

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଏଠାରେ "ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ରେଡିଓ ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସି ଟିକ୍ସଟକରଣ-ସକ୍ଷମ ଟ୍ୟାଗ୍ ("ଫାଷ୍ଟଟ୍ୟାଗ୍") ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା କରିବ ନାହିଁ।

1. ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ଏହାର ବିଷୟ କିମ୍ବା ପ୍ରସଙ୍ଗ ସହିତ କୌଣସି ବିରୁଦ୍ଧାବସ୍ଥା ନହୁଏ, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ / ପ୍ରକାଶନର ଅର୍ଥ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ହେବ:

"ଆବେଦନ" କିମ୍ବା "ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ଆବେଦନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;

"ରିହାତିପ୍ରାପ୍ତ" ଅର୍ଥ ହେବ ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଯାନ ଯାହାକୁ ଜାତୀୟ ରାଜପଥରେ ଟୋଲ୍ ନିର୍ମାଣ, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ଜାତୀୟ ରାଜପଥ ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ଵାରା ରିହାତି ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ଯେଉଁମାନେ ଟ୍ୟାଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ଟୋଲ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି;

"ଗ୍ରାହକ ସେବା" ଅର୍ଥ ହେବ ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୁବିଧା;

"ଇଟିସି ସୁବିଧା" ଅର୍ଥ ହେବ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସୁବିଧା ଯେଉଁଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲୁଟାରେ ଟୋଲ୍ ଦେୟ କରାଯାଇପାରିବ;

"ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍" ହେଉଛି www.HDFCbank.com, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନା, ପରିଚାଳିତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ; "ଜାତୀୟ ରାଜପଥ" ଅର୍ଥ ସମସ୍ତ ଜାତୀୟ ରାଜପଥ ଯେଉଁଠାରେ ଇଟିସି ସୁବିଧା ମାଧ୍ୟମରେ ଟୋଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇପାରିବ;

"ଟ୍ୟାଗ୍" ଅର୍ଥ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫାଷ୍ଟଟ୍ୟାଗ୍, ଯାହା ଏକ ଅର୍ଦ୍ଧ-ବନ୍ଦ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ, ଯାହାର ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ଉପକରଣରେ ଲୋଡ୍/ପୁନଃଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ ହେବ;

"ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ" ଅର୍ଥ ହେବ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଟ୍ୟାଗ୍ରେ ଲୋଡ୍/ପୁନଃଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ;

"ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟମାନେ" ଅର୍ଥ ହେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି, ଯାହାଙ୍କ ବିବରଣୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ଯେଉଁମାନଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ଜାରି କରାଯାଇଛି; "ଟୋଲ୍ ପ୍ଲୁଟା" ଅର୍ଥ ଜାତୀୟ ରାଜପଥ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଟୋଲ୍ ଦେୟ ପାଇଁ ଜାତୀୟ ରାଜପଥରେ ଅବସ୍ଥିତ ପ୍ଲୁଟା;

"କାରବାର" ଅର୍ଥ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଟୋଲ୍ ଦେୟ, ପାର୍କିଂ ଦେୟ, ଲକ୍ଷନ ଦେୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରବାରକୁ ବୁଝାଯିବ।

2. ବ୍ୟାଖ୍ୟା

ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ନ କରେ:

(କ) ଏକବଚନରେ ଯେକୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ବହୁବଚନ, ଏବଂ ଉପବିଭାଗ ଏବଂ ଶବ୍ଦ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୁଏ;

(ଖ) "ଏଠାରେ", "ଏହିପ୍ରସଙ୍ଗରେ", "ଏଡିଏଫସି", "ଏଠାରେ" ଏବଂ ବ୍ୟୁତ୍କ୍ରିୟ କିମ୍ବା ସମାନ ଶବ୍ଦ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବୁଝାଏ;

(ଗ) "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ" କିମ୍ବା "ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି" ଶବ୍ଦର ଉଲ୍ଲେଖ ସୀମାହୀନ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ;

(ଘ) ଯେକୌଣସି ଅନୁଲେପ କିମ୍ବା ସୂଚୀର ଉଲ୍ଲେଖ ଏହି ନିୟମାବଳୀର ଏକ ଅନୁଲେପ କିମ୍ବା ସୂଚୀର ଅର୍ଥ ହେବ;

(ଙ) ଯେକୌଣସି ଆଇନ, ନିୟମ, ସର୍ଜୁଲାର କିମ୍ବା ବିଧି କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲେଖରେ ଏପରି ଯେକୌଣସି ଆଇନ, ନିୟମ, ସର୍ଜୁଲାର କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ, ଯାହା ଏହି ତାରିଖ ପରେ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ, ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଣୟନ କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଏକ ସାମ୍ବିଧାନିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଯେକୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖରେ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଣୀତ ଯେକୌଣସି ଅଧିନିୟମ ଆଇନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ;

(ଚ) "ବ୍ୟକ୍ତି" ଶବ୍ଦରେ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକ ସହଭାଗୀ ଫାର୍ମ, ଏକ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ ସହଭାଗୀତା, ଏକ କମ୍ପାନୀ (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013 ର ଧାରା 2(20) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ ସଂସ୍ଥା (କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 2013 ର ଧାରା 2(11) ରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ପରି), ଏକ ସମବାୟ

ସମିତି, ଏକ ଗ୍ରନ୍ଥ, ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ସଂଗ୍ରହ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା;

(ଛ) ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନକୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବିଚ୍ଛେଦ୍ୟ ଅଂଶ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ;

(ଜ) କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଶୀର୍ଷକ ଏବଂ ବୋଲୁ ଟାଇପ ଫେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

3. ଏହି କାର୍ଡର ଜାରୀ ଓ ଟ୍ୟାଗର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା

- 3.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନାରେ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମରେ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଏକ ଟ୍ୟାଗ ଜାରୀ କରିବ, ସଦସ୍ୟମାନେ ଏକ ବିଶ୍ବିଦ୍ୟ ଭାବେ ଟ୍ୟାଗ ଆବେଦନ ଦାଖଲ କରିବେ ଓ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବିନା ସମୀକ୍ଷାରେ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯାଞ୍ଚ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସାରେ ସେପରି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ଓ ନଥିପତ୍ର ସବୁକୁ ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।
- 3.2 ଟ୍ୟାଗ ପାଇବା ପାଇଁ ଟ୍ୟାଗ ଆବେଦନ ଦାଖଲ କରିବା ସମୟର ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଥରେ ଫି ଦେବାକୁ ପଡିବ। ଫି ପରିମାଣ www.hdfcbank.com ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
- 3.3 ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ସ୍ବାକାର କରିବେ ଯେ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ ଆବେଦନ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ ଜାରି କରିବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଟ୍ୟାଗ ଜାରି କରିବାକୁ ବାଧା ବୋଲି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
- 3.4 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟ/ଡିଲର କିମ୍ବା ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଯାନରେ ନିଜେ/ନିଜେ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ବାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ସଂଯୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା ଟ୍ୟାଗ ଆବେଦନରେ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ଲେଟ୍ ନମ୍ବର ବଦଳ କରେ।
- 3.5 ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଅନୁଚ୍ଛେଦ 4.5 ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଏକ ଟ୍ୟାଗ ସକ୍ରିୟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟ୍ୟାଗ ପାଇଁ ଖାଲେଟ୍ ସୃଷ୍ଟି ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ରିଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଏପରି ଟ୍ୟାଗ କିମ୍ବା ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

4. ଟ୍ୟାଗ ସକ୍ରିୟ କରିବା, ଲୋଡ୍ କରିବା ଏବଂ ରିଲୋଡ୍ କରିବା

- 4.1 ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ଏଥିମଧ୍ୟରୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି ଯେ ଟ୍ୟାଗ ଜାରି ହେବା ତାରିଖ ଅନୁସାରେ, ସେମାନଙ୍କର ଜାରି ହେବାର କୌଣସି ମୂଲ୍ୟ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟ୍ୟାଗ ପାଇଁ ସମୟ ଖାଲେଟ୍ ସୃଷ୍ଟି ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ଏକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ରୂପରେ ରହିବ।
- 4.2 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଆସ୍ବର ଆଇଡି/ ଫାଷ୍ଟଟ୍ୟାଗ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ସୃଷ୍ଟି କରାଯିବ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯାହା ଦ୍ବାରା ଏପରି ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଟ୍ୟାଗ ଲୋଡ୍/ରିଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ। ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟମାନେ ଏପରି ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ଭଲ ଭାବରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧି ସମେତ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଯଦି ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଉପଭୋକ୍ତା-ଆଇଡି ଏବଂ/ଅଥବା ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ପରିଣାମ ସ୍ବରୂପ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି ଘଟେ, ତେବେ ସେଥିପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କେବେବି ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- 4.3 ଏପରି ଟ୍ୟାଗ ଉପରେ ମୂଲ୍ୟ ଲୋଡ୍/ରି-ଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:
 - (କ) ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ("କିଓସ୍କ") ଦ୍ବାରା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଟର୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ସେଟ୍-ଅପ୍ ଲୋଡ୍/ରି-ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ, ଯାହା ସେମାନଙ୍କର ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଆବଶ୍ୟକତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ; ଏବଂ/କିମ୍ବା
 - (ଖ) ଟ୍ୟାଗ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୁକ୍ତ-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିବା ପରେ ଟ୍ୟାଗ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସୁଯୋଗ ମିଳିବ।
 - (ଗ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଡିଜିଟାଲ୍ ମୋଡ୍ ଷ୍ଟୋରଟାର୍ଜ୍ ଫାଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରି ହେବ।
- 4.4 ଏହା ହୋଇନଥିଲେ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ବେ, ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଚ୍ଛେଦ 4.3 ଅନୁସାରେ ଟ୍ୟାଗ ଲୋଡିଂ/ଶଲ୍-ଲୋଡିଂ ସମ୍ପର୍କରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ:

- (କ) ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ଲୋଡିଂ/ରି-ଲୋଡିଂକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ଯେପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ସର୍ବନିମ୍ନ କେଣ୍ଟାଇସି ଖାଲେଟ୍ ପାଇଁ 10,000/- (ଦଶ ହଜାର ଟଙ୍କା କେବଳ) ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଖାଲେଟ୍ ପାଇଁ 2,00,000/- (ଦୁଇ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କେବଳ) କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏବଂ ନୂତନତମ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ ପରିମାଣରୁ ଅଧିକ ନହୁଏ।
- (ଖ) ନଗଦ ଲୋଡିଂ ପ୍ରତି ମାସରେ 50,000/- (ପଚାଶ ହଜାର ଟଙ୍କା କେବଳ) ଏବଂ ପ୍ରତି ରିଲୋଡ୍ ପାଇଁ 5000/- (ପାଞ୍ଚ ହଜାର ଟଙ୍କା କେବଳ) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେଣ୍ଟାଇସି ଖାଲେଟ୍ ପାଇଁ 200,000/- ଟଙ୍କା ମୋଟ ସୀମା ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ କେଣ୍ଟାଇସି ଖାଲେଟ୍ ପାଇଁ 10,000/- ଟଙ୍କା। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ / ଅନଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପିପିଆଇ ଲୋଡ୍ କରିବାର ସୀମା ଖାଲେଟର ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ।

4.5 ଟ୍ୟାଗ୍ ଏହି ବିଷୟ ଅଧିନରେ ସକ୍ରିୟ ହେବ: (i) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନର ଅନୁମୋଦନ; ଏବଂ (ii) ଟ୍ୟାଗ୍ ସକ୍ରିୟ କରିବା ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ବନିମ୍ନ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟ୍ୟାଗ୍ ଲୋଡ୍ କରିବା (ଯାହା ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପରେ ଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ତାହା ଏକକାଳୀନ ଫି ଏବଂ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସୁରକ୍ଷା ଜମାରୁ ଏବଂ ଅଧିକ ହେବ)।

5. ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର

5.1 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ:

- (କ) ଟ୍ୟାଗ୍ କେବଳ ଭାରତରେ ବୈଧ ଏବଂ କେବଳ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟା, ପାର୍କିଂ ଲଟ୍, ଲକ୍ଷନ ଷ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବହନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଇଏନଆର ରେ କରିବାକୁ ପଡିବ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବୈଧ ଯେଉଁଠାରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନରେ ଅନୁସୂଚିତ 5.3 ଅନୁଯାୟୀ ଫାଷ୍ଟଟ୍ୟାଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ସକ୍ଷମ କରାଯାଇଛି;
- (ଖ) ଟ୍ୟାଗ୍ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ଯାନ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟ/ଡିଲର କିମ୍ବା ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ନିଜେ ନିୟୋଜିତ ଅଛନ୍ତି
- (ଗ) ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ କେବଳ ଫାଷ୍ଟଟ୍ୟାଗ୍ ଖାଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସୀମାରୁ ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସର ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ;
- (ଘ) ଟ୍ୟାଗ୍ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ; ଏବଂ
- (ଙ) ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଟ୍ୟାଗ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣ ଉପରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।

5.2 ଟ୍ୟାଗ୍ଗୁଡିକର ବ୍ୟବହାର ଟ୍ୟାଗ୍ଗୁଡିକ ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସମସ୍ତ ନୀତି, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ।

5.3 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାତୀୟ ରାଜପଥରେ ଥିବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ ସଂଗ୍ରହ ଲେନରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟାଗୁଡିକରେ ଟୋଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟାଗୁଡିକର ତାଲିକା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଏଥିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ।

5.4 ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଜଣେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟା, ପାର୍କିଂ ଲଟ୍, ଲକ୍ଷନ ଷ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବହନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ଯେତେବେଳେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସକ୍ଷମ କରାଯାଇଥାଏ, ଯେପରିକି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ହ୍ରାସ କରିବାକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଏ। ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟୋଲ୍ ପରିମାଣର କୌଣସି ଭୁଲ ଗଣନା କିମ୍ବା ଟ୍ୟାଗ୍ ଲଗାଯାଇଥିବା ଯାନର ପ୍ରକାର ସହିତ କୌଣସି ମେଳ ନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଡେବିଟ୍ ସମାଯୋଜନ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

5.5 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ, ତାହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାରବାର କିମ୍ବା କାରବାରର ଏକ ଶୃଙ୍ଖଳା ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ ନା କାହିଁକି। ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଏହା କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଟାରେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ ସଂଗ୍ରହ ଲେନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗାଡ଼ି ଚଳାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ ତାହା ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ, ତେବେ ଏହା ଏପରି କରିପାରିବ ନାହିଁ।

5.6 କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି ଏକ କାରବାର ପରିମାଣ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ଯାହା ଏକ ନେଗେଟିଭ୍ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଆଡ଼କୁ ନେଇଯାଏ, ତେବେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟମାନେ ଏପରି ନକାରାତ୍ମକ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତାହାକୁ ଅନୁଯାୟୀ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାହା ଦେୟ କରିବେ।

5.7 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇବା ବିନା ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର ଅନୁରୋଧକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ ମନା କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ନିଜ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।

5.8 ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସକ୍ଷମ ହୋଇଥିବା ଟୋଲପ୍ଲାଜା, ପାର୍କିଂଲଟ୍, ଇକ୍ସନ ଷ୍ଟେସନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବହନ ମାମଲା, ଏହିପରି କାରବାର ପାଇଁ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ପ୍ରକୃତରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିଲା ବୋଲି ନିର୍ଦ୍ଦାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ, ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ହଜିଯାଇଥିଲା, ଚୋରି ହୋଇଥିଲା କିମ୍ବା ଠକେଇ ଭାବରେ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିଲା, ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇନଥିଲା ବୋଲି ପ୍ରମାଣ କରିବାର ଭାର ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ।

5.9 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଟ୍ୟାଗ୍ କଳା ତାଲିକା/କମ୍ ବାଲାନ୍ସ ତାଲିକା କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ତାଲିକାରେ ଯୋଡାଯାଇପାରିବ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇପାରେ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ:

(କ) ଯଦି କୌଣସି ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ (ସୀମିତତା ବିନା, ଭାରତୀୟ ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିଗମ ସମେତ) ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ସମ୍ପର୍କିତ ଟ୍ୟାଗ୍ କଳା ତାଲିକାରେ ଯୋଡିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା ଯଦି ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ ଏପରି କରିବାର କୌଣସି କାରଣ ଅଛି, ଯେପରିକି କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା ଆବିଷ୍କୃତ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ ହେଲେ; ଏବଂ

(ଖ) ଯଦି ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ତଳକୁ ଖସିଯାଏ, ତେବେ ସମୟ ସମୟରେ, ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ଏକ କମ୍-ବାଲାନ୍ସ ତାଲିକାରେ ଯୋଡାଯିବ (ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଅତି କମରେ ପୂର୍ବୋକ୍ତ ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ରିଲୋଡ୍ ନକରନ୍ତି), ଏବଂ ସେହି ସମ୍ପର୍କରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଯିବ।

5.10 ଯଦି କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁକ୍ଷେପ 5.9 ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କଳାତାଲିକା/କମ୍ ବାଲାନ୍ସ ତାଲିକାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି, ତେବେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଯାନବାହନକୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ଦେଇ ପାଇଁ ଉପଯୋଗୀ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଯାନବାହନକୁ ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ବହନ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରେ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ ସଂଗ୍ରହ ଲେନ୍ ଦେଇ ଗାଡ଼ି ଚଳାଇବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ, ସିଷ୍ଟମ ବିଫଳତା ଯୋଗୁଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଯାନବାହନ କଳାତାଲିକା/କମ୍ ବାଲାନ୍ସ ତାଲିକାରେ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ ଯେକୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ ସଂଗ୍ରହ ଲେନ୍ ଦେଇ ଗାଡ଼ି ଚଳନା କରେ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାରୁଥିବା ଜରିମାନା/ପେନାଲ୍ଟି ଲାଗୁ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ। ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏହା ମଧ୍ୟ ସହମତ ଯେ ଯଦି ଏହାର ଟ୍ୟାଗ୍ କଳାତାଲିକା/କମ୍ ବାଲାନ୍ସ ତାଲିକାରେ ଯୋଡା ଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

6. କ୍ଷତିକାରକ ଟ୍ୟାଗ୍ଗୁଡ଼ିକ

6.1 ଯଦି ଟ୍ୟାଗ୍ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଏପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି ବିଷୟରେ ଟେଲିଫୋନ୍ରେ www.hdfcbank.com/fastag.com ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏକ ଅନୁସନ୍ଧାନର ଦାଖଲରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ। ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାତ୍ରା ପରେ, ଟ୍ୟାଗ୍କୁ ହଟଲିଷ୍ଟ / ବାଟିଲ୍/ସ୍ଥିତି/ରୁକ୍ କରିବ ଏବଂ ଏଥି ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବ, ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଟ୍ୟାଗ୍ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହେବା ରିପୋର୍ଟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ। ଯଦି ଟ୍ୟାଗ୍ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ବିବାଦ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ତୃପ୍ତ ହେବ।

6.2 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏତଦ୍ୱାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମିଳିଲା ବୋଲି ଘୋଷଣା କରିବେ, ତେବେ ଏହି ଟ୍ୟାଗ୍ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବା ପାଇଁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ। ସେହିପରି, ଯଦି କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନୂତନ ଟ୍ୟାଗ୍ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବା ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ।

7. ଟ୍ୟାଗ୍ଗୁଡ଼ିକର ସମର୍ପଣ/ ପରିବର୍ତ୍ତନ

7.1 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ (କୌଣସି ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ର ସମର୍ପଣ ଦାବି କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ର ବୈଧତା ଅବଧାନ ସମାପ୍ତି ପୂର୍ବରୁ ସମୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ, ଏପରି ଦାବି କରାଯିବା ପରେ, ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍କୁ ସମର୍ପଣ କରିବେ। ଯଦି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଚ୍ଛିତ ସୁବିଧା ଆଉ ଆବଶ୍ୟକ ନହୁଏ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଚ୍ଛିତ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ, ତେବେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଟିଲ୍କରଣ ପାଇଁ ଟ୍ୟାଗ୍ଗୁଡ଼ିକ ଫେରାଇବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତେବେ ତାହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ।

7.2 କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣାରେ, ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍କୁ ସୁଚିତ କରିବା ବାଟିଲ୍ କରିବ।

8. ବୈଧତା ଏବଂ ପରୀକ୍ଷା

- 8.1 ଅନୁଛେଦ ଛୁଟି ଆଧାରରେ! ସନ୍ଦର୍ଭ ଉପ ମିଳିଲା ନାହିଁ ତଳେ, ଏକ ଟ୍ୟାଗ୍ ଟ୍ୟାଗ୍ ଜାରି ହେବାର ତାରିଖରୁ 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ।
- 8.2 ପ୍ରିପେଡ୍ ଉପକରଣ ଉପରେ ଆରବିଆଲ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଖାଲେଟର କେଣ୍ଡାଲସି ସ୍ଥିତି ଜାରି ହେବାର ତାରିଖରୁ 24 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ କେଣ୍ଡାଲସି ରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ କେଣ୍ଡାଲସି ଖାଲେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଫ୍ରେମ୍ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ ହେବ ଏବଂ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଯିବ। ଏଥିରେ ଥିବା ବିପରୀତ ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ନୋଟିସ ଦେଇ କିମ୍ବା ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ, ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସମାପ୍ତ / ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଛନ୍ତି।
- 8.3 ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ (ଯଦି ଥାଏ) ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିମାଣ ଅନୁଯାୟୀ ନେଗେଟିଭ୍ ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସୁଧ ହାରା ଦେୟ ଏବଂ ପ୍ରଦତ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ, ଏପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ହେବାର ତାରିଖରୁ ଏପରି ଟଙ୍କା ପ୍ରକୃତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଜମା ହେବ।
- 8.4 ଅନୁରୋଧ କରାଯିବା ପରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏପରି ଟ୍ୟାଗ୍ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଉପଯୋଗ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ।
- 8.5 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଶାଖା କିମ୍ବା କୌଣସି କିଓସ୍କର ପରିଦର୍ଶନ କରି ଏବଂ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରି ଟ୍ୟାଗ୍ କୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଟ୍ୟାଗ୍ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ୟାଗ୍ କୁ ଅଧିକୃତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇବାକୁ ପଡିବ। ଏହାପରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ (ଯଦି ଅଛି) ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ତାରିଖଠାରୁ 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ (ଯାହାର ବିବରଣୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାନ୍ତି)।

8 (କ) ଫେରସ୍ତ ଏବଂ ବନ୍ଦ

ଯଦି ଟ୍ୟାଗ୍ ମେମ୍ବରଙ୍କର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି, ତେବେ ଟ୍ୟାଗ୍ କ୍ଲୋଜର ଅନୁରୋଧ ଆୟ ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ। ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ମେମ୍ବରଙ୍କର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକ ଆବଶ୍ୟକ ଆକାଉଣ୍ଟ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ରାଶିକୁ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ (ଡିଡି) ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ କିମ୍ବା ଏନଇଏଫଟି ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଲୋଜର ଅନୁରୋଧ ଉଠାଇବା ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀକୁ ପଠାଯିବ ।

9. ବିବୃତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡିକ

- 9.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଟ୍ୟାଗ୍ / ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାରୀ ଆକାରରେ ହେଉ (ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟଗୁଡିକର ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
- 9.2 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ କେବଳ ଏକ୍ସିଏସ୍ଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ବାର୍ତ୍ତା ସେବା ବାର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଆଲର୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବେ।

10 ଷଡିପୁରଣ

- 10.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ଅଂଶଧନଧାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଷଡି, ହାନୀ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଷଡିପୁରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି। ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, କର୍ମଚାରୀ, ଅଂଶଧନଧାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିମାନେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଷଡି ସହିପାରିବେ, ବଜାୟ ରଖିପାରିବେ କିମ୍ବା ଷଡି ସହିପାରିବେ, ଯାହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ, କିମ୍ବା ଏହାର କାରଣରୁ: (କ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଇଡିସି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ; (ଖ) କୌଣସି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅବହେଳା, ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ; (ଗ) ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ଇଡିସି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟୁକ୍ତ ଆଇନର ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା; (ଘ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଟ୍ୟାଗ୍, ଇଡିସି ସୁବିଧା ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଜାରି/ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଛି; ଏବଂ/କିମ୍ବା (ଙ) ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା।

11. ଦାୟିତ୍ବର ବହିଷ୍କାର

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତୀତା ନକରି, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଟିସି ସୁବିଧା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନୀ ପାଇଁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ: (କ) ସମ୍ପୃକ୍ତ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ ପ୍ଲାଜା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା; (ଖ) କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଟ୍ୟାଗ୍ କୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା; (ଗ) କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମର ତ୍ରୁଟି; (ଘ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ କିମ୍ବା କୌଣସି କିଓଷ୍କରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ମନୋନୀତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା; (ଙ) ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ ପ୍ଲାଜାର ଅପରେଟରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ତାଟା ନଷ୍ଟ ହେବା; ଏବଂ / କିମ୍ବା (ଚ) ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆକସେସ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଟ୍ୟାଗ୍ ର ବ୍ୟବହାରରେ କୌଣସି ବାଧା କିମ୍ବା ବନ୍ଦ।

12. ଚାର୍ଜ

- 12.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାଗ୍ ଜାରି ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା ଏଭଳି ରିହାତି ଏବଂ ଅଫର ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିପାରେ ।
- 12.2 ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର ର ଫଳସ୍ଵରୂପ ଦେୟ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସରକାରୀ ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ, ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ଟିକସ କେବଳ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ବହନ କରିବେ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ଚାର୍ଜ, ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସରୁ ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ଟିକସ।
- 12.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବ, ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ । ଏଥିରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ମେମ୍ବର ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଛି । ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଉପରୋକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି କାଟିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କଠାରୁ ଏହାକୁ ଆଦାୟ କରିବା ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ରେ ଆଉ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନକୁ ଅସ୍ଵୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

13. ବିବାଦ

- 13.1 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ହେବାର 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ୱେବସାଇଟ୍ www.hdfcbank.com/fastag.com ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କଣ୍ଟମର କେୟାର ନମ୍ବରରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ, ଯଦି ସେହି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଅଛି କିମ୍ବା ଯଦି ସେହି ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ଅଛି । ଯଦି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ହେବାର 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିପରୀତ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନ କରେ, ତେବେ ଏହା ଅନୁମାନ କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଯେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ (ଗୁଡିକ) ବିନା କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତିରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଛି ।
- 13.2 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପାୟାୟ କରିବା କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ/ ପ୍ରଶ୍ନର ତଦନ୍ତ ଏବଂ ଉତ୍ତର ଦେବା ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ମତ କରିବା ପାଇଁ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
- 13.3 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ ଏଭଳି ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇବାର 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରେ ଯେ ସମ୍ପୃକ୍ତ କାରବାର ସଠିକ୍ ଏବଂ ବୈଧ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥିତ କିମ୍ବା ଦେୟ ଅନୁସନ୍ଧାନ ର ନକଲ ସମେତ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯଥାର୍ଥତା ସହିତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବ ।
- 13.4 ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ମାଗିନଥାଏ, ଏବଂ ତେଣୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ/ମାନେ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ସୂଚନା ଅଂଶାଦାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ପାସୱାର୍ଡ୍, ଉପଭୋକ୍ତା-ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ।
- 13.5 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପାୟାୟ କରିବା ସମାଧାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଟୋଲ ପ୍ଲାଜାରେ ଫଟୋ କ୍ୟାପ୍ଚର୍ କ୍ୟାମେରା ସ୍ଥାପନ କରାଯିବ ।
- 13.6 ଆମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଦେଖନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ କଣ୍ଟମର କେୟାର ନମ୍ବରଗୁଡିକ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବ ।

14. ଉନ୍ମୋଚନ

- 14.1 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟମାନେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା, ବିନିମୟ କରିବା, ଅଂଶାଦାର କରିବା କିମ୍ବା ଅଂଶ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଏହାର ଶାଖା, ସହାୟକ, ସହଯୋଗୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ଅତିରିକ୍ତ, ଉପ-ଠିକାଦାର, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରୁ୍ୟରୋ ଏବଂ ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ଇତିହାସ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଭଳି ସୂଚନାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ

ଉପରୋକ୍ତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

15. ଆଇନ ଓ ଅଧିକାର କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବା

15.1 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ନିର୍ମାଣ ଏବଂ ବୈଧତା ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ । ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରୁ ଉତ୍ପତ୍ତି ଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ମୁଦ୍ରାଫଳ ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲରେ ଅଣାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର ଅଧିକାର ନିକଟରେ ନିଜକୁ ଦାଖଲ କରାଯିବ । ତେବେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ବଳରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତ, ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉତ୍ପତ୍ତି ଥିବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟତାରେ ଏବଂ ଏହି ପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାର ସ୍ଥାନ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାର ସ୍ଥାନ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଦାବି ଉପରେ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଏହାର କୌଣସି ଆପତିକୁ ଛାଡ଼ କରିପାରେ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅସୁବିଧାଜନକ ଫୋରମରେ ଅଣାଯାଇଛି ।

16. ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଜ୍ଞପ୍ତି

16.1 ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିଏରେ (କ) ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ; ଏବଂ / କିମ୍ବା (ଖ) ଟ୍ୟାଗ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଲାଭକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ, ଯେଉଁଥିରେ ବିନା ସୀମାରେ, ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯାହା ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ / କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ । ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଟ୍ୟାଗ୍ ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସଂଶୋଧିତ ସୁଧ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ହାର, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସନାରୀରେ କିମ୍ବା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚନା ଦେବେ । ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସନାରୀରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ସମେତ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

17. ସେବ୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିନ୍

17.1 ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ/ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ବିପରୀତ କିଛି ବି ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ: (କ) ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଅଧୀନରେ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ/ ରଣ/ ସୁବିଧା/ ରଣ / ଦସ୍ତାବିଜ ଅଧୀନରେ ହେଉ, ଏଭଳି ଦାୟିତ୍ୱ ବାସ୍ତବ କିମ୍ବା ଆକଳ୍ପିତ ଅଟେ କି ନାହିଁ, ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ଅନେକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ, ମୁଖ୍ୟ ରଣଦାତା ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ଦାୟିତ୍ୱ"), ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସାଧାରଣ ଲିନ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ, ଯେଉଁଥିରେ ଜଣେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭାବରେ ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ଅଭ୍ୟାସ, ପ୍ରଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗ୍ୟ ହୋଇପାରିବ, ସମସ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଷ୍ଟକ୍ ଉପରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଲିନ୍ ରହିବ, ସେୟାର, ସିକ୍ୟୁରିଟି, ସମ୍ପତ୍ତି, ବୁକ୍ ରଣ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଟଙ୍କା, ସମ୍ପତ୍ତି, ସଞ୍ଚୟ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ, ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜମା, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହେପାଜତରେ କିମ୍ବା ହେପାଜତରେ କିମ୍ବା ହେପାଜତରେ, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଗଠନମୂଳକ, ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମାନ କିମ୍ବା ଭିନ୍ନ କ୍ଷମତାରେ ହେଉ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ଅନେକ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ, କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ହେଉ, ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତ ପାଇଁ ହେଉ, ସଂଗ୍ରହ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ, ଏବଂ (ଖ) ପୃଥକ ଭାବରେ, ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ କ୍ଷେତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ଯେ, ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ ଏବଂ ବିନା ଅନୁମତିରେ, ସେବ୍-ଅଫ୍, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ବିକ୍ରୟ, ଉପଲବ୍ଧି, ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ, ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏଭଳି ସମସ୍ତ ରାଶି (ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱତା ପରେ), ସିକ୍ୟୁରିଟି, ରାଶି ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଉପରୋକ୍ତ ଭାବରେ (କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ) । ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକାଠି କରିବା କିମ୍ବା ଏକତ୍ରିତ କରିବା ଏବଂ ସମାନ ପ୍ରକାରର ହେଉ କି ପ୍ରକୃତିର ଏବଂ ସମାନ କ୍ଷମତାରେ ଅଛି କି ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ଦସ୍ତାବିଜ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା କୌଣସି ଅଂଶର ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ଖୁଲାସା କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା । ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଇଟିସି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ, ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସବ୍ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର (ଗୁଡ଼ିକ)/ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଯଥାସମ୍ଭବ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

17.2 ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଇଟିସି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ, ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସବ୍ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର (ଗୁଡ଼ିକ)/ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଯଥାସମ୍ଭବ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

ଘୋଷଣା

ମୁଁ/ ଆମେ ଏଠାରେ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ଭାବରେ ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଘୋଷଣା, ନିଶ୍ଚିତ ଏବଂ ସହମତ ଯେ:

1. ଉପାଦ ଲିଫ୍ଟେର୍ (ଯାହା ମୁଁ/ ଆମେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛୁ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଇଟିସି ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀକୁ

ଆମେ ସତର୍କତାର ସହ ପଢ଼ିଛୁ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ଏହାକୁ ରାଜି, ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛୁ । ମୁଁ/ ଆମେ ଏହା ଦ୍ଵାରା ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମୋ/ ଆମ ଦ୍ଵାରା ପୂରଣ ହୋଇଛି । ମୁଁ/ ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଶୁଦ୍ଧି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସୁଚୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଅପଡେଟ୍ www.HDFCbank.com ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବ ଏବଂ ମୁଁ / ଆମେ ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରୁଛୁ ଯେ ମୁଁ / ଆମେ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସୁଚୀରେ ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଅପଡେଟ୍ ବିଷୟରେ ନିଜକୁ / ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ ରଖୁ ।

2. ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ସୂଚନା (ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ କୁ ମିଶାଇ) ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଅପ-ଟୁ-ଡେଟ୍ ଅଟେ, ଏବଂ ମୁଁ / ଆମେ କୌଣସି ସୂଚନା ଅଟକାଇ ନାହିଁ । ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ମୁଁ / ଆମେ ତୁରନ୍ତ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବୁ । ମୁଁ/ ଆମେ ରାଜି ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଅଧିକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ।
3. ମୁଁ / ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ପ୍ରଦାନ ନକରି ମୋର / ଆମର ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ଅଯୋଗ୍ୟ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି । ମୁଁ / ଆମେ ସହମତ ଏବଂ ବୁଝିଛୁ ଯେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର / ଆମର ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜକୁ ବଜାୟ ରଖିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି । ମୁଁ/ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନ, ଏହି ଘୋଷଣା ଏବଂ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ / ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବା ଦ୍ଵାରା ଇତିସି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ କିମ୍ବା ଡିମ୍ବୁ ଅନୁମୋଦନ ମିଳିପାରିବ ନାହିଁ, ଯାହାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଉପରେ ରହିବ । ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର/ଆମର ଟ୍ୟାଗ୍ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା କାରଣରୁ ମୋର କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନୀ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ମୁଁ/ ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବୁ ନାହିଁ । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ତୃପ୍ତ ହେବ ।
4. ମୁଁ / ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖ ଏବଂ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ଯାହା ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋ ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରେ, ଏବଂ ମୁଁ / ଆମେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସହଯୋଗ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ।
5. ମୁଁ/ ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଗୁପ୍ତ କମ୍ପାନୀ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ଏଜେଣ୍ଟ, ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ସହିତ ମୋ/ ଆମର ଟ୍ୟାଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୂଚନା, ତାତା କିମ୍ବା ଦସ୍ତାବିଜ ବିନିମୟ, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ଅଂଶ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ, ଯାହା କି ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉକ୍ତ ସୂଚନା/ ତାତା ର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର / ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରିବେ । ଏବଂ ମୁଁ / ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଭଳି ସୂଚନା ର ବ୍ୟବହାର / ଅଂଶୀଦାର ପାଇଁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବୁ ନାହିଁ ।
6. ମୁଁ/ ଆମେ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସରୁ ଚାର୍ଜର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସୁଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ରାଶି ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ଭାବରେ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ।
7. ଆକାଉଣ୍ଟ ଭିତ୍ତିକ ସମ୍ପର୍କ ଖୋଲିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୁଁ ଭାରତ ସରକାର ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜାରି କରିଥିବା ନିଜ ଇଚ୍ଛାଅନୁସାରେ ଆଧାର ନମ୍ବର ଏବଂ ମୋର ଅନ୍ୟ କେୱାଲସି ଦସ୍ତାବିଜ ଗୁଡିକୁ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ ଯୁଆଇଡିଏଆଇ ସହିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋର ଆଧାର ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋର ସମ୍ମତି ଦେଉଛି । ଆପଣଙ୍କ ରେକର୍ଡ ପାଇଁ ମୁଁ ମୋର ସ୍ଵୟଂ-ପ୍ରମାଣିତ ଆଧାର କାର୍ଡ / ଇ-ଆଧାରର ଏକ କପି ସଂଯୋଗ କରୁଛି । ମୋ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆଧାର କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ।
8. ମୁଁ/ଆମେ ମୋଡେ/ଆମକୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫାସଟ୍ୟାଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କେୱାଲସି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ।
9. ମୁଁ/ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଡ଼କ ପରିବହନ ମନ୍ତ୍ରଣାଳୟ (ଏମଡିଆରଟି) ବାହାନ ପୋର୍ଟାଲ ସହିତ ଗାଡି ନମ୍ବର ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ବାହାନ ପୋର୍ଟାଲରେ ଗାଡି ନମ୍ବର ସହିତ ଜଡିତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ।
10. ମୁଁ / ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ଫାସଟ୍ୟାଗ୍ ଖାଲେଟ୍ ତିଆରି କରିବାକୁ ଏବଂ ଆନେକ୍ସର 1 ରେ ଏନପିସିଆଇ ଯାନ ଶ୍ରେଣୀ ଦ୍ଵାରା ବର୍ଗୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଗାଡି ଶ୍ରେଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗାଡିକୁ ଫାସଟ୍ୟାଗ୍ ଜାରି କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ।
11. ମୁଁ / ଆମେ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ମୋ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଖାଲେଟ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ।
12. ମୁଁ/ଆମେ ମୋ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ (ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ପ୍ରକାରେ)
13. ମୁଁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗାଡି ନମ୍ବର, ଟ୍ୟାଗ୍ ନମ୍ବର ଭଳି ବିବରଣୀ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ । ଟ୍ୟାଗ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ଜାତୀୟ ବେୟ ନିଗମ (ଏନପିସିଆଇ) ସହିତ ଜାରି ହୋଇଥିବା ଟ୍ୟାଗ୍ ଏବଂ ବିବ୍ୟମାନ ଟ୍ୟାଗ୍ (ଯଦି ଅଛି), ଗାଡି ଶ୍ରେଣୀ ଏବଂ ମ୍ୟାପର ଶ୍ରେଣୀ

ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ୟାଗ୍ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ, ଯଦି ଅଛି।

ଅନୁକ୍ଷେପ 1

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାଗରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନ ପ୍ରକାରେ

ଦେୟ ଓ ଚାର୍ଜସ୍**

ବିବରଣୀ	ପରିମାଣ (ଟ.)
ଟ୍ୟାଗ୍ ଜଏନ୍ଟିଫି (ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ଫି)	ଟ.100

ଗୋଟିଏ ଥର ସିକ୍ୟୁରିଟି ଜମା ପରିମାଣ **

ଏନପିସିଆଲ୍ ଭେଇକିଲ୍ କ୍ଲାସ୍	ବିବରଣୀ	ସିକ୍ୟୁରିଟି ଜମା (ଟ.ରେ)	ସୀମା ପରିମାଣ (ଟ.ରେ)
4	କାର/ଜିପ୍/ ଭ୍ୟାନ/ ଟାଟା ଏସ୍ ଓ ସମାନ ମିନି ଲାଇଟ୍ କମର୍ସିଆଲ୍ ଭେଇକିଲ୍	100	1
5	ଲାଇଟ୍ କମର୍ସିଆଲ୍ ଭେଇକିଲ୍ 2 ଆକ୍ସେଲ୍	300	200
7	ବସ୍-2 ଆକ୍ସେଲ୍ / ମିନିବସ୍, ଟ୍ରକ୍ 2 ଆକ୍ସେଲ୍	400	500
6	ବସ୍-3 ଆକ୍ସେଲ୍	400	500
6	ଟ୍ରକ୍ – 3 ଆକ୍ସେଲ୍	500	500
12	ଟ୍ରାକ୍ଟର / ଟ୍ରାକ୍ଟର ସହିତ ଟ୍ରେଲର, ଟ୍ରକ୍ 4, 5 ଓ 6 ଆକ୍ସେଲ୍	500	500
15	ଟ୍ରକ୍ 7 ଆକ୍ସେଲ୍ ଓ ଡ୍ରମ୍	500	500
16	ଆର୍ଥ ମୁଭିଂ/ ହେଭି କନଷ୍ଟ୍ରକ୍ସନ ମେସିନାରି	500	500

** ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ:

- ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା ଟିକସ, ଚାର୍ଜ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ
- ଅନଲାଇନ୍ ରିଚାର୍ଜ ପାଇଁ ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ ।
- ଉପରୋକ୍ତ ଚାର୍ଜରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ । ସଦ୍ୟତମ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ
<https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ସୂଚନା :

- ଉପରୋକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ଜମା ହାର ଆପଣଙ୍କ ଗାଡି ଶ୍ରେଣୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତିକ୍ରମ ଅଧୀନରେ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁକ୍ଷେପ 8.5 ଅନୁଯାୟୀ ଟ୍ୟାଗ୍ ନିଷ୍ପିନ୍ନ ହେବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।
- ଉପରୋକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ଜମା ଫେରସ୍ତ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି (i) ସମ୍ପୃକ୍ତ ଟ୍ୟାଗ୍ ସଦସ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଟନ୍ତି ଯାହାଙ୍କଠାରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଜାଣକ୍ତି- ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଚେକ୍ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା (ii) ଏକ ନେଗେଟିଭ୍ ଟ୍ୟାଗ୍ ବାଲାନ୍ସ ଅଛି

ଅନ୍ୟ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକର କ୍ୱସ୍-ବିକ୍ୱୟ ପାଇଁ ସମ୍ମତି

- ଏହି ସମ୍ମତିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପୁଞ୍ଜିକୃତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ରହିବ: "ଡାଟା" ଅର୍ଥ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା, ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା କିମ୍ବା ସୂଚନା, ଗ୍ରାହକସନ୍ନ ଡାଟା, ଡେଭିଲପିଙ୍ଗ୍ ଡାଟା, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ଇତ୍ୟାଦି, ଅତୀତଉପାଦ ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ:
(କ) ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକ (କେୱାଇସି)/ଆର୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (ଏଏମ୍ଏଲ୍) ଡାଟା ଜାଣକ୍ତି;
(ଖ) କୌଣସି ଉପାଦ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଆବେଦନ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରିବା ସମୟରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା;

(ଗ) ସମ୍ପର୍କ ସମୟରେ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରବାର, ବିବୃତ୍ତି, ଏଣ୍ଟ୍ରି, ଲଗ୍ ର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକସନ୍ଦର୍ଭ ତାତା;

(ଘ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପନ୍ନ ପ୍ରାପ୍ତ/ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ସୂଚନା;

(ଙ) କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତାତା।

"ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତାତା"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋର, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା, ଆଚରଣଗତ ଆକଳନ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ବିଶ୍ଳେଷଣାତ୍ମକ ଫଳାଫଳ, ରିପୋର୍ଟ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି) ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ଆଲଗୋରିଦମ୍, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍, ଅଟୋମେସନ୍, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଏପରି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ମୋ/ଆମଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରୁ ଅଟେ କି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ସହିତ ମିଶି, ତାତାବେସ୍ କିମ୍ବା ଉତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେଉ । ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଉପ-ପ୍ରକ୍ରିୟା/ପଦ୍ଧତି ସହିତ ଜଡିତ କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ ଏଭଳି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତାତା ପହଞ୍ଚିବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ "ଡେରିଭେସନ୍" ବୋଲି କୁହାଯିବ ।

"ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ"ର ସାମୂହିକ ଅର୍ଥ ହେଉଛି, କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକଳନ, ବିପଦ ଆକଳନ, ବିପଦ ବିଶ୍ଳେଷଣ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା, ଷ୍ଟୋର, ସ୍ୱର୍, ଠକେଇ ଯାଞ୍ଚ, ଠକେଇ ଚିହ୍ନଟ, ଠକେଇ ନିବାରଣ, ଅପରାଧ/ ଆତଙ୍କୀ ପାଣ୍ଠି ସମେତ ଅପରାଧ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ପ୍ରତିରୋଧ, ଦୁର୍ନୀତି କିମ୍ବା ବିକୃତ ଦସ୍ତାବିଜ କିମ୍ବା ସୂଚନା ଚିହ୍ନଟ କରିବା, ଅପବ୍ୟବହାର ରୋକିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତି, ଯଥେଷ୍ଟ ପରିଶ୍ରମ, ପୃଷ୍ଠଭୂମି ଯାଞ୍ଚ, ଶାରୀରିକ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ, ଯାଞ୍ଚ, ଯାଞ୍ଚ, ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ରିପୋର୍ଟ ହାସଲ କରିବା, କେମ୍ପାଇସି/ ଏଏମ୍ଏଲ୍ ଯାଞ୍ଚ, ଗ୍ରାହକ ସେବା, ମନିଟରିଂ, ସଂଗ୍ରହ, ଡିଫଲ୍ଟ ଚିହ୍ନଟ, ଡିଫଲ୍ଟ ନିରାକରଣ, ଡିଫଲ୍ଟ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ପୁନରୁଦ୍ଧାର, କୌଣସି ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଅନୁସନ୍ଧାନ, କୌଣସି ପ୍ରତିକାର ଅନୁସରଣ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ରିପୋର୍ଟ, କେମ୍ପାଇସି ରିପୋର୍ଟ, ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ, ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ, ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ, ଫାଇଲିଂ, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣତା ଇତ୍ୟାଦି, ଏଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଏ କି ନାହିଁ, ବ୍ୟୁରୋ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ବିକ୍ରେତା, ଏଜେଣ୍ଟ, ଫିନଟେକ୍ ସଂସ୍ଥା, ସହ-କ୍ରାଣ୍ଟ ସଂସ୍ଥା/ଅଂଶୀଦାର, ବିତରକ, ବିକ୍ରୟ/ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ, ଯେକୌଣସି ଅଂଶୀଦାର, ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଖେଳାଳି/ମଧ୍ୟସ୍ଥି, ଯେଉଁଥିରେ ଆମେ ଏକ ଅଂଶ, ଟିପିଏସି (ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଆମେ ଟିପିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁ), ସହଯୋଗୀ, ସହ-ରଣଦାତା, ସହ-ପ୍ରବର୍ତ୍ତକ, ବ୍ୟବସାୟୀ, ଆଗ୍ରିରେଟର, ଲିଡ୍ ଜେନେରେଟର, ସୋର୍ସିଂ ସଂସ୍ଥା, କ୍ଲବ୍ସ, ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ ଆମର କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଏକ ରୁଚ୍ଛି କିମ୍ବା ରୁଚ୍ଛି ଅଛି, ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ବିକ୍ଷେପ ମିଶ୍ରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ପରି ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ବ୍ୟୁରୋ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଭେଣ୍ଡର, ଏଜେଣ୍ଟ, ଫିନଟେକ୍ ସଂସ୍ଥା, ସହ-କ୍ରାଣ୍ଟ ସଂସ୍ଥା / ଅଂଶୀଦାର, ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୃକ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ବିକ୍ରେତା ଇତ୍ୟାଦିକୁ "ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା" ବୋଲି କୁହାଯାଏ ।

"ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ(ଗୁଡିକ)"ର ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ/ ସହାୟକ/ ଅନୁବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥାର ଉତ୍ପାଦ, ସେବା ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ, କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଏହାର ସହାୟକ / ସହଯୋଗୀ ମାନେ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବା (ଯେଉଁଠାରେ କୌଣସି କାରବାର ଆରମ୍ଭ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ନୁହେଁ ବରଂ ଏକ ଟିପିଏସି ମାଧ୍ୟମରେ ଯୁପିଆଇ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କ୍ଷେତ୍ରରେ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ପ୍ରାୟୋଜକ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଟିପିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରେରଣ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କରନ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କରନ୍ତି । ଯେଉଁଠାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଏହା ଏକ ଟିପିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଟେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମଧ୍ୟସ୍ଥି / ସଂସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ସମ୍ପର୍କରେ ଅଛି କି ନାହିଁ, ଏବଂ ଯଦି ନୁହେଁ / ଆମେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ସେବାର ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆବେଦନକାରୀ / ଗ୍ରାହକ / ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଅଟନ୍ତି ।

ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଯାହା କି ମୋ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ/ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଲାଭ କରିଛି, ମୁଁ / ଆମ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ/ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଲାଭ କରିଛି (ଯେଉଁଠାରେ କୌଣସି କାରବାର ଆରମ୍ଭ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ନୁହେଁ ବରଂ ଏକ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ପ୍ରୋସେସିଂ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଅଛି ଯେପରିକି ଏକ ଟିପିଏସି ମାଧ୍ୟମରେ ଯୁପିଆଇ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେଉଁଠାରେ ମୋର / ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଟିପିଏସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଟେ), ଅନୁରୋଧିତ ଉତ୍ପାଦ ଗୁଡିକୁ "ଅନୁରୋଧିତ ଉତ୍ପାଦ" ବୋଲି କୁହାଯିବ ଏବଂ ଅନୁରୋଧିତ ଉତ୍ପାଦ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ (ଭବିଷ୍ୟତର କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ସମେତ) "ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦ" ଭାବରେ କୁହାଯିବ ।

2. ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି (www.hdfcbank.com ଉପଲବ୍ଧ) ପଢ଼ିଛି, ବୁଝିଛି ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରିଛି ।
3. ମୁଁ/ଆମେ ଏବଂ ଡିଏସ୍ ସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବ୍ୟାଙ୍କ" ଯାହା ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ) କୁ ଅଧିକୃତ କରୁଛି:

କ. କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ବ୍ୟବହାର, ସଂରକ୍ଷଣ, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତାତାବେସ୍, ଉତ୍ତ, ବ୍ୟକ୍ତି / ସଂସ୍ଥା, ତାତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶରୁ ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତୁ:

- i. ସମୟ ସମୟରେ ମୋର/ଆମର ଯୋଗ୍ୟତା (ପ୍ରାକ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ସମେତ), ଉପଯୁକ୍ତତା କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ ପାଇଁ ଆକଳନ, ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ;
- ii. ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ତାତା (ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ) ଡେରିଭେସନ୍ ଏବଂ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ପାଇଁ;
- iii. ଲମେଲ୍, ଡାକ ଠିକଣା, ଟେଲିଫୋନ୍, ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ, ଆପ୍ଲିକେସନ୍ / ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ବ୍ୟାକର, ବିଜ୍ଞପ୍ତି,

ଝେବସାଇର୍, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିସର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ, ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ, ଠିକଣା;

iv. ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବିଶ୍ଳେଷଣ ପାଇଁ କୌଣସି ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଆଲଗୋରିଦମ୍, ରୋବୋଟିକ୍ସ, ପ୍ରୋଫାଇଲିଂ, ଏନକ୍ରିପ୍ସନ୍, କୋଡିଂ, ଆନୋନିମାଇଜେସନ୍ ଇତ୍ୟାଦି ନିୟୋଜିତ କରିବା।

ଖ. ବ୍ୟାଙ୍କର ଆପ୍ଲିକେସନ୍ / ପ୍ଲଟଫର୍ମ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡାଟାବେସ୍ (ଗୁଡିକ), ଟିପିଏପି, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ, ଅନଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଅଫଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ଅଫର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କିମ୍ବା ବାହ୍ୟ ଭାବରେ ଜଣାଇବା, ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବା କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ମୋ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ମାର୍କେଟିଂ, ବିକ୍ରୟ, କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ନୀତିଗତ ଭାବରେ ହେଉ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାଦ, ଏବଂ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଉପରୋକ୍ତ 3 (କ)ର (ii) ରୁ (iv) ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅନୁମୋଦନ।

4. ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ପର୍କପ୍ରାପ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ପାଇଁ ମୁଁ / ଆମେ ପ୍ରୋସେସିଂ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ବ୍ୟବହାର, ସଂରକ୍ଷଣ, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ, ଅଂଶୀଦାର କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତାତାବେସ୍, ଉତ୍ସ, ବ୍ୟକ୍ତି / ସଂସ୍ଥା, ତାତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶରୁ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଉ ।
5. ମୁଁ/ଆମେ ଏଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସହକ ପରିବହନ ମନ୍ତ୍ରଣାଳୟ (ଏମଡିଆରଟି)ର ବାହନ ପୋର୍ଟାଲ ସହିତ ଗାଡି ନମ୍ବର ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ବୀମା ଏବଂ ଏହାର ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ଭଳି ଅନ୍ୟ ଉପାଦ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଖାହାନ ପୋର୍ଟାଲରେ ଗାଡି ନମ୍ବର ସହିତ ଜଡିତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛୁ ।
6. ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ ମୁଁ / ଆମେ ଏହି ସମ୍ପର୍କିତ ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ତାତା ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିଛୁ ।
7. ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ସମ୍ପର୍କିତ/ ଅନୁମୋଦନ ଉପାଦର ଏପରି ଆପ୍ଲିକେସନ୍ / ଅବଧି/ କୌଣସି କାରବାରର ଅବଧି ଠାରୁ ଅଧିକ ବଞ୍ଚିବ ।
8. ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଅଧୀନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଅସ୍ୱୀକାର କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପର୍କିତ ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ସାମଗ୍ରି କରେ ନାହିଁ।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ : ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ଅନୁବାଦ ଅଟେ । ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ବୈଧ ହେବ। କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଏଡଭିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।