

ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ ("ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ" କିମ୍ବା "ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ (ଏହା ପରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି) ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଓ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ। ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ନୁହେଁ।

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଓ କୌଣସି ଆଚାରମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଥିବା ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟ (ଗୁଡିକ) ମଧ୍ୟ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେସନାରୀ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ସର୍ତ୍ତାବଳୀ")ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମସ୍ତ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ (ଏହା ପରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡିକର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର, ଉପଯୋଗ (ଏହା ପରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି) ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପତ୍ତି ସହିତ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକୁ ସ୍ଵୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

1. ସଂଜ୍ଞା

ଯଦି ଏହି ବିଷୟ କିମ୍ବା ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ କିଛି ଅସଙ୍ଗତ ନ ହୁଏ, ତେବେ ନିମ୍ନରେ ଚାଲିକାଉଛୁ ହୋଇଥିବା ଶବ୍ଦଗୁଡିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

"ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କୌଣସି ସଞ୍ଚୟ/ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ;

"ଆଲର୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବ୍ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ରଖାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନରେ ସର୍ଟ ମେସେଜ୍ ସର୍ଭିସ (SMS) କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ବା କୌଣସି ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଦେଇଥିବା ସନ୍ଦେଶ;

"ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ" ଅର୍ଥ କୌଣସି ଆଇନ, ସବ୍-ଅର୍ଡିନେଟ୍ ଆଇନ, ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଆଇନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ଟୁଲି, ନିୟମ, ବିଚାର, ଅର୍ଡର, ପୁରସ୍କାର, ଡିକ୍ରି, ଉପ-ଆଇନ, ସାଧାରଣ ଆଇନର ଶାସନ, ମଞ୍ଜୁରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା, ନୀତି, ଲାଇସେନ୍ସ, ଆବଶ୍ୟକତା, କିମ୍ବା କୌଣସି ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତ ସମେତ ଯେ କୌଣସି ସମାନ ପ୍ରକାରର ନିଷ୍ପତ୍ତି, କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ, ପ୍ରୟୋଗ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ବା କୌଣସି ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଆଇନର ବଳ ରହିଛି। ଏହି ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ଅଧିକାର ଥିବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ବାସ୍ତବରେ ଏହାର ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ତା'ପରେ, ଯଥାକ୍ରମେ ସଂଶୋଧନ, ବଦଳି, ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ, ବଦଳାଯିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରିବା;

"ଆବେଦନକାରୀ" ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ (ଗୁଡିକ) ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି;

"ଆବେଦନ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଦେବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ, ଯେଉଁଥିରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଅନୁବନ୍ଧକ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

"କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ(ଗୁଡିକ)" ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେଉଥିବା Visa, MasterCard, Rupay, Diners, Discover କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ୍;

"କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ" ହେଉଛି ସମୟ ସମୟରେ ଇ-ଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡିକ)ରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଅବ୍ୟବହୃତ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ; "କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର" ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାକୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇ-ଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଆଧାରରେ ଇଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି

"ଗ୍ରାହକ ସେବା"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଇ-ଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଟୋଲ-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା, ଯାହା ଇ-ଗିଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇ

ସକ୍ଷମ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା;

"ଡାଟା" ଅର୍ଥ ନିମ୍ନଲିଖିତ (ଅତୀତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ସମେତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା, ଗ୍ରାହକସନ୍ ଡାଟା, ଡେରିଭେଟିଭ୍ ଡାଟା, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ଇତ୍ୟାଦି ହେବ:

- (a) ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକ କାଣ୍ଡ (କେଣ୍ଡାଲି)/ଆର୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (AML) ଡାଟା;
- (b) କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କୌଣସି ଆବେଦନ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରିବା ସମୟରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା;
- (c) ସମ୍ପର୍କ ସମୟରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ୍ , କ୍ରୟ, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଏଣ୍ଟ୍ରି, ଲଗ୍, ସମ୍ପର୍କରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ୍ ଡାଟା;
- (d) କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା;
- (e) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ସୂଚନା;
- (f) ଯେକୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ଡାଟା।

"ଡେରିଭେଟିଭ୍ ଡାଟା" ଅର୍ଥ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋର, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା, ବ୍ୟବହାରିକ ଆକଳନ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ବିଶ୍ଳେଷଣାତ୍ମକ ଫଳାଫଳ, ରିପୋର୍ଟ (ଏଡିଏଫସି ଦ୍ୱାରା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ) ଯଥା କୌଣସି ଆଲଗୋରିଦମ୍, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସଫ୍ଟୱେୟାର, ଅଟୋମେସନ୍, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଏପରି ଡେରିଭେଟିଭ୍ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରୁ ଅଟେ କି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ସହିତ ମିଶି, ଡାଟାବେସ୍ କିମ୍ବା ଉତ୍ସ ହେଉ କି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେଉ। ଉପରୋକ୍ତ ଉପ-ପ୍ରକ୍ରିୟା/ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଏକ ସହିତ ଜଡିତ କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ଡାଟା ପହଞ୍ଚିବା ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ "ଡେରିଭେସନ୍" ବୋଲି କୁହାଯିବ;

"ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ" www.HDFCbank.com ବୁଝାଏ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଅଛି, ପରିଚାଳିତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ;

"ଗିଫ୍ଟ ପିପିଆଇ"ର ଅର୍ଥ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ବିଆଯାଇଥିବା ପିପିଆଇର ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଶ୍ରେଣୀ ହେବ;

"ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ" ଅର୍ଥ କୌଣସି ସରକାର, ସରକାରଙ୍କ ବିଭାଗ, ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ (ଯଥା ନିଗମ, ପୌରପାଳିକା, ପଞ୍ଚାୟତ), ମନ୍ତ୍ରାଳୟ, ଆୟୋଗ, ବୋର୍ଡ, ଏଜେନ୍ସି, ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଉପକରଣ, ଅଦାଲତ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନିକ ସଂସ୍ଥା ଯାହାର ମାମଲା କିମ୍ବା ମାମଲା ଉପରେ ଅଧିକାର ଅଛି;

"ଇ-ଗିଫ୍ଟସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା 'ଇ-ଗିଫ୍ଟସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ' ନାମ ଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଗିଫ୍ଟ ପିପିଆଇ ;

"ବ୍ୟବସାୟୀ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ସେମାନେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବେ;

"ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଉପକରଣ ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଏବଂ ହୋଷ୍ଟ ଭଏସ୍ ଏବଂ ଡାଟା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;

"ପିପିଆଇ(ଗୁଡ଼ିକ)"ର ଅର୍ଥ ହେବ 'ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ' ଏବଂ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ସେହି ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ରହିବ;

"ପ୍ରୋସେସିଂ"ର ଅର୍ଥ ଡାଟା ଉପରେ ସମ୍ପାଦିତ କୌଣସି ଅପରେସନ୍ କିମ୍ବା ଅପରେସନ୍ ସମୂହ, ଏବଂ ଏଥିରେ କଲେକ୍ଟିଂ, ରେକର୍ଡିଂ, କପି, ବ୍ୟବହାର କରିବା, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ଅର୍ଗାନାଇଜେସନ୍, ରିକଭରି, ଷ୍ଟୋରେଜ୍, ଆଡପ୍ଟେସନ୍, ପୁନଃ ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ପାଦନ କରିବା, ରିଟ୍ରାଇଭାଲ୍, ବ୍ୟବହାର, ଆଲୋଚନାମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ମିଶ୍ରଣ, ସୂଚୀକରଣ, ସେୟାର, ପ୍ରସାରଣ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକାଶ, ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବା, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, କିମ୍ବା ବିନାଶ ଏବଂ ଏବଂ "ପ୍ରକ୍ରିୟା" ଏବଂ "ପ୍ରକ୍ରିୟା କର୍ମାୟାତ୍ମକ" ଶବ୍ଦ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

"ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏଣ୍ଟିଟି" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟୁରୋ(ଗୁଡ଼ିକ), ସ୍ପିର୍, ନେଟୱାର୍କ, କାର୍ଡ ସଂଘ, ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ସମାଧାନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ଦେୟ ସଂଗ୍ରହକାରୀ, ଦେୟ ପ୍ରବେଶିକା, ଦେୟ ପ୍ରଣାଳୀ, ସେବା

ପ୍ରଦାନକାରୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ପରାମର୍ଶଦାତା(ଗୁଡ଼ିକ), ବିକ୍ରେତା(ଗୁଡ଼ିକ), ଏଜେଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ), ଚୂତୀୟ-ପକ୍ଷ ସର୍ବ-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର(ଗୁଡ଼ିକ), ଫିନଟେକ୍ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ଗ୍ରାଣ୍ଟ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ)/ଭାଗୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ବିତରକ(ଗୁଡ଼ିକ), ବିକ୍ରୟ/ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟବସାୟୀ, ଯେକୌଣସି ଅଂଶୀଦାର(ଗୁଡ଼ିକ), ସହଯୋଗୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ରଣଦାତା(ଗୁଡ଼ିକ), ସହ-ଉତ୍ପନ୍ନ(ଗୁଡ଼ିକ), ବ୍ୟବସାୟୀ(ଗୁଡ଼ିକ), ସମୂହ(ଗୁଡ଼ିକ), ଲିଡ୍ ଜେନେରେଟର(ଗୁଡ଼ିକ), ସୋର୍ସିଂ ସଂସ୍ଥା(ଗୁଡ଼ିକ), କ୍ଲବ୍(ଗୁଡ଼ିକ), ଗ୍ରାହକ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ଗୁଡ଼ିକ) ଯାହାଙ୍କ ସହିତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବନ୍ଧନ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଛି, ଯେକୌଣସି ଶାଖା, ମୂଳ/ ସହାୟକ, ସହଯୋଗୀ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ, ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ତଦନ୍ତକାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି TPAP (ଯାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ PSP ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ), କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ଅଂଶ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଇକୋସିଷ୍ଟମର ଖେଳାଳି/ମଧ୍ୟସ୍ଥି(ମାନେ), ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ବିକ୍ରେତା, ଇତ୍ୟାଦି;

"ପ୍ରଡକ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)" ଅର୍ଥ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ଏବଂ ଖାଲେଫ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ସହିତ ଜଡିତ, ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଜଣେ ଅଧିକୃତ ସ୍ବାକ୍ଷରକାରୀ କିମ୍ବା ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବାର ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆବେଦନକାରୀ/ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜରଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ହେଉ, ଏପରି କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିତରକ କିମ୍ବା ଏକ ରେଫରାଲ୍, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପ୍ରଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ହେଉ। ଯେଉଁ ପ୍ରଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରୟୋଗ/ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି (ଯେଉଁଠାରେ ଯେକୌଣସି ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନର ପ୍ରାରମ୍ଭ ସିଧାସଳଖ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ନୁହେଁ କିନ୍ତୁ ଏକ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଅଟେ), ସେଗୁଡ଼ିକୁ "ଅନୁରୋଧ ହୋଇଥିବା ପ୍ରଡକ୍ଟ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ;

"RBI" ଅର୍ଥ ହେବ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ;

"ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କକେୱାଇସି ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା" ଅର୍ଥ RBIର ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା - ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେୱାଇସି) ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ନଂ. DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ଅର୍ଥାତ୍ 25 ଫେବୃଆରୀ, 2016ରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ, ବିକଳ୍ପ, ପରିପୁରକ, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ;

"ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମାବଳୀ" ଅର୍ଥ ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ବାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ବର୍ତ୍ତୁଲାର, ବିଜ୍ଞପ୍ତି,, ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ, ପୁନଃ-ପ୍ରଣୟନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ;

"ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅଗଷ୍ଟ 27, 2021ରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା 'ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ଲସ୍ତୁ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା' ଶୀର୍ଷକରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଯେଉଁଥିରେ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22, ଯଥାକ୍ରମେ ସଂଶୋଧନ ହୋଇପାରିବ, ବଦଳାଯାଇପାରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପୁନଃପ୍ରକାଶ କରାଯାଇପାରିବ;

"ସେବା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସେବା, ଯାହା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରମାନଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସାମାନ୍ୟ ଅଧୀନରେ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ: (a) ଇରିଫ୍ୟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ସେବା, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇରିଫ୍ୟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଷ୍ଟୋର ଥିବା ମୂଲ୍ୟ ଯୋଡିବା ସହିତ, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇରିଫ୍ୟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରୁ ଷ୍ଟୋର ଥିବା ମୂଲ୍ୟ/ପାଣ୍ଡିକୁ ଏପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ଅଥବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ପିପିଆଇ ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା, ଆନ୍ତଃକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଫିଚର ସକ୍ଷମ କରିବା ପରେ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ହେବ, ଇରିଫ୍ୟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ, ଅନ୍ୟ ଦେୟ ପ୍ରଣାଳୀ ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ, ଯେପରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ ସକ୍ଷମ କରିପାରିବ, (b) ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଆବୃତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫିଚର , କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସେବା, (g) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନାରେ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସେବା ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସକ୍ଷମ ହୋଇପାରେ;

"ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ବିପଦ ମୂଲ୍ୟାୟନ, ବିପଦର ବିଶ୍ଳେଷଣ, ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ସମ୍ବେଦନଶୀଳତା ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଠକେଇ ଯାଞ୍ଚ, ଠକେଇ ଚିହ୍ନଟ, ଠକେଇ ପ୍ରତିରୋଧ, ଅପରାଧ/ଆତଙ୍କବାଦୀ ପାଣ୍ଡି ସମେତ ଅପରାଧ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ନିବାରଣ, ଭୁଲ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ବିସଙ୍ଗତ ତତ୍ତ୍ବମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚନା ଚିହ୍ନଟ, ଅପବ୍ୟବହାର ନିବାରଣ, ଯୋଗ୍ୟତାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତି, ଉପଯୁକ୍ତ ପରିଶ୍ରମ, ବ୍ୟାକଗ୍ରାଉଣ୍ଡ ଯାଞ୍ଚ, ଫିଜିକାଲ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ, ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ପାଇଁ କୌଣସି ରିପୋର୍ଟ ପାଇବା, କେୱାଇସି/ AML ଯାଞ୍ଚ, ଗ୍ରାହକ ସେବା, ତଦାରଖ, ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି, କାର୍ଯ୍ୟ, ଅନୁସନ୍ଧାନ, ତଦନ୍ତ, ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିକାର ଫଲୋ କରିବା, ଅଧିକାର ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କରିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ରିପୋର୍ଟିଂ ସମେତ ରିପୋର୍ଟିଂ, କେୱାଇସି ରିପୋର୍ଟିଂ, ଫାଇଲିଂ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, SMS ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ଆଧାରିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା, ଯେକୌଣସି ଡେଭିଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା, ବିଭିନ୍ନ ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ସ୍ବିଚ୍,

ନେତୃତ୍ୱ, କାର୍ତ୍ତ୍ୱ ସଂଘ, ସମାଧାନ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ମଧ୍ୟସ୍ଥି ସହିତ ତଥ୍ୟ ସେୟାର କରିବା, ଲକ୍ଷ୍ୟାତ୍ମକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସଂସ୍ଥା ସହିତ ତଥ୍ୟ ସେୟାର କରିବା, ଯେକୌଣସି ଅଫର, ରିହାତି, କ୍ୟାସବ୍ୟାଙ୍କ, ଚାର୍ଜବ୍ୟାଙ୍କ, ଫିଟର, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ସ୍ଥାପନ କରିବା, ପେମେଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍, ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ, ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ, ଯେକୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଦାୟିତ୍ୱ, ଫାଇଲିଂ, ରିପୋର୍ଟିଂ, ଇତ୍ୟାଦି, ଏଗ୍ରେଡିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ;

"କର" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସମସ୍ତ କର, ସେସ୍, ସରଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ, ଟିକସ, ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି, ହାର, ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ/ସଂଗୃହୀତ/ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ଯେକୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରରେ ସମାନ ଶୁଳ୍କ (ଯାହା ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ, ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇପାରେ ଏବଂ/ଅଥବା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ବିଦ୍ୟମାନ), ସୁଧ, ଜରିମାନା ଏବଂ ପୂର୍ବୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ, ଯେକୌଣସି ପୂର୍ବ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ସମେତ, ଏବଂ ସୀମାବଦ୍ଧତା ବିନା ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ପରୋକ୍ଷ କର, ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କର, ଟୋଲ୍ କର, ପୌର, ସ୍ଥାନୀୟ, ସଡ଼କ ପରିବହନ କର ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

"ଗ୍ରାଞ୍ଜାଞ୍ଚନ(ଗୁଡ଼ିକ)" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଇଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ବ୍ୟବହାର କରି ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଇ-କମ୍/ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରାମଜାଞ୍ଚନ (ଗୁଡ଼ିକ) (କାର୍ଡ-ଉପସ୍ଥିତ-ନଥାଇ ଗ୍ରାମଜାଞ୍ଚନ ସମେତ)।

2. ବ୍ୟାଖ୍ୟା

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ନାହିଁ:

- 2.1 ଏକକରେ ବହୁବଚନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ଏବଂ କୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ;
- 2.2 "ଏଠାରେ", "ଏହିଠାରେ" ଏବଂ ଡେରିଭେଟିଭ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସୂଚିତ କରେ;
- 2.3 "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ" କିମ୍ବା "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇ" ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରସଂଗକୁ ବିନା ସୀମାରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ;
- 2.4 ଯେ କୌଣସି ଧାରାର ଅର୍ଥ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଧାରା ହେବ;
- 2.5 କୌଣସି ଆଇନ, ସର୍ଜୁଲାର ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ତା'ର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରି ଏପରି କୌଣସି ଆଇନ, ସର୍ଜୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲେଖ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯେପରିକି ଏହାର ତାରିଖ ପରେ, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏକ ବୈଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖରେ ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ମିତ କୌଣସି ଅଧିକୃତ ଆଇନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ;
- 2.6 "ବ୍ୟକ୍ତି" ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକ ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଏକ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଭାଗିଦାରୀ, ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 2013ର ଧାରା 2(20)ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ), ଏକ ସଂସ୍ଥା କର୍ପୋରେଟ୍ (କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 2013ର ଧାରା 2(11)ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା ଅନୁଯାୟୀ), ଏକ ସମବାୟ ସମିତି, ଏକ ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ନଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ଏକ ସଂଘ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ;
- 2.7 ଶୀର୍ଷକ ଏବଂ ବୋଲ୍ଡ ଟାଇପଫେସ୍ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

3. ଇଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନ

- 3.1 ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ସୂଚନା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବିନା ସୀମାରେ ଦାଖଲ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ।
- 3.2 ଆବେଦନକାରୀ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.1 ଅନୁଯାୟୀ ଆବେଦନ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଦାଖଲ କରିବା ସମୟରେ, ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ (ବିନା ସୀମାରେ, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ସମେତ) ଅନୁଯାୟୀ ଇ-କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ରାଶିର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।
- 3.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଏଭଳି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିଥିବା ଅନ୍ୟ ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ କରିବା ଅଧୀନରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ। ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କିଛି ବି (ବିନା ସୀମାରେ, ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଆବେଦନ ଦାଖଲ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଲୋଡିଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ)

କୌଣସି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

3.4 ଯଦି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନକୁ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ରାଶି (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଜମା କରି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରୁ ସେହି ଦେୟ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ କିମ୍ବା, ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ। ତେବେ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ।

4. ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ସକ୍ରିୟକରଣ

4.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ, ସକ୍ରିୟ ଏବଂ ଲୋଡ୍ ସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ IDରେ ସେୟାର ହୋଇଛି ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଅଛି। ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ, ଏହା ଜାରି ହେବା ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ଡି-ଆକ୍ଟିଭେଟେଡ୍ ଫର୍ମରେ ରହିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 3.2 ଅନୁଯାୟୀ ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ଏଠାରେ ସକ୍ରିୟ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ।

4.2 ଏଠାରେ କିଛି ବି ବିପରୀତ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କେୱାଲିଫିକେସନ୍ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅନୁପାଳନ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କକେୱାଲିଫି ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ/ ନିଲମ୍ବିତ/ରୁକ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ଏବଂ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

5. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

5.1 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ:

- (a) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ବୈଧ ଏବଂ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (rupee (INR)ରେ ଦେୟ ପାରିବା ପାଇଁ ଅଟେ;
- (b) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ;
- (c) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣରେ କେବଳ ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ;
- (d) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ରିଲୋଡ୍ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ;
- (e) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ;
- (f) କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ;
- (g) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନକୁ ପାଳନ କରିବେ;
- (h) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ ମୂଲ୍ୟ ଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏସିସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା (ବିନା, ସୀମାବିହୀନ, ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି;
- (i) ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (INR)ରେ, ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କରି, ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ଦ୍ଵାରା, ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ଵାରା, ଯୁନିଫର୍ମଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (UPI) ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ଵାରା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, କିନ୍ତୁ ଇଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଲୋଡିଂ ଭାରତରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ।
- (j) ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ/ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ।

5.2 ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀତି, ନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଜଣେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏକ ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ କରିବା ପାଇଁ ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କଲେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରି ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନର ମୂଲ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ହ୍ରାସ ପାଇବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଥିବା ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ, ଏପରି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ ନ ଥାଇ ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ ମନା କରିପାରେ।

5.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଖାତା ଚାର୍ଜ (OTP) ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ। OTP କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣା/ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର OTPକୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବେ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧି ସମେତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଯଦି OTP କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶିତ ହୁଏ ଏବଂ/ଅଥବା OTP ପାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ଵାରା ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ଫଳରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ଟେକ୍ନୋଲୋଜୀ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, କ୍ଷେପ୍ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର OTPର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ନିରାପତ୍ତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ବିଶେଷ ଯତ୍ନ ନେବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ରହିବ ଏବଂ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ସେୟାର କରିବା ଯୋଗୁଁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସହମତ ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଇରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର OTPର ପ୍ରକାଶ, ସେୟାର କରିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତିର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏପରି ସମସ୍ତ ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏପରି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଫଳସ୍ୱରୂପ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ହେବ।

5.4 ଏଠାରେ ବିପରୀତ କିଛି ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଅନୁମୋଦିତ ନଥିବା କୌଣସି ପ୍ରକାର ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ।

5.5 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ:

- i. ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯାଇଛି;
- ii. ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ;
- iii. ମିଳିବା ପରେ ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପଛପଟେ ସଙ୍ଗେ ସଙ୍ଗେ ସ୍ଥାପନିତ ହୁଏ;
- iv. OTP କେବେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହଯତ ସେୟାର କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହାକୁ ଆବିଷ୍କାର କରିପାରିବେ ସେଠାରେ ଲେଖାଯାଏ ନାହିଁ;
- v. ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ଅନଲାଇନ୍ ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ, ଥରେ ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ID ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ଡେଲିଭରି ହେଲା ପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ, ବରଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ।

5.6 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ସମୟ ସମୟରେ, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦିନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସିରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେଉଥିବା ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ ପରିମାଣ ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦିଓ ମୁଦ୍ରା ସୀମା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଇ ନଥାଇ ପାରେ, କିନ୍ତୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ କୌଣସି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ମନା କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ ଜରିଆରେ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାନଜାକ୍ସନ ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରମାନେ ସେମାନଙ୍କ ଇ-ରିଫ୍ଟୁୟ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରି ସେମାନଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପାଇବେ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନକୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଅମ୍ମାନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ।

5.7 ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ଏକ ସିରିଜ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ଵୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ରାଶି କାର୍ଡ

ବାଲାନ୍ତରୁ ଅଧିକ ଅଟେ, କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ଏହା କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ, କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଏବଂ ଫଳସ୍ବରୂପ ଏକ ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତ୍ ତିଆରି ହୁଏ, କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ସେହି ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତ୍ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ଏବଂ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁଧ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଦେୟ କରିବେ। ସମୟ ସମୟରେ, ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତ୍ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସେହି ଅର୍ଥର ପ୍ରକୃତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ।

5.8 ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାନଟାଙ୍କନର ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ସଠିକ୍ OTP(ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହୁଏ) ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରକୃତରେ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ନିଜେ ଏହି ରାଶି ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିଥିଲେ। କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଇତିହାସ ସମେତ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପୋର୍ଟାଲରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଦେଖିପାରିବେ।

5.9 କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ/ଝେବସାଇଟରେ କେବଳ ଥରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ। କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁରଙ୍କ ଦ୍ବାରା ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ହୋଇଛି ବୋଲି ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ, କେବଳ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ଅନଲାଇନରେ ହଜିଯାଇଛି, ତୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଜାଲିଆଡି ଭାବରେ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ଯାହାର ପ୍ରମାଣର ଦାୟିତ୍ବ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।

5.10 ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ୍ ରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀକ/ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି ବା ଭୁଲ୍ କାରଣରୁ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ୍ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ମାନ୍ୟୁଆଲି ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ସମ୍ପୃକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ନେଟୱାର୍କ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ। କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି କେବଳ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ତ୍ ଆଧାରରେ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବ।

5.11 ଇଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତର ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବିଫଳ/ଫେରସ୍ତ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ/ବାତିଲ୍ ଗ୍ରାନଟାଙ୍କନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫେରସ୍ତ (ପ୍ରାପ୍ତ ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ଇଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଲାଗୁ ହେବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ, ଆରମ୍ଭରେ ଇଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଡେବିଟ୍ ଦ୍ବାରା ଦେୟ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ। କିନ୍ତୁ ଏଠାରେ କୌଣସି କଥାକୁ ବୁଝାଯିବ ନାହିଁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏପରି ଫେରସ୍ତ ପାଇବାକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଉପରେ ଏଥିପାଇଁ ଦାବି କରିବା ଦାୟିତ୍ବ ଅଛି, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ଯେ ଯେତେବେଳେ ରିଫଣ୍ଡ୍ ପ୍ରକୃତରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ ସେତେବେଳେ ଏହା ଇଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତର ବକେୟା ବାଲାନ୍ତ୍ରେ ଜମା ହୁଏ। ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଇଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁରଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର/ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯାଇଥିବା OTP ବ୍ୟବହାର କରି ସଫଳତାର ସହ ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାନଟାଙ୍କନକୁ ଏକ ବୈଧ ଗ୍ରାନଟାଙ୍କନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଅଧିକୃତ ଗ୍ରାନଟାଙ୍କନର କୌଣସି ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

5.12 ତେବେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ ଉପକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ/ଫେରସ୍ତ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ/ବାତିଲ୍ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିଫଣ୍ଡ୍ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଜମା କରାଯିବ ନାହିଁ।

5.13 କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ତ୍ ଏବଂ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ଇତିହାସ ସମେତ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍ /ଲେଖ୍ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ ପଛରେ କେଉଁଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ସେ ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ କଲ୍ କରିବା ପରେ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଝେବସାଇଟରେ ଅନଲାଇନ୍ ରେ ଦେଖିପାରିବେ।

5.14 ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁରଙ୍କ ପାଇବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଖରେଡି, ଡେଲିଭରିରେ ବିଳମ୍ବ, ଡେଲିଭରି ନ ହେବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ନ ପାଇବା ସମେତ କିଛି ବି ବିବାଦ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବ। ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ଇ-ଗିଫ୍ଟ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତ କେବଳ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁରଙ୍କ ପାଇଁ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ମାଧ୍ୟମ ଏବଂ ଏଡିଟିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଖରେଡି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ଡେଲିଭରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ବ କରେ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ବ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବିବାଦକୁ କାର୍ତ୍ତହୋଲୁର ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ୍।

5.15 ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ସୀମା ଲାଗୁ ହୁଏ, ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଇ-ରିଫ୍ୟୁୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଉପରେ, ବକେୟା ରାଶି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ପ୍ରିପେଡ୍ ଉପକରଣର ସମୁଦାୟ ମୂଲ୍ୟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଏଭଳି ସୀମା ଗଣନା କରିବାକୁ ହେବ ଯାହା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ବକେୟା ହୋଇପାରେ, ଏହା ଏକାକୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ହୋଇପାରେ

5.16 ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ("ପୋର୍ଟାଲ") ଆକ୍ସେସ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଏକ ପୋର୍ଟାଲ/ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆକ୍ସେସ ଦେଇପାରିବ।

5.17 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ସର୍ବଦା ସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ, କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବେ।

5.18 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ସତର୍କ ସୂଚନା ପଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ ହେଉଥିବା SMS, ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂ ଇ-ମେଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାକୁ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି।

5.19 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ମନୋନୀତ କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତି ସହିତ ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ପଠାଇବାକୁ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହାୟତା ନେଇପାରେ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ୱାରା ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତୃ ନଟ୍ କଲ୍ ପସନ୍ଦ/ସେଟିଂସ୍ କିମ୍ବା ସମାନ କୌଣସି ପଞ୍ଜୀକରଣକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ, କଲ୍, SMS, ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

5.20 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୋଇ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ କୌଣସି ବିବାଦ/ପ୍ରଶ୍ନ/ସମାଧାନ/ଅଭିଯୋଗ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ କେବଳ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ୟବସାୟୀ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଏହି ଚିନ୍ତା ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ।

5.21 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇ-ରିଫ୍ୟୁୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ।

5.22 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଭାରତର ଜଣେ ଆଇନଗତ ବାସିନ୍ଦା ଏବଂ ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ତୁଚ୍ଛ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସେବାଗୁଡିକ କେବଳ ଭାରତର ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ସୀମାପାର ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଏହାର କିଛି ଅଂଶକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ।

5.23 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି।

5.24 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଯେ ସେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାର ନକଲ କରୁନାହାନ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ସହିତ ତାଙ୍କର ବନ୍ଧୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ବିଷୟରେ ମିଥ୍ୟା ଭାବରେ ଦର୍ଶାଉନାହାନ୍ତି। ଯଦି ଏହା ଭୁଲ୍ ତଥ୍ୟ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ସୂଚନା ମିଳିଥାଏ ଯାହା ଏପରି ଭୁଲ୍ ତଥ୍ୟକୁ ସୂଚାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ତଥ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କୌଣସି ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ସେବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ।

5.25 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର (a) କୌଣସି ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅନୈତିକ କିମ୍ବା ଅସାମାଜିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, (b) ଭୁଆ, (c) ପ୍ରାପ୍ତ ବୟସ୍କ ସାଇଟ୍, (d) ଅନିଚ୍ଛା ରେମିଂ, (e) ନିଷିଦ୍ଧ ସେବା, (f) ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍ ସମେତ ବେଟିଂ, (g) ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଇରିଫ୍ୟୁୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ (ଏଥିରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟକୁ କୌଣସି ଦେୟ ଦେବା ସମେତ) ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ (h) ବ୍ୟବସାୟର ଏପରି ବ୍ୟବସାୟ ଯେଉଁଥିରେ ଭାରତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆସୋସିଏସନ୍‌ର ନେତୃତ୍ୱ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

6. ଗିଫ୍ଟ୍ ପିପିଆଇର ଫିଚର (ଇରିଫ୍ୟୁୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ)

6.1 ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତତ୍କ୍ଷଣମେଣ୍ତେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟତୀତ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗିଫ୍ଟ୍ ପିପିଆଇ (ଇରିଫ୍ୟୁୟ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ) (ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅବଗତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ) ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ:

- i. ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପୁନଃଲୋଡ୍ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
- ii. ଏହାର ଧାରା 5.15 ଅନୁଯାୟୀ, ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ରାଶି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।
- iii. ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କ୍ୟାସ-ଆଉଟ୍ କିମ୍ବା ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତରକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ।
- iv. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରମାଗତ ଏକ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅବଧି ପାଇଁ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନକରି ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ବୈଧତା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଧ୍ୟାନ ପରେ ହିଁ ଏହାକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯିବ।

6.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଫିଟର ସମେତ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଫିଟର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଖେଳକ୍ରମ ଇ-ମେଲରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି, SMS କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ/ପୋଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସମାନ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଲୋଡିଂ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲୋଡିଂ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଲୋଡିଂ ସହିତ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି। ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ପାଣିର ପ୍ରଥମ ଲୋଡିଂ ସମେତ ଏଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମାନ ଅଧୀନରେ ରହିବ।

7. ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

7.1 କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଏକ ଉପହାର ପିପିଆଇ, ଏବଂ ଏହିପରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସମସ୍ତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଅଛି ଯାହା ପିପିଆଇମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାକୁ ସୀମିତ ନକରି ଗିଫ୍ଟ ପିପିଆଇର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହୋଇପାରେ।

7.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ପୋର୍ଟାଲକୁ ଆକ୍ସେସ କରିବା ପାଇଁ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯାଇଥିବା OTPକୁ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣିତ କରାଯିବ।

7.3 ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରକାର/କ୍ଲାସିଫିକେସନ୍ ବିରୋଧରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ସୀମା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ପାଳନ କରାଯିବ।

7.4 ଧାରା 3 ଏବଂ 4ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରକାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବିପଦ ପରିଚାଳନା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବିପଦ ଧାରଣାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଏବଂ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିଷୟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

7.5 ଏହାର ବିପରୀତ କିଛି ସତ୍ତ୍ୱେ, ଖାଲିଚର ପ୍ରକାର କିମ୍ବା ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଲାଗୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମେତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀସମୂହ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ନିୟମ ତଥା ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଏବଂ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଭିନ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍, ଡେବିଟ୍, ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ଦେୟ, ଲୋଡିଂ ସୀମା ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା/ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ନିଜକୁ ଅବଗତ କରାଇବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ହେବ।

8. ହଜିଗଲା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଛି ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ

ଯଦି ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯଥାଶୀଘ୍ର ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ ଟେଲିଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରିବେ। ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ (ଲିଖିତ ସୂଚନା ମାଧ୍ୟମରେ, ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତିରେ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ହଟଲିଷ୍ଟ/ବାତିଲ୍/ସ୍ପରିଡ୍ କରିବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏହା ଅନୁଯାୟୀ ନିଷ୍ପତ୍ତ/ହଟଲିଷ୍ଟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହା ସହିତ, ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ। ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ (ଗୁଡିକ) ରିପୋର୍ଟ କରିବାର ସମୟ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ

କୌଣସି ବିବାଦର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ତୁଚ୍ଛ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

9. ଲଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ସରେଣ୍ଡର

9.1 କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ସରେଣ୍ଡର ଦାବି କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ଏଭଳି ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର ଏକ ସମୟରେ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ହେବ। ଏଭଳି ଦାବି ହେବା ପରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ତୁରନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କୁ ସରେଣ୍ଡର କରିବେ।

9.2 ଯଦି କୌଣସି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିବ।

10. ବୈଧତା

10.1 ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଧାରା 10.2 ଅନୁଯାୟୀ, ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ପନ୍ଦର (15) ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ।

10.2 ଏଠାରେ ଏହାର ବିପରୀତ କିଛି ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ବିନା, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ/ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ।

10.3 କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇକିଛି ଏବଂ ଏହି ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି/ନିଷ୍କ୍ରିୟତା ପରେ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ନାହିଁ।

10.4 କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ପାଖରେ ଏହି ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ପୋର୍ଟାଲରେ -ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ତାଙ୍କ ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସେଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ପୁଣି ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ ବନ୍ଦ ହେବା ସମୟରେ ସେଥିରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ଏହି ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରିବ।

10.5 ଯଦି ବନ୍ଦ ହୁଏ, ବକେୟା ବାଲାନ୍ସକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଆବଶ୍ୟକ କେଶାଭିସି ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବା ଏବଂ ପରେ, ସୋର୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ ଜମା କରାଯିବ।

10.6 RBIର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମାବଳୀ ବିଭାଗ ପକ୍ଷରୁ 2014 ମାର୍ଚ୍ଚ 21 ତାରିଖର ସର୍ଜୁଲାରି ଜରିଆରେ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇ କୌଣସି କ୍ଲେନ୍ ନ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନାକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ ବୋଲି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ରାଜି ହୋଇ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି।

11. ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ସମର୍ଥନ

କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କିଣିଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଯେଉଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ କରିବାକୁ ଚୟନ କରନ୍ତି ସେମାନେ ସେହି ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଅର୍ଡର ପୂରଣ, ଅର୍ଡର ବାତିଲ, ଫେରସ୍ତ, ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ, ରିହାତି, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଡି, ଟେକ୍ନିକାଲ ସପୋର୍ଟ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ, ନୀତି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ସହିତ ଅଭିଜ୍ଞତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ୟା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। କାର୍ତ୍ତ ଆସୋସିଏସନ୍, ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ସଂସ୍ଥା, ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ।

12. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

12.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ/ଗ୍ରାହକସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ ଆକାରରେ ହେଉ (ବିନା ସୀମାରେ, ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପାଇଥିବା ବେୟାର ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

12.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଲ-ଗିଷ୍ଟ୍ରିୟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ଥିର ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚାର ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା

ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ସର୍ଚ ମେସେଜ୍ ସେବା ମେସେଜ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ପାଇବେ।

12.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥି ମଧ୍ୟରୁ ଇଡିଫିକାସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଫିଜିକାଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ ନକରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଠାରେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଡିଫିକାସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଛନ୍ତି, ତେବେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ IDକୁ ଏପରି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବା ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗୁପ୍ତତା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପାଇଥିବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ। ଠକେଇ/ପ୍ରଚାରକଙ୍କଠାରୁ ପାଇବା କୌଣସି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇବା ଯୋଗୁଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ଉତ୍ପତ୍ତେ ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ। ଭୁଲ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ ବୈଷୟିକ କାରଣ ଯୋଗୁଁ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

13. ଇଣ୍ଟରୋଅପରେବିଲିଟି

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପିପିଆଇ ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଇଣ୍ଟରୋଅପରେବିଲିଟି ଫିଚରକୁ ସକ୍ଷମ କରିପାରିବ ଏବଂ ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ।

14. ପ୍ରତିଜ୍ଞା

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଇଡିଫିକାସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଦେବା ବିଚାରକୁ ନେଇ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୟଃ ଭାବରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ମୋକଦ୍ଦମା, କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି, କ୍ଷତି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ସଂରକ୍ଷଣ, ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଏବଂ ନିରାପେକ୍ଷ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ସେୟାରହୋଲ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଇଡିଫିକାସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପରିଣାମ ସ୍ଵରୂପ କିମ୍ବା କାରଣ ହେତୁ ବହନ କରିପାରିବେ, ବଜାୟ ରଖିପାରିବେ, କଷ୍ଟ ଭୋଗିପାରିବେ କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରିବେ, ଯଥା, ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ: (a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବହେଳା, ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (b) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/ଅଥବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନକରିବା; (c) ଇଡିଫିକାସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଜାରି/ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସମ୍ପର୍କରେ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା; (d) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ବାଦ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (e) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାମଜାକ୍ସନ ସହିତ ଜଡିତ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସତ କାର୍ଯ୍ୟ।

15. ଦାୟିତ୍ଵ ବହିଷ୍କାର

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ବିନା ସୀମାରେ, କୌଣସି କ୍ଷତି ସୃଷ୍ଟି ହେବ: (a) କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା; (b) ଅନିଚ୍ଛା ଅପବ୍ୟବହାର; (c) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡର ସମୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା; (d) ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଆକସେସ୍ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରରେ କୌଣସି ବାଧା ବା ଅଟକିବା।

16. ଚାର୍ଜ

16.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ

ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ପରି ଶୁଦ୍ଧ ପଇଠ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

16.2 ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ଦିଆଯାଉଥିବା କୌଣସି ଟିକସ, ସରକାରୀ ଶୁଳ୍କ, ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀ ବହନ କରିବେ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ), କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବହନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେହି ଚାର୍ଜ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।

16.3 ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ, ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଟିକସ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦାୟତ୍ୱାମୂଳକତା ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ କୌଣସି ପକ୍ଷପାତୀତା ନକରି, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବକେୟା ସମସ୍ତ ରାଶି ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ, ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 16.1 ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 16.2 ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବକେୟା ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ।

16.4 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ଲାଭ ନେବା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା/ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ପଇଠ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ।

17. ବିବାଦ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

17.1 ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିଣିଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଝାରେଣ୍ଡି, ଡେଲିଭରିରେ ବିଳମ୍ବ, ଡେଲିଭରି ନହେବା, କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ ନକରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ। ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଏକ ମୋଡ୍ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କିଣିଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ, ଯାହା କୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିପାଏ, ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ସହିତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସେ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ।

17.2 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ: (a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର; (b) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଡିଫଲ୍ଟ, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଲର୍ଟ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା; (c) ଟ୍ରାନ୍ସମିଶନରେ କୌଣସି ସୁଚନା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା/ଆଲର୍ଟ ସୁଚନା ନଷ୍ଟ ହେଲେ; (d) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ମୋ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁଚନା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ।

17.3 ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, ସେହି ଗ୍ରାହକସନରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ରହିଛି କିମ୍ବା ସେହି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ଗ୍ରାହକସନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କଷ୍ଟମର କେୟାର ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ ହେବାର 45 (ପଚାଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ସୁଚନା ନପାଏ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହକସନ (ଗୁଡିକ) ବିନା କୌଣସି ଅନିୟମିତତା/ଅସଙ୍ଗତିରେ ସମ୍ପାଦିତ ହୋଇଛି ବୋଲି ଅନୁମାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆଗକୁ ବଢିବାର ଅଧିକାର ରହିବ।

17.4 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୁଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ।

17.5 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଏକ୍ସଲେସନ ମ୍ୟାଟ୍ରିକ୍ସ ସହିତ କଷ୍ଟମର କେୟାର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି [●]।

17.6 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ସୁଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ପଡିବ।

17.7 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ସଂକଳ୍ପରେ ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନାର ଆଶ୍ରୟ ନେବାକୁ ପଡିବ। ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏହି ଫିମର ଲିଙ୍କ - <https://cms.rbi.org.in> ।

17.8 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱାକାର କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ତାତ୍ତ୍ୱ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେଲେ ଫଳେ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ଠକେଇ/ଅପବ୍ୟବହାର ଠାବ କରାଯାଏ ଏବଂ ଇ-ରିଫ୍ୟୁସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଅନଧିକୃତ/କାଲିଆତି ଗ୍ରାହକସନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାର ପରିମାଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତିକୁ ପଡିବ ଏବଂ ବୁଝିହୁଏ। ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ [●]। ଏହି ଢାଞ୍ଚା ଏଠାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଗ୍ରାହକସନ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ।

17.9 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟରେ ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି: [•]

17.10 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିଜକୁ ଏହା ସହିତ ନିଜକୁ ଅବଗତ ରଖିବା ସହିତ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବାକୁ ଏବଂ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି।

17.11 ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମାଗିନଥାଏ, ଏବଂ ତେଣୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ମାଗିଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବିନା ସୀମାରେ, ପାସୱାର୍ଡ୍, ଯୁକ୍ତର -ID ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପର୍କରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଝେବସାଇଟକୁ ଦେଖନ୍ତୁ।

18. ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ସମ୍ମତି/ ଛାଡ଼

18.1 ଏଚଡ଼୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/ବାସଭବନରେ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ସଦସ୍ୟତା ଆବଶ୍ୟକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର /ଆବେଦନକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପାଇବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ)/କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା (ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା)/ବ୍ୟାଙ୍କର/କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କକିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଚ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି।

18.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ବିଜ୍ଞପ୍ତି (www.hdfcbank.com ଉପଲବ୍ଧ) ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି।

18.3 ଏଚଡ଼୍ଵାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯାହା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା, ତାତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ:

i. ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟେକ ପାଇଁ ଆବେଦନ/ଅନୁରୋଧର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, କିମ୍ବା କୌଣସି ତୁଚ୍ଛନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ଏକ ତୁଚ୍ଛ/ ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମଧ୍ୟସ୍ଥିତ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା, ତୁଚ୍ଛନାମା/ ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁ ସମ୍ପାଦନ କିମ୍ବା ଆଗକୁ ବଢ଼ାଇବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ, କୌଣସି ତୁଚ୍ଛନାମା କିମ୍ବା ଏହାର ଅଂଶ କିମ୍ବା କୌଣସି ନିୟାମକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ଵ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୋଧ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ଏହା ଅନୁଯାୟୀ;

ii. ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତାତା (ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ) ଡେରିଭେସନ୍ ଏବଂ ସେୟାର କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ;

iii. ଇମେଲ୍, ଡାକ ଠିକଣା, ଟେଲିଫୋନ୍, ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ, ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ବ୍ୟାନର, ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ଝେବସାଇଟ୍, ଡୂଡାୟ ପକ୍ଷ/ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି, ଆକାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁ, ଠିକ୍ସ, ପ୍ରତିରୋଧ, ରିପୋର୍ଟ, ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଆଲର୍ଟ କରାଇବା ପାଇଁ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ, ଠିକଣା;

iv. ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ପାଇଁ କୌଣସି ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଅଟୋମେଟିକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଆଲଗୋରିଦମ୍, ରୋବୋଟିକ୍ସ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ଏନକ୍ରିପ୍ସନ୍, କୋଡିଂ, ଆନୋନିମାଇଜେସନ୍ ଇତ୍ୟାଦି ନିୟୋଜିତ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ।

18.4 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପ୍ରୋସେସିଂ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତାତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି।

18.5 ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ମତି, ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ତାତା ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି।

18.6 ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଉଥିବା ତାତା ସଠିକ୍, ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ବୋଲି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି।

18.7 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ମତି/ଅନୁମୋଦନ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏପରି ଆବେଦନ/କାର୍ଯ୍ୟକାଳ/କୌଣସି ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁ ଅବଧି, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ପରିମାଣରେ ରହିବ।

18.8 ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ମନା କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ମତି ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ମତିକୁ ସୀମିତ କରେ ନାହିଁ।

18.9 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଆଇନଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଟେ।

18.10 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଚାପ, ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ଜୋରଜବରଦସ୍ତ ବିନା ସ୍ୱେଚ୍ଛାରେ ଦିଆଯାଇଛି, ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଏକ ଅବଗତ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ।

18.11 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ୱାରା ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକ।

18.12 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ଦେଉଛନ୍ତି, ଏହା ବିନା ସମ୍ପତ୍ତିରେ ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାର କୌଣସି ଆଧାର କିମ୍ବା ଆଧାରକୁ ନିଜେ ସୀମିତ କିମ୍ବା ପକ୍ଷପାତ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଧାର କିମ୍ବା ଆଧାରରେ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ଏପରି କୌଣସି ଆଧାର କିମ୍ବା ଆଧାର ବ୍ୟତୀତ ଅଟେ। ସ୍ୱସ୍ତତା ପାଇଁ, ଯଦି ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ, ତେବେ ମଧ୍ୟ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଅନୁରୋଧିତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷସମ୍ପର୍କରେ ବୁଦ୍ଧିର କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବୁଦ୍ଧି ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହା ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଜାରି ରଖିପାରିବେ, କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଆଧାର କିମ୍ବା ଆଧାର ନୁହେଁ।

18.13 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଯେହେତୁ ଏହି ସମ୍ପତ୍ତିର ଆଧାରରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ ବୁଦ୍ଧିରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରେ ଏବଂ ବୁଦ୍ଧିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ବୁଦ୍ଧିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଜାରି ରଖିବାରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି କରିବ ନାହିଁ।

18.14 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ ହେଉଥିବା ହ୍ୱାଟସଆପ୍, SMS, ଅନ୍ୟ ଆପ୍, ଇନ୍-ଆପ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍, ନୋଟିଫିକେସନ୍ ଏବଂ ଇ-ମେଲ୍, ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

18.15 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀ/ଆବେଦନକାରୀ/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କିମ୍ବା ଦେୟ ରିକଭରି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କଥାବାର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

18.16 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଏକ୍ଜେକ୍ୟୁଟିଭ୍‌ଠାରୁ ଟେଲିଫୋନ୍/ମୋବାଇଲ୍/ସର୍ଟ ମେସେଜ୍ ସେବା/ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍କେଟିଂ/କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା/ସେବା ପାଇବାକୁ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବର୍ତ୍ତମାନ ପାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ସେବା ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଏବଂ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଡୋର୍ କଲ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କ ମୂଲ୍ୟକୁ ଯୋଡିବା ଏବଂ ଅଧିକ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ସମାଧାନର ପରିସରର ଲାଭକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅନୁଭବ କରିବାରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।

18.17 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କୁ କୁକି/ଟ୍ରାକିଂ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାରରେ ତାଟା ପଠାଇପାରିବ ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକରଣ ସମୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ଏକ SMS ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବ, ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ତାଟା ପ୍ରେରଣ କରିବାକୁ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା SMS ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଏ।

18.18 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ପୋର୍ଟାଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପିପିଆଇ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ତାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ବଦଳାଇ ପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ OTP ପଠାଇ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିପାରିବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁଯାୟୀ, ନୂଆ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହେବ, ପିପିଆଇ ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ("ସଂଶୋଧିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସମ୍ପର୍କ"), ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ, OTP ଇତ୍ୟାଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ସଂଶୋଧିତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସମ୍ପର୍କକୁ ପଠାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

19. ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନିର୍ମାଣ ଏବଂ ବୈଧତା ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ବା ପ୍ରୋସିଡିଙ୍ଗ୍ ମୁଦ୍ରାଭର ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲରେ ଅଣାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର ଅଧିକାର ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ। ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ବଳରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ବାଧିପାରିବ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସେହି ଅଧିକାରକୁ ସମ୍ପତ୍ତି ଦେଇ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାର ସ୍ଥାନ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାରେ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଥିବା କୌଣସି ଆପତ୍ତିକୁ ଛାଡ଼ କରିପାରିବ। ଏଭଳି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଅଣାଯାଇଛି ବୋଲି ଦାବି କରିଛନ୍ତି।

20. ସେବ୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ: (a) କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ସମସ୍ତ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ/ରଣ/ସୁବିଧା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ, ଏପରି ଦାୟିତ୍ୱ, ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଆକର୍ଷକ, ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ସମାନ୍ତରାଳ କିମ୍ବା ଅନେକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ, ମୁଖ୍ୟ ରଣୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଭାବରେ କିମ୍ବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯେପରି ଭାବରେ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଦାୟିତ୍ୱ"), ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସାଧାରଣ ଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ସହିତ ଯାହା ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାବରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ, ଅଭ୍ୟାସ, ପ୍ରଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଦ୍ୱାରା ହକଦାର ହୋଇପାରେ, ସମସ୍ତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ଷ୍ଟକ୍, ସେୟାର, ସିକ୍ୟୁରିଟି, ସମ୍ପତ୍ତି, ବହି ତେବେ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଟଙ୍କା ଉପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଲାଇନ୍ ରହିବ ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ, ସଞ୍ଚୟ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ, ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମା, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କିମ୍ବା ହେପାଜତରେ, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଗଠନମୂଳକ, ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସମାନ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କ୍ଷମତାରେ ହେଉ, ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ, ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ, ନିରାପଦ ହେପାଜତ, ସଂଗ୍ରହ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଏବଂ (b) ପୃଥକ ଭାବରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନୋଟିସ୍ ବିନା ଏବଂ ସମ୍ମତି ବିନା, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ (ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ମ୍ୟାଟୁରିଟି ପରେ), ସିକ୍ୟୁରିଟି, ପରିମାଣ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି (ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ) ଏପରି ସମସ୍ତ ପରିମାଣକୁ ସେବ୍-ଅଫ୍, ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ବିକ୍ରୟ, ଆଦାୟ, ସମାୟୋଜନ, ଉପଯୁକ୍ତ କରିବାର ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱ ଅଧିକାର ରହିବ, ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଦେୟ ଆଦାୟ କିମ୍ବା ବିପକ୍ଷରେ ଏବଂ ପୁରୁଣା କାର୍ଡର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକତ୍ର କିମ୍ବା ଏକତ୍ର କରିବା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥକୁ ସେବ୍-ଅଫ୍ କରିବା, ସମାନ ପ୍ରକାରର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ ଏବଂ ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ଧାରଣ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱର କୌଣସି ଅଂଶର ଦେୟରେ କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ସମେତ।

21. ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଜ୍ଞପ୍ତି

21.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ (a) ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରଖିବ; ଏବଂ/ କିମ୍ବା (b) ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଫିଟର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲାଭକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ସୀମା ବିନା, ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ହୋଷ୍ଟ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ଫିଟରରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ହାର ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦେବା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନତମ ସଂସ୍କରଣ ନିୟମିତ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହୋଷ୍ଟ ହେବା ପରେ ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନୂତନତମ ସଂସ୍କରଣ ସହିତ ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଡିଲିଟ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗ ବିଷୟରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

21.2 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରି ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏଭଳି ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବାଦବାଚା/ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉପ-ଠିକାଦାର/ଏଜେଣ୍ଟ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଯଥାସମ୍ଭବ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ।

21.3 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଓ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱୀକାର କରି ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection - Policy.pdf>) ପଢିଛନ୍ତି ଓ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇ-ଗିଫ୍ଲୁୟ୍ସ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର

କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିନା ସୀମାରେ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି।

21.4 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କେବଳ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର/ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ।

21.5 ଆବେଦନକାରୀ, ନିଃସର୍ତ୍ତ ଓ ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନରେ ଥିବା "ମୁଁ ଗ୍ରହଣ କରୁଛି" ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅପୂରଣୀୟ ରୁକ୍ତିନାମାକୁ ସୂଚିତ କରୁଛନ୍ତି। ଆବେଦନକାରୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡକୁ ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ଉପହାରରେ ରାଜି ହେବା ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି।

21.6 କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ, ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଇ-ଗିଫ୍ଟସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ଉପହାରଗୁଡ଼ିକର ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ରୁକ୍ତିକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବ।

22. ଆସାଇନମେଣ୍ଟ

22.1 ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସ, କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ନିୟୁତ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ବିନା ପ୍ରତିବନ୍ଧକରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ।

21.2 ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ସେବା ପାଇଁ କୌଣସି ନୂଆ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଉପ-ଠିକାଦାରଙ୍କ ପାଖକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରେ, ତେବେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର ଏଥିରେ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଏହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ପରିଚୟପତ୍ର, ତାଟା ସେୟାର କରିବାକୁ ଏବଂ ନୂଆ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ତାଟା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ : ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ଅନୁବାଦ ଅଟେ । ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ବୈଧ ହେବ। କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।