

## এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড কার্ডের শর্তাবলী

কর্পোরেটের অনুরোধে (পরবর্তীতে যেমনভাবে সংজ্ঞায়িত), এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক" বা "ব্যাঙ্ক") নিম্নলিখিত শর্তাবলী ("শর্তাবলী") এর ভিত্তিতে এবং তাদের অধীন কর্পোরেট এবং/অথবা কর্পোরেটের নির্দিষ্ট কর্মচারীদের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি) (পরবর্তীতে যেমনভাবে সংজ্ঞায়িত) ইস্যু করতে সম্মত হয়েছে। নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে ব্যবহৃত সমস্ত বড় হাতের শব্দ, যদি বিশেষভাবে সংজ্ঞায়িত না হয়, তবে তাদের আবেদনপত্রে (পরবর্তীতে যেমনভাবে সংজ্ঞায়িত) এবং/অথবা এখানের তফসিলে নির্ধারিত অর্থ বহন করবে। এখানের তফসিলগুলি শর্তাবলীর একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হবে:

1. **সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা**

যদি বিষয় বা প্রেক্ষাপটে কিছু অসঙ্গতি না থাকে, তবে নিম্নলিখিত বড় হাতের শব্দগুলির নিম্নলিখিত অর্থ থাকবে:

"**সতর্কতা**" বলতে কাস্টমাইজড বার্তাগুলি বোঝায় যা মোবাইল ফোনে শর্ট মেসেজ সার্ভিস হিসেবে বা ইলেকট্রনিক মেলের মাধ্যমে বার্তা হিসেবে বা কোনো সামাজিক মিডিয়া বা অন্য কোনো প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্ডধারকের সম্মতি বা নির্দেশনার ভিত্তিতে কার্ডধারক এবং/অথবা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রেরিত বা স্থাপিত বিজ্ঞপ্তি বোঝায়;

"**বার্ষিক ফি**" বলতে কর্পোরেটের দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে প্রতিটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য প্রতি বছরে প্রদেয় ফি বোঝায়, যে বছরে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি ইস্যু করা হয়েছিল;

"**প্রযোজ্য আইন**" বলতে যেকোনো আইন, বিধি, আইনসভা, উপ-আইন, নিয়ন্ত্রণ, অধ্যাদেশ, চুক্তি, বিচার, আদেশ, পুরস্কার, ডিক্রি, উপ-আইন, সাধারণ আইনের নিয়ম, ছাড়পত্র, নির্দেশ, নীতি, লাইসেন্স, প্রয়োজনীয়তা, বা সরকারি বিধিনিষেধ বা শর্ত বোঝায়, যার মধ্যে সরকারি কর্তৃপক্ষের কোনো সিদ্ধান্ত, নির্ধারণ, প্রয়োগ বা ব্যাখ্যা বা আইনের বলপ্রয়োগকারী ঘোষণা অন্তর্ভুক্ত, যা এই তারিখে কার্যকর বা তার পরে কার্যকর হতে পারে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনরায় প্রণীত, পরিবর্তিত হতে পারে;

"**আবেদনকারী**" বলতে (a) সেই ব্যক্তি বোঝায় যিনি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর জন্য আবেদন করেন, অথবা (b) সেই কর্পোরেট বোঝায় যিনি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সহ অন্যান্য বিষয়ে ইস্যুর জন্য বিদ্যমান ব্যবস্থার অধীনে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর জন্য অনুরোধ করেন;

"**আবেদনপত্র**" বলতে আবেদনকারীর দ্বারা কার্ডধারকের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি) ইস্যুর জন্য জমা দেওয়া আবেদন (ইলেকট্রনিক, ফিজিক্যাল বা অন্যথায়), এর সকল সংযোজনী এবং ম্যান্ডেট সহ বোঝায়;

"**অনুমোদিত কর্মকর্তা(গণ)**" বলতে কর্পোরেটের সেই কর্মচারী বোঝায় যারা কর্পোরেট দ্বারা নির্দেশনা প্রদানের জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত এবং যাদের সম্পর্কে কর্পোরেট ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় সমস্ত বিবরণ ব্যাঙ্কের কাছে প্রদান করেছে;

"**কার্ডধারক**" বলতে কর্পোরেটের সেই ব্যক্তিগত কর্মচারী/সহযোগী/অফিসার বোঝায় যাদের জন্য ব্যাঙ্ক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করেছে;

"**কার্ড অ্যাসোসিয়েশন(গুলি)**" বলতে ভিসা, মাস্টারকার্ড, রুপে বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট অন্য কোনো কার্ড অ্যাসোসিয়েশন বোঝায়;

"**কর্পোরেট**" বলতে সেই সত্তা এবং/অথবা বডি কর্পোরেট বোঝায় যাদের কর্মচারী/অফিসার/সহযোগীদের জন্য ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলীর অধীনে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করবে;

"**কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড**" বলতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত ওয়েব-ভিত্তিক ইন্টারফেস বোঝায়, যা ব্যাঙ্ক নিজে বা তার পরিষেবা প্রদানকারী/প্রযুক্তি পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে প্রদান করে, যার অ্যাক্সেস ব্যাঙ্ক (সরাসরি বা তার পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে) এখানে উল্লিখিত শর্তে কর্পোরেটকে প্রদান করবে;

"**তথ্য**" বলতে কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারকের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য, লেনদেনের তথ্য, ডেরিভেটিভ তথ্য, অন্য যেকোনো তথ্য ইত্যাদি বোঝায়, যেমনটি প্রযোজ্য, নিম্নলিখিতগুলি সহ (পূর্ববর্তী পণ্যের সাথে সম্পর্কিত তথ্য সহ):

(a) গ্রাহক পরিচিতি (কেওয়াইসি)/মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ (এএমএল) তথ্য;

(b) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে যেকোনো পণ্যের জন্য আবেদন বা অনুরোধ জমা দেওয়ার সময় প্রদত্ত তথ্য;

## শ্রেণীবিন্যাস -

- (c) সম্পর্কের সময় বা যেকোনো লেনদেন, ক্রয়, বিবৃতি, এন্ট্রি, লগ ইত্যাদির ফলে উৎপন্ন যেকোনো লেনদেনের তথ্য;
- (d) ক্রেডিট তথ্য;
- (e) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা অন্য কোনো উৎস থেকে প্রাপ্ত/গৃহীত যেকোনো তথ্য;
- (f) যেকোনো ডেরিভেটিভ তথ্য;

**"ডেরিভেটিভ তথ্য"** বলতে যেকোনো ক্রেডিট স্কোর, ক্রেডিট তথ্য, আচরণগত পূর্বাভাস, প্রোফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, রিপোর্ট (এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণভাবে বা অন্য ব্যক্তিদের দ্বারা প্রস্তুত) বোঝায়, যা অ্যালগরিদম, বিশ্লেষণ, সফটওয়্যার, অটোমেশন, প্রোফাইলিং ইত্যাদির মাধ্যমে তৈরি, এবং এই ধরনের ডেরিভেটিভ তথ্য কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারকের থেকে সংগৃহীত তথ্য থেকে বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা অন্য ব্যক্তিদের দ্বারা অন্য কোনো ব্যক্তি, ডাটাবেস বা উৎস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের সাথে সমন্বয়ে উৎপন্ন হতে পারে। এই ধরনের ডেরিভেটিভ তথ্য তৈরির প্রক্রিয়া এবং উৎপাদন, যে কোনো উপ-প্রক্রিয়া/পদ্ধতির মাধ্যমে, তাকে **"ডেরিভেশন"** বলা হবে;

**"ইলেকট্রনিক যোগাযোগ"** বলতে ধারা 17.1 (ইলেকট্রনিক যোগাযোগ)-এ নির্ধারিত অর্থ বোঝাবে;

**"পূর্ণ কেওয়াইসিপ্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট"** বলতে এমন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বোঝায় যা কার্ডধারকের জন্য পূর্ণ কেওয়াইসিপ্রক্রিয়া সম্পন্ন করার পরে ইস্যু করা যেতে পারে;

**"পূর্ণ কেওয়াইসিপ্রক্রিয়া"** বলতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টিতে সম্পন্ন গ্রাহক পরিচিতি (কেওয়াইসি) প্রয়োজনীয়তার প্রক্রিয়া বোঝায়, যা কার্ডধারকের সাথে সম্পর্কিত এবং আরবিআই কেওয়াইসিমাষ্টার নির্দেশিকা, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাষ্টার নির্দেশিকা, মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, 2002, এর অধীন নিয়ম, বিধি এবং সার্কুলার অনুযায়ী, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনরায় প্রণীত, পরিবর্তিত হতে পারে, তবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিজস্ব অভ্যন্তরীণ নির্দেশনার অধীন;

**"সরকারি কর্তৃপক্ষ"** বলতে যেকোনো সরকার, সরকারের বিভাগ, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ (যেমন কর্পোরেশন, পৌরসভা, পঞ্চায়েত), মন্ত্রণালয়, কমিশন, বোর্ড, সংস্থা, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, যন্ত্র, আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্যান্য বিচারিক, আধা-বিচারিক বা প্রশাসনিক সংস্থা বোঝায়, যার এই বিষয়ে এখতিয়ার রয়েছে;

**"এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট"** বলতে [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) বোঝায়, যা ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়;

**"নির্দেশনা(গুলি)"** বলতে ব্যাঙ্কের অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের) দ্বারা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশনা বোঝায়;

**"যোগদান ফি"** বলতে কর্পোরেটের দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে প্রতিটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট কার্ডধারকের জন্য ইস্যুর সময় প্রদেয় ফি বোঝায়;

**"বণিক"** বলতে সেই বণিক এবং প্রতিষ্ঠান বোঝায় যাদের জন্য ব্যাঙ্ক অ্যাকুয়ারার হিসেবে কাজ করে, পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা বিক্রয়ের জন্য অর্থপ্রদান গ্রহণ করতে;

**"ন্যূনতম বিবরণ"** বলতে একটি মোবাইল নম্বর যা ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) দ্বারা যাচাইকৃত এবং নামের স্ব-ঘোষণা এবং যেকোনো 'বাধ্যতামূলক নথি' বা 'অফিসিয়ালি বৈধ নথি (ওভিডি)' বা এই উদ্দেশ্যে আরবিআই কেওয়াইসিমাষ্টার নির্দেশিকায় তালিকাভুক্ত যেকোনো নথির অনন্য পরিচয়/শনাক্তকরণ নম্বর অন্তর্ভুক্ত করবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে;

**"মোবাইল ডিভাইস"** বলতে মোবাইল বা যেকোনো ইলেকট্রনিক যন্ত্র বোঝায় যা স্মার্টফোন এবং ভয়েস ও ডাটা অ্যাপ্লিকেশন হোস্ট করে;

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণাবিভাগ -

**"পোর্টাল"** বলতে ব্যাঙ্ক নিজে বা তার পরিষেবা প্রদানকারী/প্রযুক্তি পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত প্রদান করা ওয়েব পোর্টাল এবং/অথবা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বোঝায়, যার অ্যাক্সেস ব্যাঙ্ক (নিজে বা তার পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে) কার্ডধারকদের প্রদান করবে, তবে এই ধরনের ওয়েব পোর্টাল এবং/অথবা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের শর্তাবলী গ্রহণের অধীন;

**"প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা"** বলতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক জারি করা মাস্টার নির্দেশিকা বোঝায়, যার শিরোনাম "প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের ইস্যু ও পরিচালনার উপর মাস্টার নির্দেশিকা" তারিখ 27 আগস্ট, 2021, রেফারেন্স নম্বর RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত এবং/অথবা পুনর্ব্যক্ত হতে পারে এবং অন্যান্য সম্পর্কিত সার্কুলারের উল্লেখ সহ;

**"প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি)"** বা **"পিপিআই(গুলি)"** বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা 'প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট' বোঝায় এবং এটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকায় নির্ধারিত অর্থ বহন করবে, এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা এর বিভিন্ন রূপ এবং প্রতিটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের রূপের বৈশিষ্ট্য, যা বর্তমানে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত, তফসিল I-এ উল্লিখিত। প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ফিজিক্যাল বা ডিজিটাল কার্ড হিসেবে ইস্যু করা যেতে পারে, যা ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হবে;

**"প্রক্রিয়াকরণ"** বলতে তথ্যের উপর সঞ্চালিত যেকোনো ক্রিয়াকলাপ বা ক্রিয়াকলাপের সেট বোঝায়, এবং এর মধ্যে সংগ্রহ, রেকর্ডিং, কপি করা, ব্যবহার, প্রোফাইলিং, সংগঠন, কাঠামোকরণ, স্টোরেজ, অভিযোজন, পুনরুৎপাদন, পুনরুদ্ধার, ব্যবহার, সারিবদ্ধকরণ বা সমন্বয়, সূচীকরণ, শেয়ারিং, প্রেরণের মাধ্যমে প্রকাশ, বিস্তার বা অন্যথায় উপলব্ধ করা, সীমাবদ্ধতা, মুছে ফেলা বা ধ্বংস করার মতো ক্রিয়াকলাপ অন্তর্ভুক্ত, এবং **"প্রক্রিয়া"** এবং **"প্রক্রিয়াকৃত"** শব্দগুলি সেই অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হবে;

**"প্রক্রিয়াকরণ সত্তা"** বলতে যেকোনো ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি(গুলি), ব্যুরো(গুলি), সুইচ, নেটওয়ার্ক, কার্ড অ্যাসোসিয়েশন, আর্থিক প্রতিষ্ঠান(গুলি), নিষ্পত্তি, স্থানান্তর এবং প্রক্রিয়াকরণ মধ্যস্থতাকারী, পেমেন্ট এগ্রিগেটর, পেমেন্ট গেটওয়ে, পেমেন্ট সিস্টেম, পরিষেবা প্রদানকারী(গুলি), পরামর্শদাতা(গুলি), বিক্রেতা(গুলি), এজেন্ট(গুলি), তৃতীয়-পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর(গুলি), ফিনটেক সত্তা(গুলি), কো-ব্র্যান্ড সত্তা(গুলি)/অংশীদার(গুলি), পরিবেশক(গুলি), বিক্রয়/বিপণন এজেন্ট(গুলি), বণিক, যেকোনো অংশীদার(গুলি), সহযোগী(গুলি), সহ-ঋণদাতা(গুলি), সহ-উৎপাদক(গুলি), বণিক(গুলি), এগ্রিগেটর(গুলি), লিড জেনারেটর(গুলি), সোর্সিং সত্তা(গুলি), ক্লায়েন্ট(গুলি), গ্রাহক(গুলি) বা অন্য ব্যক্তি(গুলি) বোঝায়, যাদের সাথে ব্যাঙ্কের যেকোনো পণ্য বা পরিষেবার জন্য সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কোনো ব্যবস্থা বা চুক্তি বা টাই-আপ রয়েছে, ব্যাঙ্কের যেকোনো শাখা, মাতৃ/সহযোগী, অ্যাফিলিয়েট, গ্রুপ কোম্পানি এবং সহযোগী, সরকারি কর্তৃপক্ষ, তদন্তকারী সংস্থা, যেকোনো ট্র্যাপ (যাদের জন্য ব্যাঙ্ক পিএসপি ব্যাঙ্ক হিসেবে কাজ করে), বা ব্যাঙ্ক যে ইকোসিস্টেমের অংশ তার অন্যান্য সম্পর্কিত খেলোয়াড়(গুলি)/মধ্যস্থতাকারী(গুলি), এবং এই ধরনের প্রক্রিয়াকরণ সত্তার পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, বিক্রেতা ইত্যাদি;

**"পণ্য(গুলি)"** বলতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট এবং ওয়ালেট এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি বোঝায়, যার মধ্যে কার্ডধারক যদি কোনো অ-ব্যক্তিগত আবেদনকারী/গ্রাহক/ব্যবহারকারীর অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী বা অনুমোদিত ব্যক্তি বা প্রতিনিধি হন, তবে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, এই ধরনের পণ্য ব্যাঙ্কের নিজস্ব বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে বা যেখানে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পরিবেশক বা রেফারেল, এজেন্সি বা অন্য কোনো ব্যবস্থার অধীনে পণ্য বা অন্য ব্যক্তিদের অন্যান্য পণ্য এবং/অথবা পরিষেবার জন্য। কার্ডধারক কর্তৃক আবেদিত/অনুরোধিত বা গৃহীত পণ্যগুলি (যেখানে কোনো লেনদেনের সূচনা সরাসরি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে নয় বরং একটি প্রাসঙ্গিক প্রক্রিয়াকরণ সত্তার সাথে), তাকে **"অনুরোধিত পণ্য"** বলা হবে।;

**"আরবিআই"** বলতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বোঝায়;

**"আরবিআই কেওয়াইসি মাস্টার নির্দেশিকা"** বলতে আরবিআই-এর মাস্টার নির্দেশিকা – গ্রাহক পরিচিতি (কেওয়াইসি) নির্দেশিকা, নং DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 তারিখ 25 ফেব্রুয়ারি, 2016, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনরায় প্রণীত, পরিবর্তিত, সম্পূরক বা পরিবর্তিত হতে পারে;

**"আরবিআই বিধিমালা"** বলতে আরবিআই কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশিকা, সার্কুলার, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশনা, মাস্টার

## শ্রেণাবিভাগ -

নির্দেশিকা বোঝায়, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনরায় প্রণীত, পরিবর্তিত হতে পারে;

**"পরিষেবা"** বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বোঝায় যা কার্ডধারকদের নিম্নলিখিতগুলির যেকোনো একটি সঞ্চালনের জন্য সক্ষম করে, যার নিজ নিজ সীমাবদ্ধতা রয়েছে: (a) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত পরিষেবা, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা এবং এই শর্তাবলী অনুযায়ী প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে সঞ্চিত মূল্য যোগ করা, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট থেকে এমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে এবং/অথবা অন্যান্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে সঞ্চিত মূল্য/অর্থ স্থানান্তর করা, যা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা এবং এই শর্তাবলী অনুযায়ী অনুমোদিত, ইন্টারঅপারেবিলিটি, যা ব্যাঙ্ক এই বৈশিষ্ট্যটি সক্ষম করার পরে প্রযোজ্য হবে, যাতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিবেচনায় সক্ষম অন্যান্য পেমেন্ট সিস্টেমের সাথে ব্যবহার করা যায়, (b) এই শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, কার্যকারিতা, পরিষেবা, (c) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিবেচনায় সময়ে সময়ে সক্ষম অন্য যেকোনো পরিষেবা, (d) ব্যাঙ্ক নিজে বা কোনো তৃতীয়-পক্ষের বিক্রেতা/পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো মূল্য সংযোজন পরিষেবা ("**ভিএএস**"), যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অনুমোদন করতে পারে;

**"পরিষেবা প্রদানকারী(গণ)"** বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারক এবং/অথবা কর্পোরেটের জন্য ভিএএস প্রদানের জন্য নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয়-পক্ষের বিক্রেতা বা পরিষেবা প্রদানকারী বোঝায়, যা কার্ডধারক এবং/অথবা কর্পোরেটের সাথে পৃথক এবং স্বাধীন চুক্তির অধীন;

**"নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য"** বলতে সম্মিলিতভাবে ঝুঁকি মূল্যায়ন, ঝুঁকি বিশ্লেষণ, পোর্টফোলিও সংবেদনশীলতা বিশ্লেষণ, জালিয়াতি পরীক্ষা, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, জালিয়াতি প্রতিরোধ, অপরাধ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ, যার মধ্যে অপরাধ/সন্ত্রাসী তহবিল সনাক্তকরণ, অনৈতিক কার্যকলাপ বা অসঙ্গত নথি বা তথ্য সনাক্তকরণ, অপব্যবহার প্রতিরোধ, যোগ্যতা মূল্যায়ন, আর্থিক অবস্থান, যথাযথ পরিশ্রম, পটভূমি পরীক্ষা, শারীরিক এবং অন্যান্য পরিদর্শন, যাচাইকরণ, উপরোক্ত যেকোনো জন্য রিপোর্ট প্রাপ্তি, কেওয়াইসি /এএমএল পরীক্ষা, গ্রাহক পরিষেবা, পর্যবেক্ষণ, যেকোনো আইনি প্রক্রিয়া, পদক্ষেপ, অনুসন্ধান, তদন্ত, প্রতিকার অনুসরণ, অধিকার প্রয়োগ, রিপোর্টিং, যার মধ্যে ক্রেডিট রিপোর্টিং, কেওয়াইসি রিপোর্টিং, ফাইলিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, ডিজিটাল ব্যাঙ্কিং, সামাজিক মিডিয়া ব্যাঙ্কিং, এসএমএস ব্যাঙ্কিং, অন্য যেকোনো ডিজিটাল ভিত্তিক ব্যাঙ্কিং পরিষেবা, যেকোনো ডেবিট এবং/অথবা অন্যান্য কার্ড ইস্যু, বিভিন্ন মধ্যস্থতাকারী, সুইচ, নেটওয়ার্ক, কার্ড অ্যাসোসিয়েশন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তর এবং প্রক্রিয়াকরণ মধ্যস্থতাকারীদের সাথে তথ্য শেয়ারিং, আনুগত্য প্রোগ্রাম পরিচালনাকারী সত্তার সাথে তথ্য শেয়ারিং, অফার, ডিসকাউন্ট, ক্যাশব্যাক, চার্জব্যাক, বৈশিষ্ট্য, বণিকদের সাথে টাই-আপ, পেমেন্ট এগ্রিগেটর, পেমেন্ট গেটওয়ে, পেমেন্ট সিস্টেম, যেকোনো আইনি এবং/অথবা নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা পালন, ফাইলিং, রিপোর্টিং ইত্যাদি, যা অভ্যন্তরীণভাবে বা যেকোনো প্রক্রিয়াকরণ সত্তার মাধ্যমে সঞ্চালিত হয়;

**"ছোট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি)"** বলতে এমন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বোঝায় যা কার্ডধারকের ন্যূনতম বিবরণ প্রাপ্তির পর কার্ডধারকের জন্য ইস্যু করা যেতে পারে;

**"কর"** বলতে সমস্ত কর, সেস, সারচার্জ, শুল্ক, ইমপোস্ট, স্ট্যাম্প ডিউটি, রেট, যেকোনো প্রকৃতিতে সরকারি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আরোপিত/সংগৃহীত/প্রদেয় যেকোনো অনুরূপ লেভি (যা বর্তমানে বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য এবং/অথবা প্রদেয়, এবং বর্তমানে বা ভবিষ্যতে বিদ্যমান), সুদ, জরিমানা এবং উপরোক্ত যেকোনো সম্পর্কিত অন্যান্য বাধ্যবাধকতা, যার মধ্যে পূর্ববর্তী দায় এবং বাধ্যবাধকতা সহ, এবং এর মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই সমস্ত সরাসরি এবং পরোক্ষ কর, সকল ধরনের পণ্য ও পরিষেবা কর, টোল কর, পৌরসভা, স্থানীয়, সড়ক পরিবহন কর ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত হবে;

**"লেনদেন(গুলি)"** বলতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বা অন্যান্য উৎস বা মাধ্যম ব্যবহার করে পরিষেবা ব্যবহার করে সম্পন্ন যেকোনো তহবিল স্থানান্তর বা ক্রয় লেনদেন বোঝায়।

1.1. এই শর্তাবলীতে, যদি প্রেক্ষাপটে অন্যথা প্রয়োজন না হয়::

(a) একবচনের মধ্যে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত, এবং তদ্বিপরীত এবং যেকোনো লিঙ্গের শব্দগুলি অন্যান্য লিঙ্গকে অন্তর্ভুক্ত করে বলে গণ্য হবে;

(b) "এখানে", "এতে", "এর দ্বারা", "এর সাথে" এবং এর ডেরিভেটিভ বা অনুরূপ শব্দগুলি এই শ্রেণীবিন্যাস -



সম্পূর্ণ শর্তাবলীকে বোঝায়;

(c) "অন্তর্ভুক্ত" বা "সহ" শব্দের উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাখ্যা করা হবে;

(d) যেকোনো ধারার উল্লেখ বলতে এই শর্তাবলীর একটি ধারা বোঝায়;

(e) শিরোনাম এবং বোল্ড টাইপফেস শুধুমাত্র সুবিধার জন্য ব্যবহৃত হয় এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যার উপর কোনো প্রভাব ফেলবে না।

## 2. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য আবেদন এবং ইস্যু

- 2.1. কর্পোরেটের অনুরোধের ভিত্তিতে এবং এই শর্তাবলী নথিতে অন্তর্ভুক্ত কর্পোরেটের প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, প্রতিশ্রুতি এবং অঙ্গীকারের উপর নির্ভর করে, ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে পরিষেবা প্রদান করতে সম্মত হয়, যার মধ্যে এখানে উল্লিখিত পদ্ধতিতে এবং শর্তাবলী অনুযায়ী কার্ডধারকের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট তৈরি এবং বরাদ্দ করা অন্তর্ভুক্ত। কর্পোরেট ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের যেকোনো রূপের জন্য আবেদন করতে পারে এবং প্রতিটি রূপের বৈশিষ্ট্য, যা বর্তমানে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত, তফসিল I-এ উল্লিখিত। এই শর্তাবলী প্রাথমিকভাবে আবেদনের সময় কর্পোরেট কর্তৃক নির্বাচিত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের রূপগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। তবে, এই তারিখের পরে কর্পোরেট ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতিতে অন্য যেকোনো রূপের জন্য আবেদন করতে পারে এবং যদি ব্যাঙ্ক এই আবেদন গ্রহণ করে, তবে এই শর্তাবলী কোনো অতিরিক্ত কাজ, দলিল বা ব্যবস্থা ছাড়াই স্বয়ংক্রিয়ভাবে কর্পোরেটের জন্য ইস্যুকৃত এই রূপগুলির ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
- 2.2. এটি এতদ্বারা স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, যদিও এই শর্তাবলী প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সমস্ত ভিন্ন রূপের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করে, তবে যতক্ষণ পর্যন্ত কর্পোরেট কোনো নির্দিষ্ট রূপ গ্রহণ না করে এবং ব্যাঙ্ক সেই নির্দিষ্ট রূপের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু না করে, ততক্ষণ পর্যন্ত এই শর্তাবলীর সেই নির্দিষ্ট রূপের জন্য প্রযোজ্য বিধানগুলি কর্পোরেটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।
- 2.3. কর্পোরেট স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, তারা ব্যাঙ্ককে পূর্ণ গ্রাহক পরিচিতি (কেওয়াইসি) প্রক্রিয়া পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি প্রদান করবে এবং ব্যাঙ্কের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত আবেদনপত্র, অনুরোধ পত্র এবং অন্যান্য নথি (কর্পোরেট বা কার্ডধারক স্তরে) সংগ্রহ করবে।
- 2.4. কর্পোরেট স্বীকার করে যে, প্রতিটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করা ব্যাঙ্কের একমাত্র বিবেচনাধীন অধিকার হবে এবং এই শর্তাবলীতে কিছুই এমনভাবে ব্যাখ্যা করা উচিত নয় যে ব্যাঙ্ক কোনো ব্যক্তির জন্য এক বা একাধিক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করতে বাধ্য।
- 2.5. ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনার ভিত্তিতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ভার্চুয়াল বা ফিজিক্যাল ফর্মে ইস্যু করার অধিকারী হবে।
- 2.6. ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায় এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট শর্তাবলী পূরণ এবং অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার অধীন, সংশ্লিষ্ট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করতে পারে। প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট কার্ডধারক বা অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের) কাছে বিতরণ করা হবে, যিনি সেগুলি সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের কাছে পৌঁছে দেওয়ার জন্য দায়ী হবেন। যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি) ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত কর্মকর্তার কাছে বিতরণ করা হয়, তবে অনুমোদিত কর্মকর্তা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি নিরাপদ হেফাজতে রাখবেন এবং তাৎক্ষণিকভাবে কার্ডধারকের কাছে পৌঁছে দেবেন এবং এই ক্ষেত্রে কার্ডধারকের কাছে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বিতরণ না হওয়া বা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের কোনো ক্ষতি/চুরির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। এই ধারা 2 (প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য আবেদন এবং ইস্যু)-এর বিপরীতে যাই থাকুক না কেন, ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায় প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বিতরণের পদ্ধতি এবং প্রক্রিয়া পরিবর্তন করার অধিকার রাখে।
- 2.7. কর্পোরেট তাদের নতুন কর্মচারীদের জানাবে যে, তারা শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুযায়ী নতুন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য আবেদন করবে।

3. লোডিং এবং রিলোডিং প্রক্রিয়া

## শ্রেণীবিন্যাস -

- 3.1. কর্পোরেট এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি, তাদের ইস্যুর তারিখে, কোনো নির্ধারিত মূল্য ছাড়া থাকবে এবং নিষ্ক্রিয় অবস্থায় থাকবে। এই ধরনের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মূল্য লোড করার প্রক্রিয়া নিম্নরূপ হবে, অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্য কোনো মাধ্যমে এবং পদ্ধতিতে:
- (a) যেকোনো প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি)-এর জন্য মূল্য লোডিং/রিলোডিং-এর জন্য, কর্পোরেট কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান করবে, যাতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট নম্বর এবং এই প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করার জন্য মূল্য নির্ধারণ করা হবে; অথবা
  - (b) যেকোনো প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি)-এর জন্য মূল্য লোডিং/রিলোডিং-এর জন্য, কর্পোরেট কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর করবে এবং নির্দেশনা প্রদান করবে, যাতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট নম্বর এবং এই প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করার জন্য মূল্য নির্ধারণ করা হবে।
- 3.2. ধারা 3.1 (লোডিং এবং রিলোডিং প্রক্রিয়া)-এ উল্লিখিত পদ্ধতিতে নির্দেশনা প্রদানের সাথে সাথে, কর্পোরেট নির্দেশনা অনুযায়ী প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করার জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণ ব্যাঙ্কের কাছে নিম্নলিখিত যেকোনো বিকল্প ব্যবহার করে প্রদান করবে: (a) কর্পোরেটের ব্যাঙ্কে রক্ষিত একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য ডেবিট অনুমোদন পত্র প্রদানের মাধ্যমে ডেবিট নির্দেশনা; (b) কর্পোরেটের ব্যাঙ্কে রক্ষিত যেকোনো অ্যাকাউন্টের উপর টানা চেক বা ব্যাঙ্কের পক্ষে প্রয়োজনীয় মূল্যের ডিমান্ড ড্রাফট, মুদ্রাইতে বা ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায় যেখানে প্রয়োজন সেখানে প্রদেয়; (c) “এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড”-এর পক্ষে প্রদেয় অন্য ব্যাঙ্কের ভারতীয় রুপি (INR) চেক; (d) ব্যাঙ্কের নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্টে ইলেকট্রনিক স্থানান্তর, যার বিবরণ ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে জানাবে; (e) লিঙ্কড কার্ড, অন্য ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে; অথবা (f) আরবিআই-এর সংশ্লিষ্ট বিধিমালায় অধীনে এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্য যেকোনো মাধ্যমে এবং পদ্ধতিতে, তবে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ইলেকট্রনিক লোডিং/রিলোডিং অবশ্যই ভারতে নিয়ন্ত্রিত সত্তা দ্বারা ইস্যুকৃত উপরোক্ত পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের মাধ্যমে হতে হবে।
- 3.3. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট শুধুমাত্র ভারতীয় রুপি (INR)-তে লোড/রিলোড করার অনুমতি দেওয়া হবে।
- 3.4. কর্পোরেট এতদ্বারা স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি নগদ অর্থের মাধ্যমে লোড/রিলোড করা যাবে না।
- 3.5. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সক্রিয়করণ এবং প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলির লোডিং/রিলোডিং শুধুমাত্র তখনই কর্পোরেট দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত হবে যখন: (a) ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুযায়ী কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে নির্দেশনা প্রাপ্ত হয়; এবং (b) কর্পোরেট ধারা 3.2 (লোডিং এবং রিলোডিং প্রক্রিয়া)-এর অধীনে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করার জন্য সমপরিমাণ অর্থ ব্যাঙ্কের কাছে প্রদান করে।

## 4. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার

- 4.1. কর্পোরেট এতদ্বারা স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে:
- (a) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি কার্ডধারকদের দ্বারা প্রযোজ্য আইন এবং আরবিআই কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশিকা মেনে ব্যবহার করা হবে;
  - (b) যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ভার্সাল কার্ড হিসেবে ইস্যু করা হয়, তবে তাদের ব্যবহার শুধুমাত্র কার্ড-নট-প্রেজেন্ট (সিএনপি)/ইলেকট্রনিক কমার্স লেনদেন (ইকম)-এর মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে;
  - (c) কার্ডধারকই একমাত্র ব্যক্তি যিনি তার/তার নামে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত; অথবা যার বিবরণ ব্যাঙ্কের সিস্টেমে সংরক্ষিত আছে; এবং
  - (d) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং এটি হস্তান্তরযোগ্য নয়।

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণীবিন্যাস -

- 4.2. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার এই শর্তাবলী, ব্যাঙ্কের সমস্ত নীতি, নির্দেশিকা এবং নির্দেশনা দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য প্রযোজ্য করে, যার মধ্যে কার্ড সদস্য চুক্তি/কার্ডধারকের শর্তাবলীতে উল্লিখিত শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত।
- 4.3. ফিজিক্যাল কার্ড হিসেবে ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ব্যাঙ্ক কর্তৃক সরাসরি কার্ডধারকের কাছে বা অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের) মাধ্যমে বিতরণ করা হবে। যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি ভার্চুয়াল কার্ড হিসেবে ইস্যু করা হয়, তবে কার্ডের বিবরণ ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর জন্য আবেদনে উল্লিখিত সংশ্লিষ্ট ই-মেইল ঠিকানায় কার্ডধারক(দের) কাছে পাঠানো হবে। যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি কর্পোরেট/কার্ডধারকের মেইলিং ঠিকানায় বিতরণের পরে অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের)/সংশ্লিষ্ট কার্ডধারক(দের) কাছে না পৌঁছায়, তবে সকল ফলাফলের ক্ষতি, ক্ষতি বা খরচ সম্পূর্ণরূপে কর্পোরেটের দায়িত্বে থাকবে।
- 4.4. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার বা অন্যথায় সম্পর্কিত কার্ডধারক এবং কর্পোরেটের মধ্যে যেকোনো বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য কর্পোরেট সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ থাকবে, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট উপলব্ধ ব্যালেন্স পরিমাণ সম্পর্কিত বিরোধ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত, এবং ব্যাঙ্ক এর জন্য দায়ী হবে না এবং/অথবা এই ধরনের কোনো বিরোধের বিষয়ে বিবেচনা করতে বাধ্য হবে না। এটি স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, এই ধরনের কোনো বিরোধের অস্তিত্ব এই শর্তাবলীর অধীনে কর্পোরেটের বাধ্যবাধকতাকে কোনোভাবেই ক্ষতিগ্রস্ত করবে না।
- 4.5. এই শর্তাবলী বা অন্য কোনো নথিতে থাকা কিছুর বিপরীতে নয়, কর্পোরেট সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, যদি কোনো নির্দেশনা কার্ডধারকের কাছে পাঠানো ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) বা পিন ব্যবহার করে কোনো লেনদেনের প্রমাণীকরণের জন্য কার্যকর করা হয়, তবে এই ধরনের লেনদেন কার্ডধারক কর্তৃক সম্পন্ন হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং এই ধরনের লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের ফলে যে কোনো ক্ষতি হতে পারে তা কর্পোরেটের দায়িত্বে থাকবে, এবং ব্যাঙ্ক এই ধরনের ক্ষতির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না। ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না এবং সম্পূর্ণ দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা কর্পোরেট/কার্ডধারকের হবে।
- 4.6. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষতি/চুরির ক্ষেত্রে, কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে কার্ডধারক অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবে এবং ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় সমস্ত প্রকাশ এবং অন্যান্য তথ্য প্রদান করবে। কর্পোরেট এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, এই ধরনের তথ্য প্রাপ্তির পরে (লিখিত তথ্যের মাধ্যমে, ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত মাধ্যমে এবং পদ্ধতিতে) অথবা এই ধরনের তথ্য প্রাপ্তির 24 (চব্বিশ) ঘণ্টার মধ্যে ব্যাঙ্ক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি হটলিস্ট করবে, তবে এই ধরনের বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তির আগ পর্যন্ত, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পন্ন যেকোনো লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না এবং এই ধরনের লেনদেন ব্লক বা বাতিল করতে পারবে না। প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পন্ন লেনদেনের রিপোর্টিং সময় বা হারানো/চুরি হওয়া প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কার্ডধারক এবং কর্পোরেটের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 4.7. কর্পোরেট সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে জালিয়াতি বা কোনো দায় সংক্রান্ত কোনো দাবি ব্যাঙ্ক গ্রহণ করবে না। কর্পোরেটের পক্ষ থেকে প্রতিস্থাপন কার্ড ইস্যুর জন্য এই ধরনের অনুরোধ করা হলে, ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায়, তার উপযুক্ত মনে হওয়া শর্তাবলীতে প্রতিস্থাপন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করতে পারে।
- 4.8. ব্যাঙ্ক কর্পোরেটকে জানাবে যখন কোনো কার্ড নেগেটিভ ব্যালেন্সে চলে যায়। ব্যাঙ্ক এই নেগেটিভ ব্যালেন্সের উপর প্রযোজ্য সুদের হারে সুদ আরোপ করার অধিকার সংরক্ষণ করে যতক্ষণ না এই নেগেটিভ ব্যালেন্সের পরিমাণ এবং প্রযোজ্য সুদ সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়, এবং কর্পোরেট এতদ্বারা এই সুদ বহন করতে সম্মত হয়। কর্পোরেট ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই ধরনের পেমেন্ট অনুরোধ শুরুর তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বকেয়া নেগেটিভ ব্যালেন্সের পরিমাণ এবং তার উপর প্রযোজ্য সুদ পরিশোধ করবে। এই অনুরোধ ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্পোরেটের নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানায় (কর্পোরেট অ্যাডমিন) পাঠানো হতে পারে। যদি এটি উপলব্ধ না হয়, তবে ব্যাঙ্ক অনুরোধের জানানোর তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিন পরে কর্পোরেটের অ্যাকাউন্ট থেকে নেগেটিভ ব্যালেন্সের পরিমাণ এবং তার উপর প্রযোজ্য সুদ ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করবে। যদি কর্পোরেট পুল অ্যাকাউন্টে তহবিল জমা না করা হয়, তবে ব্যাঙ্ক কর্পোরেটকে সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে তহবিল জমা দেওয়ার জন্য জানাবে। যদি কর্পোরেট উক্ত অ্যাকাউন্টে তহবিল জমা না দেয়, তবে এখানে ধারা 9.3-এর বিধান প্রযোজ্য হবে। এটি স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, এই ধারা 4.8 (প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার)-এ কিছুই ব্যাঙ্ককে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড করা মূল্যের অতিরিক্ত লেনদেনের অনুমতি দিতে বাধ্য বা প্রয়োজন করবে না। কর্পোরেট স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, ব্যাঙ্ক এমন কোনো লেনদেন প্রত্যাখ্যান করার অধিকারী হবে যা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড করা মূল্যের চেয়ে বেশি পরিমাণে সম্পন্ন করার চেষ্টা করা হয়।

## শ্রেণীবিন্যাস -



## শ্রেণীবিন্যাস -

- 4.9. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, ব্যাঙ্ক এই ধরনের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে অব্যবহৃত পরিমাণটি কার্ডধারকের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যুকৃত একটি নতুন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে, যদি থাকে, স্থানান্তর করতে পারে। তবে, এই ধরনের স্থানান্তর প্রযোজ্য আইন এবং ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি ও পদ্ধতির অধীন এবং নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে সম্পন্ন হবে।
- 4.10. কর্পোরেট স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, ব্যাঙ্ক তার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে সময়ে সময়ে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে কোনো নির্দিষ্ট দিনে বা অন্য কোনো ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্পন্ন লেনদেনের পরিমাণের উপর আর্থিক সীমা/থ্রেশহোল্ড নির্ধারণ করতে পারে। কর্পোরেট স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, এই ধরনের সীমা অতিক্রম হলে ব্যাঙ্ক যেকোনো লেনদেন প্রক্রিয়াকরণে অস্বীকার করার অধিকারী হবে, সেই সীমাগুলি কর্পোরেট/কার্ডধারকের কাছে পূর্বে জানানো হয়েছে কি না তা নির্বিশেষে।
- 4.11. কার্ডধারক ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় বিবরণ প্রদান করে সুবিধাভোগীদের নিবন্ধন করতে পারে এবং পোর্টাল বা ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দিষ্ট অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে (প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের গিফট কার্ড রূপ ব্যতীত) তহবিল স্থানান্তরের নিজস্ব সীমা নির্ধারণ করতে পারে (প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা অনুযায়ী ইন্সট্রুমেন্টের জন্য অনুমোদিত সীমার মধ্যে), যা প্রযোজ্য আইন এবং ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি ও পদ্ধতির অধীন। কার্ডধারকদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট/পোর্টালের মাধ্যমে সম্পন্ন লেনদেনের জন্য তাদের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে সীমা নির্ধারণ করে তাদের ব্যয় নিয়ন্ত্রণ করার বিকল্প থাকবে। কার্ডধারকদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত যেকোনো ধরনের লেনদেন সক্ষম বা নিষ্ক্রিয় করার বিকল্পও থাকবে।
- 4.12. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বা লেনদেনের উপর সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী কোনো সীমা প্রযোজ্য হলে, যেমন বকেয়া পরিমাণ, ব্যাঙ্ক এই ধরনের সীমা গণনা করার অধিকারী হবে, যা কার্ডধারকের সাথে সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের সমস্ত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সমষ্টিগত মূল্য বিবেচনা করে, এককভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে।
- 4.13. ব্যাঙ্ক এতদ্বারা কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারকদের পোর্টাল/কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডে অ্যাক্সেস প্রদান করতে সম্মত হয়, যেমনটি প্রযোজ্য, কার্ডধারকের জন্য ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণ এবং এই ধরনের কার্ডে সম্পন্ন লেনদেন দেখার জন্য। কর্পোরেট সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, পোর্টাল এবং কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে, কার্ডধারক এটি অপব্যবহার করবে না বা ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবে না এবং/অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এটি ব্যবহার করতে দেবে না।
- 4.14. কর্পোরেট এতদ্বারা স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, পোর্টালে অ্যাক্সেস ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারকদের প্রদান করা হচ্ছে এবং এটি ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। কর্পোরেট এতদ্বারা সম্মত হয় এবং অস্বীকার করে যে, ব্যাঙ্ক পোর্টালে অ্যাক্সেস প্রদানের জন্য দায়ী হবে না এবং এটি নিরবচ্ছিন্ন বা ত্রুটিমুক্ত হবে বলে কোনো প্রতিশ্রুতি দেয় না। এছাড়াও, পোর্টালের সাথে সম্পর্কিত কোনো বিষয়ে ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না, যার মধ্যে পোর্টালের সাথে সম্পর্কিত কোনো ঝুঁকি বা খরচ, এতে প্রতিফলিত তথ্যের কোনো অসঙ্গতি/তথ্য হারানো, কার্ডধারক কর্তৃক পোর্টাল ব্যবহারের ফলে সৃষ্ট ক্ষতি বা ক্ষতি সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত।
- 4.15. কর্পোরেট নিশ্চিত করে যে, ব্যাঙ্ক এতদ্বারা কর্পোরেটকে কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডে অ্যাক্সেস প্রদান করতে সম্মত হয়, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে কার্ডধারকদের দ্বারা করা ব্যয়ের রিপোর্ট এবং বিশ্লেষণ অ্যাক্সেস করা অন্তর্ভুক্ত। কর্পোরেট সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং কর্পোরেট এটি অপব্যবহার করবে না বা ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবে না এবং/অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এটি ব্যবহার করতে দেবে না।
- 4.16. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে, সে সর্বদা তার অ্যাকাউন্ট, গ্রাহক পরিচিতি (কেওয়াইসি) বিবরণ এবং যোগাযোগের তথ্য সম্পূর্ণ এবং হালনাগাদ রাখবে।
- 4.17. 1লা জুলাই 2020 থেকে কার্যকর নগদ উত্তোলনের উপর টিডিএস নিয়ম' সম্পর্কিত তথ্যের জন্য, দয়া করে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখুন – <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/important-messages>
- 4.18. পূর্ণ KYC প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য, এই আর্থিক বছরের নগদ উত্তোলনের সীমা 1লা এপ্রিল 2020 থেকে বিবেচিত হবে।
- 4.19. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা অনুযায়ী লেনদেনের জন্য সতর্কতা পাঠানোর জন্য একটি প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করতে পারে, যা ব্যাঙ্ক নিজে বা তার পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের মাধ্যমে করবে। কার্ডধারক স্বীকার করে যে,

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণীবিন্যাস -

কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কর্তৃক (নিজে বা তার পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের মাধ্যমে) SMS, বিজ্ঞপ্তি, ই-মেইল বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় মনে হওয়া অন্য কোনো চ্যানেলের মাধ্যমে পাঠানো সতর্কতা এবং অন্যান্য যোগাযোগ গ্রহণের সম্মতি প্রদান করছে।

- 4.20. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সতর্কতা পাঠানোর জন্য বা কার্ডধারক বা মনোনীত ব্যক্তি বা এস্টেটের সাথে যোগাযোগের জন্য তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারে। কার্ডধারক এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে কল না করার/ডিএনডি পছন্দ/সেটিংস বা অনুরূপ কোনো নিবন্ধন উপেক্ষা করার অনুমতি দেয়, যাতে কল, এসএমএস, ই-মেইল এবং অন্য যেকোনো যোগাযোগের মাধ্যমে কার্ডধারকের সাথে যোগাযোগ করা যায়।
- 4.21. কার্ডধারক সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে, বণিকের সাথে কোনো বিরোধ/প্রশ্ন/সমাধান/অভিযোগের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না, এবং কার্ডধারককে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট বণিক/পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে এই বিষয়ে আলোচনা করতে হবে। যদি কার্ডধারক ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদান না করা কোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা, যার মধ্যে কোনো মূল্য সংযোজন পরিষেবা (ভিএএস) অন্তর্ভুক্ত, গ্রহণ করে, তবে ব্যাঙ্ক এই ধরনের পরিষেবার জন্য দায়ী/দায়বদ্ধ হবে না এবং এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের সাথে কোনো বিরোধ বা অভিযোগের ক্ষেত্রে দায়ী হবে না।
- 4.22. কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে, মূল্য সংযোজন পরিষেবা (VAS) প্রদান পরিষেবা প্রদানকারীদের একটি স্বাধীন প্রস্তাব, এবং যদি কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এটি গ্রহণ করতে চায়, তবে এটি কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এবং পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে বিষয় হবে, এবং ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই এর জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না এবং এতে জড়িত থাকবে না। কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে, মূল্য সংযোজন পরিষেবা বা এর কোনো অংশ গ্রহণ এবং/অথবা ব্যবহার করার মাধ্যমে, কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে একটি সরাসরি চুক্তিতে প্রবেশ করেছে বলে গণ্য হবে এবং পরিষেবা প্রদানকারীর শর্তাবলী, ব্যবহারের শর্ত, গোপনীয়তা নীতি ইত্যাদি গ্রহণ করেছে বলে ধরে নেওয়া হবে। কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এতদ্বারা নিশ্চিত করে এবং স্বীকার করে যে, এই ধরনের চুক্তি কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এবং পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে একটি স্বাধীন চুক্তিগত সম্পর্ক হবে, এবং ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই এই চুক্তিতে জড়িত থাকবে না।
- 4.23. কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে, মূল্য সংযোজন পরিষেবা (ভিএএস) বা পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃক কোনো জালিয়াতি বা মিথ্যা উপস্থাপনার কারণে বা এর সাথে সম্পর্কিত কর্মক্ষমতা, ওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, সার্ভিসিং, অভিযোগ, অ-বিতরণ, গুণমান, পরিষেবা/পণ্য স্তরের সমস্যা এবং/অথবা পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে বিরোধের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনো ঘটনাতাই কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারকের প্রতি কোনো দায়বদ্ধতা বহন করবে না। কর্পোরেট এবং/অথবা কার্ডধারক এতদ্বারা নিশ্চিত করে এবং অঙ্গীকার করে যে, তারা ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে কোনো দাবি এবং/অথবা দাবি করবে না, কোনো বিরোধ, কার্যক্রম বা অন্য কোনো পদক্ষেপে ব্যাঙ্ককে পক্ষ হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করবে না, ব্যাঙ্কের কাছে নোটিশ পাঠাবে না, বা মূল্য সংযোজন পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত কোনো বিষয়ে ব্যাঙ্ককে কোনোভাবেই জড়িত করবে না।
- 4.24. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, যেকোনো প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে সম্পন্ন সমস্ত লেনদেন কার্ড অ্যাসোসিয়েশন এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত শর্তাবলী সাপেক্ষে হবে।
- 4.25. কর্পোরেট এই শর্তাবলী মেনে চলার জন্য কার্ডধারকের সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য দায়ী হবে।
- 4.26. কার্ডধারক এও নিশ্চিত করে যে, কার্ডধারক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি (যার মধ্যে কোনো ব্যবসায়ের জন্য অর্থপ্রদান করা অন্তর্ভুক্ত) নিম্নলিখিত কার্যকলাপের জন্য ব্যবহার করবে না: (a) কোনো অবৈধ বা অনৈতিক বা সমাজবিরোধী কার্যকলাপ, (b) জুয়া, (গ) প্রাপ্তবয়স্ক সাইট, (c) অনলাইন গেমিং, (d) নিষিদ্ধ পরিষেবা, (e) বাজি, যার মধ্যে লটারি টিকিট অন্তর্ভুক্ত, (f) বিদেশী মুদ্রা ব্যবসা, এবং (g) এমন প্রকৃতির ব্যবসা যেগুলিতে ভারতের প্রযোজ্য আইন এবং কার্ড অ্যাসোসিয়েশনের নেটওয়ার্ক নিয়মের অধীনে অর্থপ্রদান করা যায় না।

## 5. পূর্ণ কেওয়াইসি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য

- 5.1. এই শর্তাবলী নথিতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য প্রযোজ্য শর্তাবলী ছাড়াও, নিম্নলিখিত শর্তাবলী পূর্ণ কেওয়াইসি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে (প্রযোজ্য আইনে কোনো পরিবর্তন এবং/অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই বিষয়ে সময়ে সময়ে জানানো বা নির্ধারিত অন্য বা ভিন্ন বা পরিবর্তিত শর্তাবলী সাপেক্ষে):

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণীবিন্যাস -

(a) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি রিলোডযোগ্য প্রকৃতির হবে।

(b) এখানে ধারা 4.12 সাপেক্ষে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বকেয়া পরিমাণ কোনো সময়ে Rs. 2,00,000/- এর বেশি হবে না।

(c) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট থেকে তহবিল 'উৎসে ফিরিয়ে' (অর্থাৎ যে পেমেন্ট উৎস থেকে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড করা হয়েছিল) স্থানান্তর করা যেতে পারে এমন গন্তব্যে এবং এমন পদ্ধতিতে যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আরবিআই বিধিমালার অধীনে অনুমোদিত, ব্যাঙ্কের বিবেচনায় এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই বিষয়ে নির্ধারিত সীমার অধীন, যার মধ্যে কার্ডধারকের ঝুঁকি প্রোফাইল, অন্যান্য অপারেশনাল ঝুঁকি ইত্যাদি বিবেচনা করে নির্ধারিত সীমা অন্তর্ভুক্ত, যা কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

(d) ব্যাঙ্ক একটানা এক বছর বা আরবিআই বিধিমালার অধীনে নির্ধারিত অন্য কোনো সময়ের জন্য কোনো আর্থিক লেনদেন ছাড়া প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি শুধুমাত্র যাচাইকরণ এবং প্রযোজ্য যথাযথ পরিশ্রমের পরে পুনরায় সক্রিয় করা হবে।

(e) এই শর্তাবলীর প্রযোজ্য বিধান এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে, ব্যাঙ্ক 'প্রাক-নিবন্ধিত সুবিধাভোগী' সুবিধা প্রদান করতে পারে, যার মাধ্যমে কার্ডধারক এই ধরনের সুবিধাভোগীদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বিবরণ বা ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই ধরনের সুবিধাভোগীদের জন্য ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণ (বা আরবিআই এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই উদ্দেশ্যে অনুমোদিত হলে ভিন্ন ইস্যুকারীদের সুবিধাভোগীদের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণ) প্রদান করে সুবিধাভোগীদের নিবন্ধন করতে পারে, তবে কার্ডধারককে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রয়োজনীয় এই ধরনের অতিরিক্ত বিবরণ এবং পদ্ধতিতে প্রদান করতে হবে।

(f) ধারা 4.12 সাপেক্ষে, উপরোক্ত প্রাক-নিবন্ধিত সুবিধাভোগীদের ক্ষেত্রে, তহবিল স্থানান্তরের সীমা প্রতি মাসে প্রতি সুবিধাভোগীর জন্য Rs. 2,00,000/- এর বেশি হবে না বা ব্যাঙ্ক তার বিবেচনায় এই সীমার মধ্যে কার্ডধারকের ঝুঁকি প্রোফাইল, অন্যান্য অপারেশনাল ঝুঁকি ইত্যাদি বিবেচনা করে নির্ধারিত কম সীমা, যা কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। ধারা 7.5 সাপেক্ষে, অন্যান্য সমস্ত ক্ষেত্রে তহবিল স্থানান্তরের সীমা প্রতি মাসে Rs.10,000/- এর মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।

(g) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের মেয়াদ শেষ/বন্ধ হওয়ার পরে, কর্পোরেট/কার্ডধারক ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী অনুমোদিত কার্ডধারকের ধারণকৃত এমন অ্যাকাউন্টে বা অন্যান্য প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের অব্যবহৃত পরিমাণ স্থানান্তর করার অধিকারী হবে।

5.2. কর্পোরেট স্বীকার করে যে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য (পূর্ণ কেওয়াইসি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট) সহ উপরোক্ত বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্পোরেটের কাছে স্বাগত কিট, এসএমএস, ই-মেইল/পোস্ট বা অন্য কোনো মাধ্যমে (ব্যাঙ্ক সরাসরি বা তার পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের মাধ্যমে) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর সময় স্পষ্টভাবে জানানো বা নির্ধারিত হয়েছে এবং কর্পোরেট এটি সম্পূর্ণরূপে বুঝেছে এবং এটি মেনে চলতে সম্মত হয় এবং এর অধীনে সমস্ত লোডিং এবং অন্যান্য লেনদেন, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে প্রথম তহবিল লোডিং অন্তর্ভুক্ত, এটির অধীন হবে।

## 6. ছোট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য

6.1. এই শর্তাবলী নথিতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য প্রযোজ্য শর্তাবলী ছাড়াও, নিম্নলিখিত শর্তাবলী ছোট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে (প্রযোজ্য আইনে কোনো পরিবর্তন এবং/অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই বিষয়ে সময়ে সময়ে জানানো বা নির্ধারিত অন্য বা ভিন্ন বা পরিবর্তিত শর্তাবলী সাপেক্ষে):

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণীবিন্যাস -

(a) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি রিলোডযোগ্য প্রকৃতির হবে।

(b) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি কার্ডধারক শুধুমাত্র পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয়ের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবে।

(c) এখানে ধারা 4.12 সাপেক্ষে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বকেয়া পরিমাণ কোনো সময়ে Rs. 10,000/- এর বেশি হবে না, এবং আর্থিক বছরে মোট লোড করা পরিমাণ Rs.1,20,000/- এর বেশি হবে না।

(d) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি ইস্যুর তারিখ থেকে 24 মাসের মধ্যে পূর্ণ কেওয়াইসি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে রূপান্তরিত করতে হবে, তা না হলে এই ধরনের প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট আর কোনো ক্রেডিট অনুমোদিত হবে না। তবে, কার্ডধারক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট উপলব্ধ ব্যালেন্স ব্যবহার করতে পারবে।

(e) একই মোবাইল নম্বর এবং একই ন্যূনতম বিবরণ ব্যবহার করে ভবিষ্যতে একই কার্ডধারকের জন্য প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করা হবে না।

(f) বন্ধের ক্ষেত্রে, কার্ডধারক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট থেকে বন্ধের আয় 'উৎসে ফিরিয়ে' (অর্থাৎ যে পেমেন্ট উৎস থেকে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড করা হয়েছিল) স্থানান্তর করার বিকল্প পাবে।

(g) বিকল্পভাবে, কার্ডধারক বন্ধের আয় অন্য কোনো ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে বা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আরবিআই বিধিমালার অধীনে অনুমোদিত এমন কোনো গন্তব্যে স্থানান্তর করার বিকল্প পাবে, তবে কার্ডধারককে পূর্ণ কেওয়াইসি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে। এই ধরনের তহবিল স্থানান্তর ব্যাঙ্ক কর্তৃক তার বিবেচনায় নির্ধারিত সীমার অধীন হবে, যার মধ্যে কার্ডধারকের ঝুঁকি প্রোফাইল, অন্যান্য অপারেশনাল ঝুঁকি ইত্যাদি বিবেচনা করে নির্ধারিত সীমা অন্তর্ভুক্ত, যা কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

(h) ব্যাঙ্ক একটানা এক বছর বা আরবিআই বিধিমালার অধীনে নির্ধারিত অন্য কোনো সময়ের জন্য কোনো আর্থিক লেনদেন ছাড়া প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি শুধুমাত্র যাচাইকরণ এবং প্রযোজ্য যথাযথ পরিশ্রমের পরে পুনরায় সক্রিয় করা হবে।

6.2. কর্পোরেট স্বীকার করে যে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য (ছোট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট) সহ উপরোক্ত বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্পোরেটের কাছে এসএমএস, ই-মেইল/পোস্ট বা অন্য কোনো মাধ্যমে (ব্যাঙ্ক সরাসরি বা তার পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের মাধ্যমে) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর সময় স্পষ্টভাবে জানানো বা নির্ধারিত হয়েছে এবং কর্পোরেট এটি সম্পূর্ণরূপে বুঝেছে এবং এটি মেনে চলতে সম্মত হয় এবং এর অধীনে সমস্ত লোডিং এবং অন্যান্য লেনদেন, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে প্রথম তহবিল লোডিং অন্তর্ভুক্ত, এটির অধীন হবে।

## 7. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের অন্যান্য শর্তাবলী

7.1. কার্ডধারককে প্রদত্ত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট একটি প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট, এবং এইভাবে কার্ডধারকদের দ্বারা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার আরবিআই কর্তৃক প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার সম্পর্কিত নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত, সাপেক্ষে।

7.2. কার্ডধারক স্বীকার করে যে, পোর্টালের জন্য কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত একই লগইন এবং শংসাপত্র, যার মধ্যে পিন অন্তর্ভুক্ত, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক এখানে প্রদত্ত অন্যান্য পরিষেবার জন্য বরাদ্দ করা হবে, এবং এটি ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারককে স্পষ্টভাবে জানানো হয়েছে।

7.3. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের প্রতিটি ধরন/বিভাগের বিপরীতে নির্দেশিত সমস্ত আর্থিক সীমা কার্ডধারক কর্তৃক কঠোরভাবে মেনে চলতে হবে।

7.4. ব্যাঙ্ক তার বিবেচনায় সময়ে সময়ে নিম্নলিখিত ব্যবস্থা করতে পারে: (i) প্রতি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে একদিনে যুক্ত করা যেতে পারে এমন সুবিধাভোগীর সংখ্যার উপর একটি সীমা, (ii) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট খোলার পরে বা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে তহবিল লোড/রিলোড করার পরে বা সুবিধাভোগী যুক্ত করার পরে তহবিল স্থানান্তরের জন্য উপযুক্ত কুলিং পিরিয়ড, যাতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জালিয়াতিমূলক ব্যবহার প্রশমিত করা যায় এবং এটি কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

7.5. ধারা 2 এবং 3-এ উল্লিখিত কিছু বিপরীতে নয়, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের প্রতিটি ধরন সম্পর্কিত সমস্ত সীমা ব্যাঙ্ক কর্তৃক তার বিবেচনায় সময়ে সময়ে নির্ধারিত নিম্নতর সীমার অধীন হবে, যার মধ্যে ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি

## শ্রেণীবিন্যাস -



## শ্রেণীবিন্যাস -

অনুযায়ী কার্ডধারকের ঝুঁকি উপলব্ধি বিবেচনা করা হবে, এবং এই ধরনের সমস্ত নিম্নতর সীমা কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

এখানে কিছু বিপরীতে নয়, এই শর্তাবলী, যার মধ্যে ওয়ালেট বা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ধরনের জন্য প্রযোজ্য নির্দিষ্ট শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত, ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ পরামিতি এবং নিয়মাবলী এবং প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা বা অন্যান্য প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে হবে, এবং এই ধরনের পরিবর্তন কার্ডধারক এবং কর্পোরেটের জন্য বাধ্যতামূলক হবে, যার মধ্যে বিভিন্ন ক্রেডিট, ডেবিট, স্থানান্তর, পেমেন্ট, লোডিং সীমা ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত। প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকা/প্রযোজ্য আইনের পরিবর্তন এবং এই শর্তাবলী সম্পর্কে নিজেকে অবগত রাখা কার্ডধারকের দায়িত্ব হবে, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইটে উপলব্ধ থাকবে।

## 8. রিফান্ড

- 8.1. ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই বিষয়ে সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের শর্তাবলী সাপেক্ষে, ব্যর্থ/ফেরত/প্রত্যাখ্যাত/বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে রিফান্ড (যতদূর প্রাপ্ত) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে প্রয়োগ করা হবে, ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে, যদি পেমেন্ট প্রাথমিকভাবে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট থেকে ডেবিট করে করা হয়। তবে, এখানে কিছুই এমনভাবে ব্যাখ্যা করা হবে না যে ব্যাঙ্কের এই ধরনের রিফান্ড নিশ্চিত করার বা বণিক বা অন্য ব্যক্তিদের কাছে এর জন্য দাবি করার দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা রয়েছে, এবং ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র এটি নিশ্চিত করতে হবে যে প্রকৃতপক্ষে প্রাপ্ত রিফান্ডটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বকেয়া ব্যালেন্সে ক্রেডিট করা হয়েছে।
- 8.2. তবে, অন্য কোনো পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে ব্যর্থ/ফেরত/প্রত্যাখ্যাত/বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে রিফান্ড প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে ক্রেডিট করা হবে না।

## 9. চার্জ এবং ফি

- 9.1. ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রতিটি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য, কর্পোরেট প্রথম বছরের জন্য যোগদান ফি এবং তারপর প্রতি বছরের জন্য বার্ষিক ফি এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট (বা এর যেকোনো রূপ) সম্পর্কিত প্রদেয় হিসেবে নির্দিষ্ট অন্যান্য ফি এবং চার্জ, যদি থাকে, প্রদান করবে। চার্জ এবং ফি অ-ফেরতযোগ্য এবং অ-স্থানান্তরযোগ্য হবে। প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত কর্পোরেট কর্তৃক প্রদেয় যোগদান ফি, বার্ষিক ফি এবং অন্যান্য পরিমাণ, যা বর্তমানে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত, তফসিল II-তে উল্লিখিত। এটি স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায় সময়ে সময়ে যোগদান ফি, বার্ষিক ফি এবং অন্যান্য পরিমাণের পরিবর্তন করার অধিকারী হবে, এই ধরনের পরিবর্তনের কথা কর্পোরেটকে জানিয়ে। সংশোধিত যোগদান ফি, বার্ষিক ফি এবং পরিমাণ ব্যাঙ্ক কর্তৃক উপরোক্ত জানানোর 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে কার্যকর হবে।
- 9.2. এই শর্তাবলীর সময়কালে, কর্পোরেট সমস্ত বর্তমান এবং ভবিষ্যতের কর এবং সময়ে সময়ে কোনো সরকারি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আরোপিত অন্যান্য চার্জ, যা যোগদান ফি, বার্ষিক ফি এবং এই শর্তাবলীর অধীনে কর্পোরেট কর্তৃক ব্যাঙ্কে প্রদত্ত অন্যান্য পরিমাণ এবং/অথবা এই শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় অন্য যেকোনো পরিমাণ সম্পর্কিত, বহন করবে এবং ব্যাঙ্কের দাবির ভিত্তিতে তা প্রদান করবে। তবে, পক্ষগুলি তাদের নিজ নিজ আয়কর বহন করবে।
- 9.3. কর্পোরেট এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যাঙ্ককে কর্পোরেটের ব্যাঙ্কে রক্ষিত যেকোনো অ্যাকাউন্ট থেকে এই শর্তাবলীর সম্পর্কিত কর্পোরেট কর্তৃক ব্যাঙ্কে প্রদেয় যেকোনো পরিমাণ ডেবিট করার জন্য অনুমোদন দেয় এবং নির্দেশ দেয়।
- 9.4. কর্পোরেট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার এবং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত প্রযোজ্য/প্রদেয় এবং/অথবা ব্যয়িত সমস্ত খরচ এবং ব্যয় প্রদানের জন্য দায়ী হবে।

## 10. কর্পোরেটের প্রতিনিধিত্ব এবং অঙ্গীকার

- 10.1. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট প্রত্যেকে এতদ্বারা এই নথির তারিখে এবং তারপরে, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সুবিধা গ্রহণের প্রতিটি দিনে নিম্নলিখিত প্রতিনিধিত্ব এবং অঙ্গীকার করে:
  - (a) এটি তার নিগমিত এখতিয়ারের আইনের অধীনে যথাযথভাবে সংগঠিত, বৈধভাবে বিদ্যমান এবং ভাল অবস্থানে রয়েছে।

## শ্রেণীবিন্যাস -



## শ্রেণীবিন্যাস -

(b) এটির এই নথির অধীনে তার বাধ্যবাধকতা সম্পাদন, বিতরণ এবং পালন করার এবং এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব রয়েছে। এখানে তার বাধ্যবাধকতা কার্যকর করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত অভ্যন্তরীণ এবং কর্পোরেট অনুমোদন, যার মধ্যে কর্পোরেটের পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন অন্তর্ভুক্ত, প্রাপ্ত হয়েছে।

(c) কর্পোরেট এবং কার্ডধারকদের দ্বারা ব্যাঙ্কে প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য এবং সঠিক।

(d) এই নথিটি বৈধভাবে সম্পাদিত এবং বিতরিত হয়েছে এবং কর্পোরেটের বৈধ, আইনি এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা গঠন করে।

(e) কার্ডধারক ভারতীয় আইনের অধীনে চুক্তি করার জন্য সক্ষম ব্যক্তি।

(f) পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র ভারতের ভূখণ্ডের মধ্যে ব্যবহার করা হবে এবং কোনো সীমান্তপার লেনদেন বা এর কোনো অংশ সম্পন্ন করতে ব্যবহার করা হবে না।

(g) এই শর্তাবলীর অধীনে তার বাধ্যবাধকতার সম্পাদন, বিতরণ এবং পালন:

(i) কোনো প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন করে না; অথবা

(ii) এটির বা এর সম্পদের উপর বাধ্যতামূলক কোনো চুক্তি, নথি, বিধিবিধান, লাইসেন্স বা অনুমোদনের সাথে সংঘর্ষ বা কোনো লঙ্ঘন বা ডিফল্টের কারণ হয় না।

(h) এটি এমন কোনো প্রতিশ্রুতি/চুক্তিতে প্রবেশ করেনি যা এই শর্তাবলীর শর্ত বা কর্পোরেটের বাধ্যবাধকতার লঙ্ঘন হতে পারে।

(i) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে তহবিল লোড/রিলোড করার পরে, কর্পোরেট কার্ডধারকদের এটি সম্পর্কে জানাবে এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দেশিত নির্দিষ্ট সময়ান্তরে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে উপলব্ধ ব্যালেন্সের পরিমাণ সম্পর্কে কার্ডধারকদের অবগত রাখবে।

(j) কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে, কার্ডধারক প্রযোজ্য কার্ডধারকের শর্তাবলী এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক আবেদনের সময় নির্ধারিত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার সম্পর্কিত অন্যান্য শর্তাবলী মেনে চলে। এটি নিশ্চিত করবে যে, প্রতিটি কার্ডধারক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার সম্পর্কিত কোনো তদন্ত, মামলা বা বিচারে ব্যাঙ্কের সাথে সহযোগিতা করবে।

(k) এটি যথাযথ অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রয়োগ করেছে যাতে: (i) প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের অপব্যবহার রোধ করা যায়, (ii) এই নথির বিধানের লঙ্ঘন করে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার, এবং/অথবা (iii) কোনো কার্ডধারক অবৈধ বা অননুমোদিত উদ্দেশ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার না করে। যদি কোনো কার্ডধারক অবৈধ বা অননুমোদিত উদ্দেশ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে, তবে কর্পোরেট অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে এটি জানাবে এবং এই ধরনের অবৈধ বা অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ব্যাঙ্কের যে কোনো ক্ষতি, ক্ষতি, খরচ এবং/অথবা ব্যয় হয়, তার জন্য দায়ী হবে এবং ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং ক্ষতিমুক্ত রাখবে।

(l) যদি (i) কর্পোরেট কর্তৃক ব্যাঙ্কে প্রদত্ত কার্ডধারকদের বিবরণে কোনো পরিবর্তন হয়; (ii) কোনো কার্ডধারকের মৃত্যু হয়; বা (iii) কোনো কার্ডধারক কর্পোরেটের কর্মচারী থাকা বন্ধ করে, তবে কর্পোরেট অবিলম্বে লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে এটি জানাবে।

10.2. কর্পোরেট প্রযোজ্য সমস্ত আইন, যার মধ্যে বর্তমান বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন অন্তর্ভুক্ত, মেনে চলবে এবং নিশ্চিত করবে যে কার্ডধারকরাও এই আইন মেনে চলছে।

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণীবিন্যাস -

- 10.3. কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করার জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণ প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট মাস্টার নির্দেশিকার অধীনে অনুমোদিত সামগ্রিক সীমার মধ্যে রয়েছে।
- 10.4. কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে কোনো পরিস্থিতিতে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টটি কর্পোরেটের পক্ষে কোনো পেমেন্ট লেনদেন (কার্ড-প্রেজেন্ট বা কার্ড-নট-প্রেজেন্ট) সম্পন্ন করতে ব্যবহার করা হবে না, সেটি কর্পোরেট থেকে পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য হোক বা অন্যথায়।
- 10.5. কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে কর্পোরেট ড্যাশবোর্ডে অ্যাক্সেস শুধুমাত্র কর্পোরেট কর্তৃক এই বিষয়ে যথাযথভাবে অনুমোদিত কর্মচারী/কর্মকর্তাদের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে, যারা প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণ অ্যাক্সেস এবং দেখার জন্য অনুমোদিত। কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে তার কর্মচারী/অনুমোদিত কর্মকর্তারা সমস্ত পাসওয়ার্ড, যার মধ্যে কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড অ্যাক্সেসের জন্য ব্যবহৃত পাসওয়ার্ড অন্তর্ভুক্ত, গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখবে এবং কোনো অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে, যার মধ্যে ব্যাঙ্কের কর্মচারী এবং প্রতিনিধিরা অন্তর্ভুক্ত, তা প্রকাশ করবে না। যদি কর্পোরেট বা তার কর্মচারী/অনুমোদিত কর্মকর্তারা কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে পাসওয়ার্ড প্রকাশ করার ফলে কর্পোরেট কোনো সরাসরি বা পরোক্ষ বা ফলাফলজনিত ক্ষতির সম্মুখীন হয়, তবে ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী হবে না। কর্পোরেট আরও সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে, যদি কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড এবং/অথবা পোর্টালের অ্যাক্সেস শংসাপত্র হারিয়ে যাওয়ার ফলে কোনো অননুমোদিত ব্যক্তি কোনো নির্দেশনা কার্যকর করে, তবে এই ধরনের সমস্ত নির্দেশনা কর্পোরেট কর্তৃক সম্পন্ন হয়েছে বলে গণ্য হবে এবং এই ধরনের নির্দেশনা প্রক্রিয়াকরণের ফলে যে কোনো ক্ষতি হবে তা কর্পোরেটের দায়িত্বে থাকবে এবং ব্যাঙ্ক এই ধরনের ক্ষতির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না। এই বিষয়ে ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না এবং সম্পূর্ণ দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা কর্পোরেটের হবে।
- 10.6. কর্পোরেট ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে এই বিষয়ে নির্ধারিত পদ্ধতিতে এবং শর্তাবলীতে প্রতিটি কার্ডধারকের গ্রাহক পরিচিতি (KYC) নথি সংগ্রহ এবং/অথবা রক্ষণাবেক্ষণ করবে। কর্পোরেট তার রেকর্ডে কার্ডধারকদের জন্য ইস্যুকৃত সমস্ত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বিবরণ, প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট লোড/রিলোড করা এবং ব্যবহৃত পরিমাণ এবং কার্ডধারকদের বৈধ পরিচয়পত্র এবং ঠিকানার প্রমাণ, ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফর্ম এবং পদ্ধতিতে রক্ষণাবেক্ষণ করবে। কর্পোরেট ব্যাঙ্কের এই বিষয়ে অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এই ধরনের তথ্য বা নথি ব্যাঙ্কে প্রদান করবে।
- 10.7. কর্পোরেট বিক্রি/পুনরায় বিক্রি করবে না এবং নিশ্চিত করবে যে কার্ডধারকরা কোনো ব্যক্তির কাছে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বিক্রি/পুনরায় বিক্রি করবে না।
- 10.8. কর্পোরেট ভারতে নিগমিত/ভারতে শাখা অফিস রয়েছে। কর্পোরেট এতদ্বারা ফরেন অ্যাকাউন্ট ট্যাক্স কমপ্লায়েন্স অ্যান্ড ("এফএটিসিএ") সম্মতি সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় সমস্ত সহায়তা এবং সহযোগিতা প্রদান করতে সম্মত হয়, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে (i) ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য, ফর্ম, রেকর্ড, রিপোর্ট, ডেটা প্রদান করা, এবং (ii) ব্যাঙ্ককে এই সংক্রান্ত যথাযথ পরিশ্রম এবং/অথবা পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনার অনুমতি দেওয়া, যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত মনে করতে পারে।
- 10.9. কর্পোরেট বা কর্পোরেটের সাথে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সম্পর্কিত কোনো ব্যক্তি (i) অফিস অফ ফরেন অ্যাসেটস কন্ট্রোল, ইউ.এস. ডিপার্টমেন্ট অফ দ্য ট্রেজারি কর্তৃক প্রকাশিত তালিকায় অন্তর্ভুক্ত নয়, বা (ii) অফিস অফ ফরেন অ্যাসেটস কন্ট্রোল, ইউ.এস. ডিপার্টমেন্ট অফ দ্য ট্রেজারি কর্তৃক 'বিশেষভাবে মনোনীত নাগরিক' হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ নয়। কর্পোরেট সম্মত হয় যে, যদি উপরোক্ত বাক্যে বর্ণিত অবস্থানে কোনো পরিবর্তন হয়, তবে ব্যাঙ্ক অবিলম্বে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বাতিল/সমাপ্ত করার অধিকারী হবে।
- 10.10. কর্পোরেট এতদ্বারা অঙ্গীকার করে যে, কর্পোরেট স্বেচ্ছায় লিকুইডেশনের জন্য আবেদন করবে না বা নিজের সম্পর্কিত ইনসলভেন্সি অ্যান্ড ব্যাঙ্করাপটসি কোড, 2016-এর অধীনে কোনো আবেদন/কার্যক্রম দায়ের করবে না বা এই ধরনের কার্যক্রম দায়েরের সুপারিশের জন্য পরিচালক বা সদস্যদের কোনো রেজোলিউশন পাস করবে না।
- 10.11. কর্পোরেট এতদ্বারা স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে, কর্পোরেট এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতি (<https://www.hdfcbank.com/content/bbp/repositories/723fb80a-2dde-42a3-9793-7ae1be57c87f/?path=/Footer/Useful%20Links/Citizen%27s%20Charter/accordions/Custom-er-Protection-Policy.pdf>) পড়েছে এবং বুঝেছে এবং নিশ্চিত করবে যে প্রতিটি কার্ডধারক এটি পড়ে এবং বোঝে, এবং প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত এটি মেনে চলতে সম্মত হয়, যার মধ্যে কার্ডধারক ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহারের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত।

## শ্রেণীবিন্যাস -

## 11. ব্যাঙ্কের অধিকার

- 11.1. এখানে উল্লিখিত কিছু বিপরীতে নয়, ব্যাঙ্ক তার একমাত্র এবং পরম বিবেচনায় এবং কোনো কারণ ব্যক্তি না করে, যেকোনো সময় অবিলম্বে (সংশ্লিষ্ট প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট(গুলি)-এর বৈধতার সময়কাল সহ), প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট বা এর সাথে সংযুক্ত মূল্য বা সুবিধাগুলি সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে বাতিল, ব্লক, স্থগিত, প্রত্যাহার বা পুনর্নবীকরণে অস্বীকার করতে পারে, যার মধ্যে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈধতার সময়কালের পূর্বে যেকোনো সময় অন্তর্ভুক্ত:
- (a) যদি আরবিআই বা অন্য কোনো সরকারি কর্তৃপক্ষ এই চুক্তির সমাপ্তির প্রয়োজনীয়তা নির্দেশ করে;
- (b) যদি ব্যাঙ্ক সিদ্ধান্ত নেয় যে এই চুক্তির ধারাবাহিকতা তার খ্যাতির উপর গুরুতর ক্ষতি করবে;
- (c) যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের ব্যবহার কার্ড সদস্য চুক্তি/কার্ডধারকের শর্তাবলীতে উল্লিখিত শর্তাবলীর সাথে সঙ্গতিপূর্ণ না হয়;
- (d) যদি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে নেগেটিভ ব্যালেন্স থাকে এবং কর্পোরেট/কার্ডধারক নোটিশ সময়কাল সম্পন্ন হওয়ার এবং কর্পোরেটকে জানানোর পরেও তা পরিশোধ না করে;
- (e) এবং, যদি কর্পোরেট/কার্ডধারক তাদের জন্য ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের জন্য ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতির শর্তাবলী মেনে না চলে।
- 11.2. প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়ে (যার মধ্যে কোনো প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বাতিল, স্থগিত বা প্রত্যাহার সংক্রান্ত বিষয় অন্তর্ভুক্ত) এবং এই শর্তাবলী সম্পর্কে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কর্পোরেট এবং কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

## 12. নির্দেশনা

- 12.1. ব্যাঙ্ক কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড, পোর্টাল, ফ্যাক্সিমাইল, কর্পোরেটের লেটারহেডে চিঠি বা ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে প্রদত্ত নির্দেশনা(গুলি)-এর উপর নির্ভর করার অধিকারী হবে। কর্পোরেট নিশ্চিত করবে যে এখানে উল্লিখিত যেকোনো মাধ্যমে প্রদত্ত নির্দেশনা(গুলি) শুধুমাত্র অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের) দ্বারা সম্পাদিত হবে।
- 12.2. যেখানে নির্দেশনা(গুলি) ফ্যাক্সিমাইল, নিবন্ধিত মেইল বা ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে প্রদান করা হয়, সেই নির্দেশনা(গুলি) শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্পোরেটের কাছে সময়ে সময়ে জানানো নির্দিষ্ট ফ্যাক্স নম্বর, অফিস ঠিকানা এবং ই-মেইল ঠিকানায়, যেমনটি প্রযোজ্য, পাঠানো হবে।
- 12.3. কর্পোরেট তার সম্মতি দেয় এবং স্পষ্টভাবে নিশ্চিত করে যে, অনুমোদিত কর্মকর্তা(দের) দ্বারা কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড এবং/অথবা নির্দিষ্ট ই-মেইল ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে ব্যাঙ্কে প্রদত্ত নির্দেশনা(গুলি) বৈধ হবে এবং কার্যকর হবে এবং এই ধরনের নির্দেশনা(গুলি) ইলেকট্রনিকভাবে এই ধরনের অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী(দের) দ্বারা স্বাক্ষরিত হোক বা না হোক, কর্পোরেটের বিরুদ্ধে আইনত প্রয়োগযোগ্য হবে।
- 12.4. ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায় যে কোনো নির্দেশনা(গুলি) অননুমোদিত/অবৈধ/অসম্পূর্ণ/পদ্ধতিগতভাবে ত্রুটিযুক্ত/অস্পষ্ট বলে বিশ্বাস করে, তা মানতে অস্বীকার করার অধিকারী হবে। ব্যাঙ্কের এই ধরনের অস্বীকৃতি বা কোনো নির্দেশনা(গুলি) কার্যকর করতে বিলম্বের ফলে কর্পোরেট বা কোনো তৃতীয় পক্ষের যে কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না।
- 12.5. কর্পোরেট তার নিজস্ব প্রাপ্ত মূল নির্দেশনা(গুলি) রক্ষণাবেক্ষণ করবে এবং যদি ব্যাঙ্ক মিলন, তদন্ত বা অন্য কোনো উদ্দেশ্যে মূল নির্দেশনা(গুলি) প্রয়োজন করে, তবে কর্পোরেট অবিলম্বে ব্যাঙ্কে তা প্রদান করার অস্বীকার করে।
- 12.6. এখানে উল্লিখিত কিছু বিপরীতে নয়, কর্পোরেট স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, ব্যাঙ্ক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট সম্পর্কিত নির্দিষ্ট বিষয়ে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত নির্দেশনার উপর নির্ভর করতে এবং এগিয়ে যেতে মুক্ত হবে এবং কর্পোরেট ব্যাঙ্ক, তার কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং এজেন্টদের এই বিষয়ে কোনো দায়বদ্ধতা থেকে বাদ দেয়।

## 13. সমাপ্তি

## শ্রেণাবিভাগ -

- 13.1. ব্যাঙ্ক তার একমাত্র বিবেচনায়, 30 (ত্রিশ) দিনের পূর্ব নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে, এখানে তফসিল I-তে উল্লিখিত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সমস্ত বা যেকোনো রূপ সমাপ্ত করতে পারে।
- 13.2. ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই ধরনের সমাপ্তির পরে, কোনো নতুন প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যু করা হবে না এবং ইতিমধ্যে ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টে মূল্য রিলোড করার অনুমতি দেওয়া হবে না। ইতিমধ্যে ইস্যুকৃত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টগুলি প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের বৈধতার মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত চলবে।

## 14. ক্ষতিপূরণ

- 14.1. ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানের বিবেচনায়, কর্পোরেট স্পষ্টভাবে এবং নির্দিষ্টায় সম্মত হয় এবং এতদ্বারা ব্যাঙ্ক এবং তার কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধি, উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইনদের সমস্ত দাবি, ক্ষতি, ক্ষতি, খরচ এবং ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ, রক্ষা, প্রতিরক্ষা এবং ক্ষতিমুক্ত রাখে, যা কর্পোরেট এবং/অথবা তার কর্মচারী বা এজেন্টদের দ্বারা এই চুক্তির শর্তাবলীর কোনো ক্রিয়া, বাদ, লঙ্ঘন বা ডিফল্ট থেকে উদ্ভূত হয়, কার্ডধারক/কর্পোরেটের নির্দেশনা(গুলি) সম্পাদনের সময় এবং/অথবা এই শর্তাবলীর অধীনে প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানের ফলে বা কারণে ব্যাঙ্কের উপর বর্তায়, যার মধ্যে নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত::
  - (a) কার্ডধারকের নির্দেশনা/নির্দেশনা(গুলি)-এর ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক, তার কর্মকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্টদের দ্বারা গৃহীত বা বাদ দেওয়া কোনো পদক্ষেপের জন্য;
  - (b) কর্পোরেট কর্তৃক ব্যাঙ্কে প্রদত্ত ত্রুটিপূর্ণ, অসঠিক বা অননুমোদিত তথ্যের ফলে;
  - (c) কোনো কার্ডধারক বা অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে করা কোনো দাবি বা শুরু করা কার্যক্রম।

## 15. শাসনকারী আইন, এখতিয়ার এবং সালিসি

- 15.1. এই নথি ভারতের আইন দ্বারা শাসিত হবে এবং এর অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হবে। পক্ষগুলি সম্মত হয় যে, নিম্নে ধারা 15.2 (শাসনকারী আইন, এখতিয়ার এবং সালিসি)-এর প্রয়োগের জন্য আদালতের প্রক্রিয়ার প্রয়োজন হলে, যার মধ্যে ধারা 15.2 (শাসনকারী আইন, এখতিয়ার এবং সালিসি)-এর পূর্বে, সময়ে বা পরে কোনো অন্তর্বর্তী স্বত্তি চাওয়া অন্তর্ভুক্ত, ভারতের মুম্বাইয়ের সক্ষম আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে এবং এখানে উভয় পক্ষই এটির অধীন হবে।
- 15.2. এই নথি থেকে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য, দাবি এবং প্রশ্ন, যা ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার প্রতিনিধি এবং/অথবা তার অ্যাসাইনদের একদিকে এবং কর্পোরেটের মধ্যে এই নথি বা এখানে উল্লিখিত কিছু বা এই নথির সাথে কোনোভাবে সম্পর্কিত বা এটি থেকে উদ্ভূত হয়, তা ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিযুক্ত একক সালিসকারীর কাছে পাঠানো হবে। সালিসি কার্যক্রম সালিসি এবং সমঝোতা আইন, 1996-এর বিধান দ্বারা শাসিত হবে। এইভাবে নিযুক্ত সালিসকারীর রায় এই নথির সমস্ত পক্ষের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে। এই নথির শর্তাবলীর অধীনে পরিকল্পিত সালিসি কার্যক্রমের জন্য সালিসির স্থান ভারতের মুম্বাই হবে।
- 15.3. এই ধারা 15 (শাসনকারী আইন, এখতিয়ার এবং সালিসি)-এ উল্লিখিত কিছুর পরিপ্রেক্ষিতে নয়, যদি প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যাঙ্ক এই নথির অধীনে কোনো বিরোধ বা পার্থক্য ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে ঋণ পুনরুদ্ধার আইন, 1993 (1993 এর 51)-এর অধীনে প্রতিষ্ঠিত কোনো ঋণ পুনরুদ্ধার ট্রাইব্যুনালের কাছে উত্থাপন/পাঠাতে বাধ্য হয়, তবে ভারতের মুম্বাইয়ের ঋণ পুনরুদ্ধার ট্রাইব্যুনালের এই ধরনের বিরোধ, পার্থক্য বা দাবির উপর একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে এবং এটি উপরে ধারা 15.2 (শাসনকারী আইন, এখতিয়ার এবং সালিসি)-এর অধীনে সালিসিতে পাঠানো হবে না।

## 16. তথ্যের প্রকাশ

- 16.1. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নোটিশ ([www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) এ উপলব্ধ) পড়েছেন, বুঝেছেন এবং এতদ্বারা তা গ্রহণ করেছেন।
- 16.2. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে (যার অর্থ এর উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইন সহ) অনুমোদন

## শ্রেণাবিভাগ -



## শ্রেণীবিন্যাস -

করছেন যে, নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা বা তার কোনো অংশ প্রক্রিয়াকরণ করতে পারে:

(i) কোনো অনুরোধকৃত পণ্যের জন্য আবেদন/অনুরোধের মূল্যায়ন বা প্রক্রিয়াকরণের সাথে সম্পর্কিত, বা কোনো চুক্তিতে প্রবেশের পূর্বে কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য, বা অনুরোধকৃত পণ্যের জন্য যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য, বা কোনো চুক্তি/লেনদেনের সম্পাদন বা অগ্রগতির সাথে সম্পর্কিত, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, কর্পোরেট বা কার্ডধারক বা অন্য কোনো মধ্যস্থতাকারীর দ্বারা কোনো চুক্তি বা তার অংশের সম্পাদন, বা কোনো অনুরোধকৃত পণ্যের সাথে সম্পর্কিত কোনো নিয়ন্ত্রক বা আইনি বাধ্যবাধকতার জন্য;

(ii) উপরোক্ত উদ্দেশ্যে সম্পর্কিত কোনো ডেরিভেটিভ ডেটা তৈরি এবং শেয়ার করার সাথে (এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কোনো প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বার মধ্যে);

(iii) যোগাযোগ, যোগাযোগ স্থাপন, অবস্থান নির্ণয়ের জন্য, যার মধ্যে ইমেল, ডাক ঠিকানা, টেলিফোন, সোশ্যাল মিডিয়া, অ্যাপ্লিকেশন/ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্মে ব্যানার, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্য ব্যক্তির প্রাপ্তি, অ্যাকাউন্টের কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণ বা সন্দেহজনক কার্যকলাপ, লেনদেন, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, প্রতিরোধ, রিপোর্টিং, অন্যদের সতর্ক করার জন্য;

(iv) উপরোক্ত কোনো উদ্দেশ্যে কোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াকরণ, অ্যালগরিদম, রোবটিক্স, প্রোফাইলিং, এনক্রিপশন, কোডিং, অজ্ঞাতকরণ ইত্যাদি ব্যবহারের সাথে।

- 16.3. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বাকে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা বা তার কোনো অংশ প্রক্রিয়াকরণের জন্য অনুমোদন করছেন।
- 16.4. উপরোক্ত সম্মতি, অনুমোদন এবং উদ্দেশ্যের জন্য, এটি ধরে নেওয়া হবে যে কর্পোরেট/কার্ডধারক এতদ্বারা সমস্ত ডেটা পৃথকভাবে প্রদান করেছেন।
- 16.5. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা নিশ্চিত করছেন যে কর্পোরেট/কার্ডধারকের দেওয়া এবং সময়ে সময়ে দেওয়া ডেটা সঠিক, আপডেটেড এবং সর্বাংশে সম্পূর্ণ।
- 16.6. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে উপরোক্ত সম্মতি/অনুমোদন এই আবেদনের বৈধতা/পণ্যের মেয়াদ/কোনো লেনদেন সম্পন্ন হওয়ার পরেও বহাল থাকবে, যতক্ষণ পর্যন্ত নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যগুলি বহাল থাকে।
- 16.7. এই নথির অধীনে দেওয়া বা অস্বীকৃত সম্মতিগুলি অন্য কোনো প্রাপ্ত বা দেওয়া সম্মতিকে সীমিত করে না।
- 16.8. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা স্বীকার এবং নিশ্চিত করছেন যে সমস্ত নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যগুলি বৈধ উদ্দেশ্য।
- 16.9. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা নিশ্চিত করছেন যে এই সম্মতি স্বাধীনভাবে, কোনো চাপ, প্রভাব বা জোরজবরদস্তি ছাড়াই দেওয়া হচ্ছে, এবং এই সম্মতি একটি সচেতন এবং শর্তহীন সম্মতি।
- 16.10. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ প্রয়োজনীয়।
- 16.11. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে এই সম্মতি চাওয়া হয়েছে বা কর্পোরেট/কার্ডধারক এই সম্মতি দিচ্ছেন, এটি নিজেই এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা কোনো প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বার সম্মতি ছাড়া ডেটা প্রক্রিয়াকরণের কোনো ভিত্তি বা কারণকে সীমিত বা ক্ষতিগ্রস্ত করে না, এবং এই সম্মতি এই ধরনের অন্য কোনো ভিত্তি বা কারণের বিরোধী নয় এবং এটি এই ধরনের ভিত্তি বা কারণের অতিরিক্ত। স্পষ্টতার জন্য, এই সম্মতি প্রত্যাহার করা হলেও, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/বা প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বা অনুরোধকৃত পণ্যের সাথে সম্পর্কিত চুক্তির সম্পাদন বা চুক্তি অনুসারে কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বৈধ স্বার্থ রক্ষার জন্য ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চালিয়ে যেতে পারে, যখন এই সম্মতি প্রক্রিয়াকরণের একমাত্র ভিত্তি বা কারণ নয়।
- 16.12. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে এই সম্মতির ভিত্তিতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অনুরোধকৃত পণ্যের সাথে সম্পর্কিত একটি চুক্তিতে প্রবেশ করতে পারে এবং চুক্তির উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ প্রয়োজনীয় ছিল এবং থাকবে, এই সম্মতি প্রত্যাহার করা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/বা প্রক্রিয়াকরণ সত্ত্বাকে চুক্তির উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ থেকে বিরত করবে না।
- 16.13. কর্পোরেট এবং কার্ডধারক প্রত্যেকে এতদ্বারা হোয়াটসঅ্যাপ, এসএমএস, অ্যাপ, ইন-অ্যাপ বিজ্ঞপ্তি, বিজ্ঞপ্তি এবং ইমেল, সোশ্যাল মিডিয়া বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় মনে করা অন্য কোনো চ্যানেলের মাধ্যমে যোগাযোগ গ্রহণের জন্য সম্মতি দিচ্ছেন।
- 16.14. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে সেবা প্রদানের জন্য, ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের মোবাইল ডিভাইসে কুকিজ/টোকেন বা অন্যভাবে ডেটা পাঠাতে পারে এবং নিবন্ধনের সময় কার্ডধারকের মোবাইল ডিভাইস থেকে একটি এসএমএস শুরু করতে পারে, এবং কার্ডধারক এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে এই ধরনের ডেটা পাঠানোর এবং প্রয়োজনীয় এসএমএস শুরু করার জন্য স্পষ্টভাবে অনুমোদন করছেন।
- 16.15. কর্পোরেট এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন যে কর্পোরেট কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড, পোর্টাল এবং/বা নেটব্যাকিংয়ের মাধ্যমে পিপিআই-এর জন্য ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং/বা ইমেল ঠিকানা পরিবর্তন করতে পারে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের অনুরোধটি ব্যাঙ্কে

## শ্রেণীবিন্যাস -



নিবন্ধিত কর্পোরেটের বিদ্যমান মোবাইল নম্বর এবং/বা ইমেল ঠিকানায় ওটিপি পাঠিয়ে প্রমাণীকরণ করতে পারে। কর্পোরেট এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে এই ধরনের পরিবর্তনের ফলে, নতুন মোবাইল নম্বর এবং/বা ইমেল ঠিকানা ব্যাঙ্কের রেকর্ডে কর্পোরেটের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা হিসেবে নিবন্ধিত হবে (“সংশোধিত নিবন্ধিত যোগাযোগ”), পিপিআই-এর জন্য, এবং ভবিষ্যতের যেকোনো যোগাযোগ, ওটিপি ইত্যাদি ব্যাঙ্ক এই সংশোধিত নিবন্ধিত যোগাযোগে পাঠাতে পারে এবং এই সম্পর্কে কর্পোরেটের কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

## 17. ইলেকট্রনিক যোগাযোগ

- 17.1. কর্পোরেট স্বীকার করেন যে কর্পোরেট ড্যাশবোর্ড, ফ্যাক্সিমাইল বা ইলেকট্রনিক মেল (সম্মিলিতভাবে “ইলেকট্রনিক যোগাযোগ”) মাধ্যমে নির্দেশ(গুলি) প্রেরণে বেশ কিছু ঝুঁকি রয়েছে, যার মধ্যে জালিয়াতিপূর্ণ পরিবর্তন, ভুল প্রেরণ এবং গোপনীয়তার অভাব অন্তর্ভুক্ত। তবে, কর্পোরেট ইলেকট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যাঙ্কে নির্দেশ(গুলি) প্রদান করতে ইচ্ছুক এবং এই সুবিধার কোনো অপব্যবহার বা অননুমোদিত ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ঝুঁকি ও দায়িত্ব বহন করতে সম্মত।
- 17.2. ব্যাঙ্কের এই অনুমতি প্রদানের বিবেচনায়, কর্পোরেট এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন যে, কর্পোরেটের ইলেকট্রনিক যোগাযোগ প্রদানের ফলে বা ব্যাঙ্কের তাতে নির্ভর করার ফলে ব্যাঙ্কের যে কোনো ক্ষতি, ক্ষতি, দাবি, খরচ বা ব্যয় (অ্যাটর্নি ফি এবং পকেটের বাইরের খরচ সহ) হয়, তার জন্য ব্যাঙ্ককে সর্বদা ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং ক্ষতিমুক্ত রাখবেন।

## 18. সেট-অফ এবং লিয়েন

এখানে বা অন্য কোনো নথি/ব্যবস্থাপনায় বিরোধী কিছু থাকা সত্ত্বেও: (i) কর্পোরেটের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সমস্ত এবং যে কোনো দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে, যা ব্যাঙ্কের প্রতি এই শর্তাবলী বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ঋণ/সুবিধা/ঋণদান/নথির অধীনে, এই দায়বদ্ধতাগুলি স্থির, প্রকৃত বা সম্ভাব্য, প্রাথমিক বা সমান্তরাল বা অন্যদের সাথে এককভাবে বা যৌথভাবে, মূল ঋণগ্রহীতা এবং/বা গ্যারান্টার হিসেবে এবং/বা অন্য কোনোভাবে (সম্মিলিতভাবে “দায়বদ্ধতা(গুলি)”), ব্যাঙ্ক আইন, প্রথা, রীতি বা অন্য কোনো কারণে ব্যাঙ্কার হিসেবে যে সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকারের অধিকারী হতে পারে, তার অতিরিক্ত, কর্পোরেটের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সমস্ত স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, বইয়ের ঋণ, সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা অর্থ (বর্তমান, সঞ্চয়, ওভারড্রাফ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য আমানত), ব্যাঙ্কের কাছে বা হেফাজতে, আইনি বা গঠনমূলকভাবে, এখন বা ভবিষ্যতে, কর্পোরেটের একই বা ভিন্ন ক্ষমতায়, এককভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে, ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক, নিরাপদ হেফাজত, সংগ্রহ বা অন্য কোনো কারণে, তার উপর একটি নির্দিষ্ট এবং বিশেষ লিয়েন থাকবে, এবং (ii) পৃথকভাবে, ব্যাঙ্কের স্পষ্ট অধিকার থাকবে, কর্পোরেটের নোটিশ বা সম্মতি ছাড়াই, সেট-অফ, স্থানান্তর, বিক্রয়, উপলব্ধি, সমন্বয়, বরাদ্দ করার জন্য সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা এই ধরনের পরিমাণ, সিকিউরিটিজ, পরিমাণ এবং সম্পত্তি (যা কোনো নির্দিষ্ট দায়বদ্ধতার জন্য নির্ধারিত হোক বা না হোক) উপলব্ধি করার বা যে কোনো দায়বদ্ধতার বকেয়ার বিপরীতে (ব্যাঙ্কের বিবেচনায় অকালে বা পরিপক্বতার সময়) এবং কর্পোরেটের সমস্ত বা যে কোনো অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা সমন্বিত করার এবং যে কোনো অর্থ সেট-অফ করার, যা একই ধরন বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় ধারণ করা হোক বা না হোক, যদি কোনো দায়বদ্ধতার কোনো অংশ নির্ধারিত সময়ে পরিশোধে ব্যর্থ হয়। (এই ধারাটি ফ্লেক্সি বেনিফিট প্রোগ্রামের অধীনে মিল ওয়ালেটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)।

## 19. পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

- 19.1. এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ বিবেচনার অধিকার থাকবে যে, যে কোনো সময়ে, (a) এই শর্তাবলীর যে কোনোটি সংশোধন বা পরিপূরক করতে; এবং/বা (b) প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টে প্রদত্ত যে কোনো বৈশিষ্ট্য এবং/বা সুবিধা পরিবর্তন করতে, যার মধ্যে প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত চার্জ বা হার এবং/বা চার্জ গণনার পদ্ধতি পরিবর্তন সীমাবদ্ধ নয়। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সংশোধিত শর্তাবলী, প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের বৈশিষ্ট্য করা পরিবর্তন এবং প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত সংশোধিত সুদ, চার্জ এবং হার সম্পর্কে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে হোস্ট করে বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোনো পদ্ধতিতে সময়ে সময়ে যোগাযোগ করবে।

## শ্রেণীবিন্যাস -

- 19.2. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট সময়ে সময়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ নিয়মিত পর্যালোচনার জন্য দায়ী থাকবেন এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সংশোধিত শর্তাবলী হোস্ট করার পর প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের ব্যবহার অব্যাহত রাখার মাধ্যমে সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবেন। শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ সম্পর্কে নিজেকে আপডেট রাখা কার্ডধারক এবং কর্পোরেটের দায়িত্ব হবে এবং এই শর্তাবলী নথিতে কোনো পরিবর্তন, মুছে ফেলা বা সংযোজন সম্পর্কে কর্পোরেট/কার্ডধারককে জানানোর জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- 19.3. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলী এবং/বা প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত এমন ব্যবসায়িক প্রতিনিধি/তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর/এজেন্ট/সেবা প্রদানকারী ব্যবহার করতে পারে যা এটি উপযুক্ত মনে করে।
- 19.4. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট এতদ্বারা স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে কার্ডধারক এবং কর্পোরেট এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ গ্রাহক সুরক্ষা নীতি (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে, যার মধ্যে কার্ডধারক ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের ব্যবহার সীমাবদ্ধ নয়, তা মেনে চলতে সম্মত।
- 19.5. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে এই শর্তাবলী শুধুমাত্র এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারক/আবেদনকারীর মধ্যে এবং এখানে অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কোনো অধিকার বা বাধ্যবাধকতা নেই।
- 19.6. কর্পোরেট আবেদন জমা দেওয়ার মাধ্যমে শর্তাবলী গ্রহণ করেন এবং এই জমা দেওয়ার পর, শর্তাবলী প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট এবং এই নথির বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত কর্পোরেট এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তির প্রতিনিধিত্ব করবে।
- 19.7. কার্ডধারক এবং কর্পোরেট প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের ব্যবহারের মাধ্যমে শর্তাবলী গ্রহণ করেন এবং প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের প্রথম ব্যবহারের সময়, শর্তাবলী প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট এবং এই নথির বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত কর্পোরেট এবং/বা কার্ডধারক, যথাযথভাবে, এবং HDFC ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তির প্রতিনিধিত্ব করবে।

## 20. অ্যাসাইনমেন্ট

- 20.1. এই শর্তাবলী এবং এখানে প্রদত্ত কোনো অধিকার এবং লাইসেন্স কার্ডধারক এবং/বা কর্পোরেট দ্বারা হস্তান্তর বা অ্যাসাইন করা যাবে না, তবে ব্যাঙ্ক এটি কোনো বিধিনিষেধ ছাড়াই অ্যাসাইন করতে পারে।
- 20.2. যদি ব্যাঙ্ক কোনো বা সমস্ত সেবার জন্য নতুন সেবা প্রদানকারী বা সাব-কন্ট্রাক্টরে স্থানান্তর করার সিদ্ধান্ত নেয়, তবে কার্ডধারক এবং/বা কর্পোরেটের তাতে কোনো আপত্তি থাকবে না। কার্ডধারক এবং কর্পোরেট এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে তাদের শংসাপত্র, ডেটা শেয়ার করার এবং নতুন সেবা প্রদানকারীতে ডেটা স্থানান্তর করার জন্য স্পষ্ট সম্মতি প্রদান করেন।

## 21. দায়বদ্ধতা থেকে বাদ

- 21.1. এই শর্তাবলীর অন্য কোনো বিধানের ক্ষতি না করে, ব্যাঙ্ক কার্ডধারক এবং/বা কর্পোরেটের প্রতি কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যা এই শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত, সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, যে কোনো উপায়ে সৃষ্ট বা উদ্ভূত হয়, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই নিম্নলিখিত থেকে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত: (a) কোনো ব্যক্তির দ্বারা প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট সম্মান বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করা; (b) প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট সমর্পণের সময় কার্ডধারক বা কর্পোরেট দ্বারা ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট হস্তান্তর করা; (c) কার্ডধারকের প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট প্রবেশাধিকার এবং/বা ব্যবহারে কোনো বাধা বা স্থগিতাদেশ।

## 22. বিবিধ

- 22.1. খরচ: কর্পোরেট সম্মতি দেন এবং স্বীকার করেন যে এই নথির সাথে সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের উপর আরোপিত সমস্ত কর, হার, শুল্ক (স্ট্যাম্প শুল্ক সহ), চার্জ এবং অন্যান্য বাধ্যবাধকতা, বর্তমান এবং ভবিষ্যতের, ব্যাঙ্কের দাবির সাথে সাথে কর্পোরেট দ্বারা পরিশোধযোগ্য হবে।

## শ্রেণীবিন্যাস -

## শ্রেণাবিভাগ -

- 22.2. মওকুফ: ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই নথির কোনো বিধানের কোনো লঙ্ঘন মওকুফ করা এই বা অন্য কোনো বিধানের পূর্ববর্তী, সমসাময়িক বা পরবর্তী লঙ্ঘনের মওকুফ গঠন করবে না, এবং কোনো মওকুফ কার্যকর হবে না যদি না তা লিখিতভাবে এবং ব্যাঙ্কের একজন অনুমোদিত প্রতিনিধি দ্বারা স্বাক্ষরিত হয়।
- 22.3. বিভাজ্যতা: যদি এই নথির কোনো বিধান অবৈধ, অপ্রয়োগযোগ্য বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ হয়, তবে এই নথি ঐ বিধানের ক্ষেত্রে বিভাজ্য হিসেবে বিবেচিত হবে এবং ঐ বিধান অকার্যকর হবে এবং এখানে কোনো পক্ষ থেকে অন্য পক্ষের প্রতি প্রদত্ত বিবেচনার অংশ হবে না, এবং এই নথির বাকি অংশ বৈধ এবং বাধ্যতামূলক থাকবে যেন ঐ বিধান এখানে অন্তর্ভুক্ত ছিল না।
- 22.4. সাব-কন্ট্রাক্টর: কর্পোরেট স্বীকার করেন, সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ব্যাঙ্ক এই নথি এবং/বা প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত এমন তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্ট্রাক্টর/এজেন্ট/সেবা প্রদানকারী ব্যবহার করতে পারে যা এটি উপযুক্ত মনে করে।

### তফসিল I

#### প্রিপেইড ইনস্ট্রুমেন্ট ভেরিয়েন্টস

পেইড কার্ডের রূপগুলি এবং তাদের ব্যবহারের বৈশিষ্ট্যগুলি নীচে দেওয়া হল:

- a. ফ্লিট এক্সপ্রেস সলিউশন: এটিএম পিওএস, ই-কম ও যোগাযোগহীন
- b. ফ্লেক্সিবেনিফিট সলিউশন: পিওএস ই-কম ও যোগাযোগহীন
- c. ক্ষুদ্র নগদ ব্যয় সমাধান: এটিএম, পিওএস, ই-কম ও যোগাযোগহীন
- d. পে-রোল সলিউশন: এটিএম, পিওএস, ই-কম ও যোগাযোগহীন

### তফসিল II

#### ফি

পণ্যের বৈশিষ্ট্য এবং উপকারিতা	চার্জ জি ফি
ফ্লিটএক্সপ্রেস সলিউশন – কার্ডের মেয়াদ 5 বছর	
কার্ডের ধরন – ওপেন সিস্টেম পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট	a) জয়েন ফি – 600/- টাকা + কার্ড প্রতি জিএসটি b) বার্ষিক ফি – 600/- টাকা + কার্ড প্রতি জিএসটি c) কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জ – 135/- টাকা + জিএসটি
ii. পুনরায় লোডযোগ্য	
iii. উদ্দেশ্য - ফ্লিট ব্যবসা পরিচালনা করা	
iv. সর্বোচ্চ মূল্য বকেয়া – 200,000/- টাকা	
ফ্লেক্সি বেনিফিট সলিউশন – কার্ডের মেয়াদ 5 বছর	

## শ্রেণাবিভাগ -

শ্রেণীবিন্যাস -

i. কার্ডের ধরন – সিস্টেম পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট খুলুন	a) জয়েন ফি - 135/- টাকা + কার্ড প্রতি জিএসটি b) বার্ষিক ফি - 135/- টাকা + কার্ড প্রতি জিএসটি c) কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জ – 135/- টাকা + জিএসটি
ii. পুনরায় লোডযোগ্য	
iii. উদ্দেশ্য - তাদের কর্মচারীদের ট্যাক্স সুবিধা প্রদান	
iv. সর্বোচ্চ মূল্য বকেয়া – 200,000/- টাকা	
পোর্ট ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট সলিউশন – কার্ডের মেয়াদ 5 বছর	
i. কার্ডের ধরন – ওপেন সিস্টেম পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট	a) জয়েন ফি – 600/- টাকা + জিএসটি b) বার্ষিক ফি - 600/- টাকা + জিএসটি c) কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জ – 135/- টাকা + জিএসটি
ii. পুনরায় লোডযোগ্য	
iii. উদ্দেশ্য - কর্পোরেটের ক্ষুদ্র নগদ সমাধান	
iv. সর্বোচ্চ মূল্য বকেয়া – 200,000/- টাকা	
পে-রোল সলিউশন – কার্ডের মেয়াদ ৫ বছর	
i. কার্ডের ধরন – ওপেন সিস্টেম পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট	a) যোগদান ফি – প্রিপেইড কার্ড প্রতি 250/- টাকা (দুইশত পঞ্চাশ টাকা মাত্র) এবং প্রযোজ্য হিসাবে ট্যাক্স। b) বার্ষিক ফি – শূন্য c) ওয়ালেট থেকে ব্যাল্ক অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার চার্জ d) কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জ – টাকা e) 135/- প্লাস প্রযোজ্য কর
ii. পুনরায় লোডযোগ্য	
iii. উদ্দেশ্য - কর্পোরেট বেতন সমাধান	
iv. সর্বোচ্চ মূল্য বকেয়া – 200,000/- টাকা	

সংবিধিবাধতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে। যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন।

শ্রেণীবিন্যাস -