

ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ ("ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ (ଏହା ପରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ) ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଓ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ।

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟତୀତ ଓ ସମୟ ସମୟରେ ନୁହେଁ।

1. ସଂଜ୍ଞା

ଯଦି ଏହି ବିଷୟ କିମ୍ବା ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ କିଛି ଅସଙ୍ଗତ ନ ହୁଏ, ତେବେ ନିମ୍ନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ପୁଞ୍ଜିକୃତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

"ଆଲର୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ରେ ସର୍ଚ ମେସେଜ ସର୍ଭିସ ଭାବରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବ୍ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ରଖାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମେସେଜ୍ ଭାବରେ ପଠାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମାଇଜ୍ ହୋଇଥିବା ମେସେଜ୍;

"ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ" ଅର୍ଥ ଓ ଏଥିରେ ଭାରତର କୌଣସି ବିଧାନ ପରିଷଦର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ଆଇନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ, ଆଇନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ନିୟମ, ଉପ-ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା, ନୀତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଓ ଆଦେଶ ଓ ଏହାର କୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

"ଆବେଦନକାରୀ" ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ଇସ୍ୟୁ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରି ଆବେଦନ କରନ୍ତି;

"ଆବେଦନ ଫର୍ମ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ, ଯେଉଁଥିରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଅନୁବନ୍ଧକ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

"କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସମୟ ସମୟରେ ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ବାଲାନ୍ସ ଲୋଡ୍/ପୁନଃ ଲୋଡ୍ ହେବ;

"କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର" ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କୁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଆଧାରରେ ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି;

"କଷ୍ଟମାଇଜ୍ କେୟାର" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ଏଡ଼ିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଉଥିବା ଟୋଲ-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା, ଯାହା ପୁଞ୍ଜିପୁଞ୍ଜି କାର୍ଡ ପଛରେ ଲେଖା ହୋଇଛି;

"ପୁଡ଼ପୁସ କାର୍ଡ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ମାନଙ୍କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ ଆକାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପୁଡ଼ପୁସ କାର୍ଡ' ନାମରେ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ;

"ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ" www.hdfcbank.com ବୁଝାଏ, ଯାହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନା, ପରିଚାଳିତ ଓ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ;

"କେୱାଲିଟି ଗାଇଡଲାଇନ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫେବୃଆରୀ 25, 2016ରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍ ଯାହାର ନଂ. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ଶୀର୍ଷକ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍ - ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେୱାଲିଟି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, 2016 ଓ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ 'ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ' ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା;

"ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍" ଅର୍ଥ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅକ୍ଟୋବର 11, 2017ରେ ଜାରି ହୋଇଥିବା 'ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ଜାରି ଓ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍ ଶୀର୍ଷକରେ ଜାରି ହୋଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍, ଯେଉଁଥିରେ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର RBI/ DPSS/ 2017-18/ 58 ମାଷ୍ଟର ଡାଇରେକ୍ଟ୍ଟ୍ଫ୍ ରହିବ। DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍(ଗୁଡ଼ିକ)"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପୁଡ଼ପୁସ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ବ୍ୟବହାର କରି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍।

2 ବ୍ୟାଖ୍ୟା

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ କରେ ନାହିଁ:

(a) ଏକକରେ ବହୁବଚନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ଏବଂ କୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ;

(b) "ଏଠାରେ", "ଏହିଠାରେ" ଏବଂ ଡେରିଭେଟିଭ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସୂଚିତ କରେ;

(c) "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ" କିମ୍ବା "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇ" ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରସଂଗକୁ ବିନା ସୀମାରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ;

(d) ଯେ କୌଣସି ଧାରାର ଅର୍ଥ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଧାରା ହେବ;

(e) କୌଣସି ଆଇନ, ସର୍କୁଲାର ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ତା'ର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରି ଏପରି କୌଣସି ଆଇନ, ସର୍କୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲେଖ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯେପରିକି ଏହାର ତାରିଖ ପରେ, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏକ ବୈଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖରେ ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ମିତ କୌଣସି ଅଧିକୃତ ଆଇନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ;

(f) "ବ୍ୟକ୍ତି" ଶବ୍ଦରେ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକ ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଏକ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ ଭାଗିଦାରୀ, ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 2013ର ଧାରା 2(20)ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ), ଏକ ସଂସ୍ଥା କର୍ପୋରେଟ୍ (କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 2013ର ଧାରା 2(11)ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା ଅନୁଯାୟୀ), ଏକ ସମବାୟ ସମିତି, ଏକ ଗ୍ରନ୍ଥ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ନଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ସଂଘ ଓ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;

(g) ଶୀର୍ଷକ ଓ ବୋଲୁ ଟାଇପଫେସ୍ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ଓ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ

ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

3. ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ସକ୍ରିୟକରଣ

3.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ, ଏହାର ଜାରି ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ଡି-ଆକ୍ଟିଭେଟେଡ୍ ଫର୍ମରେ ରହିବ ଓ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ଆକ୍ଟିଭେଟେଡ୍ ହେବ ନାହିଁ।

3.2 ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ କରାଯିବ: (a) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀ (ଓ/କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧି/ଉପ-ଠିକାଦାର) ଦ୍ଵାରା ଏହାର 'ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ' ("କେଜାଲସି") ଯାଞ୍ଚ ଓ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ; (b) କେଜାଲସିର ସଫଳ ସମାପନ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଯାଞ୍ଚ; ଓ (c) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା, ବିବରଣୀ ଓ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବସ୍ଥା।

3.3 ଏଠାରେ ବିପରୀତ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କେଜାଲସିରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ ଓ/କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଅନୁପାଳନ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆ ଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ, କେଜାଲସି ଗାଇଡଲାଇନ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡକୁ ତୁରନ୍ତ ବାତିଲ/ ନିଲମ୍ବିତ/ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ ଓ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

4. ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ପୁନଃଲୋଡ୍

4.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ ମୂଲ୍ୟ ଲୋଡ୍ ଓ/କିମ୍ବା ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଓ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ସମସ୍ତ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆବଶ୍ୟକତା (ବିନା, ସୀମାବିହୀନ, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

4.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯେହେତୁ ଆବେଦନକାରୀ ଓ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଓ ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି, କେବଳ ଆବେଦନକାରୀ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ଲୋଡ୍ ଓ/କିମ୍ବା ପୁନଃ ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ରହିବେ ଓ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା କରିବାକୁ ହକଦାର ରହିବେ ନାହିଁ। ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ ମୂଲ୍ୟ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା (ବିନା ସୀମାରେ, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ଅନୁପାଳନ ସାପେକ୍ଷରେ ଆବେଦନକାରୀ ସମୟ ସମୟରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ। ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ପୁନଃଲୋଡିଂକୁ ଏପରି ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ଯେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ଏଭଳି ଭାରିଏଣ୍ଟପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।

5 . କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

5.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରି ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ:

(a) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ବୈଧ ଓ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଜାତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କରିବାକୁ ଥିବା ଦେୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ;

(b) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଓ ଏହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ;

(c) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବର୍ଗରୁ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ (ଅଣ-ମଦ୍ୟପାନ) କ୍ରୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି;

(d) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣରେ କେବଳ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ;

(e) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ;

(f) କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ;

(g) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନକୁ ପାଳନ କରିବେ।

5.2 ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଓ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀତି, ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଜଣେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ମୂଲ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ହ୍ରାସ ପାଇବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଓ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ କିଛି ବିପରୀତ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ ମନା କରିପାରେ, ଯଦିଓ ଏହାର କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ଏପରି କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅଛି।

5.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ଓ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର ("ପିନ୍") ଆବଶ୍ୟକ। ପିନ୍ କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପିନ୍କୁ ଗୋପନୀୟ ଓ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ଓ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସମେତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଓ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ହାସଲ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କୌଣସି କ୍ଷତି ହେଲେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଫର୍ମୋ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରେ ଓ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଏବଂ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି

ଦିଅନ୍ତି।

5.4 ଏଠାରେ କିଛି ବି ବିପରୀତ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରାଯିବ ନାହିଁ (ଅଟୋମେଟିକ ଟେଲର ମେସିନରୁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରୁ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସମେତ) ଯାହା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ।

5.5 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ:

- (a) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡକୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି
- (b) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ କୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ;
- (c) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ପଛ ଭାଗ ପାଇବା ପରେ ସଙ୍ଗେ ସଙ୍ଗେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହେବା;
- (d) ପିନ୍ କେବେ ବି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହାକୁ ପାଇପାରିବେ ସେଠାରେ ଲେଖା ହେବ ନାହିଁ;
- (e) କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯେଉଁ ସ୍ଥାନରେ ଦେୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଛି ସେଠାରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ। ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର/ଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ;
- (f) ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ, ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡ/ପିନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।

5.6 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ସମୟ ସମୟରେ, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦିନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟବଧାନରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେଉଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିମାଣ ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ସୀମା/ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଓ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ କୌଣସି କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ମନା କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ, ଯଦିଓ ଏହି ସୀମା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଭଳି ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିପାରିବେ ଓ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଓ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉପାୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡରେ ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବେ।

5.7 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ, ଉଭୟ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ସିରିଜ ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରାଯିବ କେବଳ କରନ୍ତି ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ରାଶି କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ଅଟେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ, କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଓ ଫଳସ୍ୱରୂପ ଏକ ନିକାରାତ୍ମକ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସେହି ନିକାରାତ୍ମକ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଓ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁଧ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ସମୟ ସମୟରେ, ନେଗେଟିଭ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସେହି ଅର୍ଥର ପ୍ରକୃତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ।

5.8 କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଏଭଳି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ପାଇଁ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ପ୍ରକୃତରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିଲା।

5.9 ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ କେବଳ ଥରେ ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ। କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ସଠିକ ଭାବରେ ହୋଇଥିବାର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ, କେବଳ ଯେଉଁଠାରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଜାଲିଆତିର ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରମାଣର ବୋଝ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।

5.10 ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ ଯୋଗୁଁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଓ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ମାନ୍ୟୁଆଲ୍ ଭାବରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା କରାଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟରେ ପାଇଥିବା କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି କେବଳ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

5.11 ଏଡଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଝାରେଣ୍ଡି, ଡେଲିଭରି ରେ ବିଳମ୍ବ, ଡେଲିଭରି ଶ ହେବା, କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଓ ସର୍ଭିସ ନପାଇବା ସମେତ ଅନ୍ୟ ବିବାଦ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଉଚିତ ଯେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ଫାଇଲିଟି ଏବଂ ଏଡଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ଡେଲିଭରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ଝାରେଣ୍ଡି ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ ଓ ଏଭଳି କୌଣସି ବିବାଦକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ୍।

6. ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ

ଯଦି ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ତୁରନ୍ତ କଷ୍ଟମର କେୟାରକୁ ଟେଲିଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଭଳି କ୍ଷତି/ ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବା ଜରୁରୀ ଅଟେ। ଏଭଳି କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ଏଡଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ଅଫିସ ଚାଲୁଥିବା ସମୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଯଥେଷ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ/ନିଲମ୍ବିତ/ରୁକ୍ କରିବା ସହ ସେ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିଦେବ ଏବଂ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ହଜିବା/ଚୋରି ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ଏଡଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ଷ୍ଟେପ୍ ପାଳନ ନ କରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରେ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ। ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ କିମ୍ବା ହଜି ଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାମଲା ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ବିବାଦ ଥିଲେ, ଏଡଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଓ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

7. ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ସରେଣ୍ଡର

7.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ସରେଣ୍ଡର ଦାବି କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର ଏକ ସମୟରେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ। ଏଭଳି ଦାବି ହେବା ପରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଶୀଘ୍ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର କରିବେ।

7.2 ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିଦେବ।

8. ବୈଧତା

8.1 ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଅନୁଚ୍ଛେଦ 8.2 ଅନୁଯାୟୀ, ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ଏହାର ସାମନା ପଟରେ ଲେଖାଥିବା ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ।

8.2 ଏଠାରେ ଏହାର ବିପରୀତ କିଛି ଉଲ୍ଲେଖ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ନୋଟିସ୍ରେ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ/ନିଷ୍ପିନ୍ନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ।

8.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଏହା କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯିବା ପରେ ଏବଂ ଏହିପରି ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି/ତି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ପରେ ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ।

8.4 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କଷ୍ଟମର କେୟାର ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପିନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ/ ପ୍ରିପେଡ ଇନ୍ସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଯେଉଁଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏପରି ନିଷ୍ପିନ୍ନତା/ଅବଧି ଶେଷ ହୋଇପାରିବ, ଯଦି ଏପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଓ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଓ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ଓ ଅନୁରୂପ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ।

8.5 ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ଅବଧି ସମାପ୍ତି/ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଫୁଟପୁସ କାର୍ଡର ଅବ୍ୟବହୃତ ରାଶିକୁ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନ୍ସ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ, ଏବଂ ଏହାକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ।

8.6 ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନାରେ କୌଣସି ଅଣଦାବି ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ ବୋଲି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୋଇ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି।

9. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡ

9.1 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରଖାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ/ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆକାରରେ ହେଉ (ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟର ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

9.2 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କେବଳ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ସର୍ଚ ମେସଜ୍ ସର୍ଭିସ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ପାଇବେ।

9.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପଠାଯାଉଥିବା ଫିଜିକାଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ନପାଇବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଞ୍ଜିକୃତ ଇ-ମେଲ ଠିକଣାରେ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଇମେଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ। ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ପଠାଯାଉଥିବାରୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗୋପନୀୟତା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପାଇଥିବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଠକେଇ/ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ପାଇଥିବା କୌଣସି ବୟାନ ପାଇଁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଉଥିବାରୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଦେଖାଦେଲେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଭୁଲ୍ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଓ ଟେକନିକାଲ କାରଣରୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଆନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।

10. ଇନଡେମିନିଟି

ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ଦେବା ପାଇଁ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାର ହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଓ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାର ହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକରେ ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ କିମ୍ବା ବିନା ସୀମାରେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ବହନ, ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା ଯନ୍ତ୍ରଣା ଭୋଗିପାରନ୍ତି: (a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା, ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (b) ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା; (c) ଫୁଡ଼ପୁସ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ/ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା; (d) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ୍ରମେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ବାଦ୍ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ; ଏବଂ/ କିମ୍ବା (e) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା।

11. ଦାୟିତ୍ବର ବହିଷ୍କାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ରତି ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା, ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: (a) କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା; (b) ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର ହେବା; ଏବଂ/କିମ୍ବା (c) ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ/ଅଥବା ବ୍ୟବହାରରେ କୌଣସି ବାଧା କିମ୍ବା ବନ୍ଦା ହେବା।

12. ଚାର୍ଜ

12.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକଦାର ଅଟେ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେତ୍ରସାଜତରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ଵାରା ଏଭଳି ଶୁଳ୍କ ପଇଠ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

12.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଚାର୍ଜ, ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ଟିକସ କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବହନ କରିବେ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହି ଶୁଳ୍କ ପଇଠ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

12.3 ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ, ଚାର୍ଜ, ଡିଉଟି କିମ୍ବା ଟିକସ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା ଓ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ବିନା, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବକେୟା ସମସ୍ତ ରାଶି ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ, ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 12.1 ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ଓ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 12.2 ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରି ଓ/କିମ୍ବା ବକେୟା ରାଶିକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ।

13. ବିବାଦ

13.1 ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଖାରେଣ୍ଟି, ଡେଲିଭରି ରେ ବିମ୍ବ, ଡେଲିଭରି ନକରିବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ ନକରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଫୁଡପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଏକ ମୋଡ୍ ଓ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ, ଯାହା କୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥାଏ, ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ ଓ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ବ ରହିବ ନାହିଁ।

13.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ହେଲେ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ: (a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର; (b) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଡିଫଲ୍ଟ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଲର୍ଟ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ

କରିବାରେ ଅସମର୍ଥତା; (c) ଗ୍ରାହ୍ୟମାନ ଯୋଗୁଁ କୌଣସି ସୂଚନା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା/ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ନଷ୍ଟ ହେଲେ; (d) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ଷେପ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ।

13.3 ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକାନ୍ତରରେ କିଛି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଏପରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ଗ୍ରାହକାନ୍ତର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗ୍ରାହକାନ୍ତର ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ସୂଚନା ପାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ଆଧାରରେ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହକାନ୍ତର (ଗୁଡ଼ିକ) କୌଣସି ଅନିୟମିତତା / ଅସଙ୍ଗତି ବିନା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିଲା।

13.4 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ।

13.5 ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମାଗିନଥାଏ, ଓ ତେଣୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ମାଗିଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବିନା ସୀମାରେ, ପାସପୋର୍ଟ, ଯୁକ୍ତର-ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟକୁ ଦେଖନ୍ତୁ।

14. ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ସମ୍ମତି/ ଛାଡ଼

14.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ୱାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/ବାସଭବନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା/ବ୍ୟାଙ୍କର/କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଚ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହା ସଦସ୍ୟତା ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ।

14.2 ଏଠାରେ କିଛି ବି ବିପରୀତ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଦେଇ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ (ନିଜେ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା, ଓ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଉପାୟରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ହେଉ), କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ବିନା ସୀମାରେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ/ ସମ୍ପାଦିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଓ/କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବିଷୟରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଓ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା, ଜାଣିଛୁ-ଗ୍ରାହକ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା, ଓ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା (ସାମୁହିକ ଭାବରେ, "ସୂଚନା"):

(a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫିଜିକାଲ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ ସୋର୍ସରୁ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବା, ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ୱେବସାଇଟ୍, ତାଟାବେସ୍ ଓ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ (ପବ୍ଲିକ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ), ଅନଲାଇନ୍ ତାଟା ବେସ୍ ରୁ, କୌଣସି

ସୋର୍ସ ଓ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସତ୍ୟତା, ସଠିକତା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ଇତ୍ୟାଦି ହାସଲ କରିବା; ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଲଗ୍ ଇନ୍ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବ୍ୟବହାର କରିବା ସହିତ ସୂଚନା ଆକ୍ସେସ୍, କଲେକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ; ଏପରି କଲେକ୍ସନ୍ , ଆକ୍ସେସ୍ ଓ ଯାଞ୍ଚ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ନୋଟିସରେ କରାଯାଇପାରିବ;

(b) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ଷ୍ଟୋର କରିବା, ଅର୍ଗାନାଇଜ କରିବା, ରିପ୍ରଡ୍ୟୁସ କରିବା, କପି କରିବା, ନକଲ, ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା;

(c) ଚୁକ୍ତିନାମା, ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସାକ୍ଷ୍ୟ ଓ ଦାବି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା, ଯାହା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବ;

(d) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବିନା ନୋଟିସରେ ସମୟ ସମୟରେ କୌଣସି କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କୌଣସି ଶାଖା, ପିତାମାତା/ ସହାୟକ, ଅନୁବନ୍ଧିତ, ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଓ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସହଯୋଗୀ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧି, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସବୁ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରଙ୍କ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ, ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ, ସେୟାର କିମ୍ବା ଅଂଶ, ଏଭଳି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପରାମର୍ଶଦାତା, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ନିୟାମକ, ତଦନ୍ତକାରୀ ଏଜେନ୍ସି, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଓ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଯାହାଙ୍କୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ଵାରା ଗୋପନୀୟତାର ଅଧିକାର ଛାଡ଼ କରନ୍ତି।

14.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କିମ୍ବା ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯାହା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ, ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ।

14.4 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କଠାରୁ ଟେଲିଫୋନ୍/ମୋବାଇଲ୍/ସର୍ଚ ମେସେଜ ସର୍ଭିସ/ଇ - ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍କେଟିଂ/କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା/ସେବା ପାଇବାକୁ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବର୍ତ୍ତମାନ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଦ୍ଵାରା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରଡକ୍ଟ ଓ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଟେଲିଫୋନ୍ କଲ୍/ଇମେଲ୍/ସର୍ଚ ମେସେଜ ସର୍ଭିସ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଚାର ସୂଚନା ପାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଖେବସାଇଟ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦେଉଥିବା "ଡୁ ନଟ୍ କଲ୍" ସେବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସେବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବର୍ତ୍ତମାନ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଏବଂ ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କ ମୂଲ୍ୟକୁ ସଂଯୋଜିତ ଓ ଅଧିକ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ସମାଧାନର ପରିସରର ଲାଭକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅନୁଭବ କରିବାରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।

15. ଶାସନ ଆଇନ ଓ ଅଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଗଠନ ଏବଂ ବୈଧତା ସମସ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ମୁଦ୍ଦାଭର କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସେହି କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରରେ ସରକ୍ଷଣ କରାଯିବ। ତଥାପି, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦିଗ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ବାଛିପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରରେ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ

କରନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦିଗ ସ୍ଥାନ ସ୍ଥାପନ କରିବା ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦିଗ ଏକ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଅଣାଯାଇଛି ବୋଲି ଯେକୌଣସି ଦାବିକୁ ପରିହାର କରନ୍ତି।

16. ସେବ୍ ଅଫ୍ ଓ ଲିଏନ୍

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ବିପରୀତ କିଛି ବି ରହିଥିଲେ ମଧ୍ୟ: (a) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଓ ଭବିଷ୍ୟତ ଦାୟିତ୍ୱ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ/ରଣ/ସୁବିଧା/ରଣ/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ହେଉ, ଏପରି ଦାୟିତ୍ୱ ବାସ୍ତବ କିମ୍ବା ଅସ୍ଥାୟୀ, ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ଅନେକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ହେଉ, ମୁଖ୍ୟ ରଣଦାତା ଭାବରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଭାବରେ ହେଉ କିମ୍ବା/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଦାୟିତ୍ୱ"), ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସାଧାରଣ ଲିନ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ, ଯାହାକୁ ଜଣେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାବରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ଅଭ୍ୟାସ, ପ୍ରଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଅଧିକାର କରାଯାଇପାରିବ, କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଓ ଭବିଷ୍ୟତ ଷ୍ଟକଉପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଓ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଲିଭିନ୍ ରହିବ। ସେୟାର, ସିକ୍ୟୁରିଟି, ସମ୍ପତ୍ତି, ବୁକ୍ ରଣ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଥ, ସମ୍ପତ୍ତି, ସଞ୍ଚୟ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ, ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଜମା, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଗଠନମୂଳକ, ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ରହିଛି, କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମାନ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କ୍ଷମତାରେ ହେଉ, ଓ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ଅନେକ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ, କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କ, ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତ, ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ, ଓ (b) ପୃଥକ ଭାବରେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ ଏବଂ ବିନା ଅନୁମତିରେ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ (ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ମ୍ୟାଟୁରିଟି ପରେ) ଏଭଳି ସମସ୍ତ ରାଶି ଉପଯୁକ୍ତ କରିବାର ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱ ଅଧିକାର ରହିବ। ଉପରୋକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି, ରାଶି ଓ ସମ୍ପତ୍ତି (କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ) କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଆଦାୟ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଓ କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକାଠି କରିବା କିମ୍ବା ଏକତ୍ରିତ କରିବା ଓ ସମାନ ପ୍ରକାରର ହେଉ କି ପ୍ରକୃତିର ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ ସେବ୍ କରିବା ଓ ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ଅଛି କି ନାହିଁ ଓ ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ଖୁଲାପକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିଛି।

17. ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଜ୍ଞପ୍ତି

ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ (a) ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରଖିବ; ଏବଂ/ଅଥବା (b) ଫୁଟପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଫିଚର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲାଭକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମା ବନ୍ଧତା ବିନା, ଫୁଟପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ କିମ୍ବା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଫୁଟପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତର ଫିଚରରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଫୁଟପୁସ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ହାର ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦେବ। ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନ ଭର୍ସନକୁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତହୋଲ୍ଡର ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ସଂଶୋଧିତ

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହୋଷ୍ଟ ହେବା ପରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ସେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

18. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏପରି ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବାଦବାଚା/ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପ-ଠିକାଦାର/ଏଜେଣ୍ଟ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଯଥାସମ୍ଭବ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ।

19. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>)ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଓ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଓ ଏଥିରେ ବାଧ୍ୟ ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

20. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କେବଳ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ମଧ୍ୟରେ ଅଟେ ଓ ଏହା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ।

21. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଓ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ, ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଫୁଡ଼ପ୍ଲସ୍ କାର୍ଡ ଓ ଏହି ଉପହାରଗୁଡ଼ିକର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତିକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବ।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ : ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ଅନୁବାଦ ଅଟେ । ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ବୈଧ ହେବ। କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।