

०२/जानेवारी/२०२५ रोजी प्रकाशित

नियम आणि अटी

हे नियम आणि अटी ("अटी आणि शर्ती") एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("एचडीएफसी बँक") द्वारे जारी केलेल्या फूडप्लस कार्ड्सना (यापुढे परिभाषित केल्याप्रमाणे) लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. हे नियम आणि अटी एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या इतर कोणत्याही अटीव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांच्या अवमानात नसतील.

व्याख्या

विषय किंवा संदर्भात काहीही विसंगत नसल्यास, खाली सूचीबद्ध केलेल्या कॅपिटल केलेल्या संज्ञांचे खालील अर्थ असतील:

"सूचना" म्हणजे कार्डधारक आणि/किंवा एचडीएफसी बँकेने दिलेल्या किंवा दिलेल्या सूचनांवर आधारित कार्डधारकाला मोबाईल फोनवरून लघु संदेश सेवेच्या स्वरूपात किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे संदेश म्हणून पाठवलेले कस्टमाइज्ड संदेश

"लागू कायदा" म्हणजे भारतातील कोणत्याही कायदेमंडळाच्या सर्व लागू कायदे, अधिनियम किंवा कायदे, कायदे, अध्यादेश, नियम, उपविधी, नियम, सूचना, मार्गदर्शक तत्वे, धोरणे, निर्देश, निर्देश आणि कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाचे आदेश आणि त्यांचे कोणतेही बदल किंवा पुनर्अधिनियम;

"अर्जदार" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने फूडप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्ज फॉर्म सादर करून कार्डधारकाला अर्ज करणारी व्यक्ती;

"अर्ज फॉर्म" म्हणजे कार्डधारकाला फूडप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने योग्यरित्या भरलेला आणि सादर केलेला अर्ज फॉर्म, ज्यामध्ये सर्व संलग्नके आणि आदेश समाविष्ट आहेत;

"कार्ड बॅलन्स" म्हणजे वेळोवेळी फूडप्लस कार्डवर लोड [केलेला](#)/पुन्हा लोड [केलेला](#) बॅलन्स;

"कार्डधारक" म्हणजे ज्या व्यक्तीला एचडीएफसी बँकेने फूडप्लस कार्ड जारी करण्यासाठी अर्जदाराने सादर केलेल्या अर्जाच्या आधारे फूडप्लस कार्ड जारी केले आहे ती व्यक्ती;

"ग्राहक सेवा" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकांना फूडप्लस कार्डशी संबंधित कोणत्याही प्रश्नांसाठी प्रदान केलेली टोल-फ्री टेलिफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा, जी फूडप्लस कार्डच्या मागे दिली आहे;

"फूडप्लस कार्ड" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने या अटी आणि शर्तीनुसार कार्डधारकांना इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात जारी केलेले 'एचडीएफसी बँक फूडप्लस कार्ड' नावाचे प्रीपेड कार्ड;

"एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट" म्हणजे www.HDFCbank.com, जी एचडीएफसी

बँकेच्या मालकीची, चालवली जाणारी आणि देखभाल केलेली आहे;

"केवायसी मार्गदर्शक तत्वे" म्हणजे रिझर्व्ह बँकेने २५ फेब्रुवारी २०१६ रोजी जारी केलेले मास्टर डायरेक्शन, क्रमांक DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16, ज्याचे शीर्षक आहे मास्टर डायरेक्शन - नो युवर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्शन, २०१६ आणि रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेले इतर सर्व लागू असलेले 'नो युवर कस्टमर' निर्देश किंवा मार्गदर्शक तत्वे;

"पीपीआय मास्टर डायरेक्शन्स" म्हणजे ११ ऑक्टोबर २०१७ रोजी रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेले मास्टर डायरेक्शन ज्याचा संदर्भ क्रमांक आरबीआय/डीपीएसएस/ २०१७-१८/ ५८ मास्टर डायरेक्शन असेल.डीपीएसएस.सीओ.पीडी.क्र. ११६४/०२.१४.००६/२०१७-१८;

"व्यवहार" म्हणजे फूडप्लस कार्ड वापरून केलेले कोणतेही व्यवहार.

2. अर्थ लावणे

या अटी आणि शर्तीमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नसल्यास:

- एकवचनीमध्ये अनेकवचनी समाविष्ट आहे आणि उलट कोणत्याही लिंगाचे शब्द इतर लिंगांचा समावेश असल्याचे मानले जातात;
- "यामधील", "यामधील", "याद्वारे", "यामध्ये" आणि व्युत्पन्न किंवा तत्सम शब्द या अटी आणि शर्तीचा संदर्भ देतात;
- "समाविष्ट करा" किंवा "समाविष्ट करा" या शब्दांचा संदर्भ मर्यादेशिवाय अर्थ लावला जाईल;
- कोणत्याही परिच्छेदाचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तीचा परिच्छेद असेल;
- कोणत्याही कायद्याचा, कायद्याचा, परिपत्रकाचा किंवा नियमनाचा किंवा त्याच्या कोणत्याही तरतुदीचा संदर्भ अशा कोणत्याही कायद्याचा, कायद्याचा, परिपत्रकाचा किंवा नियमनाचा संदर्भ समाविष्ट असेल, जो या तारखेनंतर वेळोवेळी सुधारित, पूरक किंवा पुनर्निर्मित केला जाऊ शकतो आणि वैधानिक तरतुदीच्या कोणत्याही संदर्भामध्ये त्या तरतुदीअंतर्गत वेळोवेळी केलेल्या कोणत्याही गौण कायद्याचा समावेश असेल;
- व्यक्ती" या शब्दात व्यक्ती, भागीदारी फर्म, मर्यादित दायित्व भागीदारी, कंपनी (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(२०) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), कॉर्पोरेट संस्था (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(११) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींची संघटना, मग ती समाविष्ट असो वा नसो आणि इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश आहे;
- शीर्षक आणि ठळक टाइपफेस केवळ सोयीसाठी वापरले आहेत आणि या अटी आणि शर्तीच्या अर्थ लावण्यावर परिणाम करणार नाहीत.

3. फूडप्लस कार्डची सक्रियता

3.1 कार्डधारक याद्वारे कबूल करतो आणि सहमत आहे की फूडप्लस कार्ड, त्याच्या जारी करण्याच्या तारखेनुसार, निष्क्रिय स्वरूपात असेल आणि फूडप्लस कार्डवर लोड केलेले कोणतेही मूल्य या

अटीनुसार फूडप्लस कार्ड सक्रिय होईपर्यंत वापरण्यायोग्य राहणार नाही.

3.2 फूडप्लस कार्ड खालील अटींवर सक्रिय केले जाईल: (अ) कार्डधारक आणि अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेला (आणि/किंवा त्यांच्या व्यवसाय प्रतिनिधी/उप-कंत्राटदारांना) एचडीएफसी बँकेला 'तुमच्या ग्राहकांना ओळखा' ('केवायसी') तपासणी करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कागदपत्रांची तरतूद तसेच एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेले इतर कोणतेही कागदपत्रे; (ब) एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकाच्या बाबतीत केवायसी तपासणी यशस्वीरित्या पूर्ण केली आहे; आणि (क) एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली इतर माहिती, तपशील आणि कागदपत्रांची कार्डधारकाने तरतूद करणे.

3.3 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की जर कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने प्रदान केलेल्या केवायसीमध्ये काही तफावत असेल आणि/किंवा कार्डधारकाने या अटी आणि शर्तीचे पालन केले नाही तर, अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेसोबत केलेल्या अटी आणि शर्ती, केवायसी मार्गदर्शक तत्वे आणि/किंवा पीपीआय मास्टर निर्देशांचे पालन न केल्यास, एचडीएफसी बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, फूडप्लस कार्ड तात्काळ रद्द/निलंबित/ब्लॉक करण्याचा अधिकार असेल आणि या संदर्भात कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही.

4. फूडप्लस कार्ड पुन्हा भरणे/रीलोड करणे

4.1 कार्डधारक फूडप्लस कार्डवर मूल्य लोड करण्यासाठी आणि/किंवा रीलोड करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेने निश्चित केलेल्या आवश्यक प्रक्रिया आणि प्रक्रियांचे आणि लागू कायद्याच्या सर्व लागू आवश्यकतांचे (मर्यादाशिवाय, पीपीआय मास्टर निर्देशांसह) पालन करण्यास सहमत आहे.

4.2 कार्डधारक याद्वारे कबूल करतो आणि सहमत आहे की अर्जदार आणि एचडीएफसी बँकेने केलेल्या व्यवस्थेचा भाग म्हणून कार्डधारकाला फूडप्लस कार्ड जारी केले जात असल्याने, फक्त अर्जदारालाच फूडप्लस कार्ड लोड करण्याचा आणि/किंवा रीलोड करण्याचा अधिकार असेल आणि कार्डधारकाला तसे करण्याचा अधिकार राहणार नाही. एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या पद्धतीने अर्जदार फूडप्लस कार्ड पुन्हा लोड करू शकतो, जर एचडीएफसी बँकेने फूडप्लस कार्डवर मूल्य रीलोड करण्यासाठी आणि लागू कायद्याच्या सर्व लागू आवश्यकतांचे पालन केले असेल (मर्यादा न घेता, पीपीआय मास्टर निर्देशांसह). फूडप्लस कार्ड रीलोड करण्याची परवानगी अशा प्रकारे दिली जाईल की कार्ड बॅलन्स पीपीआय मास्टर निर्देशानुसार फूडप्लस कार्डच्या अशा प्रकारासाठी विहित केलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त नसेल.

5. कार्डधारकाकडून फूडप्लस कार्डचा वापर

5.1 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की:

- a. फूडप्लस कार्ड फक्त भारतात वैध आहे आणि फक्त भारतीय राष्ट्रीय रुपयांमध्ये कराव्या लागणाऱ्या पेमेंटच्या बाबतीत वैध आहे;
- b. फूडप्लस कार्ड हे हस्तांतरणीय नाही आणि ते एचडीएफसी बँकेची मालमत्ता आहे;
- c. फूडप्लस कार्ड फक्त एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या व्यापाऱ्यांच्या श्रेणीतील अन्न आणि पेये (अल्कोहोल नसलेले) खरेदी करण्यासाठी कार्डधारकाद्वारे वापरले जाऊ शकते, ज्याचा तपशील एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहे;

- d. कार्डधारक कोणत्याही वेळी उपलब्ध असलेल्या कार्ड बॅलन्सच्या मर्यादेपर्यंतच फूडप्लस कार्ड वापरू शकेल;
- e. फूडप्लस कार्डवर रोख रक्कम काढण्याची परवानगी दिली जाणार नाही;
- f. कार्ड बॅलन्सवर एचडीएफसी बँकेकडून कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही;
- g. कार्डधारक आणि अर्जदार सर्व लागू कायद्यांचे पालन करतील.
- 5.2 फूडप्लस कार्डचा वापर या अटी आणि शर्तीद्वारे आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात दिलेली सर्व धोरणे, मार्गदर्शक तत्वे आणि सूचनांद्वारे नियंत्रित केला जाईल. प्रत्येक वेळी कार्डधारक व्यवहार करण्यासाठी फूडप्लस कार्ड वापरतो तेव्हा, कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की कार्ड बॅलन्स व्यवहाराच्या मूल्याने कमी होईल. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की येथे काहीही उलट असले तरी, एचडीएफसी बँक, तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, फूडप्लस कार्ड वापरून करण्याचा कोणताही व्यवहार करण्यास नकार देऊ शकते, जरी असा व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी पुरेसा कार्ड बॅलन्स असला तरीही, कोणतेही कारण न देता.
- 5.3 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात प्रदान केलेला व्यवहार विशिष्ट वैयक्तिक ओळख क्रमांक ("पिन") फूडप्लस कार्डवरील प्रत्येक व्यवहाराची अंमलबजावणी आणि प्रमाणीकरण करण्यासाठी आवश्यक आहे. पिन फक्त कार्डधारकाला जारी केला जाईल. कार्डधारक पिन गोपनीय आणि चांगल्या प्रकारे संरक्षित ठेवेल आणि एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही कर्मचाऱ्यांना आणि प्रतिनिधींना तो उघड करू नये. कार्डधारकाने पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड केल्यामुळे आणि/किंवा पिन घेतलेल्या व्यक्तीने फूडप्लस कार्डचा गैरवापर केल्यामुळे कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान झाल्यास, एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की, कोणत्याही वेळी, एचडीएफसी बँक कार्डधारकाला व्यवहारांचे प्रमाणीकरण करण्यासाठी इतर तंत्रज्ञानाचे पालन करण्यास सांगू शकते आणि कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेल्या सर्व कृती, कृती आणि गोष्टी करण्यास सहमत आहे आणि वचन देतो.
- 5.4 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे आणि मान्य करतो की फूडप्लस कार्डचा वापर लागू कायद्यांतर्गत परवानगी नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी (मर्यादा न घेता ऑटोमेटेड टेलर मशीनमधून पैसे काढणे किंवा फूडप्लस कार्डमधून निधी हस्तांतरित करणे यासह) केला जाणार नाही.
- 5.5 कार्डधारक खालील गोष्टींची खात्री करेल:
- a. फूडप्लस कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले आहे;
- b. फूडप्लस कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीला वापरण्याची परवानगी नाही;
- c. फूडप्लस कार्ड मिळाल्यानंतर लगेचच त्याच्या उलट बाजुला सही केली जाते;
- d. पिन कधीही कोणत्याही व्यक्तीला उघड केला जात नाही किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीला तो सापडेल अशा ठिकाणी लिहून ठेवला जात नाही;
- e. खरेदी व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी ज्या ठिकाणी पेमेंटची व्यवस्था केली जाते

अशा

ठिकाणी फूडप्लस कार्ड वापरता कामा नये.

f. फूडप्लस कार्ड कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर

फूडप्लस कार्ड / पिन कार्डधारकाला वितरित केल्यानंतर, फूडप्लस कार्डवरील कोणत्याही गैरवापराची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल, एचडीएफसी बँकेची नाही.

5.6 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक वेळोवेळी, तिच्या अंतर्गत धोरणानुसार, कोणत्याही विशिष्ट दिवशी किंवा इतर वारंवारतेत केल्या जाणाऱ्या व्यवहारांच्या रकमेवर आर्थिक मर्यादा / मर्यादा नियुक्त करू शकते. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक अशा मर्यादा ओलांडल्यानंतर कोणत्याही व्यवहाराची प्रक्रिया करण्यास नकार देण्याचा अधिकार असेल, मग त्या मर्यादा कार्डधारकाला पूर्वी कळवल्या गेल्या असतील किंवा नसतील तरीही. एचडीएफसी बँकेला वेळोवेळी आवश्यक असलेली माहिती देऊन कार्डधारक लाभार्थ्याची नोंदणी करू शकतो आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या पद्धतीने फूडप्लस कार्डवर स्वतःच्या निधी हस्तांतरण मर्यादा निश्चित करू शकतो, लागू कायदा आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणे आणि प्रक्रियांच्या अधीन राहून.

5.7 कार्डधारकाला उपलब्ध कार्ड शिल्लक ओलांडण्याची परवानगी नाही, मग ती वैयक्तिक व्यवहाराद्वारे असो किंवा व्यवहारांच्या मालिकेद्वारे असो. कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की जर कार्डधारकाने असा व्यवहार करण्याचा प्रयत्न केला जिथे देय रक्कम कार्ड शिल्लकपेक्षा जास्त असेल तर कार्डधारक तसे करू शकणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत, जर कोणत्याही कारणास्तव, कार्ड बॅलन्सपेक्षा जास्त रक्कम असलेला व्यवहार स्वीकारला गेला आणि परिणामी कार्ड बॅलन्समध्ये नकारात्मकता निर्माण झाली, तर कार्डधारक अशा नकारात्मकता कार्ड बॅलन्सच्या रकमेसाठी एचडीएफसी बँकेला पूर्णपणे जबाबदार राहील आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी, नकारात्मकता कार्ड बॅलन्स तयार केल्याच्या तारखेपासून अशा पैशांच्या प्रत्यक्ष देयकाच्या तारखेपर्यंत निश्चित केलेल्या व्याजदरांसह ते एचडीएफसी बँकेला त्वरित पेमेंट करेल.

5.8 केलेला कोणताही व्यवहार हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा व्यवहारासाठी नोंदवलेला शुल्क प्रत्यक्षात फूडप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने आकारला होता.

5.9 कार्डधारकाने खात्री करावी की फूडप्लस कार्ड प्रत्येक खरेदीसाठी व्यापारी ठिकाणी फक्त एकदाच वापरला जात आहे. व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेला कोणताही शुल्क किंवा इतर पेमेंटची मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की रेकॉर्ड केलेला शुल्क कार्डधारकाने योग्यरित्या आकारला होता, फूडप्लस कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूकीने गैरवापर केला गेला असेल तर, पुराव्याचा भार कार्डधारकावर असेल.

5.10 कोणत्याही व्यापारी/डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषण दुव्यातील त्रुटीमुळे होणारे सर्व परतावे आणि समायोजन मॅन्युअली प्रक्रिया केले जातील आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि लागू असलेल्या संबंधित कार्ड नेटवर्क नियम आणि नियमांनुसार खात्यात जमा केले जातील. कार्डधारक सहमत आहे की या काळात प्राप्त झालेले कोणतेही डेबिट हे परतावा विचारात न घेता फूडप्लस कार्डमधील उपलब्ध शिल्लक आधारावरच मान्य केले जातील.

5.11 कार्डधारकाला मिळालेल्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही विवादांसाठी एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही ज्यामध्ये गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, डिलिव्हरीचा विलंब, डिलिव्हरी न होणे, कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची प्राप्ती न होणे यांचा समावेश आहे. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की फूडप्लस कार्ड ही कार्डधारकाला सुविधा मिळविण्याची

केवळ एक सुविधा आहे आणि एचडीएफसी बँक वस्तू किंवा सेवांबाबत कोणतीही हमी देत नाही किंवा गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, वितरण किंवा अन्यथा काहीही प्रतिनिधित्व करत नाही आणि अशा कोणत्याही वादाचे निराकरण कार्डधारकाने व्यापाऱ्याशी थेट केले पाहिजे.

6. हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले फूडप्लस

जर फूडप्लस कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर कार्डधारकाने अशा हरवलेल्या/चोरीच्या घटनेची तक्रार ताबडतोब ग्राहक सेवा केंद्राला करावी. अशी कोणतीही सूचना मिळाल्यावर, एचडीएफसी बँक, कामकाजाच्या दिवशी कामकाजाच्या वेळेत, कार्डधारकाची पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर, फूडप्लस कार्ड हॉटलिस्ट/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल आणि त्यासंबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि या संदर्भात कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. फूडप्लस कार्ड हरवले/चोरीला गेल्याची तक्रार होईपर्यंत फूडप्लस कार्डवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. शिवाय, जर एचडीएफसी बँकेने वरील चरणांचे पालन केले नाही असे ठरवले तर, हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या फूडप्लस कार्डबाबतची आर्थिक जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकाची असेल. फूडप्लस कार्डवर केलेल्या व्यवहारांची तक्रार करण्याच्या वेळेची किंवा हरवलेल्या/चोरलेल्या फूडप्लस कार्डशी संबंधित इतर कोणत्याही प्रकरणाशी संबंधित कोणताही वाद उद्भवल्यास, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय कार्डधारकावर निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

7. फूडप्लस कार्ड परत करणे

7.1 कार्डधारक हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की एचडीएफसी बँक कधीही फूडप्लस कार्ड परत करण्याची मागणी करण्यास पात्र असेल, ज्यामध्ये अशा फूडप्लस कार्डची वैधता कालावधी संपण्यापूर्वीची वेळ देखील समाविष्ट आहे. कार्डधारक अशी मागणी केल्यानंतर, एचडीएफसी बँकेने या संदर्भात दिलेल्या सूचनांनुसार संबंधित फूडप्लस कार्ड परत करेल.

7.2 कोणत्याही कार्डधारकाच्या मृत्यूच्या बाबतीत, एचडीएफसी बँक फूडप्लस कार्ड रद्द करेल.

8. वैधता

8.1 खालील परिच्छेद 8.2 च्या अधीन राहून, फूडप्लस कार्ड्स फूडप्लस कार्ड्सच्या दर्शनी भागावर निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीपर्यंत किंवा लागू कायद्यानुसार वेळोवेळी विहित केलेल्या इतर कालावधीपर्यंत वैध असतील.

8.2 येथे काहीही उलट असले तरी, एचडीएफसी बँक कधीही, कार्डधारकाला आणि/किंवा अर्जदाराला सूचना देऊन किंवा न देता, तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, फूडप्लस कार्ड समाप्त / निष्क्रिय करण्याचा अधिकार असेल.

8.3 विनंती केल्यावर कार्डधारक एचडीएफसी बँक किंवा त्याच्या प्रतिनिधीला फूडप्लस कार्ड परत करण्यास सहमत आहे आणि अशा फूडप्लस कार्डच्या समाप्ती/निष्क्रियतेनंतर फूडप्लस कार्डचा वापर किंवा वापर करण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

8.4 कार्डधारक कोणत्याही वेळी, कस्टमर केअरशी संपर्क साधून आणि एचडीएफसी बँकेच्या धोरणे आणि मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यक असलेली कागदपत्रे सादर करून फूडप्लस कार्ड निष्क्रिय करण्याची विनंती करू शकतो. कार्डधारक अशा निष्क्रियीकरण/समाप्तीनंतर एचडीएफसी बँकेद्वारे कार्ड बॅलन्सचे हस्तांतरण केले जाऊ शकते अशा खात्याचे/प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटचे तपशील देखील प्रदान

करू शकतो, परंतु असे हस्तांतरण लागू कायद्यानुसार आणि एचडीएफसी बँकेच्या अंतर्गत धोरणे आणि प्रक्रियांच्या अधीन राहून केले जाईल.

- 8.5 फूडप्लस कार्डची मुदत संपल्यानंतर/बंद झाल्यावर, कार्डधारकाला लागू कायद्यानुसार, वेळोवेळी एचडीएफसी बँक परवानगी देईल त्याप्रमाणे फूडप्लस कार्डची न वापरलेली रक्कम कार्डधारकाच्या खात्यात किंवा इतर प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्तांतरित करण्याचा अधिकार असेल.
- 8.6 कार्डधारक सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या मार्गदर्शक तत्वानुसार कोणतीही दावा न केलेली शिल्लक रक्कम ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी योजनेत हस्तांतरित केली जाईल.

9. विधाने आणि नोंदी

- 9.1 एचडीएफसी बँकेने फूडप्लस कार्ड / व्यवहारांबाबत इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेले सर्व रेकॉर्ड (या अटी आणि शर्तीनुसार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंटच्या तपशीलांसह, मर्यादेशिवाय), कार्डधारक आणि अर्जदाराच्या विरोधात, निर्णायक पुरावा मानले जातील.
- 9.2 एचडीएफसी बँक कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात कोणत्याही कार्डधारकाला ट्रान्झॅक्शन स्लिप आणि/किंवा फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात कोणतेही स्टेटमेंट प्रदान करण्यास जबाबदार राहणार नाही आणि कार्डधारकाला फक्त एचडीएफसी बँकेत कार्डधारकाने नोंदणी केलेल्या मोबाइल नंबरवर शॉर्ट मेसेज सर्व्हिस मेसेजद्वारे/ एचडीएफसी बँकेत कार्डधारकाने नोंदणी केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे अलर्ट प्राप्त होतील.
- 9.3 कार्डधारक याद्वारे फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात कार्डधारकाला पाठवले जाणारे भौतिक स्टेटमेंट प्राप्त न करण्यास सहमत आहे आणि फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात स्टेटमेंट एचडीएफसी बँकेकडून कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेत नोंदणी केलेल्या ई-मेल पत्त्यावर प्रदान केले जातील. कार्डधारकाला समजते की ई-मेल स्टेटमेंट कार्डधारकाच्या सोयीसाठी आहेत. नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्टेटमेंट पाठवले जात असल्याने कोणत्याही गोपनीयतेच्या भंगासाठी एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक प्राप्त झालेल्या इलेक्ट्रॉनिक मेलची सत्यता पडताळेल. फसवणूक करणाऱ्यांकडून मिळालेल्या कोणत्याही स्टेटमेंटसाठी कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँकेकडून स्टेटमेंट मिळाल्यामुळे कार्डधारकाच्या संगणक नेटवर्कमध्ये कोणतीही समस्या उद्भवल्यास कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदार एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत. एचडीएफसी बँकेला दिलेल्या माहितीत काही बदल झाल्यास कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला लेखी कळवेल. चुकीच्या ईमेल पत्त्यामुळे आणि तांत्रिक कारणांमुळे कार्डधारकाला स्टेटमेंट न मिळाल्यास एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही.

10. हमी

एचडीएफसी बँकेने कार्डधारकाला फूडप्लस कार्ड प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक याद्वारे स्पष्टपणे आणि स्पष्टपणे सहमत आहे की एचडीएफसी बँक आणि तिचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, भागधारक, एजंट, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधींना कोणत्याही वेळी, फूडप्लस कार्डच्या तरतुदीमुळे किंवा त्याद्वारे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, शुल्क आणि खर्चापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई दिली जाईल, वाचवली जाईल, बचाव केला जाईल

आणि हानीरहित ठेवले जाईल, ज्यामध्ये खालील प्रकरणांमध्ये मर्यादा न घालता समाविष्ट आहे: (अ) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराची निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन; (ब) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने या अटी आणि शर्ती किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे; (क) फूडप्लस कार्ड जारी करणे/वापर करणे आणि/किंवा कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात किंवा त्यासंबंधात एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरु केलेली कार्यवाही; (ड) कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराच्या सूचनांनुसार एचडीएफसी बँक, तिचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा एजंट यांनी केलेली किंवा करण्यास वगळलेली कोणतीही कारवाई; आणि/किंवा (इ) कार्डधारकाने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

11. दायित्वापासून वगळणे.

या अटी आणि शर्तीच्या इतर कोणत्याही तरतुदींना बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराला या अटी आणि शर्तीच्या संबंधात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही किंवा कोणत्याही प्रकारे झालेल्या किंवा उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये मर्यादा न ठेवता, खालील गोष्टींमुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान समाविष्ट आहे: (अ) कोणत्याही व्यक्तीने फूडप्लस कार्ड मानण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार देणे; (ब) फूडप्लस कार्ड समर्पण करताना कार्डधारकाने किंवा अर्जदाराने एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधीव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीला फूडप्लस कार्ड सोपवणे; आणि/किंवा (क) कार्डधारकाच्या फूडप्लस कार्डच्या प्रवेशात आणि/किंवा वापरात कोणताही व्यत्यय किंवा थांबा.

12. शुल्क

- 12.1 एचडीएफसी बँक फूडप्लस कार्डच्या वापरासाठी शुल्क आणि इतर फी आकारण्यास पात्र असेल, जे शुल्क एचडीएफसी बँकेद्वारे वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर कार्डधारकाकडून निश्चित केले जातील. कार्डधारक अशा शुल्कांचे पैसे देण्यास सहमत आहे.
- 12.2 फूडप्लस कार्डच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही सरकारी शुल्क, फी, डेबिट किंवा कर पूर्णपणे कार्डधारकाने भरावेत आणि जर ते एचडीएफसी बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादले गेले तर, कार्डधारक अशा शुल्कांचे पैसे देण्यास सहमत आहे. फूडप्लस कार्ड आणि त्याच्या वापराच्या संदर्भात देय असलेले शुल्क, शुल्क, शुल्क किंवा कर भरण्याच्या कार्डधारक/अर्जदाराच्या दायित्वाला बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक कार्डधारक/अर्जदाराकडून एचडीएफसी बँकेला देय असलेल्या सर्व रकमा वसूल करण्यास पात्र असेल, ज्यामध्ये वरील कलम 12.1 आणि कलम 12.2 वर उपलब्ध कार्ड बॅलन्स डेबिट करून आणि/किंवा कार्डधारक/अर्जदाराच्या खात्यातून आणि/किंवा इतर कोणत्याही खात्यातून देय रक्कम डेबिट करून.
- 12.3 फूडप्लस कार्ड आणि त्याच्या वापराच्या संदर्भात देय असलेले शुल्क, शुल्क, शुल्क किंवा कर भरण्याच्या कार्डधारक/अर्जदाराच्या दायित्वाला बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक

कार्डधारक/अर्जदाराकडून एचडीएफसी बँकेला देय असलेल्या सर्व रकमा, ज्यामध्ये मर्यादा न ठेवता, वरील कलम १२.१ आणि कलम १२.२ नुसार देय असलेल्या रकमा समाविष्ट आहेत, उपलब्ध कार्ड बॅलन्स डेबिट करून आणि/किंवा कार्डधारक/अर्जदाराच्या खात्यातून आणि/किंवा इतर कोणत्याही खात्यातून देय रक्कम डेबिट करून वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

13. वाद

- 13.1 एचडीएफसी बँक फूडप्लस कार्ड वापरून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही वादांसाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय गुणवत्ता, मूल्य, वॉरंटी, डिलिव्हरीला विलंब, डिलिव्हरी न होणे, कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची प्राप्ती न होणे यांचा समावेश आहे. फूडप्लस कार्ड हे कार्डधारकाला व्यापाऱ्यांना पैसे देण्यासाठी उपलब्ध असलेले एक साधन आहे आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवांशी संबंधित कोणतेही वाद, कोणत्याही कारणास्तव उद्भवल्यास, कार्डधारकाने थेट व्यापाऱ्याशी सोडवले पाहिजेत आणि त्याबाबत एचडीएफसी बँकेचे कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी राहणार नाही.
- 13.2 एचडीएफसी बँक कार्डधारक आणि अर्जदाराला खालील गोष्टींमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही: (अ) कार्डधारक/अर्जदाराच्या मोबाईल फोन नंबरचा कोणताही अनधिकृत वापर; (ब) सर्व किंवा कोणत्याही अलर्टवर कारवाई करण्यास एचडीएफसी बँकेची कोणतीही चूक, चूक, विलंब किंवा असमर्थता; (क) प्रसारणात कोणतीही माहिती/सूचना/अलर्ट गमावणे; (ड) कार्डधारक/अर्जदाराने दिलेल्या कोणत्याही माहिती/सूचनांमध्ये इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून अनधिकृत प्रवेश किंवा गोपनीयतेचा भंग.
- 13.3 जर अशा व्यवहारात कोणतीही अनियमितता किंवा विसंगती आढळली किंवा जर अशा कार्डधारकाला व्यवहाराबाबत काही प्रश्न किंवा तक्रार असेल तर कार्डधारक एचडीएफसी बँकेला ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधून ४५ (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत कळवेल. जर कोणताही व्यवहार झाल्यापासून ४५ (पंचेचाळीस) दिवसांच्या आत एचडीएफसी बँकेला कोणतीही उलट माहिती मिळाली नाही, तर ती गृहीत धरून पुढे जाण्याचा अधिकार असेल की संबंधित व्यवहार(चे) कोणत्याही अनियमितता/विसंगतीशिवाय झाले होते.
- 13.4 या अटी आणि शर्तीनुसार कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/प्रश्नांच्या बाबतीत, कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे त्वरित एचडीएफसी बँकेला प्रदान करणे आवश्यक आहे.
- 13.5 कृपया लक्षात ठेवा की एचडीएफसी बँक आपल्या ग्राहकांना कोणतीही गोपनीय माहिती मागत नाही आणि म्हणूनच कार्डधारक आणि/किंवा अर्जदाराने गोपनीय स्वरूपाची कोणतीही माहिती, ज्यामध्ये मर्यादा नसताना, पासवर्ड, वापरकर्ता-आयडी इत्यादींचा समावेश आहे, ती मागणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला शेअर करू नये. आमच्या तक्रार प्रक्रियेबद्दल संपूर्ण माहितीसाठी, कृपया एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट पहा.

14. माहिती उघड करण्यासाठी स्पष्ट संमती/माफी

- 14.1 कार्डधारक याद्वारे एचडीएफसी बँक आणि/किंवा तिच्या सहयोगींना कार्डधारकाच्या कार्यालयात/निवासस्थानी कोणतीही माहिती पडताळण्यासाठी किंवा सदस्यत्व आवश्यकतांची पुष्टी करण्यासाठी किंवा कार्डधारकाचे खाते चांगल्या क्रेडिट स्थितीत ठेवण्यासाठी आवश्यक

असलेली कोणतीही माहिती मिळविण्यासाठी किंवा प्रदान करण्यासाठी कार्डधारक/कार्डधारकाचा नियोक्ता/बँकर/क्रेडिट ब्युरो/रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा इतर कोणत्याही स्रोताशी संपर्क साधण्याचे अधिकार देतो.

14.2 येथे काहीही उलट असले तरी, कार्डधारक याद्वारे एचडीएफसी बँकेला (स्वतः किंवा त्यांच्या कोणत्याही सेवा प्रदात्यांमार्फत कार्य करत असला तरी, आणि स्वयंचलित पद्धतीने किंवा अन्यथा), कार्डधारकाच्या संदर्भात कोणत्याही माहितीच्या संदर्भात, खालीलपैकी कोणतेही करण्यास आणि करण्यास स्पष्टपणे संमती देतो आणि अधिकृत करतो, ज्यामध्ये, मर्यादेशिवाय, कार्डधारकाने सादर केलेल्या/अंमलात आणलेल्या कागदपत्रांमध्ये असलेली कोणतीही माहिती आणि/किंवा कार्डधारकाशी संबंधित आणि एचडीएफसी बँकेने आता किंवा यापुढे गोळा केलेल्या फूडप्लस कार्डच्या वापराशी संबंधित इतर कोणतीही माहिती, कार्डधारकाबद्दलचा कोणताही वैयक्तिक डेटा आणि संवेदनशील माहिती, तुमच्या ग्राहकांना ओळखण्याशी संबंधित माहिती, कागदपत्रे आणि डेटा, क्रेडिट माहिती आणि कार्डधारकाबद्दलची इतर कोणतीही माहिती (एकत्रितपणे, "माहिती") समाविष्ट आहे:

- कार्डधारक आणि इतर भौतिक किंवा ऑनलाइन स्रोतांकडून माहिती गोळा करणे, ज्यामध्ये, मर्यादेशिवाय, क्रेडिट माहिती कंपन्या, वेबसाइट्स, डेटा बेस आणि ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म (सार्वजनिक असो वा नसो) वरून ती प्रवेश करणे, कोणत्याही स्रोतांकडून आणि व्यक्तींकडून सत्यापित केलेली माहितीची सत्यता, शुद्धता, पर्याप्तता इ. मिळवणे, ज्यामध्ये, मर्यादेशिवाय, ऑनलाइन डेटा बेसमधून देखील समाविष्ट आहे; आणि कार्डधारकाच्या वतीने आणि त्याच्या वतीने माहितीची उपलब्धता, संकलन किंवा पडताळणी करण्यासाठी कार्य करणे, ज्यामध्ये कार्डधारकाचे लॉग इन आणि पासवर्ड क्रेडेन्शियल्स ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मवर वापरणे समाविष्ट आहे; असे संकलन, प्रवेश आणि पडताळणी कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता केली जाऊ शकते;
- एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल त्या पद्धतीने माहितीची प्रक्रिया करणे, संग्रह करणे, रचना करणे, संघटित करणे, पुनरुत्पादन करणे, कॉपी करणे, वापरणे, प्रोफाइलिंग करणे इत्यादी मार्गांनी माहितीची प्रक्रिया करणे;
- करारासाठी, कायद्याने किंवा एचडीएफसी बँकेच्या पुराव्यासाठी आणि दाव्यांसाठी यापैकी जे जास्त काळासाठी असेल त्या कालावधीसाठी माहिती संग्रहित करण्यासाठी;
- कार्डधारकाला वेळोवेळी सूचना न देता, माहिती कोणत्याही इतर व्यक्तीला उघड करणे, देवाणघेवाण करणे, शेअर करणे किंवा त्यांच्याशी भाग घेणे, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय, कोणताही कार्ड जारीकर्ता, क्रेडिट ब्युरो, बँका, वित्तीय संस्था, कोणतीही शाखा, पालक/उपकंपनी, संलग्न, एचडीएफसी बँकेच्या गट कंपन्या आणि सहयोगी, सरकारी/नियामक प्राधिकरण, सेवा प्रदाता, व्यवसाय प्रतिनिधी, एजंट किंवा तृतीय पक्ष उप-कंत्राटदार, सल्लागार, क्रेडिट माहिती कंपन्या, नियामक, तपास संस्था, न्यायालयीन, अर्ध-न्यायिक आणि वैधानिक प्राधिकरणे यांचा समावेश आहे. कार्डधारक याद्वारे गोपनीयतेचा विशेषाधिकार सोडून देतो.

14.3 कार्डधारक याद्वारे एचडीएफसी बँकेला कार्डधारक किंवा कार्डधारकाचा प्रतिनिधी आणि एचडीएफसी बँकेच्या प्रतिनिधी यांच्यातील तक्रारीशी संबंधित संभाषणे किंवा पेमेंट वसुलीशी संबंधित संभाषणे किंवा एचडीएफसी बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही संभाषणाच्या

बाबतीत, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, विशिष्ट संभाषणे रेकॉर्ड करण्यास अधिकृत करतो.

- 14.4 कार्डधारक एचडीएफसी बँक आणि/किंवा त्यांच्या एजंट्सकडून टेलिफोन/मोबाइल/शॉर्ट मेसेज सर्व्हिस/ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही माध्यमातून मार्केटिंग/क्रॉस-सेलिंगसाठी माहिती/सेवा प्राप्त करण्यास संमती देतो. कार्डधारकाला हे समजते की जर कार्डधारकाला सध्या कार्डधारकाने वापरत नसलेल्या उत्पादनांवर आणि सेवांवर टेलिफोन कॉल/ईमेल/शॉर्ट मेसेज सेवेद्वारे प्रचारात्मक माहिती मिळवायची नसेल, तर कार्डधारक एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटद्वारे किंवा फोन बँकिंगद्वारे किंवा एचडीएफसी बँकेने देऊ केलेल्या इतर माध्यमांद्वारे "डू नॉट कॉल" ("फोन करू नये") सेवेसाठी नोंदणी करू शकतो. कार्डधारक सहमत आहे की ही सेवा कार्डधारकाने सध्या वापरत असलेल्या उत्पादनांवर आणि सेवांबद्दल सल्ला आणि माहिती प्राप्त करण्यासाठी लागू होणार नाही, जेणेकरून कार्डधारकाचे/बँकिंग संबंध मूल्यवर्धित आणि अधिक सोयीस्कर बनविण्यासाठी डिझाइन केलेल्या आर्थिक उपायांच्या श्रेणीचे फायदे पूर्णपणे समजून घेण्यास मदत होईल.

15 शासकीय कायदा आणि अधिकार क्षेत्र

या अटी आणि शर्तीची रचना आणि वैधता सर्व बाबतीत भारताच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केली जाईल. कार्डधारक सहमत आहे की या अटी आणि शर्तीमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांसमोर आणली जाईल आणि अपरिवर्तनीयपणे त्या न्यायालयाच्या किंवा न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात स्वतःला सादर करेल. तथापि, एचडीएफसी बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, इतर कोणत्याही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर योग्य मंचात या अटी आणि शर्तीमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही सुरू करण्याचा पर्याय निवडू शकते आणि कार्डधारक याद्वारे अशा अधिकारक्षेत्राला संमती देतो आणि कार्डधारकाला आता किंवा भविष्यात अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाहींचे ठिकाण मांडण्यास आणि अशी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही गैरसोयीच्या मंचात आणल्या गेल्याचा कोणताही दावा सोडून देतो.

16. सेट-ऑफ आणि लिन

या अटी आणि शर्तीमध्ये किंवा इतर कोणत्याही दस्तऐवजात/व्यवस्थेत काहीही उलट असले तरी: (अ) कार्डधारकाच्या एचडीएफसी बँकेवरील सर्व आणि कोणत्याही वर्तमान आणि भविष्यातील दायित्वांच्या बाबतीत, या दस्तऐवजांतर्गत असो किंवा इतर कोणत्याही दायित्वा/कर्ज/सुविधा/कर्ज/दस्तऐवजांत असो, अशा दायित्वे स्फटिकीकृत असोत/असतील, प्रत्यक्ष असोत किंवा आकस्मिक असोत, प्राथमिक असोत किंवा अनेक असोत किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत, मुख्य कर्जदार म्हणून आणि/किंवा हमीदार म्हणून आणि/किंवा अन्यथा (एकत्रितपणे "दायित्वे"), एचडीएफसी बँकेला लागू कायद्याने, प्रथेनुसार, रूढीनुसार किंवा अन्यथा बँकर म्हणून हक्कदार असलेल्या कोणत्याही सामान्य लिन किंवा तत्सम अधिकाराव्यतिरिक्त, कार्डधारकाच्या सर्व वर्तमान आणि भविष्यातील स्टॉक, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुक डेट्स, सर्व

खात्यांमधील सर्व पैशांवर विशिष्ट आणि विशेष लिन असेल, चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, फिक्स्ड किंवा इतर ठेवी, एचडीएफसी बँकेकडे किंवा ताब्यात, कायदेशीर किंवा रचनात्मक असोत, आता किंवा भविष्यात असोत, कार्डधारकाच्या समान किंवा वेगळ्या क्षमतेत असोत, असोत. स्वतंत्रपणे किंवा इतरांसोबत संयुक्तपणे, कोणत्याही बँकिंग संबंधांसाठी, सुरक्षित ताबा, संकलनासाठी किंवा इतर कोणत्याही कारणासाठी, आणि (ब) स्वतंत्रपणे, एचडीएफसी बँकेला कार्डधारकाला सूचना न देता आणि त्याच्या संमतीशिवाय, सर्व खात्यांमध्ये (अकाली किंवा एचडीएफसी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार परिपक्वतेनंतर), सिक्युरिटीज, रक्कम आणि मालमत्ता (कोणत्याही विशिष्ट दायित्वासाठी राखीव असली किंवा नसली तरी) अशा सर्व रकमा सेट-ऑफ करण्याचा, हस्तांतरित करण्याचा, विक्री करण्याचा, वसूल करण्याचा, समायोजित करण्याचा, योग्य करण्याचा स्पष्ट अधिकार असेल. कोणत्याही दायित्वाच्या संदर्भात कोणत्याही देय रकमेची वसुली करण्यासाठी किंवा त्याविरुद्ध आणि कार्डधारकाची सर्व किंवा कोणतीही खाती एकत्रित करण्याचा किंवा एकत्रित करण्याचा आणि कोणत्याही प्रकारची किंवा स्वरूपाची किंवा नसलेली आणि समान क्षमतेने ठेवलेली असो किंवा नसो, अशा कागदपत्रांच्या बाबतीत देय असताना कोणत्याही दायित्वाच्या कोणत्याही भागाच्या देयकात कोणत्याही त्रुटीसह कोणतेही पैसे सेट-ऑफ करण्याचा.

17. बदलांची सूचना

एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी (a) या अटी आणि शर्तीपैकी कोणत्याही अटी आणि शर्तीमध्ये सुधारणा किंवा पूरकता करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल; आणि/किंवा (b) फूडप्लस कार्डवर देण्यात येणारे कोणतेही वैशिष्ट्य आणि/किंवा लाभ, ज्यामध्ये फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात शुल्क किंवा दर आणि/किंवा शुल्क मोजण्याच्या पद्धतीवर परिणाम करणारे बदल समाविष्ट आहेत, त्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय बदल करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल. एचडीएफसी बँक सुधारित अटी, फूडप्लस कार्डच्या वैशिष्ट्यांमध्ये केलेले बदल आणि फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात सुधारित व्याज, शुल्क आणि दर एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर किंवा एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने कळवेल. एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या अटी आणि शर्तीच्या नवीनतम आवृत्त्यांचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल आणि एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर सुधारित अटी आणि शर्ती होस्ट केल्यानंतर फूडप्लस कार्ड वापरणे सुरु ठेवून त्याने सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

18. कार्डधारक हे मान्य करतो, सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की एचडीएफसी बँक, या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात, योग्य वाटेल त्या व्यवसाय प्रतिनिधी / तृतीय पक्ष उप-कंत्राटदार / एजंट / सेवा प्रदात्यांचा वापर करू

शकते.

19. कार्डधारक याद्वारे हे मान्य करतो, सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की कार्डधारकाने एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) उपलब्ध असलेले एचडीएफसी बँकेचे ग्राहक संरक्षण धोरण वाचले आणि समजले आहे आणि फूडप्लस कार्डच्या संदर्भात त्याचे पालन करण्यास सहमत आहे आणि मान्यता देतो, ज्यामध्ये कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर व्यक्तीने फूडप्लस कार्ड वापरल्यास, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, समाविष्ट आहे.

20. कार्डधारक हे मान्य करतो, सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की या अटी आणि शर्ती केवळ एचडीएफसी बँक आणि कार्डधारक यांच्यात आहेत आणि इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाचे येथे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नाहीत.

21. कार्डधारक फूडप्लस कार्ड वापरून अटी आणि शर्ती स्वीकारतो आणि फूडप्लस कार्डच्या पहिल्या वापरावर, अटी आणि शर्ती फूडप्लस कार्ड आणि या पूर्व-विषयाच्या विषयासंदर्भात कार्डधारक आणि एचडीएफसी बँकेमधील कराराचे प्रतिनिधित्व करतील.

अस्वीकार: वरील दस्तऐवज ओरिजिनल इंग्लिश आवृत्तीचं भाषांतर आहे. मजकुरात काही विसंगती असल्यास इंग्लिश आवृत्ती अंतिम मानली जाईल. कोणत्याही चौकशीसाठी कृपया स्थानिक एचडीएफसी बँकेच्या शाखेत भेट द्या.