

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ("**চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী**") এইচডিএফচি বেংক লিমিটেডে ("**এইচডিএফচি বেংক**" বা "**বেংক**") জাৰি কৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডবোৰত (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি) প্ৰযোজ্য আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ এইচডিএফচি বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য কোনো চৰ্তৰ উপৰিও হ'ব, আৰু ইয়াক বন্ধিত কৰা নহ'ব।

এই চৰ্তাৱলী আৰু যিকোনো সংলগ্ন বা ইয়াৰ সৈতে থকা পৰিপূৰকবোৰত এইচডিএফচি বেংকৰ ৱেবছাইটত প্ৰদান কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীও অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব (সামূহিকভাৱে "**চৰ্তাৱলী**") আৰু ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব।

নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সকলো পঞ্জীয়ন আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত)। কাৰ্ড হোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড আৰু/বা সেৱাসমূহৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ, (ইয়াৰ পিছত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড পঞ্জীভুক্ত আৰু ব্যৱহাৰ কৰাৰ সন্মতি সহ ইয়াত উল্লেখ কৰা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

1. সংজ্ঞাসমূহ

যদিহে বিষয় বা প্ৰসংগত ইয়াৰ সৈতে অসঙ্গতিপূৰ্ণ কোনো কথা নাথাকে, তেন্তে তলত উল্লেখ কৰা ডাঙৰ আখৰেৰে লিখা শব্দবোৰৰ অৰ্থ হ'ব:

"একাউন্ট", এইচডিএফচি বেংকৰ সৈতে কাৰ্ড হোল্ডাৰৰ যিকোনো চেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউন্ট;

"সতৰ্কবাৰ্তাসমূহ" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ড হোল্ডাৰ আৰু/বা এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বা নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি কাৰ্ড হোল্ডাৰলৈ যিকোনো সামাজিক মাধ্যম বা আন যিকোনো প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ম'বাইল ফোনত বা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ জৰিয়তে বাৰ্তা বা যিকোনো বাৰ্তা বা অধিসূচনাৰ জৰিয়তে চমু বাৰ্তা সেৱা (এছএমএছ) হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা অনুকূলিত বাৰ্তা;

"প্ৰযোজ্য আইন" ৰ অৰ্থ হৈছে যিকোনো আইন, বিধি, আইন, আইন, অধীনস্থ আইন, নিয়ন্ত্ৰণ, প্ৰণয়ন, অধ্যাদেশ, সন্ধি, নিয়ম, ৰায়, আদেশ, বঁটা, ডিক্ৰী, উপ-বিধি, সাধাৰণ আইন শাসন, ক্ৰিয়াৰেপ্স, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নিৰ্দেশনা, নীতি, অনুজ্ঞাপত্ৰ, প্ৰয়োজনীয়তা, বা যিকোনো চৰকাৰী নিষেধাজ্ঞা বা চৰ্ত, য'ত কোনো অনুৰূপ ধৰণৰ সিদ্ধান্ত, বা নিৰ্ণয়, প্ৰয়োগ বা নিষ্পাদন, বা প্ৰশ্ন কৰা বিষয়টোৰ ওপৰত অধিকাৰক্ষেত্ৰ থকা যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ আইনৰ বলবৎ থকা কোনো ব্যাখ্যা বা ঘোষণা, ইয়াৰ তাৰিখৰ পৰা বা তাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হওক, যিটো সময়ে সময়ে সংশোধন, প্ৰতিস্থাপন, পুনৰ প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে;

"আবেদনকাৰী" ৰ অৰ্থ হ'ব যি জনে কাৰ্ড হোল্ডাৰক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ)ৰ এইচডিএফচি বেংকৰ দ্বাৰা জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন কৰে;

"আবেদন" ৰ অৰ্থ হ'ল আবেদনকাৰীয়ে কাৰ্ড হোল্ডাৰক জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা আবেদন পত্ৰখন পূৰণ কৰা আৰু দাখিল কৰা, যাৰ ভিতৰত আছে সকলো পৰিশিষ্ট আৰু নিৰ্দেশনা;

"কাৰ্ড এছ'চিয়েচন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ল বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা ভিছা, মাষ্টাৰকাৰ্ড, ৰূপায়, ডাইনাৰ্ড, ডিস্কভাৰ বা অন্য যিকোনো কাৰ্ড এছ'চিয়েচন;

"কাৰ্ড বেলেন্স" ৰ অৰ্থ হ'ব সময়ে সময়ে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত লোড কৰা অব্যৱহৃত উপলব্ধ বেলেন্স;

"কাৰ্ডহোল্ডাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব যিজন ব্যক্তিক এইচডিএফচি বেংকে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড (বোৰ) জাৰি কৰিছে, আবেদনকাৰীয়ে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা আবেদনৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি;

"গ্ৰাহক সেৱা" ৰ অৰ্থ হ'ব এইচডিএফচি বেংকে কাৰ্ড হোল্ডাৰসকলক যিকোনো ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় প্ৰশ্নৰ বাবে প্ৰদান কৰা টোল-ফ্ৰী টেলিফোনিক গ্ৰাহক সেৱা সুবিধা, যিটো নম্বৰ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড বা বেংকে সক্ষম কৰিব পৰা অন্য যিকোনো গ্ৰাহক সেৱাৰ সুবিধাৰ পিছফালে, সময়ে সময়ে উল্লেখ কৰা হৈছে;

"ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ল কাৰ্ড হোল্ডাৰৰ সৈতে জড়িত সকলো ব্যক্তিগত ডাটা, লেনদেনমূলক ডাটা, ডেৰাইভেটিভ ডাটা, অন্য যিকোনো তথ্য, ইত্যাদি, তলত দিয়াবোৰকে ধৰি (অতীতৰ পণ্যসমূহৰ সম্পৰ্কত অন্তৰ্ভুক্ত):

ক) নো ইয়ৰ কাষ্টমাৰ (কেৱাইচি)/এন্টি মানি লগাৰিং (এএমএল)ডাটা;

খ) যিকোনো পণ্যৰ বাবে এইচডিএফচি বেংকক যিকোনো আবেদন বা অনুৰোধ কৰাৰ সময়ত দাখিল

কৰা তথ্য;

গ) সম্পৰ্কৰ সময়ত যিকোনো লেনদেনৰ ডাটা সৃষ্টি কৰা হৈছে, যিকোনো লেনদেন, ক্ৰয়, বিবৃতি, প্ৰবিষ্টি, লগ, ইয়াৰ সম্পৰ্কত;

ঘ) ক্ৰেডিট তথ্য;

ঙ) এইচডিএফচি বেক্সে অন্য কোনো উৎসৰ পৰা লাভ কৰা/গ্ৰহণ কৰা যিকোনো তথ্য;

চ) যিকোনো ডেবিভেটিভ ডাটা।

"ডেবিভেটিভ ডাটা" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ক্রেডিট স্ক'ৰ, ক্রেডিট তথ্য, আচৰণগত প্ৰক্ষেপণ, প্ৰফাইলিং, বিশ্লেষণাত্মক ফলাফল, প্ৰতিবেদন (এইচডিএফচি বেক্সে আভ্যন্তৰীণ ভাৱে বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা প্ৰস্তুত কৰা) যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো এলগৰিথম, বিশ্লেষণ, ছফ্টৱেৰ, স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ, প্ৰফাইলিং ইত্যাদি, আৰু এনে ডেবিভেটিভ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্যৰ পৰা বা আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা আন কোনো তথ্যৰ সৈতে হয় নে নহয় ডাটাবেচ বা উৎস এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা হওঁক বা আন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা হওঁক। ওপৰৰ যিকোনো উপ-প্ৰক্ৰিয়া/পদ্ধতিৰ সৈতে জড়িত বা ইয়াৰ জৰিয়তে এনে ডেবিভেটিভ ডাটাত উপনীত হোৱা আৰু সৃষ্টি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াক **"ডেবিভেচন"** বুলি কোৱা হ'ব;

"এইচডিএফচি বেক্স ৱেবছাইট" ৰ অৰ্থ হৈছে www.HDFCbank.com, যি এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা মালিকানাধীন, পৰিচালিত আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হয়;

"গিণ্ট পিপিআই" ৰ অৰ্থ হ'ব পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাত প্ৰদান কৰা অনুসৰি পিপিআইৰ এক বিশেষ শ্ৰেণী;

"চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো চৰকাৰ, চৰকাৰৰ বিভাগ, স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষ (যেনে নিগম, পৌৰসভা, পঞ্চায়ত), মন্ত্ৰালয়, আয়োগ, বোৰ্ড, সংস্থা, নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, বাদ্যমন্ত্ৰ, আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক, বা প্ৰশস্ত থকা বিষয়বোৰৰ ওপৰত অধিকাৰ থকা প্ৰশাসনিক সংস্থা;

"ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক এইচডিএফচি বেক্সে জাৰি কৰা 'ইগিণ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড' নামৰ ভাৰ্চুৱেল গিণ্ট পিপিআই;

"মাৰ্চেণ্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব বেক্সে অধিগ্ৰহণকাৰী হিচাপে কাম কৰা ব্যৱসায়ী আৰু প্ৰতিষ্ঠানবোৰে সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা বিক্ৰীৰ বাবে পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা;

"ম'বাইল ডিভাইচ" ৰ অৰ্থ হ'ব এটা ম'বাইল বা যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ইনষ্ট্ৰুমেন্ট য'ত স্মাৰ্টফোন আৰু হোষ্ট ভইচ আৰু ডাটা এপ্লিকেচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে;

"পিপিআই(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব 'প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট' আৰু পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাত এনে ম্যাদত আৱণ্টন কৰা অৰ্থ থাকিব;

"প্ৰচেছিং" ৰ অৰ্থ হ'ব ডাটাত সম্পাদন কৰা যিকোনো অপাৰেচন বা অপাৰেচন, আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব সংগ্ৰহ, ৰেকৰ্ডিং, প্ৰতিলিপি, ব্যৱহাৰ, প্ৰফাইলিং, সংগঠন, ষ্টোৰেজ, অভিযোজন, ৰিপ্ৰডাকচন, পুনৰুদ্ধাৰ, সংৰেখন বা সংমিশ্ৰণ, সূচীকৰণ, ভাগ-বতৰা, প্ৰচাৰ বা অন্যথা উপলব্ধ কৰা, সীমাবদ্ধতা, যুগান্তকাৰী বা ধ্বংস আৰু "প্ৰক্ৰিয়া" আৰু শব্দটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব "প্ৰক্ৰিয়াকৃত"ক সেই অনুসৰি ব্যাখ্যা কৰা হ'ব;

"প্ৰচেছিং এন্টিটি" ৰ অৰ্থ হ'ব যিকোনো ক্রেডিট ইনফৰ্মেচন কোম্পানী(বোৰ), বুৰো(বোৰ), চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰী, পেমেণ্ট এগ্ৰিগেচন, পেমেণ্ট গেটৱে, পৰিশোধ প্ৰণালী, সেৱা প্ৰদানকাৰী(বোৰ), পৰামৰ্শদাতা(বোৰ), ভেণ্ডাৰ(বোৰ), এজেন্ট, তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্ট(বোৰ), ফিনটেক সংস্থা(বোৰ), সহ-ৱেণ্ডা সংস্থা(বোৰ), ডিষ্ট্ৰিবিউটৰ(বোৰ), বিক্ৰী/বিপণন এজেন্ট(বোৰ), মাৰ্চেণ্ট, যিকোনো অংশীদাৰী সহযোগী(বোৰ), কো-লেণ্ডাৰ(বোৰ), কো-অৰিজেণ্টেৰ, মাৰ্চেণ্ট(বোৰ), এগ্ৰিগেটৰ, লিড জেনেৰেটৰ, ছাৰ্চিং সত্তা(সমূহ), ক্লায়েণ্ট(সকল), গ্ৰাহক(সকল) বা অন্য ব্যক্তি(সকল) যাৰ সৈতে এইচডিএফচি বেক্সৰ কোনো পণ্য বা সেৱাৰ বাবে কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ ব্যৱস্থা বা টাই-আপ বা চুক্তি আছে, এইচডিএফচি বেক্সৰ যিকোনো শাখা, পিতৃ/সহযোগী কোম্পানী, সংযুক্ত, গোট কোম্পানী আৰু সহযোগী, চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ, তদন্তকাৰী সংস্থা, কোনো টিপিএপি (যাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্সে পিএছপি বেংক হিচাপে কাম কৰে), বা অন্য থেলুৱৈ(সকল)/ যিকোনো পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ মধ্যস্থতাকাৰী(সমূহ) যাৰ এইচডিএফচি বেক্স এটা অংশ, আৰু এনে প্ৰচেছিং সত্তাৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, বিক্ৰেতা আদি;

"প্ৰডাক্ট(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু ৱালেট আৰু/বা সেৱা, যাৰ ভিতৰত আছে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজন কৰ্তৃপক্ষপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰী বা কৰ্তৃপক্ষপ্ৰাপ্ত ব্যক্তি বা যিকোনো সেৱাৰ অ-ব্যক্তিগত আবেদনকাৰী/গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰতিনিধি হয়, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ হওঁক, এনে কোনো সামগ্ৰী এইচডিএফচি বেক্সৰ হওঁক বা আনৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে হওঁক বা য'ত এইচডিএফচি বেক্স বিতৰকৰ অধীনত আছে, ৰেফাৰেল, এজেন্সী বা সামগ্ৰী বা আন যিকোনো সামগ্ৰী আৰু/বা আন ব্যক্তিৰ সেৱাৰ বাবে আন যিকোনো ব্যৱস্থা। কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ/ অনুৰোধ কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰীবোৰ (য'ত যিকোনো লেনদেন পোনপটীয়াকৈ এইচডিএফচি বেক্সৰ সৈতে নহয় কিন্তু এক প্ৰাসঙ্গিক প্ৰচেছিং সত্তাৰ সৈতে আছে) প্ৰয়োগ কৰা হৈছে, ইয়াক **"অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰী"** বুলি কোৱা হ'ব;

"আৰবিআই" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্স;

"আৰবিআই কেৱাইচি মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা" ৰ অৰ্থ হ'ব আৰবিআইৰ মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা – আপোনাৰ গ্ৰাহকৰ (কেৱাইচি) দিশ জানক, নং- DBR.AML.BC.No.81/14.01.001/2015-16 25 ফেব্ৰুৱাৰী, 2016 তাৰিখৰ, যিটো সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে, সলনি কৰা হ'ব পাৰে, পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, সলনি কৰা হ'ব পাৰে, পৰিপূৰক কৰা হ'ব পাৰে, সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে;

"আৰবিআই নিয়মাৱলী" ৰ অৰ্থ হ'ব সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্সে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা, চাৰ্কুলাৰ, অধিসূচনা, নিৰ্দেশনা, মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, যিবোৰ সংশোধন, সলনি, পুনৰ-প্ৰণয়ন, প্ৰতিস্থাপন, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে;

"পিপিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন" ৰ অৰ্থ হ'ব ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্সে 27 আগষ্ট, 2021 তাৰিখৰ 'প্ৰিপেইড পেমেণ্ট

ইনষ্ট্ৰুমেন্ট জাৰি আৰু অপাৰেচনৰ ওপৰত মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন' শীৰ্ষক মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা জাৰি কৰিছে, য'ত ৰেফাৰেন্স নম্বৰ RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 সময়ে সময়ে সংশোধন, সলনি আৰু/বা পুনৰ উল্লেখ কৰা হ'ব পাৰে;

"সেৱাসমূহ" ৰ অৰ্থ হ'ব কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ, নিম্নলিখিত যিকোনো এটা কৰিবলৈ সংশ্লিষ্ট সীমা সাপেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক সক্ষম কৰিবলৈ: (ক) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত সেৱাসমূহ, যাৰ ভিতৰত আছে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী অনুসৰি ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত সঞ্চিত মূল্য যোগ দিয়া, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ পৰা সঞ্চিত মূল্য/পুঁজি এনে বেক্স একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা আৰু/বা এনে অন্যান্য পিপিআই যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পাৰে, এইচডিএফচি বেক্সে সুবিধাটো সক্ষম কৰাৰ পিছত প্ৰযোজ্য হ'ব লগা আন্তঃকাৰ্য্যকৰীতা, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন অন্যান্য পৰিশোধ প্ৰণালীৰ সৈতে একেলগে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ, যিটো এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সক্ষম কৰিব পাৰে, (খ) এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত সামৰি লোৱা অন্য বৈশিষ্ট্য, কাৰ্য্যকৰীতা, সেৱাসমূহ, (গ) এইচডিএফচি বেক্সৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে সক্ষম কৰা অন্য যিকোনো সেৱা;

"নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য" ৰ অৰ্থ হ'ব, বিপদাশংকা মূল্যায়ন, বিপদাশংকা বিশ্লেষণ, পৰ্টফুলিঅ' সংবেদনশীলতা বিশ্লেষণ, প্ৰৱঞ্চনা পৰীক্ষা, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ, অপৰাধ/ সন্ত্ৰাসবাদী পুঁজি সহ অপৰাধ চিনাক্ত কৰা আৰু প্ৰতিৰোধ কৰা, অপব্যৱহাৰ বা ডিস্ক্ৰেপেণ্ট নথি পত্ৰ বা তথ্য চিনাক্ত কৰা, অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ, যোগ্যতাৰ মূল্যায়ন, যথাযথ পৰিশ্ৰম, পৃষ্ঠভূমি পৰীক্ষা, শাৰীৰিক আৰু অন্যান্য পৰিদৰ্শন, প্ৰমাণীকৰণ, ওপৰৰ যিকোনো প্ৰতিবেদন প্ৰাপ্ত কৰা, কেৱাইচি/ এএমএল পৰীক্ষা, গ্ৰাহক সেৱা, নিৰীক্ষণ, যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া, কাৰ্য, অনুসন্ধান, অনুসন্ধান, যিকোনো প্ৰতিকাৰ অনুসৰণ কৰা, অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰা, ক্রেডিট প্ৰতিবেদন, কেৱাইচি প্ৰতিবেদন, ফাইলিং, ম'বাইল বেকিং, ইণ্টাৰনেট বেকিং, ডিজিটেল বেকিং, ছ'চিয়েল মিডিয়া বেকিং, এছএমএছ বেকিং, আন যিকোনো ডিজিটেল আধাৰিত বেকিং সেৱা, যিকোনো ডেবিট আৰু/বা অন্যান্য কাৰ্ড জাৰি কৰা, বিভিন্ন মধ্যস্থতাকাৰী, চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছচিয়েচন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰীৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা, পৰিচালনা কাৰী সংস্থাৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা, কেৱাইচি প্ৰতিবেদন দাখিল কৰা, ম'বাইল বেকিং, ডিজিটেল বেকিং, ছ'চিয়েল মিডিয়া বেকিং, এছএমএছ বেকিং, যিকোনো ডিজিটেল আধাৰিত বেকিং সেৱা, যিকোনো ডেবিট আৰু/বা অন্যান্য কাৰ্ড জাৰি কৰা, চুইচ, নেটৱৰ্ক, কাৰ্ড এছচিয়েচন, নিষ্পত্তি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মধ্যস্থতাকাৰীৰ সৈতে ডাটা ভাগ বতৰা কৰা যিকোনো অফাৰ, ৰেহাই, কেছবেক, চাৰ্জবেক, সুবিধাবোৰ পৰিচালনা, সৃষ্টি আৰু/বা ৰূপায়ণ কৰা, ব্যৱসায়ীসকলৰ সৈতে চুক্তি, পৰিশোধ এগ্ৰিগেটৰ, পৰিশোধ গেটৱে, পৰিশোধ প্ৰণালী, যিকোনো আইনী আৰু/বা নিয়ামক দায়বদ্ধতাৰ প্ৰদৰ্শন, ফাইলিং, প্ৰতিবেদন ইত্যাদি, এইবোৰৰ যিকোনো এটা আন্তঃস্তৰীণভাৱে বা যিকোনো প্ৰচেছিং সত্তাৰ জৰিয়তে কৰা হয় নেকি;

"কৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব সকলো কৰ, উপকৰ, চাৰ্জাৰ্জ, শুদ্ধ, ইম্পেষ্ট, ষ্টাম্প শুদ্ধ, হাৰ, যিকোনো চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা/পৰিশোধ যোগ্য যিকোনো অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত একে ধৰণৰ শুদ্ধ (যিকোনো বা সকলোবোৰ, যিকোনো প্ৰযোজ্য আৰু/বা এতিয়া বা ভৱিষ্যতে পৰিশোধ কৰিব পৰা হ'ব পাৰে, আৰু এতিয়া বা ভৱিষ্যতে, যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ সৈতে, যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ, সূত, জৰিমনা আৰু অতীতৰ যিকোনো দায়বদ্ধতা সহ। আৰু সীমাবদ্ধতা অবিহনে সকলো প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ কৰ, সকলো ধৰণৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ, টোল কৰ, পৌৰ নিগম, স্থানীয়, পথ পৰিবহন কৰ ইত্যাদি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব;

"লেনদেন(বোৰ)" ৰ অৰ্থ হ'ব ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড(বোৰ) ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত যিকোনো ইকম/অনলাইন লেনদেন(বোৰ) (কাৰ্ড-নট-প্ৰেজেন্ট ট্ৰেনজেক্সন সহ)।

2. ব্যাখ্যা

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত, যদিহে প্ৰসংগটোৰ অন্যথা প্ৰয়োজন নহয়:

- 2.1. একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, আৰু ইয়াৰ বিপৰীতে আৰু যিকোনো লিংগৰ শব্দত আন লিংগ অন্তৰ্ভুক্ত বুলি গণ্য কৰা হয়;
- 2.2. "ইয়াৰ", "ইয়াৰ ভিতৰত", "ইয়াৰ দ্বাৰা", "ইয়াৰ পৰা" আৰু ডেৰিভেটিভ বা একে ধৰণৰ শব্দবোৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বুজায়;
- 2.3. "অন্তৰ্ভুক্ত" বা "অন্তৰ্ভুক্ত" শব্দবোৰৰ প্ৰসংগবোৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে বুজাব লাগিব;
- 2.4. যিকোনো ধাৰাৰ প্ৰসংগৰ অৰ্থ হ'ব এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ এটা ধাৰা;
- 2.5. যিকোনো আইন, আইন, চাৰ্কুলাৰ বা নিয়মাৱলী বা ইয়াৰ যিকোনো ব্যৱস্থাৰ সন্দৰ্ভত এনে যিকোনো আইন, আইন, চাৰ্কুলাৰ বা নিয়মাৱলীৰ প্ৰসংগ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, কিয়নো ইয়াৰ তাৰিখৰ পিছত, সময়ে সময়ে সংশোধন, পৰিপূৰক বা পুনৰ প্ৰণয়ন কৰা হ'ব পাৰে, আৰু আইনী ব্যৱস্থাৰ যিকোনো প্ৰসংগত সময়ে সময়ে কৰা যিকোনো অধীনস্থ

আইন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব, সেই ব্যৱস্থাৰ অধীনত;

- 2.6. "ব্যক্তি" শব্দটোত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে এক ব্যক্তি, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰী, কোম্পানী (কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(20) ত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি), কোম্পানী আইন, 2013-ৰ ধাৰা 2(11) ত নিৰ্ধাৰিত এক সংস্থা কৰ্পোৰেট (কোম্পানী আইন, 2013), এক সমবায় সমাজ, এক ন্যাস, অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হওঁক বা নহওঁক আৰু আন কোনো সত্তা;
- 2.7. হেডিং আৰু বোল্ড টাইপফেচ কেৱল সুবিধাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয় আৰু ই এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ব্যাখ্যা প্ৰভাৱিত নকৰে।

3. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন আৰু জাৰি কৰা

- 3.1. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সন্দৰ্ভত, আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেক্সৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণ আবেদন আৰু এইচডিএফচি বেক্সে দাখিল কৰিব লগা তথ্য/নথিপত্ৰ সমূহ আবেদনৰ সৈতে দাখিল কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এইচডিএফচি বেক্সৰ দৰে তথ্য আৰু নথিপত্ৰ যিজন ব্যক্তিক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিব লাগিব সেই সন্দৰ্ভত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে।
- 3.2. আবেদনকাৰীয়ে ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.1 ৰ হিচাপত আবেদন পত্ৰ আৰু নথিপত্ৰ দাখিল কৰাৰ সময়ত, এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰি কৰিবলগা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত লোড কৰিব লগা পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিব লাগিব আৰু প্ৰযোজ্য আইন (সীমাবদ্ধতা অবিহনে সহ, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা)।
- 3.3. এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰু এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পূৰণ কৰা আৰু এনে অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্সে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিব পাৰে। আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাটো এইচডিএফচি বেক্সৰ একমাত্ৰ বিশেষাধিকাৰ হ'ব আৰু এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, আবেদন দাখিল কৰা আৰু/বা ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 অনুসৰি ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত ধন লোড কৰাকে ধৰি) থকা কোনো কথাই এইচডিএফচি বেক্সক যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰিবলৈ বাধ্য কৰা বুলি ধৰি লোৱা উচিত নহয়।
- 3.4. আবেদনকাৰীয়ে কৰা আবেদন এইচডিএফচি বেক্সে নাকচ কৰিলে, আবেদনকাৰীয়ে পৰিশোধ কৰা ধন ঘূৰাই দিয়া পৰিমাণ (যদি থাকে) এইচডিএফচি বেক্সে এনে পৰিমাণৰ ধন এইচডিএফচি বেক্সৰ পক্ষত বা এনে গন্তব্যস্থানলৈ এনে পৰিশোধ প্ৰভাৱিত কৰা একাউন্টলৈ সময়ে সময়ে ঘূৰাই দিব লাগিব যিটো আৰবিআই নিয়মাৱলীৰ ক্ষেত্ৰত অনুমোদিত হ'ব পাৰে। যদিহে এইচডিএফচি বেক্সে আবেদনকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল আৰু/বা অন্য কোনো ঘূৰাই দিব নোৱাৰা ধন ঘূৰাই নিদিয়ে।

4. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডসমূহ সক্ৰিয় কৰা

- 4.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড, কাৰ্ডহোল্ডাৰ পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডিত সক্ৰিয় আৰু লোডেড স্থিতিত ভাগ বতৰা কৰা হৈছে আৰু ভাৰুৱেল ব্যৱহাৰৰ বাবে সাজু। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডখন, জাৰি কৰাৰ তাৰিখ অনুসৰি, এক ডি-এক্টিভেটেড প্ৰপত্ৰত থাকিব আৰু ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 3.2 ৰ হিচাপত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত লোড কৰা যিকোনো মূল্য ইয়াৰ হিচাপত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড সক্ৰিয় নোহোৱালৈকে ব্যৱহাৰযোগ্য নহ'ব।
- 4.2. ইয়াত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো কথা থকা স্বত্বেও, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰী আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা কেৱাইটি কোনো বিসংগতি থাকিলে, আৰবিআই কেৱাইটি মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা আৰু/বা মাষ্টাৰ পিপিআই নিৰ্দেশনা, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড খন তৎক্ষণাত

বাতিল/নিলম্বন/অৱৰোধ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু এই সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

5. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ

5.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে:

- ক) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড কেৱল ভাৰতত বৈধ আৰু কেৱল ভাৰতীয় টকাত কৰিব লগা পৰিশোধৰ সন্দৰ্ভত;
- খ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড কঠোৰভাৱে স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু ই হৈছে এইচডিএফচি বেংকৰ সম্পত্তি;
- গ) কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল যিকোনো সময়ত উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ পৰিমাণলৈকে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব;
- ঘ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কোনো ৰিলোড বিকল্প উপলব্ধ নহয়;
- ঙ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত কোনো নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব;
- চ) কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ ওপৰত এইচডিএফচি বেংক কোনো সূত পৰিশোধ কৰিব নালাগে;

ছ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সকলো প্ৰযোজ্য আইন পালন কৰিব;

জ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত মূল্য লোড কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰিত কৰা প্ৰযোজনীয় প্ৰক্ৰিয়া আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰ পালন কৰিবলৈ সন্মত হয় আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ সকলো প্ৰযোজ্য প্ৰযোজনীয়তা (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনাসহ);

ঝ) গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডখন কেৱল ভাৰতীয় টকাত (আইএনআৰ) বেক্স একাউন্টত ডেবিটৰ দ্বাৰা, লিংক কৰা কাৰ্ডৰ দ্বাৰা, অন্য ক্রেডিট আৰু ডেবিট কাৰ্ড, ইউনিফাইড পেমেণ্টছ ইণ্টাৰফেচ (ইউপিআই), বা সংশ্লিষ্ট আৰবিআই নিয়মৰ অধীনত আৰবিআইয়ে অনুমতি দিয়া অন্য উপায়ৰ জৰিয়তে আৰু অন্যান্য পদ্ধতিৰে আৰু বেক্সে সময়ে সময়ে লোড কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব, যদিহে গিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ ইলেক্ট্ৰনিক লোডিং হ'ব লাগিব ভাৰতৰ নিয়ন্ত্ৰিত সতাসমূহে জাৰি কৰা ওপৰৰ পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্টসমূহৰ জৰিয়তে।

ঞ) আবেদনকাৰী আৰু/বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বা এনে ধৰণৰ আন উপায়েৰে আৰু বেক্সে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়াৰ দৰে আন ধৰণে লোড কৰিব পাৰে।

- 5.2. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰদান কৰা সকলো নীতি, নিৰ্দেশনা আৰু নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব, সময়ে সময়ে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত। যেতিয়াই কাৰ্ডহোল্ডাৰে লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে কাৰ্ড বেলেঞ্চ লেনদেনৰ মূল্যৰ দ্বাৰা হ্ৰাস হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইয়াত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত কিবা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ, এনে লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে পৰ্যাপ্ত কাৰ্ড বেলেঞ্চ থকা স্বত্বেও ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত কৰিব বিচৰা যিকোনো লেনদেনক সন্মান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে।
- 5.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰতিটো লেনদেন প্ৰভাৱিত আৰু প্ৰমাণীকৰণ কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰদান কৰা লেনদেন নিৰ্দিষ্ট এককালীন পাছৱৰ্ড (নিজে বা তৃতীয় পক্ষৰ জৰিয়তে) প্ৰযোজন। অ'টিপি কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ তেওঁলোকৰ পঞ্জীভুক্ত ই-মেইল ঠিকনা/ফোন নম্বৰত প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে অ'টিপি গোপনীয় ৰাখিব আৰু এইচডিএফচি বেক্সৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিকে ধৰি কোনো ব্যক্তিৰ ওচৰত সেইটো প্ৰকাশ কৰিব নালাগে। এইচডিএফচি বেক্সক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব, যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে অ'টিপি যিকোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত কোনো লোকচান হয় আৰু/বা অ'টিপি প্ৰাপ্ত কৰা ব্যক্তি এজনৰ দ্বাৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ হয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে, যিকোনো সময়তে, এইচডিএফচি বেক্সে লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অন্যান্য প্ৰযুক্তি অনুসৰণ কৰিব লাগিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই ক্ষেত্ৰত এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰযোজন হ'ব পৰা এনে সকলো কাম, চুক্তি আৰু কাম কৰিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বাবে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ অ'টিপিৰ সুৰক্ষা আৰু নিৰাপত্তা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত আৰু বিশেষ যত্ন লোৱাৰ বাবে বিশেষ যত্নৰ কৰ্তব্যৰ অধীনত থাকিব আৰু বেক্সে কোনো ধৰণেৰে আপোচ, প্ৰকাশ বা ভাগ-বতৰা কৰাৰ বাবে কোনো কাৰ্য্য বা বাদ দিয়াৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ বা অন্য লোকচানৰ বাবে দায়ী নহ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে আৰু সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যদি যিকোনো অননুমোদিত ব্যক্তিয়ে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ অ'টিপি প্ৰকাশ, ভাগ বতৰা বা যিকোনো ক্ষতিৰ ফলত যিকোনো লেনদেন প্ৰভাৱিত হয়, তেনে সকলো লেনদেন কাৰ্ডহোল্ডাৰে কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব এনে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ফলত হ'ব পৰা সকলো লোকচান কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্টত হ'ব আৰু এনে লোকচানৰ বাবে বেক্স দায়ী বা দায়ী নহ'ব এই ক্ষেত্ৰত বেক্স কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু সমগ্ৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ হ'ব। এই ক্ষেত্ৰত বেক্স কোনো প্ৰকাৰে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা আৰু দায়বদ্ধতা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ হ'ব।
- 5.4. ইয়াত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত কিবা থকা স্বত্বেও, কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত অননুমোদিত নোহোৱা যিকোনো লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।
- 5.5. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিম্নলিখিতবোৰ নিশ্চিত কৰিব:
 - i. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত স্থানত ৰখা হৈছে;
 - ii. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন কাৰ্ড হোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন কোনো ব্যক্তিয়ে ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া

নাই;

- iii. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বিপৰীত অংশ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ লগে লগে স্বাক্ষৰ কৰা হয়;
- iv. অ'টিপি কেতিয়াও কোনো ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰা নহয় বা আন কোনো ব্যক্তিয়ে ইয়াক আৱিষ্কাৰ কৰিব পৰা স্থানত লিখা নহয়;
- v. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত যিকোনো অনলাইন অপব্যৱহাৰৰ দায়িত্ব, এবাৰ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডি আৰু/বা ফোন নম্বৰত অৱতৰণ/বিতৰণ কৰাৰ পিছত, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, এইচডিএফচি বেকৰ ওপৰত নহয়।

- 5.6. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্ষে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ আন্তঃশ্ৰেণী নীতি অনুসৰি, যিকোনো নিৰ্দিষ্ট দিন বা অন্যান্য সঘনতাত প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত মুদ্ৰাৰ খেছহোল্ড/সীমা আৱণ্টন কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰক আগতে এনে সীমা জনোৱা হৈছে নে নাই নিৰ্বিশেষে এনে কোনো সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত যিকোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলে এইচডিএফচি বেক্ষে ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে প্ৰভাৱিত যিকোনো লেনদেনৰ বাবে তেওঁলোকৰ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰি তেওঁলোকৰ ব্যয় নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ ওচৰত এইচডিএফচি বেক্ষে দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো প্ৰকাৰৰ লেনদেন সক্ষম বা অক্ষম কৰাৰ বিকল্প থাকিব।
- 5.7. কাৰ্ডহোল্ডাৰক উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ অতিক্ৰম কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহয়, সেয়া ব্যক্তিগত লেনদেনৰ জৰিয়তে হওঁক বা লেনদেনৰ এটা শৃংখলাৰ জৰিয়তে হওঁক। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ অধিক পৰিমাণৰ লেনদেন এটা প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে কৰিবলৈ সক্ষম নহ'ব। যিকোনো পৰিস্থিতিত, যদি কোনো কাৰণতে, কাৰ্ড বেলেঞ্চতকৈ পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰা লেনদেন এটা গ্ৰহণ কৰা হয় আৰু ফলস্বৰূপে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ পৰিমাণৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষেৰ ওচৰত সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ থাকিব আৰু এইচডিএফচি বেক্ষক একেলগে সুতৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব যিটো এইচডিএফচিয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বেক্ষে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে সময়ে সময়ে, ঋণাত্মক কাৰ্ড বেলেঞ্চ সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা এনে ধনৰ প্ৰকৃত পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে।
- 5.8. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বেক্ষেৰ সৈতে ৰেকৰ্ড কৰক আৰু শুদ্ধ অ'টিপি (য'ত প্ৰযোজ্য হয়) চূড়ান্ত প্ৰমাণ হ'ব যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন প্ৰকৃততে কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিজেই এনে পৰিমাণৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিছিল। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় তথ্য, কাৰ্ড বেলেঞ্চ আৰু লেনদেনৰ ইতিহাস সহ, প'ৰ্টেলত বা এনে অন্যান্য উপায়েৰে আৰু বেক্ষে সময়ে সময়ে অনুমতি দিয়াৰ দৰে আন ধৰণে চাব পাৰি।
- 5.9. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে প্ৰতিটো ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱসায়িক স্থান/ৱেবছাইটত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড কেৱল এবাৰহে ব্যৱহাৰ কৰা হয়। ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য পৰিশোধ দাবী চূড়ান্ত প্ৰমাণ হ'ব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ৰেকৰ্ড কৰা মাচুল সঠিকভাৱে বহন কৰিছিল, ইয়াৰ বাহিৰে য'ত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড খন অনলাইনত হেৰুৱাইছে, চুৰি হৈছে বা প্ৰৱঞ্চনাৰে অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে, যাৰ বাবে প্ৰমাণৰ বোজা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত থাকিব।
- 5.10. যোগাযোগ লিংকত যিকোনো মাৰ্চেন্ট/ডিভাইচ ক্ৰটি বা ক্ৰটিৰ বাবে সকলো ৰিফাণ্ড আৰু এডজাষ্টমেন্ট মেনুৱেলভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব আৰু একাউন্টটো যথাযথ প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক কাৰ্ড নেটৱৰ্ক নিয়ম আৰু নীতি অনুসৰি ক্রেডিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হৈছে যে এই সময়ত প্ৰাপ্ত যিকোনো ডেবিট কেৱল ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত উপলব্ধ বেলেঞ্চৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি হে সন্মানিত কৰা হ'ব।
- 5.11. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে যিহেতু ই এই সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, বিফল/ঘূৰাই দিয়া/নাকচ/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ৰিফাণ্ড (প্ৰাপ্ত কৰা পৰিমাণলৈকে) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, বেক্ষে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সময়ৰ ভিতৰত, যিমানখিনিলৈকে প্ৰথমতে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডলৈ ডেবিটৰ জৰিয়তে পেমেন্ট কৰা হৈছিল। অৱশ্যে ইয়াত একোৱেই বুজাব নোৱাৰি যে বেক্ষেৰ এনে ধন ঘূৰাই পোৱা বা ব্যৱসায়ী বা আন ব্যক্তিৰ ওপৰত দাবী কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা আছে, আৰু বেক্ষে কেৱল নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে যেতিয়া ইয়াক প্ৰকৃততে প্ৰাপ্ত কৰা হয় তেতিয়া ধন ঘূৰাই দিয়াটো ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বকেয়া বেলেঞ্চত জমা কৰা হয়। যদিহে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেন সফলতাৰে কৰা হয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ/ই-মেইল ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা অ'টিপি ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰমাণীকৰণ কৰাটো এক বৈধ লেনদেন বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে কৰ্ত্ত্বপ্ৰাপ্ত লেনদেনৰ কোনো ধন ঘূৰাই দিয়া/ বিপৰীত কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 5.12. কিন্তু অন্য কোনো পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট ব্যৱহাৰ কৰি বিফল/ঘূৰাই দিয়া / প্ৰত্যাহ্বান / বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ধন ঘূৰাই দিয়া ধন ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত জমা কৰা নহ'ব।
- 5.13. কাৰ্ড বেলেঞ্চ আৰু ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ ইতিহাসকে ধৰি ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কীয় তথ্যসমূহ উপযুক্ত লগ-ইনৰ পিছত এইচডিএফচি বেক্ষে ৱেবছাইটত অনলাইনত চাব পাৰি বা গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰলৈ ফোন কৰি/লিখি অভিগম কৰিব পাৰি যাৰ বিৱৰণ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ পিছফালে উপলব্ধ হ'ব।
- 5.14. কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষে কোনো প্ৰকাৰে

দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে মানদণ্ড, মূল্য ৱাৰেণ্টি, বিতৰণত পলম হোৱা, ডেলিভাৰী নোহোৱা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড হৈছে কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে সুবিধা প্ৰাপ্ত কৰাৰ এক সুবিধা আৰু এইচডিএফচি বেক্‌ছে কোনো ৱাৰেণ্টি নাৰাখে বা গুণগত মানদণ্ড, পৰিমাণ, মূল্য, বিতৰণ বা অন্য কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে, অৱশ্যে সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কে, আৰু এনে যিকোনো বিবাদ কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ মাৰ্চেণ্টৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে।

- 5.15. যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য যিকোনো সীমাৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড বা লেনদেনত, উদাহৰণ স্বৰূপে বকেয়া পৰিমাণ, বেঙ্কৰ সকলো প্ৰিপেইড সঁজুলিৰ সামগ্ৰিক মূল্য বিবেচনা কৰি এনে সীমা গণনা কৰাৰ অধিকাৰ বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব যি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সম্পৰ্কত বকেয়া থাকিব পাৰে, আনৰ সৈতে থাকক বা যুটীয়াভাৱে হওক।
- 5.16. বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰক সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ বাবে এটা প'ৰ্টেল/প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে ("প'ৰ্টেল")।
- 5.17. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে তেওঁলোকে সকলো সময়তে তেওঁলোকৰ একাউন্ট, কেৱাইচি বিৱৰণ আৰু যোগাযোগৰ তথ্য সম্পূৰ্ণ আৰু আপডেট কৰি ৰাখিব।
- 5.18. এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰ সকললৈ লেনদেনৰ বাবে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি এক প্ৰণালী ৰূপায়ণ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এছএমএছ, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰযোজনীয় বুলি গণ্য কৰা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে এইচডিএফচি বেঙ্কে প্ৰেৰণ কৰা সতৰ্কবাণী আৰু অন্যান্য যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি প্ৰদান কৰিছে।
- 5.19. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা মনোনীত ব্যক্তি বা সম্পত্তিৰ সৈতে সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা যোগাযোগ কৰিবলৈ তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেঙ্কক কল, এছএমএছ, ইমেইল আৰু যোগাযোগৰ আন যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে তেওঁৰ ওচৰলৈ যাবলৈ দু নট কল অগ্ৰাধিকাৰ/ছেটিংছ বা একে ধৰণৰ যিকোনো পঞ্জীয়ন অভাৱৰাইড কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে।
- 5.20. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কোনো বিবাদ/ প্ৰশ্ন/ নিষ্পত্তি/ অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল প্ৰাসংগিক ব্যৱসায়ী/সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ওচৰত হে চিন্তাটো কৰিব লাগিব।
- 5.21. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেন কাৰ্ড এছ'চিয়েচন আৰু বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে হ'ব।
- 5.22. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ ভাৰতৰ আইনী বাসিন্দা আৰু ভাৰতীয় আইনৰ অধীনত চুক্তি বদ্ধ হ'বলৈ সক্ষম ব্যক্তি। কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে সেৱাবোৰ কেৱল ভাৰতৰ এলেকাৰ ভিতৰতহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু ইয়াক কোনো সীমাপাৰ লেনদেন বা ইয়াৰ অংশ প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব।
- 5.23. কাৰ্ডহোল্ডাৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাৰ বাবে আৰু বেঙ্কে আৰোপ কৰা যিকোনো মাচুল বা চাৰ্জৰ বাবে দায়বদ্ধ।
- 5.24. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেঙ্কক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে তেওঁ কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ ছদ্মবেশ লোৱা নাই, বা কোনো ব্যক্তি বা সত্তাৰ সৈতে তেওঁৰ বয়স বা সম্পৰ্ক মিছাকৈ উল্লেখ কৰা নাই। যদি এইটো এটা ভুল তথ্য বুলি ধৰা পৰে বা এনে ভুল তথ্য বিচাৰি পাই বা যদি তথ্যবোৰ প্ৰমাণিত নহয়, এইচডিএফচি বেঙ্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো সন্মতি বা কাৰ্ডহোল্ডাৰক অৱগত নকৰাকৈ সেৱা বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ একমাত্ৰ বিবেচনা থাকিব।
- 5.25. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইটোও নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড (সংলগ্ন যিকোনো ব্যৱসায়ক কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰাকৈ ধৰি) ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো কাৰ্যকলাপৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰে (ক) যিকোনো অবৈধ বা অনৈতিক বা অসামাজিক কাৰ্যকলাপ, (খ) জুৱা, (গ) প্ৰাপ্তবয়স্ক ছাইট, (ঘ) অনলাইন গেমিং, (ঙ) নিষিদ্ধ সেৱা, (চ) লটাৰী টিকট সহ বেটিং (ছ) বিদেশী মুদ্ৰা ট্ৰেডিং (জ) ভাৰতত প্ৰযোজ্য আইন আৰু কাৰ্ড সংস্থাসমূহৰ নেটৱৰ্ক নিয়মৰ অধীনত ধন পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰা ব্যৱসায়ৰ এনে প্ৰকৃতি।

6. গিষ্ট পিপিআইৰ বিশেষত্বসমূহ (ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড)

- 6.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দ্বাৰাৰে সন্নিবিষ্ট অন্যান্য প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ উপৰিও, নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গিষ্ট পিপিআই (ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড)ৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব (প্ৰযোজ্য আইনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে আৰু/বা আন যিকোনো বা পৃথক বা পৰিৱৰ্তিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী যিমান সময়ে সময়ে বেঙ্কে জনাব বা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে):

- i. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন প্ৰকৃতিত পুনৰ লোড কৰিব নোৱাৰিব।
- ii. ইয়াৰ অনুচ্ছেদ 5.15 সাপেক্ষে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডত সৰ্বাধিক পৰিমাণ যিকোনো সময়তে 10,000/- টকাৰ অধিক নহ'ব।
- iii. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ বাবে কেছ-আউট বা পুঁজি স্থানান্তৰৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।

- iv. বেক্কে আৰবিআই নিয়মালীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা একেৰাহে এক বছৰ বা এনে সময়ৰ বাবে কোনো বিত্তীয় লেনদেন নকৰাকৈ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
বৈধকৰণ আৰু প্ৰযোজ্য যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ পিছতহে ইয়াক পুনৰ সক্ৰিয় কৰা হ'ব।

- 6.2. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ বিশেষত্ববোৰ বেক্কে প্ৰেৰণ কৰা স্বাগতম ই-মেইলত, এছএমএছ বা ই-মেইল/পোষ্টৰ দ্বাৰা বা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰাৰ সময়ত আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে একেবোৰ লোডিং আৰু একেই লোডিঙৰ সৈতে সম্পূৰ্ণৰূপে বুজি পাইছে আৰু একেই লোডিঙৰ সৈতে সন্মত হৈছে। ইয়াৰ অধীনত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডলৈ পুঁজিৰ প্ৰথম লোডিং সহ অন্যান্য লেনদেন একে সাপেক্ষে হ'ব।

7. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ অন্যান্য চৰ্তাৱলী

- 7.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড হৈছে এক গিষ্ট পিপিআই, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলৰ দ্বাৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ সকলো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মালী সাপেক্ষে যিবোৰ পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা সীমাবদ্ধতা অবিহনে গিষ্ট পিপিআই ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআইয়ে বাধ্যতামূলক কৰিব পাৰে।
- 7.2. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় যে প'ৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰাৰ বাবে, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ই-মেইল ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা অ'টিপি ব্যৱহাৰ কৰি বা সময়ে সময়ে বেক্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা এনে অন্যান্য প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰমাণীকৰণ কৰা হ'ব।
- 7.3. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰ/শ্ৰেণীৰ বিপৰীতে সূচিত কৰা সকলো বিত্তীয় সীমা কাৰ্ডহোল্ডাৰে কঠোৰভাৱে পালন কৰিব লাগিব।
- 7.4. ধাৰা 3 আৰু 4-ত উল্লেখ কৰা বিপৰীত যিকোনো কথা স্বত্বেও, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ প্ৰতিটো প্ৰকাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো সীমা বেক্কেৰ আভ্যন্তৰীণ বিপদাশংকা ব্যৱস্থাপনা নীতি অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিপদাশংকাৰ ধাৰণা সম্পৰ্কে বিবেচনা কৰাকে ধৰি ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা নিম্ন সীমা সাপেক্ষে হ'ব আৰু এনে সকলো বোৰ তলৰ চিহ্ন কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- 7.5. ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, ৱালেটৰ প্ৰকাৰ বা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মালী সহ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মালী, বেক্কেৰ আভ্যন্তৰীণ মাপকাঠি আৰু নিয়ম আৰু লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা বা অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে হ'ব আৰু এনে পৰিৱৰ্তনবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে বিভিন্ন ক্রেডিট, ডেবিট, স্থানান্তৰ, পৰিশোধ, লোডিং সীমা ইত্যাদি। এইচডিএফচি বেক্কে ৱেবছাইটত উপলব্ধ হ'বলগীয়া এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মালীৰ লগতে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা/প্ৰযোজ্য আইনৰ পৰিৱৰ্তনবোৰৰ বিষয়ে নিজকে অৱগত কৰাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কৰ্তব্য হ'ব।

8. হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড

যদি ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড হেৰাই যায় বা চুৰি হয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে লগে লগে এনে লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে গ্ৰাহক যত্নক জনাব লাগিব। এনে কোনো অৱগত কৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত (লিখিত অৱগত কৰাৰ দ্বাৰা, এনে পদ্ধতিৰ জৰিয়তে আৰু এনেধৰণে যিবোৰ এইচডিএফচি বেক্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে) এইচডিএফচি বেক্কে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত, হটলিষ্ট/ বাতিল/ নিলম্বন/ অৱৰোধ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডখন বাতিল কৰিব আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত কোনো অসুবিধাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড হেৰুওৱা/চুৰি হোৱাৰ প্ৰতিবেদন নোপোৱালৈকে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পৰ্যাপ্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰক ডি-এক্টিভেট/হটলিষ্ট কৰা নোহোৱালৈকে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত হোৱা সকলো মাচুলৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ দায়বদ্ধ হ'ব। লগতে, যদি এইচডিএফচি বেক্কে ওপৰোক্ত পদক্ষেপবোৰ পালন নকৰে নিৰ্ধাৰণ কৰে, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত বিত্তীয় দায়বদ্ধতা সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওপৰত থাকিব। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ সময় বা হেৰুওৱা/চুৰি হোৱা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত কৰা আন যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেক্কেৰ নিৰ্ধাৰণ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

9. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ চাৰেণ্ডাৰ

- 9.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে এইচডিএফচি বেক্কে যিকোনো সময়তে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ চাৰেণ্ডাৰ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব, যাৰ ভিতৰত আছে এনে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ বৈধতাৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগৰ সময়ত। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে দাবী কৰাৰ লগে লগে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্কে প্ৰদান

কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি প্ৰাসঙ্গিক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ড চাৰেণ্ডাৰ কৰিব।

- 9.2. যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, এইচডিএফচি বেকে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডখন সেই বিষয়ে অৱগত কৰাৰ পিছত বাতিল কৰিব।

10. বৈধতা

- 10.1. তলৰ অনুচ্ছেদ 10.2 সাপেক্ষে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডবোৰ জাৰি কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা পোন্ধৰ (15) মাহলৈকে বৈধ হ'ব।
- 10.2. ইয়াত সন্নিবিষ্ট বিপৰীত যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও, এইচডিএফচি বেক্ষে যিকোনো সময়তে, কাৰ্ড হোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীক, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড খন সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব।
- 10.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডখন এইচডিএফচি বেক্ষ বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিৰ ওচৰত চাৰেণ্ডাৰ কৰিবলৈ সন্মত হয়, এনে কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰাৰ পিছত আৰু এনে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড সমাপ্ত/সক্ৰিয় কৰণৰ পিছত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব।
- 10.4. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ওচৰত এই ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডস্থায়ীভাৱে বন্ধ কৰাৰ বিকল্প থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডখন প'ৰ্টেলত স্থায়ীভাৱে বন্ধ কৰাৰ বিকল্পটো ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিয়মাবলী সাপেক্ষে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ/তাইৰ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড, বা ইয়াৰ যিকোনো ডাটা স্থায়ীভাৱে বন্ধ হোৱাৰ পিছত পুনৰ প্ৰৱেশ কৰিব নোৱাৰিব আৰু বন্ধ হোৱাৰ সময়ত যদি থাকে তেন্তে বকেয়া বেলেঞ্চ, এই ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ প্ৰযোজ্য সীমা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ অনুৰোধত স্থানান্তৰ কৰিব পাৰিব।
- 10.5. বন্ধ হ'লে, প্ৰাসঙ্গিক আৰবিআই নিয়মাবলী আৰু এইচডিএফচি বেক্ষৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে অন্যান্য প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰযোজ্য কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰা সাপেক্ষে, বেক্ষৰ বিবেচনা অনুসৰি, প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিয়মাবলীৰ অধীনত অনুমোদিত হ'ব পৰা উৎস একাউন্ট বা এনে অন্যান্য একাউন্টলৈ বকেয়া বেলেঞ্চ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- 10.6. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে যিকোনো দাবী নকৰা বেলেঞ্চৰ পৰিমাণ সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি 21 মাৰ্চ, 2014 তাৰিখৰ বেক্ষিং নিয়মাবলী, আৰবিআইৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনিলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব।

11. গ্ৰাহক সেৱা আৰু সমৰ্থন

কাৰ্ডহোল্ডাৰে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বাবে বেক্ষ দায়বদ্ধ নহয়। কাৰ্ডহোল্ডাৰে সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰিবলৈ বাছনি কৰা ব্যৱসায়ীসকল সেই সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো গ্ৰাহক সেৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ, যাৰ ভিতৰত আছে অৰ্ডাৰ পূৰণ, অৰ্ডাৰ বাতিল, ৰিটাৰ্ন, ৰিফাণ্ড আৰু এডজাষ্টমেণ্ট, ৰেহাই, কাৰ্যক্ষমতা আৰু ৱাৰেণ্টি, কাৰিকৰী সমৰ্থন, আৰু এজন মাৰ্চেণ্টৰ কৰ্মচাৰী, আঁচনি বা প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে অভিজ্ঞতা সম্পৰ্কীয় সমস্যা। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি কৰা কাৰ্ড এছ'চিয়েচন, আৰু/বা অন্যান্য সংস্থা, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত গ্ৰাহক সেৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ।

12. বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ড

- 12.1. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড/লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা সকলো ৰেকৰ্ড, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড/লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত (সীমাবদ্ধতা অবিহনে, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী অনুসৰি কৰা বা প্ৰাপ্ত কৰা পৰিশোধৰ বিৱৰণ সহ), কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৰু আবেদনকাৰীৰ বিপৰীতে, চূড়ান্ত প্ৰমাণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- 12.2. এইচডিএফচি বেক্ষে যিকোনো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো কাৰ্ডহোল্ডাৰক ট্ৰেনজেকচন স্লিপ আৰু/বা যিকোনো ষ্টেটমেণ্টৰ কপি প্ৰদান কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে কেৱল এইচডিএফচি বেক্ষৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰা ই-মেইল ঠিকনাত কাৰ্ডহোল্ডাৰে পঞ্জীয়ন কৰা ম'বাইল নম্বৰত চমু বাৰ্তা সেৱা বাৰ্তাৰ জৰিয়তে সতৰ্কবাণী প্ৰাপ্ত কৰিব।
- 12.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত ভৌতিক বিবৃতি প্ৰাপ্ত নকৰিবলৈ সন্মত হৈছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ই-মেইলৰ জৰিয়তে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সম্পৰ্কত বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেতিয়া পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডিলৈ এনে বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়ত এইচডিএফচি বেক্ষ কোনো গোপনীয়তা ভংগৰ বাবে দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা ইলেক্ট্ৰনিক মেইলবোৰৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে প্ৰৱঞ্চক/ভণ্ডাৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো বিবৃতিৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষক দায়ী নকৰিব। এইচডিএফচি বেক্ষৰ পৰা বিবৃতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কম্পিউটাৰ

নেটৱৰ্কত কোনো সমস্যা উদ্ভৱ হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেঙ্কক দায়বদ্ধ নকৰিব। এইচডিএফচি বেঙ্কক দিয়া তথ্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেঙ্কক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ভুল ইমেইল ঠিকনা আৰু কাৰিকৰী কাৰণত বিবৃতিটো প্ৰাপ্ত নকৰে তেন্তে এইচডিএফচি বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

13. আন্তঃসঞ্চালন যোগ্যতা

এইচডিএফচি বেক্সে প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত আন্তঃকাৰ্য্যকৰী সুবিধাবোৰ সক্ষম কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে সময়ে সময়ে পিপিআই মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা, আৰু সেইবোৰ এনে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব যিদৰে এইচডিএফচি বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ ইয়াৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'ব।

14. ক্ষতিপূৰণ

এইচডিএফচি বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড প্ৰদান কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে আৰু দ্ব্যর্থহীনভাৱে ক্ষতিপূৰণ, সঞ্চয়, প্ৰতিৰক্ষা আৰু ধৰি ৰাখিবলৈ সন্মত হয়, এইচডিএফচি বেক্স আৰু ইয়াৰ বিষয়া, সঞ্চালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰ হোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলে সকলো কাৰ্য্য, দাবী, চুট, দাবী, ক্ষতি, প্ৰক্ৰিয়া, ক্ষতিপূৰণ প্ৰদান কৰে যিকোনো প্ৰকৃতিৰ ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচ যিকোনো এইচডিএফচি বেক্স আৰু ইয়াৰ বিষয়া, সঞ্চালক, কৰ্মচাৰী, শ্বেয়াৰহোল্ডাৰ, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধিসকলে যিকোনো সময়তে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ ফলস্বৰূপে, বা ইয়াৰ ফলস্বৰূপে, বা উদ্ভৱ হোৱা, বা উদ্ভৱ হোৱা, বহন কৰিব পাৰে, বা ভুগিব পাৰে, যিকোনো সময়তে, কৰ্মচাৰী, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা আৰু অন্যান্য প্ৰতিনিধি সীমাবদ্ধতা অবিহনে, নিম্নলিখিত ক্ষেত্ৰত: (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ অৱহেলা, ভুল বা অসদাচৰণ; (খ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা যিকোনো ভুল উপস্থাপন বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা এই চৰ্তাৱলী বা যিকোনো প্ৰযোজ্য আইনৰ আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা উলংঘন বা অনুপালন নকৰা; (গ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড জাৰি/ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত বা ইয়াৰ সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্সৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা কৰা বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা যিকোনো দাবী; (ঘ) কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি এইচডিএফচি বেক্সে, ইয়াৰ বিষয়া, কৰ্মচাৰী বা এজেন্টৰ দ্বাৰা লোৱা বা বাদ দিয়া যিকোনো পদক্ষেপ; আৰু/ বা (ঙ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় প্ৰৱণতা বা অসততা।

15. দায়বদ্ধতাৰ পৰা বৰ্তন

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অন্য কোনো বিধানৰ ক্ষতি নকৰাকৈ, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে জড়িত কোনো ধৰণৰ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব, সেয়া প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হওক, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে জড়িত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, ইয়াৰ ভিতৰত, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে: (ক) কোনো ব্যক্তিয়ে প্ৰিমেইড প্লাছ কাৰ্ডক সন্মান বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা; (খ) অনলাইন অপব্যৱহাৰ; (গ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড চাৰেণ্ডাৰ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা আবেদনকাৰীৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰতিনিধিৰ বাহিৰে আন যিকোনো ব্যক্তিক ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড প্ৰদান কৰা; (ঘ) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু/বা ব্যৱহাৰত যিকোনো বাধা বা ষ্টপেজ।

16. চাৰ্জ

- 16.1. এইচডিএফচি বেক্সে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ বাবে মাচুল আৰু অন্যান্য চাৰ্জ আদায় কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব, যিটো এইচডিএফচি বেক্সৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা আবেদনকাৰীক চাৰ্জ নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এনে চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে।
- 16.2. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগা যিকোনো কৰ, চৰকাৰী মাচুল, শুল্ক বা ডেবিট কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব আৰু যদি সেইটো এইচডিএফচি বেক্সৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে), কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্সক এনে চাৰ্জ বহন কৰিবলৈ আৰু/বা পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হয়।
- 16.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ চাৰ্জ পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতাৰ প্ৰতি পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, ইগিষ্টপ্লাছ কাৰ্ডৰ সন্মান আৰু ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে পৰিশোধ যোগ্য মাচুল, শুল্ক বা কৰ, এইচডিএফচি বেক্সে উপলব্ধ কাৰ্ড বেলেঞ্চ ডেবিট কৰি আৰু/বা ডেবিট পৰিমাণ ডেবিট কৰি ওপৰৰ অনুচ্ছেদ 16.1 আৰু ওপৰত অনুচ্ছেদ 16.2 ৰ হিচাপত পৰিশোধ কৰিবলগা পৰিমাণসহ, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্য সকলো পৰিমাণ পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব লাগিব যি কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট আৰু/বা আন যিকোনো একাউন্টৰ পৰা প্ৰাপ্য।
- 16.4. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য/ পৰিশোধযোগ্য আৰু/বা বহন কৰিব লগা সকলো ব্যয় আৰু খৰচ পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।

17. বিবাদ আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি

- 17.1. ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদৰ বাবে এইচডিএফচি বেক্ষ কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, মানদণ্ড, মূল্য, ৱাৰেণ্টি, বিতৰণৰ বিলম্ব, বিতৰণ নকৰা, কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা। ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড হৈছে কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে ব্যৱসায়ীসকলক পৰিশোধ কৰাৰ বাবে উপলব্ধ এক মোড আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী বা সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ, যিকোনো কাৰণতে উদ্ভৱ হোৱা, কাৰ্ডহোল্ডাৰে পোনপটীয়াকৈ মাৰ্চেণ্টৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে আৰু ইয়াৰ সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষ কোনো বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা নাথাকিব।
- 17.2. এইচডিএফচি বেক্ষে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ ওচৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ সন্দৰ্ভত দায়বদ্ধ নহ'ব: (ক) কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ/ আবেদনকাৰীৰ ম'বাইল ফোন নম্বৰৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰ; (খ) এইচডিএফচি বেক্ষৰ যিকোনো ক্ৰটি, ডিফল্ট, বিলম্ব বা সকলো বা যিকোনো সতৰ্কবাণীৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অক্ষম; (গ) প্ৰেৰণত যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা/সতৰ্কবাণী হেৰুওৱা; (ঘ) আন যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা যিকোনো অননুমোদিত প্ৰৱেশাধিকাৰ বা মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য/নিৰ্দেশনা বা গোপনীয়তা উলংঘন।
- 17.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰে গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি, যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত, যদি এনে লেনদেনত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি থাকে বা লেনদেন সম্পৰ্কে এনে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ থাকে তেনেহ'লে এইচডিএফচি বেক্ষক অৱগত কৰিব। যদি এইচডিএফচি বেক্ষে যিকোনো লেনদেন সংঘটিত হোৱাৰ 45 (পঁয়তাল্লিশ) দিনৰ ভিতৰত ইয়াৰ বিপৰীতে কোনো তথ্য প্ৰাপ্ত নকৰে, তেন্তে কোনো অনিয়ম/বিসংগতি অবিহনে প্ৰাসঙ্গিক লেনদেন(বোৰ) প্ৰভাৱিত হোৱাৰ আধাৰত ধৰি লোৱা আৰু আগবাঢ়ি যোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব।
- 17.4. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/প্ৰশ্নৰ সন্দৰ্ভত, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/ বা আবেদনকাৰীয়ে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষক এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- 17.5. এক্সেলেচন মেট্ৰিক্সৰ সৈতে গ্ৰাহক যন্ত্ৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ [●]ত এইচডিএফচি বেক্ষৰ ৱেবছাইটত প্ৰদান কৰা হয়।
- 17.6. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰে উত্থাপন কৰা যিকোনো অভিযোগ/প্ৰশ্নৰ সন্দৰ্ভত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্দৰ্ভত এইচডিএফচি বেক্ষক এনে সকলো তথ্য আৰু নথিপত্ৰ তৎক্ষণাত প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- 17.7. যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্ষে প্ৰদান কৰা প্ৰস্তাৱত সন্তুষ্ট নহয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে ৰিজাৰ্ট বেক্ষ – ইণ্ডিগ্ৰেটেড লোকপাল আঁচনিৰ আশ্ৰয় ল'ব। আঁচনিখন আৰবিআই ৱেবছাইট এই লিংকটোত উপলব্ধ – <https://cms.rbi.org.in>।
- 17.8. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে ই এইচডিএফচি বেক্ষৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে যাৰ ভিতৰত আছে কাৰ্ড বা প্ৰমাণীকৰণ তথ্য হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত অনুসৰণ কৰিব লগা প্ৰক্ৰিয়া বা যদি কোনো প্ৰৱঞ্চনা/অপব্যৱহাৰ ধৰা পৰে আৰু লগতে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত অননুমোদিত/প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ পৰিমাণ আৰু প্ৰক্ৰিয়া, যিবোৰ [●] ত বেক্ষৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ। এই ক্ৰেমৱৰ্কটো পৰিৱৰ্তনশীল পৰিৱৰ্তনবোৰ ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত লেনদেন আৰু সেৱাবোৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।
- 17.9. এইচডিএফচি বেক্ষৰ ৱেবছাইটত অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ বাবে নিম্নলিখিত লিংকটো আপডেট কৰা হৈছে: [●]
- 17.10. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিজকে আপডেট আৰু অৱগত আৰু আপডেট কৰি ৰাখিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু ইয়াৰ সৈতে সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেক্ষে কৰিব পৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন।
- 17.11. অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইচডিএফচি বেক্ষে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক কোনো গোপনীয় তথ্য বিচৰা নাই, আৰু সেয়েহে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীয়ে গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ কোনো তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, পাছৱৰ্ড, ইউজাৰ-আইডি ইত্যাদি, যিকোনো ব্যক্তিয়ে সেইটো বিচাৰে। আমাৰ অভিযোগ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি এইচডিএফচি বেক্ষ ৱেবছাইট চাওক।

18. তথ্য প্ৰকাশৰ বাবে সন্মতি/ ৰেহাই প্ৰকাশ কৰক

- 18.1. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংক আৰু/বা ইয়াৰ সহযোগীসকলক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ কাৰ্যালয়/বাসস্থানত কোনো তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ (আৰু/বা আবেদনকাৰী)/কাৰ্ডহোল্ডাৰ নিয়োগকৰ্তা (আৰু/বা আবেদনকাৰীৰ নিয়োগকৰ্তা)/বেংকাৰ/ক্রেডিট ব্যুৰো/আৰবিআই বা অন্য কোনো উৎসৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে সদস্যপদৰ প্ৰয়োজনীয়তা নিশ্চিত কৰিবলৈ বা কাৰ্ড কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ একাউন্ট ভাল ক্রেডিট ষ্টেণ্ডিংত ৰখাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়।
- 18.2. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেংকৰ গোপনীয়তা জাননী পঢ়িছে, বুজিপাইছে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰিছে (www.hdfcbank.com উপলব্ধ)।
- 18.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেংকক অনুমোদন দিয়ে যিটো প্ৰকাশক ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব) প্ৰক্ৰিয়া, তথ্য বা ইয়াৰ যিকোনো অংশলৈ, নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যসমূহৰ যিকোনো এটাৰ বাবে:

- i. কোনো অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ বাবে আবেদন/ অনুৰোধৰ মূল্যায়ন বা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ সৈতে জড়িত, বা কোনো চুক্তিত প্ৰৱেশ কৰাৰ পূৰ্বে কোনো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিবলৈ, বা অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ বাবে যোগ্যতা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ, বা কোনো চুক্তি/লেনদেন নিষ্পাদন বা আগুৱাই নিয়াৰ সৈতে জড়িত, এইচডিএফচি বেক্স বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ বা অন্য কোনো মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা, কোনো চুক্তি বা ইয়াৰ অংশ বা যিকোনো অনুৰোধ কৰা পণ্যৰ সৈতে জড়িত কোনো নিয়ন্ত্ৰণমূলক বা আইনী বাধ্যবাধকতাৰ পৰিৱেশনৰ সৈতে জড়িত বা তাৰ অনুসৰণ কৰি;
 - ii. ওপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো ডেৰিভেটিভ ডাটা (এইচডিএফচি বেক্স আৰু যিকোনো প্ৰচেছিং এণ্টিটিৰ মাজত) প্ৰাপ্তি আৰু ভাগ-বতৰা কৰাৰ সন্দৰ্ভত;
 - iii. ইমেইল, ডাক ঠিকনা, টেলিফোন, ছ'চিয়েল মিডিয়া, এপ্লিকেচন/ ইলেক্ট্ৰনিক প্লেটফৰ্মৰ বেনাৰ, অধিসূচনা, ৱেবছাইট, তৃতীয় পক্ষ/অন্যান্য ব্যক্তিৰ চৌহদৰ সৈতে যোগাযোগ, সম্পৰ্ক স্থাপন, অৱস্থান, একাউন্টৰ প্ৰদৰ্শন নিৰীক্ষণ কৰাৰ বাবে বা সন্দেহজনক কাৰ্যকলাপ, লেনদেন, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ, প্ৰতিৰোধ, প্ৰতিবেদন, আনক সতৰ্ক কৰাৰ বাবে;
 - iv. যিকোনো বিশ্লেষণ, স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, এলগৰিথম, ৰবটিক্স, প্ৰফাইলিং, এনক্ৰিপছন, কোডিং, অস্ত্ৰান্তকৰণ আদি, যিকোনো ওপৰোক্তৰ বাবে প্ৰয়োগ কৰাৰ সন্দৰ্ভত।
- 18.4. কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰক যিকোনো নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা বা ইয়াৰ যিকোনো অংশ প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
 - 18.5. ওপৰত আৱৰা ওপৰোক্ত সন্মতি, অনুমোদন আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে, এইটো গণ্য কৰা হ'ব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ অধীনত সকলো ডাটা পৃথকে প্ৰদান কৰিছে।
 - 18.6. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা ডাটা সঠিক, আপডেট আৰু সকলো ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ।
 - 18.7. কাৰ্ডহোল্ডাৰে সন্মত হয় যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ওপৰোক্ত সন্মতি/ অনুমোদনবোৰ যিকোনো লেনদেনৰ সামগ্ৰী/ সমাপ্তিৰ এনে আবেদন/ম্যাদৰ বৈধতাৰ বাহিৰত জীয়াই থাকিব, যিমান পৰিমাণে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য বোৰ বাচি থাকিব।
 - 18.8. এই নথিপত্ৰৰ অধীনত দিয়া বা অস্বীকাৰ কৰা সন্মতিবোৰে প্ৰাপ্ত কৰা বা প্ৰদান কৰা আন কোনো সন্মতি সীমিত নকৰে।
 - 18.9. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে সকলো নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য আইনী উদ্দেশ্য।
 - 18.10. কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে আন কোনো ব্যক্তিৰ পৰা কোনো চাপ, প্ৰভাৱ বা বলপূৰ্বক অবিহনে এই সন্মতি মুক্তভাৱে প্ৰদান কৰিছে, আৰু সন্মতি হৈছে ই এক অৱগত আৰু চৰ্তহীন সন্মতি।
 - 18.11. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ প্ৰয়োজনীয়।
 - 18.12. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে এই সন্মতিৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হৈছে বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্মতি প্ৰদান কৰিছে, এইচডিএফচি বেক্স বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানৰ সন্মতি অবিহনে ডাটা প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে থাকিব পৰা কোনো ভিত্তি বা আধাৰ নিজে সীমিত বা পক্ষপাতী নকৰে, আৰু এই সন্মতি এনে কোনো ভিত্তি বা আধাৰৰ উপৰিও নহয়। স্পষ্টতাৰ বাবে, আনকি এই সন্মতি প্ৰত্যাখ্যাস কৰিলেও, এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং সংস্থাবোৰে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি সম্পাদনৰ বাবে বা চুক্তি অনুসৰি যিকোনো পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে বা ইয়াৰ অনুসৰি এইচডিএফচি বেক্সৰ বৈধ স্বার্থ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে, বা যেতিয়া এই সন্মতি প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে একমাত্ৰ আধাৰ বা ভিত্তি নহয়।
 - 18.13. কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্বীকাৰ কৰে যে যিহেতু এই সন্মতিৰ আধাৰত এইচডিএফচি বেক্সে অনুৰোধ কৰা সামগ্ৰীৰ সন্দৰ্ভত চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা প্ৰক্ৰিয়া কৰাটো প্ৰয়োজনীয় আৰু প্ৰয়োজনীয় হ'ব, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই সন্মতি প্ৰত্যাখ্যাস কৰিলে এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা প্ৰচেছিং প্ৰতিষ্ঠানবোৰে চুক্তিৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য প্ৰক্ৰিয়া অব্যাহত ৰখাত বাধা নিদিব।
 - 18.14. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এইচডিএফচি বেক্সৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বুলি গণ্য কৰা হোৱাটহুএপ, এছএমএছ, এপ্প, ইন-এপ্প অধিসূচনা, অধিসূচনা আৰু ই-মেইল, ছ'চিয়েল মিডিয়া বা আন যিকোনো চেনেলৰ জৰিয়তে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে।

- 18.15. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেক্স কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰী বা কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ প্ৰতিনিধি আৰু এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত নিৰ্দিষ্ট বাৰ্তালাপ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈ কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা পৰিশোধ পুনৰুদ্ধাৰ সম্পৰ্কীয় বাৰ্তালাপ বা এইচডিএফচি বেক্স নিজৰ বিবেচনাত উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা আন যিকোনো বাৰ্তালাপৰ ক্ষেত্ৰত।
- 18.16. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা টেলিফোন/ ম'বাইল/ চুটি বাৰ্তা সেৱা/ ই-মেইল বা এইচডিএফচি বেক্স আৰু/বা ইয়াৰ এজেন্টৰ পৰা আন যিকোনো মোডৰ জৰিয়তে বিপণন/ ক্ৰছ-চেলিং উদ্দেশ্যৰ বাবে তথ্য/ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীয়ে বৰ্তমানে লাভ কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় পৰামৰ্শ আৰু তথ্য প্ৰাপ্ত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দু নট কল ৰেজিষ্ট্ৰেচন প্ৰযোজ্য নহ'ব, কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীক কাৰ্ডহোল্ডাৰ/আবেদনকাৰীৰ বেক্সিং সম্পৰ্কৰ মূল্য যোগ দিয়া আৰু অধিক সুবিধাজনক কৰাৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা বিত্তীয় সমাধানৰ পৰিসৰৰ লাভালাভ সম্পূৰ্ণৰূপে উপলব্ধি কৰাত সহায় কৰিবলৈ।
- 18.17. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু স্বীকাৰ কৰে যে সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ, বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচলৈ কুৰি/টোকেন বা অন্য থাকোতে ডাটা প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু পঞ্জীয়নৰ সময়ত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ম'বাইল ডিভাইচৰ পৰা এছএমএছ আৰম্ভ কৰিব পাৰে, আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বেক্সক এনে তথ্য প্ৰেৰণ কৰিবলৈ আৰু এনে এছএমএছ আৰম্ভ কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে কৰ্ত্ত্ব প্ৰদান কৰে।
- 18.18. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সত পঞ্জীয়ন কৰা, পিপিআইৰ বাবে, পৰ্টেল আৰু/বা নেট বেক্সিঙৰ জৰিয়তে সলনি কৰিব পাৰে। বেক্সে বেক্সত পঞ্জীয়ন কৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিদ্যমান ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনালৈ এটা অ'টিপি প্ৰেৰণ কৰি এনে অনুৰোধ প্ৰমাণিত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে এনে পৰিৱৰ্তনৰ অনুসৰি, নতুন ম'বাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা বেক্সৰ ৰেকৰ্ডত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু পঞ্জীভুক্ত ইমেইল ঠিকনা ("সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্ক") হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, পিপিআইৰ বাবে, আৰু যিকোনো ভৱিষ্যত যোগাযোগ, অ'টিপি আদি বেক্সে এনে সংশোধিত পঞ্জীভুক্ত সম্পৰ্কলৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে আৰু বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ কোনো লোকচানৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব।

19. শাসকীয় আইন আৰু অধিকাৰক্ষেত্ৰ

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ নিৰ্মাণ আৰু বৈধতা ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে সন্মত হয় যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া মুম্বাইৰ আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ সন্মুখত অনা হ'ব আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সেই আদালত বা ন্যায়াধিকৰণৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত নিজকে দাখিল কৰা হ'ব। অৱশ্যে, এইচডিএফচি বেক্সে ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, আন যিকোনো আদালত, ন্যায়াধিকৰণ বা অন্যান্য উপযুক্ত মঞ্চত এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এনে অধিকাৰ ক্ষেত্ৰত সন্মতি প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ এতিয়া বা ভৱিষ্যতে এনে যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়া আৰু যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াৰ স্থান স্থাপনৰ বাবে যিকোনো আপত্তি প্ৰত্যাখ্যৰ কৰিব পাৰে আৰু দাবী কৰক যে এনে ধৰণৰ যিকোনো আইনী পদক্ষেপ বা প্ৰক্ৰিয়াক এক অসুবিধাজনক মঞ্চলৈ অনা হয়।

20. ছেট-অফ আৰু লিয়েন

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আন যিকোনো দস্তাবেজ/ব্যৱস্থাত সন্নিবিষ্ট ইয়াৰ বিপৰীতে যিকোনো বস্তু থকা স্বত্বেও: (ক) এই নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক বা অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা/ ঋণ/ সুবিধা/ ঋণ/ নথিপত্ৰৰ অধীনত হওক, এনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, এইচডিএফচি বেক্সৰ প্ৰতি কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো আৰু যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত, তেনে দায়বদ্ধতাসমূহ স্ফটিকীয় হওক, প্ৰকৃত বা আকস্মিক, প্ৰাথমিক বা জামিন বা কেইবাটাও বা আনৰ সৈতে যৌথভাৱে হওক, সেয়া মূল ঋণী হিচাপে হওক আৰু/বা নিশ্চয়তা হিচাপে হওক বা আৰু/বা অন্যথা (সামূহিকভাৱে "দায়বদ্ধতা"), এইচডিএফচি বেক্সে যিকোনো সাধাৰণ লিয়েন বা অনুৰূপ অধিকাৰৰ উপৰিও যিটো বেক্সৰ হিচাপে প্ৰযোজ্য আইন, প্ৰথা, প্ৰথা বা অন্যথাৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্য হ'ব পাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সকলো বৰ্তমান আৰু ভৱিষ্যতৰ ষ্টক, শ্বেয়াৰ, ছিকিউৰিটি, সম্পত্তি, বুক ঋণ, সকলো একাউন্টত থকা সকলো ধনৰ ওপৰত নিৰ্দিষ্ট আৰু বিশেষ লিয়েন থাকিব পাৰে, সেয়া কাৰেণ্ট, চেভিংছ, অভাৰড্ৰাফ্ট, ফিক্সড বা অন্যান্য জমা হওক, এইচডিএফচি বেক্সৰ সৈতে বা জিন্মাত থকা, আইনী বা গঠনমূলক, এইচডিএফচি বেক্সৰ সৈতে, এতিয়া বা

ভৱিষ্যতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ একে বা ভিন্ন ক্ষমতাত হওক, আৰু আনৰ সৈতে কেইবাজনো বা যোথভাৱে হওক, যিকোনো বেকিং সম্পৰ্ক, নিৰাপদ জিন্মা, সংগ্ৰহ বা অন্যান্যৰ বাবে হওক, (খ) পৃথকে পৃথকে, এইচডিএফচি বেকৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীৰ সন্মতি অবিহনে আৰু সন্মতি অবিহনে, সকলো একাউন্টত (এইচডিএফচি বেকৰ বিবেচনা অনুসৰি অকালতে হওক বা মেয়াদ উকলি যোৱাৰ পিছত হওক), ছিকিউৰিটি, ধনৰাশি আৰু সম্পত্তি (যদিও কোনো বিশেষ দায়বদ্ধতাৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা হওক)ত এনে সকলো ধনৰাশি ছেট-অফ, হস্তান্তৰ, বিক্ৰী, উপলব্ধি, সামগ্ৰ্য, উপযুক্ত কৰাৰ স্পষ্ট অধিকাৰ থাকিব নহয়) কোনো দায়বদ্ধতাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন উপলব্ধি বা বিপক্ষত আৰু কাৰ্ডৰ সকলো বা যিকোনো একাউন্ট একত্ৰিত বা একত্ৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে আৰু কোনো ধন বন্ধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, একে ধৰণৰ বা প্ৰকৃতিৰ হওক বা নহওক আৰু একে ক্ষমতাত ৰখা হওক বা নহওক, এনে নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ কোনো অংশ পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰি।

21. পৰিৱৰ্তনৰ অধিসূচনা

- 21.1. এইচডিএফচি বেকৰ যিকোনো সময়তে, (ক) এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ যিকোনো এটা সংশোধন বা পৰিপূৰক কৰাৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনা থাকিব; আৰু/ বা (খ) ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডত আগবঢ়োৱা যিকোনো সুবিধা আৰু/বা লাভালাভ সলনি কৰক, যাৰ ভিতৰত আছে, সীমাবদ্ধতা অবিহনে, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত মাচুল বা হাৰ আৰু/বা চাৰ্জ গণনাৰ পদ্ধতি। এইচডিএফচি বেকৰ সংশোধিত চৰ্তাৱলী, ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ বিশেষত্ববোৰত কৰা পৰিৱৰ্তনবোৰ জনাব, আৰু ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত সংশোধিত সূত্ৰ, মাচুল আৰু হাৰ, এইচডিএফচি বেকৰ ৱেবছাইটত বা এইচডিএফচি বেকৰ সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে আন যিকোনো প্ৰকাৰে হ'ষ্ট কৰি। এইচডিএফচি বেকৰ ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে পোষ্ট কৰিব পৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণবোৰ নিয়মীয়াকৈ পৰ্যালোচনা কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰী দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু এইচডিএফচি বেকৰ ৱেবছাইটত সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আয়োজন কৰাৰ পিছত ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ অব্যাহত ৰাখি সংশোধিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ শেহতীয়া সংস্কৰণৰ সৈতে নিজকে আপডেট কৰি ৰখাটো কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দায়িত্ব হ'ব আৰু এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী দস্তাবেজত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন, বিলোপ বা সংযোজনৰ বিষয়ে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অৱগত কৰাৰ বাবে এইচডিএফচি বেকৰ দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 21.2. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এইচডিএফচি বেকৰ এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আৰু/বা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত এনে ব্যৱসায়িক কৰেচপণ্টে/ তৃতীয় পক্ষৰ চাব-কন্টেক্টৰ/এজেন্ট/সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে।
- 21.3. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে এইচডিএফচি বেকৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি এইচডিএফচি বেকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ (<https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Customer-Protection-Policy.pdf>) পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ দ্বাৰা আবদ্ধ হ'বলৈ স্বীকাৰ আৰু সন্মত হৈছে যাৰ ভিতৰত আছে আন এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত সীমাবদ্ধতা অবিহনে।
- 21.4. কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু আবেদনকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে, সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী কেৱল এইচডিএফচি বেকৰ আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰ/ আবেদনকাৰীৰ মাজত আৰু আন কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ইয়াৰ অধীনত কোনো অধিকাৰ বা দায়বদ্ধতা নাই।
- 21.5. আবেদনকাৰীয়ে, চৰ্তহীন আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে, স্বীকাৰ কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে আবেদনকাৰীয়ে চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে আৰু তলৰ "মই গ্ৰহণ কৰোঁ" বিকল্পত ক্লিক কৰি আবেদনকাৰীৰ অপৰিৱৰ্তনীয় চুক্তিসূচী সূচায়। আবেদনকাৰীয়ে এই উপহাৰবোৰত সন্মত আৰু গ্ৰহণ কৰাৰ প্ৰমাণ হিচাপে এনে ইলেক্ট্ৰনিক ৰেকৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ এইচডিএফচি বেকৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- 21.6. কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আৰু ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ডৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী গ্ৰহণ কৰে, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীয়ে ইগিষ্টপ্লাছ প্ৰিমেইড কাৰ্ড আৰু এই উপহাৰবোৰৰ বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰ আৰু এইচডিএফচি বেকৰ মাজত হোৱা চুক্তি প্ৰতিনিধিত্ব কৰিব।

22. এছাইনমেন্ট

- 22.1. এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, আৰু ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা যিকোনো অধিকাৰ আৰু অনুপ্ৰাপ্ত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে স্থানান্তৰ বা আৱণ্টন নকৰিব পাৰে, কিন্তু বেকৰ কোনো বাধা অবিহনে আৱণ্টন কৰিব পাৰে।

22.2. যদি বেঙ্কে যিকোনো বা সকলো সেৱাৰ বাবে নতুন সেৱা প্ৰদানকৰ্তা বা চাব কন্টেক্টৰলৈ মাইগ্ৰেট কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ইয়াত কোনো আপত্তি নাথাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা বেঙ্কক তেওঁৰ প্ৰমাণপত্ৰ, ডাটা ভাগ বতৰা কৰিবলৈ আৰু নতুন সেৱা প্ৰদানকাৰীলৈ ডাটা মাইগ্ৰেট কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে।

অস্বীকাৰ: ওপৰৰ নথিখন মূল ইংৰাজী সংস্কৰণৰ অনুবাদ। বিষয়বস্তুৰ সম্পৰ্কে কোনো অমিল হ'লে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰধান হ'ব। যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ স্থানীয় এইচডিএফচি বেংক শাখাত যোগাযোগ কৰক।