એચડીએફસી બેંક પ્રીપેડ કાર્ડના નિયમો અને શરતો

કોર્પોરેટની વિનંતી પર (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ), એચડીએફસી બેંક લિમિટેડ ("એચડીએફસી બેંક" અથવા "બેંક") નીચે દર્શાવેલ આ નિયમો અને શરતો ("નિયમો અને શરતો") ના આધારે અને તેનું પાલન થવા પર, કોર્પોરેટ અને/અથવા કોર્પોરેટના વિશિષ્ટ કર્મચારીઓને પ્રીપેડ સાધનો(ઓ) (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) જારી કરવા સંમત થઈ છે. નીચે દર્શાવેલ પરંતુ ખાસ વ્યાખ્યાયિત ન કરાયેલા નિયમો અને શરતોમાં ઉપયોગમાં લેવાતા બધા મોટા અક્ષરોમાં લખાયેલા શબ્દોનો અર્થ અરજી (જેમ કે અહીં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવશે) અને/અથવા અહીં અનુસૂચિમાં ઉલ્લેખિત મુજબ હશે. અહીં આપેલ અનુસૂચિ નિયમો અને શરતોનો અભિન્ન ભાગ બનશે:

1. **વ્યાખ્યાઓ અને અર્થઘટન**

1.1 એકવચનમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે, અને બહુવચનમાં એકવચનનો અને કોઈપણ લિંગવાળા શબ્દોમાં અન્ય લિંગનો સમાવેશ થતો હોવાનો માનવામાં આવશે;

"**ચેતવણીઓ**" એટલે કાર્ડધારક અને/અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અથવા આપવામાં આવેલી સંમતિ અથવા સૂચનાઓના આધારે કાર્ડધારકને મોબાઇલ ફોન પર શોર્ટ મેસેજ સર્વિસ (એસએમએસ) તરીકે અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા મેસેજ તરીકે અથવા કોઈપણ સોશિયલ મીડિયા અથવા અન્ય કોઈપણ પ્લેટફોર્મ દ્વારા કોઈપણ મેસેજ અથવા સૂચના તરીકે મોકલવામાં આવતા કસ્ટમાઇઝ્ડ મેસેજ;

"**વાર્ષિક ફી**" એટલે કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકને દરેક પ્રીપેડ સાધન માટે દર વર્ષે ચૂકવવાપાત્ર ફી થશે, જેમાં પ્રીપેડ સાધન જારી કરવામાં આવ્યું હતું;

"**લાગુ પડતો કાયદો**" એટલે કોઈપણ અધિનિયમ, કાનૂન, કાયદો, ગૌણ કાયદો, નિયમન, અધિનિયમ, વટહુકમ, સંધિ, ચુકાદો, હુકમ, આદેશ, હુકમનામું, પેટા-કાયદા, સામાન્ય કાયદાનો નિયમ, મંજૂરીઓ, દિશાનિર્દેશો, નિર્દેશો, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, લાઇસન્સ, આવશ્યકતા, અથવા કોઈપણ સરકારી પ્રતિબંધ અથવા પ્રશ્નમાં રહેલા મુદ્દા પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી કોઈપણ સરકારી સત્તાના કાયદાનું બળ ધરાવતા કોઈપણ અર્થઘટન અથવા ઘોષણા સહીત શરત, પછી ભલે તે એ તારીખથી અમલમાં હોય કે તે પછીની, જે સમય-સમય પર સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, ફરીથી ઘડી, સુધારી શકાય;

"**અરજદાર**" એટેલ (એ) એ વ્યક્તિ થશે જે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પ્રિપેઇડ સાધન જારી કરવા માટે અરજી કરે છે or (b) અથવા (બી) જે કોર્પોરેટ એચડીએફસી બેંકને પ્રીપેડ સાધનો જારી કરવા માટે, અન્ય બાબતોની સાથે, પ્રીપેડ સાધનો જારી કરવા માટે કરેલી કોઈપણ હાલની વ્યવસ્થા અનુસાર પ્રીપેડ સાધનો જારી કરવા માટે વિનંતી કરે છે;

"**અરજી પત્રક**" એટલે કાર્ડધારકને પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ) જારી કરવા માટે અરજદાર દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરેલું અને રજૂ કરેલું (ઇલેક્ટ્રોનિક, ભૌતિક અથવા અન્યથા રીતે), જોડાણો અને આદેશો સહિતનું અરજી પત્રક;

"**અધિકૃત અધિકારી(ઓ)**" એટલે કોર્પોરેટમાં કાર્યરત એવી વ્યક્તિઓ જેમને કોર્પોરેટ દ્વારા સૂચના(ઓ) પૂરી પાડવા માટે યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવ્યા છે અને જેમના સંદર્ભમાં કોર્પોરેટે બેંકને બેંક દ્વારા જરૂરી બધી વિગતો પૂરી પાડી છે;

"**કાર્ડધારક**" એટલે કોર્પોરેટના વ્યક્તિગત કર્મચારી/સહયોગી/અધિકારી, જેમને બેંકે પ્રીપેડ સાધનો જારી કર્યા છે;

"**કાર્ડ એસોસિએશન**" એટલે વિઝા, માસ્ટરકાર્ડ, રૂપે, ડાઇનર્સ, ડિસ્કવર અથવા બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્દિષ્ટ કરાયેલ કોઈપણ અન્ય કાર્ડ એસોસિએશન;

"**કોર્પોરેટ**" એટલે એ સંસ્થા અને/અથવા કોર્પોરેટ સંસ્થા, જેના કર્મચારીઓ/અધિકારીઓ/સહયોગીઓને, બેંક આ નિયમો અને શરતો અનુસાર પ્રીપેડ સાધનો જારી કરશે;

"**કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ**" એટલે પ્રિપેડ સાધનો અને બેંક દ્વારા પોતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ/ટેકનોલોજીના સેવા

પ્રદાતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સંબંધિત સેવાઓના સંબંધમાં વેબ-આધારિત ઇન્ટરફેસ, જેની ઍક્સેસ બેંક દ્વારા (પ્રત્યક્ષ રીતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા) કોર્પોરેટને અહીં ઉલ્લેખિત શરતો હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવશે;

"**ડેટા**" એટલે કાર્ડધારકના સંબંધમાં નીચેના સહીત (ભૂતકાળના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં) તમામ વ્યક્તિગત ડેટા, વ્યવહારિક ડેટા, વ્યુત્પન્ન ડેટા, કોઈપણ અન્ય માહિતી, વગેરે:

(એ) તમારા ગ્રાહકને જાણો (નો યર કસ્ટમર) (કેવાયસી)/એન્ટી મની લોન્ડરિંગ વિરોધી (એએમએલ) ડેટા;

(બી) કોઈપણ ઉત્પાદન માટે એચડીએફસી બેંકને કોઈપણ અરજી અથવા વિનંતી કરતી વખતે રજૂ કરેલી માહિતી;

(સી) સંબંધ દરમિયાન અથવા તેના સંબંધમાં કોઈપણ વ્યવહાર, ખરીદી, સ્ટેટમેન્ટ, એન્ટ્રીઓ, લોગના પરિણામે ઉત્પન્ન થયેલ કોઈપણ વ્યવહારિક ડેટા;

(ડી) ક્રેડિટ માહિતી;

(ઈ) કોઈપણ અન્ય સ્ત્રોતમાંથી એચડીએફસી બેંક દ્વારા મેળવેલ/પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ માહિતી;

(એફ) કોઈપણ વ્યુત્પન્ન ડેટા.

"**વ્યુત્પન્ન ડેટા**" એટલે કોઈપણ અલ્ગોરિધમ્સ, એનાલિટિક્સ, સોફ્ટવેર, ઓટોમેશન, પ્રોફાઇલિંગ વગેરે દ્વારા કોઈપણ ક્રેડિટ સ્કોર્સ, ક્રેડિટ માહિતી, વર્તણૂકીય અંદાજો, પ્રોફાઇલિંગ, વિશ્લેષણાત્મક પરિણામો, અહેવાલો (એચડીએફસી બેંક દ્વારા આંતરિક રીતે અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે) અને શું આવું વ્યુત્પન્ન ડેટા કાર્ડધારક પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીમાંથી છે કે પછી કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ, ડેટાબેઝ અથવા એચડીએફસી બેંક અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ પાસેથી મેળવેલી કોઈપણ અન્ય માહિતી સાથે સંયોજનમાં છે. ઉપરોક્ત કોઈપણ પેટા-પ્રક્રિયાઓ/પદ્ધતિઓને સંડોવતા અથવા તેના દ્વારા આવા વ્યુત્પન્ન ડેટા સુધી પહોંચવાની અને ઉત્પન્ન કરવાની પ્રક્રિયાને "વ્યુત્પત્તિ" તરીકે સંદર્ભિત કરવમાં આવશે;

"**ઇલેક્ટ્રોનિક સંચાર**" એટલે નીચે કલમ 17.1 (ઇલેક્ટ્રોનિક સંચાર) માં આવા શબ્દને ઉલ્લેખિત કરવામાં આવેલ અર્થ;

"**સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈ**" એટલે એવો પ્રિપેઇડ સાધન, જે સંપૂર્ણ કેવાયસી પ્રક્રિયા પૂર્ણ કર્યા પછી કાર્ડધારકને જારી કરી શકાય છે;

"**કેવાયસીની સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા**" એટલે આ સંદર્ભમાં એચડીએફસી બેંકના પોતાના આંતરિક ફરમાનોને આધીન, એચડીએફસી બેંકની સંતોષ માટે પૂર્ણ કરવાની પ્રક્રિયા, આરબીઆઇ કેવાયસી માસ્ટર દિશાનિર્દેશો, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ, મની લોન્ડરિંગ નિવારણ અધિનિયમ, 2002, તેના હેઠળના અને સમય સમય પર સુધારેલા, બદલાયેલા, ફરીથી અમલમાં મૂકાયેલા, અવેજી કરાયેલા, ફેરફાર કરાયેલા નિયમો, વિનિયમો અને પરિપત્રોને ધ્યાનમાં રાખીને કાર્ડધારકના સંબંધમાં સંપૂર્ણ 'તમારા ગ્રાહકને જાણો' (કેવાયસી) આવશ્યકતાઓ;

"**સરકારી સત્તા**" એટલે કોઈપણ સરકાર, સરકારનો વિભાગ, સ્થાનિક સત્તાવાળાઓ (જેમ કે કોર્પોરેશન, મ્યુનિસિપાલિટી, પંચાયત), મંત્રાલય, કમિશન, બોર્ડ, એજન્સી, નિયમનકારી સત્તા, સાધન, અદાલત, ન્યાયપંચ અથવા અન્ય ન્યાયિક, અર્ધ-ન્યાયિક, અથવા વહીવટી સંસ્થા, જે પ્રશ્નમાં હોય તેવા મામલા અથવા બાબતો પર અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે;

"**એચડીએફસી બેંક વેબસાઇટ**" એટલે www.HDFCbank.com છે, જેની માલિકી એચડીએફસી ધરાવે છે અને જે એચડીએફસી બેંક દ્વારા સંચાલિત અને જાળવણી હેઠળ છે;

"**સૂચના(ઓ)**" એટલે પ્રીપેડ સાધનોના સંબંધમાં બેંકના અધિકૃત અધિકારી(ઓ) દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના થશે;

"**જોડાવવાની ફી**" એટલે કાર્ડધારકને દરેક પ્રીપેડ સાધન જારી કરતી વખતે કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર ફી;

"**વેપારીઓ**" એટલે એવા વેપારીઓ અને સંસ્થાઓ જેમના માટે બેંક માલ અને/અથવા સેવાઓના વેચાણ માટે ચુકવણી સ્વીકારવા માટે સંપાદક તરીકે કાર્ય કરે છે;

"**ન્યુનતમ વિગતો**" માં વન ટાઈમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) સાથે ચકાસાયેલ મોબાઇલ નંબર અને કોઈપણ 'ફરજિયાત દસ્તાવેજ' અથવા 'અધિકૃત રીતે માન્ય દસ્તાવેજ (ઓવીડી)' અથવા સમય સમય પર સુધારેલા આરબીઆઇ કેવાયસી માસ્ટર નિર્દેશોમાં આ હેતુ માટે સૂચિબદ્ધ કોઈપણ નામ સાથેના કોઈપણ દસ્તાવેજના નામ અને અનન્ય

આઇડેન્ટિફિકેશન નંબરની સ્વ-ઘોષણા શામેલ થશે;

"મોબાઇલ ઉપકરણ" એટલે સ્માર્ટફોન અને હોસ્ટ વૉઇસ અને ડેટા એપ્લિકેશન સાહતી મોબાઇલ અથવા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સાધન;

"પોર્ટલ" એટલે બેંક દ્વારા પોતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતા/ટેકનોલોજીના સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા પ્રીપેડ સાધનોના સંબંધમાં પ્રદાન કરાયેલ વેબ પોર્ટલ અને/અથવા મોબાઇલ એપ્લિકેશન, જેની ઍક્સેસ બેંક દ્વારા (પોતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતા દ્વારા) કાર્ડધારકોને આવા વેબ પોર્ટલ અને/અથવા મોબાઇલ એપ્લિકેશનના ઉપયોગની શરતો અને નિયમોની સ્વીકૃતિને આધીન પ્રદાન કરવામાં આવશે;

"**પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા 27 ઓગસ્ટ, 2021 ના રોજ 'માસ્ટર ડિરેક્શન્સ ઓન ઇશ્યૂઅન્સ એન્ડ ઓપરેશન ઓફ પ્રિપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ' શીર્ષક અને સંદર્ભ ક્રમાં RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 સાથે જારી કરાયેલ, સમયાંતરે સુધારી, બદલી અને/અથવા પુનરાવર્તિત થઈ શકે તેવા માસ્ટર દિશાનિર્દેશ થશે;

"પ્રીપેઇડ સાધન(ઓ)" અથવા "પીપીઆઈ(ઓ)" એટલે બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ 'ચુકવણીના પ્રીપેઇડ સાધનો' અને પીપીઆઈ માસ્ટર દિશાનિર્દેશોમાં આવા શબ્દ માટે નિર્ધારિત અર્થ, અને બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ તેના પ્રકારો અને પ્રીપેઇડ સાધનના દરેક પ્રકારોની સુવિધાઓ, જે હાલમાં બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અને અનુસૂચિ I માં દર્શાવેલ છે. પ્રીપેઇડ સાધનો, બેંક દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ ભૌતિક અથવા ડિજિટલ કાર્ડ તરીકે જારી કરી શકાય છે;

"**પ્રક્રિયા કરવી**" એટલે ડેટા પર કરવામાં આવતી કોઈપણ કામગીરી અથવા વિવિધ કામગીરીનો અને તેમાં સંકલન, રેકોર્ડિંગ, નકલ, ઉપયોગ, પ્રોફાઇલિંગ, ગોઠવણી, રચના, સંગ્રહ, અનુકૂલન, પુનઃઉત્પાદન, પુનઃપ્રાપ્તિ, ઉપયોગ, સંરેખણ અથવા સંયોજન, અનુક્રમણિકા, શેરિંગ, ટ્રાન્સમિશન દ્વારા જાહેરાત, પ્રસાર અથવા અન્યથા ઉપલબ્ધ કરાવવા, પ્રતિબંધ, ભૂંસી નાખવા અથવા નાશ જેવા કાર્યો અને "પ્રક્રિયા" અને "પ્રક્રિયા કરેલ" શબ્દનો અર્થ તે મુજબ કરવામાં આવશે;

"**પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થા**" એટલે એચડીએફસી બેંક કોઈપણ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ માટે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ વ્યવસ્થા અથવા જોડાણ અથવા કરાર ધરાવતી હોય તેવી ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની(ઓ), બ્યુરો(ઓ), સ્વીચ, નેટવર્ક્સ, કાર્ડ એસોસિએશન, નાણાકીય સંસ્થા(ઓ), સમાધાન, હસ્તાંતરણ અને પ્રક્રિયા કરનાર મધ્યસ્થીઓ, પેમેન્ટ એગ્રીગેટર્સ, પેમેન્ટ ગેટવે, પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સ, સેવા પ્રદાતા(ઓ), સલાહકાર(ઓ), વિક્રેતા(ઓ), એજન્ટ(ઓ), તૃતીય-પક્ષ પેટા-કોન્ટ્રાક્ટર(ઓ), ફિનટેક એન્ટિટી(ઓ), કો-બ્રાન્ડ એન્ટિટી(ઓ)/ભાગીદાર(ઓ), વિતરક(ઓ), સેલ્સ/માર્કેટિંગ એજન્ટ(ઓ), વેપારીઓ, કોઈપણ ભાગીદાર(ઓ), સહયોગી(ઓ), સહ-ધિરાણકર્તા(ઓ), સહ-પ્રેરક(ઓ), વેપારી(ઓ), એગ્રીગેટર(ઓ), લીડ જનરેટર(ઓ), સોર્સિંગ એન્ટિટી(ઓ), ક્લાયન્ટ(ઓ), ગ્રાહક(ઓ) અથવા અન્ય વ્યક્તિ(ઓ), કોઈપણ શાખા, મુખ્ય/પેટાકંપની, સંલગ્ન, જૂથ કંપનીઓ અને એચડીએફસી બેંકના સહયોગીઓ, સરકારી સત્તામંડળ, તપાસ કરનાર એજન્સીઓ, કોઈપણ ટીપીએપી (જેના માટે એચડીએફસી બેંક પીએસપી બેંક તરીકે કાર્ય કરે છે), અથવા એચડીએફસી બેંક જેનો ભાગ છે તે કોઈપણ ઇકોસિસ્ટમમાં અન્ય ખેલાડીઓ/મધ્યસ્થી(ઓ) અને પ્રક્રિયા કરનાર આવી એન્ટિટીઝના સેવા પ્રદાતાઓ, સલાહકારો, વિક્રેતાઓ, વગેરે;

"**ઉત્પાદન(ઓ)**" એટલે કાર્ડધારકનું, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા અથવા અધિકૃત વ્યક્તિ અથવા કોઈપણ સેવાઓના બિન-એકલ અરજદાર/ગ્રાહક/વપરાશકર્તાનો પ્રતિનિધિ હોવા સહિત પ્રિપેઇડ ચુકવણીના સાધનો અને વોલેટ્સ અને/અથવા સેવાઓ, પછી ભલે તે એવું કોઈપણ ઉત્પાદન એચડીએફસી બેંકનું હોય કે પછી અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે હોય અથવા જ્યાં એચડીએફસી બેંક વિતરક હોય અથવા રેફરલ, એજન્સી અથવા ઉત્પાદનો અથવા અન્ય કોઈપણ ઉત્પાદનો અને/અથવા સેવાઓ માટે અન્ય કોઈપણ વ્યવસ્થા હેઠળ હોય. કાર્ડધારક દ્વારા લાગુ કરાયેલ/વિનંતી કરાયેલ અથવા પ્રાપ્ત કરાયેલ ઉત્પાદનો (જ્યાં કોઈપણ વ્યવહારની શરૂઆત સીધી એચડીએફસી બેંક સાથે ન હોય પરંતુ પ્રક્રિયા કરનાર સંબંધિત સંસ્થા સાથે હોય) ને "વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનો" તરીકે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે;

"**આરબીઆઇ**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક થશે;

"**આરબીઆઇ કેવાયસી માર્ગદર્શિકા**" એટલે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા 25 ફેબ્રુઆરી, 2016 ના રોજ, નં.

DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ધરાવતું, માસ્ટર ડાયરેક્શન - નો યોર કસ્ટમર (કેવાયસી), જે સમય સમય પર સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, વધારી, તેમાં પરિવર્તન કરી શકાય છે;

"**આરબીઆઇના નિયમો**" એટલે આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા, પરિપત્રો, સૂચનાઓ, દિશાનિર્દેશો, માસ્ટર દિશાનિર્દેશો, જે સમયાંતરે સુધારી, બદલી, ફરીથી અમલમાં મૂકી, જેમાં ફેરફાર શકાય છે;

"**સેવાઓ**" એટલે એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકોને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ, જે કાર્ડધારકોને નીચેનામાંથી કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે સક્ષમ બનાવે છે: (એ) પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અને આ નિયમો અને શરતો અનુસાર પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ) પર સંગ્રહિત મૂલ્ય ઉમેરવા, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ સ્વીકૃત બેંક ખાતાઓ અને/અથવા આવા અન્ય પીપીઆઈમાં પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)માંથી સંગ્રહિત મૂલ્ય/ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરવા, એચડીએફસી બેંક દ્વારા તેના વિવેકબુદ્ધિથી સક્ષમ કરી શકાય તેવી ચુકવણીની અન્ય પદ્ધતિઓ સાથે જોડાણમાં પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)નો ઉપયોગ કરવા માટે, એચડીએફસી બેંક દ્વારા સુવિધા સક્ષમ કર્યા પછી, આંતરકાર્યક્ષમતા લાગુ કરવા જેવી પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ) સંબંધિત સેવાઓ (બી) આ નિયમો અને શરતોમાં આવરી લેવામાં આવતી અન્ય સુવિધાઓ, કાર્યક્ષમતા, સેવાઓ, (સી) એચડીએફસી બેંકની વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે સક્ષમ કરી શકાય તેવી કોઈપણ અન્ય સેવાઓ; (ડી) બેંક દ્વારા સમય-સમય પર સ્વીકૃત તેવી, બેંક દ્વારા પોતે અથવા કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ વિક્રેતાઓ/સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે તેવી કોઈપણ અન્ય મૂલ્યવર્ધિત સેવા(ઓ) ("વિએએસ");

"**નિર્દિષ્ટ હેતુઓ**" નો સામૂહિક અર્થ છે જોખમનું મૂલ્યાંકન, જોખમનું વિશ્લેષણ, પોર્ટફોલિયોમાં જોખમ લેવાની ક્ષમતાનું વિશ્લેષણ, છેતરપિંડીની તપાસ, છેતરપિંડીની શોધ, છેતરપિંડીનું નિવારણ, ગુના/આતંકવાદ માટે ભંડોળ પૂરું પાડવા સહિત ગુનાઓ શોધવી અને અટકાવવા, ગેરરીતિઓ અથવા અસંગત દસ્તાવેજો અથવા માહિતી શોધવી, દુરુપયોગ અટકાવવો, પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન, નાણાકીય સ્થિતિ, યોગ્ય ખંત, પૃષ્ઠભૂમિની તપાસ, ભૌતિક અને અન્ય નિરીક્ષણો, ચકાસણી, ઉપરોક્ત કોઈપણ માટે કોઈપણ અહેવાલો મેળવવા, કેવાયસી/ એએમએલની તપાસ, ગ્રાહક સેવા, દેખરેખ, કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી, પગલાંઓ, પૂછપરછ, તપાસ, કોઈપણ ઉપાયોનો અમલ, અધિકારોનો અમલ, ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ સહિત રિપોર્ટિંગ, કેવાયસી રિપોર્ટિંગ, ફાઇલિંગ, મોબાઇલ બેંકિંગ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ, ડિજિટલ બેંકિંગ, સોશિયલ મીડિયા બેંકિંગ, એસએમએસ બેંકિંગ, કોઈપણ અન્ય ડિજિટલ આધારિત બેંકિંગ સેવાઓ, કોઈપણ ડેબિટ અને/અથવા અન્ય કાર્ડ જારી કરવા, વિવિધ મધ્યસ્થીઓ, સ્વીચ, નેટવર્ક્સ, કાર્ડ એસોસિએશન, સમાધાન, હસ્તાંતરણ અને પ્રક્રિયા કરનાર મધ્યસ્થીઓ સાથે ડેટા શેર કરવો, લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ્સનું સંચાલન કરતી સંસ્થાઓ સાથે ડેટા શેર કરવો, કોઈપણ ઑફર્સ, ડિસ્કાઉન્ટ, કેશબેક, ચાર્જબેક, સુવિધાઓ, વેપારીઓ સાથે જોડાણ, પેમેન્ટ એગ્રીગેટર્સ, પેમેન્ટ ગેટવે, પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સ, કોઈપણ કાનૂની કામગીરીનું સંચાલન અને/અથવા નિયમનકારી જવાબદારીઓ, ફાઇલિંગ, રિપોર્ટિંગ, વગેરે, પછી ભલે તે આમાંથી કોઈપણ આંતરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવે અથવા પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ સંસ્થા દ્વારા;

"**સ્મોલ પીપીઆઈ(ઓ)**" એટલે એ પ્રિપેઇડ સાધન જે કાર્ડધારકની ન્યૂનતમ વિગતો મેળવ્યા પછી કાર્ડધારકને જારી કરી શકાય છે;

"**કર**" એટલે કોઈપણ સરકારી સત્તાવાળા દ્વારા વસૂલવામાં આવે છે/તેમને ચૂકવવાપાત્ર હોય તેવા તમામ કર, ઉપકાર, અધિક કર, શુલ્ક, સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, દરો, કોઈપણ અધિકારક્ષેત્રમાં કોઈપણ સમાન વસૂલાત (જેમાંથી કોઈપણ અથવા બધા, જે લાગુ પડે અને/અથવા હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં ચૂકવવાપાત્ર હોય, અને ભલે તે હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં હોય), ભૂતકાળની કોઈપણ જવાબદારીઓ અને ફરજ સહીત વ્યાજ, દંડ અને ઉપરોક્ત કોઈપણ સંબંધિત કોઈપણ અન્ય જવાબદારીઓ, અને મર્યાદા વિના તેમાં બધા પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ કર, તમામ પ્રકારના માલ અને સેવા કર, ટોલ કર, નગર પાલિકા, સ્થાનિક, માર્ગ પરિવહન કર વગેરેનો સમાવેશ થશે;

"**વ્યવહાર**" એટલે પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)(ઓ) નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહાર(ઓ) (કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ વ્યવહારો સહિત).

1.2 આ નિયમો અને શરતોમાં, જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા જરૂરી ન હોય ત્યાં સુધી:

એ. એકવચનમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે, અને બહુવચનમાં એકવચનનો અને કોઈપણ લિંગવાળા શબ્દોમાં અન્ય લિંગનો સમાવેશ થતો હોવાનો માનવામાં આવશે;

બી. "અહીંથી", "અહીં", "આથી", "અહીં સુધી" અને આવી રીતે બનેલા અથવા સમાન શબ્દો આ નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ આપે છે;

સી. "શામેલ છે" અથવા "આ સહીત" શબ્દોના સંદર્ભોનો અર્થ મર્યાદા વિના સમજવાનો રહેશે;

ડી. કોઈપણ ફકરાનો અર્થ આ નિયમો અને શરતોનો ફકરો થશે;

ઈ. શીર્ષક અને ઘાટા અક્ષરોનો ઉપયોગ ફક્ત સુવિધા માટે કરવામાં આવ્યો છે, જે આ નિયમો અને શરતોના અર્થઘટનને અસર નહીં કરે.

2. પ્રિપેઇડ સાધનો માટે અરજી અને તે જારી થવું

2.1 કોર્પોરેટની વિનંતીના આધારે, અને આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ કોર્પોરેટની રજૂઆતો, વોરંટી, કરાર અને બાંહેધરીના આધારે, બેંક કાર્ડધારકને, અહીં દર્શાવેલ રીતે અને અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો પર પ્રીપેડ સાધનો બનાવવા અને સોંપવા જેવી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે સંમત થાય છે. કોર્પોરેટ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવી રહેલા પ્રીપેડ સાધનોના કોઈપણ પ્રકારો જારી કરવા માટે અરજી કરવાનું પસંદ કરી શકે છે અને બેંક દ્વારા હાલમાં નિર્ધારિત પ્રીપેડ સાધનોના દરેક પ્રકારોની સુવિધાઓ અહીં અનુસૂચિ I માં દર્શાવેલ છે. આ શરતો શરૂઆતમાં અરજી સમયે કોર્પોરેટ દ્વારા પસંદ કરાયેલ પ્રીપેડ સાધનોના પ્રકારો પર લાગુ થશે. જો કે, કોર્પોરેટ, આ તારીખ પછી, સમય-સમય પર, અન્ય કોઈપણ પ્રકારો જારી કરવા માટે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે અરજી કરી શકે છે અને જો આવી અરજી બેંક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવે છે, તો આ શરતો આપમેળે કોઈપણ વધુ પગલાંઓ, કાર્ય અથવા વસ્તુ વિના કોર્પોરેટને જારી કરાયેલા આવા પ્રકારો પર પણ લાગુ થશે.

2.2 આથી સ્પષ્ટતા કરવામાં આવે છે કે આ નિયમો અને શરતો પ્રીપેડ સાધનોના તમામ વિવિધ પ્રકારોને લાગુ પડતી શરતોને આવરી લે છે અને તેમાં, જ્યાં સુધી કોર્પોરેટ ઉપલબ્ધ ન હોય અને બેંકે પ્રીપેડ સાધનોનો કોઈ વિશિષ્ટ પ્રકાર જારી ન કર્યો હોય, ત્યાં સુધી પ્રીપેડ સાધનોના આવા પ્રકારને ખાસ લાગુ પડતી આ નિયમો અને શરતોની જોગવાઈઓ કોર્પોરેટને લાગુ પડશે નહીં.

2.3 કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે તે બેંકને કેવાયસીની સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા હાથ ધરવા માટે જરૂરી હોય તેવા કોઈપણ અને તમામ દસ્તાવેજો પૂરા પાડશે અને પ્રદાન કરશે, તેમજ પ્રીપેડ સાધન જારી કરવા માટે બેંક દ્વારા જરૂરી તમામ અરજીઓ, વિનંતી પત્રો અને અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજો (કોર્પોરેટ અથવા કાર્ડધારક સ્તરે) પ્રદાન કરશે.

2.4 કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે કે દરેક પ્રીપેડ સાધન જારી કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર બેંકનો રહેશે અને આ નિયમો અને શરતોમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ બેંક પર કોઈપણ વ્યક્તિને એક અથવા વધુ પ્રીપેડ સાધન જારી કરવા માટે બંધનકર્તા નથી.

2.5 બેંક, તેના દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ (તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી), પ્રીપેડ સાધનને વર્ચ્યુઅલ અથવા ભૌતિક સ્વરૂપમાં જારી કરવા માટે હકદાર રહેશે.

2.6 બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્દિષ્ટ કરાયેલા નિયમો અને શરતો અને અન્ય ઔપચારિકતાઓની પરિપૂર્ણતાને આધીન, સંબંધિત પ્રીપેડ સાધનો જારી કરી શકે છે. પ્રીપેડ સાધનો બેંક દ્વારા સંબંધિત કાર્ડધારક અથવા સંબંધિત કાર્ડધારકને તે પહોંચાડવા માટે જવાબદાર હોય તેવા અધિકૃત અધિકારી(ઓ) ને

પહોંચાડવામાં આવશે. જો બેંક દ્વારા પ્રીપેડ સાધન(ઓ) અધિકૃત અધિકારીને પહોંચાડવામાં આવે છે, તો અધિકૃત અધિકારી પ્રીપેડ સાધનોને સુરક્ષિત કબ્જામાં રાખશે અને કાર્ડધારકને તે તાત્કાલિક પહોંચાડશે અને આવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકને પ્રીપેડ સાધનની ડિલિવરી ન થવા અથવા પ્રીપેડ સાધનના કોઈપણ નુકસાન/ચોરી થવા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. આ કલમ 2 (પ્રીપેડ સાધનો માટેની અરજી અને જારી) માં સમાવિષ્ટ કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પ્રીપેડ સાધનોની ડિલિવરીની પદ્ધતિ અને રીતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

2.7 કોર્પોરેટ તેમના નવા કર્મચારીઓને સમય સમય પર બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ પ્રવર્તમાન પ્રક્રિયા અનુસાર જ નવા પ્રીપેડ સાધન માટે અરજી કરવા માટે જણાવશે.

3. લોડિંગ અને રિલોડિંગની પ્રક્રિયા

3.1 કોર્પોરેટ આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે પ્રીપેડ સાધનો, તેમના જારી થયાની તારીખે, કોઈ નિર્ધારિત રકમ ધરાવશે નહીં અને તે નિષ્ક્રિય સ્વરૂપમાં હશે. આવા પ્રીપેડ સાધનોમાં રકમ લોડ કરવાની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ, અથવા સમય સમય પર બેંક દ્વારા સ્વીકૃત અન્ય માધ્યમો દ્વારા અને અન્ય રીતે હશે:

(એ) કોઈપણ પ્રીપેડ સાધન(ઓ) ના સંદર્ભમાં રકમ લોડ/ રિલોડ કરવા માટે, કોર્પોરેટ, કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ દ્વારા સૂચનાઓ પ્રદાન કરશે, જેમાં પ્રિપેડ સાધનનો નંબર અને આવા પ્રીપેડ સાધનોમાં લોડિંગ/રીલોડિંગ કરવાની રકમનો ઉલ્લેખ હશે; અથવા

(બી) કોઈપણ પ્રીપેડ સાધન(ઓ) ના સંદર્ભમાં રકમ લોડ/ રિલોડ માટે, કોર્પોરેટ, કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ દ્વારા નાણાં ટ્રાન્સફર કરશે અને પ્રિપેડ સાધનના નંબર અને આવા પ્રીપેડ સાધનોમાં લોડિંગ/રીલોડિંગ કરવાની રકમનો ઉલ્લેખ કરશે.

3.2 ઉપરોક્ત કલમ 3.1 (લોડિંગ અને રિલોડિંગ પ્રક્રિયા) માં દર્શાવેલ રીતે સૂચનાઓની જોગવાઈ સાથે, કોર્પોરેટ નીચેના વિકલ્પોમાંથી કોઈપણનો ઉપયોગ કરીને સૂચનાઓના સંદર્ભમાં પ્રીપેડ સાધનોમાં લોડ/રીલોડ કરવાની રકમ બેંકને ચુકવશે:

(એ) બેંકમાં કોર્પોરેટ દ્વારા ખોલવામાં આવેલા બેંક ખાતાના સંદર્ભમાં ડેબિટ અધિકૃતતા પત્રની પ્રદાન કરીને ડેબિટ સૂચના; (બી) કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકમાં ખોલવામાં આવેલા કોઈપણ ખાતાનો ચેક અથવા બેંકના નામે જરૂરી રકમની ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ, જે મુંબઈમાં અથવા બેંકને તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરે તેવી અન્ય જગ્યાએ ચૂકવવાપાત્ર હશે; (સી) "એચડીએફસી બેંક લિમિટેડ" ને ચૂકવવાપાત્ર અન્ય બેંકનો ભારતીય રૂપિયા (આઇએનઆર) ચેક; (ડી) બેંકના નિયુક્ત ખાતામાં ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્સફર, જેની વિગતો બેંક દ્વારા સમય-સમય પર જણાવવામાં આવશે; (ઈ) લિંક્ડ કાર્ડ દ્વારા, અન્ય ક્રેડિટ અને ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા; અથવા (એફ) આરબીઆઇના સંબંધિત નિયમો હેઠળ આરબીઆઇ દ્વારા અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે સ્વીકૃત તેવા અન્ય માધ્યમો દ્વારા અને અન્ય રીતે, જો કે પ્રીપેડ સાધનનું ઇલેક્ટ્રોનિક લોડિંગ / રીલોડિંગ ભારતમાં નિયમનકારી સંસ્થાઓ દ્વારા જારી કરાયેલ ચુકવણીના ઉપરોક્ત સાધનો દ્વારા હોવું જોઈએ.

3.3. પ્રીપેડ સાધનને ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં લોડ / રીલોડ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

3.4. કોર્પોરેટ આથી સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે પ્રીપેડ સાધનને રોકડ દ્વારા લોડ/રી-લોડ કરી શકાશે નહીં.

3.5. પ્રીપેડ સાધનનું સક્રિયકરણ અને પ્રીપેડ સાધનનું લોડિંગ/રી-લોડિંગ કોર્પોરેટ દ્વારા ફક્ત (એ) બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અનુસાર કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ દ્વારા સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થયા પછી; અને (બી) ઉપરોક્ત કલમ 3.2 (લોડિંગ અને રી-લોડિંગની પ્રક્રિયા) ના સંદર્ભમાં, પ્રીપેડ સાધન પર લોડ/રી-લોડ કરવાની રકમ સમાન રકમની બેંકને કોર્પોરેટ દ્વારા ચુકવણી થયા પછી જ પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

4. પ્રીપેડ સાધનોનો ઉપયોગ

4.1. કોર્પોરેટ આથી અનુક્રમે સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે:

(એ) પ્રીપેડ સાધનોનો ઉપયોગ કાર્ડધારકો દ્વારા લાગુ કાયદા અને આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા અનુસાર કરવામાં આવશે;

(બી) જો પ્રીપેડ સાધનો વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ તરીકે જારી કરવામાં આવે છે, તો તેનો ઉપયોગ ફક્ત કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ (સીએનપી)/ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ (ઇકોમ) સુધી મર્યાદિત રહેશે;

(સી) કાર્ડધારક એકમાત્ર વ્યક્તિ છે જે તેના/તેણીના નામવાળા પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત છે; અથવા જેમની વિગતો બેંકની સિસ્ટમમાં નોંધવામાં આવી છે; અને

(ડી) પ્રીપેડ સાધન બેંકની મિલકત છે અને તે ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી.

4.2. પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ બેંકના આ નિયમો અને શરતો અને કાર્ડ મેમ્બર કરાર/કાર્ડધારકના નિયમો અને શરતોમાં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો સહિત સમયાંતરે પ્રીપેડ સાધન પર લાગુ થતી તમામ નીતિઓ, માર્ગદર્શિકા અને સૂચનાઓ દ્વારા સંચાલિત થશે.

4.3 ભૌતિક કાર્ડ તરીકે જારી કરાયેલ પ્રીપેડ સાધન બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પ્રત્યક્ષ રીતે અથવા અધિકૃત અધિકારી(ઓ) ને ડિલિવરી દ્વારા પહોંચાડવામાં આવશે. જો પ્રીપેડ સાધન વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ તરીકે જારી કરવામાં આવે છે, તો કાર્ડની વિગતો બેંક દ્વારા પ્રીપેડ સાધન જારી કરવા માટે બેંકને કરવામાં આવેલી અરજીમાં દર્શાવેલ સંબંધિત ઈ-મેલ એડ્રેસ પર કાર્ડધારક(ઓ) ને પહોંચાડવામાં આવશે. જો પ્રીપેડ સાધન કોર્પોરેટ/કાર્ડધારકના મેઇલિંગ સરનામાં પર ડિલિવરી કર્યા પછી અધિકૃત અધિકારી(ઓ)/સંબંધિત કાર્ડધારક(ઓ) સુધી પહોંચતું નથી, તો તમામ પરિણામી નુકસાન, ખોટ અથવા ખર્ચ ફક્ત કોર્પોરેટની જવાબદારી હશે.

4.4. પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગના સંદર્ભમાં અથવા અન્યથા, મર્યાદા વિના, પ્રીપેડ સાધન પર ઉપલબ્ધ બાકી રકમ અંગેના વિવાદો સહિત, કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ વચ્ચેના કોઈપણ વિવાદનું સમાધાન કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કોર્પોરેટની રહેશે અને બેંક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અને/અથવા આવા કોઈપણ વિવાદ પર ધ્યાન આપવા માટે બંધાયેલી રહેશે નહીં. એ સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે આવા કોઈપણ વિવાદ ઉદ્ભવે તો, કોઈપણ રીતે, આ નિયમો અને શરતો હેઠળ કોર્પોરેટની જવાબદારીઓને અસર થશે નહીં.

4.5. આ નિયમો અને શરતો અથવા અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજમાં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે જો કોઈપણ સૂચનાઓ કાર્ડધારકને કોઈપણ વ્યવહારના પ્રમાણીકરણ માટે મોકલવામાં આવેલા વન ટાઈમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) અથવા પિન દ્વારા મોકલવામાં આવે છે, તો જેમ બાબત હોય, આવા વ્યવહારને કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવ્યો હોવાનું માનવામાં આવશે અને આવા વ્યવહારોની પ્રક્રિયાના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાનની જવાબદારી કોર્પોરેટની રહેશે અને બેંક આવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક આ સંદર્ભમાં કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં અને સંપૂર્ણ જવાબદારી કોર્પોરેટ/કાર્ડધારકની રહેશે.

4.6 પ્રીપેડ સાધનના ખોવાય/ચોરી થઇ જવા પર, કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે કાર્ડધારક તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરે અને બેંકને જરૂરી તમામ ખુલાસાઓ અને અન્ય માહિતી પૂરી પાડે. કોર્પોરેટ આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે પ્રીપેડની બેંકને આવી સૂચના મળ્યા પછી (ભલે લેખિત સૂચના દ્વારા કે પછી બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત રીતે અને પદ્ધતિઓ દ્વારા) અથવા આવી સૂચના મળ્યાના 24 (ચોવીસ) કલાકની અંદર બેંક, તે પ્રીપેટ સાધનને હોટલિસ્ટ કરશે, જો કે, આવી સૂચના પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી, બેંક પ્રીપેડ સાધન પર થયેલા કોઈપણ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અને આવા વ્યવહારોને બ્લોક અથવા રદ કરી શકશે નહીં. પ્રીપેડ સાધન પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારોની જાણ કરવાના સમય અથવા ખોવાયેલા/ચોરાયેલા પ્રીપેડ સાધનના સંબંધમાં અન્ય કોઈપણ બાબત અંગે કોઈ વિવાદ હોય તો, બેંકનો નિર્ણય કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.

4.7. કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કરીને માલ અને/અથવા સેવાઓની ખરીદીના સંદર્ભમાં ઉદ્ભવતા છેતરપિંડી અથવા કોઈપણ જવાબદારી સંબંધિત કોઈ દાવા બેંક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. જો કોર્પોરેટ દ્વારા કાર્ડ બદલવાની વિનંતી કરવામાં આવે તો, બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તેને યોગ્ય લાગે તે નિયમો અને શરતો પર જૂનાની બદલે નવું પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારી કરી શકે છે.

4.8 જ્યારે કાર્ડ નેગેટિવમાં જાય ત્યારે બેંક કોર્પોરેટને જાણ કરશે. જ્યાં સુધી આવી નેગેટિવ બેલેન્સ રકમ લાગુ વ્યાજ સાથે સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય, અને કોર્પોરેટ આ દ્વારા તે વ્યાજ ચૂકવવા સમંત ન થાય, ત્યાં સુધી બેંકને ઉપરોક્ત નેગેટિવ બેલેન્સ પર લાગુ વ્યાજ દરે વ્યાજ વસૂલવાનો અધિકાર અનામત છે. કોર્પોરેટ બેંક દ્વારા શરૂ કરાયેલ આવી કોઈપણ ચુકવણી વિનંતીની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર પ્રીપેડ સાધનો પર બાકી રહેલી કોઈપણ નેગેટિવ બેલેન્સ રકમ અને તેના પર લાગુ વ્યાજ ચૂકવશે. બેંક દ્વારા કોર્પોરેટ (કોર્પોરેટ એડમિન) ના નોંધાયેલ ઇમેઇલ એડ્રેસ પર વિનંતી કરી શકાય છે. જો તે ઉપલબ્ધ ન થાય, તો બેંક વિનંતીની જાણ થયાની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસ પછી કોર્પોરેટના ખાતા પર લાગુ વ્યાજ સાથે કોર્પોરેટ પૂલ એકાઉન્ટમાંથી નેગેટિવ બેલેન્સની રકમ ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખશે. એવી પરિસ્થિતિમાં જ્યાં કોર્પોરેટ પૂલ એકાઉન્ટમાં પૂરતા નાણાં નથી, ત્યાં બેંક કોર્પોરેટને સંબંધિત ખાતામાં નાણાં જમા કરવા માટે જાણ કરશે. જો કોર્પોરેટ ઉપરોક્ત ખાતામાં નાણાં જમા ન કરે, તો કલમ 9.3 ની જોગવાઈઓ લાગુ પડશે. એ સ્પષ્ટતા કરવામાં આવે છે કે આ કલમ 4.8 (પ્રીપેડ સાધનોનો ઉપયોગ) માં કંઈપણ બેંક પર પ્રીપેડ સાધનો પર તેના પર લોડ કરેલી રકમ કરતાં વધુ વ્યવહારોને મંજૂરી આપવા માટે બંધનકર્તા નથી અથવા અન્યથા જરૂરી રહેશે નહીં. કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક એવા કોઈપણ વ્યવહારને નકારવા માટે હકદાર રહેશે જે પ્રીપેડ સાધન દ્વારા કરવામાં આવી રહ્યું હોય અને જ્યાં વ્યવહારની રકમ આવા પ્રીપેડ સાધન પર લોડ કરેલી રકમ કરતાં વધુ હોય.

4.9 પ્રીપેડ સાધનની માન્યતા અવધિ સમાપ્ત થવા પર, બેંક આવા પ્રીપેડ સાધન પરની બિનઉપયોગી રકમને બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલા નવા પ્રીપેડ સાધનમાં ટ્રાન્સફર કરી શકે છે. જો કે, આવું ટ્રાન્સફર લાગુ કાયદા અને બેંકની આંતરિક નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓને આધીન રહેશે.

4.10 કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક, સમય સમય પર, તેની આંતરિક નીતિ અનુસાર, કોઈપણ ચોક્કસ દિવસે અથવા અન્ય આવર્તનમાં પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવતા વ્યવહારોની રકમ પર નાણાકીય મર્યાદા નક્કી કરી શકે છે. કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક કોઈપણ વ્યવહાર પર પ્રક્રિયા કરવાનો ઇનકાર કરવાનો હકદાર રહેશે, પછી ભલે આવી મર્યાદા કોર્પોરેટ/કાર્ડધારકને અગાઉ જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન આવી હોય.

4.11 કાર્ડધારક બેંક દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી વિગતો પૂરી પાડીને લાભાર્થીઓની નોંધણી કરાવી શકે છે અને પોર્ટલ દ્વારા અથવા બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી અન્ય રીત દ્વારા, લાગુ કાયદા અને બેંકની આંતરિક નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓને આધીન, પ્રીપેડ સાધન (પ્રીપેડ સાધનના ગિફ્ટ કાર્ડ વેરિઅન્ટ સિવાય) પર તેમની પોતાની ફંડ ટ્રાન્સફર મર્યાદા (પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ હેઠળ સાધન માટે માન્ય મર્યાદામાં) નિર્ધારિત કરી શકે છે. કાર્ડધારકો પાસે એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ/પોર્ટલ દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ વ્યવહારો માટે તેમના પ્રીપેડ સાધન પર મર્યાદા નક્કી કરીને તેમના ખર્ચને નિયંત્રિત કરવાનો વિકલ્પ રહેશે. કાર્ડધારકો પાસે એચડીએફસી બેંક દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવેલા કોઈપણ પ્રકારના વ્યવહારોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ પણ રહેશે.

4.12 પ્રીપેડ સાધનો અથવા વ્યવહારો પર, સમયાંતરે, કોઈપણ લાગુ કાયદાની દ્રષ્ટિએ લાગુ પડતી કોઈપણ મર્યાદાના કિસ્સામાં, ઉદાહરણ તરીકે બાકી રકમ, બેંક કાર્ડધારકના સંબંધમાં બાકી રહેલા બેંકના તમામ પ્રીપેડ સાધનોમાં સંચિત રકમને ધ્યાનમાં લઈને આવી મર્યાદાઓની ગણતરી કરવા માટે હકદાર રહેશે, પછી ભલે તે વ્યક્તિગત રીતે હોય કે અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે.

4.13 બેંક આ દ્વારા કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારકોને, કાર્ડધારકને જારી કરાયેલા પ્રીપેડ સાધનો અને આવા કાર્ડ્સ પર થયેલા વ્યવહારોની વિગતો જોવા માટે પોર્ટલ/કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડની ઍક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે. કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે પોર્ટલ અને કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ બેંકનું છે અને કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે કાર્ડધારક બેંક દ્વારા સ્વીકૃત હેતુ સિવાય અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે તેનો દુરુપયોગ અથવા ઉપયોગ ન કરે અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી ન આપે.

4.14 કોર્પોરેટ આથી સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક કાર્ડધારકોને પોર્ટલની ઍક્સેસ પ્રદાન કરી રહી છે અને તે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે. કોર્પોરેટ આથી સંમત થાય છે અને બાંયધરી આપે છે કે બેંક પોર્ટલની ઍક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે અને/અથવા તે અવિરત અથવા ભૂલ મુક્ત પૂરી પાડવા માટે જવાબદાર અને પ્રતિબદ્ધ નહીં રહે. વધુમાં, બેંક, પોર્ટલ સાથે સંકળાયેલા કોઈપણ જોખમો અથવા ખર્ચ, તેમાં પ્રતિબિંબિત ડેટાની કોઈપણ અચોક્કસતા/તેમાંથી ડેટા ખોવાય જવું, કાર્ડધારકને પોર્ટલના ઉપયોગના પરિણામે થયેલા નુકસાન અથવા ખોટ સહીત પોર્ટલના સંબંધમાં કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

4.15 કોર્પોરેટ પુષ્ટિ કરે છે કે બેંક આ દ્વારા પ્રીપેડ સાધનોનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડધારકો દ્વારા કરવામાં આવેલા ખર્ચના અહેવાલો અને વિશ્લેષણોને ઍક્સેસ કરવા માટે કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડની ઍક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે. કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ બેંકનું છે અને કોર્પોરેટ બેંક દ્વારા સ્વીકૃત હેતુ સિવાય અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે તેનો દુરુપયોગ અથવા ઉપયોગ કરશે નહીં અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપશે નહીં.

4.16. કાર્ડધારક આથી સંમત થાય છે કે તે હંમેશા તેના ખાતા, કેવાયસી વિગતો અને સંપર્ક માહિતી સંપૂર્ણ અને અપડેટ રાખશે.

4.17 '1 જુલાઈ 2020 થી રોકડ ઉપાડ પર ટીડીએસ નિયમ અમલમાં આવશે' વિશે માહિતી માટે, કૃપા કરીને બેંકની વેબસાઇટની મુલાકાત લો - https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/important-messages.

4.18 સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈ માટે, આ નાણાકીય વર્ષ માટે રોકડ ઉપાડ મર્યાદા 1 એપ્રિલ 2020 થી ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.

4.19 એચડીએફસી બેંક, કાર્ડધારકોને વ્યવહારો માટે પોતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા ચેતવણી મોકલવા માટે પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અનુસાર એક પદ્ધતિ અમલમાં મૂકી શકે છે. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે કાર્ડધારક એચડીએફસી બેંક દ્વારા (પોતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા) એસએમએસ, સૂચનાઓ અને ઈ-મેલ અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતા કોઈપણ અન્ય માધ્યમો દ્વારા મોકલવામાં આવેલા ચેતવણીઓ અને અન્ય સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપી રહ્યો છે.

4.20 કાર્ડધારક આથી સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક અથવા નોમિની અથવા કુલમુખત્યાર સાથે ચેતવણીઓ મોકલવા અથવા વાતચીત કરવા માટે તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. કાર્ડધારક આ દ્વારા એચડીએફસી બેંકને ડુ નોટ કોલ/ડીએનડીની પસંદગી/સેટિંગ્સ અથવા સમાન નોંધણીને ઓવરરાઇડ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેથી તે કાર્ડધારકનો સંપર્ક કૉલ, એસએમએસ, ઇમેઇલ અને સંદેશાવ્યવહારના અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા કરી શકે.

4.21. કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે વેપારી સાથે કોઈપણ વિવાદ/પ્રશ્ન/નિવારણ/ફરિયાદના કિસ્સામાં બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, અને કાર્ડધારકે ફક્ત સંબંધિત વેપારી/સેવા પ્રદાતા સાથે જ આ ફરિયાદ ઉકેલવાની રહેશે. જો કાર્ડધારક બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં ન આવતી કોઈપણ વિએએસ સહિત કોઈપણ તૃતીય પક્ષ સેવાઓનો લાભ લે છે, તો બેંક આવી સેવાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં અને આવા તૃતીય પક્ષ સાથે કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદના

કિસ્સામાં બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

4.22 કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે કે વિએએસની જોગવાઈ સેવા પ્રદાતાઓની સ્વતંત્ર ઓફર છે, અને જો કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક તેનો લાભ લેવાનું પસંદ કરે છે, તો તે કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક અને સેવા પ્રદાતા વચ્ચેની બાબત રહેશે, અને બેંક કોઈપણ રીતે તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વિએએસ અથવા તેના કોઈપણ ભાગનો લાભ લઈને અને/અથવા ઉપયોગ કરીને, કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક દ્વારા તેના માટે સેવા પ્રદાતા સાથે સીધો કરાર કર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે અને સેવા પ્રદાતાના આવા નિયમો અને શરતો, ઉપયોગની શરતો, ગોપનીયતા નીતિઓ વગેરે સ્વીકાર્યા હોવાનું માનવામાં આવશે. કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક આ સાથે પુષ્ટિ કરે છે અને સ્વીકારે છે કે આવો કરાર કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક અને સેવા પ્રદાતા વચ્ચે એક સ્વતંત્ર કરાર હશે, અને બેંક કોઈપણ રીતે આ કરારથી વાકેફ રહેશે નહીં.

4.23 કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક પ્રત્યે વિએએસના સંબંધમાં અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા સેવા પ્રદાતા સાથેના વિવાદો અને/અથવા સેવા પ્રદાતા દ્વારા કોઈપણ છેતરપિંડી અથવા ખોટી રજૂઆતના સંદર્ભમાં કોઈ જવાબદારી રાખશે નહીં. કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક આ દ્વારા પુષ્ટિ કરે છે અને બાંયધરી આપે છે કે તેઓ બેંક સામે કોઈપણ દાવા અને/અથવા માંગણીઓ કરશે નહીં, કોઈપણ વિવાદ, કાર્યવાહી અથવા કોઈપણ અન્ય કાર્યવાહીના કિસ્સામાં બેંકને પક્ષકાર તરીકે જોડશે નહીં, બેંકને નોટિસ મોકલશે નહીં, અથવા વિએએસ સંબંધિત કોઈપણ બાબતમાં કોઈપણ રીતે બેંકને સામેલ કરશે નહીં.

4.24 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે કોઈપણ પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો કાર્ડ એસોસિએશન અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો મુજબ કરવાના રહેશે.

4.25 કોર્પોરેટ કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરે છે તેની ખાતરી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.

4.26 કાર્ડધારક એ પણ પુષ્ટિ આપે છે કે કાર્ડધારક પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ (સામેલ કોઈપણ વ્યવસાયોને કોઈપણ ચુકવણી કરવા સહિત) નીચેની કોઈપણ પ્રવૃત્તિઓ માટે કરશે નહીં (એ) કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા અનૈતિક અથવા અસામાજિક પ્રવૃત્તિ, (બી) જુગાર, (સી) એડલ્ટ સાઇટ્સ, (ડી) ઑનલાઇન ગેમિંગ, (ઈ) પ્રતિબંધિત સેવાઓ, (એફ) લોટરી ટિકિટ સહિત સટ્ટાબાજી, (જી) વિદેશી ચલણનો વેપાર, અને (એચ) ભારતમાં લાગુ કાયદા અને કાર્ડ એસોસિએશનના નેટવર્ક નિયમો હેઠળ તેવા વ્યવસાય જેના માટે ચુકવણી પ્રતિબંધિત છે.

5. સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈની વિશેષતાઓ

5.1 આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો ગિફ્ટ પીપીઆઈ પર લાગુ પડશે (લાગુ પડતા કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંદર્ભમાં સૂચિત અથવા નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય અથવા અલગ અથવા સુધારેલા નિયમો અને શરતોને આધીન):

(એ) પ્રિપેઇડ સાધન ફરીથી લોડ કરી શકાશે.

(બી) આ કલમ 4.12 ને આધીન, પ્રિપેઇડ સાધનમાં બાકી રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. 2,00,000/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ.

(સી) પ્રીપેડ સાધનોમાંથી રકમ, કાર્ડધારક માટે મર્યાદાઓ માટે બંધનકર્તા હોય તેવી કાર્ડધારકની જોખમ લેવાની ક્ષમતા, અન્ય કાર્યકારી જોખમો વગેરેને ધ્યાનમાં લઈને, બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી અને બેંક દ્વારા સમય સમય પર તેના વિવેકબુદ્ધિથી નિર્ધારિત મર્યાદાઓને આધીન, સમય સમય પર લાગુ થતા આરબીઆઇના નિયમો હેઠળ માન્ય હોય તેવી રીતે અને અન્ય સ્થળે, 'ફરીથી સ્ત્રોત' માં (એટલે કે ચુકવણીનો સ્ત્રોત જ્યાંથી પ્રીપેડ સાધન લોડ કરવામાં

આવ્યું હતું) ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે.

(ડી) બેંક પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)ને સતત એક વર્ષ અથવા આરબીઆઈ નિયમો હેઠળ નિર્ધારિત અન્ય સમયગાળા માટે કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર વિના નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. માન્યતા અને લાગુ યોગ્ય ખંત પછી જ તેને ફરીથી સક્રિય કરવામાં આવશે.

(ઈ) આ નિયમો અને શરતોની લાગુ જોગવાઈઓ અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતી અન્ય શરતોને આધીન, બેંક 'પૂર્વ-નોંધાયેલ લાભાર્થીઓ' ની સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે, જેનો લાભ લઈને કાર્ડધારક આવા લાભાર્થીઓના બેંક ખાતાની વિગતો અથવા બેંક દ્વારા આવા લાભાર્થીઓને જારી કરાયેલા પ્રીપેડ સાધનની વિગતો (અથવા આ હેતુ માટે આરબીઆઈ અને બેંક દ્વારા સ્વીકૃત વિવિધ જારીકર્તાઓના આવા લાભાર્થીઓના પીપીઆઈની વિગતો) પ્રદાન કરીને પ્રીપેડ સાધનમાં લાભાર્થીઓની નોંધણી કરાવી શકે છે, જો કે કાર્ડધારકે આ સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા જરૂરી હોય તેવી વધારાની વિગતો, બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રીતે પ્રદાન કરવાની રહેશે.

(એફ) કલમ 4.12 ને આધીન, ઉપરોક્ત આવા પૂર્વ-નોંધાયેલ લાભાર્થીઓના કિસ્સામાં, નાણાં ટ્રાન્સફર કરવાની મર્યાદા લાભાર્થી દીઠ દર મહિને રૂ. 2,00,000/- થી અથવા બેંક સમય-સમય પર તેની વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડધારકની જોખમ લેવાની ક્ષમતા, અન્ય કાર્યકારી જોખમો વગેરે ધ્યાનમાં લઈને આ મર્યાદામાં નક્કી કરી શકે તેવી નિમ્ન મર્યાદાથી વધુ ન હોવી જોઈએ અને આ મર્યાદા કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા રહેશે. કલમ 7.5 ને આધીન, અન્ય તમામ બાબતોમાં નાણાં ટ્રાન્સફર કરવાની મર્યાદા દર મહિને રૂ. 10,000/- સુધી મર્યાદિત રહેશે.

(જી) પ્રીપેડ સાધનની માન્યતા સમાપ્ત થવા પર/બંધ થવા પર, કોર્પોરેટ/કાર્ડધારક, બેંક દ્વારા સમય સમય પર લાગુ કાયદા અનુસાર સ્વીકૃતિ આપ્યા મુજબ, પ્રીપેડ સાધનની વણવપરાયેલી રકમને કાર્ડધારક દ્વારા ખોલવામાં આવેલા ખાતાઓમાં અથવા ચુકવણીના અન્ય પ્રીપેડ સાધનોમાં ટ્રાન્સફર કરવાનો હકદાર રહેશે.

5.2 કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે કે ઉપરોક્ત સુવિધાઓ સહીત પ્રીપેડ સાધન (સંપૂર્ણ કેવાયસી) ની સુવિધાઓ, બેંક દ્વારા કોર્પોરેટને પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારી કરતી વખતે બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ વેલકમ કીટ, એસએમએસ, ઈ-મેલ/પોસ્ટ અથવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમથી (ક્યાં તો બેંક દ્વારા પ્રત્યક્ષ રીતે અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા) સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં અથવા સૂચવવામાં આવી છે અને કોર્પોરેટ તેને સંપૂર્ણપણે સમજી ચૂકી છે અને તેના દ્વારા બંધનકર્તા બનવા માટે સંમત થાય છે અને પ્રીપેડ સાધનમાં પ્રથમ વખત રકમ લોડ કરવા સહિત અહીં હેઠળના તમામ લોડિંગ અને અન્ય વ્યવહારો તેને આધીન રહેશે.

6. સ્મોલ પીપીઆઈની સુવિધાઓ

6.1 આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં સમાવિષ્ટ અન્ય લાગુ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, નીચેના નિયમો અને શરતો સ્મોલ પીપીઆઈ પર લાગુ થશે (લાગુ પડતા કાયદામાં કોઈપણ ફેરફાર અને/અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ સંદર્ભમાં સંચારિત અથવા નિર્ધારિત કરી શકાય તેવા અન્ય કોઈપણ અથવા અલગ અથવા સુધારેલા નિયમો અને શરતોને આધીન):

(એ) પ્રીપેડ સાધન પ્રકૃતિમાં ફરીથી લોડ કરી શકાય તેવું રહેશે.

(બી) કાર્ડધારક દ્વારા પ્રીપેડ સાધન ઉપયોગ ફક્ત માલ અને સેવાઓ ખરીદવાના હેતુ માટે જ કરવામાં આવશે.

(સી) આ કલમ 4.12 ને આધીન, પ્રીપેડ સાધનમાં બાકી રકમ કોઈપણ સમયે રૂ. 10,000/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ, અને નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન લોડ કરેલી કુલ રકમ રૂ. 1,20,000/- થી વધુ ન હોવી જોઈએ;

(ડી) પ્રીપેડ સાધન જારી થયાની તારીખથી 24 મહિનાના સમયગાળામાં પ્રીપેડ સાધનને સંપૂર્ણ કેવાયસી પીપીઆઈ માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે, જો આમ ન થાય તો આવા પ્રીપેડ સાધનમાં વધુ ક્રેડિટની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકને પ્રીપેડ સાધનમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે;

(ઈ) ભવિષ્યમાં પ્રીપેડ સાધન સમાન મોબાઇલ નંબર અને સમાન ન્યૂનતમ વિગતોનો ઉપયોગ કરીને સમાન કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવશે નહીં;

(એફ) પ્રીપેડ સાધન બંધ થયા પછી, કાર્ડધારક પાસે પ્રીપેડ સાધનમાંથી બાકી રકમ 'ફરીથી સ્ત્રોત' (એટલે કે ચુકવણીનો

સ્ત્રોત જ્યાંથી પ્રીપેડ સાધન લોડ કરવામાં આવ્યું હતું) માં ટ્રાન્સફર કરવાનો વિકલ્પ હશે.

(જી) વૈકલ્પિક રીતે, કાર્ડધારક પાસે, સમય સમય પર લાગુ થતા આરબીઆઇ નિયમો હેઠળ માન્ય હોય તેવી રીતે, કેવાયસીની સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કર્યા પછી, બાકીની રકમ કોઈપણ અન્ય બેંક ખાતામાં અથવા આવા કોઈપણ અન્ય ગંતવ્ય સ્થાને ટ્રાન્સફર કરવાનો વિકલ્પ હશે. નાણાંનું આ ટ્રાન્સફર બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની વિવેકબુદ્ધિથી નિર્ધારિત મર્યાદાઓને આધીન રહેશે, જેમાં કાર્ડધારકની જોખમ લેવાની ક્ષમતા, અન્ય કાર્યકારી જોખમો વગેરેને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે અને આ મર્યાદા કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા રહેશે.

(એચ) બેંક પ્રીપેડ સાધનને સતત એક વર્ષ અથવા આરબીઆઇ નિયમો હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળા માટે કોઈપણ નાણાકીય વ્યવહાર વિના નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. માન્યતા અને લાગુ યોગ્ય તપાસ પછી જ તેને ફરીથી સક્રિય કરવામાં આવશે.

6.2. કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે કે ઉપરોક્ત સુવિધાઓ સહિત પ્રીપેડ સાધન (સ્મોલ પીપીઆઈ) ની સુવિધાઓ બેંક દ્વારા કોર્પોરેટને એસએમએસ અથવા ઈ-મેલ/પોસ્ટ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા (ક્યાં તો બેંક દ્વારા પ્રત્યક્ષ અથવા તેના સેવા પ્રદાતાઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા) પ્રીપેડ સાધન જારી કરતી વખતે સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવી છે અથવા સૂચવવામાં આવી છે અને કોર્પોરેટ તેને સંપૂર્ણપણે સમજી ચૂકી છે અને તેના દ્વારા બંધનકર્તા બનવા સંમત થાય છે અને પ્રીપેડ સાધનમાં પ્રથમ વખત રકમ લોડ કર્યા સહિત અહીં હેઠળના તમામ લોડિંગ અને અન્ય વ્યવહારો તેને આધીન રહેશે.

7. **પ્રિપેઇડ સાધનની અન્ય શરતો:**

7.1 કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ પ્રિપેઇડ સાધન ચુકવણી માટેનું એક પ્રીપેડ સાધન છે, અને તેથી કાર્ડધારકો દ્વારા પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)નો ઉપયોગ, પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ સહીત આરબીઆઈ દ્વારા ઇગિફટપ્લસ નામક ચુકવણી સાધનનો ઉપયોગ માટે ફરજિયાત તમામ નિયમો અને શરતોને આધીન છે.

7.2 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે પોર્ટલ માટે કાર્ડધારક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલ સુરક્ષિત પિન સહિત સમાન લોગિન અને ઓળખપત્રો, પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ) અને બેંક દ્વારા અહીં ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય સેવાઓ માટે નિર્દેશિત આવશે, અને બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આ સ્પષ્ટપણે જાણ કરવામાં આવી છે.

7.3 પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)ના દરેક પ્રકાર / શ્રેણી સામે દર્શાવેલ તમામ નાણાકીય મર્યાદાઓનું કાર્ડધારક દ્વારા સખત પાલન કરવામાં આવશે.

7.4 બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી, સમયાંતરે નીચે મુજબના નિયમો લાગુ કરી શકે છે: (i) પ્રીપેડ સાધન દીઠ એક દિવસમાં ઉમેરી શકાય તેવા લાભાર્થીઓની સંખ્યા પર મર્યાદા, (ii) પ્રીપેડ સાધન ખોલતી વખતે અથવા પ્રીપેડ સાધનમાં રકમ લોડ/રીલોડ કરતી વખતે અથવા લાભાર્થી ઉમેર્યા પછી રકમની ટ્રાન્સફર માટે યોગ્ય કુલિંગ પિરિયડ, જેથી પ્રીપેડ સાધનોનો કપટપૂર્ણ ઉપયોગ ઓછો કરી શકાય અને તે કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા રહેશે.

7.5 કલમ 2 અને 3 માં ઉલ્લેખિત વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, પ્રિપેઇડ સાધનના દરેક પ્રકારને લગતી બધી મર્યાદાઓ, બેંકની આંતરિક જોખમ વ્યવસ્થાપન નીતિ અનુસાર કાર્ડધારકની જોખમ લેવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં રાખીને, બેંક દ્વારા સમય-સમય પર તેની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવેલી ન્યુનતમ મર્યાદાઓને આધીન રહેશે અને આવી બધી ન્યુનતમ મર્યાદાઓ કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા રહેશે.

7.6 અહીં કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, વોલેટ અથવા પ્રિપેઇડ સાધન(ઓ)ના પ્રકાર પર લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતો સહીત આ નિયમો અને શરતો, બેંકના આંતરિક પરિમાણો અને નિયમો તેમજ પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ અથવા અન્ય લાગુ કાયદા અનુસાર સમયાંતરે બદલાશે, અને ક્રેડિટ, ડેબિટ, ટ્રાન્સફર, ચુકવણી, લોડિંગ મર્યાદામાં થતા

ફેરફારો સહીત આવા ફેરફારો કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા રહેશે. કાર્ડધારકની ફરજ રહેશે કે તે પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ/લાગુ પડતા કાયદામાં થયેલા ફેરફારો તેમજ એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ આ નિયમો અને શરતોથી પોતાને વાકેફ રાખે.

8. રિફંડ

8.1 આ સંદર્ભમાં પીપીઆઈના નિયમો અને શરતો હેઠળ, નિષ્ફળ / પરત / અસ્વીકાર / રદ કરાયેલ વ્યવહારોના કિસ્સામાં રિફંડ (પ્રાપ્ત હદ સુધી) બેંક નક્કી કરી શકે તે સમયની અંદર, શરૂઆતમાં પીપીઆઈમાં ડેબિટ દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવી હતી તે હદ સુધી પીપીઆઈ પર લાગુ કરવામાં આવશે. જો કે, અહીં કંઈપણનો અર્થ એ નહીં થાય કે બેંક, આવા રિફંડ મેળવવાની ખાતરી કરવાની અથવા વેપારીઓ અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ પાસેથી તેની માંગ કરવાની જવાબદારી ધરાવે છે, અને બેંકને ફક્ત તે ખાતરી કરવાની જરૂર રહેશે કે જ્યારે રિફંડ ખરેખર પ્રાપ્ત થાય ત્યારે તે પીપીઆઈની બાકી બેલેન્સમાં જમા થાય છે.

8.2 જો કે, ચુકવણીના કોઈપણ અન્ય સાધનનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ / પરત / અસ્વીકાર / રદ કરાયેલ વ્યવહારોના કિસ્સામાં રિફંડ પીપીઆઈમાં જમા કરવામાં આવશે નહીં.

9. શુલ્ક અને ફી

9.1 બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા દરેક પ્રીપેડ સાધન માટે, કોર્પોરેટે પ્રથમ વર્ષ માટે જોડાવાની ફી અને ત્યારબાદના દરેક વર્ષ માટે વાર્ષિક ફી તેમજ બેંક દ્વારા પ્રિપેડ સાધનોના (અથવા તેના કોઈપણ પ્રકાર) ના સંદર્ભમાં ચૂકવવાપાત્ર અન્ય ફી અને શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, ચૂકવવાના રહેશે. શુલ્ક અને ફી બિન-રિફંડપાત્ર, બિન-તબદીલીપાત્ર રહેશે. બેંક દ્વારા હાલમાં નિર્ધારિત પ્રીપેડ સાધનોના સંદર્ભમાં કોર્પોરેટ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને અન્ય રકમ, અહીં અનુસૂચિ II માં દર્શાવેલ છે. એ સ્પષ્ટતા કરવામાં આવે છે કે બેંક આવા ફેરફારની જાણ કોર્પોરેટને કરીને સમય-સમય પર પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને અન્ય રકમમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવશે. સુધારેલી જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને રકમ બેંક દ્વારા ઉપરોક્ત સૂચના આપવામાં આવ્યાના 15 (પંદર) દિવસની અંદર અમલમાં આવશે.

9.2 આ નિયમો અને શરતોના સમયગાળા દરમિયાન, કોર્પોરેટ આ નિયમો અને શરતો હેઠળ બેંકને ચૂકવવામાં આવતી જોડાવવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને અન્ય રકમ અને/અથવા આ નિયમો અને શરતો અનુસાર ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ અન્ય રકમ સંબંધિત કોઈપણ સરકારી અધિકારી દ્વારા સમયાંતરે વસૂલવામાં આવતા તમામ વર્તમાન અને ભવિષ્યના કરવેરા અને અન્ય શુલ્ક અને બેંક દ્વારા તેની માંગણી કરવામાં આવે તો પણ તે ચૂકવશે. જોકે, પક્ષકારોએ પોતાના આવકવેરા જાતે ચૂકવવાના રહેશે.

9.3 કોર્પોરેટ આથી બિનશરતી અને અટલ રીતે બેંકને આ નિયમો અને શરતોના સંદર્ભમાં, કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ રકમમાંથી બેંકમાં કોર્પોરેટ દ્વારા ધારણ કરવામાં આવેલા કોઈપણ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને સૂચના આપે છે.

9.4 કોર્પોરેટ પ્રીપેડ સાધનોના ઉપયોગ અને સેવાઓ માટે લાગુ/ચુકવવાપાત્ર અને/અથવા થયેલા તમામ ખર્ચ અને લાગત ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

10. કોર્પોરેટ દ્વારા રજૂઆતો અને બાંહેધરી

10.1 દરેક કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ અનુક્રમે આ રજૂઆતોની તારીખે અને તેના પર, પ્રીપેડ સાધનની સુવિધાનો લાભ લેતી

વખતે દરેક દિવસે પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને બાંયધરી આપે છે કે:

(એ) તે તેના નિગમના અધિકારક્ષેત્રના કાયદા હેઠળ યોગ્ય રીતે સંગઠિત, માન્ય રીતે અસ્તિત્વમાં અને કોઈ દેવું ધરાવતા નથી.

(બી) તે આ રજૂઆતો હેઠળ તેની જવાબદારીઓ અમલમાં મુકવા, પહોંચાડવા અને પૂર્ણ કરવા અને અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાની બધી જરૂરી સત્તા અને અધિકાર ધરાવે છે. અહીં તેની જવાબદારીઓને અમલમાં મૂકવા માટે કોર્પોરેટના નિયામક મંડળ તરફથી સત્તા સહિત તમામ જરૂરી આંતરિક અને કોર્પોરેટ મંજૂરીઓ મેળવવામાં આવી છે.

(સી) કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારકો દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી બધી માહિતી સાચી અને સચોટ છે.

(ડી) આ રજૂઆતો માન્ય રીતે અમલમાં મુકવામાં અને પહોંચાડવામાં આવી છે અને તે કોર્પોરેટની કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારીઓ છે.

(ઈ) કાર્ડધારક ભારતીય કાયદા હેઠળ કરાર કરવા માટે સક્ષમ વ્યક્તિ છે.

(એફ) સેવાઓનો ઉપયોગ ફક્ત ભારતમાં જ કરવામાં આવશે અને કોઈપણ સરહદ પાર વ્યવહારો અથવા તેના ભાગમાં કરવામાં નહીં આવે.

(જી) આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તેની જવાબદારીઓનો અમલ, પૂર્ણતા અને પ્રદર્શન નીચે મુજબ કરતું નથી અને કરશે નહીં:

(i) કોઈપણ લાગુ કાયદાનું ઉલ્લંઘન નથી કરતું; અથવા
(ii) તેના અથવા તેની કોઈપણ સંપત્તિ પર બંધનકર્તા કોઈપણ કરાર, સાધન, નિયમન, લાઇસન્સ અથવા અધિકૃતતા હેઠળ કોઈપણ ભંગ અથવા ડિફોલ્ટ નથી કરતું અથવા પરિણમતું નથી

(એચ) તેના દ્વારા આ નિયમો અને શરતો અથવા કોર્પોરેટની જવાબદારીઓનું ઉલ્લંઘન કરી શકે કરી શકે તેવી અન્ય કોઈ પ્રતિબદ્ધતાઓ/કરાર અમલમાં મુકવામાં આવ્યા નથી.

(આઈ) પ્રીપેડ સાધન લોડ/રીલોડ થવા પર, કોર્પોરેટ કાર્ડધારકોને તેની જાણ કરશે અને બેંક દ્વારા નિર્દેશિત સમયાંતરે પ્રીપેડ સાધન પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સ રકમ વિશે કાર્ડધારકોને જાણ કરશે.

(જે) કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે કાર્ડધારક અરજી સમયે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કાર્ડધારકના લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો અને પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા અન્ય નિયમો અને શરતોનું પાલન કરે છે. તે ખાતરી કરશે કે દરેક કાર્ડધારક પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ તપાસ, મુકદ્દમા અથવા કાર્યવાહીમાં બેંકને સહકાર આપશે.

(કે) તેણે (i) પ્રીપેડ સાધનોના દુરુપયોગને રોકવા માટે, (ii) આ રજૂઆતોની જોગવાઈઓનું ઉલ્લંઘન કરીને પ્રીપેડ સાધનોનો ઉપયોગ અટકાવવા માટે, અને/અથવા (iii) ગેરકાયદેસર અથવા અનધિકૃત હેતુઓ માટે પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કરતા કોઈપણ કાર્ડધારક માટે યોગ્ય આંતરિક નિયંત્રણો અમલમાં મૂક્યા છે. જો કોઈ કાર્ડધારક પ્રીપેડ સાધનનો ગેરકાયદેસર અથવા અનધિકૃત હેતુઓ માટે ઉપયોગ કરે છે, તો કોર્પોરેટ તરત જ બેંકને તેની જાણ કરશે અને આવા કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા અનધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે બેંક દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન, ખોટ, ખર્ચ અને/અથવા લાગત માટે જવાબદાર રહેશે અને બેંકને નુકસાન ભરપાઈ કરશે અને હાનિરહિત રાખશે.

(આઈ) (i) કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલ કાર્ડધારકોની વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફારના કિસ્સામાં; (ii) કોઈપણ

કાર્ડધારકની મૃત્યુ; અથવા (iii) કોઈપણ કાર્ડધારક કોર્પોરેટનો કર્મચારી ન રહે તો, કોર્પોરેટ તાત્કાલિક બેંકને લેખિતમાં આ અંગે જાણ કરશે.

10.2. કાર્ડધારકો વર્તમાન વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન કાયદાઓ સહિત તમામ લાગુ કાયદાઓનું પાલન કરે છે, કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે અને તેનું પાલન કરશે.

10.3. કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે પ્રીપેડ સાધનોમાં લોડ/રીલોડ કરવા માટે જરૂરી રકમ પીપીઆઈ માસ્ટર ડિરેક્શન્સ હેઠળ માન્ય એકંદર મર્યાદામાં છે.

10.4. કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે કોઈપણ સંજોગોમાં પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કોર્પોરેટના પક્ષમાં ચુકવણીના કોઈપણ વ્યવહાર, પછી ભલે તે કોર્પોરેટ પાસેથી કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓ ખરીદવા માટે હોય કે અન્યથા, (કાર્ડ હાજર હોય કે કાર્ડ હાજર ન હોય) કરવા માટે કરવામાં આવશે નહીં.

10.5. કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડની ઍક્સેસ ફક્ત કોર્પોરેટના તે કર્મચારીઓ/અધિકારીઓ સુધી મર્યાદિત છે જેમને કોર્પોરેટ દ્વારા પ્રીપેડ સાધનોની વિગતોને ઍક્સેસ કરવા અને જોવા માટે આ સંદર્ભમાં યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરવામાં આવ્યા છે. કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે તેના કર્મચારીઓ/અધિકૃત રીતે અધિકારીઓ કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડને ઍક્સેસ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા પાસવર્ડ સહિત તમામ પાસવર્ડ ગોપનીય અને સુરક્ષિત રાખે અને તે બેંકના કોઈપણ કર્મચારીઓ અને પ્રતિનિધિઓ સહીત કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિ સમક્ષ તેને જાહેર ન કરે. જો કોર્પોરેટ અથવા તેના કર્મચારીઓ/અધિકૃત અધિકારીઓ દ્વારા પાસવર્ડ કોઈપણ તૃતીય પક્ષોને જાહેર કરવાના પરિણામે કોર્પોરેટને કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ અથવા પરિણામી નુકસાન થાય છે, તો બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. વધુમાં, કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે જો કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ અને/અથવા પોર્ટલના ઍક્સેસ ઓળખપત્રો ગુમાવવાના પરિણામે કોઈપણ સૂચનાઓ કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિઓ દ્વારા લાગુ કરવામાં આવે છે, તો આવી બધી સૂચનાઓ કોર્પોરેટ દ્વારા કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે અને આવી સૂચનાઓ આપવાના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાનની જવાબદારી કોર્પોરેટની હશે અને બેંક આવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક આ સંદર્ભમાં કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં અને સંપૂર્ણ જવાબદારી કોર્પોરેટની રહેશે.

10.6 કોર્પોરેટ દરેક કાર્ડધારકોના કેવાયસી દસ્તાવેજો બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી રીતે અને નિયમો અને શરતો પર એકત્રિત કરશે અને/અથવા જાળવી રાખશે. કોર્પોરેટ તેના રેકોર્ડમાં કાર્ડધારકોને જારી કરાયેલા તમામ પ્રીપેડ સાધનોની વિગતો, પ્રીપેડ સાધનમાં લોડ/રીલોડ અને ઉપયોગમાં લેવાયેલી રકમ અને કાર્ડધારકોના માન્ય આઈડી પ્રુફ અને સરનામાના પુરાવા, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત સ્વરૂપમાં અને રીતે પણ રાખશે. આ સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી વિનંતી પર કોર્પોરેટ તાત્કાલિક બેંકને આવા કોઈપણ ડેટા અથવા દસ્તાવેજો પ્રદાન કરશે.

10.7 કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે નહીં કે કાર્ડધારકો કોઈપણ વ્યક્તિને પ્રીપેડ સાધનો વેંચતા/ફરીથી વેંચતા નથી અને તેઓ પણ આમ કરશે નહીં.

10.8 કોર્પોરેટ ભારતમાં સ્થાપિત થયેલ છે/ભારતમાં તેની શાખા કચેરી ધરાવે છે. કોર્પોરેટ આ દ્વારા ફોરેન એકાઉન્ટ ટેક્સ કમ્પ્લાયન્સ એક્ટ ("એફએટીસીએ") ના પાલનના સંદર્ભમાં બેંકને જરૂરી તમામ સહાય અને સહકાર પૂરો પાડવા સંમત થાય છે, જેમાં (i) આ સંદર્ભમાં બેંકને જરૂરી માહિતી, ફોર્મ, રેકોર્ડ, રિપોર્ટ, ડેટા પૂરો પાડવાનો, અને (ii) બેંકને આ સંદર્ભમાં યોગ્ય લાગે તેવી યોગ્ય ખંત અને/અથવા નિરીક્ષણ કરવાની મંજૂરી આપવાનો સમાવેશ થાય છે.

10.9 યુએસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ધ ટ્રેઝરી, ફોરેન એસેટ્સ કંટ્રોલ દ્વારા પ્રકાશિત યાદીમાં કોર્પોરેટ સુવિધા સાથે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે સંબંધિત કોઈ કોર્પોરેટ કે કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) નથી, અથવા (ii) યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટ્રેઝરી, ફોરેન એસેટ્સ કંટ્રોલ ઓફિસ દ્વારા 'ખાસ રીતે નિયુક્ત નાગરિકો' તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવ્યા નથી. કોર્પોરેટ સંમત થાય છે કે જો

અગાઉના વાક્યમાં દર્શાવેલ સ્થિતિમાં કોઈ ફેરફાર થાય છે, તો બેંક તાત્કાલિક અસરથી પ્રીપેડ સાધનો રદ/સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે.

10.10 કોર્પોરેટ આથી બાંયધરી આપે છે કે કોર્પોરેટ સ્વૈચ્છિક રીતે બંધ કરવા માટે અરજી કરશે નહીં અથવા નાદારી અને શોધન અક્ષમતા સંહિતા, 2016 હેઠળ પોતાના સંબંધમાં કોઈપણ અરજી/કાર્યવાહી ફાઇલ કરશે નહીં અથવા આવી કોઈપણ કાર્યવાહી ફાઇલ કરવા/ભલામણ કરવાના હેતુઓ માટે ડિરેક્ટર્સ અથવા સભ્યોનો કોઈપણ ઠરાવ પસાર કરશે નહીં.

10.11 કોર્પોરેટ આથી સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે કોર્પોરેટે HDFC બેંક વેબસાઇટ (https://www.hdfcbank.com/content/bbp/repositories/723fb80a- 2dde-42a3-9793-7ae1be57c87f/ path=/Footer/Useful%20Links/Citizen%27s%20Charter/accordions/Customer-Protection- Policy.pdf) પર ઉપલબ્ધ બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચી અને સમજી છે અને ખાતરી કરશે કે દરેક કાર્ડધારક બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચે અને સમજે છે અને કાર્ડધારક સિવાય અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગના કિસ્સામાં મર્યાદા વિના પ્રીપેડ સદનના સંદર્ભમાં તે દ્વારા બંધાયેલા રહેવાનું સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે.

11. બેંકના અધિકારો

11.1 અહીં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના, તાત્કાલિક અસરથી કોઈપણ સમયે (સંબંધિત પ્રીપેડ સાધન(ઓ) ની માન્યતાના સમયગાળા દરમિયાન સહિત), કોઈપણ પ્રીપેડ સાધન અથવા પ્રીપેડ સાધનમાં ઉપલબ્ધ રકમ અથવા વિશેષાધિકારોને, પ્રીપેડ સાધનની માન્યતાની અવધિ પહેલાંના કોઈપણ સમયે સહિત કોઈપણ સમયે અસ્થાયી રૂપે અથવા કાયમી ધોરણે રદ કરી શકે છે, બ્લોક કરી શકે છે, સસ્પેન્ડ કરી શકે છે અથવા પાછા ખેંચી શકે છે અથવા રિન્યૂ કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે:

(એ) જો આ કરારની સમાપ્તિ આરબીઆઇ અથવા અન્ય કોઈપણ સરકારી સત્તા દ્વારા જરૂરી હોય;
(બી) જો બેંક નક્કી કરે છે કે આ કરાર ચાલુ રાખવાથી તેની પ્રતિષ્ઠાને ખુબ જ નુકસાન થશે;
(સી) જો પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ કાર્ડ સભ્ય કરાર/કાર્ડધારકના નિયમો અને શરતોમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો સાથે સુસંગત નથી;
(ડી) એવી પરિસ્થિતિમાં જ્યાં પ્રીપેડ સાધનની બેલેન્સ નેગેટિવ હોય અને જે કોર્પોરેટ/કાર્ડધારક દ્વારા નોટિસ અવધિ પૂર્ણ થયા પછી અને કોર્પોરેટને જાણ કર્યા પછી પણ ચુકવવામાં આવતી નથી;
(ઈ) અને, જ્યાં કોર્પોરેટ/કાર્ડધારક તેમને જારી કરાયેલ પ્રીપેડ સાધન માટે બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરતા નથી.

11.2 પ્રીપેડ સાધનો (કોઈપણ પ્રીપેડ સાધનોને રદ કરવા, સસ્પેન્ડ કરવા અથવા પાછા ખેંચી લેવા સહિત) સંબંધિત તમામ બાબતો અને આ નિયમો અને શરતો અંગે બેંકનો નિર્ણય કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.

12. સૂચનાઓ

12.1 બેંક કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ, પોર્ટલ, ફેક્સિમાઇલ, કોર્પોરેટના લેટરહેડ પરના પત્ર દ્વારા અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા સૂચનાઓ પર આધાર રાખવા માટે હકદાર રહેશે. કોર્પોરેટ ખાતરી કરશે કે અહીં ઉલ્લેખિત કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી સૂચનાઓ ફક્ત અધિકૃત અધિકારી(ઓ) દ્વારા જ અમલમાં મૂકવામાં આવે.

12.2 જ્યાં સૂચનાઓ ફેક્સિમાઇલ, નોંધાયેલ મેઇલ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે, ત્યાં આવી સૂચનાઓ, જેમ બાબત હોય, બેંક દ્વારા કોર્પોરેટને સમયાંતરે જાણ કરવામાં આવ્યા મુજબ ફક્ત નિયુક્ત ફેક્સ નંબરો, ઓફિસના સરનામાંઓ અને ઇમેઇલ એડ્રેસ પર મોકલવામાં આવશે.

12.3 કોર્પોરેટ તેની સંમતિ આપે છે અને ખાસ કરીને પુષ્ટિ કરે છે કે અધિકૃત અધિકારી(ઓ) દ્વારા બેંકને કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ દ્વારા નિયુક્ત ઇમેઇલ એડ્રેસ પર આપવામાં આવેલી સૂચના(ઓ), પછી ભલેને આપવામાં આવેલી સૂચના(ઓ) આવા અધિકૃત સહીકર્તા(ઓ) દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે સહી કરેલ હોય કે ન હોય, માન્ય રહેશે અને કોર્પોરેટ સામે માન્ય, અસરકારક અને કાયદેસર રીતે લાગુ પાડી શકાય તેવી રહેશે.

12.4 બેંક, તેની પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, અનધિકૃત/ગેરકાયદેસર/અપૂર્ણ/કાર્યવાહી રીતે ખામીયુક્ત/અસ્પષ્ટ માને તેવી કોઈપણ સૂચના(ઓ)નું પાલન કરવાનો ઇનકાર કરવાનો હકદાર રહેશે. બેંક દ્વારા આવા ઇનકારથી અથવા કોઈપણ સૂચના(ઓ)ને અમલમાં મૂકવામાં કોઈપણ વિલંબથી થતા કોર્પોરેટ અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને થતા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

12.5 કોર્પોરેટ તેની પાસે મૂળ સૂચના(ઓ) જાળવી રાખશે અને જો બેંકને સમાધાન, તપાસ અથવા અન્યથા હેતુ માટે મૂળ સૂચના(ઓ)ની જરૂર હોય, તો કોર્પોરેટ તાત્કાલિક બેંકને તે પૂરી પાડવાનું વચન આપે છે.

12.6 અહીં સમાવિષ્ટ કંઈપણ વિપરીત હોવા છતાં, કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક વિશિષ્ટ રીતે પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ સંબંધિત બાબતોના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત સૂચનાઓ પર આધાર રાખવા અને તેના આધારે આગળ વધવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે અને કોર્પોરેટ બેંક, તેના અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અને એજન્ટોને તેના સંબંધમાં કોઈપણ જવાબદારીમાંથી બાકાત રાખે છે.

13. સમાપ્તિ

13.1 બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, 30 (ત્રીસ) દિવસની પૂર્વ સૂચનાની જોગવાઈ હેઠળ, અહીં અનુસૂચિ । માં દર્શાવેલ પ્રીપેડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના બધા અથવા કોઈપણ પ્રકારોને સમાપ્ત કરી શકે છે.

13.2 બેંક દ્વારા આવી સમાપ્તિ પર, કોઈ નવા પ્રીપેડ સાધનો જારી કરવામાં આવશે નહીં અને પહેલાથી જ જારી કરાયેલા પ્રીપેડ સાધનોના સંદર્ભમાં રકમ ફરીથી લોડ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. પહેલાથી જ જારી કરાયેલા પ્રીપેડ સાધનોની માન્યતાની અવધિ સમાપ્ત થાય ત્યાં સુધી તેમની સમીક્ષા કરવામાં આવશે.

14. ક્ષતિપૂર્તિ

એચડીએફસી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પ્રિપેઇડ સાધન પૂરું પાડવાની વિચારણા હેઠળ, કોર્પોરેટ સ્પષ્ટપણે બેંક અને તેના અધિકારીઓ, ડિરેક્ટરો, કર્મચારીઓ, શેરધારકો, એજન્ટો, સલાહકારો અને અન્ય પ્રતિનિધિઓને, કોઈપણ સમયે, નીચેની બાબતો સહીત કાર્ડધારક/કોર્પોરેટના સૂચનો(ઓ) ના અમલીકરણ દરમિયાન આ કરારની શરતોના કોર્પોરેટ અને/અથવા તેના કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા કોઈપણ કાર્યવાહીની અવગણના, ભંગ અથવા ડિફોલ્ટથી ઉદ્ભવતા તમામ દાવાઓ, નુકસાન, ખર્ચ અને લાગત અને તેમની સામે, અને/અથવા અન્યથા બેંક દ્વારા પરિણામે અથવા આ શરતોમાં પ્રીપેડ સાધનો પૂરા પાડવાના કારણે થયેલા ખર્ચથી ઉદ્ભવતા, તેમના દ્વારા ભોગવેલી, સહન કરવામાં આવેલી અથવા વહન કરવામાં આવેલી કોઈપણ પ્રકારની કાર્યવાહી, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઈજા, લાગત, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ વિરુદ્ધ નુકસાન ભરપાઈ કરવા, બચાવ કરવા અને જવાબદાર ન ઠરાવવા સંમત થાય છે:

(એ) કાર્ડધારક/સૂચના(ઓ) ની સૂચનાઓ પર બેંક, તેના અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટો દ્વારા લેવામાં આવેલી અથવા લેવામાં ન આવતી કોઈપણ કાર્યવાહી માટે;

(બી) કોર્પોરેટ દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી ખામીયુક્ત, અચોક્કસ અથવા અનધિકૃત માહિતીના પરિણામે;

(સી) કોઈપણ કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા બેંક સામે કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવો અથવા કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી છે.

15. શાસક કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર અને મધ્યસ્થી

15.1. આ રજૂઆતો ભારતના કાયદાઓ દ્વારા સંચાલિત થશે અને તેનું એ અર્થઘટન કરવામાં આવશે. પક્ષકારો સંમત થાય છે કે જો નીચે કલમ 15.2 (શાસક કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર અને મધ્યસ્થી) ની અરજી પહેલાં, દરમિયાન અથવા પછી કોઈપણ વચગાળાની રાહતની માંગણી કરવા સહીત અદાલતની પ્રક્રિયા નીચે કલમ 15.2 (શાસક કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર અને મધ્યસ્થી) ના અમલ માટે જરૂરી હોય, તો મુંબઈ, ભારત ખાતેની સક્ષમ અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર હશે અને બંને પક્ષો તેને સ્વીકારશે.

15.2 એક તરફ બેંક અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓ અને/અથવા તેના મુખત્યાર, અને બીજી તરફ કોર્પોરેટ, આ રજૂઆતો અથવા તેમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ માહિતી અથવા કોઈપણ રીતે સંબંધિત અથવા આ રજૂઆતોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદો, મતભેદો, દાવાઓ અને પ્રશ્નો બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલ એકમાત્ર મધ્યસ્થી પાસે મોકલવામાં આવશે. મધ્યસ્થી કાર્યવાહી મધ્યસ્થી અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996 ની જોગવાઈઓ દ્વારા સંચાલિત થશે. આ રીતે નિયુક્ત કરાયેલા મધ્યસ્થીનો ચુકાદો અંતિમ રહેશે અને આ રજૂઆતોના તમામ પક્ષો માટે બંધનકર્તા રહેશે. આ રજૂઆતોની શરતો હેઠળ અહીં વિચારણા કરાયેલ મધ્યસ્થી કાર્યવાહી માટે મધ્યસ્થીનું સ્થાન મુંબઈ, ભારત રહેશે.

15.3 આ કલમ 15 (શાસક કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર અને મધ્યસ્થી) માં સમાવિષ્ટ કંઈપણ હોવા છતાં, જો બેંક લાગુ કાયદા હેઠળ બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ અધિનિયમ, 1993 (1993 નો 51) હેઠળ સ્થાપિત કોઈપણ દેવું વસૂલાત ન્યાયપંચ સમક્ષ આ રજૂઆતો હેઠળ કોઈપણ વિવાદ અથવા તફાવતને સંદર્ભિત કરવા/ઉઠાવવા માટે બંધાયેલી હોય, તો મુંબઈ, ભારત ખાતે દેવું વસૂલાત ન્યાયપંચ પાસે આવા વિવાદ, મતભેદ અથવા દાવા પર વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે અને ઉપરોક્ત કલમ 15.2 (શાસક કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર અને મધ્યસ્થી) હેઠળ મધ્યસ્થી માટે મોકલવામાં આવશે નહીં.

16. માહિતી જાહેર કરવી

16.1 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારકે એચડીએફસી બેંકની ગોપનીયતા સૂચના (www.hdfcbank.com પર ઉપલબ્ધ) વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે.

16.2 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક આ દ્વારા એચડીએફસી બેંકને તેના અનુગામીઓ અને મુખત્યાર સહીત કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ માટે ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગની પ્રક્રિયા કરવા માટે અધિકૃત કરે છે:

i. વિનંતી કરેલ કોઈપણ ઉત્પાદન માટે અરજી/વિનંતીનું મૂલ્યાંકન અથવા પ્રક્રિયા કરવા માટે, અથવા કોઈપણ કરારમાં પ્રવેશતા પહેલા કોઈપણ પગલાં લેવા માટે, અથવા વિનંતી કરેલ ઉત્પાદનો માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે, અથવા કરાર/વ્યવહારના અમલ અથવા આગળ વધારવાના સંબંધમાં, એચડીએફસી બેંક અથવા કાર્ડધારક અથવા કોઈપણ અન્ય મધ્યસ્થી દ્વારા કોઈપણ કરાર અથવા તેના ભાગની કામગીરી અથવા કોઈપણ વિનંતી કરેલ ઉત્પાદનના સંબંધમાં અથવા તેના અનુસંધાનમાં કોઈપણ નિયમનકારી અથવા કાનૂની જવાબદારીઓ;

ii. ઉપરોક્ત ઉદ્દેશ્યો સાથે સંબંધિત વ્યુત્પત્તિ અને કોઈપણ વ્યુત્પન્ન ડેટા (એચડીએફસી બેંક અને પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ

સંસ્થા વચ્ચે) શેર કરવાના સંબંધમાં;

iii. ખાતાના પ્રદર્શનનું નિરીક્ષણ કરવા અથવા શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિઓ, વ્યવહારો, છેતરપિંડી શોધવા, નિવારણ, જાણ કરવા, અન્ય લોકોને ચેતવણી આપવા માટે ઇમેઇલ, પોસ્ટલ એડ્રેસ, ટેલિફોન, સોશિયલ મીડિયા, એપ્લિકેશન્સ/ઇલેક્ટ્રોનિક પ્લેટફોર્મ પર બેનરો, સૂચનાઓ, વેબસાઇટ, તૃતીય પક્ષો/અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા સંપર્ક કરવા, સંપર્ક સ્થાપિત કરવા, રહેઠાણ શોધવાના સંબંધમાં;

iv. ઉપરોક્ત કોઈપણ માટે કોઈપણ વિશ્લેષણ, સ્વચાલિત પ્રક્રિયા, અલ્ગોરિધમ્સ, રોબોટિક્સ, પ્રોફાઇલિંગ, એન્ક્રિપ્શન, કોડિંગ, અનામીકરણ, વગેરેનો ઉપયોગ કરવાના સંબંધમાં.

16.3 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થાને ડેટા અથવા તેના કોઈપણ ભાગ પર, કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ માટે પ્રક્રિયા કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

16.4 ઉપરોક્ત સંમતિઓ, અધિકૃતતાઓ અને હેતુઓ માટે, એવું માનવામાં આવશે કે કોર્પોરેટ / કાર્ડધારકે અહીં નીચે આપેલા બધા ડેટા અલગથી પૂરા પાડ્યા છે.

16.5 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે આપવામાં આવેલ અને તેમના દ્વારા સમય-સમય પર આપવામાં આવનાર ડેટા બધી રીતે સચોટ, નવીનતમ અને સંપૂર્ણ છે/હશે.

16.6 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ઉપરોક્ત સંમતિઓ/અધિકૃતતાઓ, કોઈપણ ઉત્પાદનના ઉપયોગ/વ્યવહારના થયા પછી/અવધિની માન્યતા પછી પણ, કોઈપણ ચોક્કસ હેતુઓ ટકી રહે ત્યાં સુધી ટકી રહેશે.

16.7 આ દસ્તાવેજ હેઠળ આપવામાં આવેલી અથવા નકારવામાં આવેલી સંમતિઓ, મેળવેલી અથવા આપવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય સંમતિઓને મર્યાદિત કરતી નથી.

16.8 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે બધા સ્પષ્ટ હેતુઓ કાયદેસર હેતુઓ છે.

16.9 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક પુષ્ટિ કરે છે કે આ સંમતિ કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિના દબાણ, પ્રભાવ અથવા બળજબરી વિના મુક્તપણે આપવામાં આવી રહી છે, અને આ સંમતિ એક જાણકાર અને બિનશરતી સંમતિ છે.

16.10 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક આથી સમજે છે અને સંમત થાય છે કે ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ડેટાની પ્રક્રિયા જરૂરી છે.

16.11 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે માંગવામાં આવેલી સમંતિ અથવા કોર્પોરેટ /કાર્ડધારક દ્વારા સમંતિ આપ્યાની હકીકત, એચડીએફસી બેંક અથવા પ્રક્રિયા કરનાર કોઈપણ સંસ્થા પાસે સંમતિ વિના ડેટાની પ્રક્રિયા કરવા માટે હોઈ શકે તેવા કોઈપણ આધારો અથવા કારણો મર્યાદિત અથવા પૂર્વગ્રહયુક્ત કરતી નથી, અને આ સંમતિ આવા કોઈપણ અન્ય આધારો અથવા કારણોને અસ્વીકાર કરતી નથી અને આવા કોઈપણ આધારો અથવા કારણો ઉપરાંત છે. સ્પષ્ટતા માટે, જો આ સંમતિ પાછી ખેંચી લેવામાં આવે તો પણ, એચડીએફસી બેંક અને/અથવા પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થા વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનોના સંબંધમાં કરાર મુજબ કાર્ય કરવા અથવા કરાર મુજબ કોઈપણ પગલાં લેવા માટે અથવા તેના અનુસંધાનમાં એચડીએફસી બેંકના કાયદેસર હિતોનું રક્ષણ કરવા માટે, અથવા જ્યારે આ સંમતિ પ્રક્રિયા માટે એકમાત્ર

આધાર અથવા કારણ ન હોય ત્યારે ડેટાની પ્રક્રિયા કરવાનું ચાલુ રાખી શકે છે.

16.12 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે આ સંમતિના આધારે એચડીએફસી બેંક વિનંતી કરાયેલ ઉત્પાદનોના સંબંધમાં કરાર કરી શકે છે અને કરારના હેતુઓ માટે ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવી જરૂરી છે અને રહેશે, તેથી કાર્ડધારક દ્વારા આ સંમતિ પાછી ખેંચવાથી એચડીએફસી બેંક અને/અથવા પ્રક્રિયા કરનાર સંસ્થાને કરારના હેતુઓ માટે ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવાનું ચાલુ રાખવાથી અટકાવાશે નહીં.

16.13 દરેક કોર્પોરેટ અને કાર્ડધારક વોટસએપ, એસએમએસ, એપ્લિકેશન્સ, એપમાં આવતી સૂચનાઓ, સૂચનાઓ અને ઈ-મેઇલ્સ, સોશિયલ મીડિયા અથવા એચડીએફસી બેંક દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવતા કોઈપણ અન્ય માધ્યમો દ્વારા સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપે છે.

16.14 કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે, બેંક કાર્ડધારકના મોબાઇલ ડિવાઇસ પર કૂકીઝ/ટોકન્સ અથવા અન્યથા ડેટા મોકલી શકે છે અને નોંધણી દરમિયાન કાર્ડધારકને તેના મોબાઇલ પર એસએમએસ આવી શકે છે અને કાર્ડધારક આ સંદર્ભમાં જરૂરી હોય તેવો ડેટા મોકલવા અને એસએમએસ મોકલવાનું શરૂ કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે.

16.15 કોર્પોરેટ આ સાથે સંમત થાય છે કે તે પોર્ટલ અને/અથવા નેટબેંકિંગ દ્વારા બેંકમાં નોંધાયેલ પીપીઆઈ માટેનો પોતાનો મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ એડ્રેસ બદલી શકે છે. બેંક, બેંકમાં નોંધાયેલ કોર્પોરેટ ના હાલના મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ એડ્રેસ પર ઓટીપી મોકલીને આવી વિનંતીને પ્રમાણિત કરી શકે છે. કોર્પોરેટ આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આવા ફેરફારને અનુલક્ષીને, નવો મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ એડ્રેસ બેંકના રેકોર્ડમાં કોર્પોરેટના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર અને પીપીઆઈ માટે નોંધાયેલ ઇમેઇલ એડ્રેસ ("સુધારેલા નોંધાયેલ સંપર્કો") તરીકે નોંધાયેલ રહેશે, અને ભવિષ્યમાં કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર, ઓટીપી વગેરે બેંક દ્વારા આવા સુધારેલા નોંધાયેલ સંપર્કોને મોકલી શકાય છે અને બેંક તેના સંબંધમાં કોર્પોરેટને થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

17. ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાવ્યવહાર

17.1 કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે કે કોર્પોરેટ ડેશબોર્ડ, ફેસિમાઇલ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ (સામૂહિક રીતે "ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાવ્યવહાર") દ્વારા સૂચના(ઓ) ના પ્રસારણમાં કપટપૂર્ણ ફેરફારો અને ખોટા સંચાર અને ગોપનીયતાના અભાવ સહિત અનેક જોખમો શામેલ છે. જો કે, કોર્પોરેટ ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા બેંકને સૂચના(ઓ) પ્રદાન કરવા ઇચ્છુક છે અને આવી સુવિધાના કોઈપણ દુરુપયોગ અથવા અનધિકૃત ઉપયોગના તમામ સંકળાયેલ જોખમો અને જવાબદારી ઉપાડવા તૈયાર અને સંમત છે.

17.2 બેંકે તેને મંજૂરી આપી તે ધ્યાનમાં લેતા, કોર્પોરેટ આથી ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાવ્યવહાર કોર્પોરેટ અને/અથવા બેંક દ્વારા તેના પર આધાર રાખવાના પરિણામે બેંક દ્વારા વહન કરાયેલા કોઈપણ નુકસાન, હાનિ, દાવા, ખર્ચ અથવા લાગત (વકીલની ફી અને ખિસ્સામાંથી થતા ખર્ચ સહિત) માટે બેંકને હંમેશા નુકસાન ભરપાઈ કરવા અને સુરક્ષિત રાખવા માટે સંમત થાય છે.

18. પ્રતિદાવો અને પૂર્વાધિકાર

આ નિયમો અને શરતો અથવા અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ/વ્યવસ્થામાં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં: (એ) કોર્પોરેટની બેંક

પ્રત્યેની વર્તમાન અને ભવિષ્યની જવાબદારીઓના સંદર્ભમાં, પછી ભલે તે આ દસ્તાવેજ હેઠળ હોય અથવા કોઈપણ અન્ય જવાબદારી/લોન/સુવિધાઓ/ઋણ/દસ્તાવેજ હેઠળ હોય, પછી ભલે તે જવાબદારીઓ સ્પષ્ટ હોય, વાસ્તવિક હોય કે આકસ્મિક, પ્રાથમિક હોય કે કોલેટરલ હોય કે અનેક અથવા સંયુક્ત રીતે અન્ય લોકો સાથે, મુખ્ય દેવાદાર તરીકે અને/અથવા બાંહેધરી આપનાર તરીકે અને/અથવા અન્યથા ગમે તે રીતે (સામૂહિક રીતે "જવાબદારીઓ") હોય, બેંક, કોઈપણ સામાન્ય પૂર્વાધિકાર અથવા બેંકર તરીકે લાગુ કાયદા, પ્રથા, પ્રણાલી અથવા અન્યથા દ્વારા બેન્કર તરીકેના સમાન અધિકાર ઉપરાંત, કોર્પોરેટના તમામ વર્તમાન અને ભવિષ્યના સ્ટોક્સ, શેર્સ, સિક્યોરિટીઝ, મિલકત, બુક ડેટ્સ, બેંક સાથે, હાલમાં અથવા ભવિષ્યમાં, કોર્પોરેટની સમાન અથવા અલગ ક્ષમતામાં, અને અલગ અલગ રીતે અથવા અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે, કોઈપણ બેંકિંગ સંબંધ, સલામત કબ્જા, સંગ્રહ, અથવા અન્યથા ખોલવામાં આવેલા ચાલુ, બચત, ઓવરડ્રાફ્ટ, ફિક્સ્ડ અથવા અન્ય થાપણો સહીત બધા ખાતાઓમાંના તમામ નાણાં પર ચોક્કસ અને ખાસ પૂર્વાધિકાર ધરાવે છે અને (બી) અલગથી, બેંકને કોર્પોરેટને સૂચના આપ્યા વિના અને તેની સંમતિ વિના, ઉપરોક્ત (કોઈપણ વિશિષ્ટ જવાબદારી માટે નિર્ધારિત હોય કે ન હોય) કોઈપણ જવાબદારીઓના સંદર્ભમાં કોઈપણ બાકી રકમ વસૂલવા અથવા તેની સામે તમામ ખાતાઓમાં (સમય પહેલાં અથવા એચડીએફસી બેંકની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ પાકતી મુદ્દતે), સિક્યોરિટીઝ, રકમો અને મિલકતમાં આવી બધી રકમનો પ્રતિદાવો, ટ્રાન્સફર, વેચાણ, વસૂલાત, સમાયોજન, વિનિયોગ કરવાનો અને કોર્પોરેટના બધા અથવા કોઈપણ ખાતાઓને ભેગા અથવા એકીકૃત કરવાનો અને સમાન પ્રકારના અથવા પ્રકૃતિના હોય કે ન હોય અને સમાન ક્ષમતામાં રાખવામાં આવે કે ન હોય, આવા દસ્તાવેજોના સંદર્ભમાં કોઈપણ જવાબદારીઓના કોઈપણ ભાગની ચુકવણીમાં કોઈપણ ડિફોલ્ટ સહીત તેવા કોઈપણ નાણાં સામે પ્રતિદાવો કરવાનો સ્પષ્ટ અધિકાર છે.

19. ફેરફારોની સૂચના

19.1 એચડીએફસી બેંક કોઈપણ સમયે, (એ) આ નિયમો અને શરતોમાં સુધારો અથવા વધારો કરવાનો; અને/અથવા (બી) પ્રિપેઇડ સાધનના સંદર્ભમાં શુલ્ક અથવા દર અને/અથવા શુલ્કની ગણતરીની પદ્ધતિને અસર કરતા ફેરફારો સહીત પ્રિપેઇડ સાધન પર પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ સુવિધા અને/અથવા લાભમાં ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે. એચડીએફસી બેંક સુધારેલી શરતો, પ્રિપેઇડ સાધનની સુવિધાઓમાં કરવામાં આવેલા ફેરફારો અને પ્રિપેઇડ સાધનના સંદર્ભમાં સુધારેલા વ્યાજ, શુલ્ક અને દરો, એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર જાહેર કરીને અથવા સમયાંતરે એચડીએફસી બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે રીતે જાહેર કરીને જણાવશે.

19.2 કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ સમયાંતરે એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવતા નિયમો અને શરતોના નવીનતમ સંસ્કરણોની નિયમિતપણે સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, અને એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ પર સુધારેલા નિયમો અને શરતો હોસ્ટ થયા પછી પ્રીપેડ સાધનનો ઉપયોગ ચાલુ રાખીને સુધારેલા નિયમો અને શરતો સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવશે.નવીનતમ નિયમો અને શરતોથી પોતાને માહિતગાર રાખવાની જવાબદારી કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટની રહેશે અને એચડીએફસી બેંકની આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ફેરફારો, તેમને કાઢી નાખવા અથવા ઉમેરાઓની કાર્ડધારકને જાણ કરવાની જવાબદાર રહેશે નહીં.

19.3. કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે એચડીએફસી બેંક, આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા પ્રીપેડ સાધનના સંબંધમાં, યોગ્ય લાગે તે રીતે આવા બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ / તૃતીય પક્ષ પેટા-કોન્ટ્રાક્ટર્સ / એજન્ટ્સ / સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

19.4 કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ આથી સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટએ એચડીએફસી બેંકની વેબસાઇટ (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-ProtectionPolicy.pdf) પર ઉપલબ્ધ એચડીએફસી બેંકની ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ વાંચી અને સમજી છે અને પ્રિપેઇડ સાધનના સંદર્ભમાં, કાર્ડધારક સિવાય અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા પ્રિપેઇડ સાધનનો ઉપયોગ કરવામાં આવે તો પણ તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે.

19.5 કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આ નિયમો અને શરતો ફક્ત એચડીએફસી બેંક અને કાર્ડધારક/અરજદાર વચ્ચે છે અને અહીં કોઈ અન્ય તૃતીય પક્ષ પાસે કોઈ અધિકારો અથવા જવાબદારીઓ નથી.

19.6 અરજી રજૂ કરીને કોર્પોરેટ નિયમો અને શરતો સ્વીકારે છે અને આવી રજુઆત કરવા પર, નિયમો અને શરતો પ્રીપેડ સાધન અને આ રજૂઆતોના વિષયવસ્તુના સંદર્ભમાં કોર્પોરેટ અને એચડીએફસી બેંક વચ્ચેના કરારનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે.

19.7 કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ પ્રીપેડ સાધનના ઉપયોગ દ્વારા નિયમો અને શરતો સ્વીકારે છે અને પ્રીપેડ સાધનના પ્રથમ ઉપયોગ પર, નિયમો અને શરતો પ્રીપેડ સાધન અને આ રજૂઆતોના વિષયવસ્તુના સંદર્ભમાં કોર્પોરેટ અને/અથવા કાર્ડધારક અને એચડીએફસી બેંક વચ્ચેના કરારનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે.

20. સોંપણી

20.1 આ નિયમો અને શરતો, અને અહીં આપેલા કોઈપણ અધિકારો અને લાઇસન્સ, કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ નહીં, પરંતુ બેંક દ્વારા પ્રતિબંધ વિના ટ્રાન્સફર કરી શકાશે અથવા સોંપી શકાશે.

20.2 જો બેંક કોઈપણ અથવા બધી સેવાઓ માટે નવા સેવા પ્રદાતા અથવા પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરની નિમણુંક કરવાનું નક્કી કરે છે, તો કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટને તેનાથી કોઈ વાંધો રહેશે નહીં. કાર્ડધારક અને કોર્પોરેટ આ દ્વારા બેંકને તેના ઓળખપત્રો, ડેટા શેર કરવા અને ડેટા નવા સેવા પ્રદાતાને પ્રદાન કરવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે.

21. જવાબદારીમાંથી બાકાત રાખવું

21.1 આ નિયમો અને શરતોની કોઈપણ અન્ય જોગવાઈઓ પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારક અને/અથવા અરજદારને આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, મર્યાદા વિના, નીચે આપેલ નુકસાન અથવા હાનિ સહિત થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં: (એ) કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા પ્રિપેઇડ સાધનસ્વીકારવાનો ઇનકાર; (બી) પ્રિપેઇડ સાધન સોંપતી વખતે કાર્ડધારક અથવા અરજદાર દ્વારા એચડીએફસી બેંકના પ્રતિનિધિ સિવાય અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને પ્રિપેઇડ સાધનની સોંપણી; અને/અથવા (સી) કાર્ડધારક દ્વારા પ્રિપેઇડ સાધનનું ઍક્સેસ અને/અથવા ઉપયોગ રોકી દેવું અથવા અવરોધવું.

22. અન્ય

22.1 ખર્ચ: કોર્પોરેટ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે આ રજૂઆતોના સંબંધમાં બેંક પર લાદવામાં આવતા તમામ કર, દર, ફરજો (સ્ટેમ્પ ડ્યુટી સહિત), શુલ્ક અને અન્ય કર અને જવાબદારીઓ, હાલના તેમજ ભવિષ્યના, બેંક દ્વારા માંગવામાં આવે તો કોર્પોરેટએ તાત્કાલિક ચુકવવાની રહેશે.

22.2 માફી: બેંક દ્વારા આ રજૂઆતોની કોઈપણ જોગવાઈના કોઈપણ ભંગની માફી, તેની અથવા અન્ય કોઈપણ

જોગવાઈઓના કોઈપણ અગાઉના, સહવર્તી અથવા અનુગામી ભંગની માફી ગણાશે નહીં, અને કોઈપણ માફી, બેંકના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા લેખિતમાં અને સહી કરવામાં આવે સિવાય અસરકારક રહેશે નહીં.

22.3 વિભાજનક્ષમતા: જો આ રજૂઆતોની કોઈપણ જોગવાઈ અમાન્ય, અમલમાં ન મૂકી શકાય તેવી અથવા કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત હોય, તો આ રજૂઆતોને આવી જોગવાઈ મુજબ વિભાજ્ય ગણવામાં આવશે અને આવી જોગવાઈ નિષ્ક્રિય રહેશે અને અહીંથી કોઈપણ પક્ષથી બીજા પક્ષમાં ખસેડવાના વિચારણાનો ભાગ રહેશે નહીં, અને આ રજૂઆતોનો બાકીનો ભાગ એ રીતે માન્ય, બંધનકર્તા રહેશે જેમ કે આવી જોગવાઈ અહીં શામેલ ન હતી.

22.4 પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો: કોર્પોરેટ સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે બેંક, આ રજૂઆતો અને/અથવા પ્રીપેડ સાધનોના સંબંધમાં, તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે તૃતીય-પક્ષ પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો/એજન્ટો/સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

અનુસૂચિ ।

પ્રીપેઇડ સાધનોના પ્રકાર

પ્રીપેડ કાર્ડના પ્રકારો અને તેમના ઉપયોગ નીચે મુજબ છે:

એ. ફ્લીટ એક્સપ્રેસ સોલ્યુશન: એટીએમ પીઓએસ, ઇકોમ અને કોન્ટેક્ટલેસ
બી. ફ્લેક્સીબેનિફિટ્સ સોલ્યુશન: પીઓએસ ઇકોમ અને કોન્ટેક્ટલેસ
સી. પેટી કેશ એક્સપેન્સ સોલ્યુશન: એટીએમ, પીઓએસ, ઇકોમ અને કોન્ટેક્ટલેસ
ડી. પેરોલ સોલ્યુશન: એટીએમ, પીઓએસ, ઇકોમ અને કોન્ટેક્ટલેસ

અનુસૂચિ II

ફી

ઉત્પાદનની વિશેષતાઓ અને લાભો	**Charges G Fees**
ફ્લીટએક્સપ્રેસ સોલ્યુશન - કાર્ડ વેલિડિટી 5 વર્ષ	
i. કાર્ડનો પ્રકાર - ઓપન સિસ્ટમ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	એ) જોડાવાની ફી - રૂ. 600/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ બી) વાર્ષિક ફી - રૂ. 600/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ સી) કાર્ડ બદલવાના શુલ્ક - રૂ. 135/- + જીએસટી
ii. રિલોડ થઇ શકે તેવું	
iii. હેતુ - વહાણનો ધંધો ચલાવવો	
iv. મહત્તમ બાકી મૂલ્ય - રૂ. 200,000/-	
ફ્લેક્સીબેનિફિટ્સ સોલ્યુશન - કાર્ડની માન્યતા 5 વર્ષ	
i. કાર્ડનો પ્રકાર - ઓપન સિસ્ટમ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	એ) જોડાવાની ફી - રૂ. 135/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ બી) વાર્ષિક ફી - રૂ. 135/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ સી) કાર્ડ બદલવાના શુલ્ક - રૂ. 135/- + જીએસટી
ii. રિલોડ થઇ શકે તેવું	
iii. હેતુ - તેમના કર્મચારીઓને કર લાભો પૂરા પાડવા	
iv. મહત્તમ બાકી મૂલ્ય - રૂ. 200,000/-	
પેટી કેશ મેનેજમેન્ટ સોલ્યુશન - કાર્ડની માન્યતા 5 વર્ષ	
i. કાર્ડનો પ્રકાર - ઓપન સિસ્ટમ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	એ) જોડાવાની ફી - રૂ. 600/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ બી) વાર્ષિક ફી - રૂ. 600/- + જીએસટી પ્રતિ કાર્ડ સી) કાર્ડ બદલવાના શુલ્ક - રૂ. 135/- + જીએસટી
ii. રિલોડ થઇ શકે તેવું	
iii. હેતુ - કોર્પોરેટ માટે પેટી કેશ સોલ્યુશન	
iv. મહત્તમ બાકી મૂલ્ય - રૂ. 200,000/-	
પેરોલ સોલ્યુશન - કાર્ડની માન્યતા 5 વર્ષ	
i. કાર્ડનો પ્રકાર - ઓપન સિસ્ટમ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	એ) જોડાવાની ફી - પ્રીપેડ કાર્ડ દીઠ રૂ. 250/- (ફક્ત બસો પચાસ રૂપિયા) વત્તા લાગુ પડતા કર. બી) વાર્ષિક ફી - શૂન્ય સી) વોલેટથી બેંક એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર કરવા પર શુલ્ક ડી) કાર્ડ બદલવાના શુલ્ક - રૂ. 135/- વત્તા લાગુ પડતા કર
ii. રિલોડ થઇ શકે તેવું	
iii. હેતુ - કોર્પોરેટને પેરોલ સોલ્યૂશન	
iv. મહત્તમ બાકી મૂલ્ય - રૂ. 200,000/-	

અસ્વીકારઃ ઉક્ત દસ્તાવેજ મૂળ અંગ્રેજી આવૃત્તિનું ભાષાંતર છે. જો મુદ્દા સંબંધમાં કોઈ પણ ખામી હોય તો અંગ્રેજી આવૃત્તિ સર્વોપરી રહેશે. કોઈ પણ મૂંઝવણ માટે કૃપા કરી તમારી સ્થાનિક એચડીએફસી બેન્ક શાખાનો સંપર્ક કરો.