

ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ

(ಆವೃತ್ತಿ 2.6)

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ವಾಣಿಜ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು (ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಒಂದು ರೀತಿಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾಗಿವೆ) - ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್ - ಯುಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್ - ಕೇಂದ್ರ ಪ್ರಯಾಣ ಖಾತೆ (CTA) - ಖಾತೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ - ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಖಾತೆ - ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಖಾತೆ - TA ಕಾರ್ಡ್ - ಪೇಟಿಎಂ ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್ - ಏವಿಯೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಖರೀದಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಖರೀದಿಸಿ - ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಖರೀದಿಸಿ - ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಫ್ಲಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಇತರ ಕನ್ಸಮ್ಮೆಸ್ ಮಾಡಿದ ಪರಿಹಾರಗಳು	
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ	ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 22 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಯುಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 40 ದಿನಗಳವರೆಗೆ, ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 45 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಮತ್ತು CTA, ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ, ಖರೀದಿ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಪೇಟಿಎಂ ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ	
ಕನಿಷ್ಠ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತ	ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ, ಖರೀದಿ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಚಿಲ್ಲರೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ 30% ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಲೆವಿಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ 100%. ಇತರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು: ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ 100% ಜೂನ್ 25 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ: ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ, ಖರೀದಿ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ: 30% (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಆಗ: MAD = ಒಟ್ಟು GST + 100% ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು + 30% (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು). 30% (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಆಗ: MAD = ಒಟ್ಟು GST + 100% ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು + 100% ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು + 30% ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು. ಇತರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು: ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 100%	
ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು	ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ / ಖರೀದಿ ಮನಿ ಬ್ಯಾಕ್- ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.99%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 23.88%. ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್- ವರ್ಷಕ್ಕೆ 10.3%	
ಸೇರ್ಪಡೆ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ	
ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (*ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಕೇಂದ್ರ ಪ್ರಯಾಣ ಖಾತೆಗಳು (CTA) - ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.50%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 18% ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್, ಪೇಟಿಎಂ ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯುಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.95% ವರೆಗೆ, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 35.4% ವರೆಗೆ. ಟ್ರೇಡ್ ಅಡ್ವಾನ್ಸ್ (TA) - ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.25%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 15%. ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ - ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.99%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 23.88%. ಖರೀದಿ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.99%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 23.88%. ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.025%, ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 12.3%	
ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
	₹100 ವರೆಗೆ	₹ 0/-
	₹ 100 ರಿಂದ ₹ 500	₹ 100/-
	₹ 500 ರಿಂದ ₹5,000	₹ 500/-
	₹ 5,000 ರಿಂದ ₹10,000	₹ 600/-
₹ 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹ 750/-	
ನಗದು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಪಾವತಿಗೆ ಮೊತ್ತದ 1% ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕಾರ್ಡ್-ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ 1% ಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ 400 ರಿಂದ ರೂ. 5000 ರವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ರೂ. 500 ರವರೆಗೆ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ (GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ). ಇತರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು-ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ರಿಂದ 2.5% ವರೆಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅಪಲಂಬಿಸಿ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ದರವು ಬದಲಾಗಬಹುದು.	
ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ (ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹300	
ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳುವಾದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರು ವಿತರಣೆ	ಮರು-ನೀಡಲಾದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹100/-	
ಪಾವತಿ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನಿಷ್ಠ ₹450/- ವರೆಗಿನ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ 2%	

ಹೊರರಾಜ್ಯದ ಚೆಕ್ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹5,000/- ವರೆಗಿನ ಚೆಕ್ ಮೌಲ್ಯ - ಶುಲ್ಕ ₹25/- ₹5,000/- ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಚೆಕ್ ಮೌಲ್ಯ - ಶುಲ್ಕ ₹50/-
ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ (ಚಾರ್ಜ್‌ಸ್ಲಿಪ್)	ಪ್ರತಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ₹125/-
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ / ಖರೀದಿ ಮನಿ ಬ್ಯಾಕ್ - ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ 2.5% ಮಾರ್ಕಅಪ್ ಇತರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು- ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ 3.5% ಮಾರ್ಕಅಪ್
ಡೈನಾಮಿಕ್ & ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಕ್ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕ	ಜನವರಿ 1, 2023 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಲಾಕ್ ಆಗಿರುವ ಆದರೆ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1% ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (GST)	<ul style="list-style-type: none"> ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST @18%. ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪೂರೈಕೆಯ ಸ್ಥಳ (POP) ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆಯ ಸ್ಥಳ (POS) ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. POP ಮತ್ತು POS ಪಿಎಸ್ ಒಂದೇ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಜಿಎಸ್‌ಟಿ CGST ಮತ್ತು SGST/UTGST ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ IGST ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು / ಬಡ್ಡಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ GST ಅಥವಾ FEE ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು / ಬಡ್ಡಿಯ ಕುರಿತಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ GST ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್ ಖರೀದಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್	HDFC ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೇಲೆ - 1.8% + GST ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೇಲೆ - IRTC ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಪ್ರಕಾರ ದರಗಳು
ಗ್ರೇಸ್ ಡೇಸ್	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ದಿನಗಳ ಗ್ರೇಸ್ ದಿನಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿಲ್ಲ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಪಾವತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸಮಯವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು 3 ಗ್ರೇಸ್ ದಿನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಮೂರು ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ 'ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ' ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು 'ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ' ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CICs) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, 'ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ದಿನಗಳು' ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ (ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ) ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಜುಲೈ 1, 2025 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ₹4999 ರೂ.ಗಳಿಗೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್	ಜುಲೈ 1, 2025 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರೂ 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹ 4999 ಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ (PayZapp ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	ಜುಲೈ 1, 2025 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ₹ 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹ 4999 ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
APR ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದ APR ಕ್ಯಾಲ್ಕುಲೇಟರ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ: https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/commercial-credit-cards/membership-kit	
ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ ತಪ್ಪು ಮಾರಾಟ/ ಕಿರುಕುಳ/ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು cardsalescomplaint@hdfcbank.com ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ 044-61084900 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.	
RBI ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಗ್ರಾಹಕರು FCRA ಖಾತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡದಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಈ ಖಾತೆಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಕೋರಿ ಗೃಹ ವ್ಯವಹಾರ ಸಚಿವಾಲಯದಿಂದ ನೋಟೀಸ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.	
ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬದ್ಧತೆ > ನಾಗರಿಕರ ಚಾರ್ಟರ್ > ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	
ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು	
ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ 1800 1600 / 1800 2600 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು 022-61606160 ಗೆ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.	

ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಕರೆ ಮಾಡಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್:

www.hdfcbank.com ಗೆ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಡೋಂಟ್ ಕಾಲ್ ನೋಂದಣಿ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(ಆವೃತ್ತಿ 2.6)

1. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

A. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಮತ್ತು ಆಫರ್‌ನಿಂದ ಆಫರ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಇದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ತಿಂಗಳ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, (ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

B. ಮುಂಗಡ ನಗದು:

ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

C. ಶುಲ್ಕಗಳು

- I. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಿದ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- II. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗೌರವಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ

ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯೋಜನೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ) ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು 15 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ,

ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆಗೆ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್ 45 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಇದರರ್ಥ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 5 ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಏಪ್ರಿಲ್ 6 ರಿಂದ ಮೇ 5 ರವರೆಗೆ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು, ಅವರ ಬಿಲ್ ಮೇ 5 ರಂದು ಜನರೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಗಡುವು ಮೇ 20 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಏಪ್ರಿಲ್ 1 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ 40 ದಿನಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ ಇರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಮೇ 2 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ 19 ದಿನಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮುಕ್ತ ಅವಧಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಅವಧಿ ಬಡ್ಡಿರಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಯುಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ; ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು 10 ರಿಂದ 40 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಮಿತಿಗಳು

HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ / ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಆವರ್ತಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಷನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಆವರ್ತಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಂಪನಿಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಹೊಸ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

4. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು

- A. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ (ದಯವಿಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ) ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- B.** ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಿದಾಗ, ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವು ಸಾಗಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- C.** ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- D.** ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ, ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
- E.** ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಣವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ಜುಲೈ 25, 2022 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ

ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಮತೋಲನ	ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಜುಲೈ 25, 2022 ರಿಂದ)
₹100/- ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ	ಇಲ್ಲ.
₹100/- ರಿಂದ ₹500/-	₹100/-
₹501/- ರಿಂದ ₹5,000/-	₹500/-
₹5,001/- ರಿಂದ ₹10,000/-	₹600/-
₹25,000/- ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹750/-

ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ. ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 05 ನೇ ತಾರೀಖು.

ನಿಮ್ಮ ನಿಯಮಿತ ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ.

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು ವಿವರಗಳು	ಮೊತ್ತ
ಏಪ್ರಿಲ್ 02	ಸರಕುಗಳ ಖರೀದಿ	₹10,000/-
ಏಪ್ರಿಲ್ 05	ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (TAD) = ₹10,000/- (ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 100% ಆಗಿದೆ)
ಏಪ್ರಿಲ್ 25	ಸರಕುಗಳ ಖರೀದಿ	₹20,000/-
ಏಪ್ರಿಲ್ 05	ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ	ಕಂಪನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು TAD (ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ₹10,000/-) ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೇ 05 ರ ದಿನಾಂಕದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಅಂಶಗಳಾಗಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತವೆ:

$$\text{ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕ} = (\text{ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ} \times 2.95\% \times 12 \text{ ತಿಂಗಳುಗಳು} \times \text{ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ}) / 365.$$

- (1) ಏಪ್ರಿಲ್ 6 ರಿಂದ ಮೇ 5 ರವರೆಗೆ (ಅಂದರೆ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ) ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.95% (ಅಂದರೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 35.4%) ₹10,000/- ಬಡ್ಡಿ = ₹290.96/-
- (2) ಏಪ್ರಿಲ್ 25 ರಿಂದ ಮೇ 5 ರವರೆಗೆ (ಅಂದರೆ 11 ದಿನಗಳವರೆಗೆ) ₹20,000/- ಬಡ್ಡಿ @ 2.95% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು (ಅಂದರೆ 35.4%) = ₹213.37/- ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ = 290.96 /-+ ₹213.37/- = ₹504.33/-
- (3) ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು = ₹600/-
- (4) ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ @ 18% ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ = 198.78/-
- (5) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಅಸಲು ಮೊತ್ತ = ₹20,000/- (ಹೊಸ ಖರ್ಚು) + ₹10,000/- (ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಯ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ) = ₹30,000/- ಆದ್ದರಿಂದ,

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ = (2) + (3) + (4) + (5) = ₹31,303.11/-

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ:

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD), (WEF

ಜೂನ್ '25)

(ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) 30% ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಆಗ: MAD = ಒಟ್ಟು GST + EMI ಮೊತ್ತ (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ) + ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) 30%. ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ ವಿವರಣೆ 1

(ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) 30% ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಆಗ: MAD = ಒಟ್ಟು GST + EMI ಮೊತ್ತ (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ) + ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳ 30%. ದಯವಿಟ್ಟು ಅನ್ನು ನೋಡಿ. ವಿವರಣೆ 2

ಉದಾಹರಣೆ:

ಜೂನ್ 25 ರಿಂದ

ವಿವರಣೆ 1 (ಚಿತ್ರ ₹ ನಲ್ಲಿ)		
A	ಚಿಲ್ಲರೆ/ನಗದು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ	10,000
B	ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	2,000
C	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	300
D	ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು GST	414
	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	12,714

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

30% (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) 30% (10,000+2,000) = ₹3,600. ₹3,600, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ ₹2,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವುದರಿಂದ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ			
A	ಚಿಲ್ಲರೆ/ನಗದು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ	3,600	30%
B	ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು		30%
C	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	300	100%
D	ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು GST	414	100%
	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	4,314	

ಜೂನ್ 1, 2025 ರಿಂದ

ವಿವರಣೆ 2 (ಚಿತ್ರ ₹ ನಲ್ಲಿ)		
A	ಚಿಲ್ಲರೆ/ನಗದು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ	10,000
B	ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು	4,800
C	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	300
D	ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು GST	918
	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	16,018

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

30% (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು) 30% (10,000+ 4,800) = ₹4,440. ₹4,440, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ 4,800 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರುವುದರಿಂದ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

Minimum Amount Due Calculation			
A	ಚಿಲ್ಲರೆ/ನಗದು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ	7,800	30%
B	ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು		100%
C	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು	300	100%
D	ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು GST	918	100%
	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	9,018	

ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (TAD) ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಉಹೆಯ ಮೇಲೆ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯು LPC ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ:

LPC ವಿವರಣೆ		
A	ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕ	1 ಮೇ 22
B	ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬಾಕಿ	25,000
C	MAD (ಪರ್ಚೇಸ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ, ಪರ್ಚೇಸ್ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಡೀಲರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ)	7,500
D	ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	20 ಮೇ 22
E	ಗ್ರೇಸ್ ದಿನಾಂಕ	23ನೇ ಮೇ 22
F	ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಬಳಿಕೆ - ಮೇ 1 ರಿಂದ ಮೇ 23 ರವರೆಗೆ (ಮೇ 22)	5,000
G	ಮೇ 23, 22 (A+E) ರಂತೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ	30,000

H	ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ - MAD- ರೂ.7500.00	25ನೇ ಮೇ 22
I	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ LPC ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	750

5. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆ

A. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ / ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ / ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ / ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

B. ಖರೀದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು: ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ಆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 15 ದಿನಗಳು. ಉದಾ. ತಿಂಗಳ 5 ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ತಿಂಗಳ 20 ನೇ ತಾರೀಖಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯುಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು: ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 10 ದಿನಗಳ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು. ಉದಾ: ತಿಂಗಳ 20 ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ತಿಂಗಳ 30 ನೇ ತಾರೀಖಾಗಿರುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಯುಟಿಲಿಟಿ, ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ 30 ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಟಿಲಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ, ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು 10 ದಿನಗಳು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಅದೇ ರೀತಿ ಪರ್ಚೇಸ್ ಮನಿಬ್ಯಾಕ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ, ಪಾವತಿ ಗಡುವು 20 ದಿನಗಳು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

C. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳು ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು / ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗಳು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಸಾಕಷ್ಟು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹಾಕುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಖರೀದಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮತ್ತು ಡೀಲರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

D. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

E. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳ ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ (ಸಾಲದ ಮೂಲ

ಬಾಕಿ / ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು + GST), GST, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, EMI, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

F. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ: ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು > (ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳ 30% + ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ 30%) ಆಗಿದ್ದರೆ MAD = ಒಟ್ಟು GST + ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳ 30% ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಮೇಲಿನ 10 ನೇ ಅಂಕಿಗೆ ಪೂರ್ಣಾಂಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವಾಗ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು < (ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳ 30% + ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ 30%) ಆಗಿರುವುದಾದರೆ, ಅಂದರೆ MAD = ಒಟ್ಟು GST + 100% ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸುಗಳು + [ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ (ಇದಿದ್ದರೆ) + ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳು (ಇದಿದ್ದರೆ)] ಇವರ 30%, ಮತ್ತು ಇದರ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಎತ್ತರದ 10ನೇ ಅಂಕಿಗೆ ಪೂರ್ಣಾಂಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ,

- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ MAD ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ 200 ರೂ.ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಮನಾಗಿದ್ದರೆ, MAD ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ₹200/- ರಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ (TAD) ಹೇಳಿಕೆ ಮೌಲ್ಯವು ₹200 ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ, MAD ಯು TAD ಗೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ.

G. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ: ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

(i) ಚೆಕ್ / ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್: HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು (ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್) ಬಿಡುವ ಮೂಲಕ. ಚೆಕ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ XXXX XXXX XXXX XXXX

(ii) HDFC ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ಟ್‌ಕ್ಯುಷನ್ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್): ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ಟ್‌ಕ್ಯುಷನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು, ಅವರು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ಟ್‌ಕ್ಯುಷನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಹಣವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ದಿನಾಂಕ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಸೂಚಿಸಿದ ನೋಂದಾಯಿತ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊದಲ ಪ್ರಯತ್ನದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ (SI) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ನಂತರ ನಿವ್ವಳ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ SI ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ (TAD) ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ವಿಫಲವಾದ ನಂತರ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ (MAD) ವಸೂಲಿಯು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ನಿವ್ವಳ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಆಟೋಮೇಟಿಕ್ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಉದಾಹರಣೆಗಳು:

ಸನ್ನಿವೇಶ 1: ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (TAD) ದ ಮೇಲೆ SI ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು SI ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10000 ಆಗಿದ್ದು, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ರೂ. 3000 (ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ) ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮರುಪಡೆಯುತ್ತದೆ, ನಿವ್ವಳ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ರೂ. 10,000 ರೂ. 3000 = ರೂ. 7000. ಅದೇ ರೀತಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಭಾಗಶಃ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮರುಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಪಾವತಿ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ರೂ. 2000 ಅನ್ನು ನಿವ್ವಳ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ₹10,000-₹2000 = ₹8,000

ಸನ್ನಿವೇಶ 2: ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (TAD) ದ ಮೇಲೆ SI ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು SI ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10000 ಆಗಿದೆ. ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ರೂ. 2000 ಮತ್ತು ನಂತರ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ಸೌಲಭ್ಯ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪಾವತಿ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಿವ್ವಳ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ₹10,000- ₹2000 = ₹8,000.

(iii) ಬಿಲ್ ಡೆಸ್ಟ್: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಿಲ್ ಡೆಸ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

(iv) a. ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ & ATM: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇದ್ದರೆ, ಅವರು ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ATMs ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

b. NEFT / RTGS / IMPS: ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ NEFT / RTGS ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು (IFSC ಕೋಡ್ HDFC0000128 ಬಳಸಿ) ಅಥವಾ VISA ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ / IMPS ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

c. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.

(v) ಅಸ್ಥಿಕಾರ ಸೂಚನೆ - ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದರಿಂದ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಒಮ್ಮೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಿಗಾಗಿ ಅವರು corporateassist@hdfcbank.com ಗೆ ಮನವಿ ಕಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(vi) ಕಾರ್ಡ್ PINಗಳು / ಕೋಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ/ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕ/ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

H. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತನಿಖೆಯವರೆಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ನಂತರದ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಖಾತೆಗೆ ಇದ್ದರೆ, ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿನಂತಿ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿವಾದ ಬಂದ ನಂತರ, ಗರಿಷ್ಠ ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ

ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಡೈನರ್ಸ್ ಕ್ಲಬ್ / ರೂಪೇ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಆಯಾ ಫ್ರಾಂಚೈಸಿಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

- I. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೊದಲು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಹೇಳಿದ ಬಾಕಿ / ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಬಾಕಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೇಳಲಾದ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವು ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಹೇಳಿದ ಬಾಕಿ / ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಬಾಕಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ಬಾಕಿ / ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಬಾಕಿ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ನಂತರದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಹೇಳಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿಯು ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ನಡೆದ ವಹಿವಾಟಿನಿಂದ ಹುಟ್ಟಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ. ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಮೈ-ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿ ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ನಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿಯು ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಇತ್ತೀಚಿನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೂಲ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ಹಿಂತಿರುಗಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾದವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಚಿತವಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ / ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿ ಪಡೆದ E ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, E ವೌಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಎಷ್ಟು ದರದಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಅದು ಇದೇ ದರದಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- J. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ

ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ - ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ವಿವರವಾದ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಹಿಂದಿನ ಭಾಗದಲ್ಲೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

[ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ:corporateassist@hdfc bank.com](mailto:corporateassist@hdfc bank.com)

ಮೇಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಮೂಲಕ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ವಿಭಾಗ, ಪಿ.ಒ. ಬಾಕ್ಸ್. 8654, ಅಂಬತ್ತೂರು ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಪಿ.ಒ., ಚೆನ್ನೈ-600058.

- K. ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ ಹಾಕುವವರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರವನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಏಕಕಾಲಿಕ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈಗಾಗಿ corporateassist@hdfcbank.com ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಸಿಸ್ಟ್ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

6. ಎಡವಟ್ಟು

ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯಲ್ಲಿ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯಾಗದ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CIC) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. 7 (ಏಳು) ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬಾಕಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟನ್ನು ವಿವಾದಿಸಿದರೆ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿರುತ್ತದೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ವಾದಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ/ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

8. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

A. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು: ಮ್ಯಾನೇಜರ್, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ವಿಭಾಗ, ಪಿ.ಒ. ಬಾಕ್ಸ್. 8654, ಅಂಬತ್ತೂರು ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಪಿ.ಒ., ಚೆನ್ನೈ 600058 ಜೊತೆಗೆ ಕರ್ನಾಟಕದ ಕತ್ತರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ. ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಿಂದ corporateassist@hdfcbank.com ಗೆ ಪರ್ಯಾಯ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ. ಕಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಮುಕ್ತಾಯವು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು corporateassist@hdfcbank.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ.

ಅಂತಹ ವಿಮಾ ಆವರಣದ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ಮಾರ್ಗ / ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	70700 22222 > ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ > ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / IVR	1800 1600 / 1800 2600 (ಭಾರತದಾದ್ಯಂತ ಲಭ್ಯ)
EVA	ಭೇಟಿ.hdfcbank.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ > EVA ಐಕಾನ್ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆ > ಬ್ಲಾಕ್ ಕಾರ್ಡ್
ಇಮೇಲ್	Corporateassist@hdfcbank.com

1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

B. ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು, ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಒಪ್ಪಂದದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

C. ಅಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ (ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿವೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸಿದ ಇತರ ಮೊತ್ತಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

D. ಕಾರ್ಡ್ ಬಂದ್ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ನಂತರದ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದರೆ/ಹಕ್ಕು ಒಪ್ಪಿಸಿದರೆ, ಆ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನೆರವೇರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಂದ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದ ಮುನ್ನ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ (CICs) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

E. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಐಚ್ಛಿಕ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

F. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಮರಣ ಅಥವಾ ಅಶಕ್ತತೆ, ದಿವಾಳಿತನ/ದೂರೀಕರಣ

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ದಿವಾಳಿತನ / ದಿವಾಳಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಲೀನ/ವಿಲೀನ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ. ಸರ್ಕಾರದ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಸೂಚನೆ ಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ಮರಣ, ಶಾರೀರಿಕ/ಮಾನಸಿಕ ಅಸಮರ್ಥತೆ, ದಿವಾಳಿತನ, ವಿಲೀನ/ವಿಲೀನ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ/ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸೂಚನೆಗಳಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಗೆ ಬರುವಂತಹವುಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅವುಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಇದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕನ ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆ ಬೇರ್ಪಡಲಾಗದು.

9. ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರ್ಬಳಕೆ

ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ:

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾದ 'ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿ'ಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು' ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. (RBI ಸುತ್ತೋಲೆ - ಉಲ್ಲೇಖ. DBR. ಸಂ. ಲೆನ್. BC.78/ 09.07.005/2017-18 ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 6, 2017)

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ ನೀವು www.hdfcbank.com > ಉಪಯುಕ್ತ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು > ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಮಿಟಿಮೆಂಟ್‌ಗಳು > ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ? ನೀತಿ ಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಅನುಮಾನಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು:

A. ಕಾರ್ಡ್-ವಿತರಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಮೋಡ್‌ನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ ದುರ್ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ: ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರ್ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಎತ್ತುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ ಮಾಡಬಹುದು / ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಶಂಕಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ / ತಡೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ಮಾರ್ಗ / ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	ನೆಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮುಖಪುಟ > ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ > ತಡೆಹಿಡಿಯಿರಿ (ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ)
ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮುಖಪುಟ > ಪಾವತಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ > ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ
ಮೈಕಾರ್ಡ್ಸ್- PWA	ಮೈಕಾರ್ಡ್ಸ್‌ಗಳು> ಕಾರ್ಡ್ ಮುಖಪುಟ> ಸೇವೆಗಳು> ಭದ್ರತೆ> ಹಾಟ್‌ಲೈನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ
ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	70700 2222> ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ ಕ್ಲೋಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ > ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ ಮಾಡಲು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ IVR	1800 1600\1800 2600 (ಭಾರತದಾದ್ಯಂತ ಲಭ್ಯ)
EVA	hdfcbank.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ > EVA ಐಕಾನ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆ > ಕಾರ್ಡ್ ತಡೆಗಟ್ಟನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.
SMS ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	7308080808 ನಲ್ಲಿ "ಬ್ಲಾಕ್ CC ****" ಎಂದು SMS ಮಾಡಿ **** ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಸಿಸ್ಟ್ ಪೋರ್ಟಲ್	ಒಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವರ್ಯಾಯ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ಕಾರ್ಡ್ ತಡೆಗಟ್ಟಲು/ಮುಚ್ಚಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ > ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ > ಕಾರಣ ನಮೂದಿಸಿ > ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಮೇಲಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಏಕೆಂದರೆ ಅದು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

A. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಿಹೋದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ಮ್ಯುಟಿಲೇಟೆಡ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅವನು/ಅವಳು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ 24-ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅನುಮತಿ. ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಾರದು. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ

ನೀಡಲಾದ ವಿಸ್ತೃತ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಾಗ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

B. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ (ಆನ್‌ಲೈನ್/ಭೌತಿಕ/ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ (ಟ್ಯಾಪ್ ಮತ್ತು ಪೇ ಅಥವಾ ವೈಫೈ/ಇತರರು) ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೈಪ್/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ PIN/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. OTP ಯಂತಹ ದೃಢೀಕರಣವು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸದಸ್ಯರು ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ನಂತರದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕು.

C. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಗಮದಿಂದ ಅನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ PIN ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಓಟಿಪಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು OTP ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ನಿಗಮವು ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು/ನಿಗಮವು ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾದ ಜಾಗೃತಿಯಿಂದ ವರ್ತಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಿಗಮವು ಸಂಭವಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ (ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ) ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಡಲು ಮತ್ತು PIN, ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (OTP) ಅಥವಾ ಕಾಲಕ್ಯಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲ್ಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಟೋಕನ್/ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ದಾಖಲಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಪುನಃಹೆಣೆಯಬಹುದಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯಿಂದ

ಆಗಿರಲಿ, ಇವುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಾರದು.

D. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ PIN ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸದೆಯೇ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.

10. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕೇವಲ 1 ವರ್ಷ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ನೀವು ಮೇ 2020 ರಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಅವು ಮೇ 2021 ರಲ್ಲಿ ಕಾಲಹರಣವಾಗುತ್ತವೆ.

- A.** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 365 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಸಂಚಿತವಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- B.** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲೆಕ್ಕದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ, ಮರುರಚನೆಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆಯಾದರೆ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಲೆಕ್ಕವನ್ನು ವಂಚನೆಯುತವಾಗಿ ಚಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿದಾಗ ಶಂಕೆ ಉಂಟಾದರೆ, ಇತ್ಯಾದಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರಲ್ಲಿ ಸಂಚಿತವಾಗಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಪಾದಿಸಲಾದ ಆದರೆ ವಾಪಸು ಪಡೆಯಲಾಗದಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- C.** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ (ಅಂದರೆ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದು, ಕಡಿಯಲ್ಪಟ್ಟಿರುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ ಕಾರಣಗಳಿಂದ) ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ (Blocks N/R/M/O) ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಳಾಸ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ RTO ಆಗಿದ್ದರೆ (ಅಂದರೆ ವಿತರಣೆಯಾಗದೆ ಹಿಂತಿರುಗಿದರೆ) ಅಥವಾ ನಿವಾಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ನೋನ್-ರೆಸಿಡೆಂಟ್ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಅವರ ಅನುಮತಿ ದೊರೆಯುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪುನಶ್ಚೇತನಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ – ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಚಿತವಾಗಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು (RPs) ಶೂನ್ಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ನಷ್ಟಪೂರಕ ನೀತಿ

ಮೊದಲ ಹಂತದ ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು:

ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ದೂರುಗಳು. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು:

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ
- ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ
- ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ
- ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ಅನಧಿಕೃತ ಇ-ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ (ನೀವು ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳು)
- ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಚಾಟ್ ಮಾಡಿ
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ / ಅನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ

- ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ತಪ್ಪಾಗಿ ಮಾರಾಟವಾಗುತ್ತಿವೆ ಅಥವಾ ಕಿರುಕುಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು

ಎರಡನೇ ಮಟ್ಟದ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ:

ನೀವು ಇತರ ಮಾರ್ಗಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪಡೆದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ದೂರು ನಿವಾರಣೆ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ:

1800 1600/1800 2600 ನೀವು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ: +91 2261606160

ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ:

ನಮ್ಮ ಗೃಹಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ನಿವಾರಣಾಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀ ಷಣ್ಮುಗಸುಂದರ್ ಆರ್, ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗ, ಮನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 94 ಎಸ್‌ಪಿ, ಎಸ್‌ಟಿಎಲ್ ಬಸ್ ಸ್ಟಾಂಡ್, ವಾವಿನ್ ಮೆಯಿನ್ ರಸ್ತೆ, ಮೊಗಪ್ಪೇರ್ ವೆಸ್ಟ್, ಚೆನ್ನೈ 600058.

ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ:

grievance.redressalcc@hdfcbank.com

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ:

04461084900 ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ 09.30 ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ನಿಂದ 05.30 ಸಂಜೆ. ನಡುವೆ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಟೈಮ್‌ಲೈನ್‌ಗಳು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ - www.hdfcbank.com ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು - ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬದ್ಧತೆ -> ನಾಗರಿಕರ ಚಾರ್ಟರ್-> ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಇನ್ನೂ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಅಸಫಲ / ವಿಫಲ ಗೃಹ ಬಳಕೆಯ ಲೆನ್‌ಡೆನ್‌ಗಳು: ಲೆನ್‌ಡೆನ್ ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಸಫಲ ಲೆನ್‌ಡೆನ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, TAT ಸಮನ್ವಯ (TAT ನ ಸಾಮರಸ್ಯ) ನಿಯಮಾನುಸಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಡಗಿಸಿಟ್ಟ ಮೊತ್ತವನ್ನು 5 (ಐದು) ಕಾರ್ಯದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.

ದಿನಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಉದ್ಭವಿಸದಿದ್ದರೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಫ್ರಾಂಚೈಸ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಿತ ವಿವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ: ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಬದ್ಧತೆ > ನಾಗರಿಕರ ಚಾರ್ಟರ್ > ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ > ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಅಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದೆ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಮ್ಮೆಟ್ಟಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೌಲ್ಯದ ಎರಡು ಪಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರಿಗೆ ನಿರಾಸೆಯಿಲ್ಲದೆ ದಂಡವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯು HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉಲ್ಲೇಖದ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು (VISA / ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ / ಡೈನರ್ಸ್ / ರುಪೇ) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಚಾರ್ಟರ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ ಅರವತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್-ವಿತರಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ವಿಳಂಬದ ದಿನಕ್ಕೆ ₹500 ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ.

12. ಕಟಣೆ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು), ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯ) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಉಪಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ

ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆ. ಈ ಉಪಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ 2005 ರೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ) ಕಾರ್ಡ್ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಡೇಟಾದ ಹೊಸ/ನವೀಕರಣವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ CIBIL/ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ-ವಸೂಲಾತಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಆಯ್ದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಚಿತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯನ್ನು ನೋಡಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ಜುಲೈ 6, 2017 ರಂದು ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು 'ಎಂಬ ಕುರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾದ RBI ಸುತ್ತೋಲೆ ಉಲ್ಲೇಖ DBR.ಸಂಖ್ಯೆ. ಲೆಗ್.BC. 78/09.07.005/2017-18 ಅನ್ನು ನೋಡಿ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಫೋನ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ, ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಡೆಯಲು ಕ್ರಮವಹಿಸಬೇಕು.

HDFCBank ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಬಳಕೆಯು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ

ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ, ಇದನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ನನ್ನ/ನಾವು ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ/ವೆ ಮತ್ತು ಫಾರೆನ್ಸ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್, ಲಾಟರಿ, ಬೆಟ್ಟಿಂಗ್, ಜೂಜಾಟ, ಡೇಟಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಬಿಟ್‌ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು, ವರ್ಚುವಲ್ ಕರೆನ್ಸಿ ನಗದು, ಆಭರಣಗಳು, ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಮದ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಷೇಧಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅಥವಾ ಅದರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಪುನರ್ವಸತಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ನಾನು/ನಾವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು <https://www.hdfcbank.com/assets/pdf/Custom-er-Protection-Policy.pdf> ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ [ನಿಮ್ಮ_naiideeka](mailto:naiideeka) ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ - ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆದಾಯ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ಅಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆ - ಸೃಷ್ಟಿಕರಣಗಳು (IRACP)

ನಾನು/ನಾವು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ವಾಣಿಜ್ಯ/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಾನು/ನಾವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಗಳು, ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆನ್ಟನ್ ಅಕೌಂಟ್ (SMA) ಅಥವಾ ನಾನ್-ಪರ್ಫಾರ್ಮಿಂಗ್ ಅಸೆಟ್ (NPA) ಆಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಕುರಿತು (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ) ತತ್ವಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಉದಾಹರಣೆಯುಳ್ಳ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳು / ಸೃಷ್ಟಿಕರಣಗಳು / ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆಗಳು

ಬಾಕಿಗಳು:

ಅಂದರೆ, ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಸಲು/ಬಡ್ಡಿ/ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು.

ಅವಧಿ ಮೀರಿ:

ಅಂದರೆ, ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಸಲು ಬಡ್ಡಿ/ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಆದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅದು 'ಮುಗಿದಿದೆ'.

ಪಾವತಿಗಳ ವಿನಿಯೋಗ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಎಲ್ಲ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿದರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಖರೀದಿಗಳು.

ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಫೆಬ್ರವರಿ 1, 2021 ರಂದು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳಿಲ್ಲದೆ ಮುಖ್ಯ ಮೊತ್ತ/ಬಡ್ಡಿ/ಶುಲ್ಕಗಳತ್ತ ಪಾವತಿಸಲು ರೂ. X ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಫೆಬ್ರವರಿ 1, 2021 ರಿಂದ ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ, ಫೆಬ್ರವರಿ 1, 2021ರಂದು ಬಾಕಿಯಾಗಿದ್ದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಫೆಬ್ರವರಿ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ (ರೂ. Y) ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾದರೆ, ಮಾರ್ಚ್ 1, 2021 ರಂದು ಬಾಕಿಯಾಗಿರುವ ಮೊತ್ತ ₹. X-Y ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಾಗಿ, ಮಾರ್ಚ್ 1, 2021 ರಂದು ರೂ. Z ಬಾಕಿಯಾಗುತ್ತದೆ. ಈಗ, ಮಾರ್ಚ್ 1, 2021 ರಿಂದ ಅಥವಾ ನಂತರ ಖಾತೆಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ/ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮೊದಲು ಫೆಬ್ರವರಿ 1, 2021 ರ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿಗೆ (ರೂ. X - ರೂ. Y) ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವು ರೂ. X - ರೂ. Y ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾದರೆ, ಫೆಬ್ರವರಿ 1 ರ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಾಪಸ್ ಪಡೆದ ನಂತರ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾರ್ಚ್ 1, 2021 ರ ಬಾಕಿ ವಾಪಸಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ವಯಸ್ಸು:

1ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ 21 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಕಿಗಳು 1 ಮಾರ್ಚ್ 21 ರವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸದೇ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ವಯಸ್ಸನ್ನು ಹಳೆಯ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ವಿವರಣೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದೆ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ. ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ವಯಸ್ಸನ್ನು 2 ಮಾರ್ಚ್ 21 ರಂದು 30 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (SMA) ಮತ್ತು ಅನುತ್ತಾದಕ ಅಸ್ತಿ (NPA) ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಲದ:

ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಒತ್ತಡವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಗುರುತಿಸುತ್ತವೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆಗಳು (SMA) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ SMA / NPA ವರ್ಗದ ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರಬೇಕು:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಲ (ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ)	
SMA ಉಪ-ವರ್ಗಗಳು	ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರ - ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಿತಿಮೀರಿದೆ
SMA-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-1	> 30 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
SMA-2	> 60 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ

ಅನುತ್ತಾದಕ ಅಸ್ತಿ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಅನುತ್ತಾದಕ ಅಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವರ್ಗೀಕರಣ - ಸಾರ್ವಜನಿಕ

SMA ವರ್ಗಕ್ಕೆ NPA ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಚಲನೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ವಿಳಂಬ / ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಮತ್ತು ನಂತರದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ (EOD) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣಿತ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವಿಕೆ (ಫೆಬ್ರವರಿಯನ್ನು ಅಧಿಕ ವರ್ಷವಲ್ಲದ ತಿಂಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ): ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಬಾಕಿಗಳು ಲೋನ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ/ EMI ಮೊತ್ತ.

ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ಕವರ್‌ಗಳು	ದಿನಗಳ ಕವರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ವಯಸ್ಸು	SMA / NPA ವರ್ಗೀಕರಣ	SMA ರಿಂದ/ SMA ವರ್ಗ ದಿನಾಂಕ	NPA ವರ್ಗೀಕರಣ	NPA ದಿನಾಂಕ
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 ರವರೆಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಗಳು	0	ಶೂನ್ಯ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
01.02.2022	01.02.2022	ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಭಾಗ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ - 01.02.2022 ರ ಬಾಕಿಗಳು	1	SMA-0	01.02.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
01.02.2022	01.02.2022	ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಭಾಗ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ - 01.02.2022 ರ ಬಾಕಿಗಳು	2	SMA-0	01.02.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
01.03.2022		01.02.2022 ರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ 01.03.2022 EOD 01.03.2022 ಕ್ಕೆ ಸಹ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ	29	SMA-0	01.02.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
		01.02.2022 ರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ, 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿಯನ್ನು EOD 01.03.2022 ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ	1	SMA-0	01.03.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
		EOD 03.03.2022 ನಲ್ಲಿ 01.02.2022 ಮತ್ತು 01.03.2022 ರ ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ	31	SMA-1	01.02.2022 / 03.03.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
		01.02.2022 ರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ, 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿಯನ್ನು EOD 01.03.2022 ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ	1	SMA-0	01.03.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
01.04.2022		01.02.2022, 01.03.2022 ರ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ ಮತ್ತು 01.04.2022 ರಂದು EOD 01.04.2022 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ	60	SMA1	01.02.2022 / 03.03.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ

ವರ್ಗೀಕರಣ - ಸಾರ್ವಜನಿಕ

		EOD 02.04.2022 ನಲ್ಲಿ 01.02.2022 ಮತ್ತು 01.04.2022 ರ ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
01.05.2022		01.02.2022 ರಿಂದ 01.05.2022 ರವರೆಗೆ EOD 01.05.2022 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ.	90	SMA 2	01.02.2022/ 02.04.2022	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ
		01.02.2022 ರಿಂದ 01.05.2022 ರವರೆಗೆ EOD 02.05.2022 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ	91	NPA	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	NPA	02.05.2022
01.06.2022	01.06.2022	01.02.2022 ರ EOD 01.06.2022 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.	93	NPA	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	NPA	02.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022 ಮತ್ತು 01.04.2022 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು EOD 01.07.2022 ಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.	62	NPA	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	NPA	02.05.2022
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022 ಮತ್ತು 01.06.2022 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು EOD 01.08.2022 ಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.	32	NPA	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	NPA	02.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022 ಮತ್ತು 01.08.2022 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು EOD 01.09.2022 ಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.	1	NPA	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	NPA	02.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022 ಮತ್ತು 01.10.2022 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.	0	ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿಗಳಿಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಖಾತೆ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ	01.10.2022 ರಿಂದ STD

ಮೇಲಿನ ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣೆಗಳು ವಿವರಣಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳ ಕುರಿತು RBI ಒದಗಿಸಿದ IRACP ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.

ವರ್ಗೀಕರಣ - ಸಾರ್ವಜನಿಕ