

इथे दिलेले नियम आणि अटी (यापुढे "अटी आणि शर्ती" म्हणून संदर्भित) एचडीएफसी बँक लिमिटेड ("एचडीएफसी बँक") द्वारे जारी केलेल्या रेडिओ फ्रिक्वेन्सी आयडेंटिफिकेशन-सक्षम टॅग ("फास्टॅग") च्या तरतुदींना लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. हे नियम आणि अटी एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या इतर कोणत्याही अटीव्यतिरिक्त असतील आणि त्यांचं उल्लंघन करणार नाहीत.

1. व्याख्या

या अटी आणि शर्तीमध्ये, विषय किंवा संदर्भाशी काहीही विसंगत नसल्यास, खालील शब्द/अभिव्यक्तींचा अर्थ येथे नमूद केल्याप्रमाणे असेल:

"अर्ज" किंवा **"टॅग अर्ज"** म्हणजे एचडीएफसी बँकेकडून टॅग मिळविण्यासाठी टॅग सदस्याने स्वाक्षरी केलेला अर्ज फॉर्म, ज्यामध्ये सर्व संलग्नके आणि आदेश समाविष्ट आहेत;

"कन्सेशनियर्स" म्हणजे अशी विशेष वाहने ज्यांना राष्ट्रीय महामार्ग प्राधिकरणाने राष्ट्रीय महामार्गावर टोल बांधण्यासाठी, देखभाल करण्यासाठी आणि वसूल करण्यासाठी सवलत दिली आहे आणि ज्यांनी टॅगद्वारे अशा टोलच्या संदर्भात पैसे मिळविण्याचे मान्य केले आहे;

"ग्राहक सेवा" म्हणजे टॅग सदस्यांना टॅगशी संबंधित कोणत्याही प्रश्नांसाठी एचडीएफसी बँकेद्वारे प्रदान केलेली टोल-फ्री टेलिफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा;

"ईटीसी सुविधा" म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक सुविधा ज्याद्वारे कोणत्याही टॅग सदस्याद्वारे एचडीएफसी बँकेने जारी केलेल्या टॅगद्वारे कोणत्याही सहभागी टोल प्लाझावर टोल पेमेंट केले जाऊ शकते;

"एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट" म्हणजे www.HDFCbank.com, जी एचडीएफसी बँकेच्या मालकीची, चालवली जाणारी आणि देखभालीची आहे;

"राष्ट्रीय महामार्ग" म्हणजे सर्व राष्ट्रीय महामार्ग जिथे ईटीसी सुविधेद्वारे टोल भरता येतो;

"टॅग" म्हणजे एचडीएफसी बँकेने जारी केलेले फास्टॅग, जे अर्ध-बंद प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट म्हणून काम करेल, ज्याची शिल्लक टॅग सदस्याने वेळोवेळी अशा इन्स्ट्रुमेंटवर लोड केलेली/पुन्हा लोड केलेली रक्कम असेल;

"टॅग बॅलन्स" म्हणजे टॅग सदस्याने वेळोवेळी टॅगवर लोड केलेले/पुन्हा लोड केलेले बॅलन्स;

"टॅग सदस्य" म्हणजे अशा व्यक्ती, ज्यांचे तपशील टॅग अर्जात दिले आहेत, ज्यांना एचडीएफसी बँकेने अशा व्यक्तींच्या मालकीच्या वाहनांच्या संदर्भात टॅग जारी केले आहेत, या अटी आणि शर्तीच्या अधीन राहून;

"टोल प्लाझा" म्हणजे राष्ट्रीय महामार्गाच्या वापरासाठी टोल भरण्यासाठी राष्ट्रीय महामार्गावर असलेले प्लाझा;

"व्यवहार" म्हणजे या अटी आणि शर्तीमध्ये विचारात घेतल्याप्रमाणे, टॅग वापरून केलेले टोल शुल्क, पार्किंग शुल्क, इंधन शुल्क आणि इतर कोणतेही व्यवहार भरण्यासाठीचे कोणतेही व्यवहार.

2. अर्थ

या अटी आणि शर्तीमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नसल्यास:

- (अ) एकवचनात अनेकवचनी समाविष्ट आहे आणि त्याउलट आणि कोणत्याही लिंगाच्या शब्दांमध्ये इतर लिंगांचा समावेश आहे असे मानले जाते;
- (ब) "यामधील", "यामधील", "याद्वारे", "यामधील" आणि डेरिव्हेटिव्हज किंवा तत्सम शब्द या अटी आणि शर्तींना सूचित करतात;
- (क) "समाविष्ट करा" किंवा "समाविष्ट करा" या शब्दांचे संदर्भ मर्यादेशिवाय अर्थ लावले जातील;
- (ड) कोणत्याही परिच्छेद किंवा अनुसूचीचा संदर्भ म्हणजे या अटी आणि शर्तीचा परिच्छेद किंवा अनुसूची असा अर्थ असेल;
- (इ) कोणत्याही कायदे, कायदा, परिपत्रक किंवा नियमन किंवा त्याच्या कोणत्याही तरतुदीच्या संदर्भामध्ये, या तारखेनंतर, वेळोवेळी सुधारित, पूरक किंवा पुनर्अधिनियमित केले जाऊ शकतील अशा कोणत्याही कायदे, कायदा, परिपत्रक किंवा नियमनाचे संदर्भ समाविष्ट असतील आणि वैधानिक तरतुदीच्या कोणत्याही

संदर्भामध्ये, त्या तरतुदीअंतर्गत वेळोवेळी केलेले कोणतेही दुय्यम कायदे समाविष्ट असतील;

- (प) "व्यक्ती" या शब्दात व्यक्ती, भागीदारी फर्म, मर्यादित दायित्व भागीदारी, कंपनी (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(२०) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), कॉर्पोरेट संस्था (कंपनी कायदा, २०१३ च्या कलम २(११) मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे), सहकारी संस्था, ट्रस्ट, व्यक्तींची संघटना, मग ती निगमित असो वा नसो आणि इतर कोणतीही संस्था यांचा समावेश होतो;
- (फ) टॅग अर्ज हा या अटी आणि शर्तीचा अविभाज्य भाग मानला जाईल;
- (भ) शीर्षक आणि ठळक टाइपफेस केवळ सोयीसाठी वापरले आहेत आणि या अटी आणि शर्तीच्या अर्थ लावण्यावर परिणाम करणार नाहीत.

3. टॅग जारी करणे आणि सक्रिय करणे

- 3.1 सदस्याने विनंती केल्यास, टॅग अर्ज भरून आणि एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे प्रदान करून, तिच्या 'ग्राहकांना ओळखा' संबंधित तपासणी करण्यासाठी आवश्यक असलेले कोणतेही दस्तऐवज, मर्यादेशिवाय, प्रदान करून, कोणत्याही टॅग सदस्याला टॅग जारी करू शकते.
- 3.2 टॅग मिळविण्यासाठी टॅग अर्ज सादर करताना. टॅग सदस्याला एकवेळ जारी शुल्क भरावे लागेल. शुल्काची रक्कम www.hdfcbank.com वर नमूद केली जाईल.
- 3.3 टॅग सदस्य हे मान्य करतो की कोणत्याही टॅग अर्जाची स्वीकृती आणि टॅग जारी करणे हा एकमेव एचडीएफसी बँकेचा विशेषाधिकार असेल आणि या अटी आणि शर्तीमध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही गोष्टीचा अर्थ एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही टॅग सदस्याला टॅग जारी करण्यास बाध्य करणारा असा केला जाऊ नये.
- 3.2 एचडीएफसी बँकेने टॅग सदस्याला दिलेला टॅग एचडीएफसी बँकेच्या एजन्सी/डीलरने किंवा टॅग सदस्याने स्वतः टॅग सदस्याच्या मालकीच्या वाहनावर अनिवार्यपणे चिकटवावा, ज्या वाहनावर टॅग सदस्याने टॅग अर्जात निर्दिष्ट केलेला परवाना प्लेट क्रमांक असेल.
- 3.3 खालील परिच्छेद 4.5 नुसार एचडीएफसी बँकेकडून टॅग सक्रिय होईपर्यंत आणि टॅग सदस्याला जारी केलेल्या प्रत्येक टॅगसाठी वॉलेट तयार केल्याशिवाय, टॅग सदस्य असा टॅग रीलोड करू शकत नाही किंवा टॅग सदस्य टॅगवर लोड केलेल्या रकमेचा वापर करू शकत नाही.

4 टॅग सक्रिय करणे, लोडिंग आणि रिलोडिंग

- 4.1 टॅग सदस्य याद्वारे सहमत आहे आणि कबूल करतो की जारी केल्याच्या तारखेनुसार टॅगजना कोणतेही नियुक्त मूल्य असणार नाही आणि टॅग सदस्याला जारी केलेल्या प्रत्येक टॅगसाठी टाइम वॉलेट तयार होईपर्यंत ते निष्क्रिय स्वरूपात असतील.
- 4.2 एचडीएफसी बँकेकडून एक वापरकर्ता-आयडी/फास्टॅग ग्राहक आयडी तयार केला जाईल आणि टॅग जारी करताना प्रत्येक टॅग सदस्याला प्रदान केला जाईल जेणेकरून अशा टॅग सदस्याला एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर टॅग लोड/रीलोड करता येईल. टॅग सदस्याने असे सर्व वापरकर्ता आयडी आणि पासवर्ड गोपनीय आणि चांगल्या प्रकारे संरक्षित ठेवले पाहिजेत आणि ते कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला, ज्यामध्ये एचडीएफसी बँकेचे कोणतेही कर्मचारी आणि प्रतिनिधी यांचा समावेश आहे, उघड करू नयेत. टॅग सदस्याने वापरकर्ता-आयडी आणि/किंवा पासवर्ड कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड केल्यामुळे टॅग सदस्याला कोणतेही नुकसान झाल्यास एचडीएफसी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

4.2 अशा टॅगवर मूल्य लोड/रीलोड करण्याची प्रक्रिया खालीलप्रमाणे असेल:

- (अ) टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेने ("कियोस्क") स्थापित केलेल्या कोणत्याही ग्राहक संपर्क बिंदूवर टॅग लोड/रीलोड करू शकतो, त्याची ओळख पडताळणी आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या इतर कोणत्याही अनिवार्य आवश्यकतांच्या अधीन राहून; आणि/किंवा
- (क) टॅग सदस्यांना टॅग जारी करताना एचडीएफसी बँकेने प्रदान केलेल्या वापरकर्ता-आयडी आणि पासवर्डचा वापर करून एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर लॉग इन केल्यानंतर उपलब्ध असलेल्या पेमेंट गेटवेचा वापर करून.
- (ख) एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर नमूद केल्याप्रमाणे फास्टॅग रिचार्ज करण्यासाठी इतर डिजिटल पद्धती वापरून.

4.3 वर नमूद केलेल्या कोणत्याही गोष्टीच्या विरुद्ध असले तरी, वरील परिच्छेद ४.३ नुसार टॅग लोडिंग/रीलोडिंगच्या बाबतीत खालील नियम लागू होतील:

- (अ) कोणत्याही टॅगचे लोडिंग/रीलोडिंग अशा प्रकारे करण्याची परवानगी असेल की टॅग बॅलन्स किमान केवायसी वॉलेटसाठी रु. १०,०००/- (फक्त दहा हजार रुपये) आणि पूर्ण केवायसी वॉलेटसाठी रु. २,००,०००/- (फक्त दोन लाख रुपये) किंवा एचडीएफसी बँक वेळोवेळी आणि आरबीआयच्या नवीनतम मार्गदर्शक तत्वांनुसार आणि निर्देशांनुसार निश्चित करू शकेल अशा इतर रकमेपेक्षा जास्त नसेल.
- (क) रोख रक्कम भरण्याची मर्यादा दरमहा रु. ५०,०००/- (पन्नास हजार रुपये फक्त) आणि प्रति रीलोड रु. ५०००/- (पाच हजार रुपये फक्त) पर्यंत मर्यादित आहे, संपूर्ण केवायसी वॉलेटसाठी रु. २,००,०००/- आणि किमान केवायसी वॉलेटसाठी रु. १०,०००/- च्या एकूण मर्यादेच्या अधीन आहे. इलेक्ट्रॉनिक / ऑनलाइन माध्यमांद्वारे पीपीआय लोड करण्याची मर्यादा वॉलेटच्या एकूण मर्यादेच्या अधीन आहे.

4.5 टॅग खालील अटीवर सक्रिय केला जाईल: (i) एचडीएफसी बँकेने टॅग अर्जाची मंजूरी दिली पाहिजे; आणि (ii) टॅग सदस्याने संबंधित टॅग टॅग सक्रिय करताना एचडीएफसी बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या किमान रकमेसाठी लोड करणे (टॅगवर लोड करण्याची आवश्यक असलेली रक्कम वर नमूद केलेल्या एक-वेळ शुल्क आणि सुरक्षा ठेवीव्यतिरिक्त आणि त्याहून अधिक असेल).

5 टॅग सदस्याकडून टॅगचा वापर

5.1 टॅग सदस्य हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की:

- (अ) टॅग फक्त भारतात वैध आहे आणि फक्त टोल प्लाझा, पार्किंग लॉट्स, इंधन स्टेशन आणि इतर ट्रान्झिट वापरलेल्या प्रकरणांमध्ये भारतीय रुपयामध्ये कराव्या लागणाऱ्या पेमेंटच्या बाबतीत जेथे एचडीएफसी बँक किंवा नियामक अधिकाऱ्यांनी खालील परिच्छेद 5.3 नुसार फास्टॅगद्वारे पेमेंट सक्षम केले आहे;
- (ब) टॅग पूर्णपणे हस्तांतरणीय नाही आणि फक्त टॅग सदस्याच्या मालकीच्या वरील उल्लेखित वाहनाच्या बाबतीत वापरला जाईल, ज्यावर एचडीएफसी बँकेच्या एजन्सी/डीलरने किंवा टॅग सदस्याने स्वतः टॅग चिकटवला आहे.
- (क) टॅग सदस्याला फास्टॅग वॉलेट बॅलन्सच्या थ्रेशोल्डमधून उपलब्ध असलेल्या टॅग बॅलन्सच्या मर्यादेपर्यंतच टॅग वापरता येईल;
- (ड) टॅग ही एचडीएफसी बँकेची मालमत्ता आहे आणि ती हस्तांतरणीय नाही; आणि
- (इ) टॅगवर उपलब्ध/लोड केलेल्या रकमेवर एचडीएफसी बँकेकडून कोणत्याही वेळी कोणतेही व्याज देय असणार नाही.

5.2 टॅगचा वापर या अटी आणि शर्तीद्वारे आणि एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी टॅगच्या संदर्भात दिलेल्या सर्व धोरणे, मार्गदर्शक तत्वे आणि सूचनांद्वारे नियंत्रित केला जाईल.

5.3 टॅग सदस्य राष्ट्रीय महामार्गावरील सहभागी टोल प्लाझावर अशा सहभागी टोल प्लाझावर प्रदान केलेल्या इलेक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन लेनवर टोल पेमेंट करण्यासाठी टॅग वापरू शकतो. सहभागी टोल प्लाझांची यादी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर अपलोड केली जाईल आणि त्यात काही बदल झाल्यास वेळोवेळी ती अपडेट केली जाईल.

5.4 प्रत्येक वेळी जेव्हा एखादा टॅग सदस्य एचडीएफसी बँक किंवा नियामक अधिकाऱ्यांनी सक्षम केलेल्या सहभागी टोल प्लाझा, पार्किंग लॉट्स, इंधन स्टेशन आणि इतर ट्रान्झिट वापरलेल्या प्रकरणांमध्ये टॅग वापरतो, तेव्हा असा टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेला टॅगच्या संदर्भात उपलब्ध शिल्लक कमी करण्यास अधिकृत करतो. इतर गोष्टींबरोबरच टोल रकमेची चुकीची गणना झाल्यास किंवा टॅग ज्या वाहनावर बसवला होता त्या प्रकाराशी जुळत नसल्यास संबंधित टॅग बॅलन्समध्ये डेबिट समायोजन करण्याच्या उद्देशाने टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेला संमती देतो.

5.5 टॅग सदस्याला उपलब्ध टॅग बॅलन्स ओलांडण्याची परवानगी नाही, मग ते वैयक्तिक व्यवहाराद्वारे असो किंवा व्यवहारांच्या मालिकेद्वारे असो. टॅग सदस्य हे मान्य करतो आणि सहमत आहे की जर त्याने कोणत्याही सहभागी टोल प्लाझावर इलेक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन लेनमधून गाडी चालवण्याचा प्रयत्न केला जिथे भरायची टोल रक्कम टॅग बॅलन्सपेक्षा जास्त असेल, तर तो तसे करू शकणार नाही.

5.6 कोणत्याही परिस्थितीत, जर व्यवहाराची रक्कम टॅग बॅलन्सपेक्षा जास्त असेल ज्यामुळे नकारात्मक टॅग बॅलन्स होतो, तर टॅग सदस्य अशा नकारात्मक टॅग बॅलन्सच्या रकमेसाठी एचडीएफसी बँकेला पूर्णपणे जबाबदार राहील आणि मागणीनुसार एचडीएफसी बँकेला ते पेमेंट करेल.

5.7 एचडीएफसी बँक टॅगवरील कोणत्याही व्यवहाराच्या विनंत्या मान्य करण्यास नकार देण्याचा पूर्ण अधिकार स्वतःकडे राखून ठेवते, त्यासाठी कोणतेही कारण न देता.

5.8 एचडीएफसी बँक किंवा नियामक अधिकाऱ्यांनी सक्षम केलेल्या सहभागी टोल प्लाझा, पार्किंग लॉट्स, इंधन स्टेशन आणि इतर ट्रान्झिट वापरलेल्या प्रकरणांमध्ये केलेले कोणतेही व्यवहार, टॅग वापरणाऱ्या टॅग सदस्याने प्रत्यक्षात शुल्क आकारले होते याचा निर्णायक पुरावा असेल, टॅग हरवला असेल, चोरीला गेला असेल किंवा फसवणूकीने त्याचा गैरवापर केला असेल तर, अशा परिस्थितीत, टॅग सदस्यामुळे व्यवहारावर परिणाम झाला नाही हे सिद्ध करण्याची जबाबदारी अशा टॅग सदस्यावर असेल.

5.9 टॅग सदस्य सहमत आहे की टॅग काळ्या यादीत/कमी शिल्लक यादीत किंवा नियामक अधिकाऱ्यांनी वेळोवेळी दिलेल्या सूचनांनुसार अशा इतर यादीत जोडला जाऊ शकतो आणि खालील प्रकरणांमध्ये एचडीएफसी बँकेद्वारे राखला जाऊ शकतो:

(अ) जर कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाने (मर्यादेशिवाय, नॅशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडियासह) कोणत्याही कारणास्तव एचडीएफसी बँकेला संबंधित टॅग ब्लॅकलिस्टमध्ये जोडण्याची विनंती केली, किंवा एचडीएफसी बँकेला असे करण्याचे कोणतेही कारण असल्याचे वाटत असेल, उदा. कोणत्याही टॅग किंवा त्याच्या वापराच्या संदर्भात कोणतीही अनियमितता आढळल्यास किंवा संशय आल्यास; आणि

(ब) जर टॅग बॅलन्स एचडीएफसी बँकेने निश्चित केलेल्या मर्यादेपेक्षा कमी झाला, तर वेळोवेळी संबंधित टॅग कमी-बॅलन्स यादीत जोडला जाईल (जोपर्यंत टॅग सदस्य किमान वरील किमान मर्यादेपर्यंत टॅग बॅलन्स रीलोड करत नाही तोपर्यंत), आणि त्याबाबत टॅग सदस्याला सूचना पाठवली जाईल.

5.10 जर वरील परिच्छेद 5.9 नुसार कोणत्याही टॅग सदस्याचा टॅग काळ्या यादीत/कमी शिल्लक यादीत जोडला गेला असेल, तर तो टॅग टोल भरण्यासाठी वापरता येणार नाही आणि त्यानुसार असा टॅग घेऊन जाणाऱ्या टॅग सदस्याच्या वाहनाला कोणत्याही सहभागी टोल प्लाझावर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन लेनमधून जाण्याची परवानगी दिली जाणार नाही. जर कोणत्याही कारणास्तव, सिस्टम बिघाडामुळे किंवा अन्यथा अशा टॅग सदस्याचे वाहन संबंधित टॅग काळ्या यादीत/कमी शिल्लक यादीत असूनही कोणत्याही सहभागी टोल प्लाझावर इलेक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन लेनमधून जात असेल, तर एचडीएफसी बँक टॅग सदस्याला योग्य वाटेल तो दंड/दंड भरण्यास भाग पाडण्यास पात्र असेल. टॅग सदस्य हे देखील मान्य करतो की जर त्याचा टॅग काळ्या यादीत/कमी शिल्लक यादीत जोडला गेला असेल, तर एचडीएफसी बँक अशा टॅगद्वारे झालेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

6 गहाळ झालेले किंवा चोरलेले टॅग

6.1 जर टॅग हरवला किंवा चोरीला गेला, तर टॅग सदस्याने www.hdfcbank.com/fastag.com या वेबसाइटवर नमूद केलेल्या कस्टमर केअरला टेलिफोनवरून अशा नुकसानाची/चोरीबद्दल तात्काळ तक्रार करावी आणि/किंवा चौकशी करावी. अशी कोणतीही सूचना मिळाल्यावर बँक, कामकाजाच्या दिवशी कामकाजाच्या वेळेत, टॅग सदस्याची पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर, टॅगला हॉटलिस्ट/रद्द/निलंबित/ब्लॉक करेल आणि त्यासंबंधित सर्व सुविधा समाप्त करेल आणि या संदर्भात टॅग सदस्याला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. टॅग हरवला/चोरीला गेल्याची तक्रार होईपर्यंत टॅग सदस्य टॅगवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार असेल. शिवाय, जर एचडीएफसी बँकेने वरील चरणांचे पालन केले नाही असे ठरवले तर, हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या टॅगबाबतची आर्थिक जबाबदारी पूर्णपणे टॅग सदस्याची असेल. टॅगवर केलेल्या व्यवहाराची तक्रार करण्याच्या वेळी किंवा हरवलेल्या/चोरलेल्या टॅगशी संबंधित इतर कोणत्याही बाबींशी संबंधित कोणताही वाद असल्यास, एचडीएफसी बँकेचा निर्णय निर्णायक असेल.

6.2 टॅग सदस्य याद्वारे घोषित करतो की जर एखादा टॅग हरवला किंवा चोरीला गेला आणि नंतर सापडला तर तो टॅग एचडीएफसी बँकेला परत करण्याची जबाबदारी टॅग सदस्याची असेल. त्याचप्रमाणे, जर एखादा टॅग खराब झाला तर, एचडीएफसी बँकेच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, नवीन टॅग जारी करण्यासाठी तो टॅग एचडीएफसी बँकेला परत करण्याची जबाबदारी टॅग सदस्याची असेल.

7. टॅग सरेंडर/रिप्लेस करणे

7.1 टॅग सदस्य सहमत आहे आणि कबूल करतो की एचडीएफसी बँक (कोणत्याही अधिकृत व्यक्तीद्वारे असो किंवा अन्यथा) कोणत्याही वेळी, अशा टॅगच्या वैधता कालावधीच्या समाप्तीपूर्वीच्या वेळेसह, कोणत्याही टॅगच्या परतफेडीची मागणी करण्यास पात्र असेल. अशी मागणी झाल्यानंतर, टॅग सदस्याने एचडीएफसी बँकेने या संदर्भात दिलेल्या सूचनांनुसार संबंधित टॅग ताबडतोब परत करावा. जर टॅग सदस्याला ईटीसी सुविधा आवश्यक नसेल किंवा एचडीएफसी बँकेने कोणत्याही कारणास्तव ईटीसी सुविधाची तरतूद मागे घेतली तर, टॅग सदस्य स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, रद्द करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेला टॅग परत करण्याची जबाबदारी घेईल.

7.2 कोणत्याही टॅग सदस्याचा मृत्यू झाल्यास, एचडीएफसी बँक त्याची माहिती मिळाल्यानंतर टॅग रद्द करेल.

8. वैधता आणि समाप्ती

- 8.1 सब्जेक्ट टू पॅरेग्राफ एरर! रेफरंस सोर्स नॉट फाउंड. खाली, टॅग जारी केल्याच्या तारखेपासून ५ (पाच) वर्षांच्या कालावधीपर्यंत वैध असेल.
- 8.2 प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट्सवरील आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, जर फास्टॅग वॉलेटची केवायसी स्थिती जारी केल्याच्या तारखेपासून २४ महिन्यांच्या आत पूर्ण केवायसीमध्ये अपडेट केली गेली नाही, तर किमान केवायसी वॉलेट क्रेडिट फ्रीज म्हणून चिन्हांकित केले जाईल आणि ते निष्क्रिय केले जाईल. येथे काहीही उलट असले तरी, एचडीएफसी बँक कोणत्याही वेळी, टॅग सदस्याला सूचना देऊन किंवा न देता, तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, कोणताही टॅग समाप्त/निष्क्रिय करण्याचा अधिकार असेल.
- 8.3 कोणताही टॅग बंद झाल्यावर, टॅगच्या संदर्भात (जर असेल तर) ऋण शिल्लक आणि टॅगच्या संदर्भात देय असलेली इतर कोणतीही रक्कम टॅग सदस्याला तात्काळ देय आणि देय होईल आणि त्यावर एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी, अशा निष्क्रियतेच्या तारखेपासून अशा पैशांच्या प्रत्यक्ष देयकाच्या तारखेपर्यंत निश्चित केलेल्या दराने व्याज जमा होईल.
- 8.4 विनंती केल्यावर टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेला किंवा तिच्या प्रतिनिधीला टॅग परत करण्यास सहमत आहे आणि अशा टॅगची समाप्ती झाल्यानंतर तो टॅग वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही
- 8.5 टॅग सदस्य, कोणत्याही वेळी, एचडीएफसी बँकेच्या कोणत्याही शाखेत किंवा कोणत्याही कियोस्कला भेट देऊन आणि एचडीएफसी बँकेच्या धोरणे आणि मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यक असलेली कागदपत्रे सादर करून टॅग निष्क्रिय करण्याची विनंती करू शकतो. टॅग सदस्याला विद्यमान टॅग अधिकृत एचडीएफसी बँकेच्या कर्मचाऱ्यांना परत करणे देखील आवश्यक असेल. त्यानंतर, टॅग सदस्याने निष्क्रिय करण्याची विनंती केल्याच्या तारखेपासून 15 (पंधरा) दिवसांच्या आत, टॅग बॅलन्स (जर असेल तर) त्याच्या बँक खात्यात (ज्याची माहिती टॅग सदस्याने टॅग अर्जात दिली असती) जमा करून टॅग सदस्याला परत केला जाईल.

8अ) रिफंड आणि समाप्ती

जर टॅग सदस्याचे एचडीएफसी बँकेत खाते असेल, तर टॅग बंद करण्याच्या विनंतीची रक्कम त्या खात्यात प्रक्रिया केली जाईल. जर टॅग सदस्याचे एचडीएफसी बँकेत आवश्यक खाते उघडलेले नसेल, तर रक्कम डिमांड ड्राफ्ट (डीडी) द्वारे प्रक्रिया केली जाईल आणि एचडीएफसी बँकेत नोंदणीकृत पत्त्यावर पाठवली जाईल किंवा बंद करण्याची विनंती करताना दिलेल्या खात्याच्या तपशीलांवर एनईएफटी द्वारे पाठवली जाईल.

9. स्टेटमेंट्स आणि नोंदी

- 9.1 टॅग/व्यवहारांच्या संदर्भात (या अटी आणि शर्तीनुसार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंटच्या तपशीलांसह, मर्यादांशिवाय) एचडीएफसी बँकेने इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेले सर्व रेकॉर्ड टॅग सदस्याच्या विरोधात निर्णायक पुरावा मानले जातील.
- 9.2 एचडीएफसी बँक कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात कोणत्याही टॅग सदस्याला व्यवहार स्लिपच्या प्रती देण्यास जबाबदार राहणार नाही आणि टॅग सदस्याला एचडीएफसी बँकेत टॅग सदस्याने नोंदणी केलेल्या मोबाइल नंबरवर शॉर्ट मेसेज सेवा संदेशाद्वारेच व्यवहार सूचना प्राप्त होतील.

10. नुकसान भरपाई

एचडीएफसी बँकेने टॅग सदस्याला टॅग प्रदान केल्याबद्दल, टॅग सदस्य एचडीएफसी बँक आणि तिचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, शेअरहोल्डर्स, एजंट, सल्लागार आणि इतर प्रतिनिधींना कोणत्याही वेळी, खालील कारणांमुळे किंवा परिणामी किंवा उद्भवणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, वैयक्तिक दुखापत, खर्च, शुल्क आणि खर्चापासून आणि त्याविरुद्ध नुकसानभरपाई देण्यास आणि नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे: (अ) एचडीएफसी बँकेने टॅग सदस्याला ईटीसी सुविधेची तरतूद केली आहे; (ब) कोणत्याही टॅग सदस्याची निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तन; (क) टॅग सदस्याने या अटी आणि शर्तीचे किंवा ईटीसी सुविधेशी संबंधित कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे; (ड) टॅग जारी करणे/वापर करणे, ईटीसी सुविधा आणि/किंवा कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित किंवा त्याच्याशी संबंधित एचडीएफसी बँकेविरुद्ध कोणत्याही तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा सुरू केलेली कार्यवाही; आणि/किंवा (इ) टॅग सदस्याने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा.

11. दायित्वापासून वगळणे

या अटी आणि शर्तीमधील इतर कोणत्याही तरतुदींना बाधा न आणता, एचडीएफसी बँक ईटीसी सुविधा आणि/किंवा या अटी आणि शर्तीशी संबंधित कोणत्याही किंवा कोणत्याही प्रकारे झालेल्या किंवा उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी टॅग सदस्याला जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये खालील गोष्टींमुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान समाविष्ट आहे: (अ) संबंधित सहभागी टोल प्लाझाच्या संदर्भात कोणताही दोष किंवा समस्या; (ब) टॅग स्वीकारण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीचा नकार; (क) कोणत्याही संगणक प्रणालीची बिघाड; (ड) एचडीएफसी बँकेच्या आवारात किंवा कोणत्याही कियोस्कमध्ये टॅग सदस्याने एचडीएफसी बँकेच्या नियुक्त कर्मचाऱ्यांव्यतिरिक्त इतर कोणालाही टॅग सोपवणे; (इ) सहभागी टोल प्लाझाच्या ऑपरेटरद्वारे राखलेल्या सर्व्हरमध्ये असलेला डेटा गमावणे; आणि/किंवा (फ) टॅग सदस्याच्या टॅगच्या प्रवेशात आणि/किंवा वापरात कोणताही व्यत्यय किंवा थांबणे.

12. शुल्क

- 12.1 एचडीएफसी बँक वेळोवेळी टॅग जारी करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी लागू असलेल्या शुल्काच्या संदर्भात योग्य वाटेल अशा सवलती आणि ऑफर देऊ शकते, जे एचडीएफसी बँक वेळोवेळी निश्चित करू शकेल अशा अटी आणि शर्तीच्या अधीन असू शकतात.
- 12.2 टॅगच्या वापरामुळे देय असलेले कोणतेही सरकारी शुल्क, शुल्क, डेबिट किंवा कर पूर्णपणे टॅग सदस्यानेच वहन करावे आणि जर ते एचडीएफसी बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादले गेले तर टॅग सदस्य सहमत आहे आणि कबूल करतो की एचडीएफसी बँक उपलब्ध टॅग बॅलन्समधून असे शुल्क, शुल्क, डेबिट किंवा कर डेबिट करण्यास पात्र असेल.
- 12.3 एचडीएफसी बँक टॅगच्या वापरासाठी योग्य सेवा आणि इतर शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवेल, जे शुल्क एचडीएफसी बँकेकडून टॅग सदस्याला वेळोवेळी सूचित केले जाईल. टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेला उपलब्ध टॅग बॅलन्स डेबिट करून असे सर्व शुल्क वसूल करण्यास अधिकृत करतो. जर उपलब्ध टॅग बॅलन्स वरीलपैकी कोणतेही शुल्क आणि/किंवा शुल्क वजा करण्यासाठी पुरेसे नसेल, तर एचडीएफसी बँक संबंधित टॅग सदस्याकडून ते वसूल करण्याचा आणि संबंधित टॅगवर पुढील कोणताही व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

13. वाद

- 13.1 जर अशा व्यवहारात काही अनियमितता किंवा विसंगती आढळली किंवा जर अशा टॅग सदस्याला व्यवहाराबाबत काही प्रश्न किंवा तक्रार असेल तर टॅग सदस्याने www.hdfcbank.com/fastag.com या वेबसाइटवर नमूद केलेल्या कस्टमर केअर नंबरवर संपर्क साधून एचडीएफसी बँकेला १५ (पंधरा) दिवसांच्या आत कळवावे. जर एचडीएफसी बँकेला कोणताही व्यवहार झाल्यापासून १५ (पंधरा) दिवसांच्या आत कोणतीही उलट माहिती मिळाली नाही, तर संबंधित व्यवहार कोणत्याही विसंगतीशिवाय झाला आहे असे गृहीत धरण्याचा अधिकार त्यांना असेल.
- 13.2 या अटी आणि शर्तीनुसार टॅग सदस्याने उपस्थित केलेल्या कोणत्याही तक्रारी/प्रश्नांची चौकशी करण्यास आणि त्यांना प्रतिसाद देण्यास एचडीएफसी बँकेला सक्षम करण्यासाठी, टॅग सदस्याला एचडीएफसी बँकेला या संदर्भात आवश्यक असलेली सर्व माहिती आणि कागदपत्रे प्रदान करणे आवश्यक असेल.
- 13.3 एचडीएफसी बँक टॅग सदस्याने ग्राहक सेवा केंद्राला अशी तक्रार/विनंती कळवल्यापासून १५ (पंधरा) दिवसांच्या आत कोणत्याही व्यवहारासंदर्भात पीडित टॅग सदस्याच्या तक्रारी/प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नानंतर, एचडीएफसी बँक असे ठरवते की प्रश्नातील व्यवहार योग्य आणि वैध आहे, तर ती टॅग सदस्याला लेखी स्वरूपात कळवेल, त्यासोबत विक्री स्लिप किंवा पेमेंट रिक्विजेशनची प्रत यासह संबंधित कारणासह.
- 13.4 कृपया लक्षात ठेवा की एचडीएफसी बँक त्यांच्या ग्राहकांना कोणतीही गोपनीय माहिती विचारत नाही आणि म्हणूनच टॅग सदस्यांनी गोपनीय स्वरूपाची कोणतीही माहिती शेअर करू नये, ज्यामध्ये पासवर्ड, वापरकर्ता-आयडी इत्यादींचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, जी ती विचारणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला दिली पाहिजे.
- 13.5 टॅग सदस्य सहमत आहे आणि कबूल करतो की टॅग सदस्याने उपस्थित केलेल्या वादांच्या निराकरणासंदर्भात पुरावा म्हणून इतर गोष्टींबरोबरच सहभागी टोल प्लाझावर प्रतिमा कॅप्चर करणारे कॅमेरे बसवले जातील.
- 13.6 आमच्या तक्रारींच्या प्रक्रियेबद्दल संपूर्ण माहितीसाठी, कृपया एचडीएफसी बँकेची वेबसाइट पहा. कृपया लक्षात ठेवा की ग्राहक सेवा क्रमांक वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केले जातील.

14. खुलासे

- 14.1 टॅग सदस्य एचडीएफसी बँकेला अपरिवर्तनीयपणे टॅग सदस्यांशी संबंधित कोणतीही माहिती, इतर गोष्टींसह, पेमेंट इतिहासाची माहिती तिच्या शाखा, उपकंपन्या, सहयोगी, प्रतिनिधी, ऑडिटर्स, उप-कंत्राटदार, सेवा प्रदाते, इतर बँका/वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो आणि सरकारी अधिकाऱ्यांना आणि त्यांच्यामध्ये उघड करण्यास, देवाणघेवाण करण्यास, शेअर करण्यास किंवा शेअर करण्यास अधिकृत करतात, जसे की एचडीएफसी बँकेला आवश्यक वाटेल आणि एचडीएफसी बँक किंवा वर उल्लेख केलेल्या संस्था अशा माहितीच्या वापरासाठी जबाबदार राहणार नाहीत.

15. शासकीय कायदा आणि अधिकारक्षेत्र

- 15.1 या अटी आणि शर्तीची रचना आणि वैधता सर्व बाबतीत भारताच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केली जाईल. एचडीएफसी बँक आणि टॅग सदस्य सहमत आहेत की या अटी आणि शर्तीमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांसमोर आणली जाईल आणि अपरिवर्तनीयपणे त्या न्यायालयाच्या किंवा न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात स्वतःला सादर करेल. तथापि,

एचडीएफसी बँक तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, इतर कोणत्याही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर योग्य मंचात या अटी आणि शर्तीमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही सुरू करण्याचा पर्याय निवडू शकते आणि टॅग सदस्य याद्वारे अशा अधिकारक्षेत्राला संमती देतो आणि अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाहीचे ठिकाण मांडण्यावर किंवा अशा कोणत्याही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही गैरसोयीच्या मंचात आणल्या गेल्याचा कोणताही दावा सोडून देतो.

16. बदलाची सूचना

- 16.1 एचडीएफसी बँकेला कोणत्याही वेळी (अ) यापैकी कोणत्याही अटी आणि शर्तीमध्ये सुधारणा किंवा पूरकता करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल; आणि/किंवा (ब) टॅगवर देऊ केलेले कोणतेही वैशिष्ट्य आणि/किंवा लाभ बदलण्याचा, ज्यामध्ये शुल्क किंवा दर आणि/किंवा टॅगच्या संदर्भात शुल्क मोजण्याच्या पद्धतीवर परिणाम करणारे बदल समाविष्ट आहेत. एचडीएफसी बँक सुधारित अटी आणि शर्ती, टॅगच्या वैशिष्ट्यांमध्ये केलेले बदल आणि टॅगच्या संदर्भात सुधारित व्याज, शुल्क आणि दर एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर किंवा एचडीएफसी बँकेने ठरवलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने वेळोवेळी कळवेल. एचडीएफसी बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही सुधारणांसह, टॅग सदस्य सध्याच्या अटी आणि शर्तीचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्याची जबाबदारी घेईल आणि टॅग वापरणे सुरू ठेवून सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

17. सेट-ऑफ आणि लिएन

- 17.1 या अटी आणि शर्तीमध्ये किंवा इतर कोणत्याही दस्तऐवजात/व्यवस्थेमध्ये काहीही उलट असले तरी: (अ) टॅग सदस्याच्या एचडीएफसी बँकेवरील सर्व आणि कोणत्याही वर्तमान आणि भविष्यातील दायित्वांच्या बाबतीत, या दस्तऐवजांतर्गत असो किंवा इतर कोणत्याही दायित्वा/कर्ज/सुविधा/कर्ज/दस्तऐवजांत असो, अशा दायित्वे स्फटिकीकृत असोत/असतील, प्रत्यक्ष असोत किंवा आकस्मिक असोत, प्राथमिक असोत किंवा अनेक असोत किंवा इतरांसह संयुक्तपणे असोत, मुख्य कर्जदार म्हणून आणि/किंवा हमीदार म्हणून आणि/किंवा अन्यथा (एकत्रितपणे "दायित्वे"), एचडीएफसी बँकेला लागू कायद्याने, प्रथेनुसार, रूढीनुसार किंवा अन्यथा बँकर म्हणून हक्कदार असलेल्या कोणत्याही सामान्य धारणाधिकार किंवा तत्सम अधिकाराव्यतिरिक्त, टॅग सदस्याच्या सर्व वर्तमान आणि भविष्यातील स्टॉक, शेअर्स, सिक्युरिटीज, मालमत्ता, बुक डेब्ट्स, सर्व खात्यांमधील सर्व पैशांवर विशिष्ट आणि विशेष धारणाधिकार असेल, चालू, बचत, ओव्हरड्राफ्ट, स्थिर किंवा इतर ठेवी, एचडीएफसी बँकेकडे किंवा ताब्यात, कायदेशीर किंवा रचनात्मक असोत, आता किंवा भविष्यात असोत, टॅग सदस्याच्या समान किंवा वेगळ्या क्षमतेत असो किंवा इतरांसोबत संयुक्तपणे असो, कोणत्याही बँकिंग संबंधांसाठी असो, सुरक्षित ताबा, संकलनासाठी असो किंवा अन्यथा असो, आणि (ब) स्वतंत्रपणे, एचडीएफसी बँकेला, टॅग सदस्याला सूचना न देता आणि त्यांच्या संमतीशिवाय, कोणत्याही देणग्यांच्या संदर्भात देय रक्कम वसूल करण्यासाठी किंवा त्याविरुद्ध सर्व खात्यांमध्ये (अकाली किंवा एचडीएफसी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार परिपक्वतेवर असो), सिक्युरिटीज, रक्कम आणि मालमत्ता (कोणत्याही विशिष्ट दायित्वासाठी राखीव असो किंवा नसो) अशा सर्व रकमा सेट-ऑफ करण्याचा, हस्तांतरित करण्याचा, विक्री करण्याचा, वसूल करण्याचा, समायोजित करण्याचा, योग्य करण्याचा आणि टॅग सदस्याची सर्व किंवा कोणतीही खाती एकत्रित करण्याचा किंवा एकत्रित करण्याचा आणि कोणत्याही प्रकारचे किंवा स्वरूपाचे असो किंवा नसो आणि समान क्षमतेत ठेवलेले असो किंवा नसो, अशा कागदपत्रांच्या बाबतीत देय असताना कोणत्याही देयकाच्या कोणत्याही भागाच्या देयकात कोणत्याही त्रुटीसह कोणतेही पैसे सेट-ऑफ करण्याचा स्पष्ट अधिकार असेल. टॅग सदस्य सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की एचडीएफसी बँक, ईटीसी सुविधेच्या तरतुदीसाठी, योग्य वाटेल अशा तृतीय पक्ष उपक्रांदादार/सेवा प्रदात्यांचा वापर करू शकते.

7.2 टॅग सदस्य सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की एचडीएफसी बँक, ईटीसी सुविधेच्या तरतुदीसाठी, योग्य वाटेल अशा तृतीय पक्ष उपकंत्राटदार/सेवा प्रदात्यांना वापरू शकते.

घोषणा

मी/आम्ही याद्वारे अपरिवर्तनीय आणि बिनशर्त घोषित करतो, पुष्टी करतो आणि सहमत आहे की:

1. मी/आम्ही उत्पादन पत्रकात नमूद केलेल्या ईटीसी सुविधेला लागू असलेल्या अटी आणि शर्ती आणि शुल्क वेळापत्रक काळजीपूर्वक वाचले आहे (जे मी/आम्हाला पूर्णपणे समजले आहे) आणि याद्वारे ते मान्य करतो, स्वीकारतो आणि स्वीकारतो. मी/आम्ही याद्वारे पुष्टी करतो की टॅग अर्ज मी/आम्हाला भरला आहे. मी/आम्हाला समजते की एचडीएफसी बँक टॅगला लागू असलेल्या अटी आणि शर्ती आणि शुल्क वेळापत्रकात कोणतेही बदल/अपडेट वेळोवेळी www.HDFCbank.com वर अपडेट केले जातील आणि मी/आम्ही याद्वारे सहमत आहोत आणि वचन देतो की मी/आम्ही या अटी आणि शर्ती आणि शुल्क वेळापत्रकात अशा कोणत्याही बदल/अपडेटबद्दल स्वतःला/स्वतःला अपडेट ठेवू.
2. टॅग अर्जात दिलेली सर्व माहिती आणि माहिती (त्यासोबत दिलेली किंवा दिलेली सर्व कागदपत्रे समाविष्ट करून) खरी, बरोबर, पूर्ण आणि सर्व बाबतीत अद्ययावत आहे आणि मी/आम्ही कोणतीही माहिती लपवून ठेवलेली नाही. टॅग अर्जात मी/आम्ही दिलेल्या कोणत्याही माहितीमध्ये कोणत्याही बदलाबद्दल मी/आम्ही एचडीएफसी बँकेला तात्काळ कळवू. मी/आम्ही सहमत आहोत आणि वेळोवेळी एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली सर्व पुढील माहिती प्रदान करण्याचे वचन देतो.
3. मला /आम्हाला समजले आहे की एचडीएफसी बँकेला कोणतेही कारण न देता माझा/आमचा टॅग अर्ज नाकारण्याचा अयोग्य अधिकार आहे. मी/आम्ही सहमत आहोत आणि समजतो की एचडीएफसी बँकेला माझा/आमचा टॅग अर्ज आणि त्यासोबत दिलेले सर्व कागदपत्रे राखून ठेवण्याचा अधिकार आहे. मला/आम्हाला माहिती आहे की पूर्ण केलेला टॅग अर्ज, ही घोषणा आणि एचडीएफसी बँकेला आवश्यक असलेली इतर सर्व कागदपत्रे/माहिती सादर केल्याने ईटीसी सुविधेच्या तरतुदीसाठी एचडीएफसी बँकेकडून स्वयंचलित किंवा मान्यताप्राप्त मंजूरी मिळत नाही, ज्याची तरतूद एचडीएफसी बँकेच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार असेल. एचडीएफसी बँकेने माझा/आमचा टॅग अर्ज नाकारल्यामुळे मला/आम्हाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी, नुकसानीसाठी किंवा विलंबासाठी मी/आम्ही एचडीएफसी बँकेला जबाबदार धरणार नाही. या संदर्भात एचडीएफसी बँकेचा निर्णय अंतिम असेल.
4. मी/आम्ही एचडीएफसी बँक किंवा तिच्या एजंटना माझ्या/आमच्या टॅग अर्जात दिलेल्या कोणत्याही माहितीच्या संदर्भात किंवा त्यासंबंधात एचडीएफसी बँक आवश्यक वाटेल असे सर्व संदर्भ आणि चौकशी करण्याचे अधिकार देतो आणि मी/आम्ही या संदर्भात पूर्ण सहकार्य करण्यास सहमत आहोत आणि वचन देतो.
5. मी/आम्ही एचडीएफसी बँकेला माझ्या/आमच्या टॅग अर्जाशी संबंधित सर्व माहिती, डेटा किंवा कागदपत्रे त्यांच्या इतर समूह कंपन्या, इतर बँका, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो, एजन्सी, सरकारी अधिकारी किंवा एचडीएफसी बँकेला आवश्यक किंवा योग्य वाटेल अशा इतर व्यक्तींसोबत देवाणघेवाण, शेअर किंवा शेअर करण्यास अधिकृत करतो/करतो, एचडीएफसी बँक किंवा अशा तृतीय पक्षांकडून.

6. मी/आम्ही एचडीएफसी बँकेला अटी आणि शर्ती आणि शुल्काच्या वेळापत्रकानुसार टॅगच्या संदर्भात देय असलेल्या कोणत्याही आणि सर्व रकमा टॅग बॅलन्समधून डेबिट करण्यासाठी बिनशर्त आणि अपरिवर्तनीयपणे अधिकृत करतो/करते.
7. मी येथे माझ्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीने भारत सरकारने एचडीएफसी बँकेला जारी केलेला आधार क्रमांक माझ्या इतर केवायसी कागदपत्रांसह खाते-आधारित संबंध उघडण्यासाठी देत आहे आणि यूआयडीएआय सोबत प्रमाणीकरणाच्या उद्देशाने माझ्या आधार तपशीलांचा वापर करण्यास स्वेच्छेने संमती देत आहे. मी तुमच्या रेकॉर्डसाठी माझ्या स्व-प्रमाणित आधार कार्ड / ई-आधारची एक प्रत जोडत आहे. मी स्वेच्छेने दिलेला आधार कार्ड तपशील खरा, बरोबर आणि पूर्ण आहे.
8. मी/आम्ही याद्वारे सहमत आहोत आणि मला/आम्हाला जारी केलेल्या फास्टॅगच्या संदर्भात केव्हायसी प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या सर्व नियमांचे आणि मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करण्याचे वचन देतो.
9. मी/आम्ही याद्वारे एचडीएफसी बँकेला रस्ते वाहतूक मंत्रालयाच्या (एमओआरटी) वाहन पोर्टलशी वाहन क्रमांक शेअर करण्यास आणि वाहन पोर्टलवर वाहन क्रमांकाशी संबंधित माहिती गोळा करण्यास आणि अर्जावर प्रक्रिया करण्यासाठी वापरण्यास अधिकृत करतो.
10. मी/आम्ही एचडीएफसी बँकेला अर्जात दिलेल्या तपशीलांनुसार फास्टॅग वॉलेट तयार करण्यास आणि एनपीसीआय वाहन वर्गाने परिशिष्ट । मध्ये वर्गीकृत केलेल्या वाहनाच्या वर्गानुसार वाहनाला फास्टॅग जारी करण्यास अधिकृत करतो/करते
11. मी/आम्ही अर्जात सादर केलेल्या तपशीलांनुसार वैयक्तिक आणि/किंवा व्यावसायिक वापरासाठी वॉलेट तयार करण्यासाठी एचडीएफसी बँकेला अधिकृत करतो.
12. मी/आम्ही याद्वारे बँकेला माझ्या क्रेडिट कार्ड किंवा डेबिट कार्ड किंवा खात्यातून (लागू असल्यास) लागू शुल्क डेबिट करण्यास अधिकृत करतो/करते.
13. मी/आम्ही बँकेला टॅग नोंदणीसाठी आणि विद्यमान टॅग पडताळणीसाठी, जर असेल तर, वाहन क्रमांक, जारी केलेल्या टॅगचा टॅग क्रमांक आणि विद्यमान टॅग (जर असेल तर), वाहन वर्ग आणि मॅपर वर्ग यासारखे तपशील नॅशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) सोबत शेअर करण्यास अधिकृत करतो/करते.

परिशिष्ट I

एचडीएफसी बँक टॅगवर लागू होणारं शुल्क खाली दिल्यानुसार:

फी आणि शुल्क**

तपशील	रक्कम (रुपये)
टॅग जोडिनिंग फी (एकवेळ भरायची फी)	₹100

एकदा द्यायची सिक्युरिटी डिपॉझिटची रक्कम**

एनपीसीआय वैहिकल क्लास	वर्णन	सिक्युरिटी डिपॉझिट (रुपयांमध्ये)	मर्यादेची रक्कम (रुपयांमध्ये)
4	कार/जीप/वॅन/टाटा एस आणि समान मिनी लाइट कमर्शियल वाहन	100	1
5	लाइट कमर्शियल वाहन २-ॲक्सल	300	200
7	बस २ ॲक्सल/मिनी बस, ट्रक २ ॲक्सल	400	500
6	बस-३ ॲक्सल	400	500
6	ट्रक-३ ॲक्सल	500	500
12	ट्रॅक्टर/ट्रॅक्टर विथ ट्रेलर, 4, 5 आणि 6 -ॲक्सल	500	500
15	ट्रक ७-ॲक्सल आणि जास्त	500	500
16	अर्थ मुविंग/हेवी कंस्ट्रक्शन मशिनरी	500	500

कृपया नोंद घ्या:**

- वेळोवेळी लागू होणारे वस्तू आणि सेवा कर, शुल्कांवर आकारले जातील
- ऑनलाइन रिचार्जसाठी सुविधा शुल्क लागू होऊ शकते.
- वर नमूद केलेले शुल्क बदलू शकतात. नव्या फी आणि शुल्कांसाठी <https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html> ला भेट द्या.

टीप:

- वर नमूद केलेले टॅग ठेव दर तुमच्या वाहनाच्या वर्गावर अवलंबून लागू असतील आणि वरील परिच्छेद ८.५ नुसार टॅग निष्क्रिय करताना तुम्हाला परत केले जातील, खाली दिलेल्या अपवादाच्या अधीन राहून.
- वर नमूद केलेली टॅग ठेव परत करण्यायोग्य नसेल जर (i) संबंधित टॅग सदस्य अशी व्यक्ती असेल ज्याच्याकडून तुमचा ग्राहक तपासणी एचडीएफसी बँकेने पूर्ण केली नसेल किंवा (ii) टॅग शिल्लक नकारात्मक असेल.

इतर प्रॉडक्ट्सच्या क्रॉस-सेलसाठी मंजूरी

1. या संमतीमध्ये खालील कॅपिटलाइझ केलेल्या संज्ञांचे अर्थ येथे दिलेले असतील:

"डेटा" म्हणजे माझ्या/आमच्या संबंधातील सर्व वैयक्तिक डेटा, संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती, व्यवहार डेटा, व्युत्पन्न डेटा, इतर कोणतीही माहिती इ., ज्यात मागील उत्पादनांच्या संबंधात खालील गोष्टींचा समावेश आहे:

- (अ) तुमच्या ग्राहकांचा (केवायसी)/अॅटी मनी लॉडिंग (एएमएल) डेटा जाणून घ्या;
- (ब) कोणत्याही उत्पादनासाठी बँकेला अर्ज किंवा विनंती करताना सादर केलेली माहिती;
- (क) संबंधादरम्यान किंवा कोणत्याही व्यवहाराच्या परिणामी निर्माण झालेला कोणताही व्यवहार डेटा, त्याच्याशी संबंधित स्टेटमेंट्स, नोंदी, लॉग;
- (ड) बँकेला इतर कोणत्याही स्रोताकडून मिळालेली/मिळलेली कोणतीही माहिती;
- (इ) कोणताही डेरिव्हेटिव्ह डेटा.

"डेरिव्हेटिव्ह डेटा" म्हणजे कोणतेही क्रेडिट स्कोअर, क्रेडिट माहिती, वर्तणुकीय अंदाज, प्रोफाइलिंग, विश्लेषणात्मक निकाल, अहवाल (बँकेने अंतर्गत किंवा इतर व्यक्तींनी तयार केलेले) ज्यामध्ये कोणत्याही अल्गोरिदम, विश्लेषण, सॉफ्टवेअर, ऑटोमेशन, प्रोफाइलिंग इत्यादींचा समावेश आहे, आणि असे डेरिव्हेटिव्ह माझ्या/आमच्याकडून गोळा केलेल्या माहितीतून आहे किंवा बँकेने किंवा इतर व्यक्तींनी इतर कोणत्याही व्यक्ती, डेटाबेस किंवा स्रोताकडून मिळवलेल्या इतर कोणत्याही माहितीसह एकत्रितपणे आहे. वरीलपैकी कोणत्याही उप-प्रक्रिया/पद्धतींचा समावेश असलेल्या किंवा त्याद्वारे अशा व्युत्पन्न डेटापर्यंत पोहोचण्याची आणि निर्मिती करण्याची प्रक्रिया **"व्युत्पन्नता"** म्हणून ओळखली जाईल.

"निर्दिष्ट उद्देश" म्हणजे एकत्रितपणे, क्रेडिट मूल्यांकन, जोखीम मूल्यांकन, जोखीम विश्लेषण, क्रेडिट माहिती अहवाल मिळवणे, स्कोअर, स्क्रब, फसवणूक तपासणी, फसवणूक शोधणे, फसवणूक प्रतिबंध, गुन्हेगारी/दहशतवाद निधीसह गुन्ह्यांचा शोध घेणे आणि प्रतिबंध करणे, गैरव्यवहार किंवा विसंगत कागदपत्रे किंवा माहिती शोधणे, गैरवापर प्रतिबंध, क्रेडिट पात्रतेचे मूल्यांकन, आर्थिक स्थिती, योग्य परिश्रम, पार्श्वभूमी तपासणी, भौतिक आणि इतर तपासणी, पडताळणी, वरीलपैकी कोणत्याहीसाठी कोणतेही अहवाल मिळवणे, केवायसी/एएमएल तपासणी, ग्राहक सेवा, देखरेख, संग्रह, डिफॉल्ट शोधणे, डिफॉल्ट प्रतिबंध, डिफॉल्ट तपासणी, पुनर्प्राप्ती, कोणतीही कायदेशीर कार्यवाही, कृती, चौकशी, तपास, कोणत्याही उपायांचा पाठपुरावा करणे, अधिकारांची अंमलबजावणी, क्रेडिट रिपोर्टिंग, केवायसी रिपोर्टिंग, डिफॉल्ट रिपोर्टिंग, फाइलिंग, परफेक्शन्स इत्यादींसह रिपोर्टिंग, यापैकी काहीही अंतर्गत किंवा कोणत्याही क्रेडिट माहिती कंपनी, ब्युरो, सेवा प्रदाता, सल्लागार, विक्रेता, एजंट, फिनटेक संस्था, सह-ब्रँड संस्था/भागीदार, वितरक, विक्री/मार्केटिंग एजंट, कोणताही भागीदार, आम्ही ज्या कोणत्याही परिसंस्थेचा भाग आहोत त्यातील इतर खेळाडू/मध्यस्थ, टीपीएपी (ज्यांच्यासाठी आम्ही पीएसपी बँक म्हणून काम करतो), सहयोगी, सह-कर्ज देणारा, सह-उत्प्रेषक, व्यापारी, एकत्रित करणारा, लीड जनरेटर, सोर्सिंग संस्था, क्लायंट, ग्राहक किंवा इतर व्यक्ती ज्यांच्याशी आमचा कोणत्याही

उत्पादनांसाठी किंवा सेवांसाठी करार किंवा करार आहे, व्यक्ती किंवा अनेक पर्यायांच्या संयोजनाद्वारे. अशा प्रत्येक क्रेडिट माहिती कंपनी, ब्युरो, सेवा प्रदाता, सल्लागार, विक्रेता, एजंट, फिनटेक संस्था, सह-ब्रँड संस्था/भागीदार, व्यक्ती आणि त्यांचे संबंधित सेवा प्रदाते, सल्लागार, विक्रेते इत्यादींना "प्रक्रिया संस्था" म्हणून संबोधले जाते.

"उत्पादने" म्हणजे बँक/उपकरणे/सहयोगी कंपन्यांची उत्पादने, सेवा आणि/किंवा व्यवसाय, किंवा जिथे बँक/तिच्या उपकंपन्या/सहयोगी कंपन्या कोणत्याही उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या संबंधात (ज्यामध्ये कोणत्याही व्यवहाराची सुरुवात थेट बँकेशी नसून संबंधित प्रक्रिया संस्थेशी असते जसे की टीआरएपीद्वारे यूपीआय हस्तांतरणाच्या बाबतीत जिथे खाते बँकेकडे नसते परंतु ते पीएसपी बँक असते) उत्पादने, सेवा आणि/किंवा प्रायोजक बँक किंवा पीएसपी बँक इत्यादी म्हणून काम करतात, बँक माझ्याशी/आमच्याशी थेट संबंधात असो किंवा इतर कोणत्याही मध्यस्थ/संस्थेद्वारे अप्रत्यक्ष संबंधात असो, तसेच जर मी/आम्ही अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता किंवा अधिकृत व्यक्ती किंवा कोणत्याही सेवांचा गैर-वैयक्तिक अर्जदार/ग्राहक/वापरकर्ता असो, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असो.

मी/आम्ही ज्या उत्पादनांना अर्ज/विनंती केली आहे किंवा ज्यांचा लाभ घेतला आहे (ज्यामध्ये कोणत्याही व्यवहाराची सुरुवात थेट बँकेसोबत नसून संबंधित प्रक्रिया संस्थेसोबत आहे जसे की TPAP द्वारे UPI हस्तांतरणाच्या बाबतीत जिथे माझे/आमचे खाते बँकेकडे नाही परंतु बँक एक PSP बँक आहे), ती उत्पादने असतील, "विनंती केलेली उत्पादने" म्हणून संबोधले जाईल, आणि विनंती केलेल्या उत्पादनाव्यतिरिक्त इतर उत्पादने (भविष्यातील कोणत्याही उत्पादनांसह किंवा सेवांसह), "इतर उत्पादने" म्हणून संबोधले जातील.

2. मी बँकेचे गोपनीयता धोरण वाचले आहे, समजून घेतले आहे आणि त्याद्वारे ते स्वीकारत आहे (www.hdfcbank.com वर उपलब्ध आहे).
3. मी/आम्ही याद्वारे एचडीएफसी बँक लिमिटेडला ("बँक" ज्याच्या अभिव्यक्तीमध्ये तिचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त केलेले लोक समाविष्ट आहेत असे मानले जाईल) अधिकृत करतो:

कोणत्याही विशिष्ट उद्देशांसाठी प्रक्रिया संस्था किंवा इतर डेटाबेस, स्रोत, व्यक्ती/संस्था, डेटा किंवा त्याच्या कोणत्याही भागातून प्रक्रिया संस्थांसोबत सामायिक करणे किंवा गोळा करणे:

 - i. वेळोवेळी माझी/आमची पात्रता (पूर्व-पात्रतेसह), योग्यता किंवा क्रेडिट पात्रता यांचे मूल्यांकन, तपासणी आणि/किंवा निर्धारण करण्यासाठी आणि/किंवा इतर कोणत्याही उत्पादनांसाठी प्रोफाइलिंगसाठी;
 - ii. उपरोक्त उद्देशांच्या संबंधात कोणताही व्युत्पन्न डेटा (बँक आणि कोणत्याही प्रक्रिया करणाऱ्या संस्थेमध्ये) व्युत्पन्न करण्यासाठी आणि सामायिक करण्यासाठी;
 - iii. संपर्क साधणे, संपर्क स्थापित करणे, पत्ता, ईमेल, पोस्टल पत्ता, टेलिफोन, सोशल मीडिया, अर्ज/इलेक्ट्रॉनिक प्लॅटफॉर्मवरील बॅनर, सूचना, वेबसाइट, तृतीय पक्ष/इतर व्यक्तींचे परिसर यासह;
 - iv. वरीलपैकी कोणत्याही गोष्टीसाठी कोणतेही विश्लेषण, स्वयंचलित प्रक्रिया, अल्गोरिदम, रोबोटिक्स, प्रोफाइलिंग, एन्क्रिप्शन, कोडिंग, अनामिकीकरण इत्यादी तैनात करणे.
- ब. बँकेकडून मला/आम्हाला अंतर्गत किंवा बाह्यरित्या, बँकेच्या ॲप्स/प्लॅटफॉर्मद्वारे किंवा त्यावर, बँकेच्या इतर कोणत्याही चॅनेल(चॅनेल), टीपीएपी, सेवा प्रदाते, एजंट किंवा अन्यथा सूचना, ईमेल किंवा संप्रेषणाच्या इतर

माध्यमांद्वारे, ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन किंवा दूरसंचार, इतर कोणत्याही उत्पादनांची उपलब्धता किंवा पात्रता किंवा ऑफर, तत्त्वतः किंवा अन्यथा, पोहोचवणे, प्रदर्शित करणे किंवा त्यांच्याशी संवाद साधणे, मार्केटिंग, विक्री, क्रॉस-सेलिंग करणे आणि या उद्देशासाठी वरील कलम 3 (अ) च्या (ii) ते (iv) मध्ये नमूद केलेल्या सर्व अधिकृतता.

4. मी/आम्ही प्रक्रिया संस्थांना वरील कोणत्याही संमती दिलेल्या उद्देशांसाठी बँक, इतर कोणत्याही प्रक्रिया संस्था किंवा इतर डेटाबेस, स्रोत, व्यक्ती/संस्था, डेटा किंवा त्याच्या कोणत्याही भागावर प्रक्रिया करण्यासाठी, वापरण्यासाठी, साठवण्यासाठी, राखण्यासाठी, बँक किंवा इतर प्रक्रिया संस्थांसोबत शेअर करण्यासाठी किंवा गोळा करण्यासाठी अधिकृत करतो.
5. मी/आम्ही बँकेला रस्ते वाहतूक मंत्रालयाच्या (एमओआरटी) वाहन पोर्टलशी वाहन क्रमांक शेअर करण्यास आणि वाहन पोर्टलवर वाहन क्रमांकाशी संबंधित माहिती गोळा करण्यास आणि वापरण्यास अधिकृत करतो, जेणेकरून विमा आणि त्याचे वित्तपुरवठा यासारख्या इतर उत्पादने देऊ शकतील.
6. उपरोक्त संमती आणि अधिकृततेच्या उद्देशाने, असे मानले जाईल की मी/आम्ही या संमतीअंतर्गत सर्व डेटा स्वतंत्रपणे प्रदान केला आहे.
7. मी/आम्ही सहमत आहोत की उपरोक्त उद्देशांसाठी उपरोक्त संमती/अधिकृतता अशा अर्जाच्या/उत्पादनाच्या कालावधीच्या/कोणत्याही व्यवहाराच्या समाप्तीच्या वैधतेनंतरही कायम राहतील..
8. या दस्तऐवजांतर्गत दिलेल्या किंवा नाकारलेल्या संमती इतर कोणत्याही प्राप्त किंवा दिलेल्या संमतींवर मर्यादा घालत नाहीत.

अस्वीकार: वरील दस्तऐवज ऑरिजिनल इंग्लिश आवृत्तीचं भाषांतर आहे. मजकुरात काही विसंगती असल्यास इंग्लिश आवृत्ती अंतिम मानली जाईल. कोणत्याही चौकशीसाठी कृपया स्थानिक एचडीएफसी बँकेच्या शाखेत भेट द्या.