

শর্তাবলী

এই শর্তাবলী ("শর্তাবলী") এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক" বা "ব্যাঙ্ক") দ্বারা জারি করা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড (নিম্নে সংজ্ঞায়িত) এর উপর প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্যান্য শর্তের অতিরিক্ত হবে এবং তা লঙ্ঘন করবে না।

এই শর্তাবলী এবং এর সাথে সংযুক্ত বা সংগত পরিপূরক(গুলি) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদত্ত শর্তাবলী (সমষ্টিগতভাবে "শর্তাবলী") অন্তর্ভুক্ত করবে এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে।

নিম্নলিখিত শর্তাবলী ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের (নিম্নে সংজ্ঞায়িত) সমস্ত নিবন্ধন এবং ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। কার্ডধারক দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড এবং/অথবা পরিষেবাগুলির (নিম্নে সংজ্ঞায়িত) যে কোনও ব্যবহার, ব্যবহার এবং/অথবা পরিষেবাগুলি এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং নিবন্ধন ও ব্যবহারের সম্মতি সহ গ্রহণযোগ্য হিসাবে বিবেচিত হবে।

1. সংজ্ঞা

যদি না বিষয় বা প্রেক্ষাপটে কিছু অসঙ্গতি থাকে, তবে নীচে তালিকাভুক্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দগুলির নিম্নলিখিত অর্থ হবে:

"অ্যাকাউন্ট" বলতে কার্ডধারকের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সঙ্গে থাকা যে কোনও সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট বোঝাবে;

"সতর্কতা" বলতে কার্ডধারকের সম্মতি বা নির্দেশের ভিত্তিতে মোবাইল ফোনে শর্ট মেসেজ সার্ভিস (এসএমএস) হিসাবে বা ইলেকট্রনিক মেসেজের মাধ্যমে বা সামাজিক মাধ্যম বা অন্য কোনও প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্ডধারকের কাছে পাঠানো কাস্টমাইজড বার্তা বোঝাবে;

"প্রযোজ্য আইন" বলতে যে কোনও আইন, বিধি, আইন, উপ-বিধান, নিয়ম, বিচার, আদেশ, পুরস্কার, ডিক্রি, উপ-আইন, সাধারণ আইনের নিয়ম, অনুমোদন, নির্দেশ, নীতিমালা, লাইসেন্স, শর্ত বা সরকারী কর্তৃপক্ষের কোনও সিদ্ধান্ত, প্রয়োগ বা ব্যাখ্যা, যা প্রসঙ্গে থাকা বিষয়ে এখন বা পরবর্তীতে কার্যকর, এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনঃপ্রণয়ন, পরিবর্তিত হতে পারে;

"আবেদনকারী" বলতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকের জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড(গুলি) জারির জন্য আবেদনকারী ব্যক্তি বোঝাবে;

"আবেদন" বলতে আবেদনকারী দ্বারা কার্ডধারকের জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারির জন্য পূর্ণাঙ্গভাবে পূরণ করা এবং জমা দেওয়া আবেদন, এর সকল পরিশিষ্ট এবং ম্যান্ডেট সহ বোঝাবে;

"কার্ড অ্যাসোসিয়েশন(গুলি)" বলতে ভিসা, মাস্টারকার্ড, রুপে, ডিনার্স, ডিসকভার বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট অন্য কোনও কার্ড অ্যাসোসিয়েশন বোঝাবে;

"কার্ড ব্যালেন্স" বলতে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড(গুলি)-তে সময়ে সময়ে লোড করা অব্যবহৃত উপলব্ধ ব্যালেন্স বোঝাবে;

"কার্ডধারক" বলতে সেই ব্যক্তি বোঝাবে যার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক আবেদনকারীর জমা দেওয়া আবেদনের ভিত্তিতে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড(গুলি) জারি করেছে;

"গ্রাহক পরিষেবা" বলতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকদের জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত যে কোনও প্রশ্নের জন্য প্রদত্ত টোল-ফ্রি টেলিফোন গ্রাহক পরিষেবা সুবিধা বোঝাবে, যার নম্বরটি ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের পিছনে উল্লিখিত বা

শ্রেণীবিন্যাস -

ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে সক্ষম করা অন্য কোনও গ্রাহক পরিষেবা সুবিধা;

"ডেটা" বলতে কার্ডধারক সম্পর্কিত সমস্ত ব্যক্তিগত ডেটা, লেনদেনের ডেটা, ডেরিভেটিভ ডেটা, অন্য যে কোনও তথ্য ইত্যাদি বোঝাবে, যার মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি (পূর্ববর্তী পণ্যের সম্পর্কে সহ) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- (a) আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি)/মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ (এএমএল) ডেটা;
- (b) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে কোনও পণ্যের জন্য আবেদন বা অনুরোধ করার সময় জমা দেওয়া তথ্য;
- (c) সম্পর্কের সময় বা কোনও লেনদেন, ক্রয়, বিবৃতি, এন্ট্রি, লগের ফলে উৎপন্ন কোনও লেনদেনের ডেটা;
- (d) ঋণ তথ্য;
- (e) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা অন্য কোনও উৎস থেকে প্রাপ্ত/গৃহীত তথ্য;
- (f) যে কোনও ডেরিভেটিভ ডেটা।

"ডেরিভেটিভ ডেটা" বলতে ক্রেডিট স্কোর, ক্রেডিট তথ্য, আচরণগত প্রফেশন, প্রোফাইলিং, বিশ্লেষণ ফলাফল, প্রতিবেদন (এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অভ্যন্তরীণভাবে বা অন্য ব্যক্তি দ্বারা প্রস্তুত) সহ যে কোনও অ্যালগরিদম, বিশ্লেষণ, সফটওয়্যার, অটোমেশন, প্রোফাইলিং ইত্যাদির মাধ্যমে, এবং এই ধরনের ডেরিভেটিভ কার্ডধারকের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা অন্য ব্যক্তি দ্বারা অন্য কোনও ব্যক্তি, ডেটাবেস বা উৎস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের সাথে সমন্বয়ে হতে পারে। এই ধরনের ডেরিভেটিভ ডেটা তৈরির প্রক্রিয়া এবং উৎপন্ন করার পদ্ধতিকে "ডেরিভেশন" বলা হবে;

"এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট" বলতে www.HDFCbank.com বোঝায়, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন, পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়;

"গিফট পিপিআই" বলতে পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলীতে প্রদত্ত পিপিআই-এর বিশেষ বিভাগ বোঝাবে;

"সরকারী কর্তৃপক্ষ" বলতে যে কোনও সরকার, সরকারের বিভাগ, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ (যেমন কর্পোরেশন, পৌরসভা, পঞ্চায়েত), মন্ত্রণালয়, কমিশন, বোর্ড, সংস্থা, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, আদালত, ট্রাইবুনাল বা অন্যান্য বিচারিক, আধা-বিচারিক বা প্রশাসনিক সংস্থা বোঝাবে যার প্রসঙ্গে থাকা বিষয়ে এখতিয়ার রয়েছে;

"ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড(গুলি)" বলতে এই শর্তাবলীর অধীনে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকদের জন্য জারি করা 'ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড' নামে ভার্টুয়াল গিফট পিপিআই বোঝাবে;

"মার্চেন্ট" বলতে সেই বণিক এবং প্রতিষ্ঠান বোঝাবে যাদের জন্য ব্যাঙ্ক অর্জনকারী হিসাবে কাজ করে, পণ্য এবং/অথবা পরিষেবার বিক্রয়ের জন্য অর্থ গ্রহণ করতে;

"মোবাইল ডিভাইস" বলতে মোবাইল বা যে কোনও ইলেকট্রনিক যন্ত্র বোঝাবে যার মধ্যে স্মার্টফোন এবং ভয়েস এবং ডেটা অ্যাপ্লিকেশন হোস্ট অন্তর্ভুক্ত;

"পিপিআই(গুলি)" বলতে 'প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট' বোঝাবে এবং পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলীতে এই শব্দটির জন্য নির্ধারিত অর্থ থাকবে;

"প্রক্রিয়াকরণ" বলতে ডেটার উপর সম্পাদিত যে কোনও ক্রিয়াকলাপ বা ক্রিয়াকলাপের সেট বোঝাবে, এবং এর মধ্যে সংগ্রহ, রেকর্ডিং, কপি করা, ব্যবহার, প্রোফাইলিং, সংগঠন, গঠন, সংরক্ষণ, অভিযোজন, পুনরুৎপাদন, পুনরুদ্ধার, ব্যবহার, সমন্বয়, ইনডেক্সিং, ভাগাভাগি, সংক্রমণের মাধ্যমে প্রকাশ, বিস্তার বা অন্যথায় উপলব্ধ করা, সীমাবদ্ধতা, মুছে ফেলা বা ধ্বংসের মতো ক্রিয়াকলাপ অন্তর্ভুক্ত এবং "প্রক্রিয়া" এবং "প্রক্রিয়াকৃত" শব্দটি সেই অনুযায়ী ব্যাখ্যা করা হবে;

"প্রক্রিয়াকরণ সত্তা" বলতে যে কোনও ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি(গুলি), ব্যুরো(গুলি), সুইচ, নেটওয়ার্ক, কার্ড অ্যাসোসিয়েশন, আর্থিক প্রতিষ্ঠান(গুলি), নিষ্পত্তি, স্থানান্তর এবং প্রক্রিয়াকরণ মধ্যস্থতাকারী, পেমেন্ট এগ্রিগেটর, পেমেন্ট গেটওয়ে, পেমেন্ট সিস্টেম, পরিষেবা প্রদানকারী(গুলি), পরামর্শদাতা(গুলি), বিক্রেতা(গুলি), এজেন্ট(গুলি), তৃতীয়-পক্ষ সাব-কন্ট্রাক্টর(গুলি), ফিনটেক সত্তা(গুলি), সহ-ব্র্যান্ড সত্তা(গুলি)/অংশীদার(গুলি), পরিবেশক(গুলি), বিক্রয়/বিপণন এজেন্ট(গুলি), মার্চেন্ট, অংশীদার(গুলি), সহযোগী(গুলি), সহ-ঋণদাতা(গুলি), সহ-উৎপাদক(গুলি), মার্চেন্ট(গুলি), এগ্রিগেটর(গুলি), লিড জেনারেটর(গুলি), উৎস সত্তা(গুলি), ক্লায়েন্ট(গুলি), গ্রাহক(গুলি) বা অন্য ব্যক্তি(গুলি) বোঝাবে যাদের সাথে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের যে কোনও পণ্য বা পরিষেবার জন্য সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কোনও ব্যবস্থা বা চুক্তি রয়েছে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখা, মূল/সহায়ক, সহযোগী, গ্রুপ কোম্পানি এবং সহযোগী, সরকারী কর্তৃপক্ষ, তদন্তকারী সংস্থা, যে কোনও টিপিএপি (যাদের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পিএসপি ব্যাঙ্ক হিসাবে কাজ করে), বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে ইকোসিস্টেমের অংশ তার

শ্রেণীবিন্যাস -

অন্যান্য খেলোয়াড়(গুলি)/মধ্যস্থতাকারী(গুলি), এবং এই প্রক্রিয়াকরণ সত্তাগুলির পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, বিক্রেতা ইত্যাদি;

"পণ্য(গুলি)" বলতে প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট এবং ওয়ালেট এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি বোঝাবে, যার মধ্যে যদি কার্ডধারক কোনও অ-ব্যক্তি আবেদনকারী/গ্রাহক/ব্যবহারকারীর অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী বা অনুমোদিত ব্যক্তি বা প্রতিনিধি হয়, তবে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে বা যেখানে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বিতরণকারী বা রেফারেল, এজেন্সি বা অন্য কোনও ব্যবস্থার অধীনে পণ্য বা অন্য ব্যক্তির অন্যান্য পণ্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত। কার্ডধারক দ্বারা আবেদিত/অনুরোধ করা বা গৃহীত পণ্যগুলি (যেখানে কোনও লেনদেনের সূচনা সরাসরি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে নয় বরং একটি প্রাসঙ্গিক প্রক্রিয়াকরণ সত্তার সাথে), তাকে "অনুরোধকৃত পণ্য" বলা হবে;

"আরবিআই" বলতে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া বোঝাবে;

"আরবিআই কেওয়াইসি মাস্টার নির্দেশাবলী" বলতে আরবিআই-এর মাস্টার নির্দেশ - আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) নির্দেশ, নং DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 তারিখ 25 ফেব্রুয়ারি, 2016, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনঃপ্রণয়ন, পরিপূরক, পরিবর্তিত হতে পারে;

"আরবিআই নিয়ন্ত্রণ" বলতে আরবিআই দ্বারা সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশিকা, বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশ, মাস্টার নির্দেশ, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত, পুনঃপ্রণয়ন, পরিবর্তিত হতে পারে;

"পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী" বলতে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া দ্বারা জারি করা মাস্টার নির্দেশ 'প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের জারি এবং পরিচালনার উপর মাস্টার নির্দেশ' তারিখ 27 আগস্ট, 2021, রেফারেন্স নম্বর RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত, প্রতিস্থাপিত এবং/অথবা পুনঃবিবৃত হতে পারে;

"পরিষেবা" বলতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকদের প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বোঝাবে যা কার্ডধারকদের নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে যে কোনওটি গ্রহণ করতে সক্ষম করে, সংশ্লিষ্ট সীমার অধীনে: (a) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি, যার মধ্যে পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী এবং এই শর্তাবলীর সাথে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে মূল্য সংযোজন, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড থেকে এমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে এবং/অথবা এমন পিপিআই-তে মূল্য/তহবিল স্থানান্তর যা পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী এবং এই শর্তাবলীর অধীনে অনুমোদিত, ইন্টারঅপারেবিলিটি, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ফিচারটি সক্ষম করার পরে প্রযোজ্য হবে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডকে অন্য পেমেন্ট সিস্টেমের সাথে একত্রে ব্যবহার করতে সক্ষম করতে, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে সক্ষম করতে পারে, (b) এই শর্তাবলীতে আচ্ছাদিত অন্যান্য বৈশিষ্ট্য, কার্যকারিতা, পরিষেবা, (c) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে সক্ষম করা অন্য যে কোনও পরিষেবা;

"নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য" বলতে সমষ্টিগতভাবে ঝুঁকি মূল্যায়ন, ঝুঁকি বিশ্লেষণ, পোর্টফোলিও সংবেদনশীলতা বিশ্লেষণ, জালিয়াতি পরীক্ষা, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, জালিয়াতি প্রতিরোধ, অপরাধ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ সহ অপরাধ/সন্ত্রাসের তহবিল সনাক্তকরণ, অনুপযুক্ত বা অসঙ্গতিপূর্ণ নথি বা তথ্য সনাক্তকরণ, অপব্যবহার প্রতিরোধ, যোগ্যতা মূল্যায়ন, আর্থিক অবস্থা, যথাযথ পরিশ্রম, পটভূমি পরীক্ষা, শারীরিক এবং অন্যান্য পরিদর্শন, যাচাইকরণ, উপরের জন্য যে কোনও প্রতিবেদন প্রাপ্তি, কেওয়াইসি/এএমএল পরীক্ষা, গ্রাহক পরিষেবা, পর্যবেক্ষণ, যে কোনও আইনি কার্যক্রম, পদক্ষেপ, তদন্ত, অনুসন্ধান, প্রতিকার অনুসরণ, অধিকার প্রয়োগ, রিপোর্টিং সহ ক্রেডিট রিপোর্টিং, কেওয়াইসি রিপোর্টিং, ফাইলিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, ডিজিটাল ব্যাঙ্কিং, সামাজিক মাধ্যম ব্যাঙ্কিং, এসএমএস ব্যাঙ্কিং, অন্য যে কোনও ডিজিটাল ভিত্তিক ব্যাঙ্কিং পরিষেবা, যে কোনও ডেবিট এবং/অথবা অন্যান্য কার্ড জারি, বিভিন্ন মধ্যস্থতাকারী, সুইচ, নেটওয়ার্ক, কার্ড অ্যাসোসিয়েশন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তর এবং প্রক্রিয়াকরণ মধ্যস্থতাকারীদের সাথে ডেটা ভাগাভাগি, লয়ালিটি প্রোগ্রাম পরিচালনাকারী সত্তাগুলির সাথে ডেটা ভাগাভাগি, যে কোনও অফার, ডিসকাউন্ট, ক্যাশব্যাক, চার্জব্যাক, বৈশিষ্ট্য, মার্চেন্টদের সাথে টাই-আপ, পেমেন্ট এগ্রিগেটর, পেমেন্ট গেটওয়ে, পেমেন্ট সিস্টেম, যে কোনও আইনি এবং/অথবা নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা, ফাইলিং, রিপোর্টিং ইত্যাদি পালন, যা অভ্যন্তরীণভাবে বা যে কোনও প্রক্রিয়াকরণ সত্তার মাধ্যমে করা হয়;

"কর" বলতে সমস্ত কর, সেস, সারচার্জ, শুল্ক, ইমপোস্ট, স্ট্যাম্প ডিউটি, হার, যে কোনও এখতিয়ারে সরকারী কর্তৃপক্ষ দ্বারা আরোপিত/সংগৃহীত/প্রদেয় যে কোনও অনুরূপ আরোপ, এখন বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য এবং/অথবা প্রদেয়, এবং এখন বা ভবিষ্যতে বিদ্যমান, সুদ, জরিমানা এবং উপরোক্ত সম্পর্কিত অন্য যে কোনও বাধ্যবাধকতা সহ অতীতের দায় এবং

শ্রেণীবিন্যাস -

বাস্যবাহকতা, এবং এর মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই সমস্ত সরাসরি এবং পরোক্ষ কর, সমস্ত ধরনের পণ্য ও পরিষেবা কর, টোল কর, পৌরসভা, স্থানীয়, সড়ক পরিবহন কর ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকবে;
"লেনদেন(গুলি)" বলতে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড(গুলি) ব্যবহার করে সম্পাদিত যে কোনও ইকম/অনলাইন লেনদেন(গুলি) (কার্ড-নট-প্রেজেন্ট লেনদেন সহ) বোঝাবে।

2. ব্যাখ্যা

এই শর্তাবলীতে, যদি না প্রেক্ষাপটে অন্যথা প্রয়োজন হয়::

- 2.1. একবচনের মধ্যে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত, এবং এর বিপরীত; এবং যে কোনও লিপির শব্দগুলি অন্যান্য লিঙ্গগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করবে বলে গণ্য হবে;
- 2.2. "এখানে", "এতে", "এর দ্বারা", "এর প্রতি" এবং এর অনুরূপ শব্দ বা তাদের ডেরিভেটিভ এই শর্তাবলীকে নির্দেশ করে;
- 2.3. "অন্তর্ভুক্ত" বা "সহ" শব্দগুলির উল্লেখ সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাখ্যা করা হবে;
- 2.4. কোনও ধারার উল্লেখ বলতে এই শর্তাবলীর একটি ধারা বোঝাবে;
- 2.5. যে কোনও আইন, বিধি, বিজ্ঞপ্তি বা নিয়ন্ত্রণ বা এর কোনও বিধানের উল্লেখ এই তারিখের পরে সময়ে সময়ে সংশোধিত, পরিপূরক বা পুনঃপ্রণয়ন করা যে কোনও এই ধরনের আইন, বিধি, বিজ্ঞপ্তি বা নিয়ন্ত্রণের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে, এবং কোনও বিধিবদ্ধ বিধানের উল্লেখ এই বিধানের অধীনে সময়ে সময়ে প্রণীত যে কোনও উপ-বিধান অন্তর্ভুক্ত করবে;
- 2.6. "ব্যক্তি" শব্দটি একজন ব্যক্তি, পার্টনারশিপ ফর্ম, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারি, কোম্পানি (কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(20) অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত), সংস্থা (কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 2(11) অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত), সমবায় সমিতি, ট্রাস্ট, ব্যক্তিদের সমিতি যা নিগমিত হোক বা না হোক এবং অন্য যে কোনও সত্তাকে অন্তর্ভুক্ত করে;
- 2.7. শিরোনাম এবং বোল্ড টাইপফেস শুধুমাত্র সুবিধার জন্য ব্যবহৃত হয় এবং এই শর্তাবলীর ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না।

3. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের জন্য আবেদন এবং জারি

- 3.1. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারির বিষয়ে, আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে সম্পূর্ণ আবেদন এবং আবেদনের সাথে জমা দেওয়ার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় তথ্য/নথি জমা দেবেন, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যে ব্যক্তির জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারি করা প্রয়োজন তার সম্পর্কে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় তথ্য এবং নথি অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- 3.2. আবেদনকারী, উপরে ধারা 3.1 অনুযায়ী আবেদন এবং নথি জমা দেওয়ার সময়, কার্ডধারকের জন্য জারি করা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে লোড করার জন্য পরিমাণের অর্থ প্রদান করবেন, এই বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইন (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী) অনুসারে।
- 3.3. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা শর্তাবলী এবং অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা পূরণের সাপেক্ষে কার্ডধারকের জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড

শ্রেণীবিন্যাস -

কার্ড জারি করতে পারে। আবেদনকারী স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারি করা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের একক অধিকার হবে এবং এই শর্তাবলীতে কিছুই (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, আবেদন জমা দেওয়া এবং/অথবা উপরে ধারা 3.2 অনুযায়ী ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে পরিমাণ লোড করা) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে কোনও কার্ডধারকের জন্য ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারি করতে বাধ্য করার জন্য ব্যাখ্যা করা উচিত নয়।

- 3.4. যদি আবেদনকারীর দ্বারা জমা দেওয়া আবেদন এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রত্যাখ্যাত হয়, তবে আবেদনকারী দ্বারা প্রদত্ত ফেরতযোগ্য পরিমাণ (যদি থাকে) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা ফেরত দেওয়া হবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের পক্ষে এই ধরনের অর্থপ্রদান করা হয়েছিল এমন অ্যাকাউন্টে এই পরিমাণ ক্রেডিট করে বা আরবিআই নিয়ন্ত্রণের শর্ত অনুযায়ী সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্য গন্তব্যে। তবে শর্ত থাকে যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক আবেদনকারী দ্বারা প্রদত্ত প্রক্রিয়াকরণ ফি এবং/অথবা অন্য কোনও অ-ফেরতযোগ্য পরিমাণ ফেরত দেবে না।

4. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের সক্রিয়করণ

- 4.1. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড, কার্ডধারকের নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে সক্রিয় এবং লোড করা অবস্থায় শেয়ার করা হয় এবং এটি ভার্সুয়াল ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত। ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড, এর জারির তারিখে, নিষ্ক্রিয় ফর্মে থাকবে এবং উপরে ধারা 3.2 অনুযায়ী ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে লোড করা কোনও মূল্য এই শর্তাবলীর অধীনে সক্রিয় না হওয়া পর্যন্ত ব্যবহারযোগ্য হবে না।
- 4.2. এখানে থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে, কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, যদি কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী দ্বারা প্রদত্ত কেওয়াইসি-তে কোনও অসঙ্গতি থাকে এবং/অথবা কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এই শর্তাবলী, আরবিআই কেওয়াইসি মাস্টার নির্দেশাবলী এবং/অথবা পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হয়, তবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে তাৎক্ষণিকভাবে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বাতিল/স্বগিত/ব্লক করার অধিকারী হবে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর জন্য সৃষ্ট কোনও অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না।

5. কার্ডধারক দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার

- 5.1. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে:
- (a) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড শুধুমাত্র ভারতে বৈধ এবং শুধুমাত্র ভারতীয় রুপি (INR) তে অর্থপ্রদানের জন্য প্রযোজ্য;
 - (b) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড কঠোরভাবে অ-হস্তান্তরযোগ্য এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সম্পত্তি;
 - (c) কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডটি কেবলমাত্র যে কোনও সময়ে উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের পরিমাণ পর্যন্ত ব্যবহার করতে পারবেন;
 - (d) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের জন্য কোনও পুনরায় লোড করার বিকল্প উপলব্ধ নেই;
 - (e) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে কোনও নগদ উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হবে না;
 - (f) কার্ড ব্যালেন্সের উপর এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও সুদ প্রদান করা হবে না;

শ্রেণীবিন্যাস -

- (g) কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলবেন;
- (h) কার্ডধারক এবং আবেদনকারী ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে মূল্য লোড করার জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য আইনের সমস্ত প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তা (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী) মেনে চলতে সম্মত হন;
- (i) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে শুধুমাত্র ভারতীয় রুপি (INR) তে লোড করার অনুমতি দেওয়া হবে, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করে, লিঙ্কড কার্ড, অন্যান্য ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ড, ইউনিফাইড পেমেন্টস ইন্টারফেস (ইউপিআই) বা আরবিআই দ্বারা প্রাসঙ্গিক আরবিআই নিয়ন্ত্রণের অধীনে এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্যান্য উপায়ে এবং পদ্ধতিতে, তবে শর্ত থাকে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ইলেকট্রনিক লোডিং অবশ্যই ভারতে নিয়ন্ত্রিত সত্তা দ্বারা জারি করা উপরের পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টের মাধ্যমে হতে হবে।
- (j) আবেদনকারী এবং/অথবা কার্ডধারক পোর্টালের মাধ্যমে বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্যান্য উপায়ে এবং পদ্ধতিতে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড লোড করতে পারেন।
- 5.2. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত প্রদত্ত সমস্ত নীতি, নির্দেশিকা এবং নির্দেশাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। প্রতিবার কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে একটি লেনদেন সম্পাদন করলে, কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে কার্ড ব্যালেন্স লেনদেনের মূল্য দ্বারা হ্রাস পাবে। কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে এখানে থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত কোনও লেনদেন সম্মান করতে অস্বীকার করতে পারে, যদিও এই ধরনের লেনদেন সম্পূর্ণ করার জন্য পর্যাপ্ত কার্ড ব্যালেন্স থাকে, এর জন্য কোনও কারণ উল্লেখ না করেই।
- 5.3. কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে প্রতিটি লেনদেন সম্পাদন এবং প্রমাণীকরণের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক (নিজে বা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে) দ্বারা প্রদত্ত একটি লেনদেন-নির্দিষ্ট এককালীন পাসওয়ার্ড (ওটিপি) প্রয়োজন। ওটিপিটি কার্ডধারকের নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা/ফোন নম্বরে পাঠানো হবে। কার্ডধারক ওটিপিটি গোপন রাখবেন এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কোনও কর্মচারী বা প্রতিনিধি সহ কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না। যদি ওটিপি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশিত হয় এবং/অথবা ওটিপি প্রাপ্ত কোনও ব্যক্তি দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের অপব্যবহারের ফলে কার্ডধারক কোনও ক্ষতির সম্মুখীন হন, তবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে, যে কোনও সময়ে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে লেনদেন প্রমাণীকরণের জন্য অন্যান্য প্রযুক্তি অনুসরণ করতে প্রয়োজন করতে পারে এবং কার্ডধারক এই বিষয়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কৃতা এবং বিষয় সম্পাদন করতে সম্মত হয় এবং প্রতিশ্রুতি দেয়। কার্ডধারক স্বীকার করে যে, কার্ডধারকের উপর ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ওটিপি-এর সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য বিশেষ যত্ন নেওয়ার দায়িত্ব থাকবে এবং ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই এর আপস, প্রকাশ বা ভাগাভাগির কারণে সংঘটিত কোনও সরাসরি বা পরোক্ষ বা ফলাফলস্বরূপ বা অন্য কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না। কার্ডধারক আরও সম্মত হয় এবং স্বীকৃতি ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই এই বিষয়ে দায়ী বা জবাবদিহি করবে না এবং সম্পূর্ণ দায়িত্ব এবং দায় কার্ডধারকের হবে।
- 5.4. এখানে থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে, কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড এমন কোনও লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যবহার করা হবে না যা প্রযোজ্য আইনের অধীনে অনুমোদিত নয়।
- 5.5. কার্ডধারক নিম্নলিখিতগুলি নিশ্চিত করবেন::
- ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড একটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়;
 - ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড কার্ডধারক ছাড়া অন্য কোনও ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহারের অনুমতি দেওয়া হয় না;
 - ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের পিছনের দিকে প্রাপ্তির সাথে সাথে স্বাক্ষর করা হয়;
 - ওটিপি কখনও কোনও ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা হয় না বা এমনভাবে লিখিত হয় না যেখানে

শ্রেণীবিন্যাস -

অন্য কোনও ব্যক্তি এটি আবিষ্কার করতে পারে;

- v. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড কার্ডধারকের নিবন্ধিত ইমেল আইডি এবং/অথবা ফোন নম্বরে পৌঁছে দেওয়া/বিতরণ করার পরে অনলাইনে কোনও অপব্যবহারের দায়িত্ব কার্ডধারকের হবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নয়।
- 5.6. কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী, সময়ে সময়ে, কোনও নির্দিষ্ট দিনে বা অন্য ক্রিকোয়েন্সিতে সম্পাদিত লেনদেনের পরিমাণের উপর আর্থিক সীমা/সীমাবদ্ধতা নির্ধারণ করতে পারে। কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই ধরনের সীমা অতিক্রম করার পরে কোনও লেনদেন প্রক্রিয়া করতে অস্বীকার করার অধিকারী হবে, এই সীমাগুলি পূর্বে কার্ডধারককে জানানো হয়েছে কি না তা নির্বিশেষে। কার্ডধারকদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সম্পাদিত কোনও লেনদেনের জন্য তাদের ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে সীমা নির্ধারণ করে তাদের ব্যয় নিয়ন্ত্রণ করার বিকল্প থাকবে। কার্ডধারকদের এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও ধরনের লেনদেন সঞ্চয় বা অঞ্চল করার বিকল্পও থাকবে।
- 5.7. কার্ডধারক কার্ড ব্যালেন্সের উপলব্ধ পরিমাণ অতিক্রম করতে পারবেন না, এটি একক লেনদেন বা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে হোক। কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে যদি কার্ডধারক এমন একটি লেনদেন সম্পাদন করার চেষ্টা করেন যেখানে প্রদেয় পরিমাণ কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি, তবে তিনি তা করতে পারবেন না। যদি কোনও কারণে, কার্ড ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি পরিমাণের একটি লেনদেন গৃহীত হয় এবং ফলস্বরূপ নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরি হয়, তবে কার্ডধারক এই নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্সের পরিমাণের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে সম্পূর্ণ দায়ী থাকবেন এবং এই পরিমাণের অর্থ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত সুদের হার সহ অবিলম্বে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে প্রদান করবেন, নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স তৈরির তারিখ থেকে এই ধরনের অর্থের প্রকৃত প্রদানের তারিখ পর্যন্ত।
- 5.8. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত কোনও লেনদেন এবং সঠিক ওটিপি (যেখানে প্রযোজ্য) ব্যাঙ্কের রেকর্ডে এটি নিশ্চিত প্রমাণ হবে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডটি কার্ডধারক নিজে এই পরিমাণের জন্য ব্যবহার করেছেন। ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে কার্ড ব্যালেন্স এবং লেনদেনের ইতিহাস পোর্টালে অনলাইনে বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্যান্য উপায়ে এবং পদ্ধতিতে দেখা যাবে।
- 5.9. কার্ডধারকের উচিত নিশ্চিত করা যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডটি প্রতিটি ক্রয়ের জন্য মার্চেন্টের অবস্থান/ওয়েবসাইট শুধুমাত্র ভার্চুয়ালি একবার ব্যবহার করা হয়। মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত কোনও চার্জ বা অন্যান্য অর্থপ্রদানের অনুরোধ এটি নিশ্চিত প্রমাণ হবে যে রেকর্ড করা চার্জটি কার্ডধারক দ্বারা সঠিকভাবে সৃষ্ট হয়েছিল, তবে যেখানে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড হারিয়ে গেছে, চুরি হয়েছে বা অনলাইনে জালিয়াতিমূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়েছে, তার প্রমাণের দায়িত্ব কার্ডধারকের উপর থাকবে।
- 5.10. মার্চেন্ট/ডিভাইস ত্রুটি বা যোগাযোগ লিঙ্কে ত্রুটির কারণে সমস্ত ফেরত এবং সমন্বয় ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করা হবে এবং যথাযথ যাচাইয়ের পরে এবং প্রযোজ্য কার্ড নেটওয়ার্ক নিয়ম ও নিয়ন্ত্রণ অনুসারে অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে। কার্ডধারক সম্মত হয় যে এই সময়ে প্রাপ্ত কোনও ডেবিট শুধুমাত্র ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সম্মানিত হবে, এই ফেরত বিবেচনা না করে।
- 5.11. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের এই বিষয়ে সময়ে সময়ে নির্ধারিত শর্তাবলীর অধীন, ব্যর্থ/ফেরত/প্রত্যাখ্যাত/বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেরত (যতদূর প্রাপ্ত) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে প্রয়োগ করা হবে, ব্যাঙ্ক যে সময় নির্ধারণ করতে পারে তার মধ্যে, যদি প্রাথমিকভাবে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড থেকে ডেবিট করে অর্থপ্রদান করা হয়। তবে শর্ত থাকে যে এখানে কিছুই এইভাবে বোঝানো হবে না যে ব্যাঙ্কের এই ধরনের ফেরত পাওয়ার বা মার্চেন্ট বা অন্য ব্যক্তিদের কাছে এর জন্য দাবি করার দায়িত্ব বা দায় আছে, এবং ব্যাঙ্ক কেবলমাত্র প্রকৃতপক্ষে ফেরত প্রাপ্ত হলে তা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্সে ক্রেডিট করার জন্য নিশ্চিত করতে হবে। আরও শর্ত থাকে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত এবং কার্ডধারকের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল ঠিকানায় পাঠানো ওটিপি ব্যবহার করে সফলভাবে প্রমাণীকৃত যে কোনও লেনদেন বৈধ লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই ধরনের অনুমোদিত লেনদেনের ফেরত/বিপরীতকরণের জন্য দায়ী থাকবে না।
- 5.12. তবে, অন্য কোনও পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট ব্যবহার করে ব্যর্থ/ফেরত/প্রত্যাখ্যাত/বাতিল লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেরত ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে

শ্রেণীবিন্যাস -

ক্রেডিট করা হবে না।

- 5.13. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে কার্ড ব্যালেন্স এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ইতিহাস, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে যথাযথ লগইনের পরে অনলাইনে দেখা যাবে বা গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে কল/লিখে যোগাযোগ করে প্রাপ্ত করা যাবে, যার বিবরণ ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের পিছনে উপলব্ধ থাকবে।
- 5.14. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই কার্ডধারকের প্রাপ্ত পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও বিরোধের জন্য, যার মধ্যে গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, বিতরণে বিলম্ব, অ-বিতরণ, পণ্য বা পরিষেবার অ-প্রাপ্তি অন্তর্ভুক্ত, দায়ী থাকবে না। এটি স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড কেবলমাত্র কার্ডধারকের জন্য সুবিধা প্রাপ্তির একটি সুবিধা এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পণ্য বা পরিষেবার গুণমান, পরিমাণ, মূল্য, বিতরণ বা অন্যথায় সম্পর্কে কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না বা কোনও উপস্থাপনা করে না, এবং এই ধরনের যে কোনও বিরোধ কার্ডধারককে সরাসরি মার্চেন্টের সাথে সমাধান করতে হবে।
- 5.15. সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইনের অধীনে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বা লেনদেনের উপর প্রযোজ্য কোনও সীমার ক্ষেত্রে, যেমন বকেয়া পরিমাণ, ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের সাথে সম্পর্কিত, এককভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে, ব্যাঙ্কের সমস্ত প্রিপেইড ইন্সট্রুমেন্টের সমষ্টিগত মূল্য বিবেচনা করে এই ধরনের সীমা গণনা করার অধিকারী হবে।
- 5.16. ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে পরিষেবাগুলির অ্যাক্সেসের জন্য একটি পোর্টাল/প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস প্রদান করতে পারে ("পোর্টাল")।
- 5.17. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে তারা সর্বদা তাদের অ্যাকাউন্ট, কেওয়াইসি বিবরণ এবং যোগাযোগের তথ্য সম্পূর্ণ এবং আপডেট রাখবে।
- 5.18. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী অনুযায়ী লেনদেনের জন্য কার্ডধারকদের কাছে সতর্কতা পাঠানোর একটি প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করতে পারে। কার্ডধারক স্বীকার করে যে কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা এসএমএস, বিজ্ঞপ্তি এবং ইমেল বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় অন্য যে কোনও চ্যানেলের মাধ্যমে পাঠানো সতর্কতা এবং অন্যান্য যোগাযোগ গ্রহণের সম্মতি প্রদান করছে।
- 5.19. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সতর্কতা পাঠাতে বা কার্ডধারক বা মনোনীত ব্যক্তি বা এন্টেটের সাথে যোগাযোগ করতে তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারে। কার্ডধারক এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে কল, এসএমএস, ইমেল এবং অন্য যে কোনও যোগাযোগের মাধ্যমে তার সাথে যোগাযোগ করার জন্য দু'নট কল পছন্দ/সেটিংস বা অনুরূপ কোনও নিবন্ধনকে অগ্রাহ্য করার অনুমোদন দেয়।
- 5.20. কার্ডধারক সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে মার্চেন্টের সাথে কোনও বিরোধ/প্রশ্ন/সমাধান/অভিযোগের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, এবং কার্ডধারককে শুধুমাত্র প্রাসঙ্গিক মার্চেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে উদ্বেগটি উত্থাপন করতে হবে।
- 5.21. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত সমস্ত লেনদেন কার্ড অ্যাসোসিয়েশন এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলীর অধীন হবে।
- 5.22. কার্ডধারক নিশ্চিত করে যে কার্ডধারক ভারতের আইনি বাসিন্দা এবং ভারতীয় আইনের অধীনে চুক্তি করার জন্য সক্ষম ব্যক্তি। কার্ডধারক নিশ্চিত করে যে পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র ভারতের অঞ্চলের মধ্যে ব্যবহৃত হবে এবং এটি কোনও সীমান্ত লেনদেন বা এর অংশ সম্পাদনের জন্য ব্যবহৃত হবে না।
- 5.23. কার্ডধারক এই শর্তাবলী মেনে চলার এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা আরোপিত কোনও চার্জ বা ফি-এর জন্য দায়ী।
- 5.24. কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাছে প্রতিনিধিত্ব করে যে সে কোনও ব্যক্তি বা সত্তার ছদ্মবেশ ধারণ করছে না, বা তার বয়স বা কোনও ব্যক্তি বা সত্তার সাথে সম্পর্ক মিথ্যাভাবে উল্লেখ করছে না। যদি এটি ভুল উপস্থাপনা হিসাবে প্রমাণিত হয় বা এই ধরনের ভুল উপস্থাপনা নির্দেশ করে এমন কোনও তথ্য পাওয়া যায় বা তথ্য যাচাই না হয়, তবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের একক বিবেচনার ভিত্তিতে

শ্রেণীবিন্যাস -

কার্ডধারকের সম্মতি বা কার্ডধারককে অবহিত না করে পরিষেবা বা এর কোনও অংশ প্রত্যাহার করার অধিকার থাকবে।

5.25. কার্ডধারক আরও নিশ্চিত করে যে কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড (যার মধ্যে কোনও ব্যবসায়ের জন্য অর্থপ্রদান অন্তর্ভুক্ত) নিম্নলিখিত ক্রিয়াকলাপের জন্য ব্যবহার করবে না: (a) কোনও অবৈধ বা অনৈতিক বা সমাজবিরোধী কার্যকলাপ, (b) জুয়া, (c) প্রাপ্তবয়স্ক সাইট, (d) অনলাইন গেমিং, (e) নিষিদ্ধ পরিষেবা, (f) বাজি সহ লটারি টিকিট, (g) বিদেশী মুদ্রা ব্যবসা, এবং (h) ভারতে প্রযোজ্য আইন এবং কার্ড অ্যাসোসিয়েশনের নেটওয়ার্ক নিয়মের অধীনে অর্থপ্রদান করা যায় না এমন প্রকৃতির ব্যবসা।

6. গিফট পিপিআই (ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড) এর বৈশিষ্ট্য

6.1. এই শর্তাবলী দলিলে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য প্রযোজ্য শর্তাবলী ছাড়াও, নিম্নলিখিত শর্তাবলী গিফট পিপিআই (ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড) এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে (প্রযোজ্য আইনে যে কোনও পরিবর্তন এবং/অথবা ব্যাঙ্ক দ্বারা এই বিষয়ে সময়ে সময়ে যোগাযোগ করা বা নির্ধারিত অন্য বা ভিন্ন বা পরিবর্তিত শর্তাবলীর সাপেক্ষে):

- ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড পুনরায় লোডযোগ্য প্রকৃতির হবে না।
- এখানে ধারা 5.15 এর সাপেক্ষে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে সর্বাধিক পরিমাণ যে কোনও সময়ে 10,000/- টাকা অতিক্রম করবে না।
- ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের জন্য ক্যাশ-আউট বা তহবিল স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া হবে না।
- ব্যাঙ্ক এক বছর বা আরবিআই নিয়ন্ত্রণের অধীনে নির্ধারিত অন্য কোনও সময়ের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন ছাড়াই ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডকে নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি কেবলমাত্র যাচাই এবং প্রযোজ্য যথাযথ পরিশ্রমের পরে পুনরায় সক্রিয় করা হবে।

6.2. কার্ডধারক স্বীকার করে যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের বৈশিষ্ট্য, উপরোক্ত বৈশিষ্ট্য সহ, ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারকের কাছে স্পষ্টভাবে জানানো বা নির্ধারিত হয়েছে, ব্যাঙ্ক দ্বারা পাঠানো স্বাগত ইমেল, এসএমএস বা ইমেল/পোস্ট বা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারির সময় অন্য কোনও উপায়ে, এবং কার্ডধারক এটি সম্পূর্ণভাবে বুঝে এবং এটি দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হয় এবং এখানে সমস্ত লোডিং এবং অন্যান্য লেনদেন, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে প্রথম তহবিল লোডিং সহ, এটির অধীন হবে।

7. প্রিপেইড কার্ডের অন্যান্য শর্ত

7.1. কার্ডধারককে প্রদত্ত ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড একটি গিফট পিপিআই, এবং এইভাবে কার্ডধারকদের দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার গিফট পিপিআই-এর ব্যবহার সম্পর্কিত আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী, এর অধীন।

7.2. কার্ডধারক সম্মত হয় যে পোর্টাল অ্যাক্সেস করার জন্য, কার্ডধারককে কার্ডধারকের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল ঠিকানায় পাঠানো ওটিপি ব্যবহার করে প্রমাণীকৃত করা হবে বা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্যান্য প্রমাণীকরণ পদ্ধতি ব্যবহার করা হবে।

7.3. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের প্রতিটি ধরন/বিভাগের বিরুদ্ধে নির্দেশিত সমস্ত আর্থিক সীমা কার্ডধারক দ্বারা কঠোরভাবে মেনে চলতে হবে।

7.4. ধারা 3 এবং 4-এ উল্লিখিত কোনও বিষয়ের বিপরীতে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের প্রতিটি ধরনের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সীমা ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে তার বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত নিম্নতর সীমার অধীন হবে, যার মধ্যে ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি অনুযায়ী কার্ডধারকের ঝুঁকি উপলব্ধি বিবেচনা করা হবে, এবং এই ধরনের সমস্ত নিম্নতর সীমা কার্ডধারকের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

শ্রেণীবিন্যাস -

7.5. এখানে থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে, এই শর্তাবলী, যার মধ্যে ওয়ালেট বা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ধরনের জন্য প্রযোজ্য নির্দিষ্ট শর্তাবলী, ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ পরামিতি এবং নিয়ম এবং পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী বা অন্যান্য প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী সময়ে সময়ে পরিবর্তনের অধীন হবে, এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি ক্রেডিট, ডেবিট, স্থানান্তর, অর্থপ্রদান, লোডিং সীমা ইত্যাদি সম্পর্কিত কার্ডধারকের উপর বাধ্যতামূলক হবে। পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী/প্রযোজ্য আইনের পরিবর্তন এবং এই শর্তাবলী, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ থাকবে, সম্পর্কে নিজেকে অবহিত রাখা কার্ডধারকের দায়িত্ব হবে।

8. হারানো বা চুরি হওয়া ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড

যদি ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড হারিয়ে যায় বা চুরি হয়, তবে কার্ডধারককে অবিলম্বে গ্রাহক পরিষেবা টেলিফোনে এই হারানো/চুরির বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে। এই ধরনের কোনও তথ্য প্রাপ্তির পর (লিখিত তথ্যের মাধ্যমে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত মাধ্যমে এবং পদ্ধতিতে), এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, কার্ডধারকের পর্যাপ্ত যাচাইয়ের পর, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডটি হটলিস্ট/বাতিল/স্বগিত/ব্লক করবে এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সুবিধা বন্ধ করবে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারকের জন্য সৃষ্ট কোনও অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না। কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে হারানো/চুরির রিপোর্ট করা এবং কার্ডধারকের পর্যাপ্ত যাচাইয়ের পর এটি নিষ্ক্রিয়/হটলিস্ট করা পর্যন্ত সকল চার্জের জন্য দায়ী থাকবেন। এছাড়া, যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করে যে উপরোক্ত পদক্ষেপগুলি মেনে চলা হয়নি, তবে হারানো বা চুরি হওয়া ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত আর্থিক দায় সম্পূর্ণরূপে কার্ডধারকের উপর থাকবে। ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে সম্পাদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার সময় বা হারানো/চুরি হওয়া ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয়ে কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কার্ডধারকের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

9. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সমর্পণ

- 9.1. কার্ডধারক স্বীকার করে এবং সম্মত হয় যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়, এই ধরনের ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের বৈধতার মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে সহ, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সমর্পণের দাবি করার অধিকারী হবে। কার্ডধারক, এই ধরনের দাবি করা হলে, অবিলম্বে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা এই বিষয়ে প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসারে প্রাসঙ্গিক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সমর্পণ করবে।
- 9.2. কোনও কার্ডধারকের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে তথ্য দেওয়া হলে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বাতিল করবে।

10. বৈধতা

- 10.1. নিম্নে ধারা 10.2 এর অধীন, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডগুলি জারির তারিখ থেকে পনেরো (15) মাস পর্যন্ত বৈধ হবে।
- 10.2. এখানে থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়, কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে নোটিশ সহ বা ছাড়াই, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বন্ধ/নিষ্ক্রিয় করার অধিকারী হবে।
- 10.3. কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা তার প্রতিনিধির কাছে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সমর্পণ করতে সম্মত হয়, যখন এটি করার জন্য অনুরোধ করা হয় এবং এই ধরনের ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বন্ধ/নিষ্ক্রিয় করার পরে এটি ব্যবহার করবে না বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবে না।
- 10.4. কার্ডধারকের এই ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড স্থায়ীভাবে বন্ধ করার বিকল্প থাকবে। কার্ডধারক পোর্টালে

শ্রেণীবিন্যাস -

এই ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড স্থায়ীভাবে বন্ধ করার বিকল্পটি ব্যবহার করতে পারেন। প্রযোজ্য আরবিআই নিয়ন্ত্রণের অধীন, কার্ডধারক স্থায়ীভাবে বন্ধ হওয়ার পরে তার/তার ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড বা এতে থাকা কোনও ডেটা পুনরায় অ্যাক্সেস করতে পারবেন না এবং বন্ধের সময় যদি কোনও বকেয়া ব্যালেন্স থাকে, তবে কার্ডধারকের অনুরোধে এই ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের প্রযোজ্য সীমা অনুযায়ী তা স্থানান্তর করা যেতে পারে।

10.5. বন্ধের ক্ষেত্রে, বকেয়া ব্যালেন্স উৎস অ্যাকাউন্টে বা প্রযোজ্য আরবিআই নিয়ন্ত্রণের অধীনে অনুমোদিত অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে, ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে, কার্ডধারকের প্রাসঙ্গিক আরবিআই নিয়ন্ত্রণ এবং অন্যান্য প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী প্রযোজ্য কেওয়াইসি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার পরে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টি অনুযায়ী ক্রেডিট করা হবে।

10.6. কার্ডধারক সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে কোনও দাবিহীন ব্যালেন্স পরিমাণ ব্যাঙ্কিং নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, আরবিআই দ্বারা জারি করা নির্দেশনা অনুযায়ী, ২১ মার্চ, ২০১৪ তারিখের বিজ্ঞপ্তি অনুসারে, সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাবে, ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারেনেস ফান্ড স্কিমে স্থানান্তর করা হবে।

11. গ্রাহক পরিষেবা এবং সহায়তা

কার্ডধারক বোঝে এবং সম্মত হয় যে ব্যাঙ্ক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে কার্ডধারক যে পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয় করে তার জন্য দায়ী নয়। কার্ডধারক যে মার্চেন্টদের থেকে পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয় করতে বেছে নেয় তারা সেই পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত সমস্ত গ্রাহক পরিষেবার জন্য দায়ী, যার মধ্যে অর্ডার পূরণ, অর্ডার বাতিল, ফেরত, ফেরত এবং সমন্বয়, ছাড়, কার্যকারিতা এবং ওয়ারেন্টি, প্রযুক্তিগত সহায়তা, এবং মার্চেন্টের কর্মী, নীতি বা প্রক্রিয়া সম্পর্কিত অভিযোগের বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত। কার্ড অ্যাসোসিয়েশন, এবং/অথবা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড জারি করা অন্য সত্তা, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত গ্রাহক পরিষেবার জন্য দায়ী।

12. বিবৃতি এবং রেকর্ড

12.1. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষিত সমস্ত রেকর্ড, ইলেকট্রনিক বা নথিপত্র আকারে, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড/লেনদেন সম্পর্কিত (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, এই শর্তাবলী অনুযায়ী প্রদত্ত বা প্রাপ্ত অর্থপ্রদানের বিবরণ অন্তর্ভুক্ত), কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বিরুদ্ধে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে গণ্য হবে।

12.2. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনও লেনদেন সম্পর্কিত কোনও কার্ডধারককে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের লেনদেনের স্লিপ এবং/অথবা কোনও বিবৃতির কপি প্রদানের জন্য দায়ী থাকবে না এবং কার্ডধারক শুধুমাত্র কার্ডধারকের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে শর্ট মেসেজ সার্ভিস বার্তার মাধ্যমে/কার্ডধারকের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেলের মাধ্যমে সতর্কতা পাবেন।

12.3. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত শারীরিক বিবৃতি গ্রহণ করবে না। কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে যদি কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত বিবৃতি ইমেলের মাধ্যমে গ্রহণ করতে চান, তবে এই ধরনের বিবৃতি নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে পাঠানোর সময় গোপনীয়তা ভঙ্গের জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী বা জবাবদিহি করবে না। কার্ডধারক প্রাপ্ত ইলেকট্রনিক মেলের সত্যতা যাচাই করবে। কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী জালিয়াতি/ছদ্মবেশীদের থেকে প্রাপ্ত কোনও বিবৃতির জন্য এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক থেকে বিবৃতি গ্রহণের কারণে কার্ডধারকের কম্পিউটার নেটওয়ার্কে কোনও সমস্যা হলে কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দেওয়া তথ্যে কোনও পরিবর্তন হলে কার্ডধারক লিখিতভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানাবে। ভুল ইমেল ঠিকানা এবং প্রযুক্তিগত কারণে কার্ডধারক বিবৃতি না পেলে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

13. ইন্টারঅপারেবিলিটি

এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য আইন এবং নিয়ন্ত্রণ, যার মধ্যে সময়ে সময়ে পিপিআই মাস্টার নির্দেশাবলী, বিবেচনা করে ইন্টারঅপারেবিলিটি বৈশিষ্ট্য সক্ষম করতে পারে, এবং এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং কার্ডধারক এটি দ্বারা আবদ্ধ থাকবে।

14. ক্ষতিপূরণ

ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড প্রদানের বিবেচনায়, কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং নির্দিষ্টভাবে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের সমস্ত ক্রিয়া, দাবি, মামলা, দাবি, প্রক্রিয়া, ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং যে কোনও প্রকৃতির ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ, রক্ষা, প্রতিরক্ষা এবং ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হয়, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং এর কর্মকর্তা, পরিচালক, কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, এজেন্ট, পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য প্রতিনিধিরা যে কোনও সময়ে বহন, সহ্য বা ভোগ করতে পারে, যা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড প্রদানের ফলে বা এর কারণে বা এর থেকে উদ্ভূত হয়, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে: (a) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর অবহেলা, ভুল বা অসদাচরণ; (b) কার্ডধারকের কোনও ভুল উপস্থাপনা বা কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী দ্বারা এই শর্তাবলী বা কোনও প্রযোজ্য আইনের লঙ্ঘন বা অ-সম্মতি; (c) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের জারি/ব্যবহার এবং/অথবা কোনও লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত বা সংযোগে যে কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে কোনও দাবি বা প্রক্রিয়া শুরু; (d) কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর নির্দেশে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, তার কর্মকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্টদের দ্বারা গৃহীত বা বাদ দেওয়া কোনও ক্রিয়া; এবং/অথবা (e) কার্ডধারক দ্বারা কোনও লেনদেন সম্পর্কিত জালিয়াতি বা অসততা।

15. দায় থেকে বাদ

এই শর্তাবলীর অন্য কোনও বিধানের ক্ষতি না করে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর কাছে যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য, যে কোনওভাবে বা যে কোনওভাবে সৃষ্ট বা উদ্ভূত, সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, এই শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, নিম্নলিখিত থেকে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি: (a) কোনও ব্যক্তির দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্মান করতে বা গ্রহণ করতে অস্বীকার; (b) অনলাইন অপব্যবহার; (c) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সমর্পণের সময় কার্ডধারক বা আবেদনকারী দ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি ছাড়া অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড হস্তান্তর; (d) কার্ডধারকের ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে অ্যাক্সেস এবং/অথবা এর ব্যবহারে কোনও বাধা বা স্থগিত।

16. চার্জ

- 16.1. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহারের জন্য ফি এবং অন্যান্য চার্জ আরোপ করার অধিকারী হবে, যে চার্জগুলি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে উল্লেখ করা হবে, কার্ডধারক এবং আবেদনকারীকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এই ধরনের চার্জের অর্থপ্রদান করতে সম্মত হয়।
- 16.2. ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহারের ফলে প্রদেয় কোনও কর, সরকারী চার্জ, শুল্ক বা ডেবিট সম্পূর্ণরূপে কার্ডধারক/আবেদনকারী দ্বারা বহন করতে হবে এবং যদি এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের উপর (সরাসরি বা পরোক্ষভাবে) আরোপিত হয়, তবে কার্ডধারক/আবেদনকারী এতদ্বারা এই ধরনের চার্জ বহন করতে এবং/অথবা ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে/এই ধরনের চার্জের অর্থপ্রদান করতে সম্মত হয়।
- 16.3. ইগিফটপ্লাস কার্ড এবং এর ব্যবহার সম্পর্কিত ফি, চার্জ, শুল্ক বা কর প্রদানের জন্য কার্ডধারক/আবেদনকারীর বাধ্যবাধকতার ক্ষতি না করে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক/আবেদনকারীর কাছ থেকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রাপ্য সমস্ত পরিমাণ পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, উপরে ধারা 16.1 এবং ধারা 16.2-এ উল্লেখিত প্রদেয় পরিমাণগুলি উপলব্ধ কার্ড

শ্রেণীবিন্যাস -

ব্যালেন্স থেকে ডেবিট করে এবং/অথবা অ্যাকাউন্ট থেকে এবং/অথবা কার্ডধারক/আবেদনকারীর অন্য কোনও অ্যাকাউন্ট থেকে প্রদেয় পরিমাণ ডেবিট করে।

16.4. কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহার এবং পরিষেবাগুলি গ্রহণের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত প্রযোজ্য/প্রদেয় এবং/অথবা ব্যয়িত খরচ এবং ব্যয় প্রদানের জন্য দায়ী থাকবে।

17. বিরোধ এবং অভিযোগ সমাধান

- 17.1. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করে ক্রয়কৃত পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও বিরোধের জন্য, যার মধ্যে গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, বিতরণে বিলম্ব, অ-বিতরণ, পণ্য বা পরিষেবার অ-প্রাপ্তি সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড কেবলমাত্র কার্ডধারকের জন্য মার্চেন্টদের কাছে অর্থপ্রদানের একটি মাধ্যম এবং কার্ডধারক দ্বারা ক্রয়কৃত পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ, যে কোনও কারণে উদ্ভূত হয়, কার্ডধারককে সরাসরি মার্চেন্টের সাথে সমাধান করতে হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের এই বিষয়ে কোনও বাধ্যবাধকতা বা দায়িত্ব থাকবে না।
- 17.2. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর কাছে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে: (a) কার্ডধারক/আবেদনকারীর মোবাইল ফোন নম্বরের অননুমোদিত ব্যবহার; (b) এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সমস্ত বা যে কোনও সতর্কতার উপর কাজ করতে ত্রুটি, ডিফল্ট, বিলম্ব বা অক্ষমতা; (c) ট্রান্সমিশনে কোনও তথ্য/নির্দেশ/সতর্কতার ক্ষতি; (d) অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা আমার দ্বারা দেওয়া কোনও তথ্য/নির্দেশ বা গোপনীয়তা ভঙ্গ।
- 17.3. কার্ডধারক যদি কোনও লেনদেনে কোনও অনিয়ম বা অসঙ্গতি থাকে বা এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কিত কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তবে লেনদেনের ঘটনার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে গ্রাহক পরিষেবায় যোগাযোগ করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে জানাবে। যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনও লেনদেনের ঘটনার 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনের মধ্যে এর বিপরীতে কোনও তথ্য না পায়, তবে এটি এই ভিত্তিতে অনুমান করতে এবং এগিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে যে প্রাসঙ্গিক লেনদেন(গুলি) কোনও অনিয়ম/অসঙ্গতি ছাড়াই সম্পাদিত হয়েছে।
- 17.4. এই শর্তাবলী অনুযায়ী কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারী দ্বারা উত্থাপিত কোনও অভিযোগ/প্রশ্নের ক্ষেত্রে, কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি অবিলম্বে প্রদান করতে হবে।
- 17.5. গ্রাহক পরিষেবা যোগাযোগের বিবরণ এবং এসকেলেশন ম্যাট্রিক্স এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে [●] এ প্রদান করা হয়েছে।
- 17.6. এই শর্তাবলী অনুযায়ী কার্ডধারক দ্বারা উত্থাপিত কোনও অভিযোগ/প্রশ্নের ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য এবং নথি অবিলম্বে প্রদান করতে হবে।
- 17.7. যদি কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হয়, তবে কার্ডধারক অভিযোগ সমাধানের জন্য রিজার্ভ ব্যাঙ্ক - ইন্টিগ্রেটেড ওম্বুডসম্যান স্কিমে আশ্রয় নিতে পারে। এই স্কিমটি আরবিআই ওয়েবসাইটে এই লিঙ্কে উপলব্ধ - <https://cms.rbi.org.in>।
- 17.8. কার্ডধারক স্বীকার করে যে এটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতি পড়েছে এবং বুঝেছে, যার মধ্যে কার্ড বা প্রমাণীকরণ ডেটা হারানো বা চুরির ক্ষেত্রে বা কোনও জালিয়াতি/অপব্যবহার সনাক্ত হলে অনুসরণ করার পদ্ধতি এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের সাথে জড়িত অননুমোদিত/জালিয়াতি লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায় নির্ধারণের পরিমাণ এবং প্রক্রিয়া, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে [●] এ উপলব্ধ। এই কাঠামো এখানে আচ্ছাদিত লেনদেন এবং পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে মিউটাটিস মিউটান্ডিস প্রযোজ্য হবে।
- 17.9. এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে অননুমোদিত লেনদেন রিপোর্ট করার জন্য নিম্নলিখিত লিঙ্ক আপডেট করা হয়েছে: [●]
- 17.10. কার্ডধারক এটি আপডেট রাখতে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে এতে করা যে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে নিজেকে অবহিত রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

শ্রেণীবিন্যাস -

17.11. দয়া করে নোট করুন যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার গ্রাহকদের কাছে কোনও গোপনীয় তথ্য চায় না, এবং তাই কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীকে পাসওয়ার্ড, ইউজার-আইডি ইত্যাদি সহ কোনও গোপনীয় প্রকৃতির তথ্য যে কোনও ব্যক্তির কাছে শেয়ার করতে হবে না। আমাদের অভিযোগ পদ্ধতি সম্পর্কিত সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য, দয়া করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখুন।

18. তথ্য প্রকাশের জন্য স্পষ্ট সম্মতি/মওকুফ

18.1. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর সহযোগীদের কার্ডধারক এবং/অথবা আবেদনকারীর অফিস/বাসস্থানে যে কোনও তথ্য যাচাই করতে বা কার্ডধারক (এবং/অথবা আবেদনকারী)/কার্ডধারকের নিয়োগকর্তা (এবং/অথবা আবেদনকারীর নিয়োগকর্তা)/ব্যাঙ্কার/ক্রেডিট ব্যুরো/আরবিআই বা অন্য কোনও উৎসের সাথে যোগাযোগ করতে অনুমোদন দেয় যাতে সদস্যপদ প্রয়োজনীয়তা নিশ্চিত করতে বা কার্ডধারক/আবেদনকারীর অ্যাকাউন্ট ভালো ক্রেডিট স্ট্যান্ডিংয়ে রাখতে প্রয়োজনীয় কোনও তথ্য প্রাপ্ত বা প্রদান এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা যায়।

18.2. কার্ডধারক এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নোটিশ (www.hdfcbank.com এ উপলব্ধ) পড়েছে, বুঝেছে এবং এতদ্বারা গ্রহণ করে।

18.3. কার্ডধারক এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে (যে অভিব্যক্তিতে তার উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগকারীদের অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে) নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা বা এর কোনও অংশ প্রক্রিয়া করার জন্য অনুমোদন দেয়:

- যে কোনও অনুরোধকৃত পণ্যের জন্য আবেদন/অনুরোধের মূল্যায়ন বা প্রক্রিয়াকরণের সাথে সংযোগে, বা কোনও চুক্তিতে প্রবেশের আগে কোনও পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য, বা অনুরোধকৃত পণ্যের জন্য যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য, বা কোনও চুক্তি/লেনদেনের সম্পাদন বা অগ্রগতির সাথে সংযোগে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা কার্ডধারক বা অন্য কোনও মধ্যস্থতাকারীদের দ্বারা কোনও চুক্তি বা এর কোনও অংশ বা যে কোনও অনুরোধকৃত পণ্যের সাথে সম্পর্কিত কোনও নিয়ন্ত্রক বা আইনি বাধ্যবাধকতার সম্পাদন;
- উপরোক্ত উদ্দেশ্যে সংযোগে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং যে কোনও প্রক্রিয়াকরণ সত্তার মধ্যে যে কোনও ডেরিভেটিভ ডেটা প্রাপ্তি এবং শেয়ার করার সাথে সংযোগে;
- অ্যাকাউন্টের কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণ বা সন্দেহজনক কার্যকলাপ, লেনদেন, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, প্রতিরোধ, রিপোর্টিং, অন্যদের সতর্ক করার জন্য ইমেল, ডাক ঠিকানা, টেলিফোন, সোশ্যাল মিডিয়া, অ্যাপ্লিকেশন/ইলেকট্রনিক প্ল্যাটফর্মে ব্যানার, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্য ব্যক্তিদের প্রাপ্তির মাধ্যমে যোগাযোগ, যোগাযোগ স্থাপন, অবস্থানের সাথে সংযোগে;
- উপরোক্ত যে কোনওটির জন্য যে কোনও বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াকরণ, অ্যালগরিদম, রোবোটিক্স, প্রোফাইলিং, এনক্রিপশন, কোডিং, অ্যানোনিমাইজেশন ইত্যাদি স্থাপনের সাথে সংযোগে।

18.4. কার্ডধারক প্রক্রিয়াকরণ সত্তাগুলিকে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা বা এর কোনও অংশ প্রক্রিয়া করার জন্য অনুমোদন দেয়।

18.5. উপরোক্ত সম্মতি, অনুমোদন এবং উদ্দেশ্যগুলির জন্য, এটি গণ্য হবে যে কার্ডধারক এখানে সমস্ত ডেটা আলাদাভাবে প্রদান করেছে।

18.6. কার্ডধারক নিশ্চিত করে যে কার্ডধারক দ্বারা দেওয়া এবং সময়ে সময়ে দেওয়া ডেটা সঠিক, আপডেট এবং সমস্ত দিক থেকে সম্পূর্ণ।

18.7. কার্ডধারক সম্মত হয় যে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের জন্য উপরোক্ত সম্মতি/অনুমোদনগুলি এই ধরনের আবেদন/পণ্যের মেয়াদ/কোনও লেনদেনের সমাপ্তির বাইরেও বেঁচে থাকবে, যতদূর নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যগুলি বেঁচে থাকে।

18.8. এই দলিলে দেওয়া বা স্বীকার করা সম্মতিগুলি অন্য কোনও প্রাপ্ত বা দেওয়া সম্মতিকে সীমাবদ্ধ করে না।

18.9. কার্ডধারক স্বীকার করে এবং নিশ্চিত করে যে সমস্ত নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য বৈধ উদ্দেশ্য।

18.10. কার্ডধারক নিশ্চিত করে যে এই সম্মতি কার্ডধারক স্বাধীনভাবে, কোনও চাপ, প্রভাব বা জবরদস্তি ছাড়াই দিচ্ছে, এবং এই সম্মতি একটি অবগত এবং শর্তহীন সম্মতি।

শ্রেণীবিন্যাস -

- 18.11. কার্ডধারক বোঝে এবং সম্মত হয় যে নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ প্রয়োজনীয়।
- 18.12. কার্ডধারক স্বীকার করে যে এই সম্মতি চাওয়া হয়েছে বা কার্ডধারক এই সম্মতি দিচ্ছে এই সত্যটি নিজেই এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক বা যে কোনও প্রক্রিয়াকরণ সত্তার সম্মতি ছাড়াই ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য যে কোনও ভিত্তি বা ভিত্তিকে সীমাবদ্ধ বা ক্ষতিগ্রস্ত করে না, এবং এই সম্মতি এই ধরনের অন্য কোনও ভিত্তি বা ভিত্তির অবমাননা নয় এবং এই ধরনের যে কোনও ভিত্তি বা ভিত্তির অতিরিক্ত। স্পষ্টতার জন্য, এমনকি এই সম্মতি প্রত্যাহার করা হলেও, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা প্রক্রিয়াকরণ সত্তাগুলি অনুরোধকৃত পণ্য সম্পর্কিত চুক্তির সম্পাদনের জন্য বা চুক্তি অনুযায়ী কোনও পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের বৈধ স্বার্থ রক্ষার জন্য বা যখন এই সম্মতি প্রক্রিয়াকরণের একমাত্র ভিত্তি বা ভিত্তি নয় তখন ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চালিয়ে যেতে পারে।
- 18.13. কার্ডধারক স্বীকার করে যে এই সম্মতির ভিত্তিতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অনুরোধকৃত পণ্য সম্পর্কিত একটি চুক্তিতে প্রবেশ করতে পারে এবং চুক্তির উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ প্রয়োজনীয় এবং থাকবে, কার্ডধারক দ্বারা এই সম্মতি প্রত্যাহার চুক্তির উদ্দেশ্যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা প্রক্রিয়াকরণ সত্তাগুলিকে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চালিয়ে যাওয়া থেকে বাধা দেবে না।
- 18.14. কার্ডধারক হোয়াটসঅ্যাপ, এসএমএস, অ্যাপ, ইন-অ্যাপ বিজ্ঞপ্তি, বিজ্ঞপ্তি এবং ইমেল, সোশ্যাল মিডিয়া বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য যে কোনও চ্যানেলের মাধ্যমে যোগাযোগ গ্রহণ করতে সম্মতি দেয়।
- 18.15. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে অভিযোগ সম্পর্কিত কথোপকথন বা পেমেন্ট পুনরুদ্ধার সম্পর্কিত কথোপকথন বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক যে কোনও কথোপকথনকে উপযুক্ত মনে করে, তার নিজস্ব বিবেচনায়, কার্ডধারক/আবেদনকারী বা কার্ডধারক/আবেদনকারীর প্রতিনিধি এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করার অনুমোদন দেয়।
- 18.16. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা টেলিফোন/মোবাইল/শর্ট মেসেজ সার্ভিস/ইমেল বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর এজেন্টদের থেকে অন্য কোনও মাধ্যমে বিপণন/ক্রস-সেলিং উদ্দেশ্যে তথ্য/পরিষেবা গ্রহণ করতে সম্মতি দেয়। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সম্মত হয় যে কোনও দু'নট কল নিবন্ধন কার্ডধারক/আবেদনকারী দ্বারা বর্তমানে গৃহীত পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত পরামর্শ এবং তথ্য গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না, যাতে কার্ডধারক/আবেদনকারীকে আর্থিক সমাধানের পরিসরের সম্পূর্ণ সুবিধা উপলব্ধি করতে এবং কার্ডধারক/আবেদনকারীর ব্যাঙ্কিং সম্পর্কে মূল্য সংযোজন এবং আরও সুবিধাজনক করতে সহায়তা করে।
- 18.17. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং স্বীকার করে যে পরিষেবা প্রদানের জন্য, ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের মোবাইল ডিভাইসে কুকিজ/টোকেন বা অন্যথায় ডেটা পাঠাতে পারে বা নিবন্ধনের সময় কার্ডধারকের মোবাইল ডিভাইস থেকে একটি এসএমএস শুরু করতে পারে, এবং কার্ডধারক এতদ্বারা স্পষ্টভাবে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের ডেটা পাঠানো এবং এই ধরনের এসএমএস শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন দেয়।
- 18.18. কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় যে কার্ডধারক পোর্টাল এবং/অথবা নেটব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে পিপিআই-এর জন্য ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত তার/তার মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল ঠিকানা পরিবর্তন করতে পারে। ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত বিদ্যমান মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল ঠিকানায় একটি ওটিপি পাঠিয়ে এই ধরনের অনুরোধ প্রমাণীকরণ করতে পারে। কার্ডধারক এতদ্বারা সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে এই ধরনের পরিবর্তনের ফলে, নতুন মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল ঠিকানা ব্যাঙ্কের রেকর্ডে কার্ডধারকের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা হিসাবে নিবন্ধিত হবে ("সংশোধিত নিবন্ধিত যোগাযোগ"), পিপিআই-এর জন্য, এবং ভবিষ্যতের যে কোনও যোগাযোগ, ওটিপি ইত্যাদি ব্যাঙ্ক দ্বারা এই সংশোধিত নিবন্ধিত যোগাযোগে পাঠানো হতে পারে এবং এই বিষয়ে কার্ডধারকের কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

19. শাসক আইন এবং এখতিয়ার

এই শর্তাবলীর গঠন এবং বৈধতা সমস্ত দিক থেকে ভারতের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী সম্মত হয় যে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত কোনও আইনি ক্রিয়া বা প্রক্রিয়া মুম্বাইয়ের আদালত বা ট্রাইব্যুনালের সামনে উপস্থাপিত হবে এবং তারা সেই আদালত বা ট্রাইব্যুনালের এখতিয়ারে অপরিবর্তনীয়ভাবে নিজেদের সমর্পণ করে। তবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত কোনও আইনি ক্রিয়া বা প্রক্রিয়া অন্য কোনও আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্য উপযুক্ত ফোরামে শুরু করতে পারে এবং কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এতদ্বারা এই ধরনের এখতিয়ারে সম্মতি দেয় এবং এই ধরনের কোনও আইনি ক্রিয়া বা প্রক্রিয়ার স্থান নির্ধারণের বিরুদ্ধে এখন

শ্রেণীবিন্যাস -

বা ভবিষ্যতে কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর যে কোনও আপত্তি মওকুফ করে এবং এই ধরনের কোনও আইনি ক্রিয়া বা প্রক্রিয়া অসুবিধাজনক ফোরামে উত্থাপিত হয়েছে বলে কোনও দাবি করে না।

20. সেট-অফ এবং লিয়েন

এই শর্তাবলী বা অন্য কোনও নথি/ব্যবস্থায় থাকা কোনও বিষয়ের বিপরীতে: (a) কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বর্তমান এবং ভবিষ্যতের সমস্ত দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের প্রতি, এই নথির অধীনে বা অন্য কোনও বাধ্যবাধকতা/ঋণ/সুবিধা/ধার/নথির অধীনে, এই ধরনের দায়বদ্ধতা স্ফটিক, প্রকৃত বা সম্ভাব্য, প্রাথমিক বা জামানত বা অন্যদের সাথে পৃথকভাবে বা যৌথভাবে, প্রধান ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা গ্যারান্টার হিসাবে এবং/অথবা অন্যথায় (সম্মিলিতভাবে “দায়বদ্ধতা”), এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য আইন, প্রথা, রীতি বা অন্যথায় ব্যাঙ্কার হিসাবে যে কোনও সাধারণ লিয়েন বা অনুরূপ অধিকারের অধিকারী হবে, তার অতিরিক্ত, কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর বর্তমান এবং ভবিষ্যতের স্টক, শেয়ার, সিকিউরিটিজ, সম্পত্তি, বইয়ের ঋণ, সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা সমস্ত অর্থ, বর্তমান, সঞ্চয়, ওভারড্রাফ্ট, ফিল্ড বা অন্যান্য জামানত, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে বা হেফাজতে, আইনি বা গঠনমূলক, এখন বা ভবিষ্যতে, কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর একই বা ভিন্ন ক্ষমতায়, পৃথকভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে, ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক, নিরাপদ হেফাজত, সংগ্রহ বা অন্যথায়, এবং (b) পৃথকভাবে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কার্ডধারক এবং আবেদনকারীর নোটিশ বা সম্মতি ছাড়াই, সমস্ত অ্যাকাউন্টে থাকা এই ধরনের পরিমাণ, সিকিউরিটিজ, পরিমাণ এবং সম্পত্তি (যে কোনও নির্দিষ্ট দায়বদ্ধতার জন্য নির্ধারিত হোক বা না হোক) সেট-অফ, স্থানান্তর, বিক্রয়, উপলব্ধি, সমন্বয়, বরাদ্দ করার স্পষ্ট অধিকার থাকবে যাতে কোনও দায়বদ্ধতার বকেয়া উপলব্ধি বা তার বিরুদ্ধে এবং কার্ডধারকের সমস্ত বা যে কোনও অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একীভূত করতে এবং যে কোনও অর্থ সেট-অফ করতে, একই ধরনের বা প্রকৃতির হোক বা না হোক এবং একই ক্ষমতায় ধরা হোক বা না হোক, যে কোনও দায়বদ্ধতার কোনও অংশের অর্থপ্রদানে ডিফল্টের ক্ষেত্রে এই ধরনের নথির শর্ত অনুযায়ী বকেয়া হলে।

21. পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি

- 21.1. এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের যে কোনও সময়ে সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, (a) এই শর্তাবলীর যে কোনওটি সংশোধন বা পরিপূরক করার; এবং/অথবা (b) ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডে প্রদত্ত কোনও বৈশিষ্ট্য এবং/অথবা সুবিধা পরিবর্তন করার অধিকার থাকবে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত চার্জ বা হার এবং/অথবা চার্জ গণনার পদ্ধতিতে পরিবর্তন যা প্রভাবিত করে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সংশোধিত শর্তাবলী, ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের বৈশিষ্ট্য করা পরিবর্তন, এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত সংশোধিত সুদ, চার্জ এবং হার এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে হোস্ট করে বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনও পদ্ধতিতে সময়ে সময়ে যোগাযোগ করবে। কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে পোস্ট করা শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য দায়ী থাকবে এবং সংশোধিত শর্তাবলী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে হোস্ট করার পরে ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার অব্যাহত রাখার মাধ্যমে সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছে বলে গণ্য হবে। শর্তাবলীর সর্বশেষ সংস্করণ এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা এই শর্তাবলী নথিতে করা কোনও পরিবর্তন, মুছে ফেলা বা সংযোজন সম্পর্কে নিজেকে আপডেট রাখা কার্ডধারকের দায়িত্ব হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে এই ধরনের পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করার জন্য দায়ী থাকবে না।
- 21.2. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলী এবং/অথবা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত এমন ব্যবসায়িক প্রতিনিধি/তৃতীয় পক্ষের সাব-কন্স্ট্রাক্টর/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারে যা এটি উপযুক্ত মনে করে।
- 21.3. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে কার্ডধারক এবং আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতি পড়েছে এবং বুঝেছে, যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড সম্পর্কিত, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই কার্ডধারক ছাড়া অন্য কোনও ব্যক্তি দ্বারা ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহারের ক্ষেত্রে, এটি দ্বারা আবদ্ধ হতে

শ্রেণীবিন্যাস -

সম্মতি দেয় এবং সম্মত হয়।

- 21.4. কার্ডধারক এবং আবেদনকারী স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে এই শর্তাবলী শুধুমাত্র এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারক/আবেদনকারীর মধ্যে এবং এখানে অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের কোনও অধিকার বা বাধ্যবাধকতা নেই।
- 21.5. আবেদনকারী, নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে, স্বীকার করে এবং নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী শর্তাবলী পড়েছে এবং বুঝেছে এবং নীচে “আমি গ্রহণ করছি” বিকল্পে ক্লিক করে আবেদনকারীর অপরিবর্তনীয় চুক্তির ইঙ্গিত দিচ্ছে। আবেদনকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে এই ধরনের ইলেকট্রনিক রেকর্ড ব্যবহার করার অনুমোদন দেয় যে আবেদনকারী এই উপস্থাপনাগুলি গ্রহণ করেছে এবং সম্মত হয়েছে তার প্রমাণ হিসাবে।
- 21.6. কার্ডধারক ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের ব্যবহারের মাধ্যমে শর্তাবলী গ্রহণ করে এবং ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ডের প্রথম ব্যবহারে, শর্তাবলী ইগিফটপ্লাস প্রিপেইড কার্ড এবং এই উপস্থাপনার বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কার্ডধারক এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তির প্রতিনিধিত্ব করবে।

22. নিয়োগ

- 22.1. এই শর্তাবলী, এবং এখানে প্রদত্ত কোনও অধিকার এবং লাইসেন্স, কার্ডধারক দ্বারা হস্তান্তর বা নিয়োগ করা যাবে না, তবে ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই নিয়োগ করা যেতে পারে।
- 22.2. যদি ব্যাঙ্ক কোনও বা সমস্ত পরিষেবার জন্য একটি নতুন পরিষেবা প্রদানকারী বা সাব-কন্ট্রাক্টরে স্থানান্তর করার সিদ্ধান্ত নেয়, তবে কার্ডধারকের এতে কোনও আপত্তি থাকবে না। কার্ডধারক এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে তার শংসাপত্র, ডেটা শেয়ার করতে এবং ডেটা নতুন পরিষেবা প্রদানকারীতে স্থানান্তর করতে স্পষ্ট সম্মতি দেয়।

সংবিধিবাদিতা: উপরিউক্ত ডকুমেন্ট আসল ইংরেজি অংশ থেকে অনুবাদ করা হয়েছে। যদি এই বিষয় বস্তুতে কোনও অসঙ্গতি দেখা দেয় তাহলে ইংরেজি অংশটিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। কোনও অনুসন্ধানের জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার লোকাল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে যোগাযোগ করুন।