ఈ నియమాలు మరియు నిబంధనలు (ఇకపై "**నియమ నిబంధనలు**"గా ప్రస్తావించడమైనది) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("**హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్**") జారీచేసిన రేడియో ఫ్రీక్వెన్సీ ఐడెంటిఫికేషన్- ఎనేబుల్డ్ ట్యాగ్స్‌కి ("**ఫాస్టాగ్**") వర్తిస్తాయి మరియు వాటి ప్రొవిజన్‌ని క్రమబద్ధం చేస్తాయి. ఈ నియమ నిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తెలియజేసిన విధంగా ఏవైనా ఇతర నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు అవమానకరంగా కాదు.

1. నిర్వచనాలు

ఈ నియమ నిబంధనల్లో, వీటి యొక్క విషయానికి లేదా సందర్భానికి ఏదైనా నిందించదగినదిగా ఉంటే తప్ప, ఈ క్రింది పదాలు/వ్యక్తీకరణలకు ఈ క్రింద తెలియజేసిన విధంగా అర్థం ఉంటుంది:

"**కన్సెషనరీస్**" అంటే జాతీయ రహదారుల్లో టోల్‌ని నిర్మించేందుకు, నిర్వహించేందుకు మరియు సేకరించేందుకు నేషనల్ హైవేస్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియాచే రాయితీ మంజూరు చేయబడిన, మరియు ట్యాగ్‌ల ద్వారా ఇలాంటి టోల్‌కి సంబంధించి ఫీజు అందుకోవడానికి అంగీకరించిన స్పెషల్ పర్పస్ వెహికల్స్ అని అర్థం.

"**కస్టమర్ కేర్**" అంటే ఏవైనా ట్యాగ్ సంబంధ ప్రశ్నల కోసం ట్యాగ్ సభ్యులకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇచ్చిన టోల్‌ఫ్రీ టెలిఫోనిక్ కస్టమర్ సర్వీస్ అని అర్థం;

"**ఇటిసి సదుపాయం**" అంటే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసిన ట్యాగ్స్ మార్గంలో ఏదైనా పాల్గొంటున్నటోల్ ప్లాజాలో ఎవరైనా ట్యాగ్ సభ్యులు టోల్ చెల్లింపులు చేసే ఎలక్ట్రానిక్ సదుపాయం అని అర్థం;

"**హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్**" అనేది www.HDFCbank.com ని సూచిస్తోంది, ఇది హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి చెందినది, ఆపరేట్ చేస్తుంది మరియు నిర్వహిస్తుంది.

"**జాతీయ రహదారులు**" అంటే ఇటిసి సదుపాయం ద్వారా టోల్ చెల్లింపులన్నీ చేసే జాతీయ రహదారులన్నీ అని అర్థం;

"**ట్యాగ్**" అంటే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసిన ఫాస్టాగ్ అని అర్థం, ఇది సగం మూసుకుపోయిన ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌గా పని చేస్తుంది, దీని బ్యాలెన్స్ ఎప్పటికప్పుడు ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇలాంటి ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌లోకి లోడ్/రీలోడ్ చేసిన మొత్తాలు అవుతాయి;

"**ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్**" అంటే ఎప్పటికప్పుడు ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌లోకి లోడ్/రీలోడ్ చేసిన బ్యాలెన్స్ అని అర్థం.

"**ట్యాగ్ సభ్యుడు(లు)**" అంటే సభ్యులు అని అర్థం, ఈ నియమ నిబంధనలకు లోబడి, ఇలాంటి వ్యక్తులకు చెందిన వాహనాలకు సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసిన ట్యాగ్‌లకు, ట్యాగ్ దరఖాస్తులో వాళ్ళ వివరాలు పొందుపరచబడ్డాయి;

"**టోల్ ప్లాజాలు**" అంటే జాతీయ రహదారులను ఉపయోగించినందుకు టోల్స్ చెల్లించేందుకు జాతీయ రహదారులపై ఉన్న ప్లాజాలు అని అర్థం.

"**లావాదేవీ**" అంటే ఈ నియమ నిబంధనల్లో తెలియజేసిన విధంగా, టోల్ చార్జీల పెంపు, పార్కింగ్ ఫీజు చెల్లింపు, ఇంధన చార్జీలు చెల్లించేందుకు ఏవైనా లావాదేవీలు మరియు ట్యాగ్ ఉపయోగించి నిర్వహించిన ఏవైనా ఇతర లావాదేవీలు అని అర్థం.

2. వ్యాఖ్యానం

ఈ నియమ నిబంధనల్లో, సందర్భం ఇతరత్రా అవసరమైతే తప్ప:

(ఎ) ఏకవచనంలో బహువచనం మరియు బహువచనంలో ఏకవచనం మరియు ఏదైనా లింగంలో మరొక లింగం ఉన్నట్లుగా భావించాలి;

(బి) "దీనిపై", "దీనిలో", "ఇందుమూలంగా", "దీనికి" సంబంధించిన పదాలు మరియు డెరివేటివ్స్ లేదా సారూప్య పదాలుఈ నియమ నిబంధనలను సూచిస్తాయి;

(సి) "కలిసివున్న" లేదా "సహా" అనే పదాలకు రిఫరెన్స్‌లను పరిమితులు లేకుండా అన్వయించుకోవాలి;

(డి) ఏదైనా పేరాగ్రాఫ్ లేదా షెడ్యూలుకు రిఫరెన్స్ అంటే ఈ నియమ నిబంధనల పేరాగ్రాఫ్ లేదా షెడ్యూలు అని అర్థం;

(ఇ) ఏదైనా శాసనం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్‌కి లేదా దానిలోని ఏదైనా నిబంధనకు రిఫరెన్స్‌లో

ఇలాంటి శాసనం, చట్టం, సర్క్యులర్ లేదా రెగ్యులేషన్‌కి రిఫరెన్స్‌లు ఉంటాయి, ఏదైతే అది, ఇక్కడ ఇవ్వబడిన తేదీ తరువాత, ఎప్పటికప్పుడు, సవరించినట్లుగా, అనుబంధం ఇచ్చినట్లు, లేదా పునఃసవరణ చేసినట్లుగా, మరియు చట్టబద్ధ ప్రొవిజన్‌కి రిఫరెన్స్ ఏదైనా, ఆ ప్రొవిజన్ క్రింద, ఎప్పటికప్పుడు చేసిన ఏదైనా సబార్డినేట్ శాసనం ఉంటుంది.

(ఎఫ్) "వ్యక్తి" అనే పదంలో వ్యక్తి, భాగస్వామ్య సంస్థ, లిమిటెడ్ లయబిలిటి పార్ట్‌నర్‌షిప్, కంపెనీ (కంపెనీల చట్టం, 2013లోని సెక్షన్ 2 (20)లో నిర్వచించినట్లుగా), బాడీ కార్పొరేట్ (కంపెనీల చట్టం, 2013లోని సెక్షన్ 2 (11)లో నిర్వచించినట్లుగా), సహకార సొసైటీ, ట్రస్ట్, వ్యక్తుల అసోసియేషన్, నమోదు చేయబడినా లేదా చేయబడకపోయినా మరియు ఏదైనా ఇతర సంస్థ ఉంటాయి.

(జి) ట్యాగ్ దరఖాస్తును ఈ నియమ నిబంధనల్లో అంతర్గత భాగంగా ఉన్నట్లుగా భావించాలి; శీర్షిక మరియు బోల్డ్‌టైప్‌ఫేస్ సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడ్డాయి మరియు ఈ నియమ నిబంధనల వ్యాఖ్యానాన్ని ప్రభావితం చేయవు.

3. ట్యాగ్ జారీ మరియు యాక్టివేషన్

3.1 హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు, "నో యువర్ కస్టమర్" సంబంధ చెక్స్ నిర్వహించేందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి కావలసిన ఏదైనా డాక్యుమెంట్‌తో సహా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి కావలసిన ఇలాంటి సమాచారాన్ని మరియు డాక్యుమెంటేషన్‌ని మరియు సంపూర్ణంగా నింపిన ట్యాగ్ దరఖాస్తును సమర్పించడం ద్వారా ట్యాగ్ సభ్యుడు చేసిన అభ్యర్థనపై ఎవరైనా ట్యాగ్ సభ్యునికి ట్యాగ్ జారీచేస్తుంది.

3.2 ట్యాగ్‌ని పొందడానికి ట్యాగ్ అప్లికేషన్‌ని సమర్పించే సమయంలో. ట్యాగ్ సభ్యుడు వన్ టైమ్ జారీ ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది. ఫీజు సొమ్ము www.hdfcbank.com లో పేర్కొనబడుతుంది.

3.3 ఏదైనా ట్యాగ్ అప్లికేషన్‌ని ఆమోదించడం మరియు ట్యాగ్‌ని జారీచేయడం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క స్వీయ విచక్షన అని మరియు ఈ నియమ నిబంధనల్లో ఉన్న దేనినీ ఎవరైనా ట్యాగ్ సభ్యునికి ట్యాగ్‌ని జారీచేయవలసిన బాధ్యత హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉందని ట్యాగ్ సభ్యుడు రూఢిపరుస్తున్నారు.

3.4 ట్యాగ్ సభ్యునికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసిన ట్యాగ్‌ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఏజెన్సీ/డీలర్ లేదా ట్యాగ్ సభ్యుడు తనకు చెందిన వాహనంపై తప్పనిసరిగా అతికించాలి, ట్యాగ్ దరఖాస్తులో ట్యాగ్ సభ్యుడు తెలియజేసిన లైసెన్స్ ప్లేట్ నంబరు దీనికి ఉంటుంది.

3.5 ఈ క్రింద 4.5 పేరాగ్రాఫ్‌కి అనుగుణంగా ట్యాగ్‌ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యాక్టివేట్ చేసేంత వరకు మరియు ట్యాగ్ సభ్యునికి జారీచేసిన ప్రతి ట్యాగ్‌కి వాలెట్‌ని సృష్టిస్తే తప్ప, ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇలాంటి ట్యాగ్‌ని రీలోడ్ చేయలేరు లేదా ట్యాగ్‌కి లోడ్ చేసినమొత్తాలను ట్యాగ్ సభ్యుడు ఉపయోగించుకోలేరు.

4. ట్యాగ్ యాక్టివేషన్, లోడింగ్ మరియు రీలోడింగ్

4.1 ట్యాగ్‌లు జారీచేయబడే తేదీ నాటికి, ట్యాగ్‌లకు కేటాయించిన విలువ ఉండదని మరియు ట్యాగ్ సభ్యునికి జారీచేసిన ప్రతి ట్యాగ్‌కి వాలెట్ సృష్టించబడే సమయం వరకు డీయాక్టివేటెడ్ రూపంలో ఉంటుందని ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరించారు మరియు రూఢిపరిచారు.

4.2 యూజర్- ఐడి/ఫాస్టాగ్ కస్టమర్ ఐడిని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జెనరేట్ చేస్తుంది మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ట్యాగ్‌ని లోడ్/రీలోడ్ చేయడానికి ట్యాగ్ సభ్యునికి వీలు కల్పించేందుకు ట్యాగ్ జారీ సమయంలో ప్రతి ట్యాగ్ సభ్యునికి ఇవ్వబడుతుంది. ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇలాంటి యూజర్ ఐడిలను మరియు పాస్‌వర్డ్‌లను గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు బాగా రక్షించుకోవాలి మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఎవరైనా ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులతో సహా, ఎవరైనా అనధికారిక వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు. ట్యాగ్ సభ్యుడు ఎవరైనా మూడవ పక్షానికి

యూజర్ ఐడిలు మరియు/లేదా పాస్‌వర్డ్‌లను వెల్లడించిన ఫలితంగా ట్యాగ్ సభ్యునికి ఏదైనా నష్టం కలిగితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

4.3 ఇలాంటి ట్యాగ్‌ల్లోకి లోడింగ్/రీలోడింగ్‌కి ప్రక్రియ ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

(ఎ) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నెలకొల్పిన ఏవైనా కస్టమర్ టచ్ పాయింట్లలో ("కియోస్క్‌లు") ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌ని లోడ్/రీలోడ్ చేయవచ్చు, వాళ్ళ యొక్క గుర్తింపును మరియు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రిస్క్రయిబ్ చేసిన ఏవైనా ఇతర తప్పనిసరి నిబంధనలను నిర్ధారణ చేసుకోవడానికి లోబడి ఉంటుంది.

(బి) ట్యాగ్‌ని జారీచేసిన సమయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇచ్చిన యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్‌ని ఉపయోగించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌కి లాగిన్ అయిన తరువాత ట్యాగ్ సభ్యులకు లభించే పేమెంట్ గేట్‌వేని ఉపయోగించడం ద్వారా.

(సి) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న విధంగా ఫాస్టాగ్‌ని రీచార్జ్ చేసేందుకు ఇతర డిజిటల్ పద్ధతులను ఉపయోగించడం ద్వారా.

4.4 ఇక్కడ పైన పొందుపరిచిన దానికి విరుద్ధంగా ఉన్న దేనితోనూ నిమిత్తం లేకుండా, పైన పేరాగ్రాఫ్ 4.5 నిబంధనల ప్రకారం ట్యాగ్స్‌ని లోడింగ్/రీలోడింగ్ చేయడానికి సంబంధించి ఈ క్రింది నిబంధనలు వర్తిస్తాయి:

(ఎ) కనీస కెవైసి వాలెట్‌కి ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ రూ. 10,000/-కి (పది వేల రూపాయలు మాత్రమే) మించకపోతేనే మరియు సంపూర్ణ కెవైసి వాలెట్‌కి రూ. 2,00,000/- (పది లక్షల రూపాయలు మాత్రమే) లేదా ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన మరియు తాజా ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనల ప్రకారం ఇలాంటి ఇతర మొత్తానికి లోడింగ్/రీలోడింగ్ చేయడం అనుమతించబడుతుంది.

(బి) సంపూర్ణ కెవైసి వాలెట్‌కి రూ. 2,00,000/- మరియు కనీస కెవైసి వాలెట్‌కి రూ. 10,000/-మొత్తం పరిమితికి లోబడి, ప్రతి రీలోడ్‌కి నెలకు రూ. 50,000/- (యాభై వేల రూపాయలు మాత్రమే) మరియు ప్రతి రీలోడ్‌కి రూ. 5000/- (అయిదు వేల రూపాయలు మాత్రమే)కి నగదులోడింగ్ పరిమితం చేయబడింది. ఎలక్ట్రానిక్/ఆన్‌లైన్ మార్గాల ద్వారా పిపిఐల లోడింగ్‌పై పరిమితి వాలెట్ యొక్క మొత్తం పరిమితికి లోబడి ఉంటుంది.

4.5 వీటికి లోబడి ట్యాగ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది: (1) ట్యాగ్ దరఖాస్తును హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఆమోదించడం; మరియు (2) ట్యాగ్‌ని యాక్టివేట్ చేసే సమయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తెలియజేసిన కనీస మొత్తానికి, ట్యాగ్ సభ్యుడు సంబంధిత ట్యాగ్‌ని లోడ్ చేయడం (ట్యాగ్‌పై లోడ్ చేయడానికి కావలసిన సొమ్ములో పైన పేర్కొన్న ఏక కాల ఫీజు మరియు సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ కాకుండా మరియు అంతకుమించి ఉన్నాయి)

5. ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించుట

5.1 ట్యాగ్ సభ్యుడు రూఢిపరచునది మరియు అంగీకరించునది ఏమనగా:

(ఎ) భారతదేశంలో మాత్రమే మరియు ఈ క్రింద పేరాగ్రాఫ్ 5.3కి సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా రెగ్యులేటరి అథారిటిస్ ఎనేబుల్ చేసిన ఫాస్టాగ్ ద్వారా చెల్లింపు చేయబడే టోల్ ప్లాజాలు, పార్కింగ్ లాట్‌లు, ఫ్యూయల్ స్టేషన్‌లు మరియు ట్రాన్సిట్ ఉపయోగించిన కేసులకు రూ.ల్లో చెల్లించవలసిన చెల్లింపులకు సంబంధించి మాత్రమే ట్యాగ్ చెల్లుతుంది;

(బి) ట్యాగ్‌ని ఎట్టిపరిస్థితుల్లోనూ బదిలీ చేసుకోవడం కుదరదు మరియు ట్యాగ్ సభ్యునికి చెందిన, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఏజెన్సీ/డీలర్ లేదా లేదా ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్ అతికించబడిన పైన పేర్కొన్న వెహికల్‌కి సంబంధించి మాత్రమే ఉపయోగించాలి;

(సి) థ్రెషోల్డ్ ఫాస్టాగ్ వాలెట్ బ్యాలెన్స్ నుంచి లభించినట్లుగా ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ మేరకు మాత్రమే ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించగలుగుతారు;

(డి) ట్యాగ్ అనేది హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు బదిలీ చేయడం కుదరదు; మరియు

(ఇ) ఏ సమయంలోనైనా ట్యాగ్‌పై లభించే/లోడ్‌చేసిన మొత్తంపై హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వడ్డీ ఏదీ చెల్లించదు.

5.2 ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించడం, ట్యాగ్‌లకు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇచ్చిన ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అన్ని పాలసీలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సూచనలకు లోబడి ఉంటుంది.

5.3 జాతీయ రహదారులపై పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాల్లో ఇవ్వబడిన ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ వసూళ్ళ వరుసల్లో టోల్ చెల్లింపులు చేసే ఉద్దేశంతో ట్యాగ్‌ని ట్యాగ్ సభ్యుడు ఉపయోగించవచ్చు. పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాల జాబితా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్లో ఇవ్వబడుతుంది మరియు దీనిలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేయబడుతుంది.

5.4 పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలు, పార్కింగ్ లాట్స్, ఫ్యూయల్ స్టేషన్‌లు మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా రెగ్యులేటరి అథారిటిస్ ఎనేబుల్ చేసిన ఇతర ట్రాన్సిట్ ఉపయోగించిన కేసుల్లో ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించిన ప్రతిసారి, ట్యాగ్‌కి సంబంధించి లభించే బ్యాలెన్స్‌ని తగ్గించడానికి ట్యాగ్ సభ్యుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నారు. టోల్ మొత్తాలు తప్పుగా లెక్కకట్టినా లేదా ట్యాగ్ మౌంట్ చేసిన వాహనం రకంలో ఏదైనా సరిపోలకపోయినా సంబంధిత ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌కి డెబిట్ సర్దుబాట్లు చేసే ఉద్దేశంతో ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తన సమ్మతిని స్తున్నారు.

5.5 వ్యక్తిగత లావాదేవీ ద్వారా అయినా లేదా అనేక లావాదేవీల ద్వారా అయినా, ట్యాగ్ సభ్యుడిని అందుబాటులో ఉన్న ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌ని మించడానికి అనుమతించడం జరగదు. ఏదైనా పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలో ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ వసూలు లైపు ద్వారా వెళ్ళడానికి ప్రయత్నించినప్పుడు, చెల్లించవలసిన టోల్ సొమ్ము కనుక ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, తాను ఇలా చేయలేనని ట్యాగ్ సభ్యుడు రూఢిపరుస్తున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

5.6 ఏ సందర్భంలోనైనా, లావాదేవీ సొమ్ము ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌ని మించిపోతే, ఇది నెగెటివ్ ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌కి దారితీస్తే, ఇలాంటి నెగెటివ్ ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ సొమ్ముకు ట్యాగ్ సభ్యుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి సంపూర్ణంగా బాధ్యులవుతారు మరియు డిమాండ్ చేసినప్పుడు ఈ మొత్తాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి చెల్లించాలి.

5.7 కారణం ఏదీ ఇవ్వకుండానే, ట్యాగ్‌పై ఏవైనా లావాదేవీ అభ్యర్థనలను గౌరవించడానికి నిరాకరించే సంపూర్ణ విచక్షణ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉంది.

5.8 హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా దాని రెగ్యులేటరి అథారిటిస్ ఎనేబుల్ చేసిన పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలు, పార్కింగ్ లాట్‌లు, ఫ్యూయల్ స్టేషన్‌లు మరియు ట్రాన్సిట్ ఉపయోగించిన కేసుల్లో చేసిన లావాదేవీ ఏదైనా, ఇలాంటి లావాదేవీకి రికార్డు చేయబడిన చార్జ్, ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించి ట్యాగ్ సభ్యుడు వాస్తవంగా చేసినట్లుగా విస్పష్టమైన రుజువు అవుతుంది, ట్యాగ్ పోయిన, దొంగిలించబడి లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడిన కేసుల్లో మినహా, ఇలాంటప్పుడు, లావాదేవీని తాను చేయలేదనే విషయం నిరూపించవలసిన బాధ్యత ట్యాగ్ సభ్యునిపై ఉంటుంది.

5.9 ట్యాగ్ లిస్ట్‌ని బ్లాక్ లిస్టుకు/తక్కువ బ్యాలెన్స్ ఉన్న లిస్టుకు లేదా ఎప్పటికప్పుడు రెగ్యులేటరి అథారిటిస్ సూచించినట్లుగా మరియు ఈ క్రింది కేసుల్లో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్వహించినట్లుగా ఇలాంటి ఇతర జాబితాకు ట్యాగ్‌ని కలపవచ్చని ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు:

(ఎ) ఏ కారణంతోనైనా సంబంధిత ట్యాగ్‌ని బ్లాక్‌లిస్టులో పెట్టవలసిందిగా ఏదైనా ప్రభుత్వ అథారిటి (నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియాతో సహా, కానీ దీనికే పరిమితం కాదు) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ని కోరితే, లేదా ఇలా చేయడానికి ఏదైనా కారణం ఉందని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నమ్మితే, ఉదా: ఏదైనా ట్యాగ్ లేదా దానిని ఉపయోగించడానికి సంబంధించి ఏదైనా క్రమరాహిత్యాన్ని కనుగొంటే లేదా అనుమానిస్తే; మరియు

(బి) ఒకవేళ ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ కనుక ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన థ్రెషోల్డ్ పరిమితి కంటే దిగువకు పడిపోతే, సంబంధిత ట్యాగ్ తక్కువ- బ్యాలెన్స్ జాబితాకు చేర్చబడుతుంది (పైన తెలియజేసిన కనీస థ్రెషోల్డ్‌కి ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌ని ట్యాగ్ సభ్యుడు రీలోడ్ చేసేంత వరకు), మరియు దీని గురించి ట్యాగ్ సభ్యునికి నోటిఫికేషన్ పంపబడుతుంది.

5.10 ఎవరైనా ట్యాగ్ సభ్యుని యొక్క ట్యాగ్‌ని పైన పేరాగ్రాఫ్ 5.9 నిబంధనల ప్రకారం బ్లాక్‌లిస్ట్/తక్కువ బ్యాలెన్స్ జాబితాకు చేర్చితే, టోల్ చెల్లింపుకు ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించలేరు. కాబట్టి ఆ ప్రకారంగా ఇలాంటి ట్యాగ్‌ని కలిగివున్న ట్యాగ్ సభ్యుని యొక్క వాహనాన్ని పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలో ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ వసూలు మార్గం గుండా వెళ్ళేందుకు అనుమతించబడదు. ఏ కారణంతోనైనా, సిస్టమ్ విఫలంకావడం వల్ల లేదా ఇతర కారణాలతో, ట్యాగ్ సభ్యుని యొక్క వాహనం బ్లాక్ లిస్టులో/తక్కువ బ్యాలెన్స్ లిస్టులో ఉన్నప్పటికీ పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలో ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ వసూలు మార్గంలో వెళ్ళేందుకు అనుమతించబడుతుంది, అయితే, విధించే జరిమానాను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి చెల్లించవలసిన బాధ్యత ట్యాగ్ సభ్యునికి ఉంది. ఒకవేళ ట్యాగ్‌ని బ్లాక్ లిస్టుకు/తక్కువ బ్యాలెన్స్ ఉన్న జాబితాకు కలిపితే, ఇలాంటి ట్యాగ్ మాధ్యమంతో చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ని ఏవిధంగానూ బాధ్యురాలిని చేయకూడదని కూడా ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

6. పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన ట్యాగ్‌లు

6.1 ట్యాగ్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, ట్యాగ్ సభ్యుడు వెంటనే ఈ విషయాన్ని www.hdfcbank.com/fastag.comలో పేర్కొన్న కస్టమర్ కేర్‌కి ఇలా పోయిన/దొంగిలించబడిన విషయాన్ని ఫోన్‌లో తప్పకుండా రిపోర్టు చేయాలి లేదా ఫిర్యాదు దాఖలు చేయాలి. ఇలాంటి సమాచారం అందిన మీదట, బ్యాంక్ పని దినం నాడు పని వేళల్లో, ట్యాగ్ సభ్యుడిని నిర్ధారించుకున్న తరువాత ట్యాగ్‌ని హాట్‌లిస్ట్/క్యాన్సిల్/సస్పెండ్/బ్లాక్ చేస్తుంది మరియు దానికి సంబంధించిన సదుపాయాలన్నిటినీ ఆపేస్తుంది మరియు ఈ విషయంలో ట్యాగ్ సభ్యునికి కలిగిన అసౌకర్యం దేనికీ బాధ్యత వహించదు. ట్యాగ్ పోయినట్లుగా/దొంగిలించబడినట్లుగా రిపోర్టు చేసేంత వరకు ట్యాగ్‌పై అయిన చార్జీలన్నిటికీ ట్యాగ్ సభ్యుడు బాధ్యులవుతారు. ఇంకా, పైన తెలియజేసిన చర్యలను అనువర్తించలేదని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ధారించుకుంటే, పోయిన లేదా దొంగిలించబడిన ట్యాగ్ యొక్క ఆర్థిక బాధ్యత పూర్తిగా ట్యాగ్ సభ్యునిపై ఉంటుంది. ట్యాగ్‌పై చేసిన లావాదేవీలను రిపోర్టు చేసే సమయం విషయంలో లేదా పోయిన/దొంగిలించబడిన ట్యాగ్‌కి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర విషయంలో ఏదైనా వివాదం తలెత్తితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయం అంతిమం మరియు దీనికి కట్టుబడాలి.

6.2 ట్యాగ్ పోయినట్లుగా లేదా దొంగిలించబడినట్లుగా రిపోర్టు చేయబడితే మరియు ఆ తరువాత దొరికితే, ఇలాంటి ట్యాగ్‌ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తిరిగివ్వవలసిన బాధ్యత ట్యాగ్ సభ్యునిదని ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు. అలాగే, ఒకవేళ ట్యాగ్ దెబ్బతింటే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క స్వీయ విచక్షణ ప్రకారం తాజా ట్యాగ్‌ని జారీచేసేందుకు వీలుగా ఆ దెబ్బతిన్న ట్యాగ్‌ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తిరిగివ్వవలసిన బాధ్యత కార్డు సభ్యునిది.

7. ట్యాగ్‌లను సరెండర్ చేయుట/మార్చుకొనుట

7.1 ట్యాగ్ చెల్లుబాటు గడువు ముగిసిపోవడానికి ముందస్తు సమయంతో సహా, ఏ సమయంలోనైనా ట్యాగ్‌ని సరెండర్ చేయవలసిందిగా డిమాండ్ చేసే హక్కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉందని (ఎవరైనా అధీకృత వ్యక్తి ద్వారా లేదా ఇతరత్రా) ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు మరియు రూఢిపరిచారు. ఇలా డిమాండ్ చేసినప్పుడు ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇచ్చిన సూచనల ప్రకారం సంబంధిత ట్యాగ్‌ని సరెండర్ చేయవలసిన బాధ్యత ట్యాగ్ సభ్యునిపై ఉంది. ట్యాగ్ సభ్యునికి ఇంకెంత మాత్రం ఇటిసి సదుపాయం అవసరం లేకపోతే మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ కారణంతోనైనా తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు ఇటిసి సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకుంటే, రద్దుచేసేందుకు ట్యాగ్‌లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తిరిగివ్వవలసిన బాధ్యత కార్డు సభ్యునికి ఉంది.

7.2 ట్యాగ్ సభ్యుడు ఎవరైనా చనిపోయినట్లయితే, ఈ విషయం తెలియజేసిన మీదట ట్యాగ్‌ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ రద్దుచేస్తుంది.

8. చెల్లుబాటు మరియు గడువు ముగిసిపోవుట

8.1 ఈ క్రింద పేరాగ్రాఫ్ **ఎర్రర్! రిఫరెన్స్ మూలం కనుగొనబడలేదు**కి లోబడి, ట్యాగ్‌ని జారీచేసిన తేదీ నుంచి 5 (అయిదు) సంవత్సరాల పాటు చెల్లుతుంది.

8.2 ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్‌లపై ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఫాస్టాగ్ వాలెట్ యొక్క కెవైసి స్టేటస్‌ని, జారీచేసిన తేదీ నుంచి 24 గంటల లోపు సంపూర్ణ కెవైసికి అప్‌డేట్ చేయకపోతే, కనీస కెవైసి వాలెట్‌ని క్రెడిట్ ఫ్రీజ్‌గా గుర్తుపెట్టడం మరియు డీయాక్టివేట్ చేయడం జరుగుతుంది. ఇక్కడ ఇవ్వబడిన దానికి విరుద్ధంగా ఉన్న దేనితోనైనా నిమిత్తం లేకుండా, తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు ఏ సమయంలోనరైనా ట్యాగ్ దేనినైనా ఆపేయడానికి/డీ-యాక్టివేట్ చేయడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి హక్కు ఉంది.

8.3 ఏదైనా ట్యాగ్‌ని ఆపేసిన మీదట, ట్యాగ్‌కి సంబంధించిన నెగెటివ్ బ్యాలెన్స్ (ఏదైనా ఉంటే) మరియు ట్యాగ్‌కి సంబంధించి బకాయివున్న ఏవైనా ఇతర మొత్తాలు బకాయిగా మారతాయి మరియు వీటిని ట్యాగ్ సభ్యుడు చెల్లించాలి మరియు ఇలా డీయాక్టివేట్ చేసిన తేదీ నుంచి వాస్తవగా డబ్బు చెల్లించిన తేదీ వరకు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేట్లకు ఈ మొత్తంపై వడ్డీ చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

8.4 అభ్యర్థించిన మేరకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి లేదా దాని ప్రతినిధికి ట్యాగ్‌ని సరెండర్ చేయడానికి ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఇలాంటి ట్యాగ్‌ని రద్దుచేసిన తరువాత ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించకూడదు.

8.5 ట్యాగ్ సభ్యుడు ఏ సమయంలోనైనా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బ్రాంచి దేనినైనా లేదా కియోస్క్ దేనినైనా సందర్శించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పాలసీలు మరియు మార్గదర్శకాలకు కావలసిన విధంగా డాక్యుమెంటేషన్‌ని సమర్పించడం ద్వారా ట్యాగ్‌ని డీయాక్టివేట్ చేయవలసిందిగా కోరవచ్చు. ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇప్పుడున్న ట్యాగ్‌ని అధీకృత హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సిబ్బందికి తిరిగివ్వవలసి ఉంటుంది. ఆ తరువాత, ట్యాగ్ సభ్యుడు డీయాక్టివేషన్ కోసం అభ్యర్థన చేసిన తేదీ నుంచి 15 (పదిహేను) రోజుల లోపు ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌ని (ఏదైనా ఉంటే) బ్యాంక్ అకౌంట్‌లో (ట్యాగ్ దరఖాస్తులో ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇచ్చిన వివరాల ప్రకారం) క్రెడిట్ చేయడం ద్వారా ట్యాగ్ సభ్యునికి తిరిగివ్వబడుతుంది.

8(ఎ) రిఫండ్ మరియు మూసివేత

ట్యాగ్ సభ్యునికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అకౌంట్ ఉంటే, ట్యాగ్ మూసివేత అభ్యర్థన మొత్తాలు సదరు అకౌంట్‌లో ప్రాసెస్ చేయబడతాయి. ట్యాగ్ సభ్యునికి కావలసిన అకౌంట్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌లో తెరవబడని పరిస్థితుల్లో, సొమ్ము డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ (డిడి) ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌లో ఉన్న రిజిస్టర్డు చిరునామాకు లేదా మూసివేత అభ్యర్థనను లేవనెత్తేటప్పుడు ఇవ్వబడిన అకౌంట్ వివరాలకు ఎన్ఇఎఫ్‌టి ద్వారా పంపబడుతుంది.

9. స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు రికార్డులు

9.1 ట్యాగ్‌లు/లావాదేవీలకు సంబంధించి (ఈ నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా చేసిన లేదా అందుకున్న చెల్లింపుల వివరాలతో సహా, పరిమితులు లేకుండా) ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ మార్గంలోనైనా, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్వహించే రికార్డులన్నీ ట్యాగ్ సభ్యునిపై ఉంటాయి, స్పష్టమైన సాక్ష్యాధారాలుగా భావించబడతాయి.

9.2 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి ఎవరైనా ట్యాగ్ సభ్యునికి లావాదేవీల స్లిప్పుల కాపీలను ఇవ్వవలసిన బాధ్యత హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి లేదు మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వద్ద ట్యాగ్ సభ్యుడు రిజిస్టరు చేసిన మొబైల్ నంబరుకు షార్ట్ మెసేజ్ సర్వీస్ మెసేజ్ ద్వారా లావాదేవీల ఎలర్ట్‌లను మాత్రమే ట్యాగ్ సభ్యుడు పొందుతారు.

10. ఇండెమ్నిటి

10.1 ట్యాగ్ సభ్యునికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ట్యాగ్ ఇచ్చిన విషయం పరిగణనిస్తూ, (ఎ) ట్యాగ్ సభ్యునికి ఇటిసి సదుపాయాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కల్పించిన కారణంగా (బి) ట్యాగ్ సభ్యుడు ఎవరైనా నిర్లక్ష్యం వహించడం, తప్పు చేయడం లేదా తప్పుగా నిర్వహించడం వల్ల (సి) ఇటిసి సదుపాయానికి సంబంధించిన ఏదైనా వర్తించే చట్టాన్ని లేదా ఈ నియమ నిబంధనలను ట్యాగ్ సభ్యుడు అనువర్తించకపోవడం వల్ల, (డి) ట్యాగ్, ఇటిసి సదుపాయం జారీ/ఉపయోగించుటకు మరియు/లేదా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌పై ఏదైనా మూడవ పక్షం ప్రారంభించిన ప్రొసీడింగ్ లేదా చేసిన ఏదైనా క్లెయిమ్ వల్ల, (ఇ) ట్యాగ్ సభ్యుడు చేసిన ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి కలిగిన మోసం లేదా నిజాయితీ లేమి వల్ల ఏ సమయంలోనైనా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు మరియు దాని అధికారులకు, డైరెక్టర్‌లకు, ఉద్యోగులకు, వాటాదారులకు, ఏజెంట్‌లకు, కన్సల్టెంట్‌లకు మరియు ఇతర ప్రతినిధులకు ఏ విధంగానైనా జరిగే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్‌లు, దావాలు, డిమాండ్‌లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, డేమేజ్‌లు, వ్యక్తిగత గాయం, వ్యయాలు, చార్జీలు మరియు ఖర్చులన్నిటి నుంచి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కు మరియు దాని అధికారులకు, డైరెక్టర్‌లకు, ఉద్యోగులకు, వాటాదారులకు, ఏజెంట్‌లకు, కన్సల్టెంట్‌లకు మరియు ఇతర ప్రతినిధులకు ఇండెమ్నిటి కల్పిస్తానని ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు

11. బాధ్యతల నుంచి మినహాయించుట

ఈ నియమ నిబంధనల్లోని ఏవైనా ఇతర ప్రొవిజన్‌లకు భంగం కలగకుండా, (ఎ) సంబంధిత పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాకు సంబంధించిన ఏదైనా లోపల లేదా సమస్యలు; (బి) ట్యాగ్‌ని హానర్ చేయడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఎవరైనా వ్యక్తి నిరాకరించడం; (సి) ఏదైనా కంప్యూటర్ వ్యవస్థ పనిచేయకపోవడం; (డి) హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రాంగణంలో లేదా ఏదైనా కియోస్క్‌లో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క నియుక్తులైన ఉద్యోగులకు కాకుండా మరెవ్వరికైనా ట్యాగ్ సభ్యుడు ట్యాగ్‌ని అందజేయడం; (ఇ) పాల్గొంటున్నటోల్ ప్లాజాల ఆపరేటర్‌లు నిర్వహించిన సర్వర్లలో ఉన్న డేటా పోవడం; మరియు/లేదా ట్యాగ్‌లకు యాక్సెస్ పొందడంలో మరియు/లేదా వాటిని ఉపయోగించడంలో ఏదైనా అంతరాయం కలగడం లేదా ఆగిపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా డేమేజ్‌తో సహా, ఇటిసి సదుపాయం మరియు/లేదా ఈ నియమ నిబంధనలకు సంబంధించి ఏ విధంగానైనా కలిగిన, ఉత్పన్నమైన, ప్రత్యక్షంగా గానీ లేదా పరోక్షంగా గానీ, ఏదైనా నష్టం లేదా డేమేజ్‌కి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ని ట్యాగ్

సభ్యుడు బాధ్యురాలిగా చేయకూడదు.

12. చార్జీలు

12.1 ట్యాగ్‌లు జారీ చేసేందుకు మరియు ఉపయోగించేందుకు వర్తించే చార్జీలకు సంబంధించి, ఎప్పటికప్పుడు తాను ఉపయుక్తమని భావించిన విధంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ డిస్కౌంట్‌లు మరియు ఆఫర్‌లు ఇవ్వవచ్చు, ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నియమ నిబంధనలకు ఇవి లోబడి ఉంటాయి.

12.2 ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించడం వల్ల అయిన ఏవైనా ప్రభుత్వ చార్జీలు, డ్యూటీ, డెబిట్‌లు లేదా చెల్లించవలసిన పన్నును ట్యాగ్ సభ్యుడు మాత్రమే భరించాలి మరియు ఈ మొత్తాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి విధిస్తే (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా), ఇలాంటి చార్జీలు, డ్యూటీ, డెబిట్‌లు లేదా పన్నును అందుబాటులో ఉన్న ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ నుంచి డెబిట్ చేసే హక్కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉందని ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు మరియు ధృవీకరించారు.

12.3 ట్యాగ్‌ని ఉపయోగించినందుకు ఎప్పటికప్పుడు సముచితమైన సర్వీసు మరియు ఇతర చార్జీలు విధించే హక్కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉంది, ఈ చార్జీలను ట్యాగ్ సభ్యునికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేస్తుంది. లభించే ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్‌ని డెబిట్ చేయడం ద్వారా ఇలాంటి చార్జీలన్నిటినీ రికవర్ చేసేందుకు ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నారు. లభించే ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ కనుక, పైన పేర్కొన్న ఫీజు మరియు/లేదా చార్జీలు వేటినైనా డిడక్ట్ చేసేందుకు సరిపోకపోతే, సంబంధిత ట్యాగ్ సభ్యుడి నుంచి దీనిని రికవర్ చేసేందుకు మరియు సంబంధిత ట్యాగ్‌పై మరిన్ని లావాదేవీలు వేటినైనా నిరాకరించేందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి హక్కు ఉంది.

13. వివాదాలు

13.1 లావాదేవీలో ఏవైనా అవకతవకలు లేదా లొసుగులు ఉంటే లేదా లావాదేవీకి సంబంధించి ట్యాగ్ సభ్యునికి ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, వెబ్‌సైట్ www.hdfcbank.com/fastag.com లో పేర్కొన్న విధంగా కస్టమర్ కేర్ నంబరును సంప్రదించడం ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీ జరిగినప్పటి నుంచి 15 (పదిహేను) రోజుల లోపు ట్యాగ్ సభ్యుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తెలియజేయాలి. ఏదైనా లావాదేవీ జరిగినప్పటి నుంచి 15 (పదిహేను) రోజుల లోపు విరుద్ధంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సమాచారం ఏదీ పొందకపోతే, ఎలాంటి లోపం లేకుండా సంబంధిత లావాదేవీలు చేయబడ్డాయని భావించడానికి దీనికి హక్కు ఉంది.

13.2 ఈ నియమ నిబంధనలకు సంబంధించి ట్యాగ్ సభ్యుడు లేవనెత్తిన ఏవైనా ఫిర్యాదులు/ప్రశ్నను పరిశోధించడానికి మరియు స్పందించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి వీలు కల్పించేందుకు, ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి కావలసినట్లుగా సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్లు అన్నిటినీ ట్యాగ్ సభ్యుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఇవ్వవలసి ఉంటుంది.

13.3 ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి బాధిత ట్యాగ్ సభ్యుని ఫిర్యాదులు/ప్రశ్నలను ట్యాగ్ సభ్యుడు నుంచి కస్టమర్ కేర్‌కి ఫిర్యాదు/ప్రశ్న అందినప్పటి నుంచి 15 (పదిహేను) రోజుల లోపు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన మరియు సహేతుకమైన కృషి చేస్తుంది. ఇలా కృషి చేసిన తరువాత, ప్రశ్నించిన లావాదేవీ కరెక్టు మరియు చెల్లుబాటుదని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తే, ఇది అమ్మకాల స్లిప్ లేదా చెల్లింపు రిక్విజిషన్ కాపీతో సహా, దీనికి సంబంధించిన సమర్థనతో పాటు, రాతపూర్వకంగా ట్యాగ్ సభ్యునికి ఇది తెలియజేయబడుతుంది.

13.4 ఏదైనా గోప్యమైన సమాచారాన్ని ఇవ్వవలసిందిగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన కస్టమర్‌లను అడగదని, కాబట్టి ట్యాగ్ సభ్యులు పాస్‌వర్డ్‌లు, యూజర్ ఐడిలు తదితర వాటితో సహా గోప్యమైన సమాచారం దేనినీ ఈ వివరాలు అడిగిన ఎవ్వరికీ ఇవ్వకూడదని దయచేసి గమనించండి.

13.5 ఇమేజ్‌ని తీసే కెమెరాలను ట్యాగ్ సభ్యుడు లేవనెత్తిన వివాదాల పరిష్కారానికి సంబంధించి సాక్ష్యాధారాలుగా పనిచేసే ఉద్దేశం కోసం, పాల్గొంటున్న టోల్ ప్లాజాలన్నిటిలో ఇన్‌స్టాల్ చేయబడతాయని ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు మరియు రూఢిపరిచారు.

13.6 మా ఫిర్యాదుల ప్రక్రియ గురించిన సంపూర్ణ వివరాల కొరకు, దయచేసి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ చదవండి. కస్టమర్ కేర్ నంబర్లు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌డేట్ చేసినట్లుగా ఉంటాయని దయచేసి గమనించండి.

14. వెల్లడింపులు

14.1 ట్యాగ్ సభ్యులకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని అలాగే చెల్లింపు చరిత్ర సమాచారాన్ని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ అవసరమని భావించిన విధంగా బ్రాంచిలు, సబ్సిడరీలు, అనుబంధీకులు, ప్రతినిధులు, ఆడిటర్‌లు, ఉప కాంట్రాక్టర్లు, సర్వీసు ప్రొవైడర్‌లు, ఇతర బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు, క్రెడిట్ బ్యూరోలు మరియు ప్రభుత్వ అధికారులకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెల్లడించడానికి, ఎక్స్‌చేంజ్ చేసుకోవడానికి, పంచుకోవడానికి ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా విస్పష్టంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నారు మరియు ఇలాంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించుకున్నందుకు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ను మరియు పైన పేర్కొన్న సంస్థలను బాధ్యులను చేయకూడదు.

15. పాలన చట్టం మరియు అధికార పరిధి

15.1 ఈ నియమ నిబంధనల నిర్మాణం మరియు చెల్లుబాటు అన్ని అంశాల్లోనూ భారతదేశంలోని చట్టాల ప్రకారం ఉంటుంది. ఈ నియమ నిబంధనల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా న్యాయపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌ని ముంబయిలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునల్స్ దృష్టికి తీసుకురావడానికి మరియు ఆ కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ యొక్క అధికార పరిధిలో వెనక్కి తీసుకోలేని విధంగా వాటిని సమర్పించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు. అయితే, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు ఈ నిబంధనల నుంచి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా న్యాయపరమైన చర్యను లేదా ప్రొసీడింగ్స్‌ని ప్రారంభించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు మరియు ఇలాంటి అధికార పరిధికి ట్యాగ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా సమ్మతించారు మరియు ఇలాంటి న్యాయపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్స్‌కి వేదిక కల్పించేందుకు మరియు అసౌకర్యంగా ఉండే ఫోరమ్‌లో ఇలాంటి న్యాయపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్స్ తీసుకొచ్చిన ఏదైనా క్లెయిమ్ పట్ల తనకు గల అభ్యంతరాన్ని మాఫీ చేశారు.

16. మార్పులను తెలియజేయుట

16.1 హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా తన స్వీయ విచక్షణ మేరకు (ఎ) ఈ నియమ నిబంధనల్లో పేటినైనా సవరించవచ్చు లేదా అనుబంధంగా చేర్చవచ్చు; మరియు/లేదా (బి) చార్జీలు లేదా రేట్లు విధించబడటంతో సహా, ట్యాగ్‌పై అందించబడుతున్న ఏదైనా విశిష్టతను/ప్రయోజనాన్ని మరియు/లేదా ట్యాగ్‌కి సంబంధించి చార్జీలను లెక్కకట్టే పద్ధతిని మార్చవచ్చు. సవరించిన నియమ నిబంధనలను, ట్యాగ్ విశిష్టతలకు చేసిన మార్పులను, సవరించిన వడ్డీని, చార్జీలను మరియు రేట్లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో లేదా ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఏదైనా ఇతర విధానంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తెలియజేస్తుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్టు చేసిన సవరణలతో సహా ప్రస్తుత నియమ నిబంధనలను క్రమంతప్పకుండా సమీక్షించవలసిన బాధ్యత ట్యాగ్ సభ్యునిది మరియు ట్యాగ్‌ని ఉపయోగిస్తూనే ఉంటే సవరించబడిన నియమ నిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా భావించడం జరుగుతుంది.

17. సెటాఫ్ మరియు లీన్

17.1 ఈ నియమ నిబంధనల్లో లేదా ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంటు/ఏర్పాటులో ఉన్నదానికి విరుద్ధంగా ఉన్న దేనితోనూ నిమిత్తం లేకుండా: (ఎ) ట్యాగ్ సభ్యునికి ఇప్పుడు మరియు భవిష్యత్తులో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉన్న అప్పులు, ఈ డాక్యుమెంట్ క్రింద లేదా ఏదైనా ఇతర ఆబ్లిగేషన్/లోన్/సదుపాయాలు/అప్పులు/డాక్యుమెంట్ క్రింద అయినా, ఇలాంటి అప్పులు క్రిస్టలైజ్డ్, వాస్తవిక లేదా కంటింజెంట్, ప్రాథమిక లేదా కొల్లేటరల్ లేదా అనేకులుగా లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా అయినా, ప్రధాన రుణగ్రహీత మరియు/లేదా గ్యారంటారుగా మరియు/లేదా ఇతరత్రా ఏ విధంగానైనా (ఉమ్మడిగా “లయబిలిటిస్”), హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఏదైనా సాధారణ లీన్‌కి లేదా బ్యాంకర్‌గా వర్తించే చట్టం, ప్రాక్టీస్, కస్టమ్ లేదా ఇతరత్రా హక్కు ఉన్న సారూప్య హక్కుకు అదనంగా, ట్యాగ్ సభ్యునికి ప్రస్తుతం ఉన్న మరియు భవిష్యత్తులో ఉండే స్టాక్స్, షేర్లు, సెక్యూరిటీలు, ప్రాపర్టీ, బుక్ డెట్‌లు, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకులో ఇప్పుడు ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో ఉండే కరెంట్, సేవింగ్స్, ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్, ఫిక్స్‌డ్ లేదా ఇతర డిపాజిట్‌లపై . అయినా, ట్యాగ్ సభ్యునిగా అదే లేదా భిన్న హోదాలో అయినా మరియు అనేకులుగా లేదా ఇతరులతో ఉమ్మడిగా అయినా, ఏదైనా బ్యాంకింగ్ బంధం, సేఫ్ కస్టడీ, కలెక్షన్, లేదా ఇతరత్రా అయినా, మరియు (బి) వేరేగా, ట్యాగ్ సభ్యుని సమ్మతి లేకుండా మరియు అతనికి నోటీసు ఇవ్వకుండానే అకౌంట్‌లన్నిటిలోని మొత్తాలను (మెచ్యూరిటి తీరిపోవడానికి ముందే లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క విచక్షణ ప్రకారం మెచ్యూరిటి అయినప్పుడు), సెక్యూరిటీలను, పైన తెలియజేసిన సొమ్ము మరియు మొత్తాలను (ఏదైనా నిర్దిష్టమైన అప్పు క్రింద గుర్తుపెట్టినా లేదా పెట్టకపోయినా) రియలైజింగ్ ఉద్దేశం కోసం లేదా ట్యాగ్ సభ్యుని యొక్క ఏవైనా లేదా అన్ని అకౌంట్‌లను మిళితం లేదా సంఘటితం చేసేందుకు మరియు బకాయివున్న ఏవైనా అప్పులకు సంబంధించి ఏవైనా బకాయిలను రియలైజ్ చేసుకునేందుకు మరియు ఏదైనా డబ్బును సెటాఫ్ చేసుకునేందుకు, అదే రకం లేదా స్వభావం అయినప్పటికీ, ఇలాంటి డాక్యుమెంట్ల క్రింద బకాయివున్న ఏవైనా ప్పుల్లో కొన్నిటిని చెల్లించేందుకు ఏదైనా డిఫాల్ట్‌ని చేర్చకపోవడంతో సహా లేదా అదే హోదాలో ఉన్నప్పటికీ సెటాఫ్, బదిలీ, విక్రయం, రియలైజ్, సర్దుబాటు, వినిమయం చేసేందుకు హక్కు ఉంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇటిసి సదుపాయం నిబంధన కోసం తాను ఉపయుక్తమని భావించినట్లుగా ఇలాంటి మూడవ పక్షం ఉప కాంట్రాక్టర్‌ల/సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగించుకోవచ్చని ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.

17.2 హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఇటిసి సదుపాయం ప్రొవిజన్ కోసం తాను ఉపయుక్తమని భావించిన విధంగా మూడవ పక్షం ఉప కాంట్రాక్టర్‌లకు/సర్వీసు ప్రొవైడర్‌లను హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఉపయోగించవచ్చని ట్యాగ్ సభ్యుడు అంగీకరించారు మరియు ధృవీకరించారు.

డిక్లరేషన్

నేను/మేము ఇందుమూలంగా తిరుగులేని విధంగా మరియు బేషరతుగా ప్రకటించినది, ధృవీకరించినది మరియు అంగీకరించినది ఏమనగా:

1. ప్రోడక్ట్ కరపత్రంలో పొందుపరిచినట్లుగా (వీటిని నేను/మేము సంపూర్ణంగా అర్థంచేసుకున్నాము) ఇటిసి సదుపాయానికి వర్తించినట్లుగా నియమ నిబంధనలను మరియు చార్జీల షెడ్యూలును నేను/మేము జాగ్రత్తగా చదివాము మరియు వీటిని ఇందుమూలంగా అంగీకరించాము, స్వీకరించాము మరియు ఆమోదించాము. ట్యాగ్ దరఖాస్తును నేను/మేము దాఖలు చేసినట్లుగా నేను/మేము ఇందుమూలంగా ధృవీకరిస్తున్నాము. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి వర్తించే నియమ నిబంధనలు మరియు చార్జీల షెడ్యూలులో చేసిన ఏవైనా మార్పులు/అప్‌డేట్‌లు ఎప్పటికప్పుడు www.HDFCbank.com లో అప్‌డేట్ చేయబడతాయని నేను/మేము అర్థంచేసుకున్నాము మరియు ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు చార్జీల షెడ్యూలులో ఇలాంటి మార్పులు/అప్‌డేట్‌ల గురించి నేను/మేము అప్‌డేట్ అవుతామని నేను/మేము ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాము మరియు వాగ్దానం చేస్తున్నాము.

2. ట్యాగ్ దరఖాస్తులో ఇవ్వబడిన వివరాలన్నీ మరియు సమాచారం (ఇక్కడ ఇవ్వబడిన లేదా ప్రస్తావించిన

డాక్యుమెంట్లు అన్నిటితో సహా) అన్ని అంశాల్లో నిజం, కరెక్టు, సంపూర్ణం మరియు అప్ టు డేట్‌గా ఉన్నాయి, మరియు సమాచారం దేనినీ నేను/మేము నిలుపుదల చేయలేదు. ట్యాగ్ దరఖాస్తులో నేను/మేము ఇచ్చిన సమాచారం దేనిలోనైనా ఏదైనా మార్పు ఉంటే దాని గురించి నేను/మేము వెంటనే హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి తెలియజేస్తాము. ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి కావలసిన మరింత సమాచారం మొత్తాన్ని ఇస్తామని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు వాగ్దానం చేస్తున్నాము.

3. కారణం ఏదీ ఇవ్వకుండానే నా/మా ట్యాగ్ దరఖాస్తును తిరస్కరించడానికి హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి హక్కు ఉందని నేను/మేము అర్థంచేసుకున్నాము. నా/మా ట్యాగ్ దరఖాస్తును మరియు దానితో పాటు ఇచ్చిన డాక్యుమెంట్లు అన్నిటినీ అట్టిపెట్టుకునే హక్కు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి ఉందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు అర్థంచేసుకున్నాము. పూర్తిచేసినట్యాగ్ దరఖాస్తును, ఈ డిక్లరేషన్‌ని మరియు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి కావలసిన అన్ని ఇతర డాక్యుమెంట్లు/సమాచారం సమర్పించినంత మాత్రాన, ఇటిసి సదుపాయం ప్రొవిజన్ కోసం హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఆటోమేటిక్‌గా ఆమోదించినట్లుగా లేదా ఆమోదించినట్లు భావించకూడదు, దీని ప్రొవిజన్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క స్వీయ విచక్షణ మేరకు ఉంటుంది. హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నా/మా దరఖాస్తును తిరస్కరించడం వల్ల నాకు/మాకు కలిగిన ఏదైనానష్టం, డేమేజ్ లేదా జాప్యానికి నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ని బాధ్యురాలిని చేయము. ఈ విషయంలో హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ నిర్ణయం అంతిమం.

4. నా/మా ట్యాగ్ దరఖాస్తులో ఇవ్వబడిన ఏదైనా సమాచారానికి సంబంధించి అవసరమని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ పరిగణించిన అన్ని రిఫరెన్స్‌లు మరియు విచారణలు చేయడానికి నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి లేదా దాని ఏజెంట్‌లకు అధీకృతం ఇస్తున్నాము, మరియు ఈ విషయంలో సంపూర్ణ సహకారం ఇవ్వడానికి నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు వాగ్దానం చేస్తున్నాము.

5. నా/మా ట్యాగ్ దరఖాస్తుకు సంబంధించిన సమాచారం, డేటా మొత్తం లేదా డాక్యుమెంట్లు అన్నిటినీ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క ఇతర గ్రూప్ కంపెనీలకు, ఇతర బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలకు, క్రెడిట్ బ్యూరోలకు, ఏజెన్సీలకు, ప్రభుత్వ అధికారులకు లేదా అవసరమని లేదా సముచితమని హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ భావించిన విధంగా ఇతర వ్యక్తులకు వాల్యు సదరు సమాచారాన్ని/డేటాను ప్రాసెసింగ్ చేసేందుకు లేదా ఇతరత్రా ఏవైనా ఇతర ఉపయోగాలు/ఉద్దేశం కోసం ఎక్స్‌చేంజ్ చేసుకోవడానికి, పంచుకోవడానికి నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము, మరియు/లేదా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లేదా ఇలాంటి మూడవ పక్షాలు ఇలాంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించినందుకు/పంచుకున్నందుకు నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌ని బాధ్యురాలిని చేయము.

6. నియమ నిబంధనలు మరియు ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ నుంచి చార్జీల షెడ్యూలు ప్రకారం ట్యాగ్‌కి సంబంధించి మేము చెల్లించవలసిన ఏవైనా మరియు అన్ని మొత్తాలను బేషరతుగా మరియు తిరుగులేని విధంగా డెబిట్ చేయడానికి నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

7. అకౌంట్ ఆధారిత బంధాన్ని తెరిచే ఉద్దేశం కోసం నా ఇతర కెవైసి డాక్యుమెంట్లతో పాటు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి భారత ప్రభుత్వం జారీచేసినట్లుగా నా స్వీయ విచక్షణ మేరకు ఆధార్ నంబరును నేను ఇందుమూలంగా స్వచ్ఛందంగా ఇస్తున్నాను మరియు ఆధార్ వివరాలను యుఐడిఎఐతో ప్రామాణీకరించుకునేందుకు ఉపయోగించడానికి నా సమ్మతిని స్వచ్ఛందంగా ఇస్తున్నాను. నేను సంపూర్ణంగా స్వయంగా ఎటెస్ట్ చేసిన ఆధార్ కార్డు/ఈ-ఆధార్ కాపీని మీ రికార్డు కోసం నేను జతచేస్తున్నాను. నేను స్వచ్ఛందంగా సమర్పించిన ఆధార్ కార్డు వివరాలు నిజం, కరెక్టు మరియు సంపూర్ణం.

8. నాకు/మాకు జారీచేసిన ఫాస్టాగ్‌కి సంబంధించి కెవైసి ప్రక్రియను పూర్తిచేసేందుకు ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసినట్లుగా నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలు అన్నిటికీ కట్టుబడటానికి నేను/మేము ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాము మరియు కట్టుబడతామని వాగ్దానం చేస్తున్నాము.

9. దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేసేందుకు వాహనం నంబరును రోడ్డు రవాణా మంత్రిత్వ శాఖ (ఎంఒఆర్‌టి) వాహన పోర్టల్‌కి ఇవ్వడానికి మరియు వాహనం నంబరుతో ముడిపడివున్న సమాచారాన్ని వాహన్ పోర్టల్‌లో సేకరించేందుకు మరియు ఉపయోగించేందుకు నేను/మేము ఇందుమూలంగా హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

10. దరఖాస్తులో నేను/మేము ఇచ్చిన వివరాల ప్రకారం ఫాస్టాగ్ వాలెట్‌ని సృష్టించేందుకు మరియు అనెక్సర్ 1లో ఎన్‌పిసిఐ వెహికల్ క్లాస్ వర్గీకరించిన వాహనం తరగతి ప్రకారం వాహనానికి ఫాస్టాగ్‌నిజారీచేయడానికి నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

11. దరఖాస్తులో నేను/మేము సమర్పించిన వివరాల ప్రకారం వ్యక్తిగత మరియు/లేదా వాణిజ్య ఉపయోగం కోసం వాలెట్‌ని సృష్టించేందుకు నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

12. వర్తించే చార్జీలను నా క్రెడిట్ కార్డు లేదా డెబిట్ కార్డు లేదా అకౌంట్ నుంచి (వర్తించినట్లుగా) డెబిట్ చేయడానికి నేను/మేము ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

13. ట్యాగ్ రిజిస్ట్రేషన్ కోసం మరియు ఇప్పుడున్న ట్యాగ్‌ని, ఏదైనా ఉంటే, నిర్ధారించుకునేందుకు నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియాకు (ఎన్‌పిసిఐ) వాహనం నంబరు, జారీచేసిన ట్యాగ్ నంబరు మరియు ఇప్పుడున్న ట్యాగ్ (ఏదైనా ఉంటే), వాహనం తరగతి మరియు మ్యాపర్ తరగతి లాంటి వివరాలను పంచుకునేందుకు నేను/మేము బ్యాంకుకు అధీకృతం ఇస్తున్నాము.

అనెక్సర్ 1

హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ట్యాగ్‌పై వర్తించే చార్జీలు ఈ క్రింది విధంగా ఉంటాయి:

ఫీజు మరియు చార్జీలు**

వివరాలు	సొమ్ము (రూ.)
ట్యాగ్ జాయినింగ్ ఫీజు (వన్-టైమ్ ఫీజు)	₹100

వన్-టైమ్ సెక్యూరిటి డిపాజిట్ సొమ్ము*

ఎన్‌పిసిఎల్ వెహికల్ క్లాస్	విశదీకరణ	సెక్యూరిటి డిపాజిట్ (రూ.ల్లో)	థ్రెషోల్డ్ సొమ్ము (రూ.ల్లో)
4	కారు/జీప్/వ్యాన్/టాటా ఏస్ మరియు సారూప్య మినీ లైట్ కమర్షియల్ వెహికల్	100	1
5	లైట్ కమర్షియల్ వాహనం 2-యాక్సిల్	300	200
7	కొనండి 2 యాక్సిల్/మినీ బస్, ట్రక్ 2 యాక్సిల్	400	500
6	బస్సు- 3 యాక్సిల్	400	500
6	ట్రక్- 3 యాక్సిల్	500	500
12	ట్రాక్టర్/ట్రాలర్ గల ట్రాక్టర్, ట్రక్ 4, 5 మరియు 6- యాక్సిల్	500	500
15	ట్రక్ 7-యాక్సిల్ మరియు ఆ పైన	500	500
16	ఎర్త్ మూవింగ్/హెవీ కన్‌స్ట్రక్షన్ మెషినరీ	500	500

* దయచేసి గమనించండి:

1. ఎప్పటికప్పుడు వర్తించినట్లుగా వస్తు సేవల పన్నులు, చార్జీలపై విధించబడతాయి
2. ఆన్‌లైన్ రీచార్జ్‌కి కన్వీనియన్స్ ఫీజు వర్తింపజేయవచ్చు.
3. పైన పేర్కొన్న చార్జీలు మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి. తాజా ఫీజు మరియు చార్జీలకు https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html సందర్శించండి.

గమనిక:

1. పైన పేర్కొన్న ట్యాగ్ డిపాజిట్ రేట్లు మీ వాహనం తరగతిపై ఆధారపడి వర్తింపజేయబడతాయి మరియు ఈ క్రింద పేర్కొన్న మినహాయింపుకు లోబడి, పైన పేరాగ్రాఫ్ 8.5కి అనుగుణంగా ట్యాగ్‌ని డీయాక్టివేట్ చేసే సమయంలో మీకు రిఫండ్ చేయబడతాయి.

2. పైన పేర్కొన్న ట్యాగ్ డిపాజిట్ రిఫండ్ చేయబడదు ఒకవేళ (1) సంబంధిత ట్యాగ్ సభ్యుడు కనుక హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ సంపూర్ణ నో యువర్ కస్టమర్ చెక్ చేయబడని వ్యక్తి అయివుంటే లేదా (2) నెగెటివ్ ట్యాగ్ బ్యాలెన్స్ ఉంటే.

ఇతర ప్రొడక్ట్‌ల క్రాస్- సెల్లింగ్ కోసం సమ్మతి

1. ఈ సమ్మతిలో ఈ క్రింది విడి అక్షరాలు గల పదాలకు ఈ క్రింద కేటాయించిన విధంగా అర్థం ఉంటుంది:

నాకు/మాకు సంబంధించి, **''డేటా''** అంటే గత ప్రొడక్ట్‌లకు సంబంధించిన వాటితో సహా ఈ క్రిందివి వ్యక్తిగత డేటా, సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం, లావాదేవీ డేటా, డెరివేటివ్ డేటా, ఏదైనా ఇతర సమాచారం, తదితరవి ఉంటాయి:

(ఎ) నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎంఎల్) డేటా;
(బి) ఏదైనా ప్రొడక్ట్ కోసం బ్యాంకుకు ఏదైనా దరఖాస్తు లేదా అభ్యర్థన చేసేటప్పుడు సమర్పించిన సమాచారం;
(సి) రిలేషన్‌షిప్‌లో లేదా దానికి సంబంధించిన ఏదైనా లావాదేవీ, స్టేట్‌మెంట్‌లు, ఎంట్రీలు, లాగ్స్ ఫలితంగా జెనరేట్ అయిన ఏదైనా లావాదేవీ సంబంధ డేటా;
(డి) ఏదైనా ఇతర మూలం నుంచి బ్యాంక్ పొందిన ఏదైనా/రాబట్టిన సమాచారం;
(ఇ) ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటా

''డెరివేటివ్ డేటా'' అంటే ఏవైనా ఆల్గోరిథమ్స్, అనలిటిక్స్, సాఫ్ట్‌వేర్, ఆటోమేషన్స్, ప్రొఫైలింగ్ తదితర వాటి ద్వారాతో సహా, ఏవైనా క్రెడిట్ స్కోర్‌లు, క్రెడిట్ సమాచారం, ప్రవర్తన ప్రొజెక్షన్‌లు, ప్రొఫైలింగ్, అనలిటికల్ ఫలితాలు, రిపోర్టులు (బ్యాంక్ అంతర్గతంగా లేదా ఇతర వ్యక్తులచే తయారుచేయబడింది) అని అర్థం, మరియు ఇలాంటి డెరివేటివ్ నా/మా నుంచి సేకరించిన సమాచారం నుంచి అయినా లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి, డేటాబేస్ లేదా మూలం నుంచి బ్యాంక్ లేదా ఇతర వ్యక్తులు పొందిన ఏదైనా ఇతర సమాచారంతో సమ్మేళనంగా అయినా. పైన ఇవ్వబడిన ఉపప్రక్రియలు/పద్ధతులు వేటి ద్వారా అయినా లేదా వాటికి ప్రమేయం కల్పిస్తూ ఇలాంటి డెరివేటివ్ డేటాను రాబట్టుకునే మరియు జెనరేట్ చేసే ప్రక్రియను **''డెరివేషన్''** అంటారు.

''తెలియజేసిన ఉద్దేశాలు'' అంటే ఉమ్మడిగా క్రెడిట్ అంచనా, రిస్కు అంచనా, రిస్కు విశ్లేషణ, క్రెడిట్ సమాచార రిపోర్టులు పొందడం, స్కోర్‌లు, స్క్రబ్‌లు, ఫ్రాడ్ చెక్స్, మోసాలను కనిపెట్టుట, మోసాలను నిరోధించుట, కనిపెట్టుట మరియు నేరాలను నిరోధించుట, క్రైమ్/టెర్రర్ ఫండింగ్‌తో సహా, అవకతవకలను కనిపెట్టుట లేదా లొసుగులు ఉన్న డాక్యుమెంట్లు లేదా సమాచారం, దుర్వినియోగాన్ని నిరోధించుట, క్రెడిట్ పరపతిని అంచనావేయుట, ఫైనాన్షియల్ స్టాండింగ్, తగిన శ్రద్ధ చూపుట, నేపథ్యం చెక్, భౌతిక మరియు ఇతర తనిఖీలు, నిర్ధారణలు, పైన ఇవ్వబడిన వాటిల్లో వేటికైనా ఏవైనా రిపోర్టులు పొందడం, కెవైసి/ఎఎంఎల్ చెక్స్, కస్టమర్ సర్వీస్, పర్యవేక్షణ, వసూళ్ళు, డిఫాల్ట్‌ని కనిపెట్టుట, డిఫాల్ట్‌ని నిరోధించుట, డిఫాల్ట్‌ని పరిశోధించుట, రికవరి, ఏవైనా న్యాయపరమైన ప్రొసీడింగ్స్, యాక్షన్స్, విచారణలు, పరిశోధనలు, ఏవైనా పరిష్కారాలను అనుకరించుట, అమలుచేసే హక్కులు, క్రెడిట్ రిపోర్టింగ్‌తో సహా రిపోర్టింగ్; కెవైసి రిపోర్టింగ్, డిఫాల్ట్ రిపోర్టింగ్, ఫైలింగ్, పర్‌ఫెక్షన్‌లు, తదితరవి, వీటిల్లో వేటినైనా అంతర్గతంగా లేదా క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీ, బ్యూరో, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, కన్సల్టెంట్, వెండర్, ఏజెంట్, ఫిన్‌టెక్ సంస్థ, కోబ్రాండ్ సంస్థ/పార్ట్‌నర్, పంపిణీదారు, విక్రయ/మార్కెటింగ్ ఏజెంట్, ఎవరైనా భాగస్వామి, మనం భాగంగా ఉన్న ఏదైనా ఇకోసిస్టమ్‌లో ఇతర ప్లేయర్/ఇంటర్‌మీడియరీ, టిపిఎపి (వాళ్ళకు మనం పిఎస్‌పి బ్యాంక్‌గా పని చేస్తాము), కొలాబరేటర్, కో-లెండర్, కో-ఆరిజినేటర్, మర్చంట్, అగ్రిగేటర్, లీడ్ జెనరేటర్, సోర్సింగ్ ఎంటిటి, క్లయింట్, కస్టమర్ లేదా ఏవైనా ప్రొడక్ట్‌లు లేదా సర్వీసులకు మనకు టై-అప్ లేదా కాంట్రాక్ట్ ఉన్న మరొక వ్యక్తి లేదా అనేక ఆప్షన్‌ల సమ్మేళనం ద్వారా అని అర్థం. ఇలాంటి క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీ, బ్యూరో, సర్వీస్ ప్రొవైడర్, కన్సల్టెంట్, వెండర్, ఏజెంట్, ఫిన్‌టెక్ ఎంటిటి, కోబ్రాండ్ ఎంటిటి/పార్ట్‌నర్, వ్యక్తి, మరియు వాళ్ళ యొక్క సంబంధిత సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లు, కన్సల్టెంట్‌లు, వెండర్‌లు, తదితరులను **''ప్రాసిసింగ్ సంస్థ''**గా ప్రస్తావించడమైనది.

''ప్రొడక్ట్(లు)'' అంటే బ్యాంక్/దాని సబ్సిడరీలు/అనుబంధ కంపెనీల యొక్క ఏవైనా ప్రొడక్ట్‌లు లేదా సర్వీసులు మరియు/లేదా వ్యాపారాలు అని అర్థం, లేదా ఏవైనా ప్రొడక్ట్‌లు లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి (ఏదైనా లావాదేవీ నేరుగా బ్యాంకుతో ప్రాంభించని చోట, కానీ అకౌంట్ బ్యాంక్ వద్ద లేకుండా పిఎస్‌పి బ్యాంకులో ఉన్న చోట టిపిఎపి ద్వారా యుపిఐ బదిలీలో మాదిరిగా సంబంధిత ప్రాసెసింగ్ సంస్థలో ఉన్నట్లుగా ఉండటంతో సహా) బ్యాంక్/దాని సబ్సిడరీలు/అనుబంధ

కంపెనీలు పంపిణీచేసే, రిఫర్‌చేసే లేదా ఏజెంట్‌గా పనిచేసే లేదా స్పాన్సరు బ్యాంక్ లేదా పిఎస్‌పి బ్యాంక్‌గా పనిచేసే చోట, బ్యాంక్ నేరుగా బంధం కలిగివున్నప్పటికీ లేదా ఏదైనా ఇతర మధ్యవర్తి/సంస్థ ద్వారా పరోక్ష బంధం, వైస్- ఎ- వైస్ నాకు/మాకు, అలాగే నేను/మేము అధీకృత సంతకందారు లేదా అధీకృత వ్యక్తి లేదా, వ్యక్తి-కాని దరఖాస్తుదారు/కస్టమర్/ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా అయినా ఏవైనా సర్వీసుల యొక్క యూజర్ ప్రతినిధి అయివుంటే.

నేను/మేము దరఖాస్తుచేసిన/అభ్యర్థించిన లేదా పొందిన ప్రోడక్ట్‌లను (ఏదైనా లావాదేవీ ప్రారంభించిన చోట నేరుగా బ్యాంకుతో లేని చోట, కానీ నా/మా అకౌంట్ బ్యాంకులో లేని చోట, కానీ బ్యాంక్ పిఎస్‌పి బ్యాంక్ అయిన చోట టిపిఎపి ద్వారా యుపిఐ ట్రాన్స్‌ఫర్ చేసినట్లుగా సంబంధిత ప్రాసెసింగ్‌తో ఉంటుంది), "**అభ్యర్థించిన ప్రోడక్ట్‌లు**"గా ప్రస్తావించడమైనది, మరియు అభ్యర్థించిన ప్రోడక్ట్‌లు కాకుండా ఇతర ప్రోడక్ట్‌లను (ఏవైనా భవిష్యత్తు ప్రోడక్ట్ లేదా సర్వీసులతో సహా) "**ఇతర ప్రోడక్ట్‌లు**"గా ప్రస్తావించడం జరుగుతుంది.

2. నేను బ్యాంక్ యొక్క ప్రైవసీ పాలసీని (www.hdfcbank.comలో లభిస్తుంది) చదివాను, అర్థంచేసుకున్నాను మరియు ఇందుమూలంగా ఆమోదిస్తున్నాను.

3. నేను/మేము హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్‌కి ఈ క్రింది వాటికి అధీకృతం ఇస్తున్నాము ("**బ్యాంక్**", ఈ వ్యక్తీకరణలో దీని వారసులు మరియు నియుక్తులు ఉంటారని భావించాలి):

    ఎ. ఈ క్రింద తెలియజేసిన ఉద్దేశాల కోసం ఏవైనా ప్రాసెసింగ్ సంస్థల నుంచి లేదా ఇతర డేటాబేస్‌లు, సోర్సులు, వ్యక్తులు/సంస్థల నుంచి డేటాను లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి, ఉపయోగించడానికి, నిలబెట్టుకోడానికి, ప్రాసెసింగ్ యూనిట్లతో పంచుకోవడానికి లేదా సేకరించడానికి:

    i. ఎప్పటికప్పుడు నా/మా అర్హతను (ముందస్తు-అర్హతతో సహా), అనుకూలతను లేదా క్రెడిట్ పరపతిని ఏవైనా ఇతర ప్రోడక్ట్‌లకు ప్రొఫైలింగ్ కోసం ప్రాసెస్ చేయడానికి, పరిశీలించడానికి మరియు/లేదా నిర్ణయించడానికి;

    ii. పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశాలకు సంబంధించి ఏదైనా డెరివేటివ్ డేటాను సంగ్రహించడానికి మరియు పంచుకోవడానికి (బ్యాంకుకు మరియు ఏదైనా ప్రాసెసింగ్ సంస్థకు మధ్య)

    iii. ఈ-మెయిల్, పోస్టల్ చిరునామా, టెలిఫోన్, సామాజిక మాధ్యమం, దరఖాస్తులు/ఎలక్ట్రానిక్ ప్లాట్‌ఫారాల్లో బ్యానర్‌లు, నోటిఫికేషన్‌లు, వెబ్‌సైట్, మూడవ పక్షం/ఇతర వ్యక్తుల ప్రాంగణాలతో సహా, కాంటాక్టింగ్, కాంటాక్ట్‌ని ఎస్టాబ్లిష్ చేయుట, ఆచూకీ.

    iv. పైన తెలియజేసిన వాటిల్లో పేటికైనా ఏవైనా అనలిటిక్స్, ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, ఆల్గోరిథమ్స్, రోబోటిక్స్, ప్రొఫైలింగ్, ఎన్‌క్రిప్షన్‌లు, కోడింగ్, అనానిమైజేషన్‌లు వినియోగించుట.

    బి. నాకు/మాకు బ్యాంక్ అంతర్గతంగా లేదా బాహ్యంగా మార్కెటింగ్, విక్రయం, క్రాస్-సెల్లింగ్‌ని తెలియజేసేందుకు, ప్రదర్శించేందుకు లేదా కమ్యూనికేట్ చేసేందుకు, బ్యాంక్‌ల యాప్స్/ప్లాట్‌ఫామ్‌లు, బ్యాంక్ యొక్క ఏవైనా ఇతర చానల్స్, టిపిఎపి, సర్వీసు ప్రొవైడర్‌లు, ఏజెంట్ల ద్వారాతో సహా, లేదా ఇతరత్రా నోటిఫికేషన్‌లు, ఈ-మెయిల్స్ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మార్గాల్లో, ఆన్‌లైన్ లేదా ఆఫ్‌లైన్‌లో లేదా టెలికమ్యూనిషన్‌లలో అయినా, ఏవైనా ఇతర ప్రోడక్ట్‌ల లభ్యత లేదా అర్హత లేదా ఆఫర్, సూత్రప్రాయంగా లేదా ఇతరత్రా, మరియు ఈ ఉద్దేశం కోసం వీటికి సంబంధించి పైన 3 (ఎ)లో (2)

నుంచి (4)లో పేర్కొన్న అన్ని అధీకృతాలు.

4. పైన తెలియజేసిన సమ్మతించిన ఏవైనా ఉద్దేశాల కోసం, డేటా లేదా దానిలో ఏదైనా భాగాన్ని ప్రాసెస్ చేసేందుకు, ఉపయోగించేందుకు, నిల్వచేసేందుకు, అట్టిపెట్టుకునేందుకు, బ్యాంకుతో లేదా ఇతర ప్రాసెసింగ్‌సంస్థలతో పంచుకునేందుకు లేదా బ్యాంక్, ఏదైనా ఇతర ప్రాసెసింగ్ సంస్థలు లేదా ఇతర డేటాబేస్‌లు, సోర్సులు, వ్యక్తులు/సంస్థల నుంచి సేకరించేందుకు నేను/మేము ప్రాసెసింగ్ సంస్థలకు అధీకృతం ఇస్తున్నాము.
5. బీమా లాంటి ఇతర ఉత్పాదనలను ఆఫర్ చేసేందుకు మరియు వాటిపై ఫైనాన్స్ చేసేందుకు, వాహన పోర్టల్‌లో వాహనం నంబరుతో ముడిపడివున్న సమాచారాన్ని సేకరించేందుకు మరియు ఉపయోగించేందుకు మరియు వాహనం నంబరును రోడ్డు రవాణా మంత్రిత్వ శాఖ (ఎంఒఆర్‌టి) వాహన పోర్టల్‌కి ఇవ్వడానికి నేను/మేము ఇందుమూలంగా బ్యాంక్‌కి అధీకృతం ఇస్తున్నాము.
6. పైన తెలియజేసిన సమ్మతుల మరియు అధీకృతాల ఉద్దేశాల కోసం, ఈ సమ్మతి క్రింద నేను/మేము సమాచారం మొత్తాన్ని వేరేగా ఇచ్చినట్లుగా భావించాలి.
7. పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశాల కోసం పైన తెలియజేసిన సమ్మతులు/అధీకృతాలు ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క పరిపూర్ణత/ప్రోడక్ట్ వినియోగం/వ్యవధి చెల్లుబాటుకు మించి ఉంటాయని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.
8. ఈ డాక్యుమెంట్ క్రింద ఇవ్వబడిన లేదా నిరాకరించబడిన సమ్మతులు, పొందిన లేదా ఇచ్చిన ఏవైనా ఇతర సమ్మతులు వేటినీ పరిమితం చేయవు.

డిస్‌క్లెయిమర్: పై డాక్యుమెంట్ ఒరిజినల్ ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క అనువాదం. ఒకవేళ సమాచారం విషయంలో ఏదైనా తేడా ఉంటే, ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుబాటవుతుంది. ఏవైనా ప్రశ్నల కోసం, మీ స్థానిక హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బ్రాంచిని సంప్రదించండి.