

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਬੈਂਕ") ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਟੈਚਮੈਂਟ ਜਾਂ ਨਾਲ ਲੱਗੇ ਪੁਰਕ(ਪੁਰਕਾਂ) ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਨਿਯਮ") ਅਤੇ ਇਹ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨਗੇ।

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ, ਉਪਯੋਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਮੰਨੀ ਗਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸੰਗ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਬੋਲਡ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ:

"ਖਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ;

"ਅਲਰਟਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਸੁਨੇਹੇ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਰਵਿਸ (ਐਸਐਮਐਸ) ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੁਨੇਹੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਸੁਨੇਹੇ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;

"ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਐਕਟ, ਕਾਨੂੰਨ, ਵਿਧਾਨ, ਉਪ-ਵਿਧਾਨ, ਨਿਯਮ, ਅਧਿਨਿਯਮ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ, ਸੰਧੀ, ਫੈਸਲਾ, ਹੁਕਮ, ਅਵਾਰਡ, ਡਿਕਰੀ, ਉਪ-ਨਿਯਮ, ਆਮ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਨਿਯਮ, ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੀਤੀ, ਲਾਇਸੈਂਸ, ਲੋੜ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਰਕਾਰੀ ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਜਿਸ ਕੋਲ ਸਵਾਲ ਅਧੀਨ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਸਮਾਨ ਰੂਪ ਦਾ ਫੈਸਲਾ, ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਨ, ਲਾਗੂਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਜਕਾਰੀ, ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

"ਬਿਨੈਕਾਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ(ਸ) ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ;

"ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਰੀ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਲੱਗੇ ਸਾਰੇ ਅਨੁਲਗਨਕ ਅਤੇ ਆਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

"ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ(ਸ)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਵੀਜ਼ਾ, ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ, ਰੁਪੇ, ਡਾਈਨਰਜ਼, ਡਿਸਕਵਰ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

"ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ(ਸ) 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਾ-ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ; "ਕਾਰਡਧਾਰਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੇ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ(ਸ) ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹਨ;

"ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧਤ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਹੂਲਤ, ਜਿਸਦਾ ਨੰਬਰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਹੂਲਤ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;

"ਡਾਟਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਡਾਟਾ, ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਆਦਿ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ (ਪਿਛਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ):

- ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ)/ ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਏਐਮਐਲ) ਡਾਟਾ;
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਐਂਟਰੀਆਂ, ਲੌਗਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਡਾਟਾ, ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਵੇ;
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ/ਹਾਸਲ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ।

“ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਵਹਾਰਕ ਅਨੁਮਾਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਨਤੀਜੇ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ (ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ), ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ, ਆਟੋਮੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਡਾਟਾਬੇਸ ਜਾਂ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲਾ ਕੇ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪ-ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ **“ਡੈਰੀਵੇਸ਼ਨ”** ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ;

“ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ” ਦਾ ਹਵਾਲਾ www.HDFCbank.com ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

“ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;

“ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰ, ਸਰਕਾਰ ਦਾ ਵਿਭਾਗ, ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਗਮ, ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ, ਪੰਚਾਇਤ), ਮੰਤਰਾਲਾ, ਕਮਿਸ਼ਨ, ਬੋਰਡ, ਏਜੰਸੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਸਾਧਨ, ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਆਂਇਕ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਕੋਲ ਸਵਾਲ ਅਧੀਨ ਮਾਮਲੇ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੈ;

“ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ‘ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ’ ਨਾਮ ਵਾਲਾ ਵਰਚੁਅਲ ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;

“ਵਪਾਰੀ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ ਅਦਾਰੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਐਕਵਾਇਰਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ;

“ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਯੰਤਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਵੋਇਸ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੋਸਟ ਕਰਦਾ ਹੈ;

“ਪੀਪੀਆਈ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ‘ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ’ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਉਹੀ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਇਸ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;

“ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਡਾਟਾ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਸਮੂਹ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ, ਕਾਪੀ ਕਰਨਾ, ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਸੰਗਠਨ, ਸੰਰਚਨਾ, ਸਟੋਰੇਜ, ਅਨੁਕੂਲਨ, ਪੁਨਰ-ਉਤਪਾਦਨ, ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਵਰਤੋਂ, ਇਕਸਾਰਤਾ ਜਾਂ ਸੁਮੇਲ, ਇੰਡੈਕਸਿੰਗ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ, ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ, ਪ੍ਰਸਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਪਾਬੰਦੀ, ਮਿਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਵਰਗੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ “ਪ੍ਰੋਸੈਸ” ਅਤੇ “ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ” ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਇਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;

“ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਚਨਾ ਕੰਪਨੀ(ਆਂ), ਬਿਊਰੋ, ਸਵਿੱਚ, ਨੈਟਵਰਕ, ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ(ਵਾਂ), ਨਿਪਟਾਰਾ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਵਿਚੋਲੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਐਗਰੀਗੇਟਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ (ਵੈਂਡਰ), ਏਜੰਟ, ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਉਪ-ਨੋਕੇਦਾਰ, ਫਿਨਟੈਕ ਇਕਾਈ(ਆਂ), ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਇਕਾਈ(ਆਂ)/ਭਾਈਵਾਲ, ਵਿਤਰਕ, ਵੇਚਣ/ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟ, ਵਪਾਰੀ, ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਈਵਾਲ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਸਹਿ-ਰਿਣਦਾਤਾ, ਸਹਿ-ਮੁਲਕਰਤਾ, ਵਪਾਰੀ, ਐਗਰੀਗੇਟਰ, ਲੀਡ ਜਨਰੇਟਰ, ਮੋਰਸਿੰਗ ਇਕਾਈ(ਆਂ), ਗਾਹਕ (ਕਲਾਇੰਟ), ਗਾਹਕ (ਕਸਟਮਰ) ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਮੁਲ/ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ, ਸਹਿਯੋਗੀ (ਐਫੀਲੀਏਟ), ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਐਸੋਸੀਏਟਸ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੋਈ ਵੀ TPAP (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ PSP ਬੈਂਕ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਕੋਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਖਿਡਾਰੀ/ ਵਿਚੋਲੇ ਜਿਸਦਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ (ਵੈਂਡਰ), ਆਦਿ;

“ਉਤਪਾਦ(ਦਾਂ)” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਅਤੇ ਵਾਲਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਿਨਕਾਰ/ ਗਾਹਕ/ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਾ, ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਉਤਪਾਦ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਆਪਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਿਤਰਕ ਹੈ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਰੈਫਰਲ, ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਉਹ ਉਤਪਾਦ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ/ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਥਿਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸਿੱਧੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਪਰ ਇੱਕ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ), ਨੂੰ **“ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ”** ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ;

“ਆਰਬੀਆਈ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ;

“ਆਰਬੀਆਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦਾ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ – ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਨੰ. DBR.AMLBC.No.81/14.01.001/2015-16 ਮਿਤੀ 25 ਫਰਵਰੀ, 2016, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਪੂਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

“ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਸਰਕੂਲਰ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ, ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

“ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਿਸਦਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੈ “ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼”, ਮਿਤੀ 27 ਅਗਸਤ, 2021, ਜਿਸਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ, ਬਦਲਿਆ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁੜ-ਬਿਆਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

“ਸੇਵਾਵਾਂ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ, ਸਬੰਧਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ: (ੳ) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਕੀਮਤ ਜੋੜਨਾ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਕੀਮਤ/ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਪੀਪੀਆਈਜ਼ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਇੰਟਰਓਪਰੇਬਿਲਿਟੀ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਵਰਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, (ਅ)

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, (ੲ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ;

“ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼” ਦਾ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਅਪਰਾਧ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਰੋਕਣਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਪਰਾਧ/ਅੱਤਵਾਦੀ ਫੰਡਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ), ਗਲਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ, ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ, ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਭੌਤਿਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਰੀਖਣ, ਤਸਦੀਕ, ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਵੀ ਕੋਈ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਕੇਵਾਈਸੀ/ਏਐਮਐਲ ਜਾਂਚ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਜਾਂਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਾਅ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨਾ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਫਾਈਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ), ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਡਿਜੀਟਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਐਸਐਮਐਸ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਅਧਾਰਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਚੋਲਿਆਂ, ਸਵਿੱਚਾਂ, ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ, ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਨਿਪਟਾਰਾ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਨਾਲ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ, ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਨਾਲ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਛੋਟ, ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਚਾਰਜਬੈਕ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ, ਉਤਪੰਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਭੁਗਤਾਨ ਐਗਰੀਗੇਟਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ, ਫਾਈਲਿੰਗ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਆਦਿ, ਭਾਵੇਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

“ਟੈਕਸ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਸੈੱਸ, ਸਰਚਾਰਜ, ਡਿਊਟੀਆਂ, ਲਗਾਤਾਂ, ਸਟੈੱਪ ਡਿਊਟੀ, ਦਰਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈਆਂ/ਇਕੱਠੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ/ਅਦਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮਾਨ ਵਸੂਲੀ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਦਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਹੁਣ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੀਆਂ), ਵਿਆਜ, ਜੁਰਮਾਨਾ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਿੱਧੇ ਅਤੇ ਅਸਿੱਧੇ ਟੈਕਸ, ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ, ਟੋਲ ਟੈਕਸ, ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ, ਸਥਾਨਕ, ਸੜਕੀ ਆਵਾਜਾਈ ਟੈਕਸ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ;

“ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਨਾਂ)” ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਕੋਈ ਵੀ ਈਕੋਮ/ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ-ਨਾ-ਮੌਜੂਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਜੋ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ(ਸ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ।

2. ਵਿਆਖਿਆ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦੀ ਹੋਰ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ:

- 2.1. ਇੱਕਵਚਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜੇ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;
- 2.2. ਸ਼ਬਦ “ਇਸਦੇ”, “ਇਸ ਵਿੱਚ”, “ਇਸ ਦੁਆਰਾ”, “ਇਸ ਨਾਲ” ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਤੋਂ ਬਣੇ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਸ਼ਬਦ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ;
- 2.3. ਸ਼ਬਦ “ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ” ਜਾਂ “ਸਮੇਤ” ਦੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਅਰਥ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;
- 2.4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਾਰਾ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਧਾਰਾ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹੈ;
- 2.5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਸੋਧੇ, ਪੂਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਧਾਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧੀਨ ਵਿਧਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ;
- 2.6. ਸ਼ਬਦ “ਵਿਅਕਤੀ” ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਇੱਕ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮ, ਇੱਕ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ, ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ (ਕੰਪਨੀਜ਼ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2(20) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਨੁਸਾਰ), ਇੱਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ (ਕੰਪਨੀਜ਼ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2(11) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਅਨੁਸਾਰ), ਇੱਕ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾ, ਇੱਕ ਟਰੱਸਟ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਭਾਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- 2.7. ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਮੋਟੇ ਅੱਖਰ ਸਿਰਫ਼ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

3. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

ਵਰਗੀਕਰਨ - ਅੰਦਰੂਨੀ

- 3.1. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ।
- 3.2. ਬਿਨੈਕਾਰ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 3.1 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ।
- 3.3. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਰਸਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਕਮਾਤਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 3.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਰਕਮਾਂ ਲੋਡ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- 3.4. ਜੇਕਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਰਜ਼ੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਰਕਮਾਂ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਮੰਜ਼ੂਰੀ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਵੇ। ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

4. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ

- 4.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਅਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ। ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ, ਇਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 3.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਲ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵਰਤੋਂ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- 4.2. ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ/ ਮੁਅੱਤਲ/ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

- 5.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ:
 - (a) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੀ ਵੈਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ (INR) ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ;
 - (b) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ;
 - (c) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ;
 - (d) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੀਲੋਡ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ;
 - (e) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ;
 - (f) ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ;

- (g) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ;
- (h) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਲੇਡ ਕਰਨ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗੂ ਲੋੜਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;
- (i) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ (INR) ਵਿੱਚ ਹੀ ਲੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ, ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਪੇਮੈਂਟਸ ਇੰਟਰਫੇਸ (UPI) ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਬੰਧਤ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੋਡਿੰਗ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਇਕਾਈਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- (j) ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲੇਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 5.2. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੁਆਰਾ ਘੱਟ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ, ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ।
- 5.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ (ਖੁਦ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਰਾਹੀਂ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਓਟੀਪੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ/ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਓਟੀਪੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਓਟੀਪੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜਾਹਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਓਟੀਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕੰਮ, ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਧੂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ, ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਓਟੀਪੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 5.4. ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸਦੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 5.5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ:
- ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
 - ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ;
 - ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ;
 - ਓਟੀਪੀ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸਨੂੰ ਲੱਭ ਸਕੇ;
 - ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਾ/ਡਿਲੀਵਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਨਲਾਈਨ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਨਾ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ।

- 5.6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦਿਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਮੁਦਰਾ ਸੀਮਾਵਾਂ/ ਹੱਦਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਪਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਕੋਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਕੋਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਰਾਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਅਜਿਹਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਨੈਗੇਟਿਵ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਬਣਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ।
- 5.8. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਹੀ ਓਟੀਪੀ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖੁਦ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 5.9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ/ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇ। ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦਾ ਭਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.10. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਦਸਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡ ਨੈਟਵਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- 5.11. ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਸਫਲ/ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ/ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ/ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਿਫੰਡ (ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਸਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਜਦੋਂ ਰਿਫੰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੰਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ/ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ OTP ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇੱਕ ਵੈਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਫੰਡ/ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.12. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਸਫਲ/ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ/ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ/ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਿਫੰਡ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- 5.13. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਅਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਲੌਗ-ਇਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ/ਲਿਖ ਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਵੇਰਵੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।
- 5.14. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਵਰਗੀਕਰਨ - ਅੰਦਰੂਨੀ

- 5.15. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਵਿੱਚ ਸੰਚਤ ਮੁੱਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਇਕੱਲੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ।
- 5.16. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਇੱਕ ਪੋਰਟਲ/ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ("ਪੋਰਟਲ") ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 5.17. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣਗੇ।
- 5.18. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਅਲਰਟ ਭੇਜਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਸਐਮਐਸ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਅਲਰਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- 5.19. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਲਰਟ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੂ ਨਾਟ ਕਾਲ ਤਰਜੀਹ/ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਓਵਰਰਾਈਡ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਲਾਂ, ਐਸਐਮਐਸ, ਈਮੇਲਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- 5.20. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ/ ਸਵਾਲ/ ਨਿਵਾਰਣ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਸਬੰਧਤ ਵਪਾਰੀ/ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਹੀ ਮਸਲਾ ਉਠਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ।
- 5.21. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।
- 5.22. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਾਰਤ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਵਾਸੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਹੱਦ ਪਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 5.23. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
- 5.24. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਦਾ ਰੂਪ ਨਹੀਂ ਧਾਰ ਰਿਹਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਉਮਰ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤਾ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਬਿਆਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਸਦੀਕ-ਰਹਿਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.25. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ: (ੳ) ਕੋਈ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਅਨੈਤਿਕ ਜਾਂ ਸਮਾਜ-ਵਿਰੋਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, (ਅ) ਚੁਆ, (ੲ) ਬਾਲਗ ਸਾਈਟਾਂ, (ਸ) ਆਨਲਾਈਨ ਗੇਮਿੰਗ, (ਹ) ਵਰਜਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, (ਕ) ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, (ਖ) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ, ਅਤੇ (ਗ) ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

6. ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈ (ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ) ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

- 6.1. ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈ (ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ (ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਂ ਵੱਖਰੇ ਜਾਂ ਸੇਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ):
 - i. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕੁਦਰਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
 - ii. ਇਸਦੀ ਧਾਰਾ 5.15 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 10,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
 - iii. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੈਸ਼-ਆਊਟ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

- iv. ਬੈਂਕ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 6.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਵਾਗਤੀ ਈ-ਮੇਲ ਵਿੱਚ, ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ/ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਲੇਡਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਲੇਡਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

7. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ

- 7.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜੋ ਗਿਫਟ ਪੀਪੀਆਈਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 7.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੋਰਟਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 7.3. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਹਰੇਕ ਕਿਸਮ/ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 7.4. ਧਾਰਾਵਾਂ 3 ਅਤੇ 4 ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਹਰੇਕ ਕਿਸਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨੀਵੀਆਂ ਉਪਰਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜੋਖਮ ਧਾਰਨਾ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਵੀਆਂ ਉਪਰਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 7.5. ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਾਲਿਟ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਾਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਡੈਬਿਟ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਭੁਗਤਾਨ, ਲੇਡਿੰਗ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਆਦਿ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਇਹ ਫਰਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਜਾਣੂ ਰੱਖੇ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

8. ਗੁਆਚਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ

ਜੇਕਰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ (ਭਾਵੇਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਿਸਟ/ ਰੱਦ/ ਮੁਅੱਤਲ/ ਬਲੱਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ/ਹੋਟਲਿਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਨਾਂ) ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਗੁਆਚੇ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ

- 9.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਬੰਧਤ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰੇਗਾ।
- 9.2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

10. ਵੈਧਤਾ

- 10.1. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਧਾਰਾ 10.2 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੰਦਰਾਂ (15) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਣਗੇ।
- 10.2. ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ/ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 10.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ ਗੈਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 10.4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਇਸ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਇਸ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੁੜ-ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੰਸ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇਸ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 10.5. ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੰਸ ਸਰੋਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਬੰਧਤ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 10.6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਨਾਂ-ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਸਰਕੂਲਰ ਮਿਤੀ 21 ਮਾਰਚ, 2014 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਰੀ ਰਹਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

11. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਰਡਰ ਪੂਰਤੀ, ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ, ਵਾਪਸੀ, ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ, ਛੋਟਾਂ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ, ਤਕਨੀਕੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਨੀਤੀਆਂ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਅਨੁਭਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦੇ। ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਾਈ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

12. ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

- 12.1. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਭਾਵੇਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ/ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ), ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
- 12.2. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਰਵਿਸ ਸੰਦੇਸ਼ ਰਾਹੀਂ/ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ।
- 12.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ/ਪਖੰਡੀਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਣ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਗਲਤ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

13. ਇੰਟਰਓਪਰੇਬਿਲਿਟੀ

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੀਪੀਆਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਇੰਟਰਓਪਰੇਬਿਲਿਟੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

14. ਹਰਜਾਨਾ-ਭਰਪਾਈ

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ੱਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਾਨਿਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਰਜਾਨਾ-ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ, ਬਚਾਉਣ, ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਣ ਕਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਣ, ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: (ੳ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ; (ਅ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ; (ੲ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ/ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ; (ਸ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (ਹ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ।

15. ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਤੋਂ ਛੋਟ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਅਸਰ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨੇ ਲਈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ: (ੳ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ; (ਅ) ਆਨਲਾਈਨ ਦੁਰਵਰਤੋਂ; (ੲ) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ; (ਸ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਰੋਕ।

16. ਚਾਰਜ

- 16.1. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹ ਚਾਰਜ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- 16.2. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ, ਸਰਕਾਰੀ ਚਾਰਜ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ (ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ), ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ/ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 16.3. ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਫੀਸਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਅਸਰ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਤੋਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 16.1 ਅਤੇ ਧਾਰਾ 16.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ।
- 16.4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ/ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ।

17. ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

- 17.1. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪੂਰਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਢੰਗ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

- 17.2. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜਾਨੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ: (ੳ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ; (ਅ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਲਰਟ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ, ਡਿਫਾਲਟ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ; (ੲ) ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਹਦਾਇਤਾਂ/ਅਲਰਟ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ; (ਸ) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।
- 17.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ 45 (ਪੰਤਾਲੀ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ 45 (ਪੰਤਾਲੀ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੰਨਣ ਅਤੇ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ(ਨਾਂ) ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਬੇਨਿਯਮੀ/ ਅੰਤਰ ਦੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- 17.4. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 17.5. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਐਸਕਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਨਾਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [●] 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- 17.6. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 17.7. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲਿੰਕ – <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 17.8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਡਾਟਾ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ [●] 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਢਾਂਚਾ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਯਥੇਚਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 17.9. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਲਾ ਲਿੰਕ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ: [●]
- 17.10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਨਾਲ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 17.11. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਗਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ, ਜੋ ਇਸਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਪਾਸਵਰਡ, ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ।

18. ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ/ ਛੋਟ

- 18.1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ/ਨਿਵਾਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ)/ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ)/ ਬੈਂਕਰ/ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ ਆਰਬੀਆਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕੇ ਜਿਸਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 18.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ (ਜੋ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ) ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 18.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ (ਇਸ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਸਮਝੇ ਜਾਣਗੇ) ਨੂੰ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- i. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ/ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਚੋਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ, ਜਿਸਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ;
 - ii. ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡੈਰੀਵੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ ਨੂੰ (ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਵਿਚਕਾਰ) ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ;
 - iii. ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ, ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ, ਠਿਕਾਣੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈਮੇਲ, ਡਾਕ ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ/ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਬੈਨਰ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਵੈਬਸਾਈਟ, ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ/ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ, ਰੋਕਥਾਮ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚੇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ;
 - iv. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਵੀ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸਵੈਚਾਲਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਰੇਬੇਟਿਕਸ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਇਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਕੋਡਿੰਗ, ਗੁਮਨਾਮੀਕਰਨ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਤੈਨਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ।
- 18.4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
 - 18.5. ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਾਮਲ ਉਪਰੋਕਤ ਸਹਿਮਤੀਆਂ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰਾ ਡਾਟਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।
 - 18.6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਡਾਟਾ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਸਹੀ, ਅੱਪਡੇਟ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੈ।
 - 18.7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਸਹਿਮਤੀਆਂ/ ਅਧਿਕਾਰ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਵੈਧਤਾ/ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਮਿਆਦ/ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
 - 18.8. ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ।
 - 18.9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ ਹਨ।
 - 18.10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਬਾਅ, ਪ੍ਰਭਾਵ ਜਾਂ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਸਹਿਮਤੀ ਇੱਕ ਸੁਚਿਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ।
 - 18.11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਡਾਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
 - 18.12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੱਥ ਕਿ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਬੁਨਿਆਦ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਬੁਨਿਆਦ ਦੇ ਅਪਮਾਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਬੁਨਿਆਦ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ। ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ ਲਈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਲਈ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਆਧਾਰ ਜਾਂ ਬੁਨਿਆਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
 - 18.13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗਾ।
 - 18.14. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਟਸਐਪ, ਐਸਐਮਐਸ, ਐਪਸ, ਇਨ-ਐਪ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲਾਂ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
 - 18.15. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਸੂਲੀ ਸਬੰਧਤ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੱਲਬਾਤ ਜਿਸਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
 - 18.16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ/ ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ/ ਮੋਬਾਈਲ/ ਸ਼ਾਰਟ ਮੇਸੇਜ ਸਰਵਿਸ/ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ/ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਭੂ ਨਾਟ ਕਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਭ ਲਏ ਜਾ ਰਹੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਹੱਲਾਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਮੁੱਲ-ਵਰਧਿਤ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

- 18.17. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਕੁਕੀਜ਼/ ਟੈਕਨਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਡਾਟਾ ਭੇਜਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਐਸਐਮਐਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 18.18. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੀਪੀਆਈ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਪੋਰਟਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੈਟਵਰਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੌਜੂਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ OTP ਭੇਜ ਕੇ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਵਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ("ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕ") ਵਜੋਂ, ਪੀਪੀਆਈ ਲਈ, ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ, ਓਟੀਪੀ ਆਦਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕਾਂ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

19. ਸੰਚਾਲਕ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਬਣਤਰ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮੁੱਖੀ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਉਸ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਧੀਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਛੱਡਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇੱਕ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਗਈ ਹੈ।

20. ਸੈੱਟ-ਆਫ ਅਤੇ ਲੀਅਨ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (ੳ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ/ ਕਰਜ਼ੇ/ ਸਹੂਲਤਾਂ/ ਉਧਾਰੀਆਂ/ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੀਨ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਅਸਲ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ, ਮੁੱਖ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀਆਂ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਮੁੱਖ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਜੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਵਜੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ"), ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਮ ਲੀਅਨ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿਸਦਾ ਇਹ ਇੱਕ ਬੈਂਕਰ ਵਜੋਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਭਿਆਸ, ਰਿਵਾਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਸਟਾਕਾਂ, ਸ਼ੇਅਰਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਜਾਇਦਾਦ, ਬੁੱਕ ਡੈਬਟਸ, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ, ਓਵਰਡਰਾਫਟ, ਸਥਿਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਹੋਣ, ਜੋ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰਚਨਾਤਮਕ, ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਕੋਲ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਉਮੇ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀ ਹੈਸੀਅਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਬੰਧ, ਸੂਚੀਅਤ ਹਿਰਾਸਤ, ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਈ ਹੋਣ, 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੀਅਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ (ਅ) ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ, ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਭਾਵੇਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ), ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ (ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ) ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ, ਵੇਚਣ, ਵਸੂਲਣ, ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰਨ, ਉਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਲਾਉਣ ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਉਸੇ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਉਸੇ ਹੈਸੀਅਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

21. ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ

- 21.1. ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ: (ੳ) ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸੋਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (ਅ) ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਭ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਉਹ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜਾਂ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਢੰਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਵਿਆਜ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੇਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਜੋੜਨ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 21.2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟਾਂ/ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਉਪ-ਨੋਕੋਦਾਰਾਂ/ ਏਜੰਟਾਂ/ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।

ਵਰਗੀਕਰਨ - ਅੰਦਰੂਨੀ

- 21.3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਅਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਮਾਮਲਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- 21.4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਬਿਨੈਕਾਰ ਵਿਚਕਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- 21.5. ਬਿਨੈਕਾਰ, ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ "ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ" ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਅਟੱਲ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- 21.6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ, ਈ-ਗਿਫਟਪਲੱਸ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ।

22. ਸਪੁਰਦਗੀ

- 22.1. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਾਬੰਦੀ ਦੇ ਸਪੁਰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 22.2. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਉਪ-ਨੋਕੇਦਾਰ ਕੋਲ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡੀਟਸ਼ੀਅਲ, ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਅਸਵੀਕਰਨ: ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੂਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖ਼ਰਾਬੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।