పరిధికి రద్దు చేయలేని విధంగా తమకు తాము హాజరు అవుతానని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నాడు. అయితే, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, ఏదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర తగిన ఫోరమ్లో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా కార్య వ్యవహారాలను మరియు అట్టి చట్టపరమైన చర్య లేదా కార్య వ్యవహారాలు అసౌకర్యమైన చర్చావేదికలో తీసుకువచ్చిన ఏదైనా దావా ప్రారంభించడానికి ఎంచుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దీని ద్వారా అట్టి అధికార పరిధికి సమ్మతిస్తాడు మరియు ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా చర్యల వేదికను వేయడానికి ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో కార్డ్ హోల్డర్కు ఏదైనా అభ్యంతరాలను మాఫీ చేయవచ్చు.

16. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీను హక్కు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రాలు/ ఏర్పాటులో విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (ఎ) ఈ పత్రం కింద లేదా ఏదైనా ఇతర బాధ్యత/రుణం/సౌకర్యాలు/రుణాలు/ పత్రం కింద, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు అన్ని మరియు ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ బాధ్యతలకు సంబంధించి, అట్టి బాధ్యతలు ప్రతీకాత్మకరించబడినవి, వాస్తవమైనవి లేదా ఆకస్మికమైనవి, ప్రాథమికమైనవి లేదా అనుషంగికమైనవి లేదా ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ప్రధాన రుణగ్రహీతగా మరియు/ లేదా హామీదారుగా మరియు/ లేదా ఎలా అయినా (సమిష్టిగా “బాధ్యతలు”), హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్కు వర్తించే శాసనం, ఆచరణ, రివాజు లేదా ఇతరత్రా అర్హత ఉన్న ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా సారూప్య హక్కుతో పాటు, అన్ని కార్డ్ హోల్డర్లు మరియు దరఖాస్తుదారుడి ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్ స్టాక్లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి, ఖాతా దాఖలా అప్పులు, కరెంట్, సేవింగ్స్, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్, స్థిర లేదా ఇతర డిపాజిట్ లు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్తో, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, చట్టబద్ధమైన లేదా నిర్మాణాత్మకమైన, ప్రస్తుత లేదా విభిన్నమైన అన్ని ఖాతాలపై నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక తాత్కాలిక హక్కు ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారు, మరియు ఇతరులతో సమిష్టిగానూ లేదా వ్యష్టిగానూ, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధం, సురక్షితమైన కావలి, సేకరణ లేదా ఇతరత్రా, మరియు విడిగా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు దరఖాస్తుదారుడి నోటీసు లేకుండా మరియు అతని సమ్మతి లేకుండా, సెట్-ఆఫ్, బదిలీ, అమ్మకం, రొక్కములోనికి మార్చుకొనుట, సర్దుబాటు, అన్ని ఖాతాలలో తగిన మొత్తాలు (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం అకాలంగా లేదా మెచూరిటీతో అయినా), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి పైన పేర్కొన్న విధంగా (ఏదైనా నిర్దిష్ట బాధ్యత కోసం కేటాయించినా లేదా కాకపోయినా) ఏదైనా బాధ్యతలకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయిలను గ్రహించే ఉద్దేశ్యంతో మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడం లేదా ఏకీకరించడం మరియు ఒకే రకమైన లేదా స్వభావంతో లేదా కాకపోయినా మరియు అటువంటి పత్రాల పరంగా ఏదైనా బాధ్యతల యొక్క ఏదైనా భాగాన్ని చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ తో సహా ఏదైనా డిఫాల్ట్ తో సహా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన హక్కు ఉంటుంది.

17. మార్పుల ప్రకటన

ఏ సమయంలోనైనా, (ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి; మరియు/ లేదా (బి) ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌లో అందించే ఏదైనా ఫీచర్ మరియు/ లేదా ప్రయోజనాన్ని పరిమితి లేకుండా, ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/ లేదా ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంపూర్ణ వివేచన ఉంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన నిబంధనలు, ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్ యొక్క లక్షణాలకు చేసిన మార్పులు మరియు ఫుడ్స్‌ప్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లేదా

హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ద్వారా హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేయబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క తాజా వెర్షన్‌లను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేసిన తర్వాత ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లు భావించబడుతుంది.

18. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు / లేదా ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌కు సంబంధించి, హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అట్టి బిజినెస్ కరస్పాండెంట్‌లు/ధర్డ్ పార్టీ సబ్ కాంట్రాక్టర్‌లు/ఏజెంట్లు / సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను యుక్తమని భావించే విధంగా ఉపయోగించుకోవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.
19. కార్డ్ హోల్డర్ హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో
(<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) అందుబాటులో ఉన్న హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కస్టమర్ రక్షణ విధానాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ చదివి, అర్థం చేసుకున్నాడని మరియు ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌తో సహా, పరిమితి లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించినట్లయితే, దానికి కట్టుబడి ఉండటానికి ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.
20. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కేవలం హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మధ్య మాత్రమే ఉన్నాయని మరియు మరే ఇతర మూడవ పక్షానికి ఈ క్రింది హక్కులు లేదా బాధ్యతలు లేవని కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు.
21. ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఉపయోగం ద్వారా మరియు దీనిని మొదటి సారి ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తాడు, అలాగే నిబంధనలు, షరతులు ఫుడ్‌ఫ్లస్ కార్డ్ ఇంకా ఈ విషయాం యొక్క ఉద్దేశ్యానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.

డిస్‌క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటువుతుంది. ఏవైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.