ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ഇനിമുതൽ **"നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും"** എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് **("എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക്")** നൽകുന്ന റേഡിയോ ഫ്രീക്വൻസി ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ-എനേബിൾഡ് ടാഗുകൾക്ക് **("ഫാസ്റ്റാഗ്")** ബാധകവും അവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേയായിരിക്കും, അവയെ ദുർബലമാക്കുകയില്ല.

1. നിർവചനങ്ങൾ

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, വിഷയത്തിനോ സന്ദർഭത്തിനോ എതിരായ എന്തെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്ക്/ പ്രയോഗങ്ങൾക്ക് താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതു പോലുള്ള അർത്ഥമുണ്ടാകും:

"അപേക്ഷ" അല്ലെങ്കിൽ "ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷ" എന്നാൽ അർത്ഥം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിന്ന് ടാഗ് ലഭിക്കുന്നതിനായി ടാഗ് മെമ്പർ ഒപ്പിട്ട അപേക്ഷാ ഫോം എന്നാണ്, അതിന്റെ എല്ലാ അനുബന്ധങ്ങളും മാൻഡേറ്റുകളും ഉൾപ്പെടെ;
"കൺസഷനേഴ്സ്" എന്നാൽ അർത്ഥം നാഷണൽ ഹൈവേ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ നാഷണൽ ഹൈവേകളിൽ ടോൾ നിർമ്മിക്കുന്നതിനും പരിപാലിക്കുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും കൺസഷൻ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതും ടാഗുകൾ വഴി അത്തരം ടോൾ സംബന്ധിച്ച പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ സമ്മതിച്ചതുമായ പ്രത്യേക ഉദ്ദേശ്യത്തോട് കൂടിയ മാധ്യമങ്ങളാണ്;
"കസ്റ്റമർ കെയർ" എന്നാൽ അർത്ഥം ടാഗ് സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു അന്വേഷണത്തിനും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗ് അംഗങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ടോൾ-ഫ്രീ ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യമാണ്;
"ഇടിസി ഫെസിലിറ്റി" എന്നാൽ അർത്ഥം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടാഗുകൾ വഴി പങ്കെടുക്കുന്ന ഏതൊരു ടാഗ് അംഗത്തിനും ടോൾ പ്ലാസയിൽ ടോൾ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സൗകര്യമാണ്;
"എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്" എന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും അവർ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതുമായ www.HDFCbank.com നെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു;
"നാഷണൽ ഹൈവേകൾ" എന്നാൽ ഇടിസി ഫെസിലിറ്റി വഴി ടോൾ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയുന്ന എല്ലാ ദേശീയ പാതകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;
"ടാഗ്" എന്നതുകൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫാസ്റ്റാഗിനെയാണ്, ഇത് ഒരു സെമി-ക്ലോസ്ഡ് പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉപകരണമായി പ്രവർത്തിക്കും. അതിന്റെ ബാലൻസ് തുക ടാഗ് അംഗം കാലാകാലങ്ങളിൽ അത്തരം ഉപകരണത്തിലേക്ക് ലോഡ് ചെയ്യുന്ന/റീ-ലോഡ് ചെയ്യുന്ന തുകകളായിരിക്കും;
"ടാഗ് ബാലൻസ്" എന്നാൽ ടാഗ് മെമ്പർ കാലാകാലങ്ങളിൽ ടാഗിൽ ചെയ്യുന്ന/റീ-ലോഡ് ചെയ്യുന്ന ബാലൻസ് ആണ്;
"ടാഗ് മെമ്പർ" എന്നാൽ ടാഗ് അപേക്ഷയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള വ്യക്തികളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി അവരുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വാഹനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗുകൾ നൽകിയിട്ടുള്ള വ്യക്തികളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
"ടോൾ പ്ലാസകൾ" എന്നത് ദേശീയ പാതകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ടോൾ അടയ്ക്കുന്നതിനായി ദേശീയ പാതകളിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന പ്ലാസകളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
"ഇടപാട്" എന്നത് ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിഭാവനം ചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ ടോൾ ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനും പാർക്കിംഗ് ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും ഇന്ധന ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനും ടാഗ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങൾക്കും വേണ്ടിയുള്ള ഏതൊരു ഇടപാടുകളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.

2. വ്യാഖ്യാനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭം മറ്റുവിധത്തിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ:

(എ) ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടുന്നു, അതുപോലെ തിരിച്ചും; ഏതെങ്കിലും ലിംഗത്തിന്റെ വാക്കുകൾ മറ്റ് ലിംഗഭേദങ്ങളെ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതായി കണക്കാക്കുന്നു;

(ബി) "ഇവിടെ", "ഇതിനുള്ളിൽ", "ഇതിനാൽ", "ഇതിലൂടെ" എന്നീ പദങ്ങളും അനുബന്ധ പദങ്ങളും സമാനമായ പദങ്ങളും ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു;

(സി) "ഉൾപ്പെടുത്തുക" അല്ലെങ്കിൽ "ഉൾപ്പെടെ" എന്നീ പദങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങൾ പരിമിതികളില്ലാതെ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും;

(ഡി) ഏതെങ്കിലും ഖണ്ഡികയെയോ ഷെഡ്യൂളിനെയോ പരാമർശിക്കുന്നത് ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഒരു ഖണ്ഡികയെയോ ഷെഡ്യൂളിനെയോ അർത്ഥമാക്കും;

(ഇ) ഏതെങ്കിലും നിയമനിർമ്മാണം, നിയമം, സർക്കുലർ, റെഗുലേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ ഏതെങ്കിലും ചട്ടങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാമർശങ്ങളിൽ അത്തരം നിയമനിർമ്മാണത്തെയോ നിയന്ത്രണത്തെയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥയെയോ സംബന്ധിച്ച പരാമർശങ്ങളും ഉൾപ്പെടും, അത് അതിന്റെ തീയതിക്ക് ശേഷം കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ അനുബന്ധമാക്കുകയോ പുനർനിർമ്മിക്കുകയോ ചെയ്യാം, കൂടാതെ

ഒരു നിയമനിർമ്മാണ വ്യവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാമർശത്തിൽ ആ വ്യവസ്ഥ പ്രകാരം കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർമ്മിച്ച ഏതെങ്കിലും കീഴ്‌വഴക്ക നിയമനിർമ്മാണവും ഉൾപ്പെടും;

(എഫ്) "വ്യക്തി" എന്ന പദത്തിൽ ഒരു വ്യക്തി, ഒരു പാർട്ട്ണർഷിപ്പ് സ്ഥാപനം, ഒരു ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി പാർട്ട്ണർഷിപ്പ്, ഒരു കമ്പനി (കമ്പനീസ് ആക്ട്, 2013 ലെ സെക്ഷൻ 2(20) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ), ഒരു ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് (കമ്പനീസ് ആക്ട്, 2013 ലെ സെക്ഷൻ 2(11) ൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ), ഒരു സഹകരണ സംഘം, ഒരു ട്രസ്റ്റ്, സംയോജിതമോ അല്ലാത്തതോ ആയ വ്യക്തികളുടെ ഒരു സംഘടന, മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;

(ജി) ടാഗ നുള്ള അപേക്ഷയെ ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അവിഭാജ്യ ഘടകമായി കണക്കാക്കും;

(എച്ച്) തലക്കെട്ടും തടിച്ച അക്ഷരങ്ങളും സൗകര്യത്തിനു വേണ്ടി മാത്രം ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നതാണ്, അത് ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും വ്യാഖ്യാനത്തെ ബാധിക്കുകയില്ല.

3. ടാഗ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യലും സജീവമാക്കലും

3.1 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും സഹിതം കൃത്യമായി പൂരിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് നടത്തുന്ന അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏതു ടാഗ് മെമ്പർക്കും ഒരു ടാഗ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, 'നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക' എന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിശോധനകൾ നടത്താൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനു വേണ്ട എല്ലാ രേഖകളും നൽകേണ്ടതുമുണ്ട്.

3.2 ടാഗ് ലഭിക്കുന്നതിന് ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്. ടാഗ് മെമ്പർ ഒറ്റത്തവണ ഇഷ്യു ഫീസ് അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഫീസ് തുക www.hdfcbank.com ൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടാകും.

3.3 ടാഗിനുള്ള ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നതും ടാഗ് നൽകുന്നതും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ മാത്രം അവകാശമാണെന്നും ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒന്നും ഏതെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കുന്നില്ലെന്നും ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു.

3.4 ടാഗ് അംഗത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടാഗ്, ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ ലൈസൻസ് പ്ലേറ്റ് നമ്പർ വഹിക്കുന്ന ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വാഹനത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏജൻസി/ഡീലർ അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പർ തന്നെ നിർബന്ധമായും ഒട്ടിക്കേണ്ടതാണ്.

3.5 താഴെയുള്ള ഖണ്ഡിക 4.5 അനുസരിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു ടാഗ് സജീവമാക്കുന്നതുവരെയും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് നൽകുന്ന ഓരോ ടാഗിനും വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ടാഗ് മെമ്പർക്ക് അത്തരം ടാഗ് റീലോഡ് ചെയ്യാനോ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗിൽ ലോഡ് ചെയ്ത തുകകൾ ഉപയോഗിക്കാനോ സാധിക്കില്ല.

4. ടാഗ് സജീവമാക്കൽ, ലോഡ് ചെയ്യൽ, റീലോഡ് ചെയ്യൽ

4.1 ടാഗുകൾക്ക്, അവ ഇഷ്യു ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ യാതൊരു നിയുക്ത മൂല്യവും ഉണ്ടായിരിക്കില്ലെന്നും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് നൽകുന്ന ഓരോ ടാഗിനും ടൈം വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്നത് വരെ അവ ഡീ-ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത നിലയിലായിരിക്കുമെന്നും ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4.2 ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ടാഗ് ലോഡ്/റീലോഡ് ചെയ്യാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി ടാഗ് ഇഷ്യു ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു യൂസർ ഐഡി/ഫാസ്റ്റാഗ് കസ്റ്റമർ ഐഡി സൃഷ്ടിക്കുകയും ഓരോ ടാഗ് മെമ്പർക്കും നൽകുകയും ചെയ്യും. ടാഗ് മെമ്പർ അത്തരം എല്ലാ യൂസർ ഐഡികളും പാസ്‌വേഡുകളും രഹസ്യമായും സുരക്ഷിതമായും സൂക്ഷിക്കുകയും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാർക്കും പ്രതിനിധികൾക്കും ഉൾപ്പെടെ യാതൊരു അനധികൃത വ്യക്തിക്കും അത് വെളിപ്പെടുത്തിക്കുകയും വേണം. ടാഗ് മെമ്പർ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് യൂസർ ഐഡികൾ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പാസ്‌വേഡുകൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഫലമായി ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

4.3 അത്തരം ടാഗുകളിലേക്ക് തുക ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ/റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉള്ള പ്രക്രിയ ഇപ്രകാരമായിരിക്കും:

(എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഏതൊരു കസ്റ്റമർ ടച്ച് പോയിന്റുകളിലും ("കിയോസ്കുകൾ") ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് ലോഡ്/റീലോഡ് ചെയ്യാം, ഇത് അവരുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധനയ്ക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിർബന്ധിത ആവശ്യകതകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും; ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ

(ബി) ടാഗ് നൽകുന്ന സമയത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നൽകിയ യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും ഉപയോഗിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത ശേഷം ടാഗ് അംഗങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ.

(സി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഫാസ്റ്റാഗ് റീചാർജ് ചെയ്യുന്നതിന് മറ്റ് ഡിജിറ്റൽ രീതികൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ.

4.4 ഇവിടെ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത് എന്തുതന്നെയായാലും, മുകളിലുള്ള ഖണ്ഡിക 4.3-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ടാഗുകൾ ലോഡ് / റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഇനിപ്പറയുന്ന നിയമങ്ങൾ ബാധകമായിരിക്കും:

(എ) ടാഗ് ലോഡ് / റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അനുവാദം ടാഗ് ബാലൻസ് മിനിമം കെവൈസി വാലറ്റിന് രൂ. 10,000/- (പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) കവിയാത്ത വിധത്തിലും ഫുൾ കെവൈസി വാലറ്റിന് രൂ. 2,00,000/- (രണ്ട് ലക്ഷം രൂപ മാത്രം) കവിയാത്ത വിധത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് തുകയും ഏറ്റവും പുതിയ ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും അനുസരിച്ചും ആയിരിക്കും.

(ബി) ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് പ്രതിമാസം രൂ. 50,000/- (അമ്പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) ആയും റീലോഡിംഗ് ഓരോ തവണയും രൂ. 5000/- (അയ്യായിരം രൂപ മാത്രം) ആയും പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു, ഇത് ഫുൾ കെവൈസി വാലറ്റിന് രൂ. 2,00,000/- വും മിനിമം കെവൈസി വാലറ്റിന് രൂ. 10,000/- വും എന്ന മൊത്തത്തിലുള്ള പരിധിക്ക് വിധേയമാണ്. ഇലക്ട്രോണിക് / ഓൺലൈൻ മാർഗങ്ങൾ വഴി പിപിഐ-കൾ ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പരിധി വാലറ്റിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള പരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.

4.5 ടാഗ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നത് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് വിധേയമായിരിക്കും: (i) ടാഗ് അപേക്ഷയുടെ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ അംഗീകാരം; (ii) ടാഗ് ആക്ടിവേഷൻ സമയത്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയ്ക്ക് ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് ലോഡ് ചെയ്യൽ (ടാഗിൽ ലോഡ് ചെയ്യേണ്ട തുക മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഒറ്റത്തവണ ഫീസും സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റും ഒഴികെയുള്ളതായിരിക്കും).

5. ടാഗ് മെമ്പറുടെ ടാഗിന്റെ ഉപയോഗം

5.1 ടാഗ് മെമ്പർ ഇനിപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

(എ) ടാഗിന് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, കൂടാതെ ടോൾ പ്ലാസകൾ, പാർക്കിംഗ് ലോട്ടുകൾ, ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകൾ, മറ്റ് ട്രാൻസിറ്റ് ഉപയോഗങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പേയ്മെന്റുകൾക്ക് മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, താഴെയുള്ള ഖണ്ഡിക 5.3 പ്രകാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അധികാരികൾ ഫാസ്റ്റാഗ് വഴി പണമടയ്ക്കൽ പ്രാപ്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഇടങ്ങളിൽ;

(ബി) ടാഗിന്റെ കൈമാറ്റം കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു, കൂടാതെ ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വാഹനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രമേ അത് ഉപയോഗിക്കാവൂ, അതിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഏജൻസി/ഡീലർ അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പർ സ്വയം ടാഗ് ഒട്ടിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

(സി) ത്രെഷോൾഡ് ഫാസ്റ്റാഗ് വാലറ്റ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ടാഗ് ബാലൻസിന്റെ പരിധി വരെ മാത്രമേ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കൂ;

(ഡി) ടാഗ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ സാധിക്കില്ല; കൂടാതെ

(ഇ) ഒരു സമയത്തും ടാഗിൽ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള/ലോഡ് ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പലിശ നൽകുന്നതല്ല.

5.2 ടാഗിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ടാഗുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ നയങ്ങളും, മാർഗ്ഗരേഖകളും, നിർദ്ദേശങ്ങളുമായിരിക്കും.

5.3 ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ദേശീയ പാതകളിലെ പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളിൽ, പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ ലെയ്നുകളിൽ, ടോൾ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനു വേണ്ടി ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാം. പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളുടെ പട്ടിക എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യുകയും അതിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

5.4 പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകൾ, പാർക്കിംഗ് ലോട്ടുകൾ, ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിട്ടികൾ പ്രാപ്തമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റ് ട്രാൻസിറ്റ് മാധ്യമങ്ങൾ എന്നിവയിൽ ഒരു ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ബാലൻസ് കിഴിക്കാൻ ടാഗ് മെമ്പർ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ടോൾ തുകകളുടെ തെറ്റായ കണക്കുകൂട്ടലോ ടാഗ് ഘടിപ്പിച്ച വാഹനത്തിന്റെ തരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടോ സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് ബാലൻസിൽ ഡെബിറ്റ് ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തുന്നതിന് ടാഗ് മെമ്പർ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുന്നു.

5.5 ഒറ്റ ഇടപാടിലൂടെയോ ഒരു കൂട്ടം ഇടപാടുകളിലൂടെയോ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ടാഗ് ബാലൻസ് കവിയാൻ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് അനുവാദമില്ല. പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസയിലെ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ ലെയ്നിലൂടെ വാഹനമോടിക്കാൻ ശ്രമിച്ചാൽ, അടയ്ക്കേണ്ട ടോൾ തുക ടാഗ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, അത് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ടാഗ് അംഗംഅംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.6 ഏത് സാഹചര്യത്തിലും, ഒരു ഇടപാട് തുക ടാഗ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, അത് നെഗറ്റീവ് ടാഗ് ബാലൻസിലേക്ക് നയിച്ചാൽ, അത്തരം നെഗറ്റീവ് ടാഗ് ബാലൻസിന്റെ തുകയ്ക്ക് ടാഗ് മെമ്പർ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോട് പൂർണ്ണമായി ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ആവശ്യാനുസരണം അത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

5.7 ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ടാഗിലെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് അഭ്യർത്ഥനകൾ അവഗണിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

5.8 പങ്കെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ടോൾ പ്ലാസകൾ, പാർക്കിംഗ് ലോട്ടുകൾ, ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകൾ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ പ്രാപ്തമാക്കിയ മറ്റ് ട്രാൻസിറ്റ് മാധ്യമങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും, ടാഗ് ഉപയോഗിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ് ടാഗ് മെമ്പർ യഥാർത്ഥത്തിൽ വഹിച്ചു എന്നതിനുള്ള നിർണായക തെളിവായിരിക്കും, ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ. വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടതോ ആയ സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒഴികെ. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ടാഗ് മെമ്പർ ഇടപാട് നടത്തിയിട്ടില്ലെന്ന് തെളിയിക്കേണ്ട ബാധ്യത ടാഗ് മെമ്പർക്കായിരിക്കും.

5.9 ടാഗിനെ ഒരു ബ്ലാക്ക് ലിസ്റ്റിൽ/ലോ ബാലൻസ് ലിസ്റ്റിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിട്ടികൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്നതുമായ മറ്റേതെങ്കിലും ലിസ്റ്റിൽ ചേർക്കാമെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു:

(എ) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗിനെ ഒരു ബ്ലാക്ക്ലിസ്റ്റിൽ ചേർക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അതോറിട്ടി (നാഷണൽ പേയ്മെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, അല്ലെങ്കിൽ അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ എന്തെങ്കിലും കാരണമുണ്ടെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഉദാഹരണത്തിന് ഏതെങ്കിലും ടാഗിലോ അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിലോ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേട് കണ്ടെത്തുകയോ ക്രമക്കേട് സംശയിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ; കൂടാതെ

(ബി) ടാഗ് ബാലൻസ് കാലാകാലങ്ങളിൽ HDFC ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധിക്ക് താഴെയാണെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗിനെ ഒരു ലോ-ബാലൻസ് ലിസ്റ്റിലേക്ക് ചേർക്കും (ടാഗ് മെമ്പർ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ പരിധിവരെയെങ്കിലും ടാഗ് ബാലൻസ് റീലോഡ് ചെയ്യുന്നതുവരെ). അതേക്കുറിച്ച് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഒരു അറിയിപ്പ് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

5.10 മുകളിലുള്ള ഖണ്ഡിക 5.9 പ്രകാരം ഏതെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പറുടെ ടാഗ് ബ്ലാക്ക്‌ലിസ്റ്റിൽ/ലോ ബാലൻസ് ലിസ്റ്റിൽ ചേർത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ടോൾ അടയ്ക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, അതനുസരിച്ച് ടാഗ് മെമ്പറുടെ അത്തരം ടാഗ് വഹിക്കുന്ന വാഹനത്തെ പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസയിലെ ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ ലെയ്നിലൂടെ ഓടിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, ഒരു സിസ്റ്റം പരാജയം മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാരണങ്ങളാലോ, ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് ബ്ലാക്ക്‌ലിസ്റ്റിൽ/ലോ ബാലൻസ് ലിസ്റ്റിൽ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, അത്തരം ടാഗ് മെമ്പറുടെ വാഹനം പങ്കെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ടോൾ പ്ലാസയിലെ ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ ലെയ്നിലൂടെ ഓടിച്ചാൽ, ടാഗ് മെമ്പറോട് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന പിഴ/പിഴ അടയ്ക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അവരുടെ ടാഗ് ഒരു ബ്ലാക്ക്‌ലിസ്റ്റിൽ/ലോ ബാലൻസ് ലിസ്റ്റിൽ ചേർത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം ടാഗ് വഴി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ലെന്നും ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു.

6. നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ടാഗുകൾ

6.1 ടാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ടാഗ് മെമ്പർ അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം ഉടൻ തന്നെ www.hdfcbank.com/fastag.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ കെയറിൽ ടെലിഫോണിലൂടെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം, ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ചോദ്യം സമർപ്പിക്കണം. അത്തരമൊരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചാൽ, പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിലെ പ്രവൃത്തി സമയങ്ങളിൽ, ടാഗ് മെമ്പറുടെ മതിയായ സ്ഥിരീകരണത്തിനു ശേഷം, ടാഗ് ഹോട്ട്‌ലിസ്റ്റ്/ക്യാൻസൽ/സസ്പെൻഡ്/ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. അതിനാൽ ടാഗ് മെമ്പർക്കുണ്ടാകുന്ന യാതൊരു അസൗകര്യങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി/മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നതു വരെ ടാഗിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും ടാഗ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഘട്ടങ്ങൾ പാലിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ടാഗിന്റെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും ടാഗ് മെമ്പർക്കായിരിക്കും. ടാഗിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കമോ നഷ്ടപ്പെട്ട/മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യമോ ഉണ്ടായാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും.

6.2 ഒരു ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി/മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുകയും പിന്നീട് കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്താൽ, ആ ടാഗ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടത് ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. അതുപോലെ, ഒരു ടാഗിന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച്, പുതിയ ടാഗ് നൽകാൻ കഴിയുന്നതിനായി കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ടാഗ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടത് ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

7. ടാഗുകളുടെ സറണ്ടർ / മാറ്റിനൽകൽ

7.1 ടാഗിന്റെ വാലിഡിറ്റി കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള സമയം ഉൾപ്പെടെ, ഏത് സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ടാഗ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് (ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത വ്യക്തി വഴിയോ അല്ലാതെയോ) അവകാശമുണ്ടെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചാലുടൻ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇക്കാര്യത്തിൽ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് സറണ്ടർ ചെയ്യണം. ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഇനിമുതൽ ഇടിസി സൗകര്യം ആവശ്യമില്ലെങ്കിലോ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇടിസി സൗകര്യം പിൻവലിച്ചാലോ, ടാഗുകൾ ക്യാൻസൽ ചെയ്യുന്നതിന് വേണ്ടി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുന്നതിന് ടാഗ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

7.2 ഏതെങ്കിലും ടാഗ് അംഗത്തിന്റെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, അതേക്കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗ് ക്യാൻസൽ ചെയ്യും.

8. വാലിഡിറ്റിയും കാലഹരണപ്പെടലും

8.1 എറർ! റഫറൻസ് ഉറവിടം കണ്ടെത്തിയില്ല. എന്ന താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഖണ്ഡികയ്ക്കു വിധേയമായി, ഒരു ടാഗിന് അത് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷം വരെ വാലിഡിറ്റി ഉണ്ടായിരിക്കും.

8.2 പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്ട്രമെന്റുകൾ സംബന്ധിച്ച ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 24 മാസത്തിനുള്ളിൽ ഫാസ്റ്റാഗ് വാലറ്റിന്റെ കെവൈസി സ്റ്റാറ്റസ് പൂർണ്ണ കെവൈസി-യിലേക്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മിനിമം കെവൈസി വാലറ്റിനെ ക്രെഡിറ്റ് ഫ്രീസ് ആയി അടയാളപ്പെടുത്തുകയും നിർജ്ജീവമാക്കുകയും ചെയ്യും. ഇതിൽ

അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തിനെങ്കിലും വിരുദ്ധമാണെങ്കിലും, ടാഗ് മെമ്പർക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ ഏത് സമയത്തും, ഏതൊരു ടാഗും അവസാനിപ്പിക്കാൻ/ നിർജ്ജീവമാക്കാൻ HDFC ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

8.3 ഏതെങ്കിലും ടാഗ് അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, ടാഗിന്റെ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും തുകയും ടാഗ് മെമ്പർ ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതായി വരും, കൂടാതെ അത്തരം നിർജ്ജീവമാക്കൽ തീയതി മുതൽ അത്തരം തുകകൾ യഥാർത്ഥത്തിൽ അടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ HDFC ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകളിൽ പലിശയും ബാധകമാകും.

8.4 ടാഗ് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, ടാഗ് അവസാനിപ്പിച്ചതിനു ശേഷം ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുമായോ ചെയ്യരുത്.

8.5 ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഏത് സമയത്തും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചോ ഏതെങ്കിലും കിയോസ്കോ സന്ദർശിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ടാഗ് നിർജ്ജീവമാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. കൂടാതെ, ടാഗ് മെമ്പർ നിലവിലുള്ള ടാഗ് അംഗീകൃത എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് തിരികെ നൽകുകയും വേണം. അതിനുശേഷം, ടാഗ് മെമ്പർ നിർജ്ജീവമാക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന നടത്തിയ തീയതി മുതൽ 15 (പതിനഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ടാഗ് മെമ്പറുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (ടാഗ് അപേക്ഷയിൽ ടാഗ് മെമ്പർ നൽകിയിരുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്) ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് ബാലൻസ് (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) തിരികെ നൽകും.

8(എ) റീഫണ്ടും ക്ലോസ് ചെയ്യലും

ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ടാഗ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരമുള്ള തുക പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും. ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അപ്രകാരമുള്ള തുക ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് (ഡിഡി) വഴി പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളിലേക്ക് NEFT വഴി അയയ്ക്കുകയോ ചെയ്യും.

9. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും രേഖകളും

9.1 ടാഗുകൾ/ഇടപാടുകൾ (പരിമിതികളില്ലാതെ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) സംബന്ധിച്ച് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ കടലാസ് രൂപത്തിലോ സൂക്ഷിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എതിരായി നിർണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

9.2 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഇടപാട് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമല്ല, കൂടാതെ ടാഗ് മെമ്പർ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഷോർട്ട് മെസ്സേജ് സർവീസ് സന്ദേശത്തിലൂടെ മാത്രമേ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കുകയുള്ളൂ

10. നഷ്ടപരിഹാരം

10.1 എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ജീവനക്കാർക്കും, ഷെയർഹോൾഡർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും, കൺസൾട്ടന്റുമാർക്കും, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾക്കും, ഇനിപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാലോ അല്ലെങ്കിൽ ഇവ മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ജീവനക്കാർക്കും, ഷെയർഹോൾഡർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും, കൺസൾട്ടന്റുമാർക്കും, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾക്കും, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, ഉണ്ടാകാവുന്ന, നിലനിർത്താവുന്ന, അനുഭവിക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, അവകാശവാദങ്ങൾ, കേസുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഓഫീസർമാർക്കും, ഡയറക്ടർമാർക്കും, ജീവനക്കാർക്കും, ഷെയർഹോൾഡർമാർക്കും, ഏജന്റുമാർക്കും, മറ്റ് പ്രതിനിധികൾക്കും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സംരക്ഷണം നിലനിർത്താനും ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു: (എ) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഇടിസി സൗകര്യം നൽകുന്നത്; (ബി) ഏതെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പറുടെ അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുഷ്കൃത്യം; (സി) ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇടിസി സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ബാധകമായ നിയമത്തിന്റെയും ലംഘനം

അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കൽ; (ഡി) ടാഗ് ഇഷ്യൂ / ഉപയോഗം, ഇടിസി സൗകര്യം, ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെതിരെ മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നടപടികൾ; ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ (ഇ) ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ.

11. ബാധ്യതയിൽ നിന്നുള്ള ഒഴിവാക്കൽ

ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും മറ്റ് ചട്ടങ്ങളോട് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഇടിസി സൗകര്യവുമായോ ഈ നിബന്ധനകളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ HDFC ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പറോട് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. ഇതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉൾപ്പെടുന്നു: (എ) ബന്ധപ്പെട്ട പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രശ്നങ്ങൾ; (ബി) ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ ടാഗിനെ ബഹുമാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഉള്ള വിസമ്മതം; (സി) ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റത്തിന്റെ തകരാർ; (ഡി) എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്തോ ഏതെങ്കിലും കിയോസ്കിലോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർക്ക് അല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് കൈമാറൽ; (ഇ) പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളുടെ ഓപ്പറേറ്റർമാർ പരിപാലിക്കുന്ന സെർവറുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടൽ; ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ (എഫ്) ടാഗ് മെമ്പറുടെ ടാഗുകളിലേക്കുള്ള ആക്സസ്സിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗത്തിലും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ സ്തംഭനം.

12. ചാർജുകൾ

12.1 ടാഗുകളുടെ ഇഷ്യൂവിനും ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമായ ചാർജുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, HDFC ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന കിഴിവുകളും ഓഫറുകളും നൽകിയേക്കാം, അവ HDFC ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കാം.

12.2 ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി എന്നിവ ടാഗ് മെമ്പർ തന്നെ മാത്രമേ വഹിക്കണം, അത് HDFC ബാങ്കിൽ (നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ) ചുമത്തപ്പെട്ടാൽ, ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ടാഗ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് അത്തരം ചാർജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കുഴിക്കാൻ HDFC ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

12.3 ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉചിതമായ സർവീസ് ചാർജുകളും മറ്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കാൻ HDFC ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, ഈ ചാർജുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ HDFC ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പറെ അറിയിക്കും. ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ടാഗ് ബാലൻസ് കിഴിച്ചുകൊണ്ട് അത്തരം എല്ലാ ചാർജുകളും വീണ്ടെടുക്കാൻ ടാഗ് മെമ്പർ HDFC ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ടാഗ് ബാലൻസ് മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ഫീസോ ചാർജുകളോ ഈടാക്കാൻ പര്യാപ്തമല്ലെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് മെമ്പറിൽ നിന്നും അത് വീണ്ടെടുക്കാനും ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗിൽ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾ നിഷേധിക്കാനുമുള്ള അവകാശം HDFC ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

13. തർക്കങ്ങൾ

13.1 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ടാഗ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ. ഇടപാട് നടന്ന് 15 (പതിനഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, www.hdfcbank.com/fastag.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് ടാഗ് മെമ്പർ HDFC ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടന്ന് 15 (പതിനഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ HDFC ബാങ്കിന് വിരുദ്ധമായ യാതൊരു വിവരവും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പ്രസക്തമായ ഇടപാടുകൾ യാതൊരു വ്യത്യാസവുമില്ലാതെ നടന്നുവെന്ന് അനുമാനിക്കാൻ അതിന് അവകാശമുണ്ട്.

13.2 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ടാഗ് അംഗം ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതൊരു പരാതിയും/ചോദ്യവും അന്വേഷിക്കാനും അവയ്ക്ക് മറുപടി നൽകാനും HDFC ബാങ്കിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി ഈ കാര്യത്തിൽ HDFC ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും ടാഗ് മെമ്പർ HDFC ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

13.3 ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിയുള്ള ടാഗ് മെമ്പറുടെ പരാതികൾ/ചോദ്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് HDFC ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും ന്യായയുക്തവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തേണ്ടതാണ്. ടാഗ് മെമ്പർ പരാതി/ചോദ്യം കസ്റ്റമർ കെയറിനെ അറിയിച്ച് 15 (പതിനഞ്ച്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ,

അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചോദ്യം ചെയ്യപ്പെട്ട ഇടപാട് ശരിയാണെന്നും സാധുതയുള്ളതാണെന്നും HDFC ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ടാഗ് മെമ്പറെ രേഖാമൂലം, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെയോ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയുടെയോ പകർപ്പ് ഉൾപ്പെടെ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ന്യായീകരണം സഹിതം, അറിയിക്കും.

13.4 HDFC ബാങ്ക് തങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളോട് രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെന്നും അതിനാൽ പാസ്‌വേഡുകൾ, യൂസർ ഐഡികൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ രഹസ്യ സ്വഭാവമുള്ള യാതൊരു വിവരവും ടാഗ് മെമ്പർ അവ ആവശ്യപ്പെടുന്ന യാതൊരു വ്യക്തിയുമായും പങ്കിടരുതെന്ന കാര്യവും ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

13.5 ടാഗ് മെമ്പർ ഉന്നയിക്കുന്ന തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള തെളിവായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളിൽ ഇമേജ് ക്യാപ്ച്ചറിംഗ് ക്യാമറകൾ സ്ഥാപിക്കുമെന്ന കാര്യം ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

13.6 ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര നടപടിക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി HDFC ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കുക. കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറുകൾ HDFC ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന കാര്യം ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

14. വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ

14.1 ടാഗ് മെമ്പർമാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതു വിവരങ്ങളും, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം ഉൾപ്പെടെ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്നവ അതിന്റെ ബ്രാഞ്ചുകൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, പ്രതിനിധികൾ, ഓഡിറ്റർമാർ, സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ, സേവന ദാതാക്കൾ, മറ്റ് ബാങ്കുകൾ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനം, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, സർക്കാർ അധികാരികൾ എന്നിവർക്കിടയിൽ വെളിപ്പെടുത്താനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ പങ്കിടാനോ ടാഗ് അംഗങ്ങൾ ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് പിൻവലിക്കാനാവാത്ത അധികാരം നൽകുന്നു. അത്തരം വിവരങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കോ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സ്ഥാപനങ്ങളോ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

15. ഭരിക്കപ്പെടുന്ന നിയമവും അധികാരപരിധിയും

15.1 ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണവും സാധുതയും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാണ്. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയും നടപടിക്രമങ്ങളും മുംബൈയിലെ കോടതികളുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെയോ മുമ്പാകെ കൊണ്ടുവരുമെന്നും ആ കോടതിയുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലിന്റെയോ അധികാരപരിധിക്ക് പിൻവലിക്കാനാവാത്തവിധം വിധേയമായിരിക്കുമെന്നും എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കും ടാഗ് മെമ്പറും സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അധികാരപരിധിയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയോ നടപടികളോ മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ട്രൈബ്യൂണലിലോ മറ്റ് ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ആരംഭിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം, കൂടാതെ ടാഗ് മെമ്പർ അത്തരം അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അത്തരം ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടിയുടെയോ നടപടികളുടെയോ വേദി സ്ഥാപിക്കുന്നതിലും അത്തരം ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടിയോ നടപടിക്രമങ്ങളോ അസൗകര്യകരമായ ഒരു ഫോറത്തിൽ കൊണ്ടുവന്നിട്ടുണ്ടെന്ന അവകാശവാദവും ഇപ്പോഴോ ഭാവിയിലോ ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതൊരു എതിർപ്പും ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

16. മാറ്റങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ്

16.1 ഏത് സമയത്തും, (എ) ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഭേദഗതി വരുത്താനോ അനുബന്ധമായി നൽകാനോ; ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ (ബി) ടാഗിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യവും മാറ്റാനോ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും, അതിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ, ചാർജുകളെയോ നിരക്കുകളെയോ ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെയോ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ടാഗിന്റെ സവിശേഷതകളിൽ വരുത്തിയ മാറ്റങ്ങളും, ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പുതുക്കിയ പലിശ, ചാർജുകൾ, നിരക്കുകൾ എന്നിവ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലോ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ അറിയിക്കും. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തേക്കാവുന്ന ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെ, നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് ടാഗ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ടാഗ് മെമ്പർ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

17. സെറ്റ്-ഓഫും ലിയനും

17.1 ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖയിലോ ക്രമീകരണത്തിലോ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എന്തിനെങ്കിലും വിരുദ്ധമാണെങ്കിലും: (എ) ഈ രേഖയുടെ കീഴിലോ, മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യത/വായ്പ/സൗകര്യങ്ങൾ/കടം വാങ്ങലുകൾ/രേഖകൾ എന്നിവയുടെ കീഴിലോ, ടാഗ് മെമ്പറുടെ നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിൽ ഉണ്ടാകുന്നതുമായ എല്ലാ ബാധ്യതകളെയും സംബന്ധിച്ചും, അത്തരം ബാധ്യതകൾ ക്രിസ്റ്റലൈസ് ചെയ്തതോ, യഥാർത്ഥത്തിലുള്ളതോ സംഭാവ്യമോ, പ്രാഥമികമോ കൊളാറ്ററലോ ഒറ്റയ്ക്കുള്ളതോ മറ്റുള്ളവരുമായി ചേർന്നുള്ളതോ ആകട്ടെ, അല്ലെങ്കിൽ മുഖ്യ കടക്കാരനായും/അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടറായും/അല്ലെങ്കിൽ എങ്ങനെയെങ്കിലും (കൂട്ടായി "ബാധ്യതകൾ") ആകട്ടെ, ബാധകമായ നിയമം, സമ്പ്രദായം, നടപ്പുരീതി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഒരു ബാങ്കർ എന്ന നിലയിൽ അതിന് അർഹതയുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊതു അവകാശത്തിനോ സമാനമായ അവകാശത്തിനോ പുറമേ, ടാഗ് മെമ്പറുടെ നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിൽ ഉണ്ടാകുന്നതുമായ എല്ലാ സ്റ്റോക്കുകളിലും, ഓഹരികളിലും, സെക്യൂരിറ്റികളിലും, സ്വത്തിലും, ബുക്ക് കടങ്ങളിലും, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും എല്ലാ പണത്തിലും, കറന്റ്, സേവിംഗ്സ്, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്, സ്ഥിര നിക്ഷേപം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങളിലും, നിയമപരമായോ സൃഷ്ടിപരമായോ, HDFC ബാങ്കിൽ, ഇപ്പോഴോ ഭാവിയിലോ, ടാഗ് മെമ്പറുടെ അതേ ശേഷിയിലോ വ്യത്യസ്ത ശേഷിയിലോ, ഒന്നിലധികം അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായോ ആകട്ടെ, ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം, സേഫ് കസ്റ്റഡി, കളക്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും, (ബി) പ്രത്യേകം, ടാഗ് മെമ്പറുടെ സമ്മതമില്ലാതെ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും (എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് അകാലത്തിലോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ), സെക്യൂരിറ്റികൾ, തുകകൾ, മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലുള്ള സ്വത്ത് (ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക ബാധ്യതയ്ക്കായി നീക്കിവച്ചിട്ടുള്ളതായാലും അല്ലെങ്കിലും) എല്ലാ തുകയും ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികകൾ ഈടാക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ അതിനെതിരെ ഈടാക്കുന്നതിനോ, ടാഗ് മെമ്പറുടെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകളും സംയോജിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഏകീകരിക്കുന്നതിനോ, ഒരേ തരത്തിലുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയതും ഒരേ ശേഷിയിൽ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലാത്തതോ ആയതുമായ ഏതെങ്കിലും പണം ഈടാക്കുന്നതിനോ, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാധ്യതകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം അടയ്ക്കുന്നതിന് വരുത്തുന്ന വീഴ്ച ഉൾപ്പെടെ. ഇടിസി സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ/ സേവന ദാതാക്കളെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

17.1 ഇടിസി സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി സബ് കോൺട്രാക്ടർമാർ/ സേവന ദാതാക്കളെ ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

പ്രഖ്യാപനം

ഞാൻ/ഞങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്നവ ഇതിനാൽ പിൻവലിക്കാനാവാത്ത വിധം നിരുപാധികമായി പ്രഖ്യാപിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. പ്രോഡക്റ്റ് ലഘുലേഖയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇടിസി സൗകര്യത്തിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചാർജുകളുടെ പട്ടികയും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചിട്ടുണ്ട് (അത് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്), അവ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ പൂരിപ്പിച്ചതാണെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും ചാർജുകളുടെ പട്ടികയിലെയും ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ/പരിഷ്കാരങ്ങൾ www.HDFCbank.com ൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് ഞാൻ/ ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും ചാർജുകളുടെ പട്ടികയിലെയും അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ/പരിഷ്കാരങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ഞാൻ/ ഞങ്ങൾ സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും (പരാമർശിച്ചതോ അതോടൊപ്പം നൽകിയിരിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ രേഖകളും ഉൾപ്പെടെ) എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും സത്യവും, കൃത്യവും, പൂർണ്ണവും, കാലികവുമാണ്, കൂടാതെ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഒരു വിവരവും മറച്ചുവെച്ചിട്ടില്ല. ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷയിൽ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടായാൽ ഉടൻ തന്നെ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ

അറിയിക്കുന്നതാണ്. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആവശ്യമായി വന്നേക്കാവുന്ന കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നൽകാമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

3. യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെ എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ടാഗ് അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അവകാശം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ടാഗ് അപേക്ഷയും അതോടൊപ്പം നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പൂർത്തിയാക്കിയ ടാഗ് അപേക്ഷ, ഈ പ്രഖ്യാപനം, എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റ് എല്ലാ രേഖകളും/വിവരങ്ങളും സമർപ്പിക്കുന്നത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ ഇടിസി സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് യാന്ത്രികമായതോ അനുമാനിതമോ ആയ അംഗീകാരത്തിന് കാരണമാകുന്നില്ലെന്ന് എനിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് അറിയാം, അത് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിനു വിധേയമായിരിക്കും. എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ടാഗ് അപേക്ഷ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് നിരസിച്ചതുമൂലം എനിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസത്തിന് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാക്കില്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമമായിരിക്കും.

4. എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ടാഗ് അപേക്ഷയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന എല്ലാ റഫറൻസുകളും അന്വേഷണങ്ങളും നടത്താൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരെയോ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ ഇക്കാര്യത്തിൽ പൂർണ്ണ സഹകരണം നൽകുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5. എന്റെ/ ഞങ്ങളുടെ ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും, ഡാറ്റയും രേഖകളും, അതിന്റെ മറ്റ് ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, മറ്റ് ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ഏജൻസികൾ, സർക്കാർ അധികാരികൾ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ആവശ്യമോ ഉചിതമോ ആയി കണക്കാക്കുന്ന മറ്റ് വ്യക്തികൾ എന്നിവരുമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും പങ്കിടാനും അല്ലെങ്കിൽ പങ്കുവയ്ക്കാനും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അത്തരം വ്യക്തികൾ പ്രസ്തുത വിവരങ്ങൾ/ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ, മറ്റേതെങ്കിലും ഉപയോഗത്തിനോ/ഉദ്ദേശ്യത്തിനോ വേണ്ടി ഉപയോഗിച്ചേക്കാം. എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾ അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗത്തിക്കുന്നതിനോ/പങ്കിടുന്നതിനോ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കില്ല.

6. ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചാർജുകളുടെ പട്ടികയും അനുസരിച്ചും ഞങ്ങൾ നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ തുകകളും നിരുപാധികമായും തിരിച്ചെടുക്കാനാവാത്ത വിധത്തിലും ടാഗ് ബാലൻസിൽ നിന്നും കിഴിക്കാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

7. ഒരു അക്കൗണ്ട് അധിഷ്ഠിത ബന്ധം തുറക്കുന്നതിനായി ഇന്ത്യൻ ഗവൺമെന്റ് നൽകിയ ആധാർ നമ്പർ എന്റെ മറ്റ് കെവൈസി രേഖകൾക്കൊപ്പം ഞാൻ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിന് സ്വമേധയാ നൽകുകയും യുഐഡിഎഐ-യുമായുള്ള പ്രാമാണീകരണത്തിനായി എന്റെ ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് സ്വമേധയാ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ രേഖയ്ക്കായി എന്റെ സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ആധാർ കാർഡിന്റെ/ ഇ-ആധാറിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഞാൻ ഇതോടൊപ്പം വയ്ക്കുന്നു. ഞാൻ സ്വമേധയാ നൽകിയ ആധാർ കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ സത്യവും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണ്.

8. എനിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കെവൈസി പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനായി എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന എല്ലാ നിയമങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

9. വാഹന നമ്പർ റോഡ് ഗതാഗത മന്ത്രാലയത്തിന്റെ (MoRT) VAHAAN പോർട്ടലുമായി പങ്കിടാനും അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനായി VAHAAN പോർട്ടലിൽ നിന്നും വാഹന നമ്പറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

10. അപേക്ഷയിൽ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഫാസ്റ്റാഗ് വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കാനും അനുബന്ധം I-ൽ എൻപിസിഐ വെഹിക്കിൾ ക്ലാസ് പ്രകാരം തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്ന വാഹന ക്ലാസ് അനുസരിച്ച് വാഹനത്തിന് ഫാസ്റ്റാഗ് നൽകാനും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

11. അപേക്ഷയിൽ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വാണിജ്യ ആവശ്യങ്ങൾക്കും വേണ്ടി വാലറ്റ് സൃഷ്ടിക്കാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

12. എന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്നോ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്നോ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ (ബാധകമെങ്കിൽ) ബാധകമായ ചാർജുകൾ കിഴിക്കാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

13. ടാഗ് രജിസ്ട്രേഷനും നിലവിലുള്ള ടാഗ് ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് പരിശോധിക്കുന്നതിനും വാഹന നമ്പർ, ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ടാഗിന്റെ ടാഗ് നമ്പർ, നിലവിലുള്ള ടാഗ് (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ), വാഹന ക്ലാസ്, മാപ്പർ ക്ലാസ് തുടങ്ങിയ വിശദാംശങ്ങൾ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ്സ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുമായി (എൻപിസിഐ) പങ്കിടാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

അനുബന്ധം I

എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ടാഗിന് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ ഇപ്രകാരമാണ്:

ഫീസും ചാർജുകളും**

വിശദാംശങ്ങൾ	തുക (രൂ.)
ടാഗ് ജോയിനിംഗ് ഫീസ് (ഒറ്റത്തവണ ഫീസ്)	₹100

ഒറ്റത്തവണ സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക**

എൻപിസിഐ വാഹന ക്ലാസ്	വിവരണം	സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് (രൂ.)	ത്രെഷോൾഡ് തുക (രൂ.)
4	കാർ / ജീപ്പ് / വാൻ / ടാറ്റാ ഏയ്സ്, സമാനമായ മിനി ലൈറ്റ് കൊമേഴ്സ്യൽ വാഹനം	100	1
5	ലൈറ്റ് കൊമേഴ്സ്യൽ വാഹനം - 2 ആക്സിൽ	300	200
7	ബസ് 2 ആക്സിൽ / മിനി ബസ്, ട്രക്ക് 2 ആക്സിൽ	400	500
6	ബസ് - 3 ആക്സിൽ	400	500
6	ട്രക്ക് - 3 ആക്സിൽ	500	500
12	ട്രക്ക് / ട്രെയിലറുള്ള ട്രാക്ടർ, ട്രക്ക് 4, 5 & 6 ആക്സിൽ	500	500
15	ട്രക്ക് 7-ആക്സിലും അതിനു മുകളിലും	500	500
16	എർത്ത് മൂവിംഗ് / ഹെവി കൺസ്ട്രക്ഷൻ മെഷിനറി	500	500

**ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക:

1. ചാർജുകളിന്മേൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമാകുന്ന ഗുഡ്സ് ആൻഡ് സർവീസസ് ടാക്സ് ഈടാക്കും.
2. ഓൺലൈൻ റീചാർജിന് കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് ബാധകമായേക്കാം.
3. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ചാർജുകൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ ഫീസുകളും ചാർജുകളും അറിയാൻ https://v.hdfcbank.com/htdocs/common/fastag/feescharges.html സന്ദർശിക്കുക.

ശ്രദ്ധിക്കുക:

1. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ടാഗ് ഡെപ്പോസിറ്റ് നിരക്കുകൾ നിങ്ങളുടെ വാഹന ക്ലാസ് അനുസരിച്ച് ബാധകമായിരിക്കും, കൂടാതെ ടാഗ് നിർജ്ജീവമാക്കുന്ന സമയത്ത് മുകളിൽ ഖണ്ഡിക 8.5ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത് പോലെ നിങ്ങൾക്ക് തിരികെ നൽകും, താഴെപ്പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഒഴിവാക്കലുകൾക്ക് വിധേയമായി.

2. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ടാഗ് ഡെപ്പോസിറ്റ് തിരികെ നൽകുന്നതല്ല: (i) ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് മെമ്പർ HDFC ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക എന്ന പരിശോധന പൂർണ്ണമായി നടത്തിയിട്ടില്ലാത്ത ഒരു വ്യക്തിയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ (ii) നെഗറ്റീവ് ടാഗ് ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ.

മറ്റ് ഉത്പ്പന്നങ്ങളുടെ ക്രോസ്-സെല്ലിനുള്ള സമ്മതം

1. ഈ സമ്മതത്തിൽ താഴെപ്പറയുന്ന വലിയ അക്ഷരത്തിലുള്ള പദങ്ങൾക്ക് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

"ഡാറ്റ" എന്നാൽ എല്ലാ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, സെൻസിറ്റീവ് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് ഡാറ്റ, ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ, എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മുതലായവയാണ്, മുൻകാല ഉത്പ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവ ഉൾപ്പെടെ.

(എ) നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവൈസി)/കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഎംഎൽ) വിവരങ്ങൾ;

(ബി) ഏതെങ്കിലും ഉത്പ്പന്നത്തിനു വേണ്ടി ബാങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷയോ അഭ്യർത്ഥനയോ നടത്തുമ്പോൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ;

(സി) ബന്ധം നിലവാവിലിരിക്കുമ്പോഴോ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഇടപാട്, പ്രസ്താവനകൾ, എൻട്രികൾ, ലോഗുകൾ എന്നിവയുടെ ഫലമായോ ഉത്പ്പാദിപ്പിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ;

(ഡി) മറ്റേതെങ്കിലും ഉറവിടത്തിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ലഭിച്ച/സ്വീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ;

(ഇ) ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ.

"ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, പെരുമാറ്റ പ്രവചനങ്ങൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ്, വിശകലന ഫലങ്ങൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ (ബാങ്ക് ആന്തരികമായി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വ്യക്തികൾ തയ്യാറാക്കിയത്), ഏതെങ്കിലും അൽഗോരിതങ്ങൾ, അനലിറ്റിക്സ്, സോഫ്റ്റ്വെയർ, ഓട്ടോമേഷനുകൾ, പ്രൊഫൈലിംഗ് മുതലായവയിലൂടെ ഉൾപ്പെടെ, അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് എന്നിൽ/ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ശേഖരിച്ച വിവരങ്ങളിൽ നിന്നോ ബാങ്കോ മറ്റ് വ്യക്തികളോ ഉൾപ്പെടുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നോ ഡാറ്റാബേസിൽ നിന്നോ ഉറവിടത്തിൽ നിന്നോ ലഭിച്ച മറ്റ് വിവരങ്ങളുമായി സംയോജിപ്പിച്ചോ എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ഉപ-പ്രോസസ്സുകൾ/രീതികൾ ഉൾപ്പെടുന്നതോ അതിലൂടെയോ അത്തരം ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റയിൽ എത്തിച്ചേരുകയും സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയയെ **"ഡെറിവേഷൻ"** എന്ന് വിളിക്കും.

"നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ" എന്നത് പൊതുവായി അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ക്രെഡിറ്റ് വിലയിരുത്തൽ, അപകടസാധ്യത വിലയിരുത്തൽ, അപകടസാധ്യത വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് വിവര റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടൽ, സ്കോറുകൾ, സ്ക്രബുകൾ, വഞ്ചന പരിശോധനകൾ, വഞ്ചന കണ്ടെത്തലുകൾ, വഞ്ചന തടയൽ, കുറ്റകൃത്യം/തീവ്രവാദ ഫണ്ടിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ കണ്ടെത്തലും തടയലും, ദുരുപയോഗം തടയൽ, ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയുടെ വിലയിരുത്തൽ, സാമ്പത്തിക നില, കൃത്യത, പശ്ചാത്തല പരിശോധന, ഭൗതികവും മറ്റ് പരിശോധനകളും, സ്ഥിരീകരണങ്ങൾ, മുകളിൽ പറഞ്ഞവയ്ക്കായി ഏതെങ്കിലും റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടൽ, കെവൈസി/എഎംഎൽ പരിശോധനകൾ, ഉപഭോക്തൃ സേവനം, നിരീക്ഷണം, ശേഖരണങ്ങൾ, കുടിശ്ശിക കണ്ടെത്തൽ, കുടിശ്ശിക പ്രതിരോധം, കുടിശ്ശിക അന്വേഷണം, വീണ്ടെടുക്കൽ, ഏതെങ്കിലും നിയമ നടപടികൾ, നടപടികൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, അന്വേഷണങ്ങൾ, ഏതെങ്കിലും പരിഹാരങ്ങൾ പിന്തുടരൽ, അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കൽ, ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ്, കെവൈസി റിപ്പോർട്ടിംഗ്, കുടിശ്ശിക റിപ്പോർട്ടിംഗ്, ഫയലിംഗ്, പൂർണതകൾ മുതലായവ. ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലും ആന്തരികമായോ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് വിവര കമ്പനി, ബ്യൂറോ, സേവന ദാതാവ്, കൺസൾട്ടന്റ്, വെൻഡർ, ഏജന്റ്, ഫിൻടെക് സ്ഥാപനം, സഹ-ബ്രാൻഡ് സ്ഥാപനം/പങ്കാളി, വിതരണക്കാരൻ, വിൽപ്പന/മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജന്റ്, ഏതെങ്കിലും പങ്കാളി, ഞങ്ങൾ ഭാഗമായ ഏതെങ്കിലും ആവാസ വ്യവസ്ഥയിലെ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ/ഇടനിലക്കാർ, ടിആർഎപി (ഞങ്ങൾ പിഎസ്പി ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്നവർ), സഹകാരി, സഹ-വായ്പാ ദാതാക്കൾ, സഹ-ഒറിജിനേറ്റർ, വ്യാപാരി, അഗ്രിഗേറ്റർ, ലീഡ് ജനറേറ്റർ, സോഴ്സിംഗ് സ്ഥാപനം, ക്ലയന്റ്, ഉപഭോക്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉത്പ്പന്നങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ വേണ്ടി ഞങ്ങൾക്ക് ബന്ധമോ കരാറോ ഉള്ള മറ്റ് വ്യക്തി, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം ഓപ്ഷനുകളുടെ സംയോജനം വഴി. അത്തരം ഓരോ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി, ബ്യൂറോ, സേവന ദാതാവ്, കൺസൾട്ടന്റ്, വെൻഡർ, ഏജന്റ്, ഫിൻടെക് സ്ഥാപനം, സഹ-ബ്രാൻഡ് സ്ഥാപനം/പങ്കാളി, വ്യക്തി, അവരുടെ ബന്ധപ്പെട്ട സേവന ദാതാക്കൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, വെൻഡർമാർ മുതലായവരെയും "പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനം" എന്ന് വിളിക്കുന്നു.

"ഉത്പ്പന്നം(ങ്ങൾ)" എന്നാൽ ബാങ്ക്/സബ്സിഡിയറികൾ/അഫിലിയേറ്റുകൾ എന്നിവയുടെ ഉത്പ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, ബിസിനസ്സുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക്/അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ/അഫിലിയേറ്റുകൾ ഏതെങ്കിലും ഉത്പ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ വിതരണം ചെയ്യുകയോ റഫർ ചെയ്യുകയോ ഏജന്റായി പ്രവർത്തിക്കുകയോ സ്പോൺസർ ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നിടത്ത് (ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നേരിട്ട് ബാങ്കുമായിട്ടല്ല, മറിച്ച് ഒരു പ്രസക്തമായ പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനവുമായിട്ട് ആരംഭിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ, അതായത് അക്കൗണ്ട്

ബാങ്കിൽ അല്ലാതിരിക്കുകയും അത് ഒരു പിഎസ്പി ബാങ്ക് ആയിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നിടത്ത് ടിപിഎപി വഴിയുള്ള യുപിഐ ട്രാൻസ്ഫർ പോലെ), ബാങ്ക് മറ്റേതെങ്കിലും ഇടനിലക്കാരൻ/സ്ഥാപനം വഴി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബന്ധത്തിലാണോ എന്നത് ഉൾപ്പെടെ, ഞാൻ/ഞങ്ങൾ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ഒപ്പിട്ടയാളോ അംഗീകൃത വ്യക്തിയോ പ്രതിനിധിയോ ആണെങ്കിൽ.

ഞാൻ/ഞങ്ങൾ അപേക്ഷിച്ചതോ അഭ്യർത്ഥിച്ചതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ (ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ബാങ്കുമായി നേരിട്ട് നടത്തുന്നില്ലെങ്കിലും ഒരു പ്രസക്തമായ പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനവുമായി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ബാങ്കിൽ അല്ലാത്തതും ബാങ്ക് ഒരു പിഎസ്പി ബാങ്കുമാണ്, ടിപിഎപി വഴിയുള്ള യുപിഐ ട്രാൻസ്ഫർ പോലുള്ളവ), "അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉത്പ്പന്നങ്ങൾ" എന്നും അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉത്പ്പന്നങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള ഉത്പ്പന്നങ്ങളെ (ഭാവിയിലെ ഏതെങ്കിലും ഉത്പ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ഉൾപ്പെടെ) "മറ്റ് ഉത്പ്പന്നങ്ങൾ" എന്നും പരാമർശിക്കും.

2. ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യതാ നയം (www.hdfcbank.com ൽ ലഭ്യമാണ്) ഞാൻ വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കി, ഇതിനാൽ ഞാൻ അത് അംഗീകരിക്കുന്നു.

3. ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെ ("ബാങ്ക്" എന്ന പദപ്രയോഗത്തിൽ അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും ചുമതലപ്പെടുത്തലിനെയും ഉൾപ്പെടുത്തുമെന്ന് കരുതപ്പെടുന്നു) ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്കായി ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു:

   എ. നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുക, ഉപയോഗിക്കുക, സംഭരിക്കുക, നിലനിർത്തുക, പങ്കിടുക അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഡാറ്റാബേസുകളിൽ നിന്നോ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നോ വ്യക്തികളിൽ നിന്നോ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നോ ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം ശേഖരിക്കുക:

      i. കാലാകാലങ്ങളിൽ എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ യോഗ്യത (മുൻ യോഗ്യത ഉൾപ്പെടെ), അനുയോജ്യത അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത വിലയിരുത്തുന്നതിനും പരിശോധിക്കുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായുള്ള പ്രൊഫൈലിംഗിനും വേണ്ടി;
      ii. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഡാറ്റ (ബാങ്കിനും ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനത്തിനും ഇടയിൽ) വേർതിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനും പങ്കിടുന്നതിനും;
      iii. ഇമെയിൽ, തപാൽ വിലാസം, ടെലിഫോൺ, സോഷ്യൽ മീഡിയ, ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ/ഇലക്ട്രോണിക് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലെ ബാനറുകൾ, അറിയിപ്പുകൾ, വെബ്സൈറ്റ്, മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ/മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ പരിസരം എന്നിവയിലൂടെ ബന്ധപ്പെടൽ, കോൺടാക്റ്റ് സ്ഥാപിക്കൽ, എവിടെയാണെന്ന് സ്ഥാപിക്കൽ;
      iv. മുകളിൽ പറഞ്ഞവയ്ക്കായി ഏതെങ്കിലും അനലിറ്റിക്സ്, ഓട്ടോമേറ്റഡ് പ്രോസസ്സിംഗ്, അൽഗോരിതങ്ങൾ, റോബോട്ടിക്സ്, പ്രൊഫൈലിംഗ്, എൻക്രിപ്ഷനുകൾ, കോഡിംഗ്, അജ്ഞാതവൽക്കരണങ്ങൾ മുതലായവ വിന്യസിക്കുക.

   ബി. ബാങ്കിന്റെ ആപ്പുകൾ/പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ, ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലുകൾ, ടിപിഎപി, സേവന ദാതാക്കൾ, ഏജന്റുമാർ, അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പുകൾ, ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങൾ, ഓൺലൈനായോ ഓഫ്ലൈനായോ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷനായോ, തത്വത്തിലോ അല്ലാതെയോ, മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ഉത്പ്പന്നങ്ങളുടെ ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ യോഗ്യത അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ എന്നിവയുടെ ആവശ്യത്തിനായി, മുകളിൽ 3 (എ)) യിൽ (ii) മുതൽ (iv) വരെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ അംഗീകാരങ്ങളും, ബാങ്കിന്റെ ആന്തരികമായോ ബാഹ്യമായോ, വിപണനം ചെയ്യൽ, വിൽക്കൽ, ക്രോസ്-സെല്ലിംഗ് എന്നിവയിലൂടെ അറിയിക്കുന്നതിനും പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനും.

4. മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതപ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും സംഭരിക്കാനും നിലനിർത്താനും ബാങ്കുമായോ മറ്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായോ പങ്കിടാനോ ബാങ്കിൽ നിന്നോ മറ്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഡാറ്റാബേസുകളിൽ നിന്നോ ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നോ വ്യക്തികളിൽ നിന്നോ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നോ ഡാറ്റ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിൽ നിന്നോ ശേഖരിക്കാനോ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ പ്രോസസ്സിംഗ് സ്ഥാപനങ്ങളെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
5. റോഡ് ഗതാഗത മന്ത്രാലയത്തിന്റെ (MoRT) VAHAAN പോർട്ടലുമായി വാഹന നമ്പർ പങ്കിടാനും ഇൻഷുറൻസ്, ധനസഹായം എന്നിവ പോലുള്ള മറ്റ് ഉത്പ്പന്നങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനായി VAHAAN പോർട്ടലിൽ വാഹന നമ്പറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു.

6. മുകളിൽ പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങളുടെയും അംഗീകാരങ്ങളുടെയും ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി, ഈ സമ്മതത്തിനു കീഴിൽ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എല്ലാ ഡാറ്റയും പ്രത്യേകം നൽകിയിട്ടുള്ളതായി കണക്കാക്കും.
7. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ സമ്മതങ്ങൾ/അംഗീകാരങ്ങൾ ഉത്പ്പന്നത്തിന്റെ അപേക്ഷയുടെ/ കാലാവധിയുടെ/ എന്തെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ പൂർത്തീകരണത്തിന്റെ സാധുതയ്ക്ക് അപ്പുറം നിലനിൽക്കുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
8. ഈ രേഖ പ്രകാരം നൽകിയതോ നിരസിച്ചതോ ആയ സമ്മതങ്ങൾ ഇതിനകം നേടിയതോ നൽകിയതോ ആയ മറ്റ് സമ്മതങ്ങളെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല.

നിരാകരണം: മുകളിലുള്ള രേഖ ഒറിജിനൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ വിവർത്തനമാണ്. ഉള്ളടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പ് നിലനിൽക്കുന്നതാണ്. ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ദയവായി നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.