

এইচডিএফচি বেংক প্ৰিপেইড কাৰ্ড চৰ্ত আৰু নিয়ম

কৰ্পোৰেটৰ অনুৰোধত (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি), এইচডিএফচি বেংক লিমিটেডে ("এইচডিএফচি বেংক" বা "বেংক") তলত নিৰ্ধাৰণ কৰা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ (চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী) আধাৰত আৰু সাপেক্ষে কৰ্পোৰেট আৰু/বা কৰ্পোৰেটৰ কিছুমান কৰ্মচাৰীক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (যিদৰে ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে) জাৰি কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। তলত নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত ব্যৱহৃত সকলো ডাঙৰ আখৰৰ শব্দৰ অৰ্থ সেইবোৰক আৱেদন (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) আৰু/ বা ইয়াৰ অনুসূচীত আৱণ্টন কৰা হ'ব। ইয়াৰ অনুসূচীবোৰে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এক অবিচ্ছেদ্য অংশ গঠন কৰিব:

1. সংজ্ঞা আৰু ব্যাখ্যা

1.1. যদিহে বিষয় বা প্ৰসংগত ইয়াৰ সৈতে অসঙ্গতিপূৰ্ণ কোনো কথা নাথাকে, তেন্তে তলত উল্লেখ কৰা ডাঙৰ আখৰেৰে লিখা শব্দবোৰৰ অৰ্থ হ'ব:

"সতৰ্কবাৰ্তা" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এইচডিএফচি নিষেধাজ্ঞাৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি যিকোনো সামাজিক মাধ্যম বা আন যিকোনো প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ইলেক্ট্ৰনিক মেইল বা যিকোনো বাৰ্তা বা অধিসূচনাৰ জৰিয়তে ইলেক্ট্ৰনিক মেইল বা বাৰ্তা হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা অনুকূলিত বাৰ্তাসমূহ।

"বাৰ্ষিক মাচুল" ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰতিবছৰৰ বাবে প্ৰতিটো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে কৰ্পোৰেটে বেংকক পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুল য'ত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰা হৈছিল;

"প্ৰযোজ্য আইন" ৰ অৰ্থ হৈছে যিকোনো আইন, বিধি, আইন, আইন, অধীনস্থ আইন, নিয়ন্ত্ৰণ, প্ৰণয়ন, অধ্যাদেশ, সন্ধি, নিয়ম, ৰায়, আদেশ, বঁটা, ডিক্ৰী, উপ-বিধি, সাধাৰণ আইন শাসন, ক্লিয়াৰেন্স, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নীতি, অনুষ্ঠাপন, প্ৰয়োজনীয়তা, বা যিকোনো চৰকাৰী নিষেধাজ্ঞা বা চৰ্ত, য'ত কোনো অনুরূপ ধৰণৰ সিদ্ধান্ত, বা নিৰ্ণয়, প্ৰয়োগ বা নিষ্পাদন, বা প্ৰশ্ন কৰা বিষয়টোৰ ওপৰত অধিকাৰক্ষেত্ৰ থকা যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ আইনৰ বলবৎ থকা কোনো ব্যাখ্যা বা ঘোষণা, ইয়াৰ তাৰিখৰ পৰা বা তাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হওক, যিটো সময়ে সময়ে সংশোধন, প্ৰতিস্থাপন, পুনৰ প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে;

"আবেদনকাৰী" ৰ অৰ্থ হ'ব (ক) এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন কৰা ব্যক্তি, বা (খ) কৰ্পোৰেট যি এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ বাবে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰে;

"আবেদন" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট(বোৰ) জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদনকাৰীয়ে দাখিল কৰা আবেদন (ইলেক্ট্ৰনিক, ভৌতিক বা অন্যান্য), যাৰ ভিতৰত আছে সকলো পৰিশিষ্ট আৰু ইয়াৰ মেণুট;

"কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়া(সকল)" ৰ অৰ্থ হ'ব কৰ্পোৰেটৰ সৈতে নিযুক্ত এনে ব্যক্তি যিসকলক কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰাৰ বাবে যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্ব দিয়া হয় আৰু যাৰ সন্দৰ্ভত কৰ্পোৰেটে বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো বিৱৰণ বেংকক প্ৰদান কৰিছে;

"কাৰ্ডহোল্ডাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব কৰ্পোৰেটৰ ব্যক্তিগত কৰ্মচাৰী/সহযোগী/বিষয়া যাক বেংকে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰিছে;

"কাৰ্ড এছ'চিয়েচন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব ভিছা, মাষ্টাৰকাৰ্ড, ৰূপে বা আন যিকোনো কাৰ্ড এছ'চিয়েচন যিটো বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে;

"কৰ্পোৰেট" ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰতিষ্ঠান আৰু/বা বড়ী কৰ্পোৰেট যাৰ কৰ্মচাৰী/বিষয়া/সহযোগীসকলক, বেংকে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰিব;

"কৰ্পোৰেট ডেয়ব'ৰ্ড" ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকে নিজে প্ৰদান কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু সম্পৰ্কিত সেৱাৰ সম্পৰ্কত বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী/প্ৰযুক্তি সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে ৱেব-বেচ ইণ্টাৰ্ফেচ, ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলীৰ অধীনত বেংকে (পোনপটীয়াকৈ বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে) কৰ্পোৰেটক প্ৰদান কৰিব লাগিব;

"ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ব সকলো ব্যক্তিগত ডাটা, লেনদেনৰ ডাটা, ডেবিভেটিভ ডাটা, আন যিকোনো তথ্য, ইত্যাদি, যিকোনো ঘটনাৰ দৰে কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সম্পৰ্কত, নিম্নলিখিতবোৰ সহ (অতীতৰ সামগ্ৰীৰ সম্পৰ্কত সহ):

- (ক) নো ইয়াৰ কাষ্টমাৰ (কেৱাইচি)/এন্টি মানি লগাৰিং (এএমএল)ডাটা;
- (খ) যিকোনো সামগ্ৰীৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকক যিকোনো আবেদন বা অনুৰোধ কৰাৰ সময়ত দাখিল কৰা তথ্য;
- (গ) সম্পৰ্কৰ সময়ত বা ইয়াৰ সম্পৰ্কত যিকোনো লেনদেন, ক্ৰয়, বিবৃতি, প্ৰবিষ্টি, লগৰ ফলস্বৰূপে সৃষ্টি হোৱা যিকোনো লেনদেনমূলক তথ্য;
- (ঘ) ক্রেডিট তথ্য;
- (ঙ) আন যিকোনো উৎসৰ পৰা এইচডিএফচি বেংক প্ৰাপ্ত/প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো তথ্য;
- (চ) যিকোনো ডেবিভেটিভ ডাটা;

"ডেবিভেটিভ ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ক্রেডিট স্ব'ৰ, ক্রেডিট তথ্য, আচৰণগত প্ৰক্ষেপণ, প্ৰফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, প্ৰতিবেদন (এইচডিএফচি বেংক আভ্যন্তৰীণ ভাৱে বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰস্তুত কৰা) যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো এলগৰিথম, বিশ্লেষণ, ছফ্টৱেৰ, স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ, প্ৰফাইলিং ইত্যাদি, আৰু এনে ডেবিভেটিভ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্যৰ পৰা বা আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা আন কোনো তথ্যৰ সৈতে হয় নে নহয় ডাটাবেচ বা উৎস এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা হওঁক বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা হওঁক। ওপৰৰ যিকোনো উপ-প্ৰক্ৰিয়া/পদ্ধতিৰ সৈতে জড়িত বা ইয়াৰ জৰিয়তে এনে ডেবিভেটিভ ডাটাত উপনীত হোৱা আৰু সৃষ্টি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াক "ডেবাইভেচন" বুলি কোৱা হ'ব;

"ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ" ৰ অৰ্থ তলত অনুচ্ছেদ 17.1 (ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ) ত এনে শব্দৰ বাবে আৱণ্টন কৰা হ'ব;

"ফুল কেৱাইচি পিপিআই" ৰ অৰ্থ হ'ব এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট যাক সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰিব পাৰি;

"সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া" ৰ অৰ্থ হ'ল এইচডিএফচি বেংকৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে, আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন, পিপিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকচন, মানি লগাৰিং প্ৰতিৰোধ আইন, 2002, নিয়ম, বিধি আৰু বিস্তৃতিসমূহৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি কাৰ্ডহোল্ডাৰ সম্পৰ্কত সম্পূৰ্ণ 'আপোনাৰ গ্ৰাহকক চিনি পাওক' (কেৱাইচি) প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ সময়ে সময়ে, আৰু যিদৰে হ'ব পাৰে, সম্পূৰ্ণ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া সংশোধিত, সলনি কৰা, পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা, প্ৰতিস্থাপন কৰা, সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা, অৱশ্যে এই সম্পৰ্কে এইচডিএফচি বেংকৰ নিজৰ আভ্যন্তৰীণ প্ৰেছক্ৰিপচনৰ অধীনত;

"চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো চৰকাৰ, চৰকাৰৰ বিভাগ, স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষ (যেনে নিগম, পৌৰসভা, পঞ্চায়ত), মন্ত্ৰালয়, আয়োগ, বোৰ্ড, সংস্থা, নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, বাদ্যযন্ত্ৰ, আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক, বা প্ৰশ্নত থকা বিষয়বোৰৰ ওপৰত অধিকাৰ থকা প্ৰশাসনিক সংস্থা;

"এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইট" ৰ অৰ্থ হৈছে www.hdfcbank.com, যি বেংকৰ দ্বাৰা মালিকানাধীন, পৰিচালিত আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হয়;

"নিৰ্দেশনা(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত বেংকৰ এজন কৰ্তৃপক্ষৰ বিষয়ই দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা;

"জইনিং মাচুল" কৰাৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰতিটো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ সময়ত কৰ্পোৰেটে বেংকক পৰিশোধ কৰিব লগা মাচুল;

"মাৰ্চেন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব বেংক অধিগ্ৰহণকাৰী হিচাপে কাম কৰা ব্যৱসায়ী আৰু প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ বাবে সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা বিক্ৰীৰ বাবে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰিবলৈ;

"নূন্যতম বিৱৰণ" ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব এককালীন পাছৱৰ্ড (অ'টিপি)ৰ সৈতে প্ৰমাণিত ম'বাইল নম্বৰ আৰু যিকোনো 'বাধ্যতামূলক দস্তাবেজ' বা 'আনুষ্ঠানিকভাৱে' নাম আৰু একক পৰিচয়/চিনাক্তকৰণ নম্বৰৰ স্ব-ঘোষণা

"বৈধ ডকুমেণ্ট (অ'ভিডি)" বা আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰত এই উদ্দেশ্যৰ বাবে তালিকাভুক্ত যিকোনো নামৰ এনে যিকোনো ডকুমেণ্ট নিৰ্দেশনা, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি;

"ম'বাইল ডিভাইচ" ৰ অৰ্থ হ'ব এটা ম'বাইল বা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ইনষ্ট্ৰুমেন্ট য'ত স্মাৰ্টফোন আৰু হোষ্ট ভইচ আৰু ডাটা এপ্ল অন্তৰ্ভুক্ত থাকে;

“প’ৰ্টেল” ৰ অৰ্থ হ’ব বেঙ্কে নিজে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী/প্ৰযুক্তি সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত প্ৰদান কৰা ৱেব প’ৰ্টেল আৰু/বা ম’বাইল এপ্লিকেচন, যাৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ বেঙ্কে (নিজে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে) কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক প্ৰদান কৰিব লাগিব, এনে ৱেব প’ৰ্টেল আৰু/বা ম’বাইল এপ্লিকেচনৰ ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ সাপেক্ষে;

“পিপিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন” ৰ অৰ্থ হ’ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে 27 আগষ্ট, 2021 তাৰিখৰ ‘প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি আৰু অপাৰেচনৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন’ শীৰ্ষক মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰিছে, য’ত ৰেফাৰেন্স নম্বৰ আৰবিআই/ডিপিএছএছ/2021-22/82 চিঅ’ডিপিএছএছ.পিঅ’এলচি.নং.এছ-479/02.14.006/2021-22 সময়ে সময়ে সংশোধন, সলনি আৰু/বা পুনৰ উল্লেখ কৰা হ’ব পাৰে;

“প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট(সমূহ)” বা “পিপিআই(সমূহ)” ৰ অৰ্থ হ’ব বেঙ্কে জাৰি কৰা ‘প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট’ আৰু ইয়াৰ অৰ্থ হ’ব পিপিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বনত এনে শব্দৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত অৰ্থ, আৰু বেঙ্কে জাৰি কৰা ইয়াৰ ভিন্নতা আৰু বেঙ্কে বৰ্তমানে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰতিটো ভিন্নতাৰ বৈশিষ্ট্য, অনুচ্ছেদ। ত উল্লেখ কৰা অনুসৰি। প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টসমূহ ভৌতিক বা ডিজিটেল কাৰ্ড হিচাপে জাৰি কৰিব পাৰি, যিটো বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে;

“প্ৰক্ৰিয়াকৰণ” ৰ অৰ্থ হ’ব তথ্যৰ ওপৰত কৰা যিকোনো কাৰ্য্য বা কাৰ্য্যৰ গোট, আৰু ইয়াত সংগ্ৰহ, ৰেকৰ্ডিং, কপি কৰা, ব্যৱহাৰ কৰা, প্ৰফাইলিং, সংগঠন, গঠন, সংৰক্ষণ, অভিযোজন, ৰিপ্ৰডাকচন, উদ্ধাৰ, ব্যৱহাৰ, প্ৰাপ্তিকৰণ বা সংমিশ্ৰণ, সূচীকৰণ, অংশীদাৰী, প্ৰকাশ, ট্ৰান্সমিচন, প্ৰসাৰ বা অন্যথা উপলব্ধ কৰা, নিষেধাজ্ঞা, মচি পেলোৱা বা ধ্বংস আৰু **“প্ৰক্ৰিয়া”** আৰু **“প্ৰক্ৰিয়াকৃত”** শব্দটোক সেই অনুসৰি ব্যাখ্যা কৰা হ’ব;

“প্ৰচেছিং এণ্টিচি” ৰ অৰ্থ হ’ব যিকোনো ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন কোম্পানী(বোৰ), ব্যুৰো(বোৰ), চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ’চিয়েচন, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰী, পেমেণ্ট এগ্ৰিগেচন, পেমেণ্ট গেটৱে, পৰিশোধ প্ৰণালী, সেৱা প্ৰদানকাৰী(বোৰ), পৰামৰ্শদাতা(বোৰ), ভেণ্ডাৰ(বোৰ), এজেন্ট, তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ(বোৰ), ফিনটেক সংস্থা(বোৰ), সহ-ৱেণ্ডা সংস্থা(বোৰ), ডিষ্ট্ৰিবিউটৰ(বোৰ), বিক্ৰী/বিপণন এজেন্ট(বোৰ), মাৰ্চেন্ট, যিকোনো অংশীদাৰী সহযোগী(বোৰ), কো-লেণ্ডাৰ(বোৰ), কো-অৰিজিনেটৰ, মাৰ্চেন্ট(বোৰ), এগ্ৰিগেটৰ, লিড জেনেৰেটৰ, ছাৰ্টিং সত্তা(সমূহ), ক্লায়েণ্ট(সকল), গ্ৰাহক(সকল) বা অন্য ব্যক্তি(সকল) যাৰ সৈতে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ কোনো পণ্য বা সেৱাৰ বাবে কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ ব্যৱস্থা বা টাই-আপ বা চুক্তি আছে, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ যিকোনো শাখা, পিতৃ/সহযোগী কোম্পানী, সংযুক্ত, গোট কোম্পানী আৰু সহযোগী, চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ, তদন্তকাৰী সংস্থা, কোনো টিপিএপি (যাৰ বাবে এইচডিএফচি বেঙ্কে পিএছপি বেংক হিচাপে কাম কৰে), বা অন্য থেলুৱৈ(সকল)/ যিকোনো পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ মধ্যস্থতাকাৰী(সমূহ) যাৰ এইচডিএফচি বেঙ্ক এটা অংশ, আৰু এনে প্ৰচেছিং সত্তাৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা আদি;

“প্ৰডাক্ট (বোৰ)” ৰ অৰ্থ হ’ব প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু ৱালেট আৰু/বা সেৱা, যাৰ ভিতৰত আছে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজন কৰ্তৃপক্ষপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী বা কৰ্তৃপক্ষপ্ৰাপ্ত ব্যক্তি বা যিকোনো সেৱাৰ অ-ব্যক্তিগত আবেদনকাৰী/গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰতিনিধি হয়, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ হওঁক, এনে কোনো সামগ্ৰী এইচডিএফচি বেঙ্কৰ হওঁক বা আনৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে হওঁক বা য’ত এইচডিএফচি বেঙ্ক বিতৰকৰ অধীনত আছে, ৰেফাৰেল, এজেক্টী বা সামগ্ৰী বা আন যিকোনো সামগ্ৰী আৰু/বা আন ব্যক্তিৰ সেৱাৰ বাবে আন যিকোনো ব্যৱস্থা। কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ/ অনুৰোধ কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰীবোৰ (য’ত যিকোনো লেনদেন পোনপটীয়াকৈ এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে নহয় কিন্তু এক প্ৰাসঙ্গিক প্ৰচেছিং সত্তাৰ সৈতে আছে) প্ৰয়োগ কৰা হৈছে, ইয়াক **“অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰী”** বুলি কোৱা হ’ব;

“আৰবিআই” ৰ অৰ্থ হ’ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক;

“আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা” ৰ অৰ্থ হ’ব আৰবিআইৰ মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা – আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) নিৰ্দেশনা, নং- ডিবিআৰ.এএমএল.বিচি. নং.81/14.01.001/2015-16 25 ফেব্ৰুৱাৰী, 2016 তাৰিখৰ, যিটো সংশোধন কৰা হ’ব পাৰে, সলনি কৰা হ’ব পাৰে, পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ’ব পাৰে, সলনি কৰা হ’ব পাৰে, পৰিপূৰক কৰা হ’ব পাৰে, সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা হ’ব পাৰে;

“আৰবিআই নিয়মাৱলী” ৰ অৰ্থ হ’ব সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ, অধিসূচনা, নিৰ্দেশনা, মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, যিবোৰ সংশোধন, সলনি, পুনৰ-প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ’ব পাৰে;

“সেৱাসমূহ” ৰ অৰ্থ হ’ব বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক নিম্নলিখিত যিকোনো এটা কৰিবলৈ সংশ্লিষ্ট সীমা সাপেক্ষে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ: (ক) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সম্পৰ্কত সেৱাসমূহ, যাৰ ভিতৰত আছে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত সঞ্চিত মূল্য যোগ দিয়া, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ পৰা এনে বেঙ্ক একাউণ্টলৈ সঞ্চিত মূল্য/পুঁজি স্থানান্তৰ কৰা আৰু/বা এনে অন্যান্য পিপিআই যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ’ব পাৰে, আন্তঃকাৰ্য্যকৰীতা, যিটো বেঙ্কে সুবিধাটো সক্ষম কৰাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হ’ব, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো অন্যান্য পৰিশোধ প্ৰণালীৰ সৈতে একেলগে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম

কৰিবলৈ, যিটো এইচডিএফচি বেক্স ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সক্ষম কৰিব পাৰে, (খ) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত অন্যান্য সুবিধা, কাৰ্যক্ষমতা, সেৱাসমূহ, (গ) এইচডিএফচি বেক্সৰ বিবেচনা অনুসৰি আন যিকোনো সেৱা যি সময়ে সময়ে সক্ষম হ'ব পাৰে, (ঘ) বেক্সে নিজে বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ বিক্ৰেতা/সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা আন যিকোনো মূল্য-সংযোজন সেৱা ("ভিএছ") যিকোনো বেক্সে সময়ে সময়ে অনুমতি দিব পাৰে;

"সেৱা প্ৰদানকাৰী(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা কৰ্পোৰেটৰ সৈতে পৃথক আৰু স্বতন্ত্ৰ চুক্তিৰ অধীনত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা কৰ্পোৰেটক ভিএছ প্ৰদান কৰাৰ বাবে বেক্সে নিযুক্ত কৰা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ বিক্ৰেতা বা সেৱা প্ৰদানকাৰী;

"নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যবোৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব, বিপদাশংকা মূল্যায়ন, বিপদাশংকা বিশ্লেষণ, পৰ্টফলিঅ' সংবেদনশীলতা বিশ্লেষণ, প্ৰৱক্ষনা পৰীক্ষা, প্ৰৱক্ষনা চিনাক্তকৰণ, অপৰাধ/সম্ভাৱবাদী পুঁজি সহ অপৰাধ চিনাক্ত কৰা আৰু প্ৰতিৰোধ কৰা, অপব্যৱহাৰ বা ডিস্ক্ৰেপেণ্ট নথি পত্ৰ বা তথ্য চিনাক্ত কৰা, অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ, যোগ্যতাৰ মূল্যায়ন, যথাযথ পৰিশ্ৰম, পৃষ্ঠভূমি পৰীক্ষা, শাৰীৰিক আৰু অন্যান্য পৰিদৰ্শন, প্ৰমাণীকৰণ, ওপৰৰ যিকোনো প্ৰতিবেদন প্ৰাপ্ত কৰা, কেৱাইচি/এএমএল পৰীক্ষা, গ্ৰাহক সেৱা, নিৰীক্ষণ, যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া, কাৰ্য, অনুসন্ধান, যিকোনো প্ৰতিকাৰ অনুসৰণ কৰা, অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰা, ক্রেডিট প্ৰতিবেদন, কেৱাইচি প্ৰতিবেদন, ফাইলিং, ম'বাইল বেক্সিং, ইণ্টাৰনেট বেক্সিং, ডিজিটেল বেক্সিং, এছএমএছ বেক্সিং, অন্য কোনো ডিজিটেল ভিত্তিক বেক্সিং সেৱা, যিকোনো ডেবিট আৰু/বা অন্য কাৰ্ড জাৰি কৰা, বিভিন্ন মধ্যস্থতাকাৰী, চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ'চিয়েচনৰ সৈতে ডাটা ভাগ-বতৰা কৰা, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰচেছিং মধ্যস্থতাকাৰী, ল'য়ালিটি প্ৰগ্ৰেম পৰিচালনা কৰা সতাসমূহৰ সৈতে ডাটা ভাগ-বতৰা কৰা, যিকোনো অফাৰ পৰিচালনা কৰা, সৃষ্টি কৰা আৰু/বা প্ৰণয়ন কৰা, ৰেহাই, কেছবেক, চাৰ্জবেক, বৈশিষ্ট্য, ব্যৱসায়ীৰ সৈতে টাই-আপ, পেমেণ্ট এগ্ৰিগেটৰ, পেমেণ্ট গেটৱে, পেমেণ্ট চিষ্টেম, যিকোনো আইনী আৰু/বা নিয়ন্ত্ৰণমূলক বাধ্যবাধকতাৰ পৰিৱেশন, ফাইলিং, ৰিপৰ্ট আদি, এইবোৰৰ যিকোনো এটা আভ্যন্তৰীণভাৱে বা যিকোনো প্ৰচেছিং সত্ৰৰ জৰিয়তে গ্ৰহণ কৰা হওক;

"সৰু পিপিআই(সমূহ)" ৰ অৰ্থ হ'ল এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট যিটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ন্যূনতম বিৱৰণ লাভ কৰাৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰিব পাৰি;

"কৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব সকলো কৰ, উপকৰ, চাৰ্জাৰ্জ, শুল্ক, ইম্পাষ্ট, ষ্টাম্প শুল্ক, হাৰ, যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা/পৰিশোধ যোগ্য যিকোনো অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত একে ধৰণৰ শুল্ক (যিকোনো বা সকলোবোৰ, যিকোনো প্ৰযোজ্য আৰু/বা এতিয়া বা ভৱিষ্যতে পৰিশোধ কৰিব পৰা হ'ব পাৰে, আৰু এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ সৈতে, যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ, সূত, জৰিমনা আৰু অতীতৰ যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ। আৰু সীমাবদ্ধতা অবিহনে সকলো প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ কৰ, সকলো ধৰণৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ, টোল কৰ, পৌৰ নিগম, স্থানীয়, পথ পৰিবহন কৰ ইত্যাদি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব;

"লেনদেন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো পুঁজি স্থানান্তৰ বা ক্ৰয় লেনদেন প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বা অন্যান্য উৎস বা মোড।

1.2. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত, যদিহে প্ৰসংগটোৰ অন্যথা প্ৰযোজন নহয়:

- (ক) একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে আৰু যিকোনো লিংগৰ শব্দত আন লিংগ অন্তৰ্ভুক্ত বুলি গণ্য কৰা হয়;
- (খ) "ইয়াৰ", "ইয়াৰ ভিতৰত", "ইয়াৰ দ্বাৰা", "ইয়াৰ পৰা" আৰু ডেৰিভেটিভ বা একে ধৰণৰ শব্দবোৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বুজায়;
- (গ) "অন্তৰ্ভুক্ত" বা "অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে" শব্দটোৰ প্ৰসংগবোৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে বুজাব লাগিব;
- (ঘ) যিকোনো ধাৰাৰ প্ৰসংগৰ অৰ্থ হৈছে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এটা ধাৰা;
- (ঙ) হেডিং আৰু বোল্ড টাইপফেচ কেৱল সুবিধাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু ই এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ব্যাখ্যা প্ৰভাৱিত নকৰে।

2. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে আবেদন আৰু জাৰি কৰা

- 2.1. কৰ্পোৰেটৰ অনুৰোধৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট কৰ্পোৰেটৰ প্ৰতিনিধিত্ব, ৱাৰেণ্টি, চুক্তি আৰু প্ৰতিষ্ঠানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি, বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়, যাৰ ভিতৰত আছে কাৰ্ডহোল্ডাৰ, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ প্ৰকাৰ আৰু ইয়াত সন্নিবিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি। কৰ্পোৰেটে বেক্সৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ যিকোনো প্ৰকাৰ জাৰি কৰাৰ বাবে

আবেদন কৰিব পাৰে আৰু বেক্কে বৰ্তমানে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰৰ সুবিধাবোৰ অনুসূচী 1-ত নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে। এই চৰ্তাৱলী আৰম্ভণিতে আবেদনৰ সময়ত কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা বাছনি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰকাৰবোৰত প্ৰযোজ্য হ'ব। অৱশ্যে, কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ তাৰিখৰ পিছত, সময়ে সময়ে আৰু যদি এনে আবেদন গ্ৰহণ কৰে তেনেহ'লে আন যিকোনো প্ৰকাৰ জাৰি কৰাৰ বাবে বেক্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে আবেদন কৰিব পাৰে।

- 2.2. ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্ট কৰা হৈছে যে যদিও এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সকলো বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী সামৰি লয় আৰু অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, যেতিয়ালৈকে কৰ্পোৰেটে লাভ নকৰে আৰু বেক্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ কোনো নিৰ্দিষ্ট প্ৰকাৰ জাৰি কৰা নাই, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ এনে প্ৰকাৰৰ বাবে বিশেষভাৱে প্ৰযোজ্য এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ব্যৱহাৰৰ কৰ্পোৰেটত প্ৰযোজ্য নহ'ব।
- 2.3. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ই বেক্কক যিকোনো আৰু সকলো নথিপত্ৰৰ ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিব আৰু বেক্কক যিকোনো আৰু সকলো নথিপত্ৰৰ ব্যৱস্থা ক্ৰয় কৰিব কিয়নো বেক্কে সম্পূৰ্ণ কেৱাইটি প্ৰক্ৰিয়া পৰিচালনা কৰাৰ লগতে সকলো আৱেদন, অনুৰোধ পত্ৰ আৰু আন যিকোনো নথিপত্ৰ (কৰ্পোৰেট বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ স্তৰত হওঁক) প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব, যিবোৰ বেক্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজন।
- 2.4. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰতিটো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাটো বেক্কৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ হ'ব আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত একোৱেই বেক্কক যিকোনো ব্যক্তিক এক বা একাধিক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰিবলৈ বাধ্য বুলি গণ্য কৰিব নালাগে।
- 2.5. বেক্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ এনে ৰূপত জাৰি কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব, অৰ্থাৎ ভাৰ্চুৱেল বা ভৌতিক যিহেতু ই নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে (ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত)।
- 2.6. বেক্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পূৰণ কৰা আৰু এনে অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে যিবোৰ বেক্কে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে, প্ৰাসঙ্গিক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰিব পাৰে। প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ বেক্কে প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াসকলক প্ৰদান কৰিব লাগিব, যি প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ডহোল্ডাৰক সেইবোৰ প্ৰদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব। যদি বেক্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট(বোৰ) কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াক প্ৰদান কৰে, কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াই প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ সুৰক্ষিত জিন্মাত ৰাখিব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰক সেইবোৰ তৎক্ষণাত প্ৰদান কৰিব আৰু এনে ক্ষেত্ৰত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ কোনো অবিহনে বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ যিকোনো লোকচান/চুৰিৰ বাবে বেক্ক দায়বদ্ধ নহ'ব। এই অনুচ্ছেদ 2 (প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে আবেদন আৰু জাৰি কৰাৰ) বিপৰীত একো থকা স্বত্বেও, বেক্কৰ ডেলিভাৰিৰ মোড আৰু পদ্ধতি সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।
- 2.7. কৰ্পোৰেটে তেওঁলোকৰ নতুন কৰ্মচাৰীসকলক কেৱল বেক্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা এক্সটেন্ট প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি, সময়ে সময়ে নতুন প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে আবেদন কৰিবলৈ যোগাযোগ কৰিব।

3. লোডিং আৰু ৰিলোডিং প্ৰক্ৰিয়া

- 3.1. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ, তেওঁলোকৰ জাৰি কৰাৰ তাৰিখ অনুসৰি, কোনো আৱণ্টিত মূল্য নাথাকিব আৰু এক সক্ৰিয় প্ৰপত্ৰত থাকিব। এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত মূল্য লোড কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াটো নিম্নলিখিত ধৰণৰ হ'ব, বা এনে ধৰণৰ আন উপায়েৰে আৰু বেঞ্চে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়াৰ দৰে আন ধৰণে হ'ব:

(ক) যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত মূল্য লোড/পুনৰ লোড কৰা), কৰ্পোৰেটে কৰ্পোৰেট ডেপুটি'ৰ জৰিয়তে নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰিব, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট নম্বৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিব আৰু এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড/বিলোড কৰিব লগা মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰিব; বা

(খ) যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত মূল্য লোড/বিলোড কৰাৰ বাবে, কৰ্পোৰেটে কৰ্পোৰেট ডেপুটি'ৰ জৰিয়তে ধন স্থানান্তৰ কৰিব আৰু প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট নম্বৰ আৰু এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড/বিলোড কৰিব লগা মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰি নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰিব।

- 3.2. ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.1 (লোডিং আৰু বিলোডিং প্ৰক্ৰিয়া)ত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনাবোৰৰ ব্যৱস্থাৰ সৈতে, কৰ্পোৰেটে নিম্নলিখিত যিকোনো বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰি নিৰ্দেশনাৰ হিচাপত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰত লোড/বিলোড কৰিব লগা পৰিমাণৰ বেঙ্কক পৰিশোধ কৰিব:

(ক) বেঙ্কৰ সৈতে কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা ধাৰণ কৰা বেঙ্ক একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত ডেবিট অনুমোদন পত্ৰ প্ৰদান কৰি ডেবিট নিৰ্দেশনা; (খ) বেঙ্কৰ সৈতে কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা যিকোনো একাউন্টৰ ওপৰত ড্ৰ কৰা চেক বা বেঙ্কৰ পক্ষত প্ৰয়োজনীয় মূল্যৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফ্ট, মুদ্ৰাই বা বেঙ্কে প্ৰয়োজন হ'ব পৰা আন স্থানত পৰিশোধ কৰিব লাগিব পাৰে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত; (গ) "এইচডিএফচি বেঙ্ক লিমিটেড"ক পৰিশোধ কৰিবলগা আন এটা বেঙ্কৰ ভাৰতীয় টকাৰ চেক; (ঘ) বেঙ্কৰ নিৰ্ধাৰিত একাউন্টলৈ ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰ, সময়ে সময়ে বেঙ্কে ইয়াৰ বিৱৰণ ক'ত প্ৰদান কৰিব; (ঙ) লিংক কৰা কাৰ্ডৰ দ্বাৰা, অন্যান্য ক্ৰেডিট আৰু ডেবিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা; বা (চ) এনে অন্যান্য উপায়েৰে আৰু এনে ধৰণে যিবোৰ আৰবিআইয়ে প্ৰাসংগিক আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত অনুমতি দিব পাৰে আৰু বেঙ্কে সময়ে সময়ে, যদিহে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ইলেক্ট্ৰনিক লোডিং/বিলোডিং ভাৰতত নিয়ন্ত্ৰিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰে জাৰী কৰা ওপৰোক্ত পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ জৰিয়তে হ'ব লাগিব।

- 3.3. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট কেৱল আইএনআৰত লোড/বিলোড কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব।

- 3.4. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ নগদ ধনৰ দ্বাৰা লোডেবল/বি-লোডেবল নহ'ব।

- 3.5. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সক্ৰিয়কৰণ আৰু প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ লোডিং/বিলোডিং কেৱল কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব (ক) সময়ে সময়ে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি কৰ্পোৰেট ডেপুটি'ৰ জৰিয়তে নিৰ্দেশনা প্ৰাপ্ত কৰা; আৰু (খ) ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 (লোডিং আৰু বিলোডিং প্ৰক্ৰিয়া)ৰ হিচাপত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড/বিলোড কৰিব লগা মূল্যৰ সমান পৰিমাণৰ বেঙ্কক পৰিশোধ কৰা কৰ্পোৰেট।

4. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ব্যৱহাৰ

- 4.1. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে:

(ক) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে প্ৰযোজ্য আইন আৰু সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি ব্যৱহাৰ কৰিব;

(খ) যদি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ড হিচাপে জাৰি কৰা হয়, সেইবোৰৰ ব্যৱহাৰ কেৱল কাৰ্ড-নট-প্ৰেজেন্ট (চিএনপি)/ইলেক্ট্ৰনিক কমার্চ লেনদেন (ইকম)ত সীমাবদ্ধ থাকিব;

(গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ হৈছে একমাত্ৰ ব্যক্তি যাক তেওঁৰ নাম থকা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব দিয়া হয়; বা যাৰ বাবে বেঙ্কৰ প্ৰণালীত বিৱৰণ বোৰ সংগ্ৰহ কৰা হৈছে; আৰু

(ঘ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট হৈছে বেঙ্কৰ সম্পত্তি আৰু ই স্থানান্তৰযোগ্য নহয়।

5. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ব্যৱহাৰ বেঙ্কৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু বেঙ্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত প্ৰযোজ্য কৰা সকলো আঁচনি, নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনা, কাৰ্ড সদস্য চুক্তি/কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু

নিয়মাবলীত নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী সহ সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হয়।

- 5.1. ভৌতিক কাৰ্ড হিচাপে জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক পোনপটীয়াকৈ বা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াক প্ৰদানৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰিব লাগিব। যদি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ ভাৰ্চুৱেল কাৰ্ড হিচাপে জাৰি কৰা হয়, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ বাবে বেঙ্কক কৰা আবেদনত উল্লেখ কৰা অনুসৰি সংশ্লিষ্ট ই-মেইল ঠিকনাত কাৰ্ডহোল্ডাৰক কাৰ্ডৰ বিৱৰণ বেঙ্কে প্ৰদান কৰিব। যদি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মেইলিং ঠিকনাত প্ৰদান কৰাৰ পিছত কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়া(বোৰ)/প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওচৰত নামায়, সকলো পৰিণামমূলক লোকচান, ক্ষতি বা ব্যয় কেৱল কৰ্পোৰেটৰ একাউন্টৰ বাবে হ'ব।
- 5.2. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটৰ মাজৰ যিকোনো বিবাদ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ কৰ্পোৰেট একমাত্ৰ দায়বদ্ধ আৰু দায়বদ্ধ হ'ব বা অন্যথা, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত উপলব্ধ বেলেঞ্চ পৰিমাণ সম্পৰ্কে বিবাদ আৰু বেঙ্ক একেটাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু/বা এনে যিকোনো বিবাদৰ প্ৰতি মনোযোগ দিবলৈ বাধ্য নহ'ব। এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে এনে যিকোনো বিবাদৰ অস্তিত্বে, কোনো প্ৰকাৰে, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলীৰ অধীনত কৰ্পোৰেটৰ দায়বদ্ধতাক পক্ষপাতীয়া নকৰিব।
- 5.3. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, কৰ্পোৰেটে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি যিকোনো লেনদেনৰ প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা এককালীন পাছৱৰ্ড (এ'টিপি) বা পিনৰ ইনপুটৰ দ্বাৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত হয়, যিহেতু এনে লেনদেন কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা কৰা হৈছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু ইয়াৰ ফলত সকলো লোকচান হ'ব পাৰে। এনে লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰ্পোৰেটৰ হিচাপত হ'ব, আৰু এনে লোকচানৰ বাবে বেঙ্ক দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব। এই ক্ষেত্ৰত বেঙ্ক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু সমগ্ৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা হ'ব কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ।
- 5.4. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে বেঙ্কক তৎক্ষণাত জাননী দিয়ে আৰু বেঙ্কক প্ৰয়োজন হ'ব পৰা সকলো প্ৰকাশ আৰু অন্যান্য তথ্য বেঙ্কক প্ৰদান কৰে। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে অৱগত কৰণ (লিখিত তথ্যৰ দ্বাৰা হওক, বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণৰ আৰু এনে ধৰণেৰে হওক) প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পিছত বা এনে অৱগত হোৱাৰ 24 (চব্বিশ) ঘণ্টাৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো হটলিষ্ট কৰা হ'ব, যদিহে এনে অধিসূচনা প্ৰাপ্ত নোহোৱালৈকে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত প্ৰভাৱিত হোৱা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে বেঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু এনে লেনদেন অৱৰোধ বা বাতিল কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব। হেৰুওৱা/চুৰি হোৱা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বা আন যিকোনো বিষয়ত কৰা লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ সময় সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কৰ নিৰ্ধাৰণ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।
- 5.5. কৰ্পোৰেটে সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰত উদ্ভৱ হোৱা প্ৰৱঞ্চনা বা কোনো দায়বদ্ধতা সম্পৰ্কীয় কোনো দাবী বেঙ্কে গ্ৰহণ কৰিব নালাগে। প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ বাবে কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা কৰা এনে অনুৰোধৰ ওপৰত, বেঙ্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, ই উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলীৰ ওপৰত এটা প্ৰতিস্থাপন প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰিব পাৰে।
- 5.6. যেতিয়া কাৰ্ড এখন ঋণাত্মক বেলেঞ্চত যায় তেতিয়া বেঙ্কে কৰ্পোৰেটক অৱগত কৰিব। প্ৰযোজ্য সূতৰ সৈতে এনে ঋণাত্মক বেলেঞ্চ পৰিমাণ পৰিশোধ সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে বেঙ্কে উক্ত ঋণাত্মক বেলেঞ্চৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত সূত আৰোপ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, আৰু কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা কোৱা সূত বহন কৰিবলৈ সন্মত হয়। কৰ্পোৰেটে বেঙ্কে আৰম্ভ কৰা এনে যিকোনো পৰিশোধ অনুৰোধৰ তাৰিখৰ পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত বকেয়া থকা যিকোনো ঋণাত্মক বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব। বেঙ্কে কৰ্পোৰেট (কৰ্পোৰেট প্ৰশাসক)ৰ পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনালৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে। যদি সেইটো উপলব্ধ কৰা নহয়, কৰ্পোৰেট (কৰ্পোৰেট প্ৰশাসক)ৰ পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনালৈ বেঙ্কে অনুৰোধ কৰিব পাৰে। যদি সেইটো উপলব্ধ কৰা নহয়, বেঙ্কে অনুৰোধজনিত তাৰিখৰ পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ পিছত কৰ্পোৰেটৰ একাউন্টত প্ৰযোজ্য সূতৰ সৈতে ঋণাত্মক বেলেঞ্চৰ পৰিমাণৰ কৰ্পোৰেট পুল একাউন্ট ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিব। এনে পৰিস্থিতিত য'ত ধন কৰ্পোৰেট পুল একাউন্টত পুঁজিৰ ব্যৱস্থা কৰা নহয়, তেন্তে বেংকে কৰ্পোৰেটক নিজ নিজ একাউন্টত ধন ৰখাবলৈ জনাই দিব লাগিব। যদি কৰ্পোৰেটে উক্ত একাউন্টৰ বাবে পুঁজি নিদিয়ে, ইয়াৰ অনুচ্ছেদ 9.3-ৰ বিধি প্ৰযোজ্য হ'ব। এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে এই অনুচ্ছেদ 4.8 (প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ব্যৱহাৰ)ত একোৱেই বেঙ্কক ইয়াৰ ওপৰত লোড কৰা মূল্যতকৈ অধিক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লেনদেনৰ অনুমতি দিয়াৰ প্ৰয়োজন নহয়। কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেঙ্কে প্ৰভাৱিত কৰিব বিচৰা যিকোনো লেনদেন অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট য'ত এনে লেনদেনৰ পৰিমাণ এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড কৰা মূল্যতকৈ অধিক হয়।
- 5.7. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বৈধতাৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত, বেঙ্কে এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত অব্যৱহৃত পৰিমাণটো

নতুন প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে, যদি থাকে, বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰি আছে। যদিহে এনে স্থানান্তৰ প্ৰযোজ্য আইন আৰু বেক্সৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু পদ্ধতিৰ অধীনত আৰু প্ৰযোজ্য হ'ব।

- 5.8. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেক্সে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি যিকোনো নিৰ্দিষ্ট দিন বা অন্যান্য সঘনাত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত মুদ্ৰাৰ খ্ৰেচহোল্ড/সীমা আৱণ্টন কৰিব পাৰে। কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এনে সীমা আগতে কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰক জনোৱা হৈছে নে নাই সেয়া নিৰ্বিশেষে এনে কোনো সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত বেক্সে যিকোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব।
- 5.9. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে বেক্সক প্ৰয়োজন হ'ব পৰা এনে বিৱৰণ প্ৰদান কৰি হিতাধিকাৰীসকলক পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে আৰু তেওঁলোকৰ নিজা পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা (অনুমোদিত সীমাৰ ভিতৰত, ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত (প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ গিণ্ট কাৰ্ড ভেৰিয়েণ্টৰ বাহিৰে) প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা বেক্সে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা আন ধৰণে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। প্ৰযোজ্য আইন আৰু বেক্সৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া সাপেক্ষে। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে এইচডিএফচি বেক্স ৱেবছাইট/প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত যিকোনো লেনদেনৰ বাবে তেওঁলোকৰ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰি তেওঁলোকৰ ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো প্ৰকাৰৰ লেনদেন সক্ষম বা অক্ষম কৰাৰ বিকল্প থাকিব।
- 5.10. যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য কোনো সীমাৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বা লেনদেনৰ ওপৰত, উদাহৰণস্বৰূপে বাকী থকা ধনৰাশিৰ ওপৰত, বেক্সে বেক্সৰ সকলো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ মাজেৰে ক্ৰমবৰ্ধমান মূল্য বিবেচনা কৰি এনে সীমা গণনা কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব যিবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সম্পৰ্কত বাকী থাকিব পাৰে, সেয়া এককভাৱে হওক বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক।
- 5.11. বেক্সে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু এনে কাৰ্ডত প্ৰভাৱিত লেনদেনৰ বিৱৰণ চাবলৈ কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক প'ৰ্টেল/কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। কৰ্পোৰেটে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প'ৰ্টেল আৰু কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ড বেক্সৰ অন্তৰ্ভুক্ত আৰু কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত বোৰৰ বাহিৰে আন কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ নকৰিব আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষক সেইটো ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিব।
- 5.12. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেক্সৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক প'ৰ্টেলৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰা হৈছে আৰু বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে বেক্স ইয়াৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু প'ৰ্টেললৈ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰাৰ বাবে কোনো প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়ৈ আৰু/বা সেইবোৰ নিৰৱচ্ছিন্ন বা ক্ৰটিমুক্ত প্ৰদান কৰা হয়। ইয়াৰ উপৰিও, প'ৰ্টেলৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিপদাশংকা বা ব্যয়ৰ ক্ষেত্ৰত, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ইয়াৰ পৰা প্ৰতিফলিত হোৱা ডাটাৰ যিকোনো অশুদ্ধতা/ইয়াৰ পৰা ডাটা হেৰুওৱা, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা প'ৰ্টেল ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা লোকচান বা ক্ষতিসহ, বেক্স যিকোনো ধৰণে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 5.13. কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিছে যে বেক্সে ইয়াৰ দ্বাৰা কৰ্পোৰেটক কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে যাতে অন্যান্য বিষয়ৰ সৈতে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে কৰা ব্যয়ৰ প্ৰতিবেদন আৰু বিশ্লেষণ প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। কৰ্পোৰেটে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ড বেক্সৰ আৰু কৰ্পোৰেটে সেইবোৰৰ বাহিৰে আন কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ নকৰিব বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষক সেইটো ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া।
- 5.14. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে তেওঁ সকলো সময়তে তেওঁৰ একাউন্ট, কেৱাইচি বিৱৰণ আৰু যোগাযোগৰ তথ্য সম্পূৰ্ণ আৰু আপডেট কৰি ৰাখিব।
- 5.15. জুলাই 2020 তাৰিখৰ পৰা কাৰ্য্যকৰী নগদ ধন উলিওৱাৰ ওপৰত 'টিডিএছ নিয়ম' সন্দৰ্ভত তথ্যৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি বেক্সৰ ৱেবছাইট চাওক - <https://www.hdfcbank.com/personal/useful-links/important-messages>
- 5.16. সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইৰ বাবে, এই বিত্তীয় বৰ্ষৰ বাবে নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা 1 এপ্ৰিল 2020-ৰ পৰা বিবেচনা কৰা হ'ব।
- 5.17. এইচডিএফচি বেক্সে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক নিজে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকৰ্তা বা এজেন্টৰ জৰিয়তে লেনদেনৰ বাবে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে এক প্ৰণালী ৰূপায়ণ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এছএমএছ, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য

কৰা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে এইচডিএফচি বেক্সে (নিজে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা এজেন্টৰ জৰিয়তে) প্ৰেৰণ কৰা সতৰ্কবাণী আৰু অন্যান্য যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰিছে।

- 5.18. তেওঁ কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এইচডিএফচি বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা মনোনীত ব্যক্তি বা সম্পত্তিৰ সৈতে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা যোগাযোগ কৰিবলৈ তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্সক কল, এছএমএছ, ইমেইল আৰু যোগাযোগৰ আন যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওচৰলৈ যাবলৈ দু নট কল / ডিএনডি অগ্ৰাধিকাৰ/ছেটিংছ বা একে ধৰণৰ যিকোনো পঞ্জীয়ন অভাৱবাইড কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে।
- 5.19. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কোনো বিবাদ/ প্ৰশ্ন/ নিষ্পত্তি/ অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল প্ৰাসঙ্গিক ব্যৱসায়ী/সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ওচৰতহে বিবেচনা কৰিব লাগিব। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে বেক্সে প্ৰদান নকৰা যিকোনো ভিএএছ সহ যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰে, তেনে সেৱাৰ বাবে আৰু এনে তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে কোনো বিবাদ বা অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বেক্স দায়বদ্ধ/দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 5.20. কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে ভিএএছৰ ব্যৱস্থা হৈছে সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলৰ এক স্বতন্ত্ৰ প্ৰস্তাৱ, আৰু যদি কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ সুবিধা ল'বলৈ বাছনি কৰে, ই কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ মাজত এক বিষয় হ'ব, আৰু বেক্স কোনো প্ৰকাৰে ইয়াৰ বাবে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু ইয়াৰ বিষয়ে গোপনীয় হ'ব। কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে ভিএএছ বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰাপ্ত কৰি আৰু/বা ব্যৱহাৰ কৰি, কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ বাবে সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে পোনপটীয়া চুক্তি কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ গোপনীয়তা নীতি ইত্যাদি। কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে চুক্তি কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ মাজত এক স্বতন্ত্ৰ চুক্তিবদ্ধ সম্পৰ্ক হ'ব, আৰু বেক্সে এই কন্ট্ৰেক্টৰ বিষয়ে গোপনীয় নহ'ব।
- 5.21. কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে ভিএএছ আৰু/বা কোনো প্ৰৱঞ্চনা বা ভুল প্ৰদৰ্শন প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদানকাৰীৰ সম্পৰ্কত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে প্ৰদৰ্শন, ৱাৰেণ্টি, গেৰাণ্টি, সেৱা, অভিযোগ, নন-ডেলিভাৰি, মানদণ্ড, সেৱা/ সামগ্ৰী স্থৰৰ সমস্যা আৰু/বা সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে বিবাদৰ সন্দৰ্ভত কোনো পৰিস্থিতিত বেক্সৰ কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ প্ৰতি কোনো দায়বদ্ধতা নাথাকিব। কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে তেওঁলোকে বেক্সৰ বিৰুদ্ধে কোনো দাবী আৰু/বা দাবী নকৰে, যিকোনো বিবাদ, প্ৰক্ৰিয়া, বা আন যিকোনো কাৰ্যৰ ক্ষেত্ৰত বেক্সক এক পক্ষ হিচাপে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব, বেক্সলৈ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব, বা যিকোনো প্ৰকাৰে ভিএএছ সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিষয়ত বেক্সক অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব।
- 5.22. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেন কাৰ্ড এছ'চিয়েচন আৰু বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে হ'ব।
- 5.23. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে কৰ্পোৰেট দায়বদ্ধ হ'ব।
- 5.24. কাৰ্ডহোল্ডাৰে লগতে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে সম্পৰ্কিত যিকোনো কাৰ্যকলাপৰ বাবে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (অন্তৰ্ভুক্ত যিকোনো ব্যৱসায়িক যিকোনো পৰিশোধ কৰাসহ) ব্যৱহাৰ নকৰিব। (ক) যিকোনো অবৈধ বা অনৈতিক বা সমাজ বিৰোধী কাৰ্যকলাপ, (খ) জুৱা, (গ) প্ৰাপ্তবয়স্ক ছাইটসমূহ, (ঘ) অনলাইন গেমিং, (ঙ) নিষিদ্ধ সেৱাসমূহ, (চ) লটাৰী টিকট সহ বেটিং, (ছ) বিদেশী মুদ্ৰা ব্যৱসায়, আৰু (জ) এনে ধৰণৰ ব্যৱসায় যাৰ বাবে ভাৰতত প্ৰযোজ্য আইন আৰু কাৰ্ড এছ'চিয়েচনৰ নেটৱৰ্ক নিয়মৰ অধীনত পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰিব।

6. সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইৰ বিশেষত্বসমূহ

- 6.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট অন্যান্য প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত যোগ দি, নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (প্ৰযোজ্য আইনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে আৰু/বা আন যিকোনো বা পৃথক বা পৰিৱৰ্তিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী যিকোনো সময়ে সময়ে বেক্সে জনাব বা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে):

(ক) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো প্ৰকৃতিত পুনৰ লোডেবল হ'ব।

(খ) ইয়াৰ অনুচ্ছেদ 4.12 সাপেক্ষে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত বকেয়া পৰিমাণ যিকোনো সময়তে 2,00,000/- টকাৰ অধিক নহ'ব।

(গ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ পৰা পুঁজিবোৰ 'বেক টু চ'ৰ্চ' (অৰ্থাৎ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ক'ৰ পৰা লোড কৰা হৈছিল) এনে ধৰণৰ আন গন্তব্যস্থানলৈ স্থানান্তৰ কৰিব পাৰি আৰু এনেধৰণে যিবোৰ আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পাৰে যি সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে, বেক্সৰ বিবেচনাত আৰু বেক্সে সময়ে

সময়ে ইয়াৰ বিবেচনাত নিৰ্ধাৰণ কৰা সীমা সাপেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিপদাশংকা প্ৰ'ফাইল, অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী বিপদাশংকা আদি বিবেচনা কৰি, যি সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

(ঘ) বেক্সে আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা একেৰাহে এবছৰ বা এনে সময়ৰ বাবে কোনো বিত্তীয় লেনদেন নকৰাকৈ নিষ্ক্ৰিয় প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট প্ৰস্তুত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। বৈধকৰণ আৰু প্ৰযোজ্য যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ পিছতহে ইয়াক পুনৰ সক্ৰিয় কৰা হ'ব।

(ঙ) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ প্ৰযোজ্য ব্যৱস্থা আৰু বেক্সে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা অন্যান্য চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে, বেক্সে 'পূৰ্ব-পঞ্জীভূত হিতাধিকাৰী'ৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব পাৰে যাৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে হিতাধিকাৰীসকলক বেক্স একাউণ্টৰ বিৱৰণ বা বেক্সে এনে হিতাধিকাৰীসকলক জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত হিতাধিকাৰীসকলক পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে (বা এই উদ্দেশ্যৰ বাবে আৰবিআই আৰু বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমতি দিয়াৰ সময়ত বিভিন্ন জাৰীকৰ্তাৰ এনে হিতাধিকাৰীৰ পিপিআইৰ বিৱৰণ) যদিহে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে অতিৰিক্ত বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব লাগিব আৰু এনেধৰণে যিদৰে বেক্সে এই সন্দৰ্ভত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।

(চ) অনুচ্ছেদ 4.12 সাপেক্ষে, ওপৰৰ দৰে পূৰ্ব-পঞ্জীভূত হিতাধিকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত, পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা প্ৰতি হিতাধিকাৰীৰ বাবে প্ৰতি মাহে 2,00,000/- টকা বা এনে নিম্ন সীমা অতিক্ৰম নকৰিব কিয়নো বেক্সে সময়ে সময়ে ইয়াৰ বিবেচনাত এই সীমাৰ ভিতৰত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিপদাশংকা প্ৰ'ফাইল, অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী বিপদাশংকা, অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী বিপদাশংকা বিবেচনা কৰা ইত্যাদি, যিটো সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। অনুচ্ছেদ 7.5 সাপেক্ষে, আন সকলো ক্ষেত্ৰত পুঁজি স্থানান্তৰৰ সীমা প্ৰতি মাহে 10,000/- টকাত সীমাবদ্ধ থাকিব।

(ছ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ম্যাদ উকলি যোৱা/বন্ধ হোৱাৰ পিছত, কৰ্পোৰেট/ কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ধাৰকৰ হাতত থকা এনে একাউণ্ট বা এনে অন্যান্য প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্টলৈ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ অব্যৱহৃত পৰিমাণ স্থানান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব।

- 6.2. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা বৈশিষ্ট্যসমূহকে ধৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ (সম্পূৰ্ণ কেৱাইটি পিপিআই) বৈশিষ্ট্যসমূহ প্ৰিপেইড জাৰি কৰাৰ সময়ত বেংকে প্ৰদান কৰা আদৰ্শণি কিটত বেংকে, এছএমএছ, ই-মেইল/ডাক বা অন্য কোনো উপায়েৰে (বেংকে প্ৰত্যক্ষভাৱে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা এজেন্টৰ জৰিয়তে) কৰ্পোৰেটক স্পষ্টভাৱে জনাইছে বা নিৰ্ধাৰণ কৰিছে ইনষ্ট্ৰুমেন্টছ আৰু কৰ্পোৰেটে একেখিনি কথা সম্পূৰ্ণৰূপে বুজি পাইছে আৰু একেটাৰ দ্বাৰা বান্ধ খাবলৈ সন্মত হৈছে আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টলৈ ধনৰ প্ৰথম লোডিংকে ধৰি সকলো লোডিং আৰু অন্যান্য লেনদেন একেইৰ অধীনত থাকিব।

7. সৰু পিপিআইৰ বিশেষত্বসমূহ

- 7.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত সন্নিবিষ্ট অন্যান্য প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ উপৰিও, নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সৰু পিপিআইৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (প্ৰযোজ্য আইনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে আৰু/বা আন যিকোনো বা পৃথক বা পৰিৱৰ্তিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী যিকোনো সময়ে সময়ে বেক্সে জনাব বা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে):

- (ক) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো প্ৰকৃতিত পুনৰ লোডেবল হ'ব।
- (খ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো কেৱল সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰাৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ব্যৱহাৰ কৰিব।
- (গ) ইয়াৰ অনুচ্ছেদ 4.12 সাপেক্ষে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত বকেয়া পৰিমাণ যিকোনো সময়তে 10,000/- টকাৰ অধিক নহ'ব, আৰু বিত্তীয় বৰ্ষত লোড কৰা মুঠ পৰিমাণ 1,20,000/- টকাৰ অধিক নহ'ব;
- (ঘ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টটো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 24 মাহৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি পিপিআইলৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব, এনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত আৰু কোনো ক্রেডিট ৰখাৰ অনুমতি দিয়া নহ'লে। অৱশ্যে, কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত উপলব্ধ বেলেন্স ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব;
- (ঙ) একেটা ম'বাইল নম্বৰ আৰু একেই নিম্নতম বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰি ভৱিষ্যতে একে কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰা নহ'ব;
- (চ) বন্ধ হোৱাৰ পিছত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ পৰা বন্ধ ৰখা ধন স্থানান্তৰ কৰাৰ বিকল্প থাকিব 'বেক টু চ'ৰ্চ' স্থানান্তৰ কৰা হ'ব (অৰ্থাৎ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ক'ৰ পৰা লোড কৰা হৈছিল তাৰ পৰা পৰিশোধ উৎস)।
- (ছ) বৈকল্পিকভাৱে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে বন্ধৰ পৰিমাণ আন যিকোনো বেঙ্ক একাউন্ট বা এনে কোনো গন্তব্যস্থানলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ বিকল্প থাকিব, এনেদৰে যি সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পাৰে, যদিহে কাৰ্ডহোল্ডাৰে সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰে। এনে ধন হস্তান্তৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ৰিস্ক প্ৰ'ফাইল, অন্যান্য কাৰ্য্যকৰী বিপদ আদিৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰখাকে ধৰি সময়ে সময়ে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এই সম্পৰ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা সীমাৰ অধীনত থাকিব, যিবোৰ সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- (জ) বেঙ্কে আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা একেৰাহে এক বছৰ বা এনে আন সময়ৰ বাবে কোনো বিত্তীয় লেনদেন নকৰাকৈ নিষ্ক্ৰিয় প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট প্ৰস্তুত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। বৈধকৰণ আৰু প্ৰযোজ্য যথায়থ পৰিশ্ৰমৰ পিছতহে ইয়াক পুনৰ সক্ৰিয় কৰা হ'ব।

7.2. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (সৰু পিপিআই)ৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টসমূহ জাৰি কৰাৰ সময়ত বেঙ্কে কৰ্পোৰেটক এছএমএছ বা ই-মেইল/ডাক বা অন্য কোনো উপায়েৰে (বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰত্যক্ষভাৱে বা ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা এজেন্টৰ জৰিয়তে) স্পষ্টভাৱে জনাইছে বা নিৰ্ধাৰণ কৰিছে আৰু কৰ্পোৰেটে একেখিনি কথা সম্পূৰ্ণৰূপে বুজি পাইছে আৰু একেটাৰ দ্বাৰা বান্ধ খাবলৈ সন্মত হয় আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টলৈ ধনৰ প্ৰথম লোডিংকে ধৰি সকলো লোডিং আৰু অন্যান্য লেনদেন একেধৰণৰ অধীনত হ'ব।

8. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ অন্যান্য চৰ্তাৱলী

- 8.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট হৈছে এক প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ সকলো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা সীমাবদ্ধ তাৰিখ সহ প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআইয়ে বাধ্যতামূলক কৰিব পাৰে।
- 8.2. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে প'ৰ্টেলৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰদান কৰা পিনসহ একে লগইন আৰু প্ৰমাণপত্ৰ, ইয়াত বেঙ্কে আগবঢ়োৱা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু অন্যান্য সেৱাৰ বাবে আৱণ্টন কৰা হ'ব, আৰু বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক এই বিষয়ে স্পষ্টভাৱে অৱগত কৰিছে।
- 8.3. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰ/শ্ৰেণীৰ বিপৰীতে সূচিত কৰা সকলো বিত্তীয় সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰে কঠোৰভাৱে পালন কৰিব লাগিব।
- 8.4. বেঙ্কে ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে স্থাপন কৰিব পাৰে: (i) প্ৰতি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত এদিনত যোগ কৰিব পৰা হিতাধিকাৰীৰ সংখ্যাৰ ওপৰত এক সীমা, (ii) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট খোলাৰ পিছত বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত পুঁজি লোড/ৰিলোড কৰাৰ পিছত পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে উপযুক্ত কুলিং ম্যাদ বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰ হ্ৰাস কৰাৰ বাবে আৰু সেইবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব পাৰে।
- 8.5. অনুচ্ছেদ 2 আৰু 3-ত উল্লেখ কৰা বিপৰীত যিকোনো কথা স্বত্বেও, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো সীমা বেঙ্কৰ আভ্যন্তৰীণ বিপদাশংকা ব্যৱস্থাপনা নীতি অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিপদাশংকাৰ ধাৰণা সম্পৰ্কে বিবেচনা কৰাকে ধৰি ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা নিম্ন সীমা সাপেক্ষে হ'ব আৰু এনে সকলো তলৰ চিলিং কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- 8.6. ইয়াত ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী সহ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ৱাৰেণ্ট বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰকাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী, বেঙ্কৰ আভ্যন্তৰীণ মাপকাঠি আৰু নিয়ম আৰু লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা বা অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হ'ব, আৰু এনে পৰিৱৰ্তনবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে বিভিন্ন ক্রেডিট, ডেবিট, ট্ৰান্সফাৰ, পৰিশোধ, লোডিং সীমা ইত্যাদি। এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত উপলব্ধ হ'বলগীয়া এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা/প্ৰযোজ্য আইনৰ পৰিৱৰ্তনবোৰৰ বিষয়ে নিজকে অৱগত কৰাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ

কৰ্তব্য হ'ব।

9. ৰিফাও

- 9.1. পিপিআইৰ এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী যি এই সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বিফল/ঘূৰাই দিয়া/নাকচ/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ৰিফাও (প্ৰাপ্ত কৰা পৰিমাণলৈকে) পিপিআইত প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, এনে সময়ৰ ভিতৰত যিমান সময়ৰ ভিতৰত বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, যিমান পৰিমাণে আৰম্ভণিতে পিপিআইক ডেবিটৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হৈছিল। অৱশ্যে ইয়াত একোৱেই বুজাব নোৱাৰি যে বেঙ্কৰ এনে ধন ঘূৰাই পোৱা বা ব্যৱসায়ী বা আন ব্যক্তিৰ ওপৰত দাবী কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা আছে, আৰু বেঙ্কে কেৱল নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে যেতিয়া ইয়াক প্ৰকৃততে প্ৰাপ্ত কৰা হয় তেতিয়া ধন ঘূৰাই দিয়াটো পিপিআইৰ বকেয়া বেলেঞ্চৰ বাবে জমা কৰা হয়।
- 9.2. অৱশ্যে, আন যিকোনো পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি বিফল/ঘূৰাই দিয়া/ নাকচ / বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ৰিফাও পিপিআইক জমা কৰা নহ'ব।

10. চাৰ্জ আৰু মাচুল

- 10.1. বেঙ্কে জাৰি কৰা প্ৰতিটো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে, কৰ্পোৰেটে প্ৰথম বছৰৰ বাবে যোগদান মাচুল আৰু তাৰ পিছত প্ৰতি বছৰৰ বাবে বাৰ্ষিক মাচুল পৰিশোধ কৰিব আৰু লগতে আন মাচুল আৰু চাৰ্জ, যদি থাকে, বেঙ্কে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ (বা ইয়াৰ যিকোনো প্ৰকাৰৰ) সন্দৰ্ভত পৰিশোধ কৰিব লাগিব। মাচুল আৰু চাৰ্জ ঘূৰাই দিয়া নহয়, ট্ৰান্সফাৰ কৰিব নোৱাৰিব। প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিবলগা যোগদান মাচুল, বাৰ্ষিক মাচুল আৰু অন্যান্য পৰিমাণ, যিটো বৰ্তমানে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰিছে ইয়াত অনুসূচী 2-ত নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে। এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে বেঙ্কে এনে পৰিৱৰ্তনৰ কৰ্পোৰেটক অৱগত কৰি সময়ে সময়ে যোগদান মাচুল, বাৰ্ষিক মাচুল আৰু অন্যান্য পৰিমাণৰ পৰিমাণ ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত পৃথক কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। সংশোধিত যোগদান মাচুল, বাৰ্ষিক মাচুল আৰু পৰিমাণ বেঙ্কে ওপৰোক্ত অৱগত কৰাৰ 15 (পোন্ধৰ) দিনৰ ভিতৰত কাৰ্য্যকৰী হ'ব।
- 10.2. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সময়ছোৱাত কৰ্পোৰেটে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি পৰিশোধ কৰিব লগা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি পৰিশোধ কৰিব লগা আন যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা যোগদান মাচুল, বাৰ্ষিক মাচুল আৰু বেঙ্কক পৰিশোধ কৰা অন্যান্য পৰিমাণৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বা সম্পৰ্কিত সময়ে সময়ে আৰোপ কৰা সকলো বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ কৰ আৰু অন্যান্য মাচুল বহন কৰিব লাগিব আৰু দাবী অনুসৰি একে পৰিমাণে পৰিশোধ কৰিব লাগিব। পক্ষবোৰে অৱশ্যে তেওঁলোকৰ নিজৰ আয় কৰ বহন কৰিব।
- 10.3. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা নিঃচৰ্ত আৰু অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে বেঙ্কক কৰ্পোৰেটে বেঙ্কৰ সৈতে ৰখা যিকোনো একাউণ্টত কৰ্পোৰেটে বেঙ্কক প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো ধনৰ প্ৰতি এই চৰ্ত আৰু নিয়মৰ সম্পৰ্কত ডেবিট কৰিবলৈ অনুমোদন আৰু নিৰ্দেশ দিয়ে।
- 10.4. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য/ পৰিশোধযোগ্য আৰু/বা বহন কৰিব লগা সকলো ব্যয় আৰু খৰচ পৰিশোধ কৰিবলৈ কৰ্পোৰেট দায়বদ্ধ হ'ব।

11. কৰ্পোৰেটৰ প্ৰতিনিধিত্ব আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি

- 11.1. প্ৰত্যেক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে এই উপহাৰবোৰৰ তাৰিখত আৰু তাৰ ওপৰত প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু প্ৰতিদিনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ সময়ত প্ৰতিটো দিনত প্ৰতিটো কাম কৰে:

(ক) ইয়াক ইয়াৰ অন্তৰ্ভুক্তিৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰৰ আইনৰ অধীনত যথাযথভাৱে সংগঠিত, বৈধভাৱে বিদ্যমান আৰু ভাল স্থিতিত সংগঠিত কৰা হয়।

(খ) এই উপহাৰবোৰৰ অধীনত ইয়াৰ দায়বদ্ধতাবোৰ কাৰ্য্যকৰী, প্ৰদান আৰু সম্পাদন কৰাৰ আৰু ইয়াত সন্নিবিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাৰ সকলো প্ৰয়োজনীয় ক্ষমতা আৰু কৰ্তৃত্ব আছে। কৰ্পোৰেটৰ পৰিচালক মণ্ডলীৰ কৰ্তৃত্বসহ সকলো প্ৰয়োজনীয় আভ্যন্তৰীণ আৰু কৰ্পোৰেট অনুমোদন কাৰ্য্যকৰী কৰিবলৈ ইয়াত ইয়াৰ দায়বদ্ধতা প্ৰাপ্ত কৰা হৈছে।

(গ) কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে বেঙ্কক প্ৰদান কৰা সকলো তথ্য সঁচা আৰু শুদ্ধ।

(ঘ) এই উপহাৰবোৰ বৈধভাৱে সম্পাদন আৰু বিতৰণ কৰা হৈছে আৰু কৰ্পোৰেটৰ আইনী, বৈধ আৰু বাধ্যবাধকতা গঠন কৰা হৈছে।

- (ঙ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ হৈছে ভাৰতীয় আইনৰ অধীনত চুক্তি বদ্ধ হ'বলৈ সক্ষম ব্যক্তি।
- (চ) সেৱাসমূহ কেৱল ভাৰতৰ এলেকাৰ ভিতৰতহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু ইয়াক কোনো সীমাপাৰ লেনদেন বা ইয়াৰ অংশ প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।
- (ছ) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত ইয়াৰ দায়বদ্ধতাবোৰ সম্পাদন, বিতৰণ আৰু প্ৰদৰ্শনে নকৰে আৰু নকৰিব:
- যিকোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা কৰে; বা
 - যিকোনো চুক্তি, সঁজুলি, নিয়মাৱলী, অনুজ্ঞাপত্ৰ বা ইয়াৰ যিকোনো সম্পত্তিৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক অনুমোদনৰ অধীনত যিকোনো উলংঘন বা ডিফল্টৰ সৈতে বিবাদ কৰে বা ইয়াৰ যিকোনো সম্পত্তিৰ সৈতে বিবাদ কৰে বা ইয়াৰ যিকোনো পৰিণাম হয়।
- (জ) ইয়াৰ দ্বাৰা কৰা আন কোনো প্ৰতিশ্ৰুতি/চুক্তি নাই যি এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ চৰ্তাৱলী বা কৰ্পোৰেটৰ দায়বদ্ধতা উলংঘা কৰিব পাৰে।
- (ঝ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ লোড/ৰিলোড কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, কৰ্পোৰেটে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক সেই বিষয়ে অৱগত কৰিব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক সময়ে সময়ে, বেক্ষে নিৰ্দেশ দিয়া অনুসৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত উপলব্ধ বেলেঞ্চ পৰিমাণৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব।
- (ঞ) কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰযোজ্য অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু আবেদনৰ সময়ত বেক্ষে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰে। ই নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰত্যেক কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো অনুসন্ধান, মোকদ্দমা বা গোচৰত বেক্ষৰ সৈতে সহযোগ কৰিব।
- (ট) ই উপযুক্ত আভ্যন্তৰীণ নিয়ন্ত্ৰণ ৰূপায়ণ কৰিছে (i) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ অপব্যৱহাৰ প্ৰতিহত কৰক, (ii) এই উপহাৰবোৰৰ ব্যৱস্থা উলংঘন কৰি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰা, আৰু/বা (iii) যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰে অবৈধ বা অননুমোদিত উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰে। যদি কোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰে অবৈধ বা অননুমোদিত উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰে, কৰ্পোৰেটে তৎক্ষণাত বেক্ষক ইয়াৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব আৰু এনে যিকোনো অবৈধ বা অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ ফলত বেক্ষে বহন কৰা যিকোনো ক্ষতি, লোকচান, ব্যয় আৰু/বা খৰচৰ ক্ষতিপূৰণ দিব।
- (ঠ) ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত (i) কৰ্পোৰেটে বেক্ষক প্ৰদান কৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিৱৰণৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন; (ii) যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু; বা (iii) যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰে কৰ্পোৰেটৰ কৰ্মচাৰী হ'বলৈ বন্ধ কৰে, কৰ্পোৰেটে লগে লগে একেটা কথা লিখিতভাৱে বেক্ষক জনাব।

- 11.2. কৰ্পোৰেটে পালন কৰিব আৰু নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে সকলো প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰণ কৰি আছে যাৰ ভিতৰত আছে বিদেশী মুদ্রা ব্যৱস্থাপনা আইন।
- 11.3. কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড/ৰিলোড কৰিব লগা পৰিমাণবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাৰ অধীনত অননুমোদিত সামগ্ৰিক সীমাৰ ভিতৰত আছে।
- 11.4. কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে কোনো পৰিস্থিতিত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট কৰ্পোৰেটৰ পক্ষত যিকোনো পৰিশোধ লেনদেন (কাৰ্ড-প্ৰেজেন্ট বা কাৰ্ড-নট প্ৰেজেন্ট) প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব, সেয়া কৰ্পোৰেটৰ পৰা কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয়ৰ বাবে হওঁক বা অন্য কোনো ক্ষেত্ৰত হওঁক।
- 11.5. কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে কৰ্পোৰেট ডেম্ব'ৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ কেৱল কৰ্পোৰেটৰ সেই কৰ্মচাৰী/বিষয়াসকলৰ বাবে সীমাবদ্ধ যি সকলক কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু বিৱৰণ চাবলৈ এই সন্দৰ্ভত যথাযথভাৱে কৰ্ত্ত্ব দিয়া হৈছে। কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে ইয়াৰ কৰ্মচাৰী/কৰ্ত্ত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াসকলে সকলো পাছৱৰ্ড ৰাখিব, যাৰ ভিতৰত আছে কৰ্পোৰেট ডেম্ব'ৰ্ড, গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত পাছৱৰ্ড আৰু বেক্ষৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিকে ধৰি কোনো অননুমোদিত ব্যক্তিৰ ওচৰত সেইটো প্ৰকাশ নকৰিব। কৰ্পোৰেট বা ইয়াৰ কৰ্মচাৰী/কৰ্ত্ত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াসকলে যিকোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰা পাছৱৰ্ডৰ ফলস্বৰূপ যদি কৰ্পোৰেটে কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপ লোকচান কৰে তেনেহ'লে বেক্ষক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব, কৰ্পোৰেটে আৰু সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি কোনো নিৰ্দেশনা কৰ্পোৰেটে ডেম্ব'ৰ্ড আৰু/বা প'ৰ্টেলৰ প্ৰৱেশ প্ৰমাণপত্ৰ হেৰুৱাৰ ফলত কোনো অকৰ্ত্ত্বশীল ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হয়, তেন্তে এনে সকলো নিৰ্দেশনা কৰ্পোৰেটে কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ফলত হ'ব পৰা সকলো লোকচান কৰ্পোৰেটৰ একাউন্টত হ'ব আৰু এনে লোকচানৰ বাবে বেক্ষ দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব। এই ক্ষেত্ৰত বেক্ষ কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু সমগ্ৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা কৰ্পোৰেটৰ হ'ব।
- 11.6. কৰ্পোৰেটে প্ৰতিজন কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কেৱাইটি নথিপত্ৰ এনেধৰণে আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত সংগ্ৰহ আৰু/বা তত্ত্বাৱধান কৰিব যিদৰে বেক্ষে এই সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ ৰেকৰ্ড, কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক জাৰি কৰা সকলো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বিৱৰণ, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত লোড/ৰিলোড আৰু ব্যৱহাৰ কৰা পৰিমাণ আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ বৈধ পৰিচয় পত্ৰ আৰু ঠিকনা প্ৰমাণ, বেক্ষে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰপত্ৰ

আৰু প্ৰকাৰত বজাই ৰাখিব। এই সন্দৰ্ভত বেঙ্কে কৰা অনুৰোধৰ ওপৰত কৰ্পোৰেটে বেঙ্কক এনে যিকোনো তথ্য বা নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত প্ৰদান কৰিব।

- 11.7. কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত নকৰিব আৰু নিশ্চিত কৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে কোনো ব্যক্তিক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বিক্ৰী/পুনৰ বিক্ৰী নকৰিব।
- 11.8. কৰ্পোৰেটো ভাৰতত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে/ ভাৰতত এটা শাখা কাৰ্যালয় আছে। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা বিদেশী একাউন্ট কৰ অনুপালন আইন ("এফএটিচিএ") অনুপালনৰ সন্দৰ্ভত বেঙ্কে প্ৰয়োজন হোৱা এনে সকলো সহায় আৰু সহযোগিতা প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে। (i) এনে তথ্য, প্ৰপত্ৰ, ৰেকৰ্ড, প্ৰতিবেদন, ডাটা প্ৰদান কৰা যিবোৰ বেঙ্কে এই ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে, আৰু (ii) বেঙ্কক এনে ধৰণৰ যথাস্থ পৰিশ্ৰম আৰু/বা পৰিদৰ্শন অনুশীলন কৰাৰ অনুমতি দিছে যিহেতু বেঙ্কে এই সম্পৰ্কত উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে।
- 11.9. আমেৰিকাৰ কোষাগাৰ বিভাগৰ বিদেশী সম্পত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কাৰ্যালয়ে প্ৰকাশ কৰা তালিকাত কৰ্পোৰেট বা কৰ্পোৰেট বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে জড়িত কোনো ব্যক্তি(সকল) বা (ii) আমেৰিকাৰ কোষাগাৰ বিভাগৰ বিদেশী সম্পত্তি নিয়ন্ত্ৰণ কাৰ্যালয়ে 'বিশেষভাৱে নিৰ্দিষ্ট নাগৰিক' হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হোৱা নাই। কৰ্পোৰেটে সন্মত হয় যে যদি পূৰ্বৱৰ্তী বাক্যত নিৰ্ধাৰিত স্থিতিৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হয়, বেঙ্কে তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ বাতিল/বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব।
- 11.10. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিশ্ৰুতি দিছে যে কৰ্পোৰেটে স্বেচ্ছাই বন্ধ কৰাৰ বাবে আবেদন নকৰিব বা দেউলিয়া আৰু বেংক্ৰাপ্টি সংহিতা, 2016 ৰ অধীনত কোনো আবেদন দাখিল নকৰিব বা এনে যিকোনো প্ৰক্ৰিয়া দাখিল কৰাৰ পৰামৰ্শ দিয়াৰ উদ্দেশ্যে সঞ্চালক বা সদস্যসকলৰ যিকোনো প্ৰস্তাৱ গৃহীত নকৰিব।
- 11.11. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে কৰ্পোৰেটে পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰতিজন কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেঙ্ক ৱেবছাইটত উপলব্ধ বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি পঢ়িব আৰু বুজিব (<https://www.hdfcbank.com/content/bbp/repositories/723fb80a-2dde-42a3-9793-7ae1be57c87f/?path=/Footer/Useful%20Links/Citizen%27s%20Charter/accordions/Customer-Protection-Policy.pdf>) আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ'বলৈ স্বীকাৰ আৰু সন্মত হয়।

12. বেঙ্কৰ অধিকাৰ

- 12.1. ইয়াত উল্লেখ কৰা বিপৰীতমুখী যিকোনো কথাৰ সত্ত্বেও, বেঙ্কে ইয়াৰ একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত আৰু কোনো কাৰণ আৱণ্টন নকৰাকৈ, যিকোনো সময়তে তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে, (সংশ্লিষ্ট প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট(সমূহ)ৰ বৈধতাৰ সময়সীমাকে ধৰি) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট সংলগ্ন যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বা মূল্য বা বিশেষাধিকাৰ অস্থায়ী ভাৱে বা স্থায়ীভাৱে প্ৰত্যাহাৰ বা নৱীকৰণ কৰিবলৈ বা বাতিল বা প্ৰত্যাহাৰ বা অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বৈধতা ম্যাদৰ আগৰ যিকোনো সময়ত:

(ক) যদি এই চুক্তিৰ সমাপ্তি আৰবিআই বা আন কোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন হয়;

(খ) যদি বেঙ্কে সিদ্ধান্ত লয় যে এই চুক্তি অব্যাহত ৰখাৰ ফলত ইয়াৰ খ্যাতিৰ সামগ্ৰিক ক্ষতি হ'ব;

(গ) যদি প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ব্যৱহাৰ উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ নহয় কাৰ্ড সদস্যচুক্তি/ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী;

(ঘ) এনে এক পৰিস্থিতিত য'ত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত ঋণাত্মক বেলেন্স থাকে যাক কৰ্পোৰেট/ কাৰ্ডহোল্ডাৰে পৰিশোধ নকৰে আনকি জাননী ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত আৰু কৰ্পোৰেটক জনোৱা অৱগত কৰাৰ পিছতো;

(ঙ) আৰু, য'ত কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁলোকক জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বাবে বেঙ্কৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন নকৰে।

- 12.2. প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (যিকোনো প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট বাতিল, নিলম্বন বা প্ৰত্যাহাৰৰ সন্দৰ্ভত) সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ৰ সন্দৰ্ভত বেঙ্কৰ সিদ্ধান্ত আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

13. নিৰ্দেশনাসমূহ

- 13.1. কৰ্পোৰেট ডেব'ৰ্ড, প'ৰ্টেল, ফেচিমাইল, কৰ্পোৰেটৰ লেটাৰহেডত পত্ৰ বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে বেক্সে নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। কৰ্পোৰেটে নিশ্চিত কৰিব যে ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো উপায়ৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা(বোৰ) কেৱল কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়াৰ দ্বাৰাহে সম্পাদন কৰা হয়।
- 13.2. য'ত নিৰ্দেশনা(বোৰ) ফেচিমাইল, পঞ্জীভুক্ত মেইল বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা হয়, তেনে নিৰ্দেশনা(বোৰ) কেৱল নিৰ্ধাৰিত ফেক্স নম্বৰ, কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনা আৰু ইমেইল ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব, যিদৰে বেক্সে কৰ্পোৰেটক সময়ে সময়ে জনোৱা অনুসৰি।
- 13.3. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ সন্মতি প্ৰদান কৰে আৰু বিশেষভাৱে নিশ্চিত কৰে যে কৰ্পোৰেট ডেব'ৰ্ড আৰু/বা নিৰ্ধাৰিত ইমেইল ঠিকনালৈ ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ দ্বাৰা বেক্সক দিয়া নিৰ্দেশনা(বোৰ) ভাল হ'ব আৰু এনে কৰ্তৃত্বশীল স্বাক্ষৰকাৰীৰ দ্বাৰা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে স্বাক্ষৰ কৰা হওঁক বা নহওঁক কৰ্পোৰেটৰ বিৰুদ্ধে বৈধ, কাৰ্যকৰী আৰু আইনীভাৱে প্ৰয়োগযোগ্য হ'ব।
- 13.4. বেক্সে যিকোনো নিৰ্দেশনা (বোৰ) সন্মান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব যিটো ই ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত বিশ্বাস কৰে, অননুমোদিত/অবৈধ/অসম্পূৰ্ণ/প্ৰক্ৰিয়াগতভাৱে ভ্ৰুটিপূৰ্ণ/অস্পষ্ট। বেক্সে এনেদৰে অস্বীকাৰ কৰা বা যিকোনো নিৰ্দেশনা (বোৰ) কাৰ্যকৰী কৰাত যিকোনো বিলম্বৰ ফলত কৰ্পোৰেট বা তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেক্স দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 13.5. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ শেষত মূল নিৰ্দেশনা (বোৰ) বজাই ৰাখিব আৰু যদি বেক্সক মীমাংসা, অনুসন্ধান বা অন্য থাকোতে মূল নিৰ্দেশনাৰ প্ৰয়োজন হয়, কৰ্পোৰেটে বেক্সক তৎক্ষণাত সেইটো প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব লয়।
- 13.6. ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো কথা থকা স্বত্বেও, কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেক্সে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সৈতে বিশেষভাৱে জড়িত বিষয়সমূহৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত নিৰ্ভৰ কৰিবলৈ আৰু আগবাঢ়ি যাবলৈ স্বাধীন হ'ব আৰু কৰ্পোৰেটে বেক্স, ইয়াৰ বিষয়া, কৰ্মচাৰী আৰু এজেন্টসকলক একেটাৰে কোনো দায়বদ্ধতাৰ পৰা বাদ দিয়ে।

14. সমাপ্তি

- 14.1. বেক্সে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ আগতীয়া জাননী প্ৰদান কৰি, অনুসূচী। ত সূচিত কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰৰ সকলো বা যিকোনো প্ৰকাৰ সমাপ্ত কৰিব পাৰে।
- 14.2. বেক্সৰ দ্বাৰা এনে সমাপ্তিৰ পিছত, কোনো নতুন প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি কৰা নহ'ব আৰু ইতিমধ্যে জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত মূল্য ৰিলোড কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব। ইতিমধ্যে জাৰি কৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টবোৰ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বৈধতাৰ ম্যাদ উকলি যোৱালৈকে চলিব।

15. ক্ষতিপূৰণ

- 15.1. বেক্সে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰি, কৰ্পোৰেটে স্পষ্টভাৱে আৰু দ্ব্যর্থহীনভাৱে সন্মত হয় আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্স আৰু ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধি, উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তি দিয়াসকলক ক্ষতিপূৰণ, ৰক্ষা, লোকচান, খৰচ আৰু খৰচৰ পৰা আৰু বিপক্ষে, কৰ্পোৰেট আৰু/বা ইয়াৰ কৰ্মচাৰী বা এজেন্টসকলে এই চুক্তিৰ চৰ্তসমূহৰ কোনো কাৰ্য্য বাদ দিয়া, উলংঘা বা ডিফল্টৰ পৰা উদ্ধৰ হোৱা সকলো দাবী, ক্ষতিপূৰণ, লোকচান, খৰচ আৰু খৰচৰ ক্ষতিপূৰণ, ৰক্ষা, প্ৰতিৰক্ষা আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখে কাৰ্ডহোল্ডাৰ/কৰ্পোৰেটৰ নিৰ্দেশনা(সমূহ) নিষ্পাদনৰ সময়ত আৰু/বা বেক্সে অন্যথা ফলস্বৰূপে বা ইয়াৰ চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টসমূহ প্ৰদান কৰাৰ কাৰণে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি, তলত দিয়া ক্ষেত্ৰত:

- (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ নিৰ্দেশনা(বোৰ)ৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেক্স, ইয়াৰ বিষয়া, কৰ্মচাৰী বা এজেন্টৰ দ্বাৰা লোৱা বা বাদ দিয়া যিকোনো পদক্ষেপৰ বাবে;
- (খ) কৰ্পোৰেটে বেক্সক ভুল, মিছা বা অকৰ্তৃত্বশীল তথ্য প্ৰদান কৰাৰ ফলত;
- (গ) বেক্সৰ বিৰুদ্ধে কোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা আন কোনো ব্যক্তিয়ে কৰা যিকোনো দাবী বা কাৰ্য্যবিধি।

16. আইন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু মধ্যস্থতা নিয়ন্ত্ৰণ

- 16.1. এই উপহাৰবোৰৰ ভাৰতৰ আইন অনুসৰি নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু বুজাব লাগিব। পক্ষবোৰে সন্মত হয় যে যদি তলৰ অনুচ্ছেদ 15.2 (আইন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু মধ্যস্থতা পৰিচালনা) প্ৰৱৰ্তনৰ বাবে আদালতৰ প্ৰক্ৰিয়া টো প্ৰয়োগ কৰিব লগা হয়, যাৰ ভিতৰত আছে তলৰ অনুচ্ছেদ 15.2 (আইন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু মধ্যস্থতা) আগতে বা পিছত যিকোনো অন্তৰ্জাতীকালীন সকাহ বিচৰা, মুম্বাই, ভাৰতৰ সক্ষম আদালতবোৰৰ একচেটিয়া অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ থাকিব আৰু দুয়োপক্ষই ইয়াত দাখিল কৰিব লাগিব।
- 16.2. বেক্স আৰু/ বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধি আৰু/ বা ইয়াৰ আৱণ্টনসমূহৰ মাজত এই উপহাৰবোৰৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বিবাদ, পাৰ্থক্য, দাবী আৰু প্ৰশ্ন, আনহাতে, এই উপহাৰবোৰৰ সম্পৰ্কে বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে বেক্সে নিযুক্তিত কৰিব লগা একমাত্ৰ মধ্যস্থতাকাৰীলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ মধ্যস্থতা আৰু মীমাংসা আইন, 1996 ৰ বিধানৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। এনে মধ্যস্থতাকাৰীৰ বঁটা এই উপহাৰসমূহৰ সকলো পক্ষৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব। এই উপহাৰবোৰৰ চৰ্তাৱলীৰ অধীনত ইয়াত বিবেচনা কৰা মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে মধ্যস্থতাৰ আসন হ'ব মুম্বাই, ভাৰত।
- 16.3. এই অনুচ্ছেদ 15 (আইন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু মধ্যস্থতা নিয়ন্ত্ৰণ) যিকোনো সন্নিবিষ্ট থকা স্বত্বেও, বেক্স আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান আইন, 1993 (1993 চনৰ 51), মুম্বাইত ঋণ পুনৰুদ্ধাৰ ন্যায়াধিকৰণৰ অধীনত স্থাপিত যিকোনো ঋণ পুনৰুদ্ধাৰ ন্যায়াধিকৰণৰ সন্মুখত এই উপহাৰবোৰৰ অধীনত যিকোনো বিবাদ বা পাৰ্থক্য প্ৰেৰণ/উত্থাপন কৰিবলৈ বাধ্য হ'লে, মুম্বাই, মুম্বাইত ঋণ পুনৰুদ্ধাৰ ন্যায়াধিকৰণ এনে বিবাদ, পাৰ্থক্য বা দাবীৰ ওপৰত ভাৰতৰ একচেটিয়া অধিকাৰ থাকিব আৰু ইয়াক ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 15.2 (আইন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু মধ্যস্থতা নিয়ন্ত্ৰণ) অধীনত মধ্যস্থতালৈ প্ৰেৰণ কৰা নহ'ব।

17. তথ্য প্ৰকাশ

- 17.1. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰমান্বয়ে এইচডিএফচি বেক্সৰ গোপনীয়তা জাননী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰিছে (www.hdfcbank.com ত উপলব্ধ)।
- 17.2. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে এইচডিএফচি বেক্সক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যি অভিব্যক্তিৰ ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু আৱণ্টন অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব বুলি গণ্য কৰা হ'ব) যিকোনো নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়া, ডাটা বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ:
- যিকোনো অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ বাবে আবেদন/ অনুৰোধৰ মূল্যাক্ষন বা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ সন্দৰ্ভত, বা যিকোনো চুক্তিত প্ৰৱেশ কৰাৰ আগতে যিকোনো পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে, বা অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ বাবে যোগ্যতা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ, বা চুক্তি/লেনদেনৰ কাৰ্যকৰী বা আগবঢ়াই নিয়াৰ সন্দৰ্ভত, এইচডিএফচি বেক্স বা কৰ্পোৰেট বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা আন যিকোনো মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদৰ্শন, যিকোনো অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সম্পৰ্কত বা ইয়াৰ যিকোনো চুক্তি বা অংশ বা যিকোনো নিয়ামক বা আইনী বাধ্যবাধকতাৰ;
 - ওপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডাটা (এইচডিএফচি বেক্স আৰু যিকোনো প্ৰচেছিং এণ্টিটিৰ মাজত) ডিৰাইভেচন আৰু শ্বেয়াৰ কৰাৰ সৈতে সংযোগ;
 - যোগাযোগ, সম্পৰ্ক স্থাপন, অৱস্থান, যাৰ ভিতৰত আছে ইমেইল, ডাক ঠিকনা, টেলিফোন, ছ'চিয়েল মিডিয়া, এপ্লিকেচন/ ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্মৰ বেনাৰ, অধিসূচনা, ৱেবছাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্যান্য ব্যক্তিৰ চৌহদ, একাউণ্টৰ প্ৰদৰ্শন নিৰীক্ষণ কৰাৰ বাবে বা সন্দেহজনক কাৰ্যকলাপ, লেনদেন, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ, প্ৰতিৰোধ, প্ৰতিবেদন, আনক সতৰ্ক কৰাৰ বাবে;
 - যিকোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, এলগৰিথম, ৰবটিক্স, প্ৰফাইলিং, এনক্ৰিপশ্বন, কোডিং, অগুতাকৰণ আদি, যিকোনো ওপৰোক্তৰ বাবে প্ৰয়োগ কৰাৰ সৈতে সংযোগ।
- 17.3. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ ক্ৰমান্বয়ে প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 17.4. ওপৰত আৱৰা ওপৰোক্ত সন্মতি, অনুমোদন আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে, এইটো গণ্য কৰা হ'ব যে কৰ্পোৰেট / কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ অধীনত সকলো ডাটা পৃথকে প্ৰদান কৰিছে।
- 17.5. ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰমান্বয়ে নিশ্চিত কৰে যে প্ৰদান কৰা ডাটা আৰু সেইবোৰ কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰিব সঠিক, আপডেট কৰা আৰু সকলো ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ।
- 17.6. ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰমান্বয়ে সন্মত হয় যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ওপৰোক্ত সন্মতি/অনুমোদনবোৰ যিকোনো লেনদেনৰ সামগ্ৰী/ সমাপ্তিৰ এনে আবেদন/কাৰ্যকালৰ বৈধতাৰ বাহিৰত বাহাল থাকিব, যিমান পৰিমাণে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য বোৰ বাচি থাকিব।
- 17.7. এই নথিপত্ৰৰ অধীনত দিয়া বা অস্বীকাৰ কৰা সন্মতিবোৰে প্ৰাপ্ত কৰা বা প্ৰদান কৰা আন কোনো সন্মতি সীমিত নকৰে।

- 17.8. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰমান্বয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে সকলো নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য আইনী উদ্দেশ্য।
- 17.9. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে নিশ্চিত কৰে যে এই সন্মতি আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা কোনো চাপ, প্ৰভাৱ বা বলপূৰ্বক অবিহনে ইয়াৰ দ্বাৰা মুক্তভাৱে প্ৰদান কৰা হৈছে, আৰু সন্মতি হৈছে এক অৱগত আৰু চৰ্তহীন সন্মতি।
- 17.10. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ প্ৰয়োজনীয়।
- 17.11. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এই সন্মতিৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হৈছে বা কৰ্পোৰেট/ কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্মতি প্ৰদান কৰিছে, এইচডিএফচি বেক্স বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানৰ সন্মতি অবিহনে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে যিকোনো ভিত্তি বা আধাৰ নিজে সীমিত বা পক্ষপাতিত্ব নকৰে, আৰু এই সন্মতি এনে কোনো ভিত্তি বা ভিত্তিৰ অৱমাননা নহয় আৰু এনে কোনো ভিত্তি বা আধাৰৰ উপৰিও স্পষ্টতাৰ বাবে, আনকি এই সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰিলেও, এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি সম্পাদনৰ বাবে বা চুক্তি অনুসৰি যিকোনো পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে বা ইয়াৰ অনুসৰি এইচডিএফচি বেক্সৰ বৈধ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে, বা যেতিয়া এই সন্মতি প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে একমাত্ৰ আধাৰ বা ভিত্তি নহয়।
- 17.12. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে স্বীকাৰ কৰে যে যিহেতু এই সন্মতিৰ আধাৰ তুলনাত এইচডিএফচি বেক্সে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়া কৰাটো প্ৰয়োজনীয় আৰু প্ৰয়োজনীয়, এই সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰিলে এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানবোৰে চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য প্ৰক্ৰিয়া অব্যাহত ৰখাত বাধা নিদিব।
- 17.13. প্ৰতিজন কৰ্পোৰেট আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ক্ৰমান্বয়ে হোৱাটুছএপ, এছএমএছ, এপ্ল, ইন-এপ্ল অধিসূচনা, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল, ছ'চিয়েল মিডিয়া বা এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰে।
- 17.14. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ, বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচলৈ কুকি/টোকেন বা অন্য থাকোতে ডাটা প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু পঞ্জীয়নৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচৰ পৰা এছএমএছ আৰম্ভ কৰিব পাৰে, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্সক এনে ডাটা প্ৰেৰণ কৰিবলৈ আৰু এনে এছএমএছ আৰম্ভ কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 17.15. কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে কৰ্পোৰেটে কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ড, প'ৰ্টেল আৰু/বা নেটবেঙ্কিঙৰ জৰিয়তে বেক্সত পঞ্জীভুক্ত ইয়াৰ ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা, পিপিআইৰ বাবে সলনি কৰিব পাৰে। বেক্সে বেক্সত পঞ্জীভুক্ত কৰ্পোৰেটৰ বিদ্যমান ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনালৈ এটা অ'টিপি প্ৰেৰণ কৰি এনে অনুৰোধ প্ৰমাণিত কৰিব পাৰে। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে এনে পৰিৱৰ্তন অনুসৰি, নতুন ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সৰ ৰেকৰ্ডত কৰ্পোৰেটৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু পঞ্জীভুক্ত ইমেইল যোগ হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব। কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে এনে পৰিৱৰ্তনৰ অনুসৰি, নতুন ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সৰ ৰেকৰ্ডত কৰ্পোৰেটৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনা (**"সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্ক"**) হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, পিপিআইৰ বাবে, আৰু যিকোনো ভৱিষ্যত যোগাযোগ, অ'টিপি আদি বেক্সে এনে সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্কলৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু বেক্সে কোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

18. ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ

- 18.1. কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে যে কৰ্পোৰেট ডেশ্বব'ৰ্ডৰ জৰিয়তে নিৰ্দেশনা(বোৰ) প্ৰেৰণ কৰা, ফেচিমেইল বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে (সামূহিকভাৱে **"ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ"**) প্ৰৱক্ষণামূলক পৰিৱৰ্তন আৰু অশুদ্ধ প্ৰেৰণ আৰু গোপনীয়তাৰ অনুপস্থিতি সহ কেইবাটাও বিপদাশংকা অন্তৰ্ভুক্ত থাকে। অৱশ্যে, কৰ্পোৰেটে ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগৰ জৰিয়তে বেক্সক নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰিবলৈ ইচ্ছুক আৰু এনে সুবিধাৰ যিকোনো অপব্যৱহাৰ বা অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ সকলো সম্পৰ্কিত বিপদাশংকা আৰু দায়বদ্ধতা বহন কৰিবলৈ ইচ্ছুক আৰু সন্মত।
- 18.2. বেক্সে একেখিনি অনুমতি দিয়াৰ কথা বিবেচনা কৰি, কৰ্পোৰেট অৱ ইলেক্ট্ৰনিকছ আৰু/বা বেক্সৰ ব্যৱস্থাৰ ফলত বেক্সে ভোগ কৰা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, দাবী, খৰচ বা ব্যয় (এটনীৰ মাচুল আৰু পকেটৰ বাহিৰৰ খৰচকে ধৰি)ৰ বাবে বেক্সক সকলো সময়তে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিবলৈ অপ্ৰত্যাখাৰ্যভাৱে সন্মত হৈছে একেটাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি।

19. ছেট-অফ আৰু লিয়েন

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজ/ব্যৱস্থাত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও: (ক) এই নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ ঋণ/ সুবিধা/ ঋণ/ নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক, এনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে

যৌথভাৱে হওক, এইচডিএফচি বেংকৰ প্ৰতি কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত, তেনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, সেয়া মূল ঋণী হিচাপে হওক আৰু/বা নিশ্চয়তা হিচাপে হওক বা আৰু/বা অন্যথা (সামূহিকভাৱে “দায়বদ্ধতা”), এইচডিএফচি বেংক যিকোনো সাধাৰণ লিয়েন বা অনুৰূপ অধিকাৰৰ উপৰিও যিটো বেংকৰ হিচাপে প্ৰযোজ্য আইন, প্ৰথা, প্ৰথা বা অন্যথাৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্য হ’ব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ ষ্টক, শ্বেয়াৰ, ছিকিউৰিটি, সম্পত্তি, বুক ঋণ, সকলো একাউন্টত থকা সকলো ধনৰ ওপৰত নিৰ্দিষ্ট আৰু বিশেষ লিয়েন থাকিব পাৰে, সেয়া কাৰেণ্ট, চেভিংছ, অভাৱড্ৰাফ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য জমা হওক, এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে বা জিন্মাত থকা, আইনী বা গঠনমূলক, এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে, এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ একে বা ভিন্ন ক্ষমতাত হওক, আৰু আনৰ সৈতে কেইবাজনো বা যৌথভাৱে হওক, যিকোনো বেঙ্কিং সম্পৰ্ক, নিৰাপদ জিন্মা, সংগ্ৰহ বা অন্যান্যৰ বাবে হওক, (খ) পৃথকে পৃথকে, এইচডিএফচি বেংকৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সন্মতি অবিহনে আৰু সন্মতি অবিহনে, সকলো একাউন্টত (এইচডিএফচি বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি অকালতে হওক বা মেয়াদ উকলি যোৱাৰ পিছত হওক), ছিকিউৰিটি, ধনৰাশি আৰু সম্পত্তি (যদিও কোনো বিশেষ দায়বদ্ধতাৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা হওক)ত এনে সকলো ধনৰাশি ছেট-অফ, হস্তান্তৰ, বিক্ৰী, উপলব্ধি, সামঞ্জস্য, উপযুক্ত কৰাৰ স্পষ্ট অধিকাৰ থাকিব নহয়) কোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন উপলব্ধি বা বিপক্ষিত আৰু কাৰ্ডৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট একত্ৰিত বা একত্ৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু কোনো ধন বন্ধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, একে ধৰণৰ বা প্ৰকৃতিৰ হওক বা নহওক আৰু একে ক্ষমতাত ৰখা হওক বা নহওক, এনে নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ কোনো অংশ পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰি।

20. পৰিৱৰ্তনৰ অধিসূচনা

- 20.1. এইচডিএফচি বেংকৰ যিকোনো সময়তে, (ক) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনা থাকিব; আৰু/ বা (খ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টত আগবঢ়োৱা যিকোনো সুবিধা আৰু/বা লাভালাভ সলনি কৰক, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত মাচুল বা হাৰ আৰু/বা মাচুল গণনাৰ পদ্ধতি প্ৰভাৱিত কৰা পৰিৱৰ্তন। এইচডিএফচি বেংক সংশোধিত চৰ্তাৱলী, প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ বিশেষত্ববোৰত কৰা পৰিৱৰ্তন, আৰু প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত সংশোধিত সূত্ৰ, মাচুল আৰু হাৰবোৰ এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইটত বা এইচডিএফচি বেংকৰ সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত লোৱা ৰখাৰ আধাৰত আন যিকোনো ধৰণে জনাব।
- 20.2. এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে পোষ্ট কৰিব পৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণবোৰ নিয়মীয়াকৈ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেট দায়বদ্ধ হ’ব, আৰু এইচডিএফচি বেংক ৱেবছাইটত সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আয়োজন কৰাৰ পিছত প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ’ব। চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণৰ সৈতে নিজকে আপডেট কৰি ৰখাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটৰ দায়িত্ব হ’ব আৰু এইচডিএফচি বেংক এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন, বিলোপ বা সংযোজনৰ বিষয়ে কৰ্পোৰেট/কাৰ্ডহোল্ডাৰক অৱগত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ’ব।
- 20.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেংক এই সম্পৰ্কত হ’ব পাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু/বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট, এনে ব্যৱসায়িক কৰেচপণ্ডেণ্ট/ তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ/এজেন্ট/সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলক এনেদৰে ব্যৱহাৰ কৰক।
- 20.4. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে এইচডিএফচি বেংকৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ’বলৈ স্বীকাৰ আৰু সন্মত হৈছে।
- 20.5. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী কেৱল এইচডিএফচি বেংক আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীৰ মাজত আৰু আন কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ইয়াৰ অধীনত কোনো অধিকাৰ বা দায়বদ্ধতা নাই।
- 20.6. কৰ্পোৰেটে আৱেদন দাখিল কৰি চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে আৰু এনে দাখিলৰ পিছত, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কৰ্পোৰেট আৰু এইচডিএফচি বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তিক প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।

20.7. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি আৰু প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কৰ্পোৰেট আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মাজত হোৱা চুক্তিক প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।

21. এছাইনমেন্ট

21.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা যিকোনো অধিকাৰ আৰু অনুজ্ঞাপত্ৰ, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা স্থানান্তৰ বা আৱণ্টন কৰা নহ'ব পাৰে, কিন্তু বেক্ষে কোনো বাধা অবিহনে আৱণ্টন কৰিব পাৰে।

21.2. যদি বেক্ষে যিকোনো বা সকলো সেৱাৰ বাবে নতুন সেৱা প্ৰদানকৰ্তা বা চাব-কন্টেক্টৰলৈ মাইগ্ৰেট কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা কৰ্পোৰেটৰ ইয়াত কোনো আপত্তি নাথাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু কৰ্পোৰেটে ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্ষক তেওঁলোকৰ প্ৰমাণপত্ৰ, ডাটা ভাগ বতৰা কৰিবলৈ আৰু নতুন সেৱা প্ৰদানকাৰীলৈ ডাটা মাইগ্ৰেট কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে।

22. দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্জন

22.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ আন কোনো ব্যৱস্থাৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, বেক্ষে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো ক্ষতি বা লোকচান বা উদ্ভৱ হোৱাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা কৰ্পোৰেটৰ ওচৰত দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কোনো লোকচান বা ক্ষতি: (ক) কোনো ব্যক্তিয়ে প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট গ্ৰহণ বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা; (খ) প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট চাৰেণ্ডাৰ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা বেক্ষৰ প্ৰতিনিধিৰ বাহিৰে আন যিকোনো ব্যক্তিক প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্ট হস্তান্তৰ কৰা; (গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু/বা ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা ষ্টেপেজ।

23. বিবিধ

23.1. ব্যয়: কৰ্পোৰেটে সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সকলো কৰ, হাৰ, শুল্ক (ষ্টাম্প শুল্ক সহ), চাৰ্জ আৰু অন্যান্য ইম্পাষ্ট আৰু দায়বদ্ধতা, যিবোৰ এই উপহাৰবোৰৰ সন্দৰ্ভত বেক্ষৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে, বেক্ষে কৰা দাবীৰ ওপৰত তৎক্ষণাত কৰ্পোৰেটৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিব লাগিব।

23.2. ৰেহাই: বেক্ষৰ দ্বাৰা এই উপহাৰবোৰৰ যিকোনো ব্যৱস্থাৰ যিকোনো উলংঘন ৰেহাই দিয়াটো ইয়াৰ কোনো আগতীয়া, সমসাময়িক বা পৰৱৰ্তী উলংঘন বা ইয়াৰ আন কোনো ব্যৱস্থাৰ ৰেহাই নহ'ব, আৰু বেক্ষৰ এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা লিখিত ভাৱে কৰা আৰু স্বাক্ষৰ নকৰালৈকে কোনো ৰেহাই কাৰ্যকৰী নহ'ব।

23.3. ৰেহাই: বেক্ষৰ দ্বাৰা এই উপহাৰবোৰৰ যিকোনো ব্যৱস্থাৰ যিকোনো উলংঘন ৰক্ষা কৰিলে ইয়াৰ কোনো আগতীয়া, সমকালীন বা পৰৱৰ্তী উলংঘন বা ইয়াৰ আন কোনো ব্যৱস্থাৰ ৰেহাই নহ'ব, আৰু বেক্ষৰ এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা লিখিত ভাৱে আৰু স্বাক্ষৰ নকৰিলে কোনো ৰেহাই কাৰ্যকৰী নহ'ব।

23.4. বিভাজনযোগ্যতা: যদি এই উপহাৰবোৰৰ যিকোনো ব্যৱস্থা অবৈধ, বলবৎ কৰিব নোৱাৰা বা আইনৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ হয়, এই উপহাৰবোৰ অবিভাজ্য বুলি গণ্য কৰা হ'ব কিয়নো এনে ব্যৱস্থা অকাৰ্যকৰী হ'ব আৰু কোনো পক্ষৰ পৰা আনটো পক্ষলৈ যোৱা বিবেচনাৰ অংশ নহ'ব, আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বাকী থিনি বৈধ হৈ থাকিব, বাধ্যতামূলক যেন এনে ব্যৱস্থা ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হোৱা নাছিল।

23.5. চাব-কন্টেক্টৰ: কৰ্পোৰেটে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে বেক্ষে, এই উপহাৰ আৰু/বা প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ সন্দৰ্ভত, এনে তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ/এজেন্ট/সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে।

অনুসূচী।

প্ৰিপেইড ইনষ্ট্ৰুমেন্টৰ প্ৰকাৰসমূহ

নিম্নলিখিতবোৰ হৈছে প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ আৰু সেইবোৰৰ ব্যৱহাৰৰ সুবিধাসমূহ:

- ক) ক্লীট এক্সপ্ৰেছ ছলিউচন: এটিএম পিঅ'এছ, ই-কম আৰু কন্টেক্টলেছ
- খ) ফ্লেক্সিবেনিফিট ছলিউচন: পিঅ'এছ, ই-কম আৰু কন্টেক্টলেছ
- গ) পেটি কেছ এক্সপেন্স ছলিউচন: এটিএম, পিঅ'এছ, ই-কম আৰু কন্টেক্টলেছ
- ঘ) পেৰোল ছলিউচন: এটিএম, পিঅ'এছ, ই-কম আৰু কন্টেক্টলেছ

অনুসূচী II
মাচুল

সামগ্ৰীৰ বৈশিষ্ট্য আৰু লাভালাভ	চাৰ্জ আৰু মাচুল
ক্লীটএক্সপ্ৰেছ ছলিউচন- কাৰ্ডৰ বৈধতা 5 বছৰ	
i. কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ - চিষ্টেম পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট খোলক	ক) যোগদান মাচুল - প্ৰতি কাৰ্ডত 600/- টকা + জিএছটি খ) বাৰ্ষিক মাচুল - প্ৰতি কাৰ্ডত 600/- টকা + জিএছটি গ) কাৰ্ড ৰিপ্লেচমেন্ট চাৰ্জ - 135/- টকা + জিএছটি
ii. ৰিলোডেবল	
iii. উদ্দেশ্য - ক্লীট ব্যৱসায় পৰিচালনা কৰা	
iv. সৰ্বাধিক মূল্য বকেয়া - 200,000/- টকা	
ক্লেম্বিবেনিফিট ছলিউচন - কাৰ্ডৰ বৈধতা 5 বছৰ	
i. কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ - চিষ্টেম পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট খোলক	ক) যোগদান মাচুল - প্ৰতি কাৰ্ডত 135/- টকা + জিএছটি খ) বাৰ্ষিক মাচুল - প্ৰতি কাৰ্ডত 135/- টকা + জিএছটি গ) কাৰ্ড ৰিপ্লেচমেন্ট চাৰ্জ- 135/- টকা + জিএছটি
ii. ৰিলোডেবল	
iii. উদ্দেশ্য - তেওঁলোকৰ কৰ্মচাৰীসকলক কৰ লাভালাভ প্ৰদান কৰা	
iv. সৰ্বাধিক মূল্য বকেয়া - 200,000/- টকা	
পেটি কেছ মেনেজমেন্ট ছলিউচন- কাৰ্ডৰ বৈধতা 5 বছৰ	
i. কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ - চিষ্টেম পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট খোলক	ক) যোগদান মাচুল- 600/- টকা+ জিএছটি খ) বাৰ্ষিক মাচুল - 600/- টকা + জিএছটি গ) কাৰ্ড ৰিপ্লেচমেন্ট চাৰ্জ - 135/- টকা + জিএছটি
ii. ৰিলোডেবল	
iii. উদ্দেশ্য - কৰ্পোৰেটৰ পেটি কেছ ছলিউচন	
iv. সৰ্বাধিক মূল্য বকেয়া - 200,000/- টকা	
পেৰোল ছলিউচন - কাৰ্ডৰ বৈধতা 5 বছৰ	
i. কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ - চিষ্টেম পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট খোলক	ক) যোগদান মাচুল - 250 টকা (কেৱল দুশ পঞ্চাশ টকা) প্ৰতি প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ লগতে প্ৰযোজ্য অনুসৰি কৰ। খ) বাৰ্ষিক মাচুল - শূন্য গ) ৱালেটৰ পৰা বেক্স একাউন্টলৈ ট্ৰান্সফাৰ চাৰ্জ ঘ) কাৰ্ড ৰিপ্লেচমেন্ট চাৰ্জ - প্ৰযোজ্য অনুসৰি 135/- টকা আৰু কৰ
ii. ৰিলোডেবল	
iii. উদ্দেশ্য - কৰ্পোৰেটৰ পেৰোল ছলিউচন	
iv. সৰ্বাধিক মূল্য বকেয়া - 200,000/- টকা	

অস্বীকাৰ: ওপৰৰ নথিখন মূল ইংৰাজী সংস্কৰণৰ অনুবাদ। বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো অমিল হ'লে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰধান হ'ব। যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ স্থানীয় এইচডিএফচি বেংক শাখাত যোগাযোগ কৰক।