02/ಜನವರಿ/2025 ರಂದು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ

ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳು

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ **("ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್")** ವಿತರಿಸಿರುವ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು **("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು")** ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿದ್ದು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪದಗಳಿಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ ಉಂಟುಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

1. **ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು**

ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಮುಖ ಪದಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು(Alerts)" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಸ್ಟಮೈಸ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಣ್ಣ ಸಂದೇಶ ಸೇವೆಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುವುದು;

"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು (Applicable Law)" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಶಾಸಕಾಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಕಾನೂನುಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

"ಅರ್ಜಿದಾರರು (Applicant)" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿತರಿಸಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ;

"ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ (Application Form)" ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ನಮೂನೆ;

"ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳಿಗೆ) ಗೆ ಲೋಡ್/ ಮರು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಬಾಕಿ;

"ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್" ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ;

"ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ (Customer care)"ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿರುವ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಟೆಲಿಫೋನಿಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ;

"ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು)" ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ 'ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್' ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್;

"ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" www.hdfcbank.com ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಹಾಗೂ ಉಸ್ತುವಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ;

"ಕೆವೈಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಫೆಬ್ರವರಿ 25, 2016 ರ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂಖ್ಯೆ DBR.AML.BC.NO.81/14.01.001/2015-16 ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, 2016 ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ' ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಗಳ ಮೂಲಕ ವಿತರಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂಚನೆ;

"ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು" ಎಂದರೆ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 11, 2017 ರ ದಿನಾಂಕದ 'ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಕುರಿತು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಆರ್‌ಬಿಐ/ ಡಿಪಿಎಸ್/ 2017-18/ 58 ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಡಿಪಿಎಸ್.ಸಿ.ಪಿ.ಡಿ.ನೊ. 1164/02.14.006/2017-18 ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ' ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ;

"ವಹಿವಾಟು (ಗಳು) [Transaction(s)]" ಎಂದರೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟು (ಗಳು) ಮಾಡುವುದರ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಕಾರ್ಯ;

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಆಗದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ:

(a) ಏಕವಚನವು, ಬಹುವಚನ ಹಾಗೂ ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಅರ್ಥವನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗ ಹಾಗೂ ಇತರ ಲಿಂಗಗಳೂ ಆದ್ರಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

(b) "ಇದರಲ್ಲಿ", "ಇಲ್ಲಿ", "ಈ ಮೂಲಕ", "ಇಲ್ಲಿಯದು" ಮತ್ತು "ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ" ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪದಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ;

(c) "ಸೇರಿಸು" ಅಥವಾ "ಸೇರಿದಂತೆ" ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

(d) ಯಾವುದೇ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಡಿರುವ ಉಲ್ಲೇಖವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ

(e) ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಗಳು, ಕಾನೂನು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಬಹುದಾದ, ಪೂರಕವಾಗಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಯ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

(f) "ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂಬ ಪದವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಹಭಾಗಿತ್ವ, ಒಂದು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ವಿಭಾಗ 2 (20) ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ), ಬಾಡಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2 (11) ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿರುವಂತೆ), ಸಹಕಾರ ಸಮಾಜ, ಒಂದು ಸಹಕಾರಿ ಸಮಾಜ, ಒಂದು ಟ್ರಸ್ಟ್ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿರಬಹುದು;

(g) ಶಿರೋನಾಮೆ ಮತ್ತು ಎದ್ದು ಕಾಣುವ ಟೈಪ್‌ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

3.1 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್, ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಡಿ-ಆಕ್ಟಿವೇಟೆಡ್ (ಸಕ್ರಿಯವಲ್ಲದ) ರೂಪದಲ್ಲಿರಬೇಕು ಹಾಗೂ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಪರಿಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

3.2 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು/ ಉಪ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು) ಅದರ 'ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ **(" ಕೆವೈಸಿ ")'** ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ; (ಬಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು (ಸಿ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ, ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

3.3 ಇದರಲ್ಲಿರುವ ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದನ್ನೂ ಹೊರತುಪಡಿಸಿಯೂ ಕೂಡ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅವರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕೆವೈಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿರಬಹುದು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಆಗಬಹುದಾದ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

4. **ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು**

4.1 ಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಪಡದಂತೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ).

4.2 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಡುವೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ, ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು-ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು (ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಡದಂತೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ). ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರುಲೋಡ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅಂತಹ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು.

5. **ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರಿಂದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ**

5.1 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೆಳಗಿನದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

(a) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ;

(b) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಇದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ;

(c) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ (ಆಲ್ಕೊಹಾಲ್ ರಹಿತ) ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಬಹುದು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ;

(d) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ;

(e) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;

(f) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ;

(g) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

5.2 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ,ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ತನ್ನ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದರೂ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೂ ಸಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಹಾಗೂ ಅದು ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸದೆ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

5.3 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟು, ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಹಾಗೂ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಒದಗಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ **("ಪಿನ್")** ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನಗೆ ದೊರಕಿರುವ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಕೃತ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಕ್ರಮವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

5.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲದಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಲು ಫುಡ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ (ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಾಪಸಾತಿ ಅಥವಾ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ)

5.5 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:

(a) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;

(b) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;

(c) ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;

(d) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅದನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;

(e) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆದೇಶ / ಫೋನ್ ಆದೇಶ ಖರೀದಿಗೆ ಸಹ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು;

(f) ಒಮ್ಮೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ /ಪಿನ್ (ಗಳನ್ನು) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಲುಪಿಸಿದರೆ ನಂತರ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೇ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲ

5.6 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನ ಅಥವಾ ಇತರ ಆವರ್ತನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ವಿತ್ತೀಯ ಪರಿಮಿತಿಗಳನ್ನು/ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಹಿಂದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎನ್ನುವೂದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವಂತಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮದೇ ಆದ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು.

5.7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸರಣಿಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಸೃಷ್ಟಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು

5.8 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ದಾಖಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5.9 ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದಾಖಲಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕದಂತೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದು, ಕಳುವಾಗಿದ್ದು ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಹೊರೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5.10 ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಯಾರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರವೇ ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

5.11 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ಖಾತರಿ, ವಿತರಣಾ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಿಸದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಡೆದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ಎನ್ನುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇರುವ ಕೇವಲ ಒಂದು ಸಾಧನವಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಜೊತೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

6. ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್

ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ/ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ, ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ/ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅದರ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ ಕಳುವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಕಂಡುಕೊಂಡಲ್ಲಿ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಳೆದುಹೋದ/ ಕಳುವಾದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟು (ಗಳನ್ನು) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಣಯವು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

7. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದು

7.1 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ

ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

7.2 ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ತನಗೆ ತಿಳಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

8. **ಸಿಂಧುತ್ವ (ವ್ಯಾಲಿಡಿಟಿ)**

8.1 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 8.2 ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅವುಗಳ ಮೇಲ್ಮೈನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

8.2 ಇದರಲ್ಲಿರುವುದರ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೇ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ / ಚಟುವಟಿಕೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ

8.3 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ / ಚಟುವಟಿಕೆ ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಕೂಡದು.

8.4 ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯಾದರೂ , ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕೋರಬಹುದು ಹಾಗೂ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆ/ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಬೀರಬಹುದು, ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

8.5 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಉಪಯೋಗಿಸದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

8.6 ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಉಪಯೋಗಿಸದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

9. **ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು**

9.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ / ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದಂತೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ

ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

9.2 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಚೀಟಿಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಸಣ್ಣ ಸೇವಾ ಸಂದೇಶದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

9.3 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕವೇ ಸ್ವೀಕರಿಸಳು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಳಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಇರುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಯಾವುದೇ ರಹಸ್ಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಏಕೆಂದರೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುತ್ತಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ವಂಚನೆಗಳು/ ಮೋಸಗಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಾಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತ ಮುಖೇನ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ತಪ್ಪಾದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. **ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ**

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮದಿಂದಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್, ದಾವೆಗಳು, ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ತೊಂದರೆ, ಖರ್ಚುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಗಳಿಂದಾಗಿ ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸಲು.ಉಳಿಸಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆ ಆಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಸ್ಸಂದಿಗ್ಧವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ; ಎ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ; (ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ; ಸಿ) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿತರಣೆ/ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುವುದು; (ಡಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ; ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ (ಇ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

11. **ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ**

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಾಗದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ: ಆ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. (ಎ) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು; (ಬಿ) ಫುಡ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಲ್ಲದೆ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡುವುದು; (ಸಿ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆ.

12. **ಶುಲ್ಕಗಳು**

12.1 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

12.2 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರಗಳು, ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರವೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಿದರೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ), ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

12.3 ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದರಗಳು, ಕರಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದಂತೆ, ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

13. **ವಿವಾದಗಳು**

13.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ತಾನು ಫುಡ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೋಡ್ ಆಗಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

13.2 ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ; (ಬಿ) ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ; (ಸಿ) ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು/ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ; (ಡಿ) ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಅರ್ಜಿದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.

13.3 ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ ಎನ್ನುವುದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಘಟನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅದು ಸಂಭವಿಸಿದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ/ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿಲ್ಲದೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು (ಗಳು) ನಡೆದಿವೆ ಎನ್ನುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಊಹಿಸಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದುವರಿಯಲು ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

13.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

13.5 ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಗೌಪ್ಯ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಅದನ್ನು ಕೇಳುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಿ.

14. **ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ/ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿರುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವುದು**

14.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಫೀಸ್/ ನಿವಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕರ್/ ಬ್ಯಾಂಕರ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅಥವಾ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹವರ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

14.2 ಇಲ್ಲಿರುವುದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ಯಾವುದೇ ಇಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ದೊರಕದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಗ ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ, ಮಾಹಿತಿ, ಪೇಪರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ತಿಳಿದಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಗ್ಗೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ಮಾಹಿತಿ") ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ (ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರಲಿ, ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ):

(a) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಡೇಟಾ ಬೇಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಿಂದ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲದಿರುವ), ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ, ನಿಖರತೆ, ಸಮರ್ಪಕತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ದತ್ತಾಂಶ ಬೇಸ್‌ಗಳಿಂದ; ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು

ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು; ಅಂತಹ ಸಂಗ್ರಹ, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮಾಡಬಹುದು;

(b) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ರಚನೆ, ಸಂಘಟನೆ, ಪ್ರತಿರೂಪ ಪಡೆಯುವುದು, ನಕಲು ಮಾಡುವುದು, ಬಳಸುವುದು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು

(c) ಒಪ್ಪಂದ ಹಾಗೂ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ;

(d) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ, ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ ಅದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಿಟ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಪೋಷಕರು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ/ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ, ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರ, ಏಜೆಂಟ್‌ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪ-ಒಪ್ಪಂದಕಾರ, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಕರು, ನ್ಯಾಯಾಧೀಶರು ಹಾಗೂ ಅರೆ ನ್ಯಾಯಾಧೀಶರು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಸವಲತ್ತನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

14.3 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾಷಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.

14.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಟೆಲಿಫೋನ್/ ಮೊಬೈಲ್/ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ/ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್/ ಅಡ್ಡ-ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು/ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಯಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ “ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ” ಸೇವೆಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಹಾರಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಈ ಸೇವೆಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

15. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ರೀತ್ಯಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಮುಂದೆ ತರಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವುದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜರುಗಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

16. **ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಲಿಯೆನ್**

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ದಾಖಲೆ/ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊರತಾಗಿಯೂ: (ಎ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ/ ಸಾಲ/ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ ಸಾಲಗಳು/ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು/ ಸೇರಿದಂತೆ ಇರುವ ಅಥವಾ ಸಂಭವನೀಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೇಲಾಧಾರ ಅಥವಾ ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಗಾರರಾಗಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು"), ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕುದಾರ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ಅಭ್ಯಾಸ, ಕಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಷೇರುಗಳು, ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್, ಆಸ್ತಿ, ಪುಸ್ತಕ ಸಾಲಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತ, ಸೇವಿಂಗ್ಸ್, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ಕಸ್ಟಡಿ, ಭವಿಷ್ಯದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರಲಿ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಬಹುದು, ಮತ್ತು (ಬಿ) ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಸೆಟ್-ಆಫ್, ವರ್ಗಾವಣೆ, ಮಾರಾಟ, ಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವುದು, ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್, ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹೊರತೆಗೆಯಲು ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದಲ್ಲಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯ ಒಳಗೊಂಡಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ), ಅವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

17. **ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆ**

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯಾದರೂ, (ಎ) ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ (ಬಿ) ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಹಾಗೂ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು, ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು

ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

18. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರ ವರದಿಗಾರರು / ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಪ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು / ಏಜೆಂಟರು / ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

19. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/customer-protection-protictice-policy.pdf) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದೇನೆ ಹಾಗೂ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ಮತ್ತು ಫುಡ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ ಫುಡ್ ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಟ್ಟು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಉಪಯೋಗಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

20. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕೇವಲ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಆಗಿರುವುದು ಹಾಗೂ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

21. ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿ ಬಳಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಫುಡ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಇಲ್ಲಿರುವವರ ಸಮಕ್ಷಮದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ.

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.