పబ్లిష్ చేయబడిన తేదీ 02/జనవరి/2025

నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("**నిబంధనలు మరియు షరతులు**") హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("**హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్" లేదా "బ్యాంక్"**) జారీ చేయబడిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లకు (ఇకముందు నిర్వచించే విధంగా) వర్తిస్తూ, ఈ కార్డ్‌లను నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారు నిర్దేశించిన ఇతర నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి కానీ, ఎవరి గౌరవానికి భంగం కలిగించేవిగా ఉండవు.

ఈ నిబంధనలు గాని ఇతర సహాయక లేదా అనుబంధితాలలో వివరించబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులు కూడా ఉంటాయి. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ (సమిష్టిగా "**నిబంధనలు**") మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగాలని నియంత్రిస్తుంది.

ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ (ఇకముందు నిర్వచించే విధంగా) అన్ని రిజిస్ట్రేషన్‌లు మరియు ఉపయోగాలకు క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి. కార్డ్ హోల్డర్ లు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు/లేదా సర్వీసులు (ఇకముందు నిర్వచించే విధంగా) ఏదైనా ఉపయోగం, వినియోగం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను నమోదుకు మరియు వినియోగానికి సమ్మతితో క్రింద వివరించిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

1. నిర్వచనాలు

విషయానికి లేదా సందర్భానికి సంబంధించనిది ఏదైనా ఉంటే తప్ప, క్రింద లిస్ట్ చేయబడిన క్యాపిటల్ అక్షరాలతో అర్థాలు, ఈ క్రింది విధంగా ఉంటాయి:

"అకౌంట్" అనగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌లో కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉన్న సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంటులు;

"హెచ్చరికలు" అనగా మొబైల్ ఫోన్‌తో షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ (ఎస్ఎమ్ఎస్) లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్‌లో మెసేజ్ లేదా ఏదైనా సోషల్ మీడియా లేదా ఏదైనా ఇతర ప్లాట్‌ఫారమ్‌లలో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సెట్ చేసిన లేదా ఒప్పుకుని అంగీకరించిన లేదా సూచనలతో కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఏదైనా మెసేజ్ లేదా నోటిఫికేషన్‌తో పంపిన కస్టమైజ్డ్ మెసేజ్‌లు;

"అప్లికబుల్ లా" అనగా ఏదైనా చట్టం, శాసనం, చట్టం, శాసనం, సబ్-ఆర్డినేట్ లేగిశ్లేషన్, నియంత్రణ, చట్టం, ఆర్డినెన్స్, అగ్రిమెంట్, రూల్, తీర్పు, ఆర్డర్, అవార్డు, డిక్రీ, బై-లాస్, సాధారణ చట్టాల రూల్, అనుమతులు, ఆదేశాలు, ఆదేశాలు, మార్గదర్శకాలు, పాలసీ, లైసెన్సులు లేదా అదే విధమైన నిర్ణయం తో దరఖాస్తు లేదా అమలు, లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికార చట్టంతో ఏదైనా వివరణ లేదా ప్రకటన, ప్రశ్నలోని విషయాలకు అధికార పరిధి ఉంటుంది, ఇది తేదీ నుండి లేదా ఆ తరువాత అమలు కావచ్చు, సవరించవచ్చు, మార్చవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయం చేయవచ్చు, కాలానుగుణంగా మార్పులు చేయవచ్చు;

"అప్లికెంట్" అనగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(లు) కొరకు అప్లై చేస్తున్న వ్యక్తి అని అర్థం;

"అప్లికేషన్" అనగా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ కొరకు అప్లికెంట్ తన పూర్తి వివరాలు మరియు అందుకు కావలసిన అన్ని ఆటాచ్మెంట్లు మరియు ఆదేశాలతో కలిపి సబ్మిట్ చేసిన డాక్యుమెంట్;

"కార్డ్ అసోసియేషన్(లు)" అనగా వీసా, మాస్టర్ కార్డ్, రూపే, డైనర్‌లు, డిస్కవర్ లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు వివరించే ఏదైనా ఇతర కార్డ్ అసోసియేషన్(లు);

"కార్డ్ బ్యాలెన్స్" అనగా ఎప్పటికప్పుడు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(ల)లో లోడ్ చేసి ఉపయోగించకుండా ఉన్న బ్యాలెన్స్ అని అర్థం;

"కార్డ్ హోల్డర్" అనగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ కొరకు అందుకున్న అప్లికేషన్ ఆధారంగా; ఎవరికి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(లు)ను జారీ చేశారో ఆ వ్యక్తి.

"కస్టమర్ కేర్" అనగా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఏవైనా సందేహాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించిన టోల్-ఫ్రీ టెలిఫోనిక్ కస్టమర్ సర్వీస్ సౌకర్యం, ఈ నంబర్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వెనుక లేదా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ఎనేబుల్ చేసే ఏదైనా ఇతర కస్టమర్ కేర్ సౌకర్యము;

"డేటా" అనగా క్రిందివాటితో కలిపి (గత ప్రొడక్టులతో కలిపి) కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తి పర్సనల్ డేటా, ట్రాన్సాక్షనల్ డేటా, డెరివేటివ్ డేటా, ఏమైనా ఇతర సమాచారము, మొదలైనవి:

(a) మీ కస్టమర్ (కెవైసి)/మనీలాండరింగ్ వ్యతిరేక (ఎఎమ్ఎల్) డేటాను తెలుసుకోండి;
(b) ఏదైనా ప్రొడక్ట్ కోసం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఏదైనా అప్లికేషన్ లేదా అభ్యర్థనతో అందించిన సమాచారం;
(c) రిలేషన్షిప్ లో ఉన్నప్పుడు లేదా ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్, కొనుగోళ్లు, స్టేట్‌మెంట్‌లు, ఎంట్రీలు, లాగ్‌ల ఫలితంగా జనరేట్ అయిన ట్రాన్సాక్షనల్ డేటా;
(d) క్రెడిట్ వివరాలు;
(e) ఏదైనా ఇతర ఆధారాలతో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందుకున్న/స్వీకరించబడిన మరేవైనా వివరాలు;
(f) ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా.

ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా. **"డెరివేటివ్ డేటా"** అనగా ఏవైనా క్రెడిట్ స్కోర్‌లు, క్రెడిట్ సమాచారం, ప్రవర్తనా అంచనాలు, ప్రొఫైలింగ్, విశ్లేషణాత్మక ఫలితాలు, రిపోర్టులు (హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారు లేదా ఇతర వ్యక్తులు తయారు చేసినవి) ఏవైనా అల్గారిథమ్‌లు, అనలిటిక్స్, సాఫ్ట్‌వేర్, ఆటోమేషన్‌లు, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైనవాటితో కలిపి, కార్డ్ హోల్డర్ లేదా ఇతర సమాచారాలతో తెలుసుకున్న వివరాలతో, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తుల ద్వారా ఏదైనా లభించినదా అని అర్థం. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇతరుల ద్వారా అయినా పైన వివరించిన ఏదైనా సబ్-ప్రాసెస్/పద్ధతులతో లేదా ఆ విధంగా లభించిన డేటాను అందుకుని తయారుచేసే విధానాన్ని **"డెరివేషన్"**గా సూచిస్తారు;

"హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్" www.hdfcbank.com ను తెలియజేస్తుంది, ఇది హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్వహణలో, నిర్వహించబడుతోంది;

"గిఫ్ట్ పిపిఐ" అనగా పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్‌లో తెలియజేసిన విధంగా పిపిఐ స్పెషల్ కాటగిరి;

"గవర్నమెంటల్ అథారిటీ" అనగా ఏదైనా గవర్నమెంట్, గవర్నమెంట్ డిపార్ట్మెంట్, లోకల్ అథారిటీలు (కార్పొరేషన్, మునిసిపాలిటీ, పంచాయతీ మొదలైనవి), మినిస్ట్రీ, కమిషన్, బోర్డు, ఏజెన్సీ, రెగ్యులేటరీ అథారిటీ, ఇన్స్ట్రుమెంటాలిటీ, కోర్ట్, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర జుడీషియల్, క్వాసీ-జుడీషియల్, లేదా అడ్మినిస్ట్రేటివ్ బాడీకి సంబంధించిన విషయాలు లేదా విషయాల మీద అధికార పరిధితో ఉంటుంది;

"ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(లు)" అనగా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు తగినట్లుగా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీ చేసిన 'ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్' పేరుతో ఉన్న వర్చువల్ గిఫ్ట్ పిపిఐ అని అర్థం;

-**"మర్చంట్స్"** అనగా, వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల అమ్మకాలకి చెల్లింపులను అనుమతించడానికి బ్యాంక్ కొనుగోలుదారుగా వ్యవహరించే మర్చంట్లు మరియు సంస్థలు;

"మొబైల్ డివైస్" అనగా మొబైల్ లేదా ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ డివైస్, ఇందులో స్మార్ట్‌ఫోన్‌లు మరియు హోస్ట్ వాయిస్ మరియు డేటా అప్లికేషన్‌లు ఉంటాయి;

"పిపిఐ(లు)" అనగా 'ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్' మరియు పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ లో ఈ పదానికి కేటాయించిన అర్థం ఉంటుంది;

"ప్రాసెసింగ్" అనగా డేటాతో నిర్వహించే ఏదైనా ఆపరేషన్ లేదా ఆపరేషన్స్ సెట్, మరియు కలెక్షన్, రికార్డింగ్, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొఫైలింగ్, ఆర్గనైజేషన్, స్ట్రక్చర్, స్టోరేజ్, అనుసరణ, పునరుత్పత్తి, పునరుద్ధరణ, ఉపయోగం, అలైన్మెంట్ లేదా కలయిక వంటి పనులతో ఉంటుంది, ఇండెక్సింగ్, షేరింగ్, మరియు ట్రాన్స్మిషన్ ద్వారా వెల్లడి చేయడం, వ్యాప్తి చేయడం లేదా అందుబాటులో ఉంచడం, పరిమితి, ఎరేజర్ లేదా విధ్వంసం మరియు "ప్రాసెస్" మరియు "ప్రాసెస్డ్" అనే పదాన్ని సందర్భానుసారంగా అర్థం చేసుకోవాలి;

"ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ" అనగా ఏదైనా క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ(లు), బ్యూరో(లు), స్విచ్‌లు, నెట్‌వర్క్‌లు, కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు, ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్(లు), సెటిల్‌మెంట్, ట్రాన్స్ఫర్ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులు, పేమెంట్ అగ్రిగేటర్‌లు, పేమెంట్ గేట్‌వేలు, పేమెంట్ సిస్టంలు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు), కన్సల్టెంట్(లు), వెండర్(లు), ఏజెంట్(లు), థర్డ్-పార్టీ(లు), థర్డ్-పార్టీ కో-బ్రాండ్ ఏంటిటీ(లు)/పార్ట్నర్(లు), డిస్ట్రిబ్యూటర్(లు), సేల్స్/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్(లు), మర్చంట్స్, ఎవరైనా పార్ట్నర్(లు), కొల్లాబొరేటర్(లు), కో-లెండర్(లు), కో-ఆరిజినేటర్(లు), మర్చంట్(లు), అగ్రిగేటర్(లు), లీడ్ జనరేటర్(లు), హెచ్‌డీ జనరేటర్(లు), సోర్సింగ్ ఎంటిటీ(ఎఫ్‌సీ)తో ఇతర వ్యక్తులు ఏవైనా ప్రొడక్టులు లేదా సర్వీసుల కోసం ఏదైనా ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష ఏర్పాటు లేదా టై-అప్ లేదా ఒప్పందం, ఏదైనా బ్రాంచ్, పేరెంట్/సబ్సిడరీ, అఫ్లియేట్, గ్రూప్ కంపెనీలు మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, గవర్నమెంట్ అథారిటీ, ఇన్వెస్టిగేటింగ్ ఏజెన్సీలు, ఏదైనా టిపిఎపి లు (వీరి కోసం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పిఎస్‌పి బ్యాంక్‌గా వ్యవహరిస్తుంది) లేదా ఎవరైనా ఇతర ప్లేయర్(లు)/ మధ్యవర్తి(లు) ఎంటిటీల సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, కన్సల్టెంట్లు, వెండార్లు మొదలైనవారు;

"ప్రొడక్ట్(లు)" అనగా ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్లు, వాలెట్లు మరియు/లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఆథరైజ్డ్ సంతకం లేదా అధికారం ఉన్న వ్యక్తి లేదా వ్యక్తిగతేతర అప్లికెంట్/కస్టమర్/యూజర్,

ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, ఆ విధమైన ప్రొడక్ట్ ఏదైనా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌దే అయినా లేదా ఇతరులతో జాయింట్ గా ఏర్పాటు చేసినా ఇతర వ్యక్తుల ప్రొడక్టులు లేదా ఏవైనా ఇతర ప్రొడక్టులు మరియు/లేదా సర్వీసులు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అప్లై చేసి/అభ్యర్థించిన లేదా అందుకున్న ప్రొడక్టులు (ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ నేరుగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో కాకుండా సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ ఏంటిటీ అయినా కూడా) **"రిక్వస్టెడ్ ప్రొడక్టులు"** గా సూచించబడతాయి;

"ఆర్‌బిఐ" అనగా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ అని అర్థం;

"ఆర్‌బిఐ కెవైసి మాస్టర్ డైరెక్షన్స్" అనగా ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్ - మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి (కెవైసి), డైరెక్షన్ నంబర్. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 తేదీ ఫిబ్రవరి 25, 2016, ఎప్పటికప్పుడు కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, మార్పులు చేయవచ్చు, తిరిగి అమలులోకి తీసుకురావచ్చు;

"ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్" అనగా ఎప్పటికప్పుడు ఆర్‌బిఐ జారీ చేసే డైరెక్షన్స్, సర్క్యులర్‌లు, నోటిఫికేషన్‌లు, డైరెక్షన్స్, మాస్టర్ డైరెక్షన్స్, వాటిని సవరించవచ్చు, మార్పులు చేయవచ్చు, తిరిగి అమలు చేయవచ్చు, ప్రత్యామ్నాయ మార్పుల వంటివి ఉంటాయి;

“పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్” అనగా ఆగస్టు 27,2021 నాటి, RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 రిఫరెన్స్ నంబర్‌తో ఉన్న ‘ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌ల జారీ మరియు నిర్వహణ గురించి ‘మాస్టర్ డైరెక్షన్’ పేరుతో భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన మాస్టర్ డైరెక్షన్ అని అర్థం. ఈ రిఫరెన్స్ నంబర్ ను ఎప్పటికప్పుడు కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, మార్పులు చేయవచ్చు మరియు/లేదా తిరిగి ప్రారంభించవచ్చు;

“సర్వీసెస్” అనగా కార్డ్ హోల్డర్‌లు వర్తించే పరిమితులకు లోబడి, కిందివాటిలో దేనినైనా తీసుకునేందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించిన సర్వీసులు అని అర్థం. (a) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన సర్వీసులు, పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో జోడించిన విలువను, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఈ ఫీచర్‌ను ప్రారంభించిన తరువాత వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లో చేర్చిన విలువ/ఫండ్స్ ను ఇంటర్‌ఆపరేబిలిటీ కింద అనుమతించబడిన ఇతర పిపిఐలకు బదిలీ చేయండి. (b) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో కవర్ చేయబడిన ఇతర ఫీచర్స్, ఫంక్షనాలిటీస్, సర్వీసులు, (c) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు ప్రారంభించబడే ఏవైనా ఇతర సర్వీసులు అయినా;

“స్పెసిఫైడ్ పర్పసెస్” అనగా, రిస్క్ అసెస్‌మెంట్, రిస్క్ అనాలిసిస్, పోర్ట్‌ఫోలియో సెన్సిటివిటీ అనాలిసిస్, ఫ్రాడ్ చెక్‌లు, ఫ్రాడ్ డిటెక్షన్‌లు, మోసాలు నివారణ, నేరాలు/టెర్రర్ ఫండింగ్‌తో సహా నేరాలను గుర్తించి నిరోధించడం, దుర్వినియోగం లేదా వేరుగా ఉన్న డాక్యుమెంట్స్ లేదా సమాచారం, దుర్వినియోగాన్ని నిరోధించడం, ఆర్థిక యోగ్యత, ఇతర అర్హతల ఇన్‌స్పెక్షన్ వెరిఫికేషన్, పైన వివరించిన వాటిలో ఏవైనా రిపోర్టులను అందుకోవడం, కెవైసి/ఎఎమ్ఎల్ ఇన్‌స్పెక్షన్, కస్టమర్ సర్వీసులు, పర్యవేక్షణ, ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యలు, విచారణలు, పరిశోధనలు, ఏవైనా పరిష్కారాలను అనుసరించడం, హక్కులను అమలు చేయడం, క్రెడిట్ రిపోర్టింగ్‌తో రిపోర్ట్ చేయడం, కెవైసి రిపోర్టింగ్, ఫైల్ చేయడం, అందించడం, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ఇతర డిజిటల్ బ్యాంకింగ్, డిజిటల్ బ్యాంకింగ్, సోషల్ మీడియా బ్యాంక్ సర్వీసులు లేదా ఇతర కార్డ్‌లు, వేరు వేరు మధ్యవర్తులకు డేటా షేర్ చేయడం, స్విచ్‌లు, నెట్‌వర్క్‌లు, కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు, సెటిల్‌మెంట్, ట్రాన్స్ఫర్ మరియు ప్రాసెసింగ్ మధ్యవర్తులు, లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్‌లను నిర్వహించే ఎంటిటీలకు డేటా షేర్ చేయడం, ఏదైనా ఆఫర్‌లను నిర్వహించడం, రూపొందించడం లేదా అమలు చేయడం, డిస్కౌంట్లు, క్యాష్‌బ్యాక్‌లు, ఛార్జ్‌బ్యాక్‌లు, ఫీచర్లు, పేమెంట్‌లు, టై-అప్‌లు. సిస్టంలు, ఏదైనా చట్టపరమైన లేదా నియంత్రణ బాధ్యతల పనితీరు, ఫైలింగ్‌లు, రిపోర్టింగ్ మొదలైనవి, వీటిలో ఏవైనా అంతర్గతంగా లేదా ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ ద్వారా వ్యవహరించినా;

"ట్యాక్సులు" అనగా అన్ని పన్నులు, సెస్, సర్‌ఛార్జ్, డ్యూటీలు, ఇంపోస్ట్‌లు, స్టాంప్ డ్యూటీ, రేట్లు, ఏదైనా గవర్నమెంట్ అథారిటీ వారిచే విధించబడిన/సేకరింపబడిన/చెల్లించబడే ఏవైనా అధికార పరిధిలో ఏదైనా అదే మాదిరి లెవీలు (వీటిలో ఏవైనా లేదా అన్నీ, వర్తించవచ్చు లేదా ఇప్పుడు కానీ భవిష్యత్తులో చెల్లించదగినవి, మరియు ప్రస్తుతం లేదా భవిష్యత్తులో చెల్లించవలసిన ఏవైనా బాధ్యతలు) పైన తెలిపిన ఏవైనా గత బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలతో సహా, పరిమితి లేకుండా అన్ని

ప్రత్యక్ష మరియు పరోక్ష ట్యాక్సులు, అన్ని రకాల వస్తువులు మరియు సర్వీసుల ట్యాక్సులు, టోల్ ట్యాక్సులు, మునిసిపల్, లోకల్, రోడ్ ట్రాన్స్‌పోర్ట్ ట్యాక్సులు మొదలైనవి.

"ట్రాన్సాక్షన్ (లు)" అనగా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్(లు)ను ఉపయోగించి ఏదైనా ecom/ఆన్‌లైన్ ట్రాన్సాక్షన్ (లు) (కార్డ్-నాట్ ప్రజంట్ ట్రాన్సాక్షన్స్ తో కలిపి) అని అర్థం.

2. వివరణ

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో, సందర్భం లేకుండా ఉన్నట్లయితే:

2.1. ఏకవచనం బహువచనంతో కలిసి ఉంటుంది, అలాగే వ్యతిరేక దిశలో కూడా ఏదైనా పురుష లింగ పదాలు ఇతర లింగ పదాలతో చేరినట్లుగా చూడాలి;

2.2. "ఇక్కడ", "ఇందులో", "ఇందుమూలముగా", "దీనితో" మరియు మరొక మూలం మీద ఆధారపడి చెప్పే డెరివేటివ్స్ లేదా అలాగే ఉన్న పదాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరిస్తాయి;

2.3. "కలిపి" లేదా "కలిసి" అనే పదాలకు సంబంధించిన వివరణలను పరిమితి లేకుండా అర్థం చేసుకోవాలి;

2.4. ఏదైనా నిబంధనకు సూచన అనగా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన నిబంధన;

2.5. ఏదైనా చట్టం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్ లేదా అందులోని ఏదైనా నిబంధనకు సంబంధించిన వివరణ ఆ, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్‌కు సంబంధించిన వివరణలతో ఉంటుంది, ఇది తేదీ తరువాత, సమయానుకూలంగా, మార్పులు చేయబడవచ్చు, అనుబంధంగా లేదా తిరిగి అమలు చేయబడవచ్చు మరియు చట్టబద్ధమైన నిబంధనకు సంబంధించిన ఏదైనా వివరణ సమయానుకూలంగా చట్టబద్ధమైన నిబంధనలతో ఉంటుంది;

2.6. "వ్యక్తి" అనే పదంలో ఒక వ్యక్తి, పార్ట్‌నర్షిప్ ఫరమ్, పరిమితమైన బాధ్యతలతో ఉన్న పార్ట్‌నర్షిప్, కంపెనీ (కంపెనీల చట్టం, 2013లోని సెక్షన్ 2(20)లో నిర్వచించినట్లుగా), ఒక బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013లోని సెక్షన్ 2(11)లో నిర్వచించినట్లుగా), ఒక కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీ, ఒక ట్రస్ట్ లేదా ఇతర వ్యక్తుల అసోసియేషన్ కలిసి ఉంటాయి;

2.7. హెడింగ్ మరియు బోల్డ్ టైప్‌ఫేస్ అనేవి సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలోని వివరణలను ఏమాత్రము ప్రభావితం చేయవు.

3. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కొరకు అప్లికేషన్ మరియు జారీ చేయుట

3.1. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి, అప్లికెంట్, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారికి కావలసిన విధంగా ఇన్ఫర్మేషన్/డాక్యుమెంట్లతో పూర్తి చేసిన అప్లికేషన్ సబ్మిట్ చేయాలి, అప్లికేషన్ తో పాటుగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారికి కావలసిన విధంగా, ఏ వ్యక్తికి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ చేయవలసి ఉన్నదో వారి ఇన్ఫర్మేషన్ మరియు డాక్యుమెంట్స్ అన్నీ జతపరచవలసి ఉంటుంది.

3.2. అప్లికెంట్, పైన వివరించిన క్లాజ్ 3.1 ప్రకారం అప్లికేషన్ మరియు డాక్యుమెంట్‌లను సబ్మిట్ చేసే సమయంలో, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో లోడ్ చేయవలసిన మొత్తాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, వర్తించే చట్టం (పరిమితులు లేని, పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ తో) ప్రకారం నిర్దేశించిన విధానాలకి అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయవలసి ఉంటుంది.

3.3. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, తన అభీష్టానుసారం నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనే ఇతర ఫార్మాలిటీస్ పూర్తి చేసుకుని, కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను జారీ చేయవచ్చు. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను జారీ చేయడం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు ఉన్న ఏకైక అధికారమని మరియు ఈ నిబంధనలు, షరతులలో ("పరిమితి లేకుండా చేర్చడం" పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 3.2 ప్రకారం ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో అప్లికేషన్ మరియు మొత్తాలను లోడింగ్ చేయడం) ఏమీ ఉండదని అప్లికెంట్ తెలుసుకుని, అంగీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను జారీ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత తీసుకున్నట్లుగా అనుకోవాలి.

3.4. అప్లికెంట్ సబ్మిట్ చేసిన అప్లికేషన్ ను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తిరస్కరించినట్లయితే, అప్లికెంట్ చెల్లించిన రీఫండబుల్ మొత్తాలను (ఏవైనా ఉన్నట్లయితే), హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఏ అకౌంట్ నుండి ఆ మొత్తాల చెల్లింపు జరిగిందో ఆ అకౌంట్ కు లేదా ఆర్‌బిఐ నిబంధనల ప్రకారం అనుమతించదగిన ఇతర అకౌంట్‌లకు క్రెడిట్ చేయడం ద్వారా రీఫండ్ చేయబడుతుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు అప్లికెంట్ చెల్లించిన ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర మొత్తాలను తిరిగి చెల్లించడం జరగదు.

4. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ల యాక్టివేషన్

4.1. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, యాక్టివేట్ చేసి లోడ్ చేయబడిన స్టేటస్ కార్డ్ హోల్డర్ రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడిలో షేర్ చేయబడినదని మరియు వర్చువల్ ఉపయోగానికి సిద్ధంగా ఉందని ఇందుమూలముగా గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, జారీ తేదీకి, డి-యాక్టివేట్ రూపంలో ఉంటుంది, పైన తెలిపిన క్లాజ్ 3.2 ప్రకారం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో లోడ్ చేయబడిన విలువ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ నిబంధనలతో యాక్టివేట్ చేయబడే వరకు ఉపయోగములోకి రాదు.

4.2. ఇక్కడ వివరించిన వాటికి వ్యతిరేకంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అందించిన కెవైసిలో ఏదైనా వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయినా లేక కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను, ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ ను, అనుసరించనట్లయినా, వారి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను తక్షణమే రద్దు చేయడానికి/నిలిపివేయడానికి/బ్లాక్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం, పూర్తి హక్కులు ఉంటాయని మరియు ఈ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కు కలిగే అసౌకర్యానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు అని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ పూర్తిగా తెలుసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు.

5. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లను ఉపయోగించుట

5.1. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఈ క్రింది వాటిని గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు:

(a) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు భారత రూపాయలలో (ఐఎన్ఆర్) చెల్లించవలసిన చెల్లింపులకు సంబంధించి మాత్రమే జరుపబడుతుంది;

(b) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఖచ్చితంగా మరొకరికి ట్రాన్స్ఫర్ చేయబడదు, ఇది హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారి ప్రాపర్టీ;

(c) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఎప్పుడైనా కూడా కేవలం తనకి అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ను మాత్రమే ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌తో ఉపయోగించగలుగుతారు;

(d) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు రీలోడ్ అవకాశము అందుబాటులో లేదు;

(e) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో క్యాష్ విత్‌డ్రావల్ కు అనుమతి లేదు;

(f) కార్డ్ లో ఉన్న బ్యాలెన్స్‌కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించదు;

(g) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ వర్తించే అన్ని చట్టాలకు లోబడి ఉండాలి;

(h) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లలో అమౌంట్ లోడ్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానాలను మరియు వర్తించే చట్టాలను మరియు అవసరాలను (పరిమితి లేకుండా, పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లతో సహా) తగిన విధంగా పాటించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు;

(i) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, బ్యాంక్ అకౌంట్ డెబిట్, లింక్డ్ కార్డ్‌ల ద్వారా, ఇతర క్రెడిట్ మరియు డెబిట్ కార్డ్‌లు, యూనిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్‌ఫేస్ (యుపిఐ) ద్వారా లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా సంబంధిత బ్యాంకు నిబంధనలను అనుసరించి, ఆర్‌బిఐ అనుమతించే ఇతర మార్గాలలో, భారతీయ రూపాయలలో (ఐఎన్ఆర్) మాత్రమే లోడ్ చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ తప్పనిసరిగా ఇండియాలోని రెగ్యులేటెడ్ ఏంటిటీలచే జారీ చేయబడిన పైన తెలిపిన చెల్లింపు విధానాలతో జరగాలి.

(j) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఇతర పద్ధతులలో ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ అనుమతించే విధంగా లోడ్ చేయవచ్చు.

5.2. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగము ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అందించిన అన్ని విధానాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనలతో నిర్వహించబడుతుంది. ట్రాన్సాక్షన్ ను ప్రభావితం చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ, కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఆ ట్రాన్సాక్షన్ తో తగ్గుతోందని కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరించినప్పటికీ దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నట్లయితే, అలాంటి ట్రాన్సాక్షన్ పూర్తి చేయడానికి కార్డ్ లో తగినంత బ్యాలెన్స్ ఉన్నప్పటికీ, ఎటువంటి కారణం లేకుండా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ట్రాన్సాక్షన్ ను గౌరవించకుండా తిరస్కరించవచ్చు.

5.3. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌తో జరిపే ప్రతి ట్రాన్సాక్షన్ ను ప్రభావితం చేసి ధృవీకరించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ (స్వయంగా కాని లేదా మూడవ పార్టీ ద్వారా కాని) అందించిన ట్రాన్సాక్షన్ స్పెసిఫిక్ వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (ఒటిపి) ఉండాలని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ అడ్రస్/ఫోన్ నంబర్‌కు ఒటిపి పంపబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఒటిపిను గోప్యంగా ఉంచాలి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఉద్యోగులకు కాని ప్రతినిధులకు కాని ఎవరికీ దానిని వెల్లడి చేయకూడదు. ఒటిపి అందుకున్న వ్యక్తి ఏదైనా థర్డ్ పార్టీలకు ఒటిపి వెల్లడి చేయగా, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను దుర్వినియోగం జరిగి కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఏదైనా నష్టం జరిగితే, అందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. పైన తెలిపిన విధంగా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఒటిపి రక్షణ మరియు భద్రతను నిర్ధారించడానికి, అదనంగా ప్రత్యేక శ్రద్ధ, బాధ్యత తీసుకోవలసి ఉంటుందని, దానిని బహిర్గతం చేయడం లేదా షేర్ చేయడం వలన ప్రత్యక్షంగా కాని పరోక్షంగా కాని, లేదా పర్యవసానంగా సంభవించే ఏ నష్టాలు లేదా ఇతర నష్టాలకు బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు అని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఏ సమయంలోనైనా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ట్రాన్సాక్షన్‌లను ధృవీకరించడానికి ఇతర టెక్నాలజీలను అనుసరించాలని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కోరవచ్చు, ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చేపట్టే అవసరమయిన అన్ని చర్యలు, డీడ్‌లు మరియు పనులను చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఒప్పుకుని అంగీకరిస్తున్నారు. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఒటిపిను వెల్లడి చేయడానికి, షేర్ చేయడానికి లేదా ఏదైనా నష్టపోవడానికి ఎవరైనా అనధికార వ్యక్తులు ఏవైనా ట్రాన్సాక్షన్స్ జరిపితే, ఆ ట్రాన్సాక్షన్‌లు అన్నీ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ చేసినట్లుగానే పరిగణించబడుతుందని, అకౌంట్ హోల్డర్ ట్రాన్సాక్షన్ ఫలితంగా సంభవించే, జరిగే ట్రాన్సాక్షన్‌లు అన్నిటినీ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఒప్పుకుని, అంగీకరిస్తున్నారు. ఆ నష్టాలు అన్నీ కూడా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా

అప్లికెంట్ అకౌంట్‌కే చెందుతాయి. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు, పూర్తి బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్‌దే అవుతుంది.

5.4. దీనికి వ్యతిరేకంగా కాని, విరుద్ధంగా కాని ఏదైనా జరిగినప్పటికీ, వర్తించే చట్ట ప్రకారం అనుమతించబడని ఏవైనా ట్రాన్సాక్షన్‌ను ప్రభావితం చేయడానికి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా ఒప్పుకుంటూ అంగీకరిస్తున్నారు.

5.5. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఈ క్రింది వాటిని నిర్ధారిస్తున్నారు:

i. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచబడుతుంది;

ii. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి ఉపయోగించడానికి అనుమతి ఉండదు;

iii. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అందుకున్న వెంటనే కార్డ్ వెనుక వైపున సంతకం చేయవలసివుంటుంది;

iv. ఒటిపి ఎవరికీ వెల్లడి చేయకూడదు లేదా ఏ ఇతర వ్యక్తులు చూసేవిధంగా వ్రాసి ఉంచకూడదు;

v. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కార్డ్ హోల్డర్ కు అందజేసి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి లేదా ఫోన్ నంబర్‌కు డెలివరీ చేయబడిన తరువాత, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌తో ఏదైనా ఆన్‌లైన్ దుర్వినియోగం జరిగితే ఆ బాధ్యత, కార్డ్ హోల్డర్‌దే అవుతుంది కాని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ది కాదు.

5.6. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు, వారి అంతర్గత విధానాల ప్రకారం, ఏదైనా ఒక నిర్దిష్టమైన రోజున లేదా ఇతర ఫ్రీక్వెన్సీలలో చేసే ట్రాన్సాక్షన్స్ మొత్తం క్యాష్ లిమిట్/లిమిట్స్ ను కేటాయించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు. ఆ లిమిట్స్ కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఇంతకుముందు తెలియజేయబడినవా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా ఆ లిమిట్స్ ఏవైనా దాటినట్లయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ ప్రాసెస్ చేయడానికి నిరాకరించే అధికారం ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ లో జరిగే ఏవైనా ట్రాన్సాక్షన్స్ కార్డ్ హోల్డర్‌లు వారి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ల లిమిట్స్ ను సెట్ చేసి వారి ఖర్చులను కంట్రోల్ చేసుకునే అవకాశం ఉంటుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అనుమతించిన ఏ ట్రాన్సాక్షన్స్ అయినా ఎనేబుల్ లేదా డిసేబుల్ చేసే అవకాశం కూడా కార్డ్ హోల్డర్‌లకు ఉంటుంది.

5.7. వ్యక్తిగత ట్రాన్సాక్షన్ లేదా ట్రాన్సాక్షన్స్‌ల మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను దాటి చెల్లింపులు చేయడానికి అనుమతించబడరు. కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కంటే చెల్లించవలసిన మొత్తాలు ఎక్కువగా ఉండి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ట్రాన్సాక్షన్‌ను ప్రభావితం చేయాలనుకున్నట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అలా చేయడం కుదరదు అని తెలుసుకుని, అంగీకరిస్తున్నారు. ఏ సందర్భంలో, ఏదైనా కారణం వలన, కార్డ్ బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో ట్రాన్సాక్షన్స్ ఆమోదించబడి, ఆ కారణంగా కార్డ్ లో ప్రతికూల కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఏర్పడినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఆ ప్రతికూల కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తూ, నెగటివ్ కార్డ్ బ్యాలెన్స్ ఏర్పడిన తేదీ నుండి ఆ మొత్తాన్ని చెల్లించే తేదీ వరకు, బ్యాంక్ నిర్దేశించిన వడ్డీతో పాటు, ఆ మొత్తాన్ని వెంటనే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

5.8. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ సరైన ఒటిపితో (వర్తించే వాటికి) బ్యాంక్‌లో రికార్డ్ అయినప్పుడు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ద్వారానే ఆ మొత్తం ఉపయోగించబడిందని ఖచ్చితమైన రుజువు అవుతుంది. కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మరియు ట్రాన్సాక్షన్ హిస్టరీతో సహా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఆన్‌లైన్‌లో పోర్టల్‌లో లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు బ్యాంక్ అనుమతించే విధంగా ఎప్పటికప్పుడు చూసి తెలుసుకోవచ్చు.

5.9. ప్రతి కొనుగోలుకు మర్చంట్ లొకేషన్/వెబ్‌సైట్‌లో, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వర్చువల్‌గా ఒకసారి మాత్రమే ఉపయోగించబడిందని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ నిర్ధారించుకోవాలి. మర్చంట్ సంస్థ నుండి అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జీ లేదా చెల్లింపు అభ్యర్థన, రికార్డ్ చేయబడిన ఛార్జీని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సరిగ్గా చెల్లించినట్లు ఖచ్చితమైన రుజువు అవుతుంది, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా ఆన్‌లైన్‌లో మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడితే తప్ప, రుజువు భారం కార్డ్ హోల్డర్ మీదే ఉంటుంది.

5.10. ఏ మర్చంట్‌కైనా/డివైస్ లోపం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లో లోపం కారణంగా, చేయవలసిన రీఫండ్‌లు మరియు సర్దుబాట్లు మాన్యువల్‌గా ప్రాసెస్ చేయబడతాయి, తగిన ధృవీకరణ తరువాత, సంబంధిత కార్డ్ నెట్‌వర్క్ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా అకౌంట్ క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ రీఫండ్‌ను పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా, ఈ సమయంలో చేసిన ట్రాన్సాక్షన్స్ కు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే, ఏవైనా డెబిట్‌లు గౌరవించబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ తెలుసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు.

5.11. ఈ విషయంలో ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సమయానుకూలంగా సూచించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, విఫలమైన/తిరిగి వచ్చిన/తిరస్కరించబడిన/రద్దు చేయబడిన ట్రాన్సాక్షన్స్ విషయంలో రిఫండ్‌లు (అందుకున్న మేరకు) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు వర్తింపజేయబడతాయి. అయితే, ఆ విధంగా రిఫండ్ పొందేందుకు మర్చంట్స్ లేదా ఇతర వ్యక్తులను డిమాండ్ చేయడం బ్యాంక్‌కు బాధ్యత లేదా భారం కాదు, నిజానికి తిరిగి వచ్చినప్పుడు అది ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్

కార్డ్ బకాయి బ్యాలెన్స్‌కు జమ చేయబడాలని మాత్రమే బ్యాంక్ నిర్ధారించుకోవాలి. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన ట్రాన్సాక్షన్ ఏదైనా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్/ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు పంపబడిన ఒటిపితో విజయవంతంగా దృవీకరించబడిన ట్రాన్సాక్షన్ చెల్లుబాటు అయ్యిన ట్రాన్సాక్షన్ గా పరిగణించబడుతుంది, ఇంక అటువంటి అధీకృత ట్రాన్సాక్షన్ రిఫండ్/రివర్సల్‌కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

5.12. అయితే, ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు మార్గాన్ని ఉపయోగించి విఫలమైన/తిరిగి వచ్చిన/తిరస్కరించబడిన/రద్దు చేయబడిన ట్రాన్సాక్షన్ విషయంలో రిఫండ్స్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు క్రెడిట్ చేయబడవు.

5.13. కార్డ్ బ్యాలెన్స్ మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ హిస్టరీతో సహా, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన పూర్తి సమాచారాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ఆన్‌లైన్‌లో లాగ్-ఇన్ అయ్యి చూడవచ్చు లేదా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వెనుక భాగంలో అందుబాటులో ఉండే కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్ కు కాల్ చేయడం/వ్రాయడం ద్వారా యాక్సెస్ చేయవచ్చు.

5.14. నాణ్యత, విలువ వారంటీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, ఏదైనా వస్తువులు లేదా సర్వీసులను తీసుకొనకపోవడం వంటి వాటితో సహా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అందుకున్న వస్తువులు మరియు సర్వీసులకు సంబంధించి ఏవైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అనేది కార్డ్ హోల్డర్‌కు సౌకర్యాలను కలిగించేందుకు ఒక సౌకర్యం మాత్రమే అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి, మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎటువంటి వారంటీని ఇవ్వదు లేదా నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా, వస్తువులు లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి ఏ విధమయిన ప్రాతినిధ్యము ఉండదు, మరియు ఆ విధమయిన వివాదాలను కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ నేరుగా మర్చంట్ తో పరిష్కరించుకోవాలి.

5.15. ఏదైనా వర్తించే చట్టం ప్రకారం, సమయానుకూలంగా, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లు లేదా ట్రాన్సాక్షన్స్ మీద విధించే ఏవైనా పరిమితుల విషయంలో, ఉదాహరణకు బకాయి ఉన్న మొత్తం, బ్యాంక్ అన్ని ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ లో క్రమవాయిదాలలో విలువలను పరిగణనలోకి తీసుకుని, ఆ పరిమితులను లెక్కించడానికి బ్యాంక్‌కు పూర్తి అధికారం ఉంటుంది, ఒంటరిగా అయినా లేదా ఇతరులతో జాయింటుగా.

5.16. సర్వీసులను (**"పోర్టల్"**) యాక్సెస్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు పోర్టల్/ప్లాట్‌ఫారమ్‌కు బ్యాంక్ యాక్సెస్‌ను కలిగించవచ్చు.

5.17. కార్డ్ హోల్డర్‌లు తమ అకౌంట్‌లు, కెవైసి వివరాలు మరియు కాంటాక్ట్ సమాచారాన్ని అప్‌డేట్‌గా ఉంచుతారని ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నారు.

5.18. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, కార్డ్ హోల్డర్‌లకు ట్రాన్సాక్షన్‌లకు హెచ్చరికలను పంపడానికి పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ కు అనుగుణంగా ఒక మెకానిజమ్ ను అమలు చేయవచ్చు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పంపే ఎస్ఎమ్ఎస్, నోటిఫికేషన్‌లు మరియు ఇ-మెయిల్‌లు లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అవసరమని భావించే ఏవైనా ఇతర ఛానెల్‌ల ద్వారా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పంపే హెచ్చరికలు, ఇతర కమ్యూనికేషన్‌లను తీసుకొనడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సమ్మతిస్తున్నట్లు అంగీకరిస్తున్నారు.

5.19. హెచ్చరికలను పంపడానికి, లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్, లేదా నామినీలు, లేదా ఎస్టేట్‌తో కమ్యూనికేట్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. కాల్స్ ద్వారా తనను సంప్రదించడానికి, కాల్ చేయవద్దు ప్రాధాన్యత/సెట్టింగ్‌లు లేదా ఆ మాదిరి రిజిస్ట్రేషన్‌లలో మార్పులుచేసి, కాల్స్, ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇమెయిల్‌లు మరియు ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా తనను సంప్రదించవచ్చని, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అన్ని అధికారాలు కలిపిస్తున్నారు.

5.20. మర్చంట్‌తో ఏవైనా వివాదాలు/సందేహాలు/ఫిర్యాదు/పరిష్కారాల విషయంలో బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సంబంధిత మర్చంట్/సర్వీస్ చేస్తున్నవారితో మాత్రమే తన అభ్యంతరాలను లేవనెత్తవలసి ఉంటుంది.

5.21. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లను ఉపయోగించి చేసే అన్ని ట్రాన్సాక్షన్స్ కు కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు మరియు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

5.22. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇండియాలో చట్టబద్ధంగా నివాసముంటున్నారని మరియు ఇండియన్ లా ప్రకారం కాంట్రాక్ట్ కుదుర్చుకోవడానికి పూర్తి సమర్థుడైన వ్యక్తి అని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ధృవీకరిస్తున్నారు. ఈ సర్వీసులు ఇండియా భూభాగంలో మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయని, మరియు సరిహద్దు ట్రాన్సాక్షన్స్ లేదా దానిలో కొంత భాగాన్ని ప్రభావితం చేయడానికి ఎంతమాత్రము ఉపయోగించబడదని ధృవీకరిస్తున్నారు.

5.23. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు, మరియు బ్యాంక్ విధించే ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా ఫీజులకు కట్టుబడి ఉండటానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ బాధ్యత వహిస్తారు.

5.24. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ప్రాతినిధ్యం వహిస్తారు, అతను ఏ వ్యక్తి లేదా ఎంటిటీ లాగా వేషం వేసుకోలేదని లేదా ఏ వ్యక్తి లేదా ఎంటిటీతో అతని వయస్సు లేదా అనుబంధాన్ని తప్పుగా తెలపడం లేదు. ఒకవేళ ఇది తప్పు అని గుర్తించినా లేక ఏదైనా సమాచారం తెలుసుకొనబడితే, అటువంటి తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం లేదా సమాచారం ధృవీకరించబడనట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సమ్మతి లేదా కార్డ్ హోల్డర్‌కు సమాచారం లేకుండా

సర్వీసులను లేదా వాటిలో ఏదైనా భాగాన్ని విత్‌డ్రా చేసుకునే పూర్తి విచక్షణ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు ఉంటుంది.

5.25. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను (ప్రమేయం ఉన్న ఏవైనా వ్యాపారాలకు, ఏదైనా చెల్లింపులు చేయడంతో సహా) ఇక్కడ వివరించిన యాక్టివిటీలకు ఉపయోగించడం జరగదని కూడా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ధృవీకరిస్తున్నారు. (a) ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన లేదా అనైతిక లేదా సామాజిక వ్యతిరేక కార్యకలాపాలు, (b) జూదం, (c) వయోజన సైట్‌లు, (d) ఆన్‌లైన్ గేమింగ్‌తో (e) నిషేధించబడిన సర్వీసులు (f) లాటరీ టికెట్లతో పాటు బెట్టింగ్ (g) విదేశీ కరెన్సీ ట్రేడింగ్, మరియు (h) ఇండియాలో అమలులో ఉన్న చట్ట ప్రకారం మరియు కార్డ్ అసోసియేషన్ల నెట్‌వర్క్ నియమాల ప్రకారం చెల్లింపులు చేయలేని వ్యాపారాల స్వభావం.

6. గిఫ్ట్ పిపిఐ లక్షణాలు (ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్)

6.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్ లో ఉన్న వర్తించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, ఈ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు గిఫ్ట్ పిపిఐ లకు (ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్) (వర్తించే చట్టంలో ఏదైనా మార్పుకు లోబడి లేదా ఏదైనా ఇతర, లేదా వేరుగా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు) వర్తిస్తాయి:

i. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రకృతిలో రీలోడ్ చేయబడదు.

ii. ఇందులోని క్లాజ్ 5.15 ప్రకారం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లోని గరిష్ట మొత్తం ఏ సమయంలోనైనా రూ.10,000/- మించకూడదు.

iii. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కోసం క్యాష్-అవుట్ లేదా ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్ అనుమతించబడదు.

iv. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఆర్‌బిఐ నిబంధనల ప్రకారం ఆదేశించిన విధంగా ఒక సంవత్సరం పాటు లేదా ఇతర కాలానికి ఎటువంటి ఫైనాన్షియల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ చేయకుండా ఉన్నట్లయితే కార్డ్‌ను ఇనాక్టివ్ చేసే అధికారం బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది. ధృవీకరణ మరియు వర్తించే తగిన శ్రద్ధ తర్వాత మాత్రమే అదే మళ్లీ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది. తగిన విధంగా శ్రద్ధ తీసుకున్నట్లయితే మాత్రమే అవసరమయిన ధృవీకరణలు జరిపి కార్డ్‌ను తిరిగి యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

6.2. పైన తెలిపిన లక్షణాలతో సహా, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లక్షణాల గురించి ఎస్ఎమ్ఎస్ లేదా ఇ-మెయిల్/పోస్ట్ ద్వారా లేదా మరేదైనా ఇతర మార్గాల ద్వారా మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను జారీ చేసే సమయంలో ఈ విషయాలను బ్యాంక్ వారు స్పష్టంగా తెలియజేయడం జరిగిందని, కార్డ్‌హోల్డర్ అన్నీ బాగా అర్థం చేసుకున్నట్లుగా, కార్డ్ హోల్డర్ కు పంపిన స్వాగత ఇ-మెయిల్ మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు మొదటిసారి ఫండ్స్ లోడింగ్‌తో సహా అన్ని లోడింగ్‌లు మరియు ఇతర ట్రాన్సాక్షన్స్ కు తాను పూర్తిగా కట్టుబడి ఉంటానని అంగీకరిస్తున్నారు.

7. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఇతర నిబంధనలు

7.1. కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీచేసిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ గిఫ్ట్ పిపిఐ, మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌లు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం అనేది పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లతో సహా Gift పిపిఐల వినియోగానికి సంబంధించి ఆర్‌బిఐ తప్పనిసరి చేసిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.

7.2. పోర్టల్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ లేదా ఇ-మెయిల్ అడ్రస్‌కు పంపబడిన ఒటిపి ను ఉపయోగించి లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సూచించే ఇతర పద్ధతులతో కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరణ జరుగుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు.

7.3. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రకాలలోని ప్రతి కార్డ్ / కాటగిరీకి సూచించిన అన్ని ఫైనాన్షియల్ లిమిట్స్ కు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ తప్పనిసరిగా కట్టుబడి ఉండాలి.

7.4. క్లాజ్ 3 మరియు 4లో వివరించిన వాటికి ఏది విరుద్ధంగా లేనప్పటికీ, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రకాలకు సంబంధించిన అన్ని లిమిట్స్ బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు సెట్ చేసే, బ్యాంక్ అంతర్గత రిస్క్ మేనేజ్‌మెంట్ పాలసీ ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ రిస్క్ అవగాహనతో, అన్ని లోవర్ సీలింగ్‌లకు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కట్టుబడి ఉండాలి.

7.5. ఇక్కడ వివరించిన వాటికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, వాలెట్ లేదా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రకాలకు వర్తించే నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులతో సహా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, బ్యాంక్ అంతర్గత పరిమితులు మరియు నియమాల ప్రకారం, అలాగే పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్, లేదా ఇతర వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఎప్పటికప్పుడు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. డెబిట్, ట్రాన్స్ఫర్, పేమెంట్, లోడింగ్ పరిమితులు మొదలైనవి. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉండే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ / వర్తించే చట్టంలోని మార్పుల గురించి తెలుసుకోవడం కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ బాధ్యత.

8. పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్

ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ వెంటనే కస్టమర్ కేర్‌కు టెలిఫోన్ ద్వారా పోయిన కార్డ్ వివరాలతో రిపోర్ట్ చేయాలి. ఆ సమాచారం అందిన తరువాత (వ్రాతపూర్వకంగా కాని, లేదా ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ఇతర మోడ్ విధానాలో కాని) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ధృవీకరణను పొందిన తరువాత, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను హాట్‌లిస్ట్ చేయడం / రద్దు చేయడం

/ సస్పెండ్ చేయడం /బ్లాక్ చేయడం మరియు కార్డ్ తో సంబంధం లేకుండా అన్ని సౌకర్యాలను రద్దు చేస్తారు. ఈ విషయంలో కార్డు హోల్డర్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినట్లు / దొంగిలించబడినట్లు రిపోర్ట్ చేసే వరకు, కార్డ్ హోల్డర్ ధృవీకరణ తరువాత కార్డ్ డీ-యాక్టివేట్ / హాట్‌లిస్ట్ చేసే వరకు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు విధించే అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది. ఇంక, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పైన తెలిపిన విధానాలను పాటించలేదని నిర్ధారిస్తే, పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన ఫైనాన్షియల్ బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్ మీదే ఉంటుంది. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ గురించి లేదా పోగొట్టుకున్న / దొంగిలించబడిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి లేదా ఏదైనా ఇతర విషయాలకి సంబంధించిన ట్రాన్సాక్షన్(ల)ను రిపోర్ట్ చేసే సమయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఏర్పడితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయానికి కార్డ్ హోల్డర్ కట్టుబడి ఉండవలసి ఉంటుంది.

9. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సరెండర్ చేయుట

9.1. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ చెల్లుబాటు గడువు ముగిసే ముందు ఎప్పుడైనా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను సరెండర్ చేయమని డిమాండ్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు పూర్తి అధికారం ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నారు. ఆ విధంగా డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సూచనలకు అనుగుణంగా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్, సంబంధిత ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను సరెండర్ చేయవలసి ఉంటుంది.

9.2. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ మరణించిన సందర్భంలో, ఆ విషయాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు తెలియజేసినప్పుడు వారు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను రద్దు చేస్తారు.

10. చెల్లుబాటు

10.1. క్రింద వివరించిన క్లాజ్ 10.2కు లోబడి, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లు జారీ చేసిన తేదీ నుండి పదిహేను (15) నెలల వరకు చెల్లుబాటులో ఉంటాయి.

10.2. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కు నోటీసు ఇచ్చి కాని లేదా ఏ నోటీస్ లేకుండా ఎప్పుడైనా, తమ సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను రద్దు చేయడానికి కాని, డీ-యాక్టివేట్ చేయడానికి కాని, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు పూర్తి అధికారం ఉంటుంది.

10.3. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు లేదా వారి ప్రతినిధికి ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను సరెండర్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రద్దు / డీ-యాక్టివేషన్ తరువాత ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించే ప్రయత్నం చేయకూడదు.

10.4. ఈ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను పర్మనెంట్‌గా క్లోజ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఒక అవకాశం ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ పోర్టల్‌లో ఈ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను పర్మనెంట్‌గా క్లోజ్ చేసే ఎంపికను ఉపయోగించుకోవచ్చు. వర్తించే ఆర్‌బిఐ నిబంధనలకు లోబడి, కార్డ్ హోల్డర్ అతని/ఆమె ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను లేదా కార్డ్‌లో ఉన్న ఏదైనా డేటాను ఒకసారి పర్మనెంట్ గా క్లోజ్ చేసినప్పుడు, తిరిగి యాక్సెస్ చేయలేరు మరియు క్లోజ్ చేసేడప్పుడు కార్డ్ లో ఏదైనా బ్యాలెన్స్ ఉన్నట్లయితే, వర్తించే పరిమితుల ప్రకారం, కార్డ్ హోల్డర్ అభ్యర్థన మేరకు ఆ బ్యాలెన్స్‌ను ట్రాన్స్ఫర్ చేయవచ్చు.

10.5. ఒకవేళ కార్డ్ క్లోజ్ చేయాలనుకున్నట్లయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు సంతృప్తి కలిగే విధంగా, ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్ మరియు వర్తించే చట్టాన్ని అనుసరించి, కార్డ్ హోల్డర్ కెవైసి పద్ధతులను పాటించి ఉన్నట్లయితే, కార్డ్‌లో ఉన్న బ్యాలెన్స్ సోర్స్ అకౌంట్‌కు లేదా ఆర్‌బిఐ రెగ్యులేషన్స్ ప్రకారం అనుమతించదగ్గ ఏ అకౌంట్ కు అయినా, బ్యాంక్ వారి అభీష్టం మేరకు, క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

10.6. ఎప్పటికప్పుడు సవరించే విధంగా మార్చి 21, 2014 నాటి సర్క్యులర్ ప్రకారం బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్స్ విభాగం, ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన సూచనల ప్రకారం, ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్‌నెస్ ఫండ్ స్కీమ్‌కు ట్రాన్స్ఫర్ చేయబడుతుందని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ తెలుసుకుని అంగీకారాన్ని నిర్ధారిస్తారు.

11. కస్టమర్ సర్వీస్ మరియు సపోర్ట్

ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసే వస్తువులు మరియు సర్వీసులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ వస్తువులు మరియు సర్వీసులను కొనుగోలు చేయడానికి ఎంచుకున్న మర్చంటులు, ఆర్డర్ పూర్తి చేయడం, ఆర్డర్ రద్దు చేయడం, రిటర్న్‌లు, రీఫండ్‌లు, మరియు అడ్జస్ట్మెంట్లు, డిస్కౌంట్లు, యాక్టివిటి మరియు వారంటీ, టెక్నికల్ సపోర్ట్ మరియు మర్చంట్ వారి సిబ్బంది, విధానాలు లేదా ప్రక్రియలతో అనుభవాలకు సంబంధించిన సమస్యలతో సహా, ఆ వస్తువులు, సర్వీసులకు సంబంధించిన అన్ని కస్టమర్ సర్వీసులకు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ అసోసియేషన్‌లు మరియు/లేదా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ని జారీ చేసే ఇతర సంస్థ, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కి సంబంధించిన కస్టమర్ సర్వీసుకు బాధ్యత వహిస్తుంది.

12. స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు రికార్డ్స్

12.1. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్/ట్రాన్సాక్షన్స్‌కు సంబంధించి ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్

నిర్వహించే అన్ని రికార్డులు (పరిమితి లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా చేసిన లేదా స్వీకరించిన చెల్లింపుల వివరాలతో సహా), కార్డ్ హోల్డర్ లేదా అప్లికెంట్‌కు వ్యతిరేకంగా, నిశ్చయమైన సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.

12.2. ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్‌కు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ట్రాన్సాక్షన్ స్లిప్‌ల కాపీలు లేక ఏవైనా స్టేట్‌మెంట్‌లను కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎంతమాత్రము బాధ్యత వహించదు, కేవలం కార్డ్ హోల్డర్ రిజిస్టర్ చేసిన మొబైల్ నంబర్‌కు బ్యాంక్ పంపే షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ హెచ్చరికలు, రిజిస్టర్ చేసిన ఇ-మెయిల్ అడ్రస్ కు పంపే ఎలెక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ మాత్రమే అందుకోగలుగుతారు.

12.3. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి తనకు ఫిజికల్ స్టేట్‌మెంట్‌లు ఇవ్వబడవు అని కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ ఇ-మెయిల్ ద్వారా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించిన స్టేట్‌మెంట్‌లను అందుకోవడానికి ఎంచుకున్నట్లయితే, ఆ స్టేట్‌మెంట్‌లు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికు పంపబడినప్పుడు ఏదైనా రహస్య ఉల్లంఘన జరిగితే, అందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత ఉండదు, లేదా బాధ్యత వహించదు అని కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్స్ వాస్తవికతను ధృవీకరించాలి. కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ మోసం / వంచన చేసేవారి నుండి అందుకున్న ఏదైనా స్టేట్‌మెంట్‌కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ను బాధ్యులను చేయకూడదు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నుండి స్టేట్‌మెంట్‌లను అందుకోవడం వలన కార్డ్ హోల్డర్ కంప్యూటర్ నెట్‌వర్క్‌లో ఏదైనా సమస్య వస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ను బాధ్యులను చేయలేరు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఇచ్చిన వివరాలలో ఏవైనా మార్పులు ఉన్నట్లయితే కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. తప్పు ఇమెయిల్ అడ్రస్ మరియు టెక్నికల్ కారణాల వలన కార్డ్ హోల్డర్ స్టేట్‌మెంట్‌ను అందుకోలేకపోతే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

13. ఇంటర్ఆపరేబిలిటీ

హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సమయానుకూలంగా పిపిఐ మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లతో సహా వర్తించే చట్ట నిబంధనలకు సంబంధించి ఇంటర్ఆపరేబిలిటీ ఫీచర్‌లను ప్రారంభించవచ్చు, ఇది హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సూచించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో నిర్వహించబడుతుంది, ఇంక కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ దానికి కట్టుబడి ఉండాలి.

14. నష్టపరిహారం

హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీను పరిగణనలోకి తీసుకుని, కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ ఇందుమూలముగా స్పష్టముగా మరియు నిస్సందేహముగా అంగీకరిస్తున్నది ఏమనగా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు వారి అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, షేర్ హోల్డర్స్, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్‌లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులకు, దావాలు, డిమాండ్లు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు వారి అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, షేర్ హోల్డర్లు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు మరియు ఇతర ప్రతినిధులకు ఏ సమయంలోనైనా ఏవైనా నష్టాలు, వ్యక్తిగత నష్టాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు, పరిమితి లేకుండా నష్టపరిహారం, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లను ఇతరులకు ఇవ్వడం వలన లేదా ఆ విధమైన కారణాలు లేదా ఆ విధంగా ఎదురయిన పరిస్తితులకు పర్యవసానంగా, ఈ క్రింది పరిస్థితులలో ఎప్పుడైనా ఈ నష్టాలను భరించవచ్చు, లేదా భరించవలసి ఉంటుంది. (a) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ నిర్లక్ష్య వైఖరి, పొరపాటు, లేదా దుష్ప్రవర్తన; (b) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఏదైనా తప్పుగా సూచించడం లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా ఏదైనా వర్తించే చట్టాలను అప్లికెంట్ ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం; (c) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జారీ/వినియోగానికి సంబంధించి లేదా ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ కు సంబంధించి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు వ్యతిరేకంగా ఎవరైనా మూడవ పక్షం చేసిన ఏదైనా క్లెయిమ్ లేదా కొనసాగింపు; (d) కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సూచనల మేరకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, వారి అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు తీసుకున్న లేదా తీసుకోకుండా చేయబడిన ఏదైనా చర్య; మరియు (e) ఏదైనా నిజాయితీగా లేని ట్రాన్సాక్షన్ కు సంబంధించిన మోసం, మొదలైనవాటికి కార్డ్ హోల్డర్ అప్లికెంట్ బాధ్యులయి నష్టపరిహారం చెల్లిస్తారు.

15. బాధ్యతల నుండి మినహాయింపు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలోని ఏవైనా ఇతర నిబంధనలకు పక్షపాతం లేకుండా, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ప్రత్యక్షంగా కాని పరోక్షంగా కాని ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కు, ఈ క్రింది పరిస్థితులలో ఏదైనా హాని లేదా నష్టం కలిగినా లేక ఆ సందర్భం ఎదురయి ఏదైనా నష్టం జరిగినా, ఆ నష్టానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎంతమాత్రము బాధ్యత వహించదు. (a) ఎవరైనా వ్యక్తులు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను గౌరవించకుండా లేదా అంగీకరించకుండా నిరాకరించడం జరిగినా; (బి) ఆన్‌లైన్ దుర్వినియోగం జరిగినా; (సి) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సరెండర్ చేసేటప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రతినిధికి కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తికి అయినా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను అందజేయడం జరిగినా; (d) కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సెస్ లేదా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడంలో ఏదైనా అంతరాయం కలిగి పనిచేయకపోవడం జగిరినా.

16. చార్జీలు

16.1. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు ఫీజులు మరియు ఇతర చార్జీలను విధించే అధికారం ఉంటుంది, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ కోసం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు, ఛార్జీలు సెట్ చేయబడతాయి. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ తనకు అమలు అయ్యే ఈ ఛార్జీలను చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

16.2. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం వలన చెల్లించవలసిన ఏవైనా ట్యాక్సులు, గవర్నమెంట్ ఛార్జీలు, డ్యూటీలు లేదా డెబిట్‌లు పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ భరించవలసి ఉంటుంది మరియు అవే ఛార్జీలు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు విధించబడితే (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా), కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ ఆ చార్జీలను భరించి బ్యాంక్‌కు చెల్లింపు/తిరిగి చెల్లింపు చేయడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

16.3. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేక అప్లికెంట్, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ కార్డ్ మరియు కార్డ్ వినియోగానికి సంబంధించి చెల్లించవలసిన ఫీజులు, ఛార్జీలు, డ్యూటీల బాధ్యతను, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, పరిమితులు లేకుండా, చెల్లించవలసిన మొత్తాలతో కలిపి, అందుబాటులో ఉన్న కార్డ్ బ్యాలెన్స్‌ను డెబిట్ చేసి, లేదా అకౌంట్ నుండి, లేదా కార్డు హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఇతర అకౌంట్ నుండి, పైన తెలిపిన క్లాజ్ 16.1 మరియు క్లాజ్ 16.2 ప్రకారం, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అకౌంట్ డెబిట్ చేసి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు చెల్లించవలసిన మొత్తాన్ని వసూలు చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు పూర్తి అధికారం ఉంటుంది.

16.4. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగానికి మరియు సర్వీసులకు వర్తించే/చెల్లించదగిన మరియు/లేదా భరించవలసిన ఖర్చులు అన్నిటినీ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

17. వివాదాలు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

17.1. ఎటువంటి పరిమితులు లేకుండా, నాణ్యత, విలువ, వారంటీ, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, వస్తువులు లేదా సర్వీసులను తీసుకోకపోవడం వంటి వాటితో కలిపి, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌తో కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సర్వీసులకు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అనేది మర్చంట్స్ కు చెల్లింపు చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందుబాటులో ఉన్న ఒక అవకాశం మాత్రమే, మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి ఏవైనా కారణాల వలన, ఏవైనా వివాదాలు ఏర్పడితే, కార్డ్ హోల్డర్ మర్చంట్‌తోనే పరిష్కరించుకోవాలి కాని ఆ వ్యవహారానికి సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా అవసరము ఉండదు.

17.2. ప్రత్యక్షంగా కాని పరోక్షంగా కాని ఈ క్రింది కారణాల వలన తలెత్తే ఏదైనా హాని లేదా నష్టానికి సంబంధించి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేక అప్లికెంట్‌కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎంతమాత్రము బాధ్యత వహించదు: (a) కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌ను మరెవరైనా అనధికారికంగా ఉపయోగించడం; (b) హెచ్చరికలపై హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చర్యలు తీసుకునే విషయంలో ఏదైనా లోపం, డిఫాల్ట్, ఆలస్యం లేదా అన్ని లేదా ఏదైనా తీసుకోవడం; (c) సమాచారం విషయంలో వివరాలు/సూచనలు/హెచ్చరికల గురించిన ఏదైనా నష్టం; (d) ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తుల వలన ఏదైనా అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా ఏదైనా సమాచారం/కార్డ్ హోల్డర్ లేదా అప్లికెంట్ ఇచ్చిన సూచనలు లేదా గోప్యతల ఉల్లంఘన వలన కలిగిన నష్టం.

17.3. కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ జరిపిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించి, ఆ ట్రాన్సాక్షన్ లో ఏదైనా అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉన్నట్లయినా లేక ఆ కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఆ ట్రాన్సాక్షన్ కు సంబంధించి ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయినా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు తెలియజేయాలి. ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ జరిగిన 45 (నలభై ఐదు) రోజులలోపు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు విరుద్ధంగా ఎలాంటి సమాచారం అందనట్లయితే, సంబంధిత ట్రాన్సాక్షన్(లు) ఎలాంటి అక్రమాలు/వ్యత్యాసాలు లేకుండానే జరిగాయని భావించి, కొనసాగించడానికి అధికారం ఉంటుంది.

17.4. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల విషయంగా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ లేవనెత్తిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు/సందేహాలకు సంబంధించి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అవసరమైన వివరాలను మరియు డాక్యుమెంట్స్ ను వెంటనే ఇవ్వవలసి ఉంటుంది.

17.5. ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్‌తో పాటు కస్టమర్ కేర్ సంప్రదింపు వివరాలు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో [•] ఇవ్వబడ్డాయి.

17.6. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల విషయంగా కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు/సందేహాలకు సంబంధించి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు అవసరమైన అన్ని వివరాలను మరియు డాక్యుమెంట్స్ వెంటనే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అందించాలి.

17.7. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీ చేసిన రెజల్యూషన్‌తో కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ సంతృప్తి చెందనట్లయతే, ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కార్డ్ హోల్డర్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్‌మన్ స్కీమ్ సహాయం కోరవచ్చు. ఆర్‌బిఐ వెబ్‌సైట్‌లో స్కీమ్ అందుబాటులో ఉన్నది. లింక్‌లో – https://cms.rbi.org.in

17.8. కార్డ్, లేక ధృవీకరించిన డేటా పోయినా లేక దొంగిలించబడినా లేక ఏదైనా మోసం/దుర్వినియోగం జరిగినా, అలాగే ఏదైనా మోసం/దుర్వినియోగం గుర్తించబడినా, అలాగే ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లతో, అనధికారికంగా లేదా మోసపూరితంగా ట్రాన్సాక్షన్స్ జరిగినప్పుడు కస్టమర్ బాధ్యతను తెలియజేసే విధానాలతో కలిసివున్న, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీను చదివి అర్థం చేసుకున్నట్లుగా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ ప్రొటెక్షన్ పాలసీ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో [●] అందుబాటులో ఉన్నది. ఈ ఫ్రేమ్‌వర్క్ ఇక్కడ కవర్ చేయబడిన ట్రాన్సాక్షన్స్ మరియు సర్వీసులకు ముటాటిస్ మ్యుటాండిస్ గా వర్తిస్తుంది.

17.9. అనధికారిక ట్రాన్సాక్షన్స్ ను రిపోర్ట్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ఈ క్రింది లింక్‌ను *అప్‌డేట్* చేశారు: [•]

17.10. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చేసే మార్పులను అప్‌డేట్ చేసి, ఆ వివరాలను తెలియజేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ పూర్తి బాధ్యత తీసుకుంటారు.

17.11. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎప్పుడూ కూడా తమ కస్టమర్‌లను ఎలాంటి రహస్య సమాచారము అడగరు అని దయచేసి గమనించండి, అందువలన కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ పరిమితి లేకుండా, పాస్‌వర్డ్‌లు, యూజర్ -ఐడిలు మొదలైన వాటితో కలిపి గోప్యమైన ఏ సమాచారాన్ని అయినా అడిగిన వ్యక్తికి షేర్ చేయకూడదు. మా ఫిర్యాదుల

విధానాలకు సంబంధించిన పూర్తి వివరాల కోసం, దయచేసి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ను చూడండి.

18. సమ్మతిని తెలియజేయడం/సమాచార వివరణ మినహాయింపు

18.1. ఇందుమూలముగా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా వారి అసోసియేటులకు ఏదైనా సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఆఫీస్ / ఇల్లు లేదా కార్డ్ హోల్డర్ (మరియు/లేదా అప్లికెంట్) ఎంప్లాయర్ వద్ద సంప్రదించడానికి, (మరియు / లేదా అప్లికెంట్)/కార్డ్ హోల్డర్ ఎంప్లాయర్ (మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ఎంప్లాయర్) మెంబర్‌షిప్ అవసరాలను నిర్ధారించడానికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ అకౌంట్ మంచి క్రెడిట్ స్థితిలో నిర్వహించడానికి, అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని తీసుకోవడానికి లేదా అందించడానికి, బ్యాంకర్/క్రెడిట్ బ్యూరోలు/ఆర్‌బిఐ లేక మరే ఇతర సోర్స్ కు అయినా సంప్రదించడానికి అధికారం ఇస్తున్నారు.

18.2. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ (www.hdfcbank.com లో అందుబాటులో ఉంది) గోప్యతా నోటీసును చదివి, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నారు.

18.3. డేటా లేదా అందులోని ఏ భాగానికైనా, తెలియజేసిన ప్రయోజనాలలో వేటికైనా ప్రాసెస్ చేయడానికి, ఇందుమూలముగా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు అధికారం కలిగిస్తున్నారు (అనగా ఈ వ్యక్తీకరణ వారు, వారి వారసులు మరియు అసైన్‌లు అని అర్థం):

i. అభ్యర్థించిన ఏదైనా ప్రొడక్ట్ కోసం అప్లికేషన్/అభ్యర్థన అంచనా లేదా ప్రాసెసింగ్‌కు సంబంధించి, లేదా ఏదైనా కాంట్రాక్ట్ చేసే ముందు ఏవైనా చర్యలు తీసుకోవడానికి, లేదా అభ్యర్థించిన ప్రొడక్టుల యోగ్యతను నిర్ణయించడానికి, లేదా కాంట్రాక్ట్/ట్రాన్సాక్షన్ ను అమలు చేయడానికి లేదా కొనసాగించడానికి, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్, లేదా ఎవరైనా ఇతర మధ్యవర్తుల నిర్వహణకు సంబంధించి ఏదైనా కాంట్రాక్ట్ లేదా అందులో కొంత భాగానికి లేదా అభ్యర్థించిన ప్రొడక్ట్ కు సంబంధించి ఏదైనా నియంత్రణ లేదా చట్టపరమైన బాధ్యతలు, లేదా ఆ ప్రకారంగా ఏదైనా చేయడానికి;

ii. డెరివేషన్‌కు మరియు పైన వివరించిన ప్రయోజనాలకు సంబంధించి ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటాను (హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీ మధ్య) షేర్ చేయడానికి;

iii. ఇమెయిల్, పోస్టల్ అడ్రస్, టెలిఫోన్, సోషల్ మీడియా, అప్లికేషన్‌లు/ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లలో బ్యానర్లు, నోటిఫికేషన్‌లు, వెబ్‌సైట్, థర్డ్ పార్టీల ప్రదేశాలు/ఇతర వ్యక్తులు, అకౌంట్ పనిచేస్తున్న విధానాన్ని పర్యవేక్షించడానికి లేదా అనుమానాస్పద యాక్టివిటీల గమనించడానికి, ట్రాన్సాక్షన్స్, మోసాన్ని గుర్తించడానికి, నిరోధించడానికి, రిపోర్ట్ చేయడానికి, ఇతరులను హెచ్చరించడానికి, సంప్రదింపులకు సంబంధించి, పరిచయాల ఏర్పాటుకు, ఆచూకీ మొదలైనవాటి కోసం;

iv. ఏదైనా విశ్లేషణలు, ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, అల్గారిథమ్‌లు, రోబోటిక్స్, ప్రొఫైలింగ్, ఎన్‌క్రిప్షన్, కోడింగ్, అనామైజేషన్ మొదలైనవాటిలో పైన తెలిపిన పేటి కోసం అయినా.

18.4. ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం డేటాను లేదా అందులోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలకు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అధికారం కలిగిస్తున్నారు.

18.5. పైన తెలిపిన సమ్మతి, అధికారాలు మరియు ప్రయోజనాల కోసం, కార్డ్ హోల్డర్ మొత్తం డేటాను ఈ క్రింద విడిగా అందించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

18.6. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అందించిన, మరియు ఎప్పటికప్పుడు ఇచ్చిన డేటా అంతా అన్ని విధాలుగా సరైనది, అప్‌డేట్ చేయబడినది అని ధృవీకరిస్తున్నారు.

18.7. తెలియపరచిన ప్రయోజనాల కోసం పైన ఇచ్చిన సమ్మతులు/అధికారాలు ఆ అప్లికేషన్ చెల్లుబాటు/ప్రొడక్ట్ యొక్క కాలవ్యవధి / ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ పూర్తి కాలం, వివరించిన ప్రయోజనాలలో ఏవైనా మనుగడలో ఉన్నంత వరకు కొనసాగుతూనే ఉంటాయని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు.

18.8. ఈ డాక్యుమెంట్ క్రింద ఇవ్వబడిన లేదా తిరస్కరించబడిన సమ్మతి, తీసుకున్న లేదా ఇచ్చిన ఇతర సమ్మతులను పరిమితం చేయదు.

18.9. తెలిపిన ప్రయోజనాలన్నీ కూడా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలేనని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ గుర్తించి, నిర్ధారిస్తున్నారు.

18.10. ఎవరి నుండి ఎటువంటి ఒత్తిడి, ప్రభావం లేదా బలవంతం లేకుండా పూర్తి స్వేచ్ఛతో కార్డ్ హోల్డర్ ఈ సమ్మతిని ఇస్తున్నారని, మరియు ఈ సమ్మతి సమాచారం మరియు షరతులు లేని సమ్మతి అని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్ ధృవీకరిస్తున్నారు.

18.11. ఖచ్చితమైన ప్రయోజనాల కోసం డేటా ప్రాసెసింగ్ అవసరమని, ఇందుమూలముగా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు/లేదా అప్లికెంట్

అర్థం చేసుకున్నానని, అంగీకరిస్తున్నారు.

18.12. అభ్యర్థన మేరకు కార్డ్ హోల్డర్ ఈ విధంగా సమ్మతించడం, లేదా సమ్మతిని ఇవ్వడం జరిగిందనే నిజాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా మరే ఇతర ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు సమ్మతి లేకుండా డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి ఏవైనా ఆధారాలు లేదా బేస్‌లను స్వయంగా పరిమితం చేయడం లేదా ఎంటువంటి పక్షపాతం కలిగించడం లేదు. మరియు ఈ సమ్మతి ఏ విధంగానూ మరే ఇతర ఆధారాల వలననూ ఎవరినీ అగౌరపరిచేది కాదు, మరియు ఆ విధమైన ఏదైనా గ్రౌండ్ లేదా ఆధారం అనేది అదనంగా మాత్రమే ఉంటుంది. స్పష్టత కోసం, ఒకవేళ ఈ సమ్మతిని విత్‌డ్రా చేసుకున్నప్పటికీ, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలు అభ్యర్థించిన ప్రొడక్టుల కాంట్రాక్ట్ పని విధానాల కోసం, లేదా కాంట్రాక్ట్‌కు అనుగుణంగా, లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాల జాగ్రత్తల కోసం, ఏదైనా చర్యలు తీసుకోవడానికి డేటాను ప్రాసెస్ చేయడం కొనసాగించవచ్చు.

18.13. ఈ సమ్మతి ఆధారంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభ్యర్థించిన ప్రొడక్టులకు సంబంధించి ఒక కాంట్రాక్ట్ చేసుకోవచ్చని మరియు కాంట్రాక్ట్ ప్రయోజనాల కోసం డేటాను ప్రాసెస్ చేయడం అవసరం కాబట్టి, కార్డ్ హోల్డర్ ఈ సమ్మతిని విత్‌డ్రా చేసుకోవడం అనేది, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా ప్రాసెసింగ్ ఎంటిటీలను కాంట్రాక్ట్ ప్రాసెస్ చేయడానికి డేటాను కొనసాగించకుండా నిరోధించదని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించారు.

18.14. కార్డ్ హోల్డర్ వాట్సాప్, ఎస్ఎమ్ఎస్, యాప్‌లు, యాప్‌లో నోటిఫికేషన్‌లు, నోటిఫికేషన్‌లు మరియు ఇ-మెయిల్‌లు, సోషల్ మీడియా లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పంపే ఏ ఇతర ఛానెల్‌ల ద్వారా అయినా కమ్యూనికేషన్‌లను అందుకోవడానికి సమ్మతిస్తున్నారు.

18.15. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఇందుమూలముగా కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ లేదా కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ ప్రతినిధిని మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు, ఫిర్యాదు సంబంధిత సంభాషణలు లేదా చెల్లింపుల వసూలుకు సంబంధించిన సంభాషణలు లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం సరైనదని భావించే ఏదైనా ఇతర సంభాషణలకు అధికారం కలిగిస్తున్నారు.

18.16. కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా వారి ఏజెంట్ల నుండి టెలిఫోన్/ మొబైల్/ షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ / ఇ-మెయిల్ లేదా ఏదైనా ఇతర విధానాల ద్వారా మార్కెటింగ్ / క్రాస్ సెల్లింగ్ ప్రయోజనాల కోసం సమాచారం/సర్వీసును తీసుకోవడానికి ఇందుమూలంగా సమ్మతిస్తున్నారు. ప్రస్తుతం కార్డ్ హోల్డర్ / అప్లికెంట్ కు అందుబాటులో ఉన్న సలహాలను స్వీకరించడం, ప్రొడక్ట్స్ గురించిన సమాచారం మరియు సర్వీసులు అందుకోవడమే కాకుండా, బ్యాంక్ అందిస్తున్న ఆర్థిక సదుపాయాలను పూర్తిగా అందుకుని బ్యాంక్ తో వారి అకౌంట్ సంబంధాలను మరింత సౌకర్యవంతంగా చేసుకోవడం వంటి వాటికి రిజిస్ట్రేషన్ కాల్ చేయవద్దు (డు నాట్ కాల్ రిజిస్ట్రీ), అనేది వర్తించనవసరం లేదని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తున్నారు.

18.17. సర్వీసులను అందించడానికి, బ్యాంక్ కుకీలు/టోకెన్ల రూపంలో, లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మొబైల్ డివైస్ కు డేటాను పంపవచ్చని మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ మొబైల్ డివైస్ నుండి ఎస్ఎమ్ఎస్‌ను ప్రారంభించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తూ, ఆ డేటాను పంపడానికి మరియు అవసరమైన ఎస్ఎమ్ఎస్‌లను ప్రారంభించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్‌కు స్పష్టంగా అధికారం కలిగిస్తున్నారు.

18.18. కార్డ్ హోల్డర్ పోర్టల్ మరియు/లేదా నెట్‌బ్యాంకింగ్ ద్వారా పిపిఐ కోసం బ్యాంక్‌లో రిజిస్టర్ చేయబడిన అతని/ఆమె మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ అడ్రస్ మార్చవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. బ్యాంక్‌లో రిజిస్టర్ చేయబడిన కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుత మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ అడ్రస్, ఒటిపి తో బ్యాంక్ ఆ అభ్యర్థనను ధృవపరచవచ్చు. ఆ మార్పు ప్రకారం, కొత్త మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ అడ్రస్ బ్యాంక్ రికార్డులలో కార్డ్ హోల్డర్ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ అడ్రస్ (**"రివైస్డ్ రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్‌లు"**)గా నమోదు చేయబడతాయని కార్డ్ హోల్డర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తూ నిర్ధారిస్తున్నారు, పిపిఐ కోసం, మరియు భవిష్యత్తులో ఏవైనా కమ్యూనికేషన్‌లు, ఒటిపి లు మొదలైనవాటిని బ్యాంక్ ఆ రివైజ్డ్ రిజిస్టర్డ్ కాంటాక్ట్‌లకు పంపవచ్చు, మరియు ఆ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్‌కు ఏదైనా నష్టం జరిగితే, ఆ నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

19. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి

కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పరంగా సంభవించే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌ను, ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునల్‌లలో మరియు మార్చుకోలేని విధంగా ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ అధికార పరిధి ముందుకు రాగలమని అంగీకరిస్తున్నారు. అయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వారి పూర్తి అభీష్టం మేరకు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యలు లేదా ప్రొసీడింగ్‌లను ఏ కోర్ట్, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతర తగిన ఫోరంలను ఎంచుకోవచ్చు, మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఆ అధికార పరిధికి సమ్మతిస్తూ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ చట్టపరమైన చర్యలకు ఎంచుకున్న అధికార పరిధికి తమకు అభ్యంతరాలు లేవని, మరియు ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌ల పరిధిని ఏర్పాటు చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌లు అసౌకర్య ఫోరమ్‌లో తీసుకురాబడినట్లు ఏదైనా దావా వేయవచ్చు.

20. సెట్-ఆఫ్ మరియు లీన్

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో లేదా ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్/ఏర్పాట్లలో వ్యతిరేకంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ: (a) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు బాధ్యతలన్నింటికి సంబంధించి, ఈ డాక్యుమెంట్ ప్రకారం లేదా మరేదైనా ఇతర బాధ్యతలు/ రుణం / సౌకర్యాలు / రుణాలు /డాక్యుమెంట్ ప్రకారం, ఆ బాధ్యతలు స్పష్టమైనా, నిజమైనా లేదా ఆకస్మికమైనా, ప్రాథమికంగా లేదా హామీగా లేదా అనేక లేదా ఉమ్మడిగా లేదా ఇతరులతో (సమిష్టిగా **"అప్పులు"**), హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏదైనా సాధారణ తాత్కాలిక హక్కు లేదా బ్యాంకర్‌గా వర్తించే చట్టం, అభ్యాసం, కస్టమ్ లేదా మరేదైనా అందుకు సమానమైన హక్కులతో పాటుగా, అన్ని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు స్టాక్‌లు, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ఆస్తి లేదా ఇతర కరెంట్ అకౌంట్లు, ఇతర కరెంట్ అకౌంట్లు, డబ్బు, బుక్ అప్పులు, అన్నింటిపై నిర్దిష్ట మరియు ప్రత్యేక తాత్కాలిక హక్కు కలుగుతుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌తో లేదా కస్టడీలో ఉన్న, చట్టబద్ధమైన లేదా నిర్మాణాత్మకమైన డిపాజిట్‌లు, ఇప్పుడు లేదా భవిష్యత్తులో, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఒకే లేదా భిన్నమైన సామర్థ్యంలో మరియు ఇతరులతో కలిసి లేదా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సంబంధంలో, సురక్షితమైన కస్టడీ, సేకరణ లేదా ఇతరాలు, మరియు (b) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ విడిగా, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ సమ్మతి నోటీసు లేకుండా, సెట్ ఆఫ్, ట్రాన్స్ఫర్, విక్రయించడం, స్వీకరించడం, సర్దుబాటు చేయడం, అన్ని అకౌంట్‌లలో (హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం

ముందస్తుగా లేదా మెచ్యూరిటీపై), సెక్యూరిటీలు, మొత్తాలు మరియు ఆస్తి పైన తెలిపిన విధంగా ప్రత్యేక హక్కును పొందుతుంది. ఏవైనా అప్పులకు సంబంధించిన బకాయిల వసూలుకు, కార్డ్ హోల్డర్ అకౌంట్లన్నింటినీ కలిపి, లేదా ఒకటిగా చేసి ఉన్న డబ్బును సెట్-ఆఫ్ చేసి, అదే రకం అకౌంట్ అయినా లేక స్వభావం లేక అదే సామర్థ్యంలో ఉన్నా లేక ఆ విధమైన డాక్యుమెంట్ల పరంగా ఏవైనా బాధ్యతల చెల్లింపులో ఏదైనా డిఫాల్ట్‌లో ఉన్నా కూడా.

21. మార్పుల గురించిన నోటిఫికేషన్

21.1. ఎప్పుడు ఏ సమయంలోనైనా ఈ క్రింది విషయాలలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కు సంపూర్ణ విచక్షణ అధికారం ఉంటుంది, (a) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా మార్పులు చేయడానికి సంపూర్ణ విచక్షణ ఉంటుంది; మరియు/ లేదా (b) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు/లేదా ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతిని ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా, పరిమితి లేకుండా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌లో అందించే ఏదైనా లక్షణాలు మరియు/ లేదా ప్రయోజనాలని మార్చవచ్చు. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సవరించిన నిబంధనలు, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లక్షణాలకు చేసిన మార్పులు మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి సవరించిన వడ్డీ, ఛార్జీలు మరియు రేట్లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేయడం లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించే ఇతర పద్ధతులను బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేస్తుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్ చేయబడే నిబంధనలు మరియు షరతుల కొత్త వెర్షన్‌లను క్రమం తప్పకుండా చూసుకుంటూ ఉండడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ బాధ్యత వహిస్తారు, మరియు సవరించిన ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడానికి కొనసాగించడానికి సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది. నిబంధనలు మరియు షరతుల కొత్త వెర్షన్‌లో అతను/ఆమెను వివరాలను అప్‌డేట్ చేయడం అనేది కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత, మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్ లో చేసిన ఏవైనా మార్పులు, తొలగింపులు లేదా జోడింపులను కార్డ్ హోల్డర్‌కు తెలియజేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

21.2. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ విధించిన, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌కు సంబంధించి, ఆ మర్చంట్లు కరస్పాండెంట్‌లు / థర్డ్ పార్టీ సబ్-కాంట్రాక్టర్లు / ఏజెంట్లు / సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగించవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ గుర్తించి, అంగీకరిస్తూ ధృవీకరిస్తున్నారు.

21.3. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో (https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection- Policy.pdf) ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్, ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను కార్డ్ హోల్డర్ కాకుండా మరొక వ్యక్తి ఉపయోగించే సందర్భంలో పరిమితి లేకుండా, అందుబాటులో ఉన్న హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీను కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ బాగా చదివి అర్థం చేసుకున్నారని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ ఇందుమూలంగా తెలుసుకుని, అంగీకరిస్తూ ధృవీకరిస్తున్నారు.

21.4. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ హోల్డర్/అప్లికెంట్ ల మధ్య మాత్రమే ఉన్నాయని కార్డ్ హోల్డర్ మరియు అప్లికెంట్ అంగీకరిస్తూ ధృవీకరిస్తున్నారు, మరియు ఏ ఇతర మూడవ పక్షానికి ఇక్కడ ఎటువంటి హక్కులు లేదా బాధ్యతలు ఉండవు.

21.5. అప్లికెంట్, బేషరతుగా మరియు మార్పులులేని విధంగా, అప్లికెంట్ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి బాగా అర్థం చేసుకున్నారని మరియు క్రింద ఉన్న "నేను అంగీకరిస్తున్నాను" ఎంపిక మీద క్లిక్ చేసి అప్లికెంట్ రద్దు చేయలేని ఒప్పందాన్ని సూచిస్తున్నట్లు తెలుసుకుని, నిర్ధారిస్తారు. అప్లికెంట్ ఈ బహుమతులను అంగీకరించినందుకు సాక్ష్యంగా ఆ విధమైన ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్‌ను ఉపయోగించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు కూడా అధికారం కలిగిస్తున్నారు.

21.6. కార్డ్ హోల్డర్ ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మొదటి వినియోగం గురించి, నిబంధనలు మరియు షరతులు ఇగిఫ్ట్‌ప్లస్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు ఈ బహుమతుల విషయానికి సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని సూచిస్తాయి.

22. అసైన్‌మెంట్

22.1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఇక్కడ మంజూరు చేయబడిన ఏవైనా హక్కులు మరియు లైసెన్స్‌లు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా ట్రాన్స్ఫర్ చేయబడవు లేదా కేటాయించబడవు, కానీ పరిమితి లేకుండా బ్యాంక్ ద్వారా కేటాయించబడవచ్చు.

22.2. ఏదైనా లేదా అన్ని సర్వీసులను కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా సబ్-కాంట్రాక్టర్‌కు మార్చాలని బ్యాంక్ నిర్ణయించుకున్నప్పుడు, కార్డ్ హోల్డర్‌కు లేదా అప్లికెంట్ కు ఆ విషయానికి సంబంధించి ఎలాంటి అభ్యంతరం ఉండదు. కార్డ్ హోల్డర్ తన ఆధారాలను, డేటాను షేర్ చేసి డేటాను కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు ట్రాన్స్ఫర్ చేయడానికి బ్యాంక్‌కు ఇందుమూలంగా స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తున్నారు.

డిస్‌క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటవుతుంది. ఏవైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.