

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ("ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ") ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰੇਡੀਓ ਫ੍ਰੀਕੁਐਂਸੀ ਪਛਾਣ-ਯੋਗ ਟੈਗਾਂ ("ਫਾਸਟੈਗ") ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੀਆਂ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਵਿਸ਼ੇ ਜਾਂ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੁਝ ਵੀ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ/ਪ੍ਰਗਟਾਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

"ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ" ਜਾਂ **"ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ"** ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਟੈਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹਸਤਾਖਰਿਤ ਅਰਜ਼ੀ ਪੱਤਰਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨੱਥੀ ਅਤੇ ਆਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ,;

"ਰਿਆਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗਾਂ 'ਤੇ ਟੋਲ ਬਣਾਉਣ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਰਿਆਇਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਟੈਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੇ ਟੋਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ;

"ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਟੈਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦੇ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਟੋਲ;ਫ੍ਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਗਾਹਕ ਸੁਵਿਧਾ-

"ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੁਵਿਧਾ ਜਿਸਦੇ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟੈਗ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਟੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

"ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ" ਤੋਂ ਭਾਵ www.HDFCbank.com ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਸੁਆਮੀਤੱਵ ,ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ;

"ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗ" ਦਾ ਅਰਥ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗਾਂ ਤੋਂ ਹੈਜਿੱਥੇ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਟੋਲ ਭੁਗਤਾਨ , ;ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

"ਟੈਗ" ਦਾ ਅਰਥ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਸਟੈਗ ਤੋਂ ਹੈਬੰਦ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ -ਜੋ ਇੱਕ ਅਰਧ , ਸਮੇਂ-ਜਿਸਦਾ ਬਾਕੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ,ਸਾਧਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਧਨ 'ਤੇ ਲੇਡਮੁੜ ਲੇਡ / ;ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ

"ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਟੈਗ 'ਤੇ ਲੇਡ/ਮੁੜ-ਲੇਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਹੋਵੇਗੀ;

"ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ/ਮੈਂਬਰ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਵਿਵਰਣ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ , ਜਿਹਨਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸੁਆਮੀਤੱਵ ਵਾਲੇ ਵਾਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ,ਹੈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ;

"ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਟੋਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗਾਂ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਪਲਾਜ਼ਾ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ;

"ਲੈਣ ਦਾ ਅਰਥ" "ਦੇਣ-ਟੋਲ ਚਾਰਜ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਫੀਸ, ਈਂਧਣ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਵਿਆਖਿਆ

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਾ ਹੋਵੇ:

- (a) ਇੱਕਵਚਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਲਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- (b) ਸ਼ਬਦ "ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ", "ਇਸ ਵਿੱਚ", "ਇਸ ਦੁਆਰਾ", "ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ" ਅਤੇ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਸ਼ਬਦ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- (c) "ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ" ਜਾਂ "ਸਹਿਤ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ" ਸੰਦਰਭ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;
- (d) ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ ਜਾਂ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ ਜਾਂ ਇੱਕ ਅਨੁਸੂਚੀ;
- (e) ਇਸਦਾ ਸੰਦਰਭ ਕਿਸੇ ਵਿਧਾਨ, ਕਾਨੂੰਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਦਰਭ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਧਾਨ, ਸਰਕੂਲਰ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਨੂੰ, ਜਿਸਨੂੰ ਇਸਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਸਪਲੀਮੈਂਟਡ ਜਾਂ ਮੁੜ-ਅਧਿਨਿਯਮਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਧਾਨਿਕ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਉਸ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਅਧੀਨ ਕਾਨੂੰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ;
- (f) "ਵਿਅਕਤੀ" ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ, ਇੱਕ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮ, ਇੱਕ ਸੀਮਿਤ ਦੇਵਦਾਰੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ, ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ) ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2 (20) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ, ਇੱਕ ਨਿਗਮਿਤ ਅਦਾਰਾ) ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 2 (11) ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ, ਇੱਕ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਮਿਤੀ, ਇੱਕ ਟਰੱਸਟ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸੰਘ ਚਾਹੇ ਉਹ ਨਿਗਮਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- (g) ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਅਨਿੱਖੜਵਾਂ ਅੰਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;
- (h) ਸਿਰਲੇਖ ਅਤੇ ਬੋਲਡ ਟਾਈਪਫੇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਸੂਚਿਕ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

3. ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਕ੍ਰਿਅ ਕਰਨਾ

- 3.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇੱਕ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੀ ਹੋਈ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨਕੋਈ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 3.2 ਟੈਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਲਕ ਦੇਣਾ, ਹੋਵੇਗਾ। ਚਾਰਜਿਜ਼ ਰਾਸ਼ੀ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 3.3 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਕਲੋਤਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕਰਨ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
- 3.4 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਟੈਗ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਏਜੰਸੀਡੀਲ/ਰ ਜਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਖੁਦ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸੁਆਮੀਤੱਵ ਵਾਲੇ ਵਾਹਨ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ, 'ਤੇ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਪਲੇਟ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 3.5 ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 4. ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਗ ਨੂੰ ਸਕ੍ਰਿਅ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ 5 ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਾ ਤਾਂ, ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਟੈਗ ਦੇ ਲਈ ਵਾਲੇਟ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਨੂੰ ਫਿਰ ਤੋਂ ਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਟੈਗ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਟੈਗ ਨੂੰ ਸਕ੍ਰਿਪਟ ਕਰਨਾ, ਲੋਡ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਤੋਂ ਲੋਡ ਕਰਨਾ

- 4.1 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟੈਗ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਕੋਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮੁੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਟੈਗ ਲਈ ਸਮਾਂ ਵਾਲੇ ਬਣਨ ਤੱਕ ਅਸਕ੍ਰਿਪਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹੇਗਾ।
- 4.2 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਯੂਜ਼ਰ/ਆਈਡੀ-ਫਾਸਟੈਗ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਹਰੇਕ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਟੈਗ ਲੋਡ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ/ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਜੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ/ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

4.3 ਅਜਿਹੇ ਟੈਗਾਂ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਲੋਡ ਕਰਨ: ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ/

- (a) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਬਿੰਦੂਆਂ ("ਕਿਓਸਕ") 'ਤੇ ਟੈਗ ਲੋਡਰੀਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ/, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ- 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ
- (b) ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰਆਈਡੀ ਅਤੇ - ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ।
- (c) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਰੀਚਾਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ।
- 4.4 ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਲਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 4.3 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਗ ਦੀ ਲੋਡਿੰਗ/ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ:
- (a) ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਦੀ ਲੋਡਿੰਗ/ਰੀਲੋਡਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਰੁ. 1000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਲਈ 10,000/- (ਸਿਰਫ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਲਈ ਰੁ. 2,00,000/- (ਸਿਰਫ ਦੋ ਲੱਖ ਰੁਪਏ) ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹੋਰ ਰਕਮ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਮ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਰ ਰਕਮ।
- (b) ਨਕਦ ਲੋਡਿੰਗ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਰੁ.50,000/- (ਸਿਰਫ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਅਤੇ ਰੁ.5000/- (ਸਿਰਫ ਪੰਜ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਪ੍ਰਤੀ ਰੀਲੋਡ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਲਈ ਰੁ. 2,00,000/- ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਲਈ ਰੁ.10,000/- ਦੀ ਕੁੱਲ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ / ਔਨਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਪੀਪੀਆਈ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

- 4.4 ਟੈਗ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਕ੍ਰਿਪਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ: (i) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ;

ਅਤੇ (ii) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਨੂੰ ਲੋਡ ਕਰਨਾ, ਟੈਗ ਦੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਸਮੇਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਲਈ (ਟੈਗ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਵੇਗੀ)।

5. ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

5.1 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ:

- (a) ਟੈਗ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਸਥਾਨਾਂ, ਈਧਣ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਵਰਤੋਂ ਗਏ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਫਾਸਟੈਗ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੈਰਾ 5.3 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;
- (b) ਟੈਗ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਉਪਰੋਕਤ ਵਾਹਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਟੈਗ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਸੀ/ਡੀਲਰ ਜਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਖੁਦ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- (c) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਿਰਫ਼ ਫਾਸਟੈਗ ਵਾਲੇਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ;
- (d) ਟੈਗ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ; ਅਤੇ
- (e) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਟੈਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ/ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.2 ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਟੈਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.3 ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਜਮਾਰਗਾਂ 'ਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟੋਲ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਟੋਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

5.4 ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰੱਥ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਾਟਾਂ, ਈਧਣ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਬਣਾਏ ਗਏ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੈਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਬੰਧਤ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਡੇਬਿਟ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਟੋਲ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਗਲਤ ਗਣਨਾ ਜਾਂ ਵਾਹਨ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਟੈਗ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

5.5 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਕ ਲੜੀ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟੋਲ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲੇਨ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਟੋਲ ਰਕਮ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।

5.6 ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਨੈਗੇਟਿਵ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀ ਨੈਗੇਟਿਵ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

5.7 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਟੈਗ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ

ਦਾ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- 5.8 ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੱਰਥ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਸਥਾਨ, ਫਿਊਲ ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜਿਟ ਵਰਤੋਂ ਗਏ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਹਿਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਜਿੱਥੇ ਟੈਗ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਸੀ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਦਾ ਭਾਰ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਸੀ, ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.9 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਟੈਗ ਨੂੰ ਬਲੈਕ ਲਿਸਟ/ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਸੂਚੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- 5.9 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਟੈਗ ਨੂੰ ਬਲੈਕ ਲਿਸਟ/ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਸੂਚੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- (a) ਜੇ ਕੋਈ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਭਾਰਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਗਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਨੂੰ ਬਲੈਕਲਿਸਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨਿਯਮਿਤਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ;
- (b) ਜੇ ਟੈਗ ਬੈਲੈਂਸ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਨੂੰ ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਉਪਰੋਕਤ ਘੱਟੋਘੱਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਟੈਗ ਬੈਲੈਂਸ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 5.10 ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਟੈਗ ਉਪਰੋਕਤ ਪੈਰਾ 5.9 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਲੈਕ ਲਿਸਟ/ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ / ਤਾਂ ਟੈਗ ਟੋਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਵਾ, ਹੋਲੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਾਹਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟੋਲ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲੇਨ ਵਿੱਚੋਂ ਗੁਜ਼ਰਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਵਾਹਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਦੇ ਬਲੈਕ ਲਿਸਟ ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ/ ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟੋਲ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲੇਨ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ , ਜਿਵੇਂ ਉਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ, ਦੰਡ ਭਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ/ਅਜਿਹਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਉਸਦਾ ਟੈਗ ਬਲੈਕ ਲਿਸਟ ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ , ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ/ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।-ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ

6. ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਟੈਗ

- 6.1 ਜੇ ਟੈਗ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.hdfcbank.com/fastag.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ/। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ, ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ ਦੇ ਕਾਰਜ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ,

ਟੈਗ ਨੂੰ ਹਾਟਲਿਸਟਬਲਾਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ /ਨਿਲੰਬਿਤ/ਰੱਦ/ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ,ਦੇਵਗਾਟੈਗ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਤੱਕ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ /‘ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੇ ,ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਚਰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਟੈਗ ‘ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਟੈਗ/ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ,ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ।

- 6.2 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕੋਈ ਟੈਗ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਟੈਗ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇ ਕੋਈ ਟੈਗ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਖਰਾਬ ਟੈਗ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇ ਤਾਂ ਜੋ ,ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਵੈਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਨਵਾਂ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

7. ਟੈਗਸ ਦਾ ਸਮਰਪਣਬਦਲਾਅ/

- 7.1 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ (ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ, ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ‘ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਸਮਰਪਣ ਕਰੇਗਾ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਟੈਗ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 7.2 ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ‘ਤੇ ਟੈਗ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

8. ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ

- 8.1 ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ਼ ਗਲਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ) 5 ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ,ਪੰਜਸਾਲ ਦੀ ਅਵਧੀ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ। (
- 8.2 ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਯੰਤਰਾਂ ‘ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ-, ਜੋ ਫਾਸਟੈਗ ਵਾਲੇਟ ਦੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਿੱਚ ਅਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਾਲੇਟ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅਸਕ੍ਰਿਪ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ,ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ‘ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਨੂੰ ਖਤਮਅ/ਸਕ੍ਰਿਪ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 8.3 ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ‘ਤੇ, ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ) ਅਤੇ ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਰੰਤ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸ ‘ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ-‘ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ ‘ਤੇ ਵਿਆਜ ਇਕੱਠਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਅਸਕ੍ਰਿਪ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਅਜਿਹੀ ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।

- 8.4 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਟੈਗ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 8.5 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਓਸਕ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਟੈਗ ਨੂੰ - ਅਸਕ੍ਰਿਪ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਟੈਗ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਟੈਗ ਬੈਲੈਂਸ ਟੈਗ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਅਸਕ੍ਰਿਪ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 (ਪੰਦਰਾਂ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ (ਉਸਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ) ਜਿਸਦਾ ਵਿਵਰਣ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇਗਾ (ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)।

8(a) ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ

ਜੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟੈਗ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ (ਡੀਡੀ) ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਐਨਈਐਫਟੀ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਵਰਣ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

9. ਵਿਵਰਣ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

- 9.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ-ਲੈਣ/ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ) ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਵਰਣ ਸਹਿਤ , (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
- 9.2 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ-ਲੈਣਦੇਣ ਦੀਆਂ- ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਛੋਟੇ ਸੰਦੇਸ਼ ਸੇਵਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਲੈਣਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ।

10. ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ

- 10.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਟੈਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਹਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ :
-)a) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ; (b) ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ; (c) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ; (d) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਦਾਅਵਾ ਜਾਂ -ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ/ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ, ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ/

) ਜਾਂ/ਅਤੇ ;ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈe) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣਦੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ - ਬੇਈਮਾਨੀ।

11. ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਣਾ

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੇ ਉਲਟ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ,ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਚਾਰੇ ਪ੍ਰਤੱਖ ਤੌਰ ,ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ/‘ਤੇ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ , ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਲਈ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ , :ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (a) ਸੰਬੰਧਿਤ ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਮੁੱਦੇ; (b) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਟੈਗ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ; (c) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ; (d) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਓਸਕ ‘ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਟੈਗ ਸੌਂਪਣਾ; (e) ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਦੇ ਸੰਚਾਲਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਰਵਰ ਵਿੱਚ ਨਿਹਿਤ ਡੇਟਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ; ਅਤੇ) ਜਾਂ/f) ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਟੈਗਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਜਾਂ/ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਰੋਕ।

12. ਖਰਚੇ

- 12.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ-‘ਤੇ ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਛੋਟਾਂ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ-‘ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 12.2 ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚਾ, ਡਿਊਟੀ, ਡੇਬਿਟ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਸਿਰਫ਼ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ‘ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਸਿੱਧ) ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ‘ਤੇ, ਤਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਉਪਲਬਧ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ, ਡਿਊਟੀ, ਡੇਬਿਟ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.3 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਚਾਰਜ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ-‘ਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਡੇਬਿਟ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ/ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਇਸਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ‘ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੈਣ ਦੇਣ-ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

13. ਵਿਵਾਦ

- 13.1 ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ ਦੇਣ-ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਨਿਯਮਿਤਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਵੈਬਸਾਈਟ ,www.hdfcbank.com/fastag.com ‘ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ ‘ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਦੇ15 (ਪੰਦਰਾਂ)ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰ (ਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੈਣ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ (ਦੇਣਾਂ)ਦੇਣ-ਅਸੰਗਤੀ ਦੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- 13.2 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਸਵਾਲ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ / ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

- 13.3 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਵਾਲ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ/15 (ਪੰਦਰਾਂਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ-ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ (ਵਿੱਚ ਪੀੜਤ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ / ਕਰਨ ਲਈ ਸੱਚੇ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਚਾਰ ਅਧੀਨ ਲੈਣ ਤਾਂ ਉਹ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਦੇਣ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵੈਧ ਹੈ- 'ਤੇ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ , ਨਾਲ ਹੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਹਿਤ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸਬੰਧਤ ਜਾਇਜ਼ਤਾ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- 13.4 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਗਦਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਾਸਵਰਡ, ਯੂਜ਼ਰਆਈਡੀ-, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ।
- 13.5 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਇਮੇਜ਼ ਕੈਪਚਰਿੰਗ ਕੈਮਰੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- 13.6 ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

14. ਖੁਲਾਸੇ

- 14.1 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ, ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਅਪਰਿਵਰਤਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ, ਉਪਨਿਯੋਗਦਾਰਾਂ-, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਇਤਿਹਾਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਰਨ ਲਈ ਅਟੱਲ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾ ਤਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਪਰੋਕਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ।

15. ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

- 15.1 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਨਿਆਂਪਾਲਿਕਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਖੁਦ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਆਂਪਾਲਿਕਾ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਿਆਏ ਜਾਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡਦਾ ਹੈ।

16. ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ

- 16.1 ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, (a) ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ; ਅਤੇ) ਜਾਂ/ਬ) ਟੈਗ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇਜਿਸ ਵਿੱਚ ,ਜਾਂ ਲਾਭ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ/ ਜਾਂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ /ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ,ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਟੈਗ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ , ਅਤੇ ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ,ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿਆਜ, ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ-ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਸਹਿਤ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ , ਹੋਏ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

17. ਸੈਂਟਆਫ਼ ਅਤੇ ਲੀਅਨ

- 17.1 ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਉਲਟ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ) :a) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਈ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ,ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ/ਉਧਾਰ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ /ਲੇਨ/ਚਾਹੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ , ਅਸਲੀ ਜਾਂ ਆਕਸਿਮਿਕ ਜਾਂ ਕੋਲੈਟਰਲ ਜਾਂ ਕਈ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ,ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਕ੍ਰਿਸਟਿਲਾਇਜ਼ਡ ਹੋਣ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਚਾਹੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਦੇਣਦਾਰ ਦੇ ਤੌਰ , 'ਤੇ ਅਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਵੇਂ ਵੀ/ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ ਸਾਮੂਹਿਕ ਤੌਰ) 'ਤੇ "ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ" (, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਧਾਰਨ ਲੀਅਨ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ , ਪ੍ਰਥਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ , ਅਭਿਆਸ ,ਜਿਸਦਾ ਉਹ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ , ਬੁੱਕ ਡੇਬਿਟ ,ਸੰਪੱਤੀ ,ਸਿਕਊਰਿਟੀਸ ,ਸ਼ੇਅਰ ,ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਟਾੱਕ ,ਹੈ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਧਨ 'ਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ -'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ,ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਬੰਧ , ਅਤੇ ,ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਈ ,ਕਸਟਡੀ (b) ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ('ਤੇ, ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ,ਆੱਫ਼-ਸਾਰਿਆਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਸੈਟ ,ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ,ਵੇਚਣ , ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ,ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਕਰਨ ,ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਭਾਵੇਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ) ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ(, ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ (ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ) ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਤੇ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਯੋਜਿਤ ਜਾਂ ਸਮੇਕਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੈਟ ਚਾਹੇ ਉਹ ਇੱਕ ਹੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ,ਆੱਫ਼ ਕਰਨ ਲਈ-ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਉਹ ਇੱਕ ਹੀ ਕੁਸਲਤਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ , ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੇ ਉਪਠੇਕੇਦਾਰਸੇਵਾ / ਜਿਵੇਂ ਉਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।, ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- 17.2 ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ, ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਪਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵ/ (ਠੇਕਿਆਂ) ਠੇਕੇਦਾਰ-ਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ।

ਘੋਸ਼ਣਾ

ਮੈਂਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਲਾਨ/ , ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ:

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਤਪਾਦ ਲੀਫਲੈਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਹੈ (ਜਿਸਨੂੰ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ) ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭਰਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਟੈਗ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ/ਅਪਡੇਟ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਪਰਵਿਰਤਨ/ਅਪਡੇਟ ਦੇ ਬਾਰੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਾਂਗੇ।
2. ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵਿਵਰਣ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਦਰਭਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੱਚ, ਸਹੀ, ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟਿਡ ਹਨ, ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੁਕਾਈ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਟੈਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਾਰੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
3. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਪੂਰਨ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ, ਇਹ ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਜੋ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਈਟੀਸੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਲਈ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਚਾਲਿਤ ਜਾਂ ਵੈਧ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉੱਤਰਦਾਈ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗੇ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਅੰਤਮ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸੰਦਰਭ ਅਤੇ ਪੁੱਛਤਾਛ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰਨ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।
5. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਟੈਗ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਹੋਰ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਏਜੰਸੀਆਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵੱਖ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ/ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਸਾਂਝਾਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗਾ।
6. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟੈਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਟੈਗ ਬੈਲੇਂਸ ਤੋਂ

ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

7. ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਆਧਾਰਤ ਸਬੰਧ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਹੋਰ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਆਧਾਰ ਵਿਵਰਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਿਧੀਵਤ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ/ਈ-ਆਧਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਨੱਥੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹਾਂ। ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਵਿਵਰਣ ਸੱਚ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਹੈ।
8. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।
9. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੜਕ ਆਵਾਜਾਈ ਮੰਤਰਾਲੇ (MoRT) VAHAAN ਪੋਰਟਲ ਨਾਲ ਵਾਹਨ ਨੰਬਰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ VAHAAN ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਵਾਹਨ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
10. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਸਟੈਗ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਾਹਨ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਹਨ ਨੂੰ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸਨੂੰ ਅਨੁਬੰਧ । ਵਿੱਚ ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਾਹਨ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਨਾਲ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
11. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਵਰਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਾਲੇਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
12. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਖਾਤੇ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
13. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੈਗ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਟੈਗ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਲਈ, ਭਾਰਤੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਗਮ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਹਨ ਸੰਖਿਆ, ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟੈਗ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਟੈਗ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ), ਵਾਹਨ ਵਰਗ ਅਤੇ ਮੈਪਰ ਵਰਗ ਵਰਗੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਨੁਬੰਧ।

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਟੈਗ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼**

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਵਰਣ	ਰਕਮ (INR)
ਟੈਗ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਫੀਸ (ਇਕ ਵਾਰ ਫੀਸ)	₹100

ਵਨ-ਟਾਇਮ ਸਿਕਊਰਿਟੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ **

ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਵਾਹਨ ਵਰਗ	ਵਰਣਨ	ਸਿਕਊਰਿਟੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਰੁ. ਵਿੱਚ)	ਸੀਮਾ ਰਕਮ (ਰੁ. ਵਿੱਚ)
4	ਕਾਰ/ਜੀਪ/ਵੈਨ/ਟਾਟਾ ਏਸ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਮਿਨੀ ਲਾਇਟ ਕਾਮਰਸ਼ੀਅਲ ਵਹੀਕਲ	100	1
5	ਹਲਕੇ ਵਪਾਰਕ ਵਾਹਨ 2-ਐਕਸਲ	300	200
7	ਬੱਸ 2 ਐਕਸਲ/ਮਿਨੀ ਬੱਸ, ਟਰੱਕ 2 ਐਕਸਲ	400	500
6	ਬੱਸ-3 ਐਕਸਲ	400	500
6	ਟਰੱਕ - 3 ਐਕਸਲ	500	500
12	ਟ੍ਰੈਕਟਰ/ਟ੍ਰਾਲੀ ਨਾਲ ਟ੍ਰੈਕਟਰ, ਟਰੱਕ 4,5, ਅਤੇ 6-ਐਕਸਲ	500	500
15	ਟਰੱਕ 7-ਐਕਸਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ	500	500
16	ਅਰਥ ਮੂਵਿੰਗ/ਹੈਵੀ ਕੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਮਸ਼ੀਨਰੀ	500	500

**ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ:

1. ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ, ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
2. ਐਨਲਾਈਨ ਰੀਚਾਰਜ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
3. ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਰਚੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨਵੀਨਤਮ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ:

1. ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਟੈਗ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਹਨ ਵਰਗ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 8.5 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਗ ਦੇ ਅਸਕ੍ਰਿਪਟ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਅਧੀਨ
2. ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਟੈਗ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ (i) ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੈਗ ਮੈਂਬਰ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ (ii) ਇੱਕ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਟੈਗ ਬਕਾਇਆ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ।

1. ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੋਣਗੇ:

“ਡੇਟਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਡੇਟਾ, ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਆਦਿ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (a) ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ)/ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਵਿਰੋਧੀ (ਏਐਮਐਲ) ਡੇਟਾ;
- (b) ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- (c) ਸੰਬੰਧ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਵਿਵਰਣ, ਐਂਟਰੀਆਂ, ਲਾਗੂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਡੇਟਾ;
- (d) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- (e) ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ।

“ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਅਨੁਮਾਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਨਤੀਜਾ, ਰਿਪੋਰਟ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ) ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਆਟੋਮੇਸ਼ਨ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲਿੰਗ ਆਦਿ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਅਜਿਹਾ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਇਕੱਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਡੇਟਾਬੇਸ ਜਾਂ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਯੋਜਨ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਹੋਵੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਪ-ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਅਜਿਹੇ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡਾਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਅਤੇ ਉਤਪੰਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ **“ਡੈਰੀਵੇਸ਼ਨ”** ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

“ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼” ਦਾ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਸਕੋਰ, ਸਕ੍ਰਬ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਅਪਰਾਧ/ਅੰਤਵਾਦ ਫੰਡਿੰਗ ਸਮੇਤ ਅਪਰਾਧ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਰੋਕਣਾ, ਗਲਤ ਕੰਮਾਂ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਲੋਨ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ, ਉਚਿਤ ਮਿਹਨਤ, ਪਿਛੇਕੜ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਭੌਤਿਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਰੀਖਣ, ਤਸਦੀਕ, ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਕੇਵਾਈਸੀ/ਏਐਮਐਲ ਜਾਂਚ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਡਿਫਾਲਟ ਖੋਜ, ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਰਿਕਵਰੀ, ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ, ਜਾਂਚਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਾਅ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਕਰਨਾ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮੇਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਫਾਈਲਿੰਗ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਆਦਿ, ਟੀਪੀਏਪੀ (ਜਿਸਦੇ ਲਈ ਅਸੀਂ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ), ਸਹਿਯੋਗੀ, ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਤਾ, ਸਹਿ-ਉਤਪੰਨਕਰਤਾ ਵਪਾਰੀ, ਐਗਰੀਗੇਟਰ, ਲੀਡ ਜਨਰੇਟਰ, ਸੋਰਸਿੰਗ ਇਕਾਈ, ਕਲਾਇੰਟ, ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਲਈ ਟਾਈ-ਅਪ ਜਾਂ ਅਨੁਬੰਧ ਹੈ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਈ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਸੰਯੋਜਨ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ। ਅਜਿਹੀ ਹਰੇਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀ, ਬਿਊਰੋ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਏਜੰਟ, ਫਿਨਟੈਕ ਇਕਾਈ, ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਇਕਾਈ/ਭਾਗੀਦਾਰ, ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਵਿਕਰੇਤਾ ਆਦਿ ਨੂੰ **“ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ”** ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

“ਉਤਪਾਦ(ਦਾਂ)” ਦਾ ਅਰਥ ਬੈਂਕ/ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ/ਇਸਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਤਰਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਪਾਂਸਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਆਦਿ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਪਰ ਇੱਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੀਪੀਏਪੀ ਰਾਹੀਂ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਪਰ ਇਹ ਇੱਕ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ), ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਚੋਲੇ/ਇਕਾਈ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧੇ

ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਨਾਲ ਹੀ ਜੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹਾਂ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ।

ਉਹ ਉਤਪਾਦ, ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ/ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਹੈ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸਿੱਧੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਇਹ ਵੀ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਗਾਹਕ/ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧਾ।

ਉਹ ਉਤਪਾਦ, ਜੋ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ/ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, (ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਸਗੋਂ ਕਿਸੇ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੀਪੀਏਪੀ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਯੂਪੀਆਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਪੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਹੈ), ਨੂੰ "ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਉਤਪਾਦਾਂ (ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ "ਹੋਰ ਉਤਪਾਦ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗੋਪਨੀਅਤਾ ਨੀਤੀ (www.hdfcbank.com 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ) ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।
3. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ("ਬੈਂਕ" ਜਿਸਦੇ ਤਹਿਤ ਉਸਦੇ ਉੱਤਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ) ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ:
 - a. ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨਾ, ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ, ਬਣਾਏ ਰੱਖਣਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਟਾਬੇਸ, ਸਰੋਤਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ:
 - i. ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਯੋਗਤਾ (ਪੂਰਵ-ਯੋਗਤਾ ਸਮੇਤ), ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਜਾਂਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨਾ;
 - ii. ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਡੇਟਾ (ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ;
 - iii. ਈਮੇਲ, ਡਾਕ ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਬੈਨਰਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਸਹਿਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ, ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਠਿਕਾਣਾ;
 - iv. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਐਲਗੋਰਿਦਮ, ਰੇਬੇਟਿਕਸ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ, ਐਨਕੁਪਸ਼ਨ, ਕੋਡਿੰਗ, ਅਨਾਮੀਕਰਨ ਆਦਿ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।
 - b. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜਾਂ ਬਾਹਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਪਸ/ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲ, ਟੀਪੀਏਪੀ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੂਚਨਾਵਾਂ, ਈਮੇਲਾਂ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਭਾਵੇਂ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਔਫਲਾਈਨ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼, ਭਾਵੇਂ ਸਿਧਾਂਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ 3 (a) ਦੇ (ii) ਤੋਂ (iv) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਰਨ, ਵੇਚਣ, ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਕਰਨ ਲਈ।

4. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਇਕਾਈਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡੇਟਾਬੇਸ, ਸਰੋਤਾਂ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
5. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੜਕ ਆਵਾਜਾਈ ਮੰਤਰਾਲੇ (ਐਮਓਆਰਟੀ) ਦੇ ਵਾਹਨ ਪੋਰਟਲ ਨਾਲ ਵਾਹਨ ਨੰਬਰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਹਨ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਵਾਹਨ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿ ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਫੰਡਿੰਗ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ।
6. ਉਪਰੋਕਤ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰਾ ਡੇਟਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।
7. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਸਹਿਮਤੀਆਂ/ਅਧਿਕਾਰ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਵੈਧਤਾ/ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਅਵਧੀ/ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚੇ ਰਹਿਣਗੇ।
8. ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸਵੀਕਰਨ: ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੂਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।