

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ബാങ്ക്") നൽകുന്ന ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം) വിതരണത്തിനും ഉപയോഗത്തിനും ബാധകവും ആയതിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതും ആയിരിക്കും. പ്രസ്തുത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകളിൽ നിന്നും വ്യവസ്ഥകളിൽ നിന്നും വ്യതിചലിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കാത്തതും അനുബന്ധമായിരിക്കും.

ഈ നിബന്ധനകൾക്കൊപ്പം ഏതെങ്കിലും അറ്റാച്ചുമെന്റുകൾ, അനുബന്ധങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ (മൊത്തത്തിൽ, "നിബന്ധനകൾ") നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തെ കൂട്ടായി നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനായുള്ള എല്ലാ രജിസ്ട്രേഷനുകൾക്കും എല്ലാ ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും (ഇനിമുതൽ നിർവചിച്ച പ്രകാരം). കാർഡ് ഉടമ ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെയും ഉപയോഗമോ ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ രജിസ്ട്രേഷനും ഉപയോഗത്തിനുമുള്ള സമ്മതം ഉൾപ്പെടെ, ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യക്തമായ അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

1. നിർവചനങ്ങൾ

വിഷയത്തിനോ സന്ദർഭത്തിനോ ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ, ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന പദങ്ങൾക്ക് ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്കിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

"അലേർട്ടുകൾ" എന്നത് കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്കും നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ സമ്മതത്തിനോ അനുസൃതമായി, ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം (എസ്എംഎസ്), ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ, സോഷ്യൽ മീഡിയ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ മാർഗങ്ങൾ വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൈമാറുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത ആശയവിനിമയങ്ങളെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

"പ്രാബല്യത്തിലുള്ള നിയമം" എന്നത് താഴെ പറയുന്നവയെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കുമെന്നും അതിന്റെ അർത്ഥത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതായിരിക്കുമെന്നും കരുതപ്പെടും: ഏതെങ്കിലും നിയമം, നിയമനിർമ്മാണം, പ്രാഥമിക അല്ലെങ്കിൽ ഗൗണ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, അംഗീകരിച്ച നടപടികൾ, നിയമപരമായ നടപടികൾ, നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയമവിധികൾ, ഉത്തരവുകൾ, പുരസ്കാരങ്ങൾ, ഡിക്രീകൾ, ബൈലോകൾ, പൊതു നിയമങ്ങൾ, അനുമതികൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, ലൈസൻസുകൾ, ആവശ്യകതകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ

നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ സാഹചര്യങ്ങൾ. ഇതോടൊപ്പം, വിഷയത്തിൽ അധികാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും ഭരണകൂട അധികാരിയുടെ നിയമപരമായ ബാധകതയുള്ള വിധികൾ, നിഗമനങ്ങൾ, തീരുമാനം, പ്രയോഗം, അന്വയീകരണം, അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്താവനകൾ എന്നിവയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. ഈ നിയമങ്ങൾ നിലവിലുള്ളതായിരിക്കാമെങ്കിലും, ഈ കരാർ നിലവിൽ വന്നതിന്റെ തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ളതായിരിക്കാമെങ്കിലും, അതത് സമയങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കപ്പെട്ടതും, പുനഃസ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടതും, പകരം വെച്ചതും, ഭേദഗതികളോടുകൂടിയതും ആകാം.

“അപ്ലിക്കൻ്റ്” എന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്കിലേക്ക് ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്(കൾ) കാർഡ് ഹോൾഡറിന് ലഭിക്കുന്നതിലേക്കായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നതായിരിക്കും;

“അപേക്ഷ” എന്നത് അപ്ലിക്കൻ്റ് കാർഡ് ഹോൾഡറിന് ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതിനായി സമർപ്പിച്ച പൂർണ്ണമായ അപേക്ഷ ഫോമിനെയും അതോടൊപ്പം ചേർക്കപ്പെട്ട എല്ലാ അനുബന്ധങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും രേഖകളെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും;

“കാർഡ് അസോസിയേഷൻ(കൾ)” എന്നത് വിസ , മാസ്റ്റർകാർഡ് , റൂപ്പേ , ഡൈനേഴ്സ്, ഡിസ്കവർ എന്നിവയെയോ അതിനു സമാനമായതോ ബാങ്ക് സമയാനുസൃതമായി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നവയെയോ ആയ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളെയോ സൂചിപ്പിക്കുന്നതായിരിക്കും;

“കാർഡ് ബാലൻസ്” എന്നത് ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ(കളിൽ) സമയാനുസൃതമായി ലോഡ് ചെയ്തിട്ടുള്ളതും ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലാത്തതും ലഭ്യമായതുമായ ധനശേഷിയെയായിരിക്കും സൂചിപ്പിക്കുക;

“കാർഡ് ഹോൾഡർ” എന്നത് അപ്ലിക്കൻ്റ് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്(കൾ) നൽകിയ വ്യക്തിയെയായിരിക്കും സൂചിപ്പിക്കുക;

“കസ്റ്റമർ കെയർ” എന്നത് ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംശയങ്ങൾക്ക് പരിഹാരം നൽകുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്ക് കാർഡ് ഹോൾഡർമാർക്ക് സൗജന്യമായി നൽകുന്ന ടോൾ-ഫ്രീ ഫോൺ സേവനമായിരിക്കും, പ്രസ്തുത ഫോൺ നമ്പർ കാർഡിന്റെ പിന്നിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് സമയാനുസൃതമായി അറിയിക്കുന്നതോ ആയിരിക്കും;

“ഡാറ്റ” എന്നത് കാർഡ് ഹോൾഡറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ, ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ, മറ്റ് ഏത് തരത്തിലുള്ള വിവരങ്ങളെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും, അതായത് നിലവിലുള്ള ഉത്പന്നങ്ങൾക്കായി ശേഖരിച്ചവയെയും ഭാവിയിലോ നിലവിലോ ശേഖരിച്ചവയെയും ഉൾപ്പെടെ, വിശേഷിച്ച് താഴെപ്പറയുന്നവയെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നു:

- (a) നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കൈവെടി)/ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ നിരോധന (എഎഫ്ഐൽ) ഡാറ്റ;
- (b) എച്ച്ഡിഎഫ്ഐ ബാങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉത്പന്നത്തിനായി അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ;
- (c) കാർഡ് ഹോൾഡറുമായി ബന്ധമുള്ള ഇടപാടുകൾ, വാങ്ങലുകൾ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, എൻട്രികൾ, ലോഗുകൾ മുതലായവയിൽ നിന്നുള്ള ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ;

(d) ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ;

(e) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് മറ്റു ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരം;

(f) ഏത് തരത്തിലുള്ള ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റയും.

“ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ” എന്നത് ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, പെരുമാറ്റപരമായ പ്രവചനങ്ങൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ്, വിശകലന ഫലങ്ങൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആന്തരികമായി തയ്യാറാക്കിയതോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വ്യക്തികളാൽ തയ്യാറാക്കിയതോ ആയതിനുള്ളതും), ആൽഗോരിതങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ, ഓട്ടോമേഷൻ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവ വഴി സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ടവയുമായും കാർഡ് ഹോൾഡറിൽ നിന്നു ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങൾ മാത്രമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു വ്യക്തികളിൽ നിന്നോ ഡാറ്റാബേസുകളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നോ ശേഖരിച്ചവയുമായി സംയോജിപ്പിച്ചതിലൂടെയോ ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റയുമായും സമാനമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും. ഇത്തരമൊരു ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ നിർമ്മിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന പ്രക്രിയയെ “ഡെറിവേഷൻ” എന്നുവിളിക്കും;

“എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്” എന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉടമസ്ഥതയിലായും നിയന്ത്രിതമായും നിലനിറുത്തുന്ന www.hdfcbank.com എന്ന ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ് ആയിരിക്കും;

“ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐ” എന്നത് പി.പി.ഐ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനുകളിലുപദേശിച്ചിട്ടുള്ള പ്രത്യേക വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട ഒരു പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നതായിരിക്കും;

“സർക്കാർ അതോറിറ്റി” എന്നത് സർക്കാരിന്റെ വക ഏജൻസി, മന്ത്രാലയം, വകുപ്പ്, ദേവസ്വം/കോർപ്പറേഷൻ/മ്യൂണിസിപ്പാലിറ്റി/പഞ്ചായത്ത് പോലുള്ള ലൊക്കൽ അതോറിറ്റികൾ, കമ്മീഷൻ, ബോർഡ്, റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി, കോടതികൾ, ട്രൈബ്യൂണലുകൾ, അർദ്ധന്യായപര/അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് സ്ഥാപനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും, ഇവക്ക് ഒരു വിഷയത്തിൽ അധികാരം ഉള്ളതായി കരുതപ്പെടുന്നു;

“ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്(കൾ)” എന്നത് ഈ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഹോൾഡർമാർക്ക് പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന “ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്” എന്ന പേരിൽ അറിയപ്പെടുന്ന വേർച്ഛൽ ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐ ആയിരിക്കും;

“വ്യാപാരികൾ” എന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പണമടയ്ക്കൽ സ്വീകരിക്കുന്നതിനു അകമ്പൾ ആയി പ്രവർത്തിക്കുന്ന വ്യാപാരികളും സ്ഥാപനങ്ങളുമാണ്;

“മൊബൈൽ ഡിവൈസ്” എന്നത് വോയ്സ്, ഡാറ്റ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ വഹിക്കാൻ കഴിയുന്ന സ്മാർട്ട്ഫോണുകൾ അടക്കം മൊബൈൽ ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കും;

“പിപിഐ(കൾ)” എന്നത് ‘പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ’ എന്ന അർത്ഥത്തിൽ, അതിനായി പ്രാദേശിക റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി നിർവചിച്ച രീതിയിൽ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;

“പ്രോസസിംഗ്” എന്നത് ഡാറ്റയ്ക്ക് ഉപരിയായി നിർവഹിക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങളുടേയും, അതിന്റെ ചുമർപ്രവർത്തനങ്ങളുടേയും സമാഹാരമായി കാണപ്പെടും; ഇത് ശേഖരണം, രേഖപ്പെടുത്തൽ, പകർപ്പ് എടുക്കൽ, പ്രൊഫൈലിംഗ്, ഘടനാ രൂപം നൽകൽ, സംഭരണം, ഉപയോഗം, പുനരാഖ്യാനം, അളവിലാക്കൽ, സംയോജനം, ഇൻഡക്സിംഗ്, പങ്കിടൽ, പരസ്യപ്പെടുത്തൽ, സംവരണം, ഇല്ലാതാക്കൽ, നശിപ്പിക്കൽ മുതലായവയെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും. “പ്രോസസ്സ്” എന്നത് അതേ അർത്ഥത്തിൽ ഉപയോഗിക്കപ്പെടും;

“പ്രോസസിംഗ് എൻറിറ്റികൾ” എന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായി ബന്ധമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവര കമ്പനികൾ, ബ്യൂറോകൾ, നെറ്റ്വർക്കുകൾ, കാർഡ് അസോസിയേഷനുകൾ, ഫിനാൻഷ്യൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സെറ്റിൽമെന്റ് ഏജൻസികൾ, പേയ്മെന്റ് അഗ്രിഗേറ്റർമാർ, ഗേറ്റ്വേയുകൾ, സേവനദാതാക്കൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, വിൽപ്പന ഏജന്റുകൾ, വിതരണക്കാർ, മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റുകൾ, വ്യാപാരികൾ, സഹപങ്കാളികൾ, സഹ-ലെൻഡർമാർ, സംയുക്ത ഉത്പാദകർത്താക്കൾ, ലീഡ് ജനറേറ്റർമാർ, സോഴ്സിംഗ് എൻറിറ്റികൾ, ഉപഭോക്താക്കൾ, സർക്കാറിന്റെ വക അതോറിറ്റികൾ, അന്വേഷണ ഏജൻസികൾ, ടിപിഎപികൾ (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പിഎസ്പി ആയി പ്രവർത്തിക്കുന്നവ) ഉൾപ്പെടെയുള്ളവയും അവരുടെ സേവനദാതാക്കളും ഉണ്ടാകാം;

“ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ” എന്നത് പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളും വാലറ്റുകളും/അതിനോട് ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും, കാർഡ് ഹോൾഡർ ഏത് രീതിയിലും അംഗീകൃത പ്രതിനിധിയായോ, സ്ഥാപന ഉപഭോക്താവിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന വ്യക്തിയായോ പ്രവർത്തിക്കുമ്പോഴും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ മാത്രം ഉൽപ്പന്നങ്ങളായോ അല്ലെങ്കിൽ സഹപങ്കാളിത്തത്തോടെയോ വിതരണ ഏജൻസി അടിസ്ഥാനത്തിൽ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുടേതായോ മറ്റേതെങ്കിലും വഴികളിലൂടെ നൽകപ്പെടുന്നവയുമായോ ബന്ധപ്പെട്ടവ. കാർഡ് ഹോൾഡർ അപേക്ഷിച്ചു, ആവശ്യപ്പെട്ടു, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ **“അഭ്യർത്ഥിത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ”** എന്നുവിളിക്കും.

“ആർബിഫ്രെ” എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

“ആർബിഫ്രെ കെവൈസി മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ” എന്നത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ, മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ, പുനർനിർമ്മിച്ചതോ, പരിഷ്കരിച്ചതോ, അനുബന്ധമായതോ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ ആയ 2016 ഫെബ്രുവരി 25 ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 ആം നമ്പർ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കെവൈസി) മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ആർബിഫ്രെ റെഗുലേഷൻസ്” എന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയും പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സർക്കുലറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ 2021 ഓഗസ്റ്റ് 27-ന് പുറപ്പെടുവിച്ച, RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 റഫറൻസ് നമ്പർ പ്രകാരമുള്ള, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ്

അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ അനുബന്ധമായി നൽകുകയോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

“സേവനങ്ങൾ” എന്നാൽ ബാധകമായ പരിധികൾക്ക് വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഒരു കൂട്ടത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നതും, കാർഡ് ഉടമകളെ ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ ഏറ്റെടുക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതുകൊണ്ടുമാകുന്നു:

(എ) ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ, പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും പ്രസ്തുത നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി സംഭരിച്ച മൂല്യം ലോഡുചെയ്യുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ നിന്ന് നിയുക്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അനുവദനീയമായ പിപിഐ-കളിലേക്കും സംഭരിച്ച മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ടുകൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യുക; എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളുമായുള്ള ഇ ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ പരസ്പര പ്രവർത്തനക്ഷമത;

(ബി) ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ വ്യക്തമായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന അധിക സവിശേഷതകൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ;

(സി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ.

"നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ" എന്നാൽ റിസ്ക് അസസ്‌മെന്റും വിശകലനവും, പോർട്ട്ഫോളിയോ സെൻസിറ്റിവിറ്റി വിലയിരുത്തൽ, വഞ്ചന കണ്ടെത്തൽ, പ്രതിരോധവും നിരീക്ഷണവും, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ, ഭീകരവാദ ധനസഹായം എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള ക്രിമിനൽ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ തിരിച്ചറിയലും പ്രതിരോധവും, രേഖകളിലോ വിവരങ്ങളിലോ ഉള്ള ദുരുപയോഗങ്ങളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ കണ്ടെത്തൽ, ദുരുപയോഗം തടയൽ, യോഗ്യതയുടെയും സാമ്പത്തിക നിലയുടെയും വിലയിരുത്തൽ, ജാഗ്രത, പശ്ചാത്തല പരിശോധന, ഭൗതികമോ മറ്റ് പരിശോധനകളോ, മുകളിൽ പറഞ്ഞവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടൽ, നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC), ആൻറി-മണി ലോണ്ടറിംഗ് (AML) കമ്പ്ലയൻസ് ചെയ്യുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണ സേവനങ്ങൾ, നിരീക്ഷണം, നിയമ നടപടികൾ നടത്തൽ, അന്വേഷണങ്ങൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, അവകാശങ്ങളുടെയും പരിഹാരങ്ങളുടെയും നിർവ്വഹണം, ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ്, KYC റിപ്പോർട്ടിംഗ്, സ്റ്റാറ്റൂട്ടറി ഫയലിംഗുകൾ, മൊബൈൽ, ഇന്റർനെറ്റ്, ഡിജിറ്റൽ, സോഷ്യൽ മീഡിയ, SMS ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ഡെബിറ്റ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകൽ, പേയ്മെന്റ് സ്വീച്ചുകൾ, നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ, കാർഡ് സ്കീമുകൾ, സെറ്റിൽമെന്റ്, പ്രോസസ്സിംഗ് ഏജന്റുകൾ, ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം പങ്കാളികൾ, വ്യാപാരി പങ്കാളികൾ, പേയ്മെന്റ് അഗ്രഗേറ്ററുകൾ, ഗേറ്റ്‌വേകൾ, പേയ്മെന്റ് ആവാസവ്യവസ്ഥയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ തുടങ്ങിയ ഇടനിലക്കാരുമായി ഡാറ്റ പങ്കിടൽ; ഓഫറുകൾ, കീഴിവുകൾ, ക്യാഷ്‌ബാക്ക് പ്രോഗ്രാമുകൾ, ചാർജ്ജ്‌ബാക്കുകൾ, ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷതകൾ, ടൈം-അപ്പുകൾ എന്നിവയുടെ നടപ്പാക്കലും മാനേജ്മെന്റും;

ഫയലിംഗുകളും റിപ്പോർട്ടുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ബാധ്യതകളുടെ പൂർത്തീകരണം - മുകളിൽ പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് നേരിട്ടോ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എന്റിറ്റി വഴിയോ നടപ്പിലാക്കുന്നുണ്ടോ എന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത പ്രവർത്തനങ്ങളെയാണ് മൊത്തത്തിൽ പരാമർശിക്കുന്നത്.

"നികുതികൾ" എന്നാൽ പരിമിതികളില്ലാതെ എല്ലാ നികുതികൾ, സെസ്, സർചാർജ്ജ്, തീരുവകൾ, സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, നിരക്കുകൾ, ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റ് അതോറിറ്റിക്ക് ചുമത്തുന്ന / ശേഖരിച്ച / അടയ്ക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിലെ സമാന ലേവിക്കൾ (ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാം, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ബാധകമായേക്കാം, ഇപ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ നിലവിൽ വരുന്നതായിരിക്കാം), പലിശ, പിഴ, മുൻകാല ബാധ്യതകൾ ഉൾപ്പെടെ മേൽപ്പറഞ്ഞവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ എന്നിവയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. എല്ലാ പ്രത്യക്ഷവും പരോക്ഷവുമായ നികുതികൾ, എല്ലാത്തരം ചരക്ക് സേവന നികുതികളും , ടോൾ നികുതികൾ, മുനിസിപ്പൽ, പ്രാദേശിക, റോഡ് ഗതാഗത നികുതികൾ മുതലായവയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും;

"ഇടപാട്(കൾ)" എന്നാൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് (കൾ) ഉപയോഗിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇകോം / ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ (കാർഡ് ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ:

- 2.1. ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനവും ഉൾപ്പെടുന്നതും, ഏത് ലിംഗത്തിനെയും കുറിക്കുന്ന വാക്കുകൾ അന്യ ലിംഗക്കാരെ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു;
- 2.2. "ഇവിടെ", "ഇങ്ങു", "ഇതിനാൽ", "ഇനി മുതൽ", ഇത്യാദി പദങ്ങളോ സമാന പദങ്ങളോ ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;
- 2.3. "ഉൾപ്പെടുത്തുക" അല്ലെങ്കിൽ "ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത്" എന്ന വാക്കുകളുടെ പരാമർശങ്ങൾ പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;
- 2.4. ഏതെങ്കിലും ഉപാധിയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശം ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഒരു ഉപാധിയെന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു;
- 2.5. നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാമർശത്തിൽ, ഈ തീയതിക്ക് ശേഷം കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ, അനുബന്ധമാക്കിയതോ, പരിഷ്കരിച്ചതോ, വീണ്ടും നടപ്പിലാക്കിയതോ ആയ നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു പരാമർശം ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും. കൂടാതെ, ഒരു നിയമനിർമ്മാണ വ്യവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാമർശത്തിൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥയ്ക്ക്

അനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർമ്മിച്ച ഏതെങ്കിലും കീഴ്വഴക്കമോ നിയുക്തമോ ആയ നിയമനിർമ്മാണവും ഉൾപ്പെടും.

- 2.6. "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, ഒരു പരിമിത ബാധ്യത പങ്കാളിത്തം, ഒരു കമ്പനി (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (20) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 2 (11) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ), ഒരു സഹകരണ സൊസൈറ്റി, ഒരു ട്രസ്റ്റ്, സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ടതോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു അസോസിയേഷൻ, മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;
- 2.7. തലക്കെട്ടും ബോൾഡ് ടൈപ്പ് ചെയ്തതും സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ഇത് ബാധിക്കില്ല.

3. ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനായുള്ള ആപ്ലിക്കേഷനും ഇഷ്യൂമെന്റും

- 3.1. ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകേണ്ട വ്യക്തിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങളും രേഖകളും ഉൾപ്പെടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചതോ ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ആയ എല്ലാ വിവരങ്ങളും അനുബന്ധ രേഖകളും സഹിതം അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കണം.
- 3.2. മേൽപ്പടി ക്ലോസ് 3.1 അനുസരിച്ച് അപേക്ഷയും ആവശ്യമായ രേഖകളും സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായും ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായും, പരിധിയില്ലാതെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകേണ്ട ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ലോഡ് ചെയ്യാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന തുക അപേക്ഷകൻ അയയ്ക്കേണ്ടതാണ്. പിപിഐ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻസ്.
- 3.3. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, മറ്റ് ഔദ്യോഗികതകൾ എന്നിവ അപേക്ഷകന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി മുന്നോട്ട് പോകാം. ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കുമെന്ന് അപേക്ഷകൻ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതും / അല്ലെങ്കിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ക്ലോസ് 3.2 അനുസരിച്ച് ഏതെങ്കിലും തുക അയയ്ക്കുന്നതും ഉൾപ്പെടെ, ഇ-ഗവണ്മെന്റ് പ്ലാൻ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് ഏതൊരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും എന്തെങ്കിലും ബാധ്യത സൃഷ്ടിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടില്ല.
- 3.4. അപേക്ഷകൻ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അപേക്ഷകൻ അയച്ച റീഫണ്ട് ചെയ്യാവുന്ന തുക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ പണമടച്ച ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ

റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം അനുവദനീയമായ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലേക്കോ ലക്ഷ്യസ്ഥാനത്തേക്കോ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യും. അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിലായിരിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, അപേക്ഷകൻ അടച്ച ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും / അല്ലെങ്കിൽ റീഫണ്ട് ചെയ്യാത്ത മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും റീഫണ്ടിന് വിധേയമാകില്ല.

4. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ ആക്ടിവേഷൻ

- 4.1. കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ പങ്കിടുന്ന ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സജീവമാക്കുകയും ലോഡുചെയ്യുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും വെർച്വൽ ഉപയോഗത്തിന് തയ്യാറാണെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്, അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിലെ പോലെ, ഡി-ആക്ടിവേറ്റഡ് രൂപത്തിലായിരിക്കും, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ക്ലോസ് 3.2 അനുസരിച്ച് ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലോഡുചെയ്ത ഏതെങ്കിലും മൂല്യം ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതുവരെ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- 4.2. ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും നൽകിയ കെവൈസിയിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് കെവൈസി മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളും / അല്ലെങ്കിൽ പിപിഐ മാസ്റ്ററും അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിർദ്ദേശങ്ങൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉടമസിന് റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ അവകാശമുണ്ട്, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

5. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം

- 5.1. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 - (a) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (ഇന്ത്യൻ രൂപ) നടത്തേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രം ;
 - (b) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കർശനമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്;
 - (c) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ പരിധി വരെ മാത്രമേ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ;
 - (d) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റിലോഡ് ഓപ്ഷൻ ലഭ്യമല്ല;

- (e) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല.
 - (f) കാർഡ് ബാലൻസിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല;
 - (g) കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്;
 - (h) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളിലേക്ക് മൂല്യം ലോഡുചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ച ആവശ്യമായ പ്രക്രിയയും നടപടിക്രമങ്ങളും ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ ആവശ്യകതകളും (പിപിഐ) മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) പാലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു;
 - (i) ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് വഴിയോ ലിക്വയർമെന്റ് കാർഡുകൾ വഴിയോ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ വഴിയോ യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് (യുപിഐ) വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷൻസ് പ്രകാരം റിസർവ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ മാത്രമേ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (ഐഎൻആർ) ലോഡുചെയ്യാൻ അനുവദിക്കൂ. കാലാകാലങ്ങളിൽ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് ലോഡിംഗ് ഇന്ത്യയിലെ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന മേൽപ്പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വഴിയായിരിക്കണം .
 - (j) അപേക്ഷകനും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും പോർട്ടൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യാം.
- 5.2. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കും. ഓരോ തവണയും ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ബാലൻസ് ഇടപാടിന്റെ മൂല്യത്താൽ കുറയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അത്തരം ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, അത്തരം ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ മതിയായ കാർഡ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, അതിന് ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടപ്പാക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ മാനിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വിസമ്മതിച്ചേക്കാം .
- 5.3. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഓരോ ഇടപാടും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ആധികാരികമാക്കുന്നതിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് (ഒറ്റയ്ക്കോ മൂന്നാം കക്ഷി മുഖേനയോ) നൽകുന്ന ഒരു ഇടപാട് നിർദ്ദിഷ്ട ഒറ്റത്തവണ പാസ് വേഡ് (ഒടിപി) ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസം / ഫോൺ നമ്പറിൽ ഒടിപി അയയ്ക്കും. കാർഡ് ഉടമ ഒടിപി രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ സൂക്ഷിക്കണം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി

ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരോടോ പ്രതിനിധികളോ ഉൾപ്പെടെ ഒരു വ്യക്തിയോടും ഇത് വെളിപ്പെടുത്തരുത്. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് ഒടിപി വെളിപ്പെടുത്തിയതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒടിപി നേടിയ ഒരു വ്യക്തി ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഏത് സമയത്തും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾ ആധികാരികമാക്കുന്നതിന് മറ്റ് സാങ്കേതികവിദ്യകൾ പിന്തുടരാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനായുള്ള ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഒടിപിയുടെ സംരക്ഷണവും സുരക്ഷിതത്വവും ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ പ്രത്യേക ശ്രദ്ധ ചെലുത്തേണ്ട പ്രത്യേക ശ്രദ്ധയുടെ ചുമതലയിലായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ വിട്ടുവീഴ്ച കാരണം എന്തെങ്കിലും നടപടിയോ ഒഴിവാക്കലോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ളതോ പരോക്ഷമോ അനന്തരഫലമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത് വെളിപ്പെടുത്തുകയോ പങ്കിടുകയോ ചെയ്യുക. അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ, പങ്കിടൽ അല്ലെങ്കിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഒടിപിയുടെ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം എന്നിവയുടെ ഫലമായി ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തികൾ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടുകളെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ നടത്തിയതായി കണക്കാക്കുമെന്നും അത്തരം ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സുചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്കായിരിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയോ ബാങ്കോ ഉത്തരവാദികളോ ആയിരിക്കില്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല, കൂടാതെ മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും കാർഡ് ഉടമയുടേതായിരിക്കും.

5.4. ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം അനുവദനീയമല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്താൻ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.5. കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:

- i. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിരിക്കണം;
- ii. കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമില്ല;
- iii. ലഭിച്ചാലുടൻ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ പുറകിൽ ഒപ്പിടും;

- iv. ഒടിപി ഒരിക്കലും ഒരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് അത് കണ്ടെത്താൻ കഴിയുന്നിടത്ത് എഴുതി സൂക്ഷിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല;
- iv. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ലാൻഡ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ / കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്കും ഡെലിവറി ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനല്ല.

5.6. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ, അതിന്റെ ആഭ്യന്തര നയം അനുസരിച്ച്, ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ദിവസത്തിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ആവൃത്തിയിലോ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ അളവിൽ പണ പരിധികൾ / പരിധികൾ നിശ്ചയിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം പരിധികൾ മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അത്തരം പരിധികൾ മറികടന്നുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകളുടെ പ്രോസസ്സ് വിസമ്മതിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് വഴി നടക്കുന്ന ഏത് ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളിൽ പരിധി നിശ്ചയിച്ച് അവരുടെ ചെലവ് നിയന്ത്രിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ ഉള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കും .

5.7. വ്യക്തിഗത ഇടപാടിലൂടെയോ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു പരമ്പരയിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസ് മറികടക്കാൻ അനുവാദമില്ല. നൽകേണ്ട തുക കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതലുള്ള ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ശ്രമിക്കുകയാണെങ്കിൽ , കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, കാർഡ് ബാലൻസിനെക്കാൾ കൂടുതൽ തുക സ്വീകരിക്കുകയും തൽഫലമായി നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിക്കുന്നതിൽ കലാശിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസിന്റെ തുകയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ, നെഗറ്റീവ് കാർഡ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ അത്തരം പണത്തിന്റെ യഥാർത്ഥ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ.

5.8. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിന്റെയും ബാങ്കുമായി റെക്കോർഡ് ചെയ്യുക, ശരിയായ ഒടിപി (ബാധകമായിട്ടെത്തല്ലാം) എന്നിവ കാർഡ് ഉടമ തന്നെ അത്തരം തുകയ്ക്ക് ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുവെന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവാണ്. കാർഡ് ബാലൻസും ഇടപാട് ചരിത്രവും ഉൾപ്പെടെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ പോർട്ടലിൽ ഓൺലൈനിലോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയും കാണാൻ കഴിയും.

- 5.9. ഓരോ വാങ്ങലിനും ഒരു വ്യാപാരി ലൊക്കേഷനിൽ / വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരു തവണ മാത്രമേ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ഓൺലൈനിൽ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഒഴികെ, ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചുവെന്നതിന് നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.
- 5.10. ആശയവിനിമയ ലികിലെ ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ്സ് / ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ പിശക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും ക്രമീകരണങ്ങളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ഉചിതമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാധകമായ പ്രസക്തമായ കാർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമേ ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ മാനിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 5.11. ഇക്കാര്യത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, പരാജയപ്പെട്ട / തിരികെ നൽകിയ / നിരസിച്ച / റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ റീഫണ്ടുകൾ (ലഭിച്ച പരിധി വരെ) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന് ബാധകമാക്കും, ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സമയത്തിനുള്ളിൽ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് തുടക്കത്തിൽ ഡെബിറ്റ് വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്തിയതായി കണക്കാക്കും. അതായത് അത്തരം റീഫണ്ട് ലഭിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനോ വ്യാപാരികൾക്കോ മറ്റ് വ്യക്തികൾക്കോ ഒരു ആവശ്യം ഉന്നയിക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടെന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, റീഫണ്ട് യഥാർത്ഥത്തിൽ ലഭിക്കുമ്പോൾ റീഫണ്ട് യഥാർത്ഥത്തിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട്. നമ്പർ / ഇ-മെയിൽ വിലാസം സാധുതയുള്ള ഇടപാടായി കണക്കാക്കും, അത്തരം അംഗീകൃത ഇടപാടുകളുടെ റീഫണ്ട് / റിവേഴ്സൽ എന്നിവയ്ക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
- 5.12. എന്നിരുന്നാലും, മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട / തിരിച്ചയച്ച / നിരസിച്ച / റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളുടെ റീഫണ്ടുകൾ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യില്ല.
- 5.13. കാർഡ് ബാലൻസ്, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ചരിത്രം എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി കാണാൻ കഴിയും.
- 5.14. ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയുൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വാറന്റി ഇല്ലെന്നും ഗുണനിലവാരം, അളവ്, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും

നൽകുന്നില്ലെന്നും അത്തരം തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണമെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം.

- 5.15. ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകളിലോ ഇടപാടുകളിലോ, ഉദാഹരണത്തിന് കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയിൽ, കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ള ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ പ്രീപെയ്ഡ് ഉപകരണങ്ങളിലുടനീളമുള്ള സഞ്ചിത മൂല്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് അത്തരം പരിധികൾ കണക്കാക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. ഒറ്റയ്ക്കോ കൂട്ടമായോ മറ്റുള്ളവരുമായി പാടിയാലും.
- 5.16. സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഒരു പോർട്ടൽ / പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് ("പോർട്ടൽ") കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് ആക്സസ് നൽകിയേക്കാം.
- 5.17. എല്ലാ സമയത്തും, അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ, കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ, സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾ എന്നിവ പൂർണ്ണവും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുമായി സൂക്ഷിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു .
- 5.18. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിന് പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു സംവിധാനം നടപ്പാക്കിയേക്കാം. എസ്എംഎസ്, അറിയിപ്പുകൾ, ഇ-മെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അയയ്ക്കുന്ന അലേർട്ടുകളും മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 5.19. അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുമായോ നോമിനികളുമായോ എസ്റ്റേറ്റുമായോ ആശയവിനിമയം നടത്താനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കോളുകൾ , എസ്എംഎസ്, ഇമെയിലുകൾ, മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങൾ എന്നിവയിലൂടെ തന്നെ ബന്ധപ്പെടാൻ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു .
- 5.20. വ്യാപാരിയുമായി എന്തെങ്കിലും തർക്കം / ചോദ്യം / പരിഹാരം / ആവലാതി എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരി / സേവന ദാതാവുമായി മാത്രം ആശങ്ക ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- 5.21. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളും ബാങ്കും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- 5.22. കാർഡ് ഉടമ ഇന്ത്യയിലെ നിയമപരമായ താമസക്കാരനാണെന്നും ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം കരാർ ചെയ്യാൻ യോഗ്യതയുള്ള വ്യക്തിയാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ ഇന്ത്യയുടെ പ്രദേശത്ത് മാത്രമേ

ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളുവെന്നും അതിർത്തി കടന്നുള്ള ഇടപാടുകളോ അതിന്റെ ഭാഗങ്ങളോ നടത്താൻ ഇത് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

5.23. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾക്കോ ഫീസുകൾക്കോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

5.24. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെയോ ആൾമാറാട്ടം ചെയ്യുകയോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായോ സ്ഥാപനവുമായോ തന്റെ പ്രായമോ അഫിലിയേഷനോ തെറ്റായി പ്രസ്താവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു. ഇത് തെറ്റായ വിവരണമാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം തെറ്റായ വിവരണത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയോ വിവരങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കാതെ തുടരുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതമോ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയോ ചെയ്യാതെ സേവനങ്ങളോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പിൻവലിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

5.25. (എ) നിയമവിരുദ്ധമോ, അധർമ്മികമോ, സാമൂഹിക വിരുദ്ധമോ ആയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ; (ബി) ചൂതാട്ടം; (സി) മുതിർന്നവർക്കുള്ള വിനോദ വെബ്സൈറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉള്ളടക്കം; (ഡി) ഓൺലൈൻ ഗെയിമിംഗ്; (ഇ) നിരോധിത സേവനങ്ങൾ; (എഫ്) ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ വാങ്ങുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വാതുവെപ്പ്; (ജി) വിദേശനാണ്യം അല്ലെങ്കിൽ കറൻസി വ്യാപാരം; (എച്ച്) ഇന്ത്യയിലെ ബാധകമായ നിയമത്തിനോ ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളുടെ നെറ്റ്വർക്ക് നിയമങ്ങൾക്കോ കീഴിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്തിരിക്കുന്ന മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബിസിനസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പണമടയ്ക്കാൻ eGiftPlus പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഉറപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

6. ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐയുടെ സവിശേഷതകൾ (ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്)

6.1. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രസ്തുത പ്രമാണത്തിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐകൾക്ക് (ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ്) ബാധകമായിരിക്കും (ബാധകമായ നിയമത്തിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റത്തിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്തമായ അല്ലെങ്കിൽ പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്):

- i. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡുചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.
- ii. ഇതിലെ ക്ലോസ് 5.15 അനുസരിച്ച്, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലെ പരമാവധി തുക ഒരു സമയത്തും 10,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല .
- iii. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനായി ക്യാഷ് ഔട്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അനുവദനീയമല്ല.

iv. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷമോ അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷൻസ് പ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാലയളവിലോ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളൊന്നുമില്ലാത്ത ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂല്യനിർണ്ണയത്തിനും ബാധകമായതും ഉചിതമായതുമായ ജാഗ്രതയ്ക്കും ശേഷം മാത്രമേ ഇത് വീണ്ടും സജീവമാക്കുകയുള്ളൂ.

6.2. മേൽപ്പറഞ്ഞ സവിശേഷതകൾ ഉൾപ്പെടെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ ബാങ്ക് അയച്ച സ്വാഗത ഇ-മെയിലിൽ, എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിൽ / പോസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ വ്യക്തമായി അറിയിക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്കുള്ള ഫണ്ടുകളുടെ ആദ്യ ലോഡിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇടപാടുകൾ ഇതിന് വിധേയമായിരിക്കും.

7. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾ

- 7.1 കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഒരു ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐ ആയി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്നു, അതിനാൽ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉപയോഗം ഗിഫ്റ്റ് പിപിഐകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റിസർവ് ബാങ്ക് നിർബന്ധമാക്കിയ എല്ലാ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്.
- 7.2 പോർട്ടൽ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന്, കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും അയച്ച ഒടിപി വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് ഓൺറിക്കേഷൻ രീതികളിലൂടെയോ കാർഡ് ഉടമയെ ആധികാരികമാക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
- 7.3 ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഓരോ തരത്തിനും / വിഭാഗത്തിനും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ സാമ്പത്തിക പരിധികളും കാർഡ് ഉടമ പാലിക്കുകയും അത്തരം പരിധികൾ കർശനമായി പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും വേണം.
- 7.4 ക്ലോസ് 3, 4 എന്നിവയിൽ ഇതിന് വിരുദ്ധമായ എന്തെങ്കിലും വ്യവസ്ഥയുണ്ടെങ്കിലും, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഓരോ തരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പരിധികളും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് പോളിസിയും കാർഡ് ഉടമയുടെ റിസ്ക് പ്രൊഫൈലും കണക്കിലെടുക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നിർണ്ണയിച്ചേക്കാവുന്ന താഴ്ന്ന പരിധികൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. അത്തരം താഴ്ന്ന പരിധികൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
- 7.5 ഇവിടെ വിരുദ്ധമായ എന്തെങ്കിലും വ്യവസ്ഥയുണ്ടെങ്കിലും, വാലറ്റിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ തരത്തിന് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിനോ അനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ്, ട്രാൻസ്ഫർ, പേയ്മെന്റ്, ലോഡിംഗ് പരിധികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവ ഉൾപ്പെടെ അത്തരം എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും. പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ബാധകമായ നിയമം, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

8. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ

ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ടെലിഫോണിലൂടെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം സംബന്ധിച്ച് കസ്റ്റമർ കെയറിനെ

അറിയിക്കണം. അത്തരം അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ (എഴുത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലൂടെയോ രീതിയിലൂടെയോ), എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഐഡൻറിറ്റിയുടെ മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുക, റദ്ദാക്കുക, താൽക്കാലികമായി നിർത്തുക അല്ലെങ്കിൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഉചിതമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു അസൗകര്യത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുകയും മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം നിർജ്ജീവമാക്കുകയോ ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെ ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, കാർഡ് ഉടമ മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടികളെക്കുറിച്ച് പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുമ്പോൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമായിരിക്കും. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യത്തിലോ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് എടുക്കുന്ന തീരുമാനം അന്തിമവും, നിർണായകവും, കാർഡ് ഉടമയെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കുന്നതുമായിരിക്കും.

9. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ

- 9.1 ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള ഒരു സമയത്ത് ഉൾപ്പെടെ ഏത് സമയത്തും ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കൈമാറണം .
- 9.2 കാർഡ് ഉടമ മരണപ്പെട്ടാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

10. സാധുത

- 10.1 ചുവടെയുള്ള ക്ലോസ് 10.2 ന് വിധേയമായി, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ പതിനഞ്ച് (15) മാസം വരെ സാധുതയുള്ളതായിരിക്കും.
- 10.2. ഇവിടെ ഇതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും അവരുടെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്.
- 10.3. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ, അത്തരം ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ഡി-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്ത ശേഷം ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.
- 10.4. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഈ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സ്ഥിരമായി അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പോർട്ടലിലെ ഈ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് സ്ഥിരമായി ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കാം. ബാധകമായ ആർബിട്രേറിയങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവന്റെ / അവളുടെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ അതിലെ എന്തെങ്കിലും ഡാറ്റ

സ്ഥിരമായി ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ വീണ്ടും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് അതിൽ കുടിശ്ശിക ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഈ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ബാധകമായ പരിധികൾ അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം കൈമാറാൻ കഴിയും .

10.5. ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് റെഗുലേഷനുകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് ബാധകമായ മറ്റ് ബാധകമായ നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ബാധകമായ കൈവെടി ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് സോഴ്സ് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലേക്കോ തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും .

10.6. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ 2014 മാർച്ച് 21 ലെ സർക്കുലർ വഴി റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ വകുപ്പ് പുറപ്പെടുവിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ബാങ്കി തുക ഡെപ്പോസിറ്റർ ഏഡ്വക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു..

11. ഉപഭോക്തൃ സേവനവും പിന്തുണയും

ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വശം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഓർഡർ പൂർത്തിയാക്കലും, റദ്ദാക്കൽ, റിട്ടേണുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, ക്രമീകരണങ്ങൾ, റിബേറ്റുകൾ, പ്രകടനവും വാറന്റികളും, സാങ്കേതിക സഹായം, വ്യാപാരിയുടെ പെരുമാറ്റം, നയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തന നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ആശങ്കകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അത്തരം സാധനങ്ങളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിന്റേയും വിൽപ്പനാനന്തര ബാധ്യതകളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തം അത്തരം സാധനങ്ങളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരിയിൽ മാത്രമായിരിക്കും. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്ന കാർഡ് അസോസിയേഷനുകളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനവും ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവന കാര്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

12. പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

12.1. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് / ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും (ഈ നീബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും എതിരായ നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കും.

12.2. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാട് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും / അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനകളുടെയും പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവന സന്ദേശം / എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

12.3. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഭൗതിക പ്രസ്താവനകൾ സ്വീകരിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇ-മെയിൽ വഴി ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രസ്താവനകൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ

തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് അത്തരം പ്രസ്താവനകൾ അയയ്ക്കുമ്പോൾ ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ ലംഘനത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ലഭിച്ച ഇലക്ട്രോണിക് മെയിലുകളുടെ ആധികാരികത കാർഡ് ഉടമ പരിശോധിക്കും. തട്ടിപ്പുകാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രസ്താവനകൾ ലഭിച്ചതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലയിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രശ്നം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് ഉടമയും / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം. തെറ്റായ ഇമെയിൽ വിലാസവും സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളും കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

13. ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി

കാലാകാലങ്ങളിൽ പിപിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ബാധകമായ നിയമവും ചട്ടങ്ങളും കണക്കിലെടുത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇന്റർഓപ്പറബിലിറ്റി സവിശേഷതകൾ പ്രാപ്തമാക്കിയേക്കാം, കൂടാതെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇത് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും, അതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും

14. നഷ്ടപരിഹാരതുക

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഓഹരി ഉടമകൾ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾ (മൊത്തത്തിൽ, "ഇൻഡെംനിഫൈഡ് പാർട്ടികൾ") എന്നിവരെ ഇൻഡെംനിഫൈഡ് പാർട്ടികൾക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ, ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വിതരണം, പ്രവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം എന്നിവയുടെ അനന്തരഫലമായോ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, കേസുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും പ്രതിരോധിക്കാനും നിരുപദ്രവകാരികളാക്കാനും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വ്യക്തമായും വ്യക്തമായും സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം നഷ്ടപരിഹാരം, പരിധിയില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാധകമായിരിക്കും: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും അശ്രദ്ധ, പിഴവ്, ഒഴിവാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ദുഷ്കൃത്യം; (ബി) കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമം തെറ്റായി പ്രതിനിധാനം ചെയ്യുക, ലംഘിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കുക; (സി) ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതോ ഉപയോഗിക്കുന്നതോ ആയതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെതിരെ മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നിയമനടപടികൾ; (ഡി) കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ അതിന്റെ ഓഫീസർമാരോ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ എടുത്തതോ ഒഴിവാക്കിയതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നടപടി; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചന, ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധമല്ലാത്ത പ്രവൃത്തി.

15. ഉത്തരവാദിത്വവിമുക്തി

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്ക് യാതൊരു മുൻവിധിയും കൂടാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ എങ്ങനെയെങ്കിലും ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ ചെലവിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ യാതൊരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ബാധ്യതയുടെ അത്തരം ഒഴിവാക്കലിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ

ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉൾപ്പെടുന്നു: (എ) ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ സ്ഥാപനത്തിന്റേയോ വിസമ്മതം; (ബി) ഓൺലൈനിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം, വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനം അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാട്; (സി) പ്രസ്തുത കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധിക്ക് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് കൈമാറുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും പ്രവൃത്തി; അല്ലെങ്കിൽ (ഡി) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിലേക്കുള്ള ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം തടസ്സപ്പെടുത്തൽ, സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ.

16. ചാർജുകൾ

16.1. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

16.2. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും നികുതികൾ, സർക്കാർ ചാർജുകൾ, തീരുവ അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റുകൾ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ മാത്രം വഹിക്കേണ്ടതാണ്, ഇത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് പണം നൽകാനും / അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാനും / അത്തരം ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാനും സമ്മതിക്കുന്നു.

16.3. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് കാർഡുമായും അതിന്റെ ഉപയോഗവുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് ബാധകമായ എല്ലാ ഫീസുകളും ചാർജുകളും തീരുവകളും നികുതികളും കൃത്യമായി അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോ/അപേക്ഷകനോ ബാങ്കിനോട് ബാധ്യസ്ഥനാണെങ്കിലും, മുകളിൽ പറഞ്ഞ 16.1, 16.2 എന്നീ വകുപ്പുകൾ പ്രകാരം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, കാർഡിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്നും/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയോ/അപേക്ഷകനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിലവിൽ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയോ/അപേക്ഷകനോ ബാങ്കിനോട് നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

16.4. ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനും സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും ബാധകമായേക്കാവുന്ന / അടയ്ക്കാവുന്ന, / അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ ചെലവുകളും ചെലവുകളും നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

17. തർക്കങ്ങളും പരാതി പരിഹാരവും

17.1 ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ, അവകാശവാദങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള ഫിറ്റ്നസ്, വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സാധനങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ. ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് വ്യാപാരികൾക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കുന്ന ഒരു പേയ്മെന്റ് ഉപകരണം മാത്രമാണ്, കൂടാതെ അത്തരം സാധനങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കം, ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ പരാതി എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാരിയും തമ്മിലുള്ളതായിരിക്കും. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ പങ്കാളിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

Classification - Internal

17.2 ഇനി പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ അപേക്ഷകനോ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല: (എ) കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം; (ബി) എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അലേർട്ടുകളിലും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് എന്തെങ്കിലും പിശകു, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ നടപടിയെടുക്കാൻ കഴിയാത്തത്; (സി) ട്രാൻസ്മിഷൻ സമയത്ത് ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അലേർട്ട് എന്നിവയുടെ നഷ്ടം, സ്ഥാനം തെറ്റൽ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ; അല്ലെങ്കിൽ (ഡി) ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ/നിർദ്ദേശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകതയുടെ ലംഘനം.

17.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടായാൽ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടായാൽ, ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ നാൽപ്പത്തിയഞ്ച് (45) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാലയളവിനുള്ളിൽ അത്തരം അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട്(കൾ) ഒരു പിശകോ പൊരുത്തക്കേടോ ഇല്ലാതെ നടന്നുവെന്ന് അനുമാനിക്കാനും അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കാനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അവകാശമുണ്ട്.

17.4 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാതിയോ ചോദ്യമോ സംബന്ധിച്ച്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും ഉടൻതന്നെ നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

17.5 കസ്റ്റമർ കെയറിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, എസ്കലേഷൻ മാട്രിക്സ് എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ [●] എന്ന വിലാസത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

17.6 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതൊരു പരാതിയോ അന്വേഷണമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, പരിഹാരം സുഗമമാക്കുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമായ എല്ലാ പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളും അനുബന്ധ രേഖകളും കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് നൽകണം.

17.7 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന പരിഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ അതുപ്രതിയുണ്ടെങ്കിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ പദ്ധതിയും അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ആർബിറ്റ്രിയുടെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്കിൽ ലഭ്യമാണ്: <https://cms.rbi.org.in>.

17.8 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, കാർഡിന്റെയോ പ്രാമാണീകരണ ഡാറ്റയുടെയോ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ, വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ, ഇ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന അനധികൃതമോ വഞ്ചനാപരമോ ആയ ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കൽ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. പ്രസ്തുത നയം [●] എന്ന വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്, കൂടാതെ അതിലെ വ്യവസ്ഥകൾ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ പരിഗണിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും മ്യൂട്ടാറ്റീസ് മ്യൂട്ടാൻഡിസ് ബാധകമാകും.

17.9 അനധികൃത ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഒരു അപ്വേറ്റ് ചെയ്ത ലിങ്ക് കൂടി അടങ്ങിയിരിക്കുന്നു.

17.10 മുകളിൽ പറഞ്ഞ നയങ്ങളിലും നടപടിക്രമങ്ങളിലും ലിങ്കുകളിലും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കാരങ്ങൾ, അപ്ഡേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതികൾ

പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യാനും സ്വയം അറിയിക്കാനും കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

17.11 പാസ്‌വേഡുകളും ഉപയോക്തൃ ഐഡികളും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയോ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ മുന്നറിയിപ്പ് നൽകുന്നു. അതനുസരിച്ച്, കാർഡ് ഉടമയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനും എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നതായി അവകാശപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ സ്ഥാപനത്തിനോ അത്തരം രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തരുത്. ബാങ്കിന്റെ പരാതി കൈകാര്യം ചെയ്യൽ നടപടിക്രമത്തെക്കുറിച്ചുള്ള സമഗ്രമായ വിവരങ്ങൾക്ക്, എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്‌സൈറ്റ് പരിശോധിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

18. വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സമ്മതം / നിരാസം

18.1. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകളെയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഓഫീസിലോ / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ വസതിയിലോ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ തൊഴിലുടമയെ (ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെ തൊഴിലുടമ) / ബാങ്കർ / ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ / റിസർവ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടം നേടാനോ പരിപാലിക്കാനോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അംഗത്വ ആവശ്യകതകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ട് നല്ല ക്രെഡിറ്റ് നിലവാരത്തിൽ പരിപാലിക്കുന്നതിനോ ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ.

18.2. കാർഡ് ഉടമ എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യത അറിയിപ്പ് വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ഇതിനാൽ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു (www.HDFCbank.com ൽ ലഭ്യമാണ്).

18.3. ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി പ്രോസസ്സ്, ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഏത് പദപ്രയോഗമാണ് എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിനെ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നത്:

- i. ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ / അഭ്യർത്ഥനയുടെ വിലയിരുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കരാറിൽ പ്രവേശിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കുള്ള യോഗ്യത നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന്, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കരാർ / ഇടപാട്, എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കിന്റെയോ കാർഡ് ഉടമയുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടനിലക്കാരുടെയോ പ്രകടനം എന്നിവ നടപ്പാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഏതെങ്കിലും കരാർ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഭാഗം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ ;
- ii. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ (എച്ച്‌ഡിഎഫ്‌സി ബാങ്കും ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എൻ‌റിറ്റിയും തമ്മിൽ) പങ്കിടുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്;
- iii. ഇമെയിൽ, തപാൽ വിലാസം, ടെലിഫോൺ, സോഷ്യൽ മീഡിയ, ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ / ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്‌ഫോമുകളിലെ ബാനറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, വെബ്‌സൈറ്റ്, മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ / മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ പരിസരങ്ങൾ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രകടനം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയാസ്പദമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനോ, ഇടപാടുകൾ, തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്തൽ, തടയൽ, റിപ്പോർട്ടിംഗ്, മറ്റുള്ളവർക്ക് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകൽ എന്നിവ വഴി സമ്പർക്കം പുലർത്തുക, സമ്പർക്കം സ്ഥാപിക്കുക;

iv. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും അനലിറ്റിക്സ്, ഓട്ടോമേറ്റഡ് പ്രോസസ്സിംഗ്, അൽഗോരിതംസ്, റോബോട്ടിക്സ്, പ്രൊഫൈലിംഗ്, എൻക്രിപ്ഷനുകൾ, കോഡിംഗ്, അനോണിമൈസേഷനുകൾ മുതലായവ വിന്യസിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്.

18.4. നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികളെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

18.5. മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ, അധികാരപ്പെടുത്തലുകൾ, മുകളിൽ വിവരിച്ച ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ ഡാറ്റയും പ്രത്യേകമായി നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കണക്കാക്കും .

18.6. കാർഡ് ഉടമ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകിയ ഡാറ്റ കൃത്യവും അപ് ഡേറ്റുചെയ് തതും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു .

18.7. നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ / അധികാരപ്പെടുത്തലുകൾ അത്തരം അപേക്ഷയുടെ / ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ കാലാവധിയുടെ / ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ ഉപഭോഗത്തിന്റെ സാധുതയ്ക്കപ്പുറം, നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും നിലനിൽക്കുന്നിടത്തോളം നിലനിൽക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.8. ഈ ഡോക്യുമെന്റിന് കീഴിൽ നൽകപ്പെടുന്നതോ നിരസിക്കപ്പെടുന്നതോ ആയ സമ്മതങ്ങൾ നേടിയതോ നൽകിയതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും സമ്മതങ്ങളെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല.

18.9. നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങളെല്ലാം നിയമപരമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.10. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നുള്ള സമ്മർദ്ദമോ സ്വാധീനമോ ബലപ്രയോഗമോ ഇല്ലാതെ കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം സൗജന്യമായി നൽകുന്നുണ്ടെന്നും സമ്മതം വിവരങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതും നിരുപാധികവുമായ സമ്മതമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

18.11. നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക് ഡാറ്റയുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.12. ഈ സമ്മതം അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നോ കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം നൽകുന്നുണ്ടെന്നോ ഉള്ള വസ്തുത, സമ്മതമില്ലാതെ ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികൾക്കോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അടിസ്ഥാനങ്ങളെയോ അടിസ്ഥാനങ്ങളെയോ പരിമിതപ്പെടുത്തുകയോ മുൻവിധി കാണിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. വ്യക്തതയ്ക്കായി, ഈ സമ്മതം പിൻവലിച്ചാലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് എൻറിറ്റികളും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കരാറിന്റെ പ്രകടനത്തിനായി അല്ലെങ്കിൽ കരാറിന് അനുസൃതമായി എന്തെങ്കിലും നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിയമാനുസൃത താൽപ്പര്യങ്ങൾ പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ

സമ്മതം പ്രോസസ്സിംഗിന്റെ ഏക അടിസ്ഥാനമോ അടിസ്ഥാനമോ അല്ലാത്തപ്പോൾ ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നത് തുടരാം .

18.13. ഈ സമ്മതത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു കരാറിൽ ഏർപ്പെടാമെന്നും കരാറിന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഈ സമ്മതം പിൻവലിക്കുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയും / അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളെയും കരാറിന്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് തടയില്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.14. വാട്ട്സ്ആപ്പ്, എസ്എംഎസ്, അപ്ലിക്കേഷനുകൾ, ഇൻ-ആപ്പ് അറിയിപ്പുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, ഇ-മെയിലുകൾ, സോഷ്യൽ മീഡിയ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ എന്നിവ വഴി ആശയവിനിമയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

18.15. പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ പേയ് മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സംഭാഷണങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ പ്രതിനിധി, എച്ച്ഡിഎഫ് സി ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി എന്നിവർ തമ്മിലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു .

18.16. മാർക്കറ്റിംഗ് / ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി വിവരങ്ങൾ / സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു

ടെലിഫോൺ / മൊബൈൽ / ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം / ഇ-മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്നോ / അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും മോഡ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ / അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം മൂല്യവർദ്ധിതവും കൂടുതൽ സൗകര്യപ്രദമാക്കുന്നതിന് രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സാമ്പത്തിക പരിഹാരങ്ങളുടെ ശ്രേണിയുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ / അപേക്ഷകനെ സഹായിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ / അപേക്ഷകൻ നിലവിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള ഉപദേശവും വിവരങ്ങളും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും കോൾ രജിസ്ട്രേഷൻ ബാധകമല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും സമ്മതിക്കുന്നു.

18.17. സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലേക്ക് കുക്കികൾ / ടോക്കൺകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രൂപത്തിൽ ഡാറ്റ അയയ്ക്കാമെന്നും രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ഒരു എസ്എംഎസ് ആരംഭിക്കുമെന്നും കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

18.18. പിപിഐയ്ക്കായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പരും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസവും പോർട്ടൽ വഴിയും / അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് വഴിയും മാറ്റാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ നിലവിലുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും ഒരു ടിപി അയച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്കിന് അത്തരമൊരു അഭ്യർത്ഥന ആധികാരികമാക്കാം. അത്തരം മാറ്റത്തിന്

അനുസൃതമായി, പുതിയ മൊബൈൽ നമ്പറും / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസവും ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസവും ("പുതുക്കിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റുകൾ"), ഭാവിയിലെ ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയങ്ങൾ, ഒടിപികൾ മുതലായവ അത്തരം പുതുക്കിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത കോൺടാക്റ്റുകളിലേക്ക് ബാങ്ക് അയയ്ക്കാം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

19. ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനം, നിർമ്മാണം, നടപ്പിലാക്കൽ എന്നിവ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയും, വ്യവഹാരവും, നടപടിക്രമങ്ങളും മുംബൈയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളിലോ ട്രൈബ്യൂണലുകളിലോ മാത്രമായി ആരംഭിക്കുമെന്നും, കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അത്തരം കോടതികളുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെയോ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാകുമെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾക്ക് പുറമേ, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയും, വ്യവഹാരവും, നടപടിക്രമങ്ങളും മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ, ട്രൈബ്യൂണലിലോ, യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഫോറത്തിലോ ആരംഭിക്കാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശമുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അത്തരം ബദൽ അധികാരപരിധിക്ക് അവരുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുകയും, ഫോറം നോൺ-കൺവീനിയൻസിന്റെ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം ഉൾപ്പെടെ, അത്തരം ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടിയിലോ നടപടിക്രമങ്ങളിലോ വേദിയോ ഫോറമോ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള ഏതൊരു എതിർപ്പും, ഇപ്പോഴോ ഇനിയോ പിൻവലിക്കാനാവാത്തവിധം ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

20. സെറ്റ്-ഓഫും ലെയിനും

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖയിലോ ക്രമീകരണത്തിലോ ഉള്ളതിന് വിരുദ്ധമായി എന്തുതന്നെയായാലും:

(എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ ബാധ്യതകളുടെയും ബാധ്യതകളുടെയും കാര്യത്തിൽ - ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യത, വായ്പ, സൗകര്യം, കടം വാങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖ എന്നിവയിലും ഉണ്ടാകുന്നത് - അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തതോ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്യാത്തതോ, യഥാർത്ഥമോ കണ്ടിജന്റ് ആയതോ, പ്രാഥമികമോ കൊളാറ്ററലോ, ഒന്നിലധികം അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായോ, പ്രിൻസിപ്പൽ കടക്കാരൻ, ഗ്യാരണ്ടർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ (മൊത്തത്തിൽ "ബാധ്യതകൾ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) ആകട്ടെ, ബാധകമായ നിയമം, പ്രാക്ടീസ്, കസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അതിന് അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്, ബാധകമായ നിയമം, പ്രാക്ടീസ്, കസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ എല്ലാ ആസ്തികൾക്കും മേൽ ഒരു പ്രത്യേക അവകാശത്തിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ, സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്വത്ത്, ബുക്ക് കടങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകളുടെ ക്രെഡിറ്റിൽ നിലകൊള്ളുന്നതോ കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ പണവും (കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്, ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട്) ഉൾപ്പെടെ, പരിധിയില്ലാതെ, ഒറ്റയ്ക്ക് കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്നതോ കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ പണവും ഉൾപ്പെടെ. അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവരുമായി സംയുക്തമായി, ഒരേ നിലയിലോ വ്യത്യസ്ത നിലയിലോ, സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡിയിലോ, കളക്ഷനിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലുമോ, നിയമപരമോ

സൃഷ്ടിപരമോ ആകട്ടെ, അവ നിലവിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ കൈവശമോ നിയന്ത്രണത്തിലോ ഉള്ളതോ ഭാവിയിൽ അതിന്റെ കൈവശത്തിലോ നിയന്ത്രണത്തിലോ വന്നേക്കാം.

(b) മുകളിൽ പറഞ്ഞവയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായും സ്വതന്ത്രമായും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്, കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും അറിയിപ്പോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ എല്ലാ പണവും, അക്കൗണ്ടുകളും (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അകാലമോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ), സെക്യൂരിറ്റികൾ, തുകകൾ അല്ലെങ്കിൽ സ്വത്ത് (ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ബാധ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നീക്കിവെച്ചിട്ടുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ കൈവശം വെച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ) ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുടെ തൃപ്തിപ്പെടുത്തലിനോ നിർവ്വഹണത്തിനോ വേണ്ടി സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ വിൽക്കാനോ റിയലൈസ് ചെയ്യാനോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഉചിതമാക്കാനോ ഉള്ള വ്യക്തമായ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന്റെയും കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും (ഒരേ സ്വഭാവത്തിലുള്ളതോ തരത്തിലുള്ളതോ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ളതോ, ഒരേ അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്ത ശേഷിയിലുള്ളതോ ആകട്ടെ) സംയോജിപ്പിക്കാനോ ഏകീകരിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ഉൾപ്പെടെ, ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിനെതിരെ അതിൽ നിന്ന് പണം സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും അവകാശമുണ്ട്.

21. മാറ്റങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ്

21.1. ഏത് സമയത്തും, (എ) ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ അനുബന്ധമാക്കാനോ; ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ (ബി) ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും / അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങളും ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയും ഉൾപ്പെടെ മാറ്റുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകൾ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകളിൽ വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങൾ, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പുതുക്കിയ പലിശ, ചാർജുകൾ, നിരക്കുകൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ ഹോസ്റ്റുചെയ്ത് ബാങ്ക് അറിയിക്കും. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യാവുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പുകൾ പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും അപേക്ഷകനും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ഹോസ്റ്റുചെയ്തതിന് ശേഷം ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഡോക്യുമെന്റിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ, ഇല്ലാതാക്കലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ എന്നിവ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

21.2. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും / അല്ലെങ്കിൽ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അത്തരം

ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുമാർ / മൂന്നാം കക്ഷി സബ്-കോൺട്രാക്ടർമാർ / ഏജന്റുമാർ / സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു .

21.3. കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെയുള്ള ഒരാൾ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പരിമിതിയില്ലാതെ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ലഭ്യമായ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷാ നയം കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21.4. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും / അപേക്ഷകനും തമ്മിലുള്ളതാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന അവകാശങ്ങളോ ബാധ്യതകളോ ഇല്ലെന്നും കാർഡ് ഉടമയും അപേക്ഷകനും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

21.5. ഉപാധികളില്ലാതെയും മാറ്റാനാവാത്ത വിധത്തിലും, അപേക്ഷകൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിച്ചുവെന്നും മനസ്സിലാക്കിയെന്നും ചുവടെയുള്ള "ഞാൻ അംഗീകരിക്കുന്നു" ഓപ്ഷനിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്തുകൊണ്ട് അപേക്ഷകന്റെ മാറ്റാനാവാത്ത കരാറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നുവെന്നും അംഗീകരിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപേക്ഷകൻ ഈ സമ്മാനങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തതിന്റെ തെളിവായി അത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് രേഖകൾ ഉപയോഗിക്കാനും അപേക്ഷകൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു .

21.6. കാർഡ് ഉടമ ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, ഈ-ഗിഫ്റ്റ് പ്ലസ് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ ആദ്യ ഉപയോഗത്തിൽ , നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കും.

22. അസൈൻമെന്റ്

22.1 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇതിന് കീഴിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളും ലൈസൻസുകളും കാർഡ് ഉടമ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ നിയോഗിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കില്ല, പക്ഷേ ബാങ്ക് നിയന്ത്രണമില്ലാതെ നിയമിച്ചേക്കാം.

22.2 ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും ഒരു പുതിയ സേവന ദാതാവിന്റേയോ സബ് കോൺട്രാക്ടറുടെയോ സേവനത്തിലേക്ക് മാറാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിൽ എതിർപ്പു പ്രകടിപ്പിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ഡാറ്റ എന്നിവ പങ്കിടുന്നതിനും പുതിയ സേവന ദാതാവിലേക്ക് ഡാറ്റ മൈഗ്രേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.