प्रकाशित दिनांक 02/जनवरी/2025

नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें ("**नियम और शर्तें**") एचडीएफसी बैंक लिमिटेड ("**एचडीएफसी बैंक**") द्वारा जारी किए गए फूडप्लस कार्ड (जैसा कि इसके बाद परिभाषित किया गया है) पर लागू होती हैं और उन्हें नियंत्रित करती हैं। ये नियम और शर्तें एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी अन्य शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनका अनादर नहीं करेंगी।

1. परिभाषाएँ

जब तक कि विषय या संदर्भ में इसके विपरीत कुछ न हो, नीचे सूचीबद्ध बोल्ड शब्दों के निम्नलिखित अर्थ होंगे:

"**अलर्ट**" का अर्थ होगा कार्डधारक और/या एचडीएफसी बैंक द्वारा निर्धारित या रखे गए निर्देशों के आधार पर कार्डधारक को मोबाइल फोन पर लघु संदेश सेवा (एसएमएस) *के रूप में* या इलेक्ट्रॉनिक मेल के माध्यम से संदेश के रूप में भेजे गए अनुकूलित संदेश;
"**लागू कानून**" का अर्थ होगा और इसमें भारत में किसी भी विधायी निकाय के सभी लागू क़ानून, अधिनियमन या अधिनियम, कानून, अध्यादेश, नियम, उप-नियम, विनियम, अधिसूचनाएं, दिशानिर्देश, नीतियां, निर्देश, आदेश और किसी भी सरकारी प्राधिकरण की आज्ञाएं और उनके किसी भी संशोधन या पुनः अधिनियमन शामिल होंगे;
"**आवेदक**" का अर्थ वह व्यक्ति होगा जो कार्डधारक को एचडीएफसी बैंक द्वारा फूडप्लस कार्ड(डों) के जारी करने के लिए आवेदन पत्र जमा करके आवेदन करता है;
"**आवेदन प्रपत्र**" का अर्थ होगा आवेदक द्वारा कार्डधारक को फूडप्लस कार्ड जारी करने के लिए विधिवत भरा गया और प्रस्तुत किया गया आवेदन प्रपत्र, जिसमें उसके सभी अनुलग्नक और अधिदेश शामिल हैं;
"**कार्ड बैलेंस**" का अर्थ समय-समय पर फूडप्लस कार्ड(कार्डों) पर लोड/रीलोड किया गया बकाया होगा;
"**कार्डधारक**" का अर्थ वह व्यक्ति होगा जिसे एचडीएफसी बैंक ने ऐसे व्यक्ति को फूडप्लस कार्ड जारी करने के लिए आवेदक द्वारा जमा किए गए आवेदन प्रपत्र के आधार पर फूडप्लस कार्ड जारी किया है;
"**कस्टमर केयर**" का अर्थ एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारकों को किसी भी फूडप्लस कार्ड से संबंधित प्रश्नों के लिए प्रदान की गई टोल-फ्री टेलीफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा होगी, जिसका नंबर फूडप्लस कार्ड के पीछे दिया गया है;
"**फूडप्लस कार्ड (कार्डों)**" से का अर्थ होगा इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्डधारकों को एचडीएफसी बैंक द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप जारी 'एचडीएफसी बैंक फूडप्लस कार्ड' नाम वाला ओपन-लूप प्रीपेड कार्ड;
"**एचडीएफसी बैंक वेबसाइट**" www.HDFCbank.com, को संदर्भित करती है, जिसका स्वामित्व, संचालन और रखरखाव एचडीएफसी बैंक द्वारा किया जाता है;
"**केवाईसी दिशानिर्देश**" का अर्थ होगा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दिनांक 25 फरवरी, 2016 को जारी मास्टर दिशानिर्देश संख्या DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16, शीर्षक मास्टर दिशानिर्देश - अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) दिशानिर्देश, 2016 और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी अन्य सभी लागू 'अपने ग्राहक को जानें' निर्देश या दिशानिर्देश;

"**पीपीआई मास्टर दिशानिर्देश**" का अर्थ होगा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी मास्टर दिशानिर्देश शीर्षक 'प्रीपेड भुगतान इंस्ट्रूमेंट्स का निर्गम और परिचालन पर मास्टर दिशानिर्देश' दिनांक 11 अक्टूबर, 2017, संदर्भ संख्या RBI/ DPSS/ 2017-18/ 58 मास्टर दिशानिर्देश DPSS.CO.PD.No. 1164/02.14.006/2017-18;

"**ट्रांजेक्शन**" का अर्थ होगा फूडप्लस कार्ड(कार्डों) का उपयोग करके प्रभावी किए गए कोई भी ट्रांजेक्शन(लेनदेन)।

2. व्याख्या

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो:

(a) एकवचन में बहुवचन शामिल है, और इसके विपरीत और किसी भी लिंग के शब्द अन्य लिंगों को शामिल माने जाएंगे;

(b) शब्द "यहाँ", "इसमें", "इसके द्वारा", "इसको" और व्युत्पन्न या समान शब्द इन नियमों और शर्तों को संदर्भित करते हैं;

(c) शब्द "शामिल करें" या "सहित" के संदर्भों का अर्थ बिना किसी सीमा के लगाया जाएगा;

(d) किसी भी पैरा का संदर्भ का अर्थ इन नियमों और शर्तों का एक पैरा होगा;

(e) किसी भी विधान, कानून, परिपत्र या विनियमन या उसके किसी प्रावधान का संदर्भ में ऐसे किसी भी विधान, कानून, परिपत्र या विनियमन के संदर्भ शामिल होंगे, जैसा कि इस तिथि के बाद, समय-समय पर, संशोधित, पूरक या पुनः अधिनियमित किया जा सकता है, और किसी वैधानिक प्रावधान के किसी भी संदर्भ में समय-समय पर, उस प्रावधान के तहत बनाया गया कोई भी अधीनस्थ विधान शामिल होगा;

(f) शब्द "व्यक्ति" में एक व्यक्ति, एक साझेदारी फर्म, एक सीमित देयता भागीदारी, एक कंपनी (जैसा कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(20) में परिभाषित है), एक निगम निकाय (जैसा कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(11) में परिभाषित है), एक सहकारी समिति, एक ट्रस्ट, व्यक्तियों का संघ चाहे निगमित हो या नहीं और कोई अन्य इकाई शामिल है;

(g) शीर्षक और बोल्ड टाइपफेस का उपयोग केवल सुविधा के लिए किया गया है और यह इन नियमों और शर्तों की व्याख्या को प्रभावित नहीं करेगा।

3. फूडप्लस कार्डों का सक्रियण

3.1 कार्डधारक एतद्द्वारा स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि फूडप्लस कार्ड, इसके निर्गम की तिथि के अनुसार, एक निष्क्रिय रूप में होगा और फूडप्लस कार्ड पर लोड किया गया कोई भी मूल्य तब तक उपयोग योग्य नहीं होगा जब तक कि फूडप्लस कार्ड इसके अनुसार सक्रिय नहीं किया जाता।

3.2 फूडप्लस कार्ड निम्नलिखित के अधीन सक्रिय किया जाएगा: (क) कार्डधारक और आवेदक द्वारा एचडीएफसी बैंक (और/या उसके व्यावसायिक संवाददाताओं/ उप-ठेकेदारों) को ऐसे दस्तावेज़ों का प्रावधान जैसा कि एचडीएफसी बैंक को अपने 'अपने ग्राहक को जानें' ("**केवाईसी**") जांच का संचालन करने के लिए आवश्यकता हो सकती है साथ ही एचडीएफसी बैंक द्वारा आवश्यक कोई अन्य दस्तावेज़; (ख) एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारक के संबंध में केवाईसी जांच का सफल समापन; और (ग) कार्डधारक द्वारा ऐसी अन्य जानकारी, विवरण और दस्तावेज़ों का प्रावधान जैसा कि एचडीएफसी बैंक को इस संबंध में आवश्यकता हो सकती है।

3.3 इसमें निहित किसी भी प्रतिकूल बात के बावजूद, कार्डधारक यह स्वीकार करता है और सहमत है कि, यदि कार्डधारक और/या आवेदक द्वारा प्रदान किए गए केवाईसी में कोई विसंगति होती है, या कार्डधारक द्वारा इन नियमों और शर्तों का, अथवा आवेदक द्वारा एचडीएफसी बैंक के साथ किए गए नियमों और शर्तों का, या केवाईसी दिशानिर्देशों और/या पीपीआई मास्टर दिशानिर्देशों का अनुपालन नहीं किया जाता है, तो एचडीएफसी बैंक, अपने पूर्ण विवेकाधिकार पर, फूडप्लस कार्ड को तत्काल रद्द/निलंबित/ब्लॉक करने का हकदार होगा और इस संबंध में कार्डधारक और/या आवेदक को हुई किसी भी असुविधा के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

4. फूडप्लस कार्ड को रीलोड करना

4.1 कार्डधारक फूडप्लस कार्डों पर मूल्य लोड और/या रीलोड करने के लिए एचडीएफसी बैंक द्वारा निर्धारित आवश्यक प्रक्रिया और प्रक्रियाओं और लागू कानून (जिसमें बिना किसी सीमा के, पीपीआई मास्टर दिशानिर्देश शामिल हैं) की सभी लागू आवश्यकताओं का पालन करने के लिए सहमत हैं;

4.2 कार्डधारक एतद्द्वारा स्वीकार करता है और सहमत है कि चूंकि फूडप्लस कार्ड, कार्डधारक को आवेदक और एचडीएफसी बैंक के बीच की गई व्यवस्था के हिस्से के रूप में जारी किया जा रहा है, इसलिए केवल आवेदक ही फूडप्लस कार्ड को लोड और/या री-लोड करने का हकदार होगा और कार्डधारक ऐसा करने का हकदार नहीं होगा। आवेदक, एचडीएफसी बैंक द्वारा फूडप्लस कार्ड पर मूल्य री-लोड करने के लिए निर्धारित आवश्यक प्रक्रिया और कार्यविधियों तथा लागू कानून की सभी लागू आवश्यकताओं (जिसमें बिना किसी सीमा के, पीपीआई मास्टर दिशानिर्देश शामिल हैं) के अनुपालन के अधीन, समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से फूडप्लस कार्ड को री-लोड कर सकता है।
फूडप्लस कार्ड की रीलोडिंग इस प्रकार अनुमत होगी कि कार्ड शेष, पीपीआई मास्टर निदेशों के अंतर्गत ऐसे फूडप्लस कार्ड के वेरिएंट के लिए निर्धारित सीमाओं से अधिक न हो।

5. कार्डधारक द्वारा फूडप्लस कार्डों का उपयोग

5.1 कार्डधारक स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि:

(a) फूडप्लस कार्ड केवल भारत में और केवल भारतीय राष्ट्रीय रुपये में किए जाने वाले भुगतानों के संबंध में मान्य है;

(b) फूडप्लस कार्ड सख्ती से अहस्तांतरणीय है और एचडीएफसी बैंक की संपत्ति है;

(c) फूडप्लस कार्ड का उपयोग केवल कार्डधारक द्वारा एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट व्यापारियों की श्रेणी से खाद्य एवं पेय पदार्थ (गैर-मादक) की खरीद के संबंध में भुगतान करने के लिए किया जा सकता है, जिसका विवरण एचडीएफसी बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है;

(d) कार्डधारक फूडप्लस कार्ड का उपयोग केवल किसी भी निश्चित समय पर उपलब्ध कार्ड शेष राशि की सीमा तक ही कर पाएगा;

(e) फूडप्लस कार्ड पर कोई नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी;

(f) कार्ड शेष राशि पर एचडीएफसी बैंक द्वारा कोई ब्याज देय नहीं होगा;

(g) कार्डधारक और आवेदक सभी लागू कानूनों का पालन करेंगे।

5.2 फूडप्लस कार्ड का उपयोग इन नियमों और शर्तों और एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर फूडप्लस कार्ड के संबंध में प्रदान की गई सभी नीतियों, दिशानिर्देशों और निर्देशों द्वारा शासित होगा। हर बार जब कोई कार्डधारक ट्रांजेक्शन प्रभावी करने के लिए फूडप्लस कार्ड का उपयोग करता है, तो कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि कार्ड शेष राशि ट्रांजेक्शन के मूल्य से कम हो जाएगी। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि इसमें निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, एचडीएफसी बैंक, अपने पूर्ण विवेक पर, पर्याप्त कार्ड शेष राशि होने के बावजूद फूडप्लस कार्ड का उपयोग करके प्रभावी करने का प्रयास किए गए किसी भी ट्रांजेक्शन को अस्वीकार कर सकता है, बिना इसका कोई कारण बताए।

5.3 कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि फूडप्लस कार्ड के संबंध में प्रदान किया गया लेनदेन विशिष्ट व्यक्तिगत पहचान संख्या ("**पिन**") फूडप्लस कार्ड पर प्रत्येक लेनदेन को प्रभावित करने और प्रमाणित करने के लिए आवश्यक है। पिन केवल कार्डधारक को जारी किया जाएगा। कार्डधारक पिन को गोपनीय और सुरक्षित रखेगा और इसे किसी भी व्यक्ति, जिसमें एचडीएफसी बैंक के कर्मचारी और प्रतिनिधि भी शामिल हैं, को नहीं बताएगा। यदि कार्डधारक द्वारा पिन किसी तीसरे पक्ष को प्रकट किए जाने और/या पिन प्राप्त करने वाले व्यक्ति द्वारा फूडप्लस कार्ड के दुरुपयोग के परिणामस्वरूप कार्डधारक को कोई हानि होती है, तो एचडीएफसी बैंक किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि, किसी भी समय, एचडीएफसी बैंक कार्डधारक से ट्रांजेक्शनों को प्रमाणित करने के लिए अन्य तकनीकों का पालन करने की आवश्यकता कर सकता है और कार्डधारक ऐसे सभी कार्य, विलेख और चीजें करने के लिए सहमत है और वचन देता है जैसा कि एचडीएफसी बैंक को इस संबंध में आवश्यकता हो सकती है।

5.4 इसमें निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, कार्डधारक एतद्द्वारा सहमत होता है और स्वीकार करता है कि फूडप्लस कार्ड का उपयोग किसी भी ऐसे लेनदेन (बिना किसी सीमा के ऑटोमेटिड टेलर मशीन से निकासी या फूडप्लस कार्ड से धन के हस्तांतरण सहित) को प्रभावित करने के लिए नहीं किया जाएगा जो लागू कानून के तहत अनुमत नहीं है।

5.5 कार्डधारक निम्नलिखित सुनिश्चित करेगा:

(a) फूडप्लस कार्ड एक सुरक्षित स्थान पर रखा गया है;

(b) फूडप्लस कार्ड कार्डधारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उपयोग करने की अनुमति नहीं है;

(c) फूडप्लस कार्ड का पिछला भाग प्राप्ति पर तुरंत हस्ताक्षर किया जाता है;

(d) पिन किसी भी व्यक्ति को कभी प्रकट नहीं किया जाता है या ऐसी जगह लिखा जाता है जहां कोई अन्य व्यक्ति इसे खोज सकता है;

(e) फूडप्लस कार्ड का उपयोग उन स्थानों पर भी नहीं किया जाएगा जहां खरीद लेनदेन या सेवा के पूरा होने से पहले भुगतान व्यवस्था की जाती है। फूडप्लस कार्ड का उपयोग किसी भी मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरीद के लिए भी नहीं किया जाना चाहिए;

(f) फूडप्लस कार्ड पर किसी भी दुरुपयोग के लिए जिम्मेदारी, एक बार फूडप्लस कार्ड/पिन कार्डधारक को डिलीवर हो जाने के बाद, कार्डधारक पर होगी, न कि एचडीएफसी बैंक पर।

5.6 कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि एचडीएफसी बैंक, समय-समय पर, अपनी आंतरिक नीति के अनुसार, किसी विशेष दिन या अन्य आवृत्ति में प्रभावी किए जा सकने वाले ट्रांजेक्शनों की राशि पर मौद्रिक सीमाएं/ लिमिट निर्धारित कर सकता है। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि एचडीएफसी बैंक एक बार ऐसी कोई भी सीमा पार हो जाने पर किसी भी ट्रांजेक्शन को प्रोसेस करने से इनकार करने का हकदार होगा, भले ही ऐसी सीमाएं पहले कार्डधारक को सूचित की गई हों या नहीं। कार्डधारक ऐसे विवरण प्रदान करके लाभार्थियों को पंजीकृत कर सकता है जैसा कि एचडीएफसी बैंक समय-समय पर आवश्यक समझे और एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित तरीके से फूडप्लस कार्ड पर अपनी स्वयं की फंड ट्रांसफर सीमाएं निर्धारित कर सकता है, जो लागू कानून और एचडीएफसी बैंक की आंतरिक नीतियों एवं प्रक्रियाओं के अधीन होंगी।

5.7 कार्डधारक को उपलब्ध कार्ड शेष राशि से अधिक करने की अनुमति नहीं है, चाहे वह एक व्यक्तिगत ट्रांजेक्शन या ट्रांजेक्शनों की श्रृंखला के माध्यम से हो। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि यदि कार्डधारक ऐसा ट्रांजेक्शन प्रभावी करने का प्रयास करता है जहां देय राशि कार्ड शेष राशि से अधिक है, तो वह ऐसा करने में सक्षम नहीं होगा। किसी भी स्थिति में, यदि, किसी भी कारण से, कोई ऐसा ट्रांजेक्शन जहां राशि कार्ड शेष राशि से अधिक है, स्वीकार किया जाता है और परिणामस्वरूप नकारात्मक कार्ड शेष राशि का निर्माण होता है, तो कार्डधारक ऐसी नकारात्मक कार्ड शेष राशि की राशि के लिए एचडीएफसी बैंक के प्रति पूरी तरह से उत्तरदायी रहेगा और नकारात्मक कार्ड शेष राशि के निर्माण की तारीख से ऐसी धनराशि के वास्तविक भुगतान की तारीख तक, एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित की जा सकने वाली दरों पर ब्याज सहित तत्काल एचडीएफसी बैंक को उसका भुगतान करेगा।

5.8 किया गया कोई भी लेनदेन इस बात का निर्णायक प्रमाण होगा कि ऐसे लेनदेन के लिए दर्ज किया गया शुल्क वास्तव में कार्डधारक द्वारा फूडप्लस कार्ड का उपयोग करके किया गया था।

5.9 कार्डधारक को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि फूडप्लस कार्ड प्रत्येक खरीद के लिए किसी व्यापारी के स्थान पर केवल एक बार उपयोग किया जाता है। किसी व्यापारी प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी शुल्क या अन्य भुगतान मांग निर्णायक प्रमाण होगा कि दर्ज किया गया शुल्क उचित रूप से कार्डधारक द्वारा किया गया था, सिवाय जहां फूडप्लस कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है या धोखाधड़ी से दुरुपयोग किया गया है, जिसका सबूत का भार कार्डधारक पर होगा।

5.10 किसी भी व्यापारी/ डिवाइस त्रुटि या संचार लिंक में त्रुटि के कारण सभी रिफंड और समायोजन मैन्युअल रूप से प्रोसेस किए जाएंगे और उचित सत्यापन के बाद और संबंधित कार्ड नेटवर्क नियमों और विनियमों के अनुसार, जैसा लागू हो, खाते में जमा किया जाएगा। कार्डधारक सहमत है कि इस दौरान प्राप्त कोई भी डेबिट केवल फूडप्लस कार्ड में उपलब्ध शेष राशि के आधार पर ही स्वीकार किए जाएंगे, इस रिफंड पर विचार किए बिना।

5.11 एचडीएफसी बैंक कार्डधारक द्वारा प्राप्त माल और सेवाओं के संबंध में किसी भी विवाद के लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होगा, जिसमें गुणवत्ता, मूल्य वारंटी, डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, किसी भी माल या सेवाओं की गैर-प्राप्ति शामिल है। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि फूडप्लस कार्ड कार्डधारक के लिए सुविधाएं प्राप्त करने हेतु केवल एक सुविधा है और एचडीएफसी बैंक माल या सेवाओं के संबंध में गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य, डिलीवरी या अन्यथा, किसी भी प्रकार से संबंधित कोई वारंटी नहीं देता है या कोई अभ्यावेदन नहीं करता है, और ऐसे किसी भी विवाद का समाधान कार्डधारक द्वारा सीधे व्यापारी के साथ किया जाना चाहिए।

6. **खोया हुआ या चोरी हुआ फूडप्लस कार्ड**

यदि फूडप्लस कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो कार्डधारक को तुरंत कस्टमर केयर को टेलीफोन पर ऐसी हानि/ चोरी की रिपोर्ट करनी चाहिए। ऐसी कोई भी सूचना प्राप्त होने पर, एचडीएफसी बैंक, कार्य दिवस पर कार्य-समय के दौरान, कार्डधारक के पर्याप्त सत्यापन के उपरांत, फूडप्लस कार्ड को हॉटलिस्ट/ रद्द/ निलंबित/ ब्लॉक कर देगा और उससे संबंधित सभी सुविधाओं को समाप्त कर देगा तथा इस संबंध में कार्डधारक को हुई किसी भी असुविधा के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। कार्डधारक सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा जो फूडप्लस कार्ड पर तब तक लगाए जाते हैं जब तक कि फूडप्लस कार्ड को खोया हुआ/चोरी हुआ रिपोर्ट नहीं किया जाता है। इसके अलावा, यदि एचडीएफसी बैंक यह निर्धारित करता है कि पूर्वोक्त चरणों का पालन नहीं किया गया है, तो खोए हुए या चोरी हुए फूडप्लस कार्ड के संबंध में वित्तीय दायित्व पूरी तरह से कार्डधारक पर होगा। फूडप्लस कार्ड पर किए गए ट्रांजेक्शन (ओं) की रिपोर्टिंग के समय या खोए/चोरी हुए फूडप्लस कार्ड के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, एचडीएफसी बैंक का निर्धारण कार्डधारक पर निर्णायक और बाध्यकारी होगा।

7. **फूडप्लस कार्ड का समर्पण**

7.1 कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि एचडीएफसी बैंक किसी भी समय, जिसमें ऐसे फूडप्लस कार्ड की वैधता अवधि की समाप्ति से पहले का समय भी शामिल है, फूडप्लस कार्ड के समर्पण की मांग करने का हकदार होगा। कार्डधारक, ऐसी मांग किए जाने पर तत्काल, इस संबंध में एचडीएफसी बैंक द्वारा प्रदान किए गए निर्देशों के अनुसार संबंधित फूडप्लस कार्ड का समर्पण करेगा।

7.2 किसी भी कार्डधारक की मृत्यु की स्थिति में, एचडीएफसी बैंक इसकी सूचना मिलने पर फूडप्लस कार्ड को रद्द कर देगा।

8. **वैधता**

8.1 नीचे पैरा 8.2 के अधीन, फूडप्लस कार्ड, फूडप्लस कार्ड के सामने निर्दिष्ट अवधि तक या लागू कानून के अनुसार समय-समय पर निर्धारित की गई अन्य अवधि तक वैध रहेंगे।

8.2 इसमें निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, एचडीएफसी बैंक किसी भी समय, कार्डधारक और/या आवेदक को सूचना के साथ या बिना, अपने पूर्ण विवेक पर, फूडप्लस कार्ड को समाप्त / निष्क्रिय करने का हकदार होगा।

8.3 कार्डधारक एचडीएफसी बैंक या उसके प्रतिनिधि को, ऐसा करने का अनुरोध किए जाने पर, फूडप्लस कार्ड समर्पण करने के लिए सहमत है और ऐसे फूडप्लस कार्ड की समाप्ति / निष्क्रियता के बाद फूडप्लस कार्ड का उपयोग नहीं करेगा या उपयोग करने का प्रयास नहीं करेगा।

8.4 कार्डधारक, किसी भी समय, ग्राहक सेवा से संपर्क करके और इस संबंध में एचडीएफसी बैंक की नीतियों और दिशानिर्देशों के अनुसार आवश्यक दस्तावेज जमा करके फूडप्लस कार्ड को निष्क्रिय करने का अनुरोध कर सकता है। कार्डधारक उस खाते/प्रीपेड उपकरण का विवरण भी प्रदान कर सकता है जहां ऐसे निष्क्रियण/समाप्ति पर एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्ड शेष राशि का हस्तांतरण किया जा सकता है, बशर्ते कि ऐसा हस्तांतरण लागू कानून और एचडीएफसी बैंक की आंतरिक नीतियों और प्रक्रियाओं के अधीन किया जाएगा।

8.5 फूडप्लस कार्ड की समाप्ति/बंद होने पर, कार्डधारक फूडप्लस कार्ड की अनुपयुक्त राशि को ऐसे खातों या कार्डधारक द्वारा धारित ऐसे अन्य प्रीपेड भुगतान इंस्ट्रूमेंट्स में हस्तांतरित करने का हकदार होगा जैसा कि एचडीएफसी बैंक लागू कानून के अनुसार समय-समय पर अनुमति दे सकता है।

8.6 कार्डधारक सहमत है और पुष्टि करता है कि कोई भी अदावाकृत शेष राशि भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देश के अनुसार जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष योजना में स्थानांतरित की जाएगी।

9. **विवरण और रिकॉर्ड**

9.1 एचडीएफसी बैंक द्वारा रखे गए सभी रिकॉर्ड, चाहे इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी रूप में, फूडप्लस कार्ड / ट्रांजेक्शनों

के संबंध में (जिसमें बिना किसी सीमा के, इन नियमों और शर्तों के अनुसार किए गए या प्राप्त भुगतानों का विवरण शामिल है), कार्डधारक और आवेदक के विरुद्ध निर्णायक प्रमाण माना जाएगा।

9.2 एचडीएफसी बैंक किसी भी ट्रांजेक्शन के संबंध में किसी भी कार्डधारक को ट्रांजेक्शन पर्चियों की प्रतियां और/या फूडप्लस कार्ड के संबंध में कोई भी विवरण प्रदान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा और कार्डधारक केवल एचडीएफसी बैंक के पास पंजीकृत कार्डधारक के मोबाइल नंबर पर लघु संदेश सेवा संदेश (एसएमएस)/ एचडीएफसी बैंक के पास पंजीकृत कार्डधारक के ई-मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक मेल के माध्यम से अलर्ट प्राप्त करेगा।

9.3 कार्डधारक इस बात से सहमत है कि फूडप्लस कार्ड के संबंध में कार्डधारक को भेजे जाने वाले भौतिक विवरण प्राप्त नहीं करेगा और फूडप्लस कार्ड के संबंध में विवरण एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारक के एचडीएफसी बैंक के साथ पंजीकृत ई-मेल पते पर प्रदान किए जाएंगे। कार्डधारक समझता है कि ई-मेल विवरण कार्डधारक की सुविधा के लिए हैं। एचडीएफसी बैंक किसी भी गोपनीयता के उल्लंघन के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा क्योंकि विवरण पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजे जा रहे हैं। कार्डधारक प्राप्त इलेक्ट्रॉनिक मेल की प्रामाणिकता सत्यापित करेगा। कार्डधारक और/या आवेदक एचडीएफसी बैंक को धोखाधड़ी करने वालों/बहुरूपियों से प्राप्त किसी भी विवरण के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएगा। यदि एचडीएफसी बैंक से विवरण प्राप्त करने के कारण कार्डधारक के कंप्यूटर नेटवर्क में कोई समस्या उत्पन्न होती है तो कार्डधारक और/या आवेदक एचडीएफसी बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा। यदि एचडीएफसी बैंक को दी गई जानकारी में कोई बदलाव होता है तो कार्डधारक एचडीएफसी बैंक को लिखित रूप में सूचित करेगा। यदि कार्डधारक को गलत ईमेल पते और तकनीकी कारणों से विवरण प्राप्त नहीं होता है तो एचडीएफसी बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

10. क्षतिपूर्ति

एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारक को फूडप्लस कार्ड प्रदान करने के एवज में, कार्डधारक एतद्द्वारा स्पष्ट रूप से और असंदिग्ध रूप से एचडीएफसी बैंक और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, एजेंटों, सलाहकारों और अन्य प्रतिनिधियों को उन सभी कार्रवाइयों, दावों, मुकदमों, मांगों, कार्यवाहियों, हानियों, क्षतियों, व्यक्तिगत चोट, लागतों, शुल्कों और किसी भी प्रकार के खर्चों से और उनके विरुद्ध क्षतिपूर्ति करने, बचाने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं, जो एचडीएफसी बैंक और उसके अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, शेयरधारक, एजेंट, सलाहकार और अन्य प्रतिनिधि किसी भी समय, फूडप्लस कार्डों के प्रावधान के परिणाम के रूप में, या के कारण या से उत्पन्न होने वाले के रूप में उपगत कर सकते हैं, झेल सकते हैं, भुगत सकते हैं या उपगत करने, झेलने या भुगतने की स्थिति में आ सकते हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के, निम्नलिखित मामले शामिल हैं: (क) कार्डधारक और/या आवेदक की लापरवाही, गलती या कदाचार; (ख) कार्डधारक द्वारा कोई भी गलत बयानी या कार्डधारक और/या आवेदक द्वारा इन नियमों और शर्तों या किसी लागू कानून का उल्लंघन या गैर-अनुपालन; (ग) एचडीएफसी बैंक के खिलाफ किसी तीसरे पक्ष द्वारा फूडप्लस कार्ड के निर्गम/ उपयोग और/या किसी ट्रांजेक्शन के संबंध में या के सिलसिले में किया गया कोई दावा या शुरू की गई कोई कार्यवाही; (घ) एचडीएफसी बैंक, उसके अधिकारियों, कर्मचारियों, या एजेंटों द्वारा कार्डधारक और/या आवेदक के निर्देशों पर की गई कोई कार्रवाई या न की गई कोई कार्रवाई; और/या (ङ) कार्डधारक द्वारा किसी भी ट्रांजेक्शन से संबंधित धोखाधड़ी या बेईमानी।

11. देयता से छूट

इन नियमों और शर्तों के किसी अन्य प्रावधान पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, एचडीएफसी बैंक कार्डधारक और/या आवेदक के प्रति इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी प्रकार की हानि या क्षति के लिए, चाहे वह किसी भी कारण से हुई हो या उत्पन्न हुई हो, चाहे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, उत्तरदायी नहीं होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, निम्नलिखित से उत्पन्न होने वाली कोई भी हानि या क्षति शामिल है: (क) किसी भी व्यक्ति द्वारा फूडप्लस कार्ड को सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार; (ख) कार्डधारक द्वारा या आवेदक द्वारा फूडप्लस कार्ड के समर्पण के समय एचडीएफसी बैंक के प्रतिनिधि के अलावा किसी अन्य व्यक्ति को फूडप्लस कार्ड सौंपना; और/या (ग) कार्डधारक की फूडप्लस कार्ड की एक्सेस में और/या उपयोग में कोई भी रुकावट या ठहराव।

12. शुल्क

12.1 एचडीएफसी बैंक फूडप्लस कार्ड के उपयोग के लिए फीस और अन्य शुल्क लगाने का हकदार होगा, जो शुल्क एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर कार्डधारक के लिए निर्धारित किए जाएंगे। कार्डधारक एतद्द्वारा ऐसे शुल्कों का भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

12.2 फूडप्लस कार्ड के उपयोग के परिणामस्वरूप देय कोई भी कर, सरकारी शुल्क, ड्यूटी, डेबिट या कर पूरी तरह से कार्डधारक द्वारा वहन किया जाएगा और यदि वही एचडीएफसी बैंक पर लगाया जाता है (चाहे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से), तो कार्डधारक एतद्द्वारा ऐसे शुल्कों का भुगतान करने के लिए सहमत है।

12.3 फूडप्लस कार्ड और उसके उपयोग के संबंध में देय फीस, शुल्क, ड्यूटी या करों का भुगतान करने के कार्डधारक/आवेदक के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, एचडीएफसी बैंक कार्डधारक/ आवेदक से एचडीएफसी बैंक को देय सभी राशियों की वसूली करने का हकदार होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऊपर खंड 12.1 और खंड 12.2 के अनुसार देय राशियां शामिल हैं, उपलब्ध कार्ड शेष राशि को डेबिट करके और/या खाते और/या कार्डधारक/आवेदक के किसी अन्य खाते से देय राशियों को डेबिट करके।

13. विवाद

13.1 एचडीएफसी बैंक कार्डधारक द्वारा फूडप्लस कार्ड का उपयोग करके खरीदे गए माल और सेवाओं के संबंध में किसी भी विवाद के लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, गुणवत्ता, मूल्य, वारंटी, डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, किसी भी माल या सेवाओं की गैर-प्राप्ति शामिल है। फूडप्लस कार्ड कार्डधारक के लिए व्यापारियों को भुगतान करने का केवल एक उपलब्ध तरीका है और खरीदे गए माल या सेवा से संबंधित कोई भी विवाद, जो किसी भी कारण से उत्पन्न होते हैं, कार्डधारक द्वारा सीधे व्यापारी के साथ हल किया जाना चाहिए और एचडीएफसी बैंक का इसके संबंध में कोई दायित्व या जिम्मेदारी नहीं होगी।

13.2 एचडीएफसी बैंक कार्डधारक और आवेदक के प्रति निम्नलिखित से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के संबंध में उत्तरदायी नहीं होगा: (क) कार्डधारक/आवेदक के मोबाइल फोन नंबर का कोई भी अनधिकृत उपयोग; (ख) एचडीएफसी बैंक की सभी या किसी भी अलर्ट पर कार्य करने में कोई त्रुटि, चूक, देरी या अक्षमता; (ग) प्रसारण में किसी भी जानकारी/निर्देश/अलर्ट की हानि; (घ) कार्डधारक/आवेदक द्वारा कोई भी अनधिकृत एक्सेस या कार्डधारक द्वारा दी गई कोई भी जानकारी/ निर्देश या गोपनीयता का उल्लंघन।

13.3 कार्डधारक एचडीएफसी बैंक को, कस्टमर केयर से संपर्क करके, किसी भी ट्रांजेक्शन के होने के 45 (पैंतालीस) दिनों के भीतर सूचित करेगा, यदि ऐसे ट्रांजेक्शन में कोई अनियमितता या विसंगतियां मौजूद हैं या यदि ऐसे कार्डधारक का ट्रांजेक्शन के संबंध में कोई प्रश्न या शिकायत है।

यदि एचडीएफसी बैंक को किसी भी ट्रांजेक्शन के होने के 45 (पैंतालीस) दिनों के भीतर इसके विपरीत कोई जानकारी प्राप्त नहीं होती है, तो वह यह मानने और इस आधार पर आगे बढ़ने का हकदार होगा कि संबंधित ट्रांजेक्शन (ओं) को बिना किसी अनियमितता/ विसंगति के प्रभावी किया गया था।

13.4 इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्डधारक द्वारा उठाई गई किसी भी शिकायत/ प्रश्न के संबंध में, कार्डधारक को इस संबंध में एचडीएफसी बैंक द्वारा आवश्यक हो सकने वाली ऐसी सभी जानकारी और दस्तावेज़ तुरंत प्रदान करने की आवश्यकता होगी।

13.5 कृपया ध्यान दें कि एचडीएफसी बैंक अपने ग्राहकों से कोई गोपनीय जानकारी नहीं मांगता है, और इसलिए कार्डधारक और/या आवेदक को गोपनीय प्रकृति की कोई भी जानकारी, जिसमें बिना किसी सीमा के, पासवर्ड, यूजर-आईडी आदि शामिल हैं, किसी भी ऐसे व्यक्ति को साझा नहीं करनी चाहिए जो इसकी मांग करता है। हमारी शिकायत प्रक्रिया के बारे में पूरी जानकारी के लिए, कृपया एचडीएफसी बैंक वेबसाइट देखें।

14. जानकारी के प्रकटीकरण के लिए स्पष्ट सहमति/ छूट

14.1 कार्डधारक एतद्द्वारा एचडीएफसी बैंक और/या उनके सहयोगियों को कार्डधारक के और/या आवेदक के

कार्यालय/निवास पर किसी भी जानकारी को सत्यापित करने या अन्यथा या कार्डधारक/कार्डधारक के नियोक्ता/बैंकर/क्रेडिट ब्यूरो/भारतीय रिजर्व बैंक या किसी अन्य स्रोत से संपर्क करने के लिए अधिकृत करते हैं ताकि सदस्यता आवश्यकताओं की पुष्टि या कार्डधारक के खाते को अच्छी क्रेडिट स्थिति में बनाए रखने के लिए आवश्यक कोई भी जानकारी प्राप्त की जा सके या प्रदान की जा सके।

14.2 इसमें निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद, कार्डधारक एतद्द्वारा स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं और एचडीएफसी बैंक को अधिकृत करते हैं (चाहे स्वयं द्वारा या किसी भी सेवा प्रदाता के माध्यम से कार्य करे, और चाहे स्वचालित तरीके से या अन्यथा), कार्डधारक और/या आवेदक के संबंध में किसी भी जानकारी के संबंध में निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करने और उपक्रम करने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, कार्डधारक द्वारा जमा/निष्पादित दस्तावेजों में निहित कोई भी जानकारी और/या कार्डधारक से संबंधित कोई अन्य जानकारी और फूडप्लस कार्ड के उपयोग से संबंधित जानकारी जो एचडीएफसी बैंक द्वारा अब या भविष्य में एकत्र की गई हो, कार्डधारक के बारे में कोई व्यक्तिगत डेटा और संवेदनशील जानकारी, कार्डधारक के अपने-ग्राहक-को-जानिए, क्रेडिट जानकारी से संबंधित जानकारी, कागजात और डेटा, और कोई अन्य जानकारी चाहे वह कार्डधारक के बारे में हो (सामूहिक रूप से, "**जानकारी**"):

(a) कार्डधारक और अन्य भौतिक या ऑनलाइन स्रोतों से जानकारी एकत्र करने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, क्रेडिट सूचना कंपनियों, वेबसाइटों, डेटा बेस और ऑनलाइन प्लेटफॉर्म (चाहे सार्वजनिक हों या नहीं) से उसे एक्सेस करना शामिल है, जानकारी की प्रामाणिकता, शुद्धता, पर्याप्तता, आदि को किसी भी स्रोत और व्यक्तियों से सत्यापित करवाने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऑनलाइन डेटा बेस से सत्यापन शामिल है; और कार्डधारक की ओर से ऐसी जानकारी तक पहुँचने, एकत्र करने या सत्यापित करने के लिए कार्य करने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर कार्डधारक के लॉग इन और पासवर्ड क्रेडेंशियल का उपयोग करना शामिल है; ऐसा संग्रह, पहुंच और सत्यापन कार्डधारक को बिना किसी सूचना के किया जा सकता है;

(b) जानकारी को संसाधित करना जिसमें भंडारण, संरचना, आयोजन, पुनरुत्पादन, प्रतिलिपि, उपयोग, प्रोफाइलिंग आदि के माध्यम से शामिल है जैसा कि एचडीएफसी बैंक द्वारा उपयुक्त समझा जाए;

(c) जानकारी को ऐसी अवधि के लिए संग्रहित करने के लिए जो अनुबंध के लिए आवश्यक हो, कानून द्वारा या एचडीएफसी बैंक के साक्ष्य और दावों के उद्देश्यों के लिए, जो भी लंबा हो;

(d) कार्डधारक को बिना किसी सूचना के, समय-समय पर जानकारी को किसी अन्य व्यक्ति के साथ प्रकट करने, आदान-प्रदान करने, साझा करने या भाग लेने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, कोई भी कार्ड जारीकर्ता, क्रेडिट ब्यूरो, बैंक, वित्तीय संस्थान, एचडीएफसी बैंक की कोई भी शाखा, मूल/सहायक, सहयोगी, समूह कंपनियां और सहयोगी, सरकारी/नियामक प्राधिकरण, सेवा प्रदाता, व्यापार प्रतिनिधि, एजेंट या तृतीय पक्ष उप-ठेकेदार, सलाहकार, क्रेडिट सूचना कंपनियां, नियामक, जांच एजेंसियां, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक और वैधानिक प्राधिकरण शामिल हैं, ऐसे उद्देश्यों के लिए जिन्हें एचडीएफसी बैंक उपयुक्त समझे। कार्डधारक और आवेदक एतद्द्वारा गोपनीयता के विशेषाधिकार को त्याग देते हैं। कार्डधारक इसके द्वारा गोपनीयता का विशेषाधिकार छोड़ देते हैं।

14.3 कार्डधारक एतद्द्वारा एचडीएफसी बैंक को कार्डधारक या कार्डधारक के प्रतिनिधि और एचडीएफसी बैंक के प्रतिनिधि के बीच विशिष्ट बातचीत रिकॉर्ड करने के लिए अधिकृत करते हैं, शिकायत संबंधी बातचीत या भुगतान वसूली संबंधी बातचीत या किसी अन्य बातचीत के मामले में जिसे एचडीएफसी बैंक अपने स्वयं के विवेक पर उचित समझे।

14.4 कार्डधारक एतद्द्वारा टेलीफोन/ मोबाइल/ लघु संदेश सेवा/ ई-मेल या किसी अन्य माध्यम से एचडीएफसी बैंक और/या उसके एजेंटों से विपणन/ क्रॉस-सेलिंग उद्देश्यों के लिए जानकारी/ सेवा प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं। कार्डधारक समझते हैं कि यदि कार्डधारक ऐसे उत्पादों और सेवाओं पर टेलीफोन कॉल/ईमेल/लघु संदेश सेवा के माध्यम से प्रचार संबंधी जानकारी प्राप्त नहीं करना चाहते हैं जिनका वर्तमान में कार्डधारक द्वारा लाभ नहीं उठाया जा रहा है, तो कार्डधारक एचडीएफसी बैंक वेबसाइट के माध्यम से या फोन बैंकिंग के माध्यम से या अन्य चैनलों के माध्यम से "डू नॉट कॉल" सेवा के लिए पंजीकरण करा सकते हैं जो एचडीएफसी बैंक प्रदान कर सकता है। कार्डधारक सहमत हैं कि यह सेवा वर्तमान में कार्डधारक द्वारा प्राप्त किए जा रहे उत्पादों और सेवाओं के बारे में सलाह और जानकारी की प्राप्ति पर लागू नहीं होगी, जो कार्डधारक को वित्तीय समाधानों की श्रृंखला के लाभों को पूरी तरह से महसूस करने में मदद करेगी जो कार्डधारक के बैंकिंग संबंध को मूल्य वर्धित और अधिक

सुविधाजनक बनाने के लिए डिज़ाइन की गई है।

15. शासी कानून और क्षेत्राधिकार

इन नियमों और शर्तों का निर्माण और वैधता सभी तरह से भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। कार्डधारक सहमत हैं कि इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही मुंबई में न्यायालयों या न्यायाधिकरणों के समक्ष लाई जाएगी और वे अपरिवर्तनीय रूप से खुद को उस न्यायालय या न्यायाधिकरण के क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करते हैं।

एचडीएफसी बैंक, तथापि, अपने पूर्ण विवेक पर, इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही किसी अन्य न्यायालय, न्यायाधिकरण या अन्य उपयुक्त मंच में शुरू करना चुन सकता है और कार्डधारक एतद्द्वारा ऐसे क्षेत्राधिकार के लिए सहमति देते हैं और किसी भी आपत्ति को त्यागते हैं जो कार्डधारक को अभी या भविष्य में ऐसी किसी भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही के स्थान निर्धारण के लिए हो सकती है और कोई भी दावा कि ऐसी कोई कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही एक असुविधाजनक मंच में लाई गई है।

16. सेट-ऑफ और ग्रहणाधिकार

इन नियमों और शर्तों या किसी अन्य दस्तावेज़/व्यवस्था में निहित किसी भी विपरीत बात के बावजूद: (क) कार्डधारक की एचडीएफसी बैंक के प्रति सभी और किसी भी वर्तमान और भविष्य की देनदारियों के संबंध में, चाहे इस दस्तावेज़ के तहत या किसी अन्य दायित्व/ ऋण/ सुविधाओं/ उधार/ दस्तावेज़ के तहत, चाहे ऐसी देनदारियां क्रिस्टलीकृत, वास्तविक या आकस्मिक, प्राथमिक या संपार्श्विक या कई या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से हों, चाहे मूल ऋणी के रूप में और/या गारंटर के रूप में और/या अन्यथा किसी भी प्रकार से (सामूहिक रूप से "**देनदारियां**"), एचडीएफसी बैंक के पास किसी भी सामान्य धारणाधिकार या समान अधिकार के अतिरिक्त, जिसके लिए यह एक बैंकर के रूप में लागू कानून, अभ्यास, रिवाज या अन्यथा द्वारा हकदार हो सकता है, कार्डधारक के सभी वर्तमान और भविष्य के स्टॉक, शेयर, प्रतिभूतियों, संपत्ति, बुक डेब्ट, सभी खातों में सभी धन पर, चाहे चालू, बचत, ओवरड्राफ्ट, सावधि या अन्य जमा, जो एचडीएफसी बैंक के पास, या अभिरक्षा में, कानूनी या रचनात्मक रूप से धारित हों, अभी या भविष्य में, चाहे कार्डधारक की समान या भिन्न क्षमता में, और चाहे अलग-अलग या दूसरों के साथ संयुक्त रूप से, चाहे किसी भी बैंकिंग संबंध, सुरक्षित अभिरक्षा, संग्रह, या अन्यथा के लिए, एक विशिष्ट और विशेष धारणाधिकार होगा, और (ख) अलग से, एचडीएफसी बैंक के पास कार्डधारक को बिना सूचना दिए और उनकी सहमति के बिना, सभी खातों में ऐसी सभी राशियों (चाहे समय से पहले या परिपक्वता पर एचडीएफसी बैंक के विवेक के अनुसार), पूर्वोक्त प्रतिभूतियों, राशियों और संपत्ति (चाहे किसी विशेष देनदारी के लिए निर्धारित हो या नहीं) को किसी भी देनदारियों के संबंध में किसी भी देय राशि की वसूली के उद्देश्य से या उसके एवज में सेट-ऑफ, हस्तांतरण, बेचना, वसूल करना, समायोजित करना, विनियोजित करने का, और कार्डधारक के सभी या किसी भी खाते को संयोजित या समेकित करने और किसी भी धन को सेट-ऑफ करने का, चाहे समान प्रकार या प्रकृति का हो या नहीं और चाहे समान क्षमता में धारित हो या नहीं, जिसमें किसी भी देनदारियों के किसी भी हिस्से के भुगतान में किसी भी चूक पर शामिल है जब ऐसे दस्तावेजों के अनुसार देय हो, एक स्पष्ट अधिकार होगा।

17. परिवर्तनों की अधिसूचना

एचडीएफसी बैंक के पास किसी भी समय पूर्ण विवेकाधिकार होगा, (क) इन नियमों और शर्तों में से किसी को संशोधित या पूरक करने के लिए; और/या (ख) फूडप्लस कार्ड पर प्रस्तावित किसी भी विशेषता और/या लाभ को बदलने के लिए, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऐसे परिवर्तन शामिल हैं जो फूडप्लस कार्ड के संबंध में शुल्क या दरों और/या शुल्क की गणना के तरीके को प्रभावित करते हैं। एचडीएफसी बैंक संशोधित शर्तों, फूडप्लस कार्ड की सुविधाओं में किए गए परिवर्तनों, और फूडप्लस कार्ड के संबंध में संशोधित ब्याज, शुल्कों और दरों को, एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर उसी को होस्ट करके या किसी अन्य तरीके से जैसा कि एचडीएफसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्णय लिया जा सकता है, सूचित करेगा।

कार्डधारक नियमों और शर्तों के नवीनतम संस्करणों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे जैसा कि समय-समय पर एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर पोस्ट किया जा सकता है, और एचडीएफसी बैंक वेबसाइट पर संशोधित नियमों और शर्तों को होस्ट करने के बाद फूडप्लस कार्ड का उपयोग जारी रखकर संशोधित नियमों और शर्तों को स्वीकार किया माना जाएगा।

18. कार्डधारक स्वीकार करते हैं, सहमत होते हैं और पुष्टि करते हैं कि एचडीएफसी बैंक, इन नियमों और शर्तों और/या फूडप्लस कार्ड के संबंध में, ऐसे व्यावसायिक संवाददाताओं / तीसरे पक्ष के उप-ठेकेदारों / एजेंटों / सेवा प्रदाताओं का उपयोग कर सकता है जैसा वह उचित समझे।

19. कार्डधारक एतद्द्वारा स्वीकार करते हैं, सहमत होते हैं और पुष्टि करते हैं कि कार्डधारक ने एचडीएफसी बैंक की ग्राहक संरक्षण नीति को पढ़ा है और समझा है जो एचडीएफसी बैंक वेबसाइट (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf) पर उपलब्ध है और फूडप्लस कार्ड के संबंध में, जिसमें बिना किसी सीमा के कार्डधारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा फूडप्लस कार्ड के उपयोग के मामले में शामिल है, उससे बाध्य होने के लिए स्वीकार करते हैं और सहमत हैं।

20. कार्डधारक स्वीकार करते हैं, सहमत होते हैं और पुष्टि करते हैं कि ये नियम और शर्तें केवल एचडीएफसी बैंक और कार्डधारक के बीच हैं और किसी अन्य तीसरे पक्ष के पास इसके तहत कोई अधिकार या दायित्व नहीं हैं।

21. कार्डधारक फूडप्लस कार्ड के उपयोग द्वारा नियम और शर्तें स्वीकार करता है और फूडप्लस कार्ड के पहले उपयोग पर, नियम और शर्तें कार्डधारक और एचडीएफसी बैंक के बीच फूडप्लस कार्ड और इन प्रस्तुतियों के विषय वस्तु के संबंध में समझौते का प्रतिनिधित्व करेंगी।

अस्वीकरण : उपरोक्त दस्तावेज़ मूल अंग्रेजी संस्करण का अनुवाद है। इसकी विषय-वस्तु के संबंध में यदि कोई भी विसंगति आती है तो ऐसी स्थिति में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। कोई भी पूछताछ करने के लिए कृपया अपनी स्थानीय एचडीएफसी बैंक शाखा से संपर्क करें।