

02/ಜನವರಿ/2025ರಂದು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್") ನೀಡಿದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಚ್ಯುತಿಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಗತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಜೊತೆಗಿರುವ ಪೂರಕ(ಗಳು) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ನಿಯಮಗಳು") ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ನಿಯಮಗಳು") ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.

ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲ ನೋಂದಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ (ಈ ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ). ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆ, ಉಪಯೋಗವನ್ನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರದ ಪದಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"ಖಾತೆ ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ;

"ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು" ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್) ಆಗಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂದೇಶವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಅಧಿಸೂಚನೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಇರಿಸಿದ ಸಮ್ತತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕರಿಸಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ;

"ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು" ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದೆ, ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಶಾಸನ, ಉಪ-ಆದೇಶದ ಶಾಸನ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ಒಪ್ಪಂದ, ನಿಯಮ, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ಪ್ರಶಸ್ತಿ, ತೀರ್ಪು, ಉಪ-ಕಾನೂನುಗಳು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನಿನ ನಿಯಮ, ಅನುಮತಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನೀತಿ, ಪರವಾನಗಿಗಳು, ಅವಶ್ಯಕತೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಷರತ್ತು, ಅಥವಾ ನಿರ್ಣಯ, ಅಪಿಲೇಷನ್ ಅಥವಾ ಮರಣದಂಡನೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ಅಥವಾ ಘೋಷಣೆ ಪ್ರಶ್ನಾರ್ಹ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ, ಇಲ್ಲಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ನಂತರ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು,

ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಮರು-ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದು, ಬದಲಿಸಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು;

“ಅರ್ಜಿದಾರ ಎಂದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳನ್ನು) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ;

“ಅರ್ಜಿ” ಎಂದರೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಿತರಿಸಲು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಅನುಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘ(ಗಳು)” ವೀಸಾ, ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್, ರೂಪೇ, ಡೈನರ್ಸ್, ಡಿಸ್ಕವರಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಬೇರಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು” ಎಂದರೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ(ಗಳ)ಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ್ದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಳಕೆಯಾಗದೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶಿಲ್ಕು ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ” ಎಂದರೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳನ್ನು) ನೀಡಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ (ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್)” ಎಂದರೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಎಂದು ಅರ್ಥ, ಇದರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

“ಡೇಟಾ” ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ, ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾ, ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಡೇಟಾ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಹಿಂದಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದವು ಸೇರಿದಂತೆ):

- (a) ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ) / ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ (ಎಎಎಲ್) ಡೇಟಾ;
- (b) ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ;
- (c) ಸಂಬಂಧದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು, ಖರೀದಿಗಳು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ನಮೂದುಗಳು, ಲಾಗ್‌ಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ರಚನೆಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಡೇಟಾ;
- (d) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ;
- (e) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂಲದಿಂದ ಪಡೆದ/ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ;
- (f) ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಡೇಟಾ.

“ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ ಡೇಟಾ” ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ನಡವಳಿಕೆಯ ಪ್ರೊಜೆಕ್ಷನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು, ವರದಿಗಳು (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ) ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಾವಳಿಗಳು, ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಆಟೋಮೇಷನ್‌ಗಳು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನದ ಡೇಟಾವನ್ನು ತಲುಪುವ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು “ವ್ಯುತ್ಪನ್ನ” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

“ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್” ಎಂದರೆ, www.ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿbank.com, ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದೆ, ಕಾರ್ಯಾಚರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ;

“ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಬಿ” ಎಂದರೆ ಪಿಪಿಬಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಪಿಪಿಬಿ ಯ ವಿಶೇಷ ವರ್ಗವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ;

“ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ” ಎಂದರೆ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಷಯಗಳ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ, ಸರ್ಕಾರದ ಇಲಾಖೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು (ನಿಗಮ, ಪುರಸಭೆ, ಪಂಚಾಯಿತಿ), ಸಚಿವಾಲಯ, ಆಯೋಗ, ಮಂಡಳಿ, ಏಜೆನ್ಸಿ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಸಂಸ್ಥೆ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು)” ಎಂದರೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ 'ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ (ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್) ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್' ಹೆಸರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಬಿ ಎಂದರ್ಥ;

–“ಮರ್ಚೆಂಟ್ಸ್” ಎಂದರೆ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ;

“ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನ” ಎಂದರೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹೋಸ್ಟ್ ಧ್ವನಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಉಪಕರಣಗಳೆಂದು ಅರ್ಥ;

“ಪಿಪಿಬಿ(ಗಳು)” ಎಂದರೆ 'ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ' ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಪಿಪಿಬಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪದಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ;

“ಸಂಸ್ಕರಣೆ” ಎಂದರೆ ದತ್ತಾಂಶದ ಮೇಲೆ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಗುಂಪು, ಮತ್ತು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವಿಕೆ, ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್, ನಕಲು, ಬಳಕೆ, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್, ಸಂಘಟನೆ, ರಚನೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಹೊಂದಾಣಿಕೆ, ಪುನರುತ್ಪಾದನೆ, ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಬಳಕೆ, ಜೋಡಣೆ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜನೆ, ಸೂಚಿಕೆ, ಹಂಚಿಕೆ, ಪ್ರಸರಣ, ಪ್ರಸಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು, ನಿರ್ಬಂಧ, ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ನಾಶಪಡಿಸುವಿಕೆ ಎಂದು ಅರ್ಥ, ಮತ್ತು “ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ” ಮತ್ತು “ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾದ” ಎಂಬ ಪದಗಳನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

“ಸಂಸ್ಕರಣ ಘಟಕ” ಎಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ(ಗಳು), ಬ್ಯೂರೋ(ಗಳು), ಸ್ಟಿಜ್‌ಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು), ಇತ್ಯರ್ಥ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು, ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಾಹಕರು, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳು, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ(ರು), ಸಲಹೆಗಾರ(ರು), ಮಾರಾಟಗಾರ(ರು), ಏಜೆಂಟ್(ಗಳು), ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರ(ರು), ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ ಘಟಕ(ಗಳು), ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಘಟಕ(ಗಳು)/ಪಾಲುದಾರ(ರು), ವಿತರಕ(ರು), ಮಾರಾಟ/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್(ಗಳು), ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಪಾಲುದಾರ(ರು), ಸಹಯೋಗಿ(ಗಳು), ಸಹ-ಸಾಲದಾತ(ರು), ಸಹ-ಮೂಲಕಾರ(ರು), ವ್ಯಾಪಾರಿ(ಗಳು), ಸಂಗ್ರಾಹಕ(ರು), ಲೀಡ್ ಜನರೇಟರ್(ಗಳು), ಸೋಸಿಂಗ್ ಘಟಕ(ಗಳು), ಕ್ಲೈಂಟ್(ಗಳು), ಗ್ರಾಹಕ(ರು) ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು), ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಪೋಷಕ/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ, ಅಧೀನ ಸಂಸ್ಥೆ, ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಯಾವುದೇ TPAP ಗಳು (ಇದಕ್ಕಾಗಿ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ PSP ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ), ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆ(ಗಳು)/ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ(ಗಳು) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಸರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕಗಳ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಮಾರಾಟಗಾರರು, ಇತ್ಯಾದಿ ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಉತ್ಪನ್ನ(ಗಳು)” ಎಂದರೆ, ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ವಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲದ ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನದ್ದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿತರಕರಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರಲಿ, ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎಂದು ಅರ್ಥ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ/ವಿನಂತಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು (ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವುದು ನೇರವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಲ್ಲ, ಆದರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ಇರುತ್ತದೆ) ವಿನಂತಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

“ಆರ್‌ಬಿಐ” ಎಂದರೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಆರ್‌ಬಿಐ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು” ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ) ನಿರ್ದೇಶನ, ನಂ. DBR.ಎಎಎಲ್.BC.ನಂ.81/14.01.001/2015-16 ದಿನಾಂಕ ಫೆಬ್ರವರಿ 25, 2016, ಅದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ಪುನಃ ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದು, ಬದಲಿಸಬಹುದು, ಪೂರಕವಾಗಿಸಬಹುದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು;

“ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು” ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ, ಪುನಃ ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದಾದ, ಬದಲಿಸಬಹುದಾದ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ;

“ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು” ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಸ್ಟ್ 27, 2021ರಂದು 'ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್' ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಡಿ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ, ಇದರ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಆರ್‌ಬಿಐ/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 ಆಗಿರುತ್ತದೆ;

“ಸೇವೆಗಳು” ಎಂದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಆಯಾ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ:

(a) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸೇರಿಸಿದು, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮೌಲ್ಯ/ಹಣವನ್ನು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಪಿಪಿಐ ಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, (b) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, (c) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು;

“ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳು” ಎಂಬುದರ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅರ್ಥವು, ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋ ಸೂಕ್ಷ್ಮತೆಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ವಂಚನೆ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು, ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ, ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ಅಪರಾಧ/ಭಯೋತ್ಪಾದನಾ ನಿಧಿ ಮುಂತಾದ ಅಪರಾಧಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು, ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ಅರ್ಹತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಆರ್ಥಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಯಥಾಕ್ಷಮತೆ, ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಭೌತಿಕ ಮತ್ತು ಇತರ ತಪಾಸಣೆಗಳು, ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು, ಈ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು, ಕೆವೈಸಿ/ಎಎಎಲ್ ತಪಾಸಣೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ತನಿಖೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು, ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ವರದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು, ಫೈಲಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಎಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಧಾರಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು, ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆ, ವಿವಿಧ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾ ಹಂಚಿಕೆ, ಸ್ಟಿಚ್‌ಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಇತ್ಯರ್ಥ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು, ಲಾಯಲ್ಟಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು, ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಪಾವತಿ ಸಂಗ್ರಾಹಕರು, ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗಳು, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಫೈಲಿಂಗ್‌ಗಳು, ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಉತ್ಪಾದಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕದ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು;

“ತೆರಿಗೆಗಳು” ಎಂದರೆ, ಎಲ್ಲ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸೆಸ್, ಸರ್ಚಾರ್ಜ್, ಸುಂಕಗಳು, ಜಕಾತಿ, ಪೊಗಡಿ (ಅಮದು ತೆರಿಗೆ), ಮುದ್ರಾಂಕ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದರಗಳು, ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ/ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ/ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸುಂಕಗಳು (ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲವೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವಂಥವು, ಮತ್ತು ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರಬಹುದಾದವು), ಬಡ್ಡಿ, ದಂಡ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲ ನೇರ ಮತ್ತು ಪರೋಕ್ಷ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಟೋಲ್ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಪುರಸಭೆ, ಸ್ಥಳೀಯ, ರಸ್ತೆ

ಸಾರಿಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;

“ವ್ಯವಹಾರ(ಗಳು)” ಎಂದರೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ecom (ಇಕಾಮ್)/ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು(ಗಳು) (ಕಾರ್ಡ್-ಅಲ್ಲದ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಎಂದರ್ಥ.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ:

- 2.1. ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗದ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- 2.2. "ಇಲ್ಲಿ", "ಇದರ ಬಗ್ಗೆ", "ಇಲ್ಲಿಂದ", "ಇದಕ್ಕೆ" ಮತ್ತು ಇವುಗಳಿಂದ ಉತ್ಪನ್ನವಾದ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪದಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ;
- 2.3. "ಒಳಗೊಳ್ಳು" ಅಥವಾ "ಒಳಗೊಂಡಂತೆ" ಎಂಬ ಪದಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಬೇಕು;
- 2.4. ಯಾವುದೇ ಕಲಮಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಒಂದು ಕಲಮು ಎಂದರ್ಥ;
- 2.5. ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖವು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಅದರ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಪೂರಕವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಪುನಃ ಜಾರಿಗೆ ಬರಬಹುದು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು ಆ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧೀನ ಶಾಸನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- 2.6. “ವ್ಯಕ್ತಿ” ಎಂಬ ಪದವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಕಂಪನಿ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2(20) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ), ಬಾಡಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ (ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 2(11) ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ), ಸಹಕಾರಿ ಸಂಘ, ಟ್ರಸ್ಟ್, ಸಂಯೋಜಿತ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿಸಿಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಘಟಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- 2.7. ಶಿರೋನಾಮೆ ಮತ್ತು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರ ಶೈಲಿಯನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

- 3.1. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿರುವ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಇದರಲ್ಲಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿರಬೇಕು.
- 3.2. ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 3.1ರ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ (ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- 3.3. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನೆರವೇರಿಕೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ, ಅವರಿಗೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಬಹುದು. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕು ಎಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ (ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 3.2ರ ಪ್ರಕಾರ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒತ್ತಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 3.4. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಗಮ್ಯಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

- 4.1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಚುವಲ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಿದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್, ಅದರ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುವಂತೆ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು 3.2ರ ಪ್ರಕಾರ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.2. ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಏನನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕೆವೈಸಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್

ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು/ಅಮಾನತು ಮಾಡಲು/ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ

5.1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಇದನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- (a) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ;
- (b) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ;
- (c) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ;
- (d) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀಲೋಡ್ ಆಯ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ;
- (e) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲ;
- (f) ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ;

- (g) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು;
- (h) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ;
- (i) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ಮಾತ್ರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ, ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಏಕೀಕೃತ ಪಾವತಿ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (UPI) ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅನುಮತಿ ನೀಡಬಹುದಾದ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳು ನೀಡಿದ ಮೇಲಿನ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ಇರಬೇಕು.
- (j) ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಬೇರೆ ರೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

5.2. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲ ನೀತಿಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದಷ್ಟು ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು ಇದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

5.3. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿಸಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೂಲಕ) ಒದಗಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಒಟಿಪಿ ಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅವರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ/ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಟಿಪಿ ಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಒಟಿಪಿ ಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಒಟಿಪಿ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿ, ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಇತರ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಎಂದು

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಒಟಿಪಿ ಯ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುವ ವಿಶೇಷ ಕಾಳಜಿಯ ಕರ್ತವ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಇದರಲ್ಲಿ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ತತ್ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಇತರ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಒಟಿಪಿ ಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ, ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಳೆದು ಹಾಕಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

5.4. ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಏನನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

5.5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಬೇಕು:

- i. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ;
- ii. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ;
- iii. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ;
- iv. ಒಟಿಪಿ ಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅದನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆದಿರುವುದಿಲ್ಲ;
- v. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್ ದುರುಪಯೋಗದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಬಂದಿಳಿದ/ತಲುಪಿಸಿದ ನಂತರ, ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮೇಲೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.

- 5.6. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನ ಅಥವಾ ಇತರ ಅವರ್ತನದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿತ್ತೀಯ ಮಿತಿಗಳು/ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಹಿಂದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ತಮ್ಮ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- 5.7. ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸರಣಿಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶಿಲ್ಕಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಮೀರಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು ರಚನೆಯಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- 5.8. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ದಾಖಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಒಟಿಪಿ ಯು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸ್ವತಃ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬಳಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಇತಿಹಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ರೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.
- 5.9. ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ, ಕಳೆತನವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಯಿಂದ ದುರುಪಯೋಗ ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆಯ ಹೊರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.
- 5.10. ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು/ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಅಯಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಬಳಿಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಅದನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ

ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶಿಲ್ಪಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- 5.11. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ವಿಫಲವಾದ/ಹಿಂದಿರುಗಿದ/ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು (ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮಟ್ಟಿಗೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಮಯದೊಳಗೆ, ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿರುವ ಮೊತ್ತದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಅಂತಹ ಮರುಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಬಳಿ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂದಿಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಜವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನಷ್ಟೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕೈಗೊಂಡ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮಾನ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ/ವಾಪಸಾತಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.12. ಆದರೂ, ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ/ಹಿಂದಿರುಗಿದ/ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.13. ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಪ ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇತಿಹಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಲಾಗ್-ಇನ್ ನಂತರ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ/ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.
- 5.14. ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಲ್ಲ. ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕೇವಲ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಜೊತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

- 5.15. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿರುವ ಸಂಚಿತ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನುಳಿದವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 5.16. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪೋರ್ಟಲ್/ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ("ಪೋರ್ಟಲ್").
- 5.17. ಸದಾ ಕಾಲ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳು, ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರಿಸುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡುವುದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 5.18. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಎಚ್ಚರಿಕೆ (ಅಲರ್ಟ್) ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ನೋಟಿಫಿಕೇಷನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- 5.19. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆ (ಅಲರ್ಟ್) ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ ನಾಮಿನಿಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾದಾತರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ (Do Not Call) ಆದ್ಯತೆ/ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಅತಿಕ್ರಮಿಸಲು, ಕರೆಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮನ್ನು ತಲುಪಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 5.20. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಜೊತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ/ಪ್ರಶ್ನೆ/ಪರಿಹಾರ/ಕುಂದು-ಕೊರತೆಗಳು ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಬಂಧಿತ ಮರ್ಚೆಂಟ್ / ಸೇವಾದಾತರೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.21. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.22. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ನಿವಾಸಿ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ತಾವು ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಭೂಪ್ರದೇಶದೊಳಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 5.23. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- 5.24. ತಾವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ನಡೆಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ವಯಸ್ಸು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು

ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಇದು ಸುಳ್ಳೆಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆ ನಿರೂಪಣೆಯು ಸುಳ್ಳೆಂದು ಸೂಚಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಪರಿಶೀಲಿಸದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

5.25. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಇದರಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ: (a) ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನೈತಿಕ ಅಥವಾ ಸಮಾಜ ವಿರೋಧಿ ಚಟುವಟಿಕೆ, (b) ಜೂಜಾಟ, (c) ವಯಸ್ಕರ ಸೈಟ್‌ಗಳು, (d) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗೇಮಿಂಗ್, (e) ನಿಷೇಧಿತ ಸೇವೆಗಳು, (f) ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಜೂಜಾಟ (ಬೆಟ್ಟಿಂಗ್), (g) ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವ್ಯಾಪಾರ, ಮತ್ತು (h) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸ್ವರೂಪ.

6. ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು (ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್)

6.1. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಗಳಿಗೆ (ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್) ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಥವಾ ವಿಭಿನ್ನ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ):

- i. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಭಾವತಃ ರೀಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ii. ಷರತ್ತು 5.15ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 10,000/-ವನ್ನು ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ.
- iii. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಕ್ಯಾಶ್-ಔಟ್ ಅಥವಾ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

iv. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಬೇರೊಂದು ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಥಾಕ್ಷಮತೆಯ ನಂತರವೇ ಅದನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6.2. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸ್ವಾಗತ ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್/ಅಂಚೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಲೋಡಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಲೋಡಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಇದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

7. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು

7.1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಂದು ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಆಗಿದೆ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್ಬಿಐ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

7.2. ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಇತರ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

7.3. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕಾರ/ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

7.4. ಕಲಮು 3 ಮತ್ತು 4ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವೈತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ಅಂಶಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿಧಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಮಿತಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಪಾಯದ ಗ್ರಹಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಕಡಿಮೆ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲ ಕೆಳಮಟ್ಟದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7.5. ಇಲ್ಲಿ ಇದಕ್ಕೆ ತದ್ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂಗತಿಗಳಿದ್ದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನಿಯತಾಂಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಕ್ರೆಡಿಟ್, ಡೆಬಿಟ್, ವರ್ಗಾವಣೆ, ಪಾವತಿ, ಲೋಡಿಂಗ್ ಮಿತಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಆಗಿರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

8. ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್

ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕದ್ದು ಹೋದರೆ, ಅಂತಹ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನದ ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ದೂರವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬಳಿಕ (ಲಿಖಿತ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೂಲಕ ಇರಬಹುದು, ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿರಬಹುದು) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರ್ಯಾಪ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಬಳಿಕ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ/ಅಮಾನತು ಮಾಡುತ್ತದೆ/ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ/ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಮರ್ಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಿದ ಬಳಿಕ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ/ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ತನಕ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಲ್ಲವೆಂದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಮಾಡಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ತೀರ್ಮಾನವು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

9. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಾಪಸ್ ಮಾಡುವುದು

- 9.1. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಸೇರಿದಂತೆ, ವಾಪಸ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಬಂಧಿತ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
- 9.2. ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಸಿಂಧುತ್ವ

- 10.1. ಕೆಳಗಿನ ಕಲಮು 10.2ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹದಿನೈದು (15) ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- 10.2. ಇಲ್ಲಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 10.3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- 10.4. ಈ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅವನ/ಅವಳ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾವನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಮರು-ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- 10.5. ಮುಚ್ಚಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಖಾತೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರುವಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕೆವೈಸಿ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ಮೇಲಷ್ಟೇ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 10.6. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಮಾರ್ಚ್ 21, 2014ರ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಮೂಲಕ ಆರ್‌ಬಿಐಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ವಿಭಾಗವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

11. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ

ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳು ಆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಆರ್ಡರ್ ಪೂರೈಸುವಿಕೆ, ಆರ್ಡರ್ ರದ್ದತಿ, ಮರಳಿಸುವಿಕೆಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು, ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆ ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಬೆಂಬಲ, ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಅವರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ನೀತಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಅನುಭವಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಘಗಳು, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿದೆ.

12. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

- 12.1. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ದಾಖಲೆಗಳು, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 12.2. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವಾ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 12.3. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ವೆಲ್ಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಅಂತಹ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಗೆ ಕಳುಹಿಸುವಾಗ ಯಾವುದೇ ರಹಸ್ಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮೋಸಗಾರರು/ವಂಚಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಉಂಟಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ತಪ್ಪಾದ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

13. ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಸ್ಪರ ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯತೆ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಇದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

14. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಉಪಬಂಧಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮ, ಸುಸ್ಥಿರತೆ, ತೊಂದರೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗಬಹುದು, ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸುವಂತಾಗಬಹುದಾದ, ತೊಂದರೆ ಎದುರಾಗಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ನಷ್ಟವಾಗಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಸೂಟ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು, ಉಳಿಸಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರಪಾಯಕಾರಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಸ್ಸಂದಿಗ್ಧವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ: (a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆ; (b) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಂದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು; (c) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿತರಣೆ/ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ; (d) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಕೈಬಿಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ; ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ (e) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

15. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ; (a) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು; (b) ಆನ್‌ಲೈನ್ ದುರುಪಯೋಗ; (c) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಾಪಸಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು; (e) ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ನಿಲುಗಡೆ.

16. ಶುಲ್ಕಗಳು

- 16.1. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಫೀಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 16.2. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸುಂಕ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಭರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು/ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 16.3. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಫೀಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಮೇಲಿನ ಕಲಮು 16.1 ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಕಲಮು 16.2ರ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 16.4. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ/ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

17. ವಿವಾದಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- 17.1. ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಒಂದು ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಜೊತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- 17.2. ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: (a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ; (b) ಎಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ದೀಫಾಲ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ; (c) ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ; (d) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ನಾನು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.
- 17.3. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸಿದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಇದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ (ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್) ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸಿದ 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು/ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಲ್ಲದೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು(ಗಳು) ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅದನ್ನು ಉಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- 17.4. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಆದಷ್ಟು ಶೀಘ್ರದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- 17.5. ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ (ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [●] ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
- 17.6. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎತ್ತಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಆದಷ್ಟು ಶೀಘ್ರದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- 17.7. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್-ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ಆಶ್ರಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ಈ ಯೋಜನೆಯು ಆರ್‌ಬಿಐ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ - <https://cms.hdfc.org.in>.
- 17.8. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ದೇಟಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ/ದುರುಪಯೋಗ ಪತ್ತೆಯಾದರೆ ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಅನಧಿಕೃತ/ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ [●] ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಚೌಕಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳೊಡನೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- 17.9. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: [●]

- 17.10. ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 17.11. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಅದನ್ನು ಕೇಳುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ-ಐಡಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ.

18. ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಕಟಣೆಗೆ ಪ್ರಕಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ/ಕೈಬಿಡುವಿಕೆ

- 18.1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಕಛೇರಿ/ನಿವಾಸದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಮತ್ತಾವುದಾದರೂ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರನ್ನು)/ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೌಕರದಾತರನ್ನು (ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನೌಕರದಾತರನ್ನು)/ ಬ್ಯಾಂಕರ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲವನ್ನು, ಸದಸ್ಯತ್ವ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 18.2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಖಾಸಗಿ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು (www.hdfcbank.com- ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ) ಓದಿ, ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಈ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ.
- 18.3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಯಾವುದಾದರೂ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎನ್ನುವಾಗ ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಯೋಜಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥವಾಗುತ್ತದೆ) ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ:

- i. ಕೋರಿಕೆ ಇರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿನ ಅರ್ಜಿ/ಕೋರಿಕೆಯ ನಿರ್ಧಾರಣಾ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಮುನ್ನ ಯಾವುದಾದರೂ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ಅಥವಾ ಕೋರಿಕೆ ಇರಿಸಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಅಥವಾ ಕೋರಿಕೆ ಇರಿಸಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಹೊಣೆಗಳ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳಿಂದ ಒಪ್ಪಂದ/ವ್ಯವಹಾರ, ಸಾಧನೆಯ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ;
 - ii. ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಷ್ಪತ್ತಿ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪತ್ತಿಜನ್ಯ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಂಗದ ನಡುವೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ;
 - iii. ಖಾತೆಯ ಸಾಧನೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು, ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಮೋಸದ ಪತ್ರ, ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ವದರಿಮಾಡುವಿಕೆ, ಇತರರನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳು/ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು, ಈ-ಮೇಲ್, ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ, ಅನ್ವಯಗಳು/ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ವೇದಿಕೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳು/ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಆವರಣಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನೆಲೆಯನ್ನು ಪತ್ತೆಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ;
 - iv. ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಸಾಧನಗಳು, ಸ್ವಚಾಲಿತ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಅಲ್ಲಾರಿದಮ್‌ಗಳು, ರೋಬೋಟಿಕ್ಸ್, ಪ್ರೋಫೈಲಿಂಗ್, ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟನ್ಸ್, ಕೋಡಿಂಗ್, ಅನಾನಿಮೈಸೇಶನ್‌ಗಳು ಮುಂತಾದವನ್ನು ತೊಡಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ.
- 18.4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ದತ್ತಾಂಶ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಂಗಗಳಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
 - 18.5. ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳಿಗೆ, ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗೆ ಎಲ್ಲ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
 - 18.6. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಾವು ಕೊಟ್ಟಿರುವ ದತ್ತಾಂಶ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ ನೀಡುವ ದತ್ತಾಂಶವು ಎಲ್ಲ ನೆಲೆಗಳಲ್ಲೂ ನಿಖರ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - 18.7. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿನ ಮೇಲಿನ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು/ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವಿಕೆಗಳು ಸದರಿ ಅನ್ವಯದ ವಾಯಿದೆ/ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕಾರ್ಯಾವಧಿ/ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರದ ಪೂರೈಸುವಿಕೆಯನ್ನೂ ಮೀರಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಉಳಿಯುತ್ತವೆ.
 - 18.8. ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆಗಳು, ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
 - 18.9. ಎಲ್ಲ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉದ್ದೇಶಗಳೂ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗುರುತಿಸಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - 18.10. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಾವು ನೀಡಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಒತ್ತಡ, ಪ್ರಭಾವ ಅಥವಾ

ಬಲವಂತವಿಲ್ಲದೆ ನೀಡಿರುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುರಹಿತವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

- 18.11. ದತ್ತಾಂಶದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದುದೆಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 18.12. ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕೋರಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವ ವಾಸ್ತವಾಶವನ್ನು, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು, ತನಗೆ ತಾನೇ, ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಂಗಗಳು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನೆಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ಮಿತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹಪೀಡಿತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು, ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಇಂತಹುದೇ ಇತರ ನೆಲೆ ಅಥವಾ ಆಧಾರವನ್ನು ಅಲ್ಪಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಂತಹುದೇ ಇತರ ನೆಲೆ ಅಥವಾ ಆಧಾರಕ್ಕೆ ಸೇರ್ಪಡೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಪಷ್ಟತೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪಡೆದರೂ, ಕೋರಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಸಾಧನೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬಾಂಕಿನ ನ್ಯಾಯಯುತವಾದ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ ಏಕಮಾತ್ರ ನೆಲೆಯಾಗಿರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಂಗಗಳು ದತ್ತಾಂಶ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- 18.13. ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋರಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಂದವೊಂದನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವುದರಿಂದ ಹಾಗೂ ಒಪ್ಪಂದದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ದತ್ತಾಂಶದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಾಗುವುದರಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಒಪ್ಪಂದದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಂಗಗಳು ದತ್ತಾಂಶದ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯ ಮುಂದುವರಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 18.14. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು WhatsApp, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಆಪ್‌ಗಳು, ಇನ್ ಆಪ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಈ-ಮೇಲ್‌ಗಳು, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 18.15. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಸೂಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ, ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ನಡುವಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ಧ್ವನಿಮುದ್ರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- 18.16. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ದೂರವಾಣಿ/ ಮೊಬೈಲ್/ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್)/ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪಡೆಯುವಿಕೆ/ ಮಾರಾಟ/ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು 'ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ' (ಡು ನಾಟ್ ಕಾಲ್) ನೋಂದಣಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅನುಭವಿಸುತ್ತಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಮೌಲ್ಯಯುಕ್ತವಾಗಿಸಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೌಕರ್ಯಯುತವಾಗಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಪರಿಹಾರಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಾಕಾರಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು

ಇದು ಸಹಾಯಕವಾಗುತ್ತದೆ.

- 18.17. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಕುಕೀಗಳು/ಟೋಕನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ನೋಂದಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನದಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಹೊರಡಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿ ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಈ ಬಗೆಯ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಈ ಬಗೆಯ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್‌ಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯಾನುಸಾರ ಹೊರಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 18.18. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಿಪಿಐ ಗಾಗಿ, ಫೋರ್‌ಟಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿಮಾಡಿರುವ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಿಸಬಹುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿತವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಒಟಿಪಿ ಒಂದನ್ನು ಕಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಇಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಹೊಸದಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು, ಪಿಪಿಐ ಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಈ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ("ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕಗಳು") ಎಂದು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು, ಒಟಿಪಿ ಮುಂತಾದವನ್ನು ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

19. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಾನೂನುಗಳು ಎಲ್ಲ ನೆಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೃಷ್ಟಿಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂಬೈ ನಲ್ಲಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣಗಳ ಮುಂದೆ ತರಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಗಳು ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ಅಪರಿವರ್ತನೀಯವಾಗಿ ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನದೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೃಷ್ಟಿಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯ ಎದುರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಇಂತಹ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈಗ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಇಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಅನ್ಯ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮುಂದೆ ಇರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಕುರಿತಂತೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು, ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಕೂಲಕರವಲ್ಲದ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ತರಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವ ಹಕ್ಕು ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಕೈಬಿಡುತ್ತಾರೆ.

20. ಪ್ರತಿಭಾರ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ದಸ್ತಾವೇಜು/ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವುದಕ್ಕೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ಅಂಶದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ; (a) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಸದ್ಯದ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆ/ ಋಣ/ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ ಸಾಲಗಳು/ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸದರಿ ಹೊಣೆಗಳು

ಮೂರ್ತವಾಗಿವೆಯೋ, ನೈಜ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿವೆಯೋ, ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿವೆಯೋ ಅಥವಾ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿವೆಯೋ ಅಥವಾ ಹಲವು ಇಲ್ಲವೇ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿವೆಯೋ, ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲಗಾರರಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತರಿದಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವ ವಿಧದಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಏನಾದರೂ ಆಗಿದ್ದರೂ (ಒಟ್ಟಾಗಿ “ಹೊಣೆಗಳು”), ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಆಗಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಸಮಾನವಾದ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಜೊತೆಯಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ಆಚರಣೆ, ಸಂಪ್ರದಾಯ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಹೊರತಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸದ್ಯದ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು, ಷೇರುಗಳು, ಭದ್ರತೆಗಳು, ಸ್ವತ್ತು, ಲೆಕ್ಕಪುಸ್ತಕದ ಖುಣಗಳು, ಚಾಲ್ತಿ, ಉಳಿತಾಯ, ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ನಿಶ್ಚಿತ ಮತ್ತು ಇತರ ರೇವೆನಿಜ್‌ಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಹಣಗಳು, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸದ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ರಚನಾತ್ಮಕ ಪಾಲನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಪಾಲನೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಮಾನವಾದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿನ ಅಥವಾ ಭಿನ್ನವಾದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿನ, ಮತ್ತು ಬೇರೆಬೇರೆಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆ, ಸಂಗ್ರಹ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷವಾದ ಹೊಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು (b) ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಾಕಾರಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ವಸೂಲಿಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಾಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಡೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಣಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಭಾರವಾಗಿಸಲು, ಅವು ಒಂದೇ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಸದರಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಅನುಸಾರ ಹೊಣೆಗಳು ಬಾಕಿ ಇದ್ದಾಗ ಅವುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿನ ತಪ್ಪು ವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಮಾನವಾದ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ, ಮೇಲೆಹೇಳಿರುವಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಹೊರತಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಎಲ್ಲ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಪಕ್ಕತೆಗೆ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಕ್ಕತೆಯ ನಂತರ ಹೇಗಾದರೂ) ಎಲ್ಲ ಸದರಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು, ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಭದ್ರತೆಗಳು, ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು (ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಹೊಣೆಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಗುರುತುಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಮಾಡದೇ ಇದ್ದರೂ) ಪ್ರತಿಭಾರವಿರಿಸುವ, ವರ್ಗಾಯಿಸುವ, ಮಾರಾಟಮಾಡುವ, ಸಾಕಾರಗೊಳಿಸುವ, ಹೊಂದಿಸುವ, ಸಮುಚಿತಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕಟವಾದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

21. ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸೂಚನೆ

- 21.1. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಈ ಮುಂದಿನ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯಾಗಲೀ, ಸಂಪೂರ್ಣವಾದ ನಿರ್ಧಾರ-ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ: (a) ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕಾಂಶಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (b) ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಿತಗೊಳ್ಳದಂತೆ, ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಪ್ರಭಾವಿಸುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಲಕ್ಷಣಾಂಶವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಲಾಭವನ್ನು ಬದಲಿಸಲು. ಪರಿಷ್ಕಾರಗೊಳಿಸಲಾದ ಅಂಶಗಳು, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಲಕ್ಷಣಾಂಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲದಿಂದ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ನಿಯತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ

ದಸ್ತಾವೇಜಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಅಳಿಸುವಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- 21.2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ತೋರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿರ್ವಹಣೆಕಾರರು/ತ್ಯತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು/ ಏಜೆಂಟರು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 21.3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ತಾವು ಓದಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಗುರುತಿಸಿ, ಒಪ್ಪಿ, ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಲ್ಲದೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮಿತಿಯಿರದಂತೆ, ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿರುವ ನೀತಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಾಗಿ ಗುರುತಿಸಿ ಒಪ್ಪಿರುತ್ತಾರೆ.
- 21.4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕೇವಲ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಡುವೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೆಯ ಪಕ್ಷವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವ ಅಂಶವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ, ಒಪ್ಪಿ, ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 21.5. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿರುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ, ಷರತ್ತರಹಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಪರಿವರ್ತನೀಯವಾಗಿ, ಗುರುತಿಸಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಕೆಳಗಿನ “I Accept” ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅಪರಿವರ್ತನೀಯ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒಪ್ಪಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವುದರ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಇಂತಹ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- 21.6. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇ-ಗಿಫ್ಟ್‌ಪ್ಲಸ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡಿನ ಮೊದಲ ಬಳಕೆಯ ನಂತರ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಈ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳ ವಸ್ತುವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

22. ನಿಯೋಜನೆ

- 22.1. ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮತ್ತು ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿನಿಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧವಿಲ್ಲದೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- 22.2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೊಸದಾದ ಸೇವಾ ಸರಬರಾಜುದಾರರನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದುವಂತಿಲ್ಲ. ಹೊಸದಾದ ಸೇವಾ ಸರಬರಾಜುದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರವೇಶ ಋಜುವಾತುಗಳು, ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಾಗೂ ಹೊಸದಾದ ಸೇವಾ ಸರಬರಾಜುದಾರರಿಗೆ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕಟವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ದಾವೆನಿರಾಕರಣೆ: ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆಯ ಭಾಷಾಂತರವಾಗಿದೆ. ವಿಷಯ ವಸ್ತುವಿನಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಸಾಂಗತತ್ವಿದ್ದರೆ, ಇದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ರೂಪಣೆ ಪ್ರಚಲಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಥಳೀಯ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.