

کریڈٹ کارڈز کے لیے کلیدی حقیقت بیان کے ساتھ سب سے اہم شرائط و ضوابط PIXEL
مندرجات کا جدول

2	فیس اور چارجز	A)
2	برائمری کارڈ ہولڈر کے لیے جوائننگ فیس اور سالانہ ممبرشپ فیس	i
2	نقد ایڈوانس فیس کی	ii
2	لین دین کے لیے سروس چارجز لاگو کیے گئے تھے۔	iii
3	بلا سود (رعایتی مدت)	iv
3	گھومنے والے کریڈٹ اور نقد پیشگی دونوں کے لیے فنانس چارجز	v
3	زائد المیعاد سود کے چارجز - ماہانہ اور سالانہ بنیادوں پر دیے جائیں گے	vi
5	ڈیفالٹ کی صورت میں چارجز	vii
5	ڈراول (نکاسی) کی حدود	B)
5	کریڈٹ کی حد کی	i
5	دستیاب کریڈٹ کی حد کی	ii
5	نقد رقم نکالنے کی حد کی	iii
5	بلنگ	C)
5	بلنگ اسٹیٹمنٹس - متواتر اور بھیجنے کا طریقہ	i
5	کم از کم رقم قابل ادائیگی	ii
6	ادائیگی کے طریقہ کار میں	iii
6	بلنگ تنازعات کے حل کی	iv
6	کا ٹول فری نمبر، کسٹمر کیئر سروسز کے لیے ای میل آئی ڈی، شکایت کے ازالے کے اہلکار کے رابطہ کی تفصیلات	v
6	طے شدہ اور حالات	D)
6	کارڈ ہولڈر کو بطور ڈیفالٹر رپورٹ کرنے کے نوٹس کی مدت سمیت طریقہ کار	i
6	ڈیفالٹ رپورٹ کی واپسی کا طریقہ کار اور واجبات کی ادائیگی کے بعد ڈیفالٹ رپورٹ واپس لینے کی مدت	ii
7	ڈیفالٹ کی صورت میں ریکوری کا طریقہ کار	iii
7	کارڈ ہولڈر کی موت/مستقل نااہلی کی صورت میں واجبات کی وصولی	iv
7	کارڈ کی رکنیت کا خاتمہ / منسوخی	E)
7	کارڈ ہولڈر کے ذریعہ کارڈ کے حوالے کرنے / بند کرنے کا طریقہ کار	i
7	ویب سائٹ پر اوپر کے لیے خصوصی طور پر فراہم کردہ لنک	ii
8	کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کار اگر کارڈ ایک سال سے زیادہ استعمال نہیں کیا گیا ہے	iii
8	کارڈ کا نقصان/چوری/غلط استعمال	F)
8	کارڈ جاری کرنے والے کو اطلاع دینے کے کارڈ کے موڈ کے گم/چوری/غلط استعمال کی صورت میں عمل کیا جائے گا کی گئی	i
9	موبائل ایپ اور غیر مجاز لین دین کی اطلاع دینے اور کارڈ کو بلاک کرنے کے لیے قریبی برانچ وغیرہ کو رپورٹ کرنا PayZapp	ii
9	مورخہ 6 جولائی 2017 پر 'کسٹمر پروٹیکشن - غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشنز میں صارفین کی ذمہ داری کو محدود کرنا' جیسا 18 کہہ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا گیا	iii
9	شکایات کا ازالہ اور معاوضے کا فریم ورک	G)
9	شکایات کا ازالہ اور اضافہ کا عمل	i
10	شکایات کے ازالے کے لیے ٹائم لائن	ii
10	ناکام / ناکام لین دین کے لیے معاوضے کا فریم ورک، شکایت کے ازالے میں تاخیر، اکاؤنٹ بند کرنے میں تاخیر / گمشدہ یا چوری شدہ کارڈز کو بلاک کرنا، وغیرہ	iii
10	کارڈ جاری کرنے والے کے رابطہ کی تفصیلات	iv
10	انکشاف یا اظہاریہ	H)
10	لاؤنج تک رسائی	I)
11	GST سامان اور خدمات ٹیکس	J)
11	ٹیپ کریں اور ادائیگی کریں۔	K)
12	لین دین کے لیے اسکین کریں اور ادائیگی کریں۔ UPI	L)
12	فائل ٹوکناؤنٹیشن پر کارڈ	M)
12	ڈیوائس ٹوکناؤنٹیشن	N)
12	ورجول کریڈٹ کارڈ اور نیٹ ورک کی پسند کا انتخاب	O)
12	TDS کروڑ سے زیادہ نکالنے پر 1	P)
13	اضافی شیڈول	Q)

(MITC) کو پڑھنا ہے۔ MITC بینک لمیٹڈ کے کارڈ ممبر ایگریمنٹ کے ساتھ "انتہائی اہم شرائط و ضوابط (HDFC) معزز گاہک - مکمل س طور پر سمجھنے کے لیے سے رجوع کریں www.hdfcbank.com نظر ثانی کے تابع ہیں۔ تفصیلات کے لیے کلیدی حقیقت بیان: اسیکشن

فیس اور چارج

پرائمری کارڈ ہولڈر کے لیے جوائننگ فیس اور سالانہ ممبرشپ فیس

فیس ہر کارڈ ممبر کے لیے، اور پیش کش کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔ کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دیتے وقت کارڈ ممبر کو بھی یہی بتایا جاتا ہے۔ مندرجہ ذیل فیس جیسا کہ قابل اطلاق ہے کارڈ اکاؤنٹ میں بل کیا جاتا ہے اور اس مہینے کے کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بتایا جاتا ہے جس میں یہ چارج کیا جاتا ہے۔ جوائننگ فیس وصول کی جائے گی اگر کارڈ جاری ہونے کے 90 دنوں کے اندر بند کر دیا جاتا ہے چاہے کسی بھی حصولی قیمت کی پیشکش سے قطع نظر

1) PIXEL Play - ₹500+ GST فیس:

- خرچ کریں اور شمولیت کی فیس معاف کر دیں۔ روپے 20,000 پہلے 90 دنوں میں
- خرچ کریں اور تجدید کی فیس معاف کر دیں۔ روپے 1,00,000 سال میں

2) PIXEL Go - ₹250+ GST فیس:

- خرچ کریں اور شمولیت کی فیس معاف کر دیں۔ روپے 10,000 پہلے 90 دنوں میں
- خرچ کریں اور تجدید کی فیس معاف کر دیں۔ روپے 50,000 سال میں

کارڈ ویریئنٹ	شمولیت / سالانہ رکنیت کی فیس	فیس رعایت میں شمولیت کے لیے کم از کم خرچ	تجدید فیس کی رعایت کے لیے کم از کم خرچ	ل ٹرانزیکشن سرچارج (پلس GST)	غیر ملکی کرنسی کا لین دین لین دین کی *** % قیمت کا
PIXEL Go	روپے 250	90 دنوں میں 10,000 روپے*	50,000 روپے سالانہ*	رعایت ہر بلنگ 250 سائیکل پر تک محدود ہے روپے	3.5%
PIXEL Go	روپے 250	90 دنوں میں 20,000 روپے*	1,00,000 روپے سالانہ*		

*ٹرانزیکشنز کو خارج کریں - کیش نکوانا

****فیول سرچارج کی رعایت:** ایندھن کے سرچارج کی رعایت ایندھن کے لین دین کی اہل رقم کے 1% تک محدود ہوگی۔ رعایت ₹400 تا ₹5000 کے درمیان لین دین پر لاگو ہے۔ ایندھن کے سرچارج پر جی ایس ٹی کو تبدیل نہیں کیا جائے گا۔ سرچارج کی شرح فیول اسٹیشن اور ان کے حاصل کرنے والے بینک کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔ سرچارج تاجر کو ٹرمینل فراہم کرنے والے بینک کے ذریعہ لگایا جاتا ہے۔ چارج پرجی کی قیمت کریڈٹ کارڈ کے بیان سے مختلف ہوگی کیونکہ سرچارج اور جی ایس ٹی لین دین کے بعد بینک حاصل کرنے سے لگایا جاتا ہے۔

*** قابل اطلاق تصفیہ کی تاریخ کے مطابق کرنسی کی تبدیلی کی شرح

بینک کے پاس وقتاً فوقتاً کسی بھی چارجز یا فیس میں ردوبدل کرنے یا HDFC کسی نئے چارجز یا فیس کو متعارف کرانے کا حق برقرار ہے، جیسا کہ یہ پر سود کی شرح، EMI مناسب سمجھے، گاہک کو مناسب اطلاع دے کر۔ موبائل ایپ Payzapp پری بندش اور منسوخی کے چارجز کے لیے، براہ کرم سیکشن دیکھیں۔ EMI میں

بینک کے پاس وقتاً فوقتاً کسی بھی چارجز یا فیس میں ردوبدل کرنے یا HDFC کسی نئے چارجز یا فیس کو متعارف کرانے کا حق برقرار ہے، جیسا کہ یہ مناسب سمجھے، گاہک کو مناسب اطلاع دے کر۔

- GST + % ریلوے ٹکٹ کی خریداری کی فیس: لین دین کی رقم کا 1 a.

سے ATMs کارڈ ممبر ہندوستان یا بیرون ملک (i) نقد ایڈوانس فیس کی ایمرجنسی میں نقد رقم تک رسائی کے لیے کارڈ کا استعمال کرسکتا ہے۔ 2.5% کی بینک کی صوابدید HDFC ٹرانزیکشن فیس فنانس 500 چارجز اور دیگر چارجز پر تبدیلی کے تابع ہیں۔ "تمام کیش ایڈوانسز میں واپسی کی تاریخ سے لے کر مکمل ادائیگی کی تاریخ تک گھومنے والے کریڈٹ پر چارجز کے برابر فنانس چارج بھی ہوتا بینک کی صوابدید پر تبدیل ہوتا ہے۔ HDFC ہے۔ فنانس چارج

(ii) لین دین کے لیے سروس چارجز لاگو کیے گئے تھے۔ چارجز اور فیس، جیسا کہ وقتاً فوقتاً نافذ ہو سکتا ہے، کارڈ ممبرز کے ذریعے HDFC بینک کی طرف سے کارڈ ممبر کو فراہم کی جانے والی مخصوص خدمات کے لیے یا کارڈ ممبر کی طرف سے اپنے کارڈ اکاؤنٹ کے حوالے سے ڈیفالٹس کے لیے ادائیگی کی جاتی ہے۔

فنانس چارجز لین دین کی تاریخ سے تمام ٹرانزیکشنز پر ماہانہ فیصد کی شرح پر قابل ادائیگی ہیں اگر کارڈ ممبر اپنا بیلنس مکمل طور پر ادا نہ کرنے کا انتخاب کرتا ہے، اور کارڈ ممبر کی طرف سے لی گئی تمام نقدی، ایڈوانسز پر، جب تک کہ ان کی واپسی نہ ہو جائے۔

فنانس چارجز، اگر قابل ادائیگی ہیں، کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں اس وقت تک ڈیبٹ کیے جاتے ہیں جب تک کہ کارڈ پر بقایا کی پوری ادائیگی نہ ہو جائے۔

جب گاہک کوئی بقایا رقم آگے لے جاتا ہے یا کیش ایڈوانس کا فائدہ اٹھاتا ہے، تو ایک فنانس چارج جس کا حساب اوسط ڈیلی بیلنس طریقہ سے کیا جاتا ہے، آگے بڑھ ہوئے بیلنس اور تازہ بلنگ پر نافذ ہوگا۔

اگر کوئی کارڈ ہولڈر HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ کی ریولونگ کریڈٹ کی سہولت سے فائدہ اٹھاتا ہے اور اس وجہ سے ماہانہ بلنگ اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہونے والی کل واجب الادا رقم سے کم رقم ادا کرنے کا انتخاب کرتا ہے، تو چارجز کے علاوہ پوری بقایا رقم فنانس چارجز کو اپنی طرف متوجہ کرے گی اور تمام نئے لین دین فنانس چارجز کو بھی اس وقت تک متوجہ کریں جب تک کہ پچھلی بقایا رقم کی مکمل ادائیگی نہ ہو جائے۔

زائد المیعاد سود کے چارجز - ماہانہ اور سالانہ بنیادوں پر دیے جائیں گے: تاخیر سے ادائیگی کے چارجز نافذ ہوں گے اگر ادائیگی کی مقررہ تاریخ تک کم از کم واجب الادا رقم ادا نہیں کی جاتی ہے، تاخیر سے بچنے کے لیے، ادائیگی کی مقررہ تاریخ کو یا اس سے پہلے ایچ ڈی ایف سی بینک کارڈ اکاؤنٹ میں کلیئر فنڈز جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ ادائیگی کے چارجز۔ تفصیلات کے لیے سیکشن 'شیڈول آف چارجز' سے رجوع کریں۔

مندرجہ ذیل مثال مختلف چارجز کا حساب لگانے کے طریقہ کار کی نشاندہی کرے گی۔

فرض کریں کہ آپ نے تمام سابقہ واجبات مکمل طور پر ادا کر دیے ہیں اور آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں کوئی رقم باقی نہیں ہے۔ آپ کے بیان کی تاریخ ہر مہینے کی 18 تاریخ ہے۔ ذیل میں ان ٹرانزیکشنز کی فہرست ہے جو آپ نے اپنے کارڈ اکاؤنٹ پر کی ہیں۔

تاریخ	لین دین	قیم
اپریل -10	ضریدی گئی اشیاء	₹15,000
اپریل -15	خریدے گئے ملبعات	₹5,000
اپریل -18	اسٹیٹمنٹ کی تاریخ	کل رقم بقایہ ₹20,000 = واجب الادا کم از کم رقم = ₹1,000
-12 مئی	کارڈ اکاؤنٹ میں ادائیگی (دیر سے ادائیگی کے چارجز یہاں لاگو ہوں گے)	₹2,000 (کریڈٹ)

(تفصیلی فیس کے ڈھانچے کے لیے IRCTC کی ویب سائٹ سے رجوع کریں)

b. ادائیگی کی واپسی کے چارجز: ادائیگی کی رقم کا 2% کم از کم ₹450

c. (میں تبدیل EMI لین دین/SmartEMI) GST (پلس ₹199: پروسیسنگ فیس)

d. پری کلوزر چارجز: بقایا بیلنس کا 3% ہے لین دین کی رقم پر 1% فیس مہینے: کرایہ کی ادائیگی کے لین دی کے دوسرے لین دین سے کسی بھی قابل اطلاق مرچنٹ پر کی جانے والی ریٹیل ٹرانزیکشنز پر عائد کی جائے گی۔

e. گم شدہ، چوری شدہ یا خراب شدہ کارڈ کا دوبارہ اجراء: 100 ₹

f. کسی بین ص ڈائننامک کرنسی کنورژن مارک اپ فیس: الاقوامی مقام پر یا ان تاجروں پر جو ہندوستان میں واقع ہیں لیکن بیرون ملک رجسٹرڈ ہیں ہندوستانی کرنسی میں کئے گئے تمام لین دین پر 1% مارک اپ فیس عائد کی جائے گی۔

iii. بلا سود (رعایت کی مدت)

سود سے پاک کریڈٹ کی مدت 20 سے 50 دن تک ہوسکتی ہے جو مخصوص کریڈٹ کارڈ پر نافذ اسکیم اور مخصوص

v. کریڈٹ کارڈ پر جمع کرائے (براہ کرم چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں) اور مرچنٹ کی طرف سے دعوے جمع کروانے سے مشروط ہوسکتی ہے۔ تاہم، یہ نافذ نہیں ہوگا اگر گذشتہ مہینے کا بیلنس مکمل طور پر کلیئر نہیں ہوا ہے یا اگر کارڈ ممبر نے اے ٹی ایم سے نقد رقم حاصل کی ہے۔

بینک پکسل کارڈ میں 50 دن تک کی HDFC مثال کے طور پر، سود سے پاک کریڈٹ مدت ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ جس

صاف کی بلنگ کی تاریخ مہینے کی 4 تاریخ ہے وہ 5 اپریل سے 4 مئی تک اپنے کارڈ پر خرچ کر سکتا ہے، اس کا بل 4 مئی کو تیار ہوگا اور اس کی ادائیگی کی آخری تاریخ 24 مئی ہوگی۔ اس لیے

14 اپریل کو کی جانے والی خریداری کی کریڈٹ مدت 41 دن ہوگی، جب کہ 2 مئی کو کی جانے والی خریداری کی کریڈٹ مدت

23 دن ہوگی۔

یہ مدت صرف اس صورت میں سود سے پاک ہوگی جب تمام سابقہ واجبات مکمل طور پر ادا کر دیئے جائیں اور گذشتہ مہینوں سے کوئی غیر ادا شدہ بیلنس نہ ہو

iv. ریولونگ کریڈٹ اور کیش ایڈوانسز دونوں کے لیے فنانس چارجز:

چارجز (جی ایس ٹی کو چھوڑ کر)		متغیر
سالانہ	ماہانہ	
43.20%	3.60%	PIXEL Go & PIXEL Play

اگر 5% (فنانس چارج + ریٹیل اسپنڈز + کیش ایڈوانس) فنانس چارج سے کم ہے، تو: $MAD = \text{کل EMI} + \text{GST} + \text{رقم} + 100\%$
 فیس/چارجز + 100% فنانس چارجز + 5% (خوردہ اخراجات + کیش ایڈوانس) * (کوئی حد سے زیادہ رقم)۔ براہ کرم مثال 1 کا حوالہ دیں۔

جون کے بعد 25

مثال 1 [تمام اعداد ₹ میں]	
1,30,000.00	خوردہ / نق شاندار توازن د
9360.00	فنانس چارجز
3500.00	فیس اور چارجز
2314.80	GST کی رقم (18%)
145174.80	کل قابل ادائیگی رقم

یہ فرض کرتے ہوئے کہ کارڈ ہولڈر اسٹیٹمنٹ کی مدت کے دوران کوئی بھی لین دین نہیں کرتا، کم از کم واجب الادا رقم (MAD) کا حساب ذیل میں دیا جائے گا:
 5% (فنانس چارج + خوردہ خرچ + نقد ایڈوانس) = 5%
 (9,360+1,30,000)۔ چونکہ 6,988 کے فنانس چارج سے کم ہے، اس لیے درج ذیل حساب کا اطلاق ہوگا۔

کم از کم واجب الادا رقم کا حساب			
5%	6,500.00	خوردہ / نق شاندار توازن د	A
100%	9,360.00	فنانس چارج	B
100%	3,500.00	فیس اور چارجز	C
100%	2,314.80	GST کی رقم (18%)	D
	21,674.80	کم از کم قابل ادائیگی رقم	

% کیلکولیشن کے مقصد کے لیے فنانس چارجز کا 5% MAD *
 بر غور کیا جا رہا ہے۔ (p.a. % ماپانہ یعنی 43.20 3.6%)

جون کے بعد 25

مثال 2 [تمام اعداد ₹ میں]

₹1,000	اشیائے خوردونوش کی خریداری	14 مئی
₹15,000	کارڈ کی ادائیگی	15 مئی

اس طرح، 18 مئی کے بیان پر، درج ذیل آپ کے ذریعہ قابل ادائیگی کل رقم کے جزو کے طور پر ظاہر ہوگا۔
 سود کا حساب = (بقایا رقم * 3.6% فی مہینہ (یعنی، 43.2% سالانہ) * دنوں کی تعداد) / 365۔ لہذا،

a. اپریل سے 11 مئی تک ₹15,000 @ 3.6% ماپانہ (یعنی 10۔
 43.2% سالانہ) پر سود (یعنی 32 دنوں کے لیے) = ₹568.10
 مئی سے 14 مئی تک ₹13,000 @ 3.6% ماپانہ (یعنی 43.2% 12۔
 سالانہ) پر سود (یعنی 3 دن کے لیے) = ₹46.15
 مئی سے 15 مئی تک ₹5,000 @ 3.6% فی مہینہ (یعنی 43.2% 14۔
 سالانہ) پر سود (یعنی 30 دنوں کے لیے) = ₹177.53
 مئی سے 18 مئی تک ₹1000 (تازہ اخراجات) @ 3.6% فی مہینہ 14۔
 (یعنی 43.2% سالانہ) پر سود (یعنی 5 دنوں کے لیے) = ₹5.91
 کل سود = ₹811.89

b. 800 تاخیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹

c. 290.14 سود اور دیر سے ادائیگی کے چارجز = ₹ @ 18% GST

d. کل اصل بقایا رقم = ₹4,000 (₹1,000 تازہ خرچ + گزشتہ ماہ کی بلنگ مدت سے بقایا ₹3,000)

(a) + (b) + (c) + (d) = ₹5902.03 لہذا کل واجب الادا رقم =

HDFC برائے مہربانی نوٹ کریں کہ فنانس چارجز اور دیگر چارجز بینک کی صوابدید پر تبدیلی کے تابع ہیں۔

مخصوص مواقع پر لگائے جانے والے چارجز کی فہرست کے لئے، براہ کرم اس دستاویز کے آخر میں دستیاب چارجز کے شیڈول کا حوالہ دیں۔

ریٹیل بیلنس/کیش 5% - (MAD) کم از کم واجب الادا رقم ایڈوانس بیلنس اور فنانس چارجز اور 100% چارجز، کارڈز، لیویز EMI اور ٹیکسز کے تحت بل کردہ قرض

کم از کم واجب الادا رقم (MAD)،

(WEF جون 25)

اگر 5% (فنانس چارج + ریٹیل اسپنڈز + کیش ایڈوانس) فنانس چارج سے زیادہ ہے، تو: $MAD = \text{کل EMI} + \text{GST} + \text{رقم} + 100\%$
 فیس/چارجز + 5% (فنانس چارج + ریٹیل اسپنڈز + کیش ایڈوانس) + حد سے زیادہ رقم * (اگر کوئی ہے)۔ براہ کرم مثال 2 کا حوالہ دیں۔

1,30,000.00	خوردہ / نق شاندار توازن د
4680.00	فنانس چارجز
3500.00	فیس اور چارجز
1472.40	GST کی رقم (18%)
139652.40	کل قابل ادائیگی رقم

یہ فرض کرتے ہوئے کہ کارڈ ہولڈر اسٹیٹمنٹ کی مدت کے دوران کا (MAD) کوئی بھی لین دین نہیں کرتا، کم از کم واجب الادا رقم حساب ذیل میں دیا جائے گا:

(فنانس چارج + ریٹیل سپنڈز + کیش ایڈوانس) 5% (4,680) 5% (1,30,000+ = 6734 - چونکہ 4,680 6734 کے فنانس چارج سے زیادہ ہے، اس لیے درج ذیل حساب لاگو ہوگا۔

کم از کم واجب الادا رقم کا حساب		
5%	6,500.00	A خوردہ / نق شاندار توازن د
5%	234.00	B فنانس چارج
100%	3,500.00	C فیس اور چارجز
100%	1,472.40	D GST کی رقم (18%)
	11,706.40	کم از کم قابل ادائیگی رقم

* 3.6% (کیلکولیشن کے مقصد کے لیے فنانس چارجز کا MAD 5 پر غور کیا جا رہا ہے۔ (p.a. % ماہانہ یعنی 43.20 مندرجہ ذیل مثال اس مفروضے پر تیار کی گئی ہے کہ گاہک نے وقت کی (TAD) پر ادائیگی نہیں کی ہے اور نہ ہی کل واجب الادا رقم ادائیگی کی ہے۔

مندرجہ ذیل مثال ایل پی سی کا حساب لگانے کے طریقہ کار کی نشاندہی کرے گی

LPC کی مثال		
یکم مئی 23	بیان کی تاریخ	A
25,000.00	بیان واجب الادا	B
1250.00	MAD	C
20 مئی 23	ادائیگی کی آخری تاریخ	D

23 مئی 23	رعایت کی تاریخ	E
5,000.00	بغیر بل کے استعمال - 1 مئی سے 23 مئی	F
30,000.00	23 مئی 23 کل بقایا جات (A+E)	G
23 مئی 25	ادائیگی موصول ہوئی - MAD - Rs.1250.00	H
800	ایل پی سی صرف اسٹیٹمنٹ بیلنس پر لگایا جاتا ہے۔	I

ڈیفالٹ چارجز (کسی بھی قسم کی بغیر ادائیگی یا تاخیر سے ادائیگی): کریڈٹ کارڈ بل کی رقم کی بنیاد پر

تاخیر سے ادائیگی کے چارجز (GST ماسوائے)	بیلنس کا بیان
صفر	کے برابر سے بھی کم ₹ 100
₹100/-	₹ 100 سے ₹ 500
₹500/-	₹ 500 سے ₹ 1,000 تک
₹600/-	₹ 1,001 سے ₹ 10,000
₹800/-	₹ 10,001 سے ₹ 25,000
₹1100/-	₹ 25,001 سے ₹ 50,000 تک
₹1300/-	₹ 50,000 سے زیادہ

B) ڈراول کی حدیں

- بینک اپنی صوابدید پر کارڈ ممبر کی DFC کریڈٹ کی حد کی کریڈٹ کی حد اور نقد رقم نکالنے کی حد کا تعین کرے گا۔
- یہ حدود کارڈ یہ حدیں کارڈ ممبر کو: دستیاب کریڈٹ کی حد کی موبائل ایپ میں اور ماہانہ بیانات میں بتائی جاتی ہیں۔ PayZapp اسٹیٹمنٹ جنریشن کے وقت دستیاب کریڈٹ کی حد ماہانہ HDFC اسٹیٹمنٹ کے ایک حصے کے طور پر فراہم کی جاتی ہے۔ بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ کا جائزہ لے گا اور کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد کو ان کے داخلی معیار کی بنیاد پر کم کر سکتا ہے۔ SMS ایسی صورت میں، بینک فوری طور پر اس کی وجہ سمیت، یا ای میل کے ذریعے مطلع کرے گا جس کے بعد تحریری طور پر تصدیق کی جائے گی۔
- % کریڈٹ کی حد کا 40: نقد رقم نکالنے کی حد کی

C) بلنگ

بلنگ سٹیٹمنٹ: بلنگ اسٹیٹمنٹس - متواتر اور بھیجنے کا طریقہ ہر ماہ تیار کیا جائے گا اور کارڈ ممبر اپنے ای سٹیٹمنٹس تک ایپ کے ذریعے آن لائن رسائی حاصل کر سکتا ہے اور اسے کارڈ ممبر کے پر بھیجا جائے گا۔ یہ آخری سٹیٹمنٹ کے ID رجسٹرڈ ای میل بعد سے کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ شدہ ادائیگیوں اور ڈیبٹ کی گئی ٹرانزیکشنز کو دکھائے گا۔

فنانس چارجز کا 5% تو MAD = کل GST + EMI + رقم + 100% فیس/چارجز + 100% فنانس چارجز + 5% [خوردہ اخراجات + کیش ایڈوانس (اگر کوئی ہے)] + حد سے زیادہ رقم اور اگلی رقم (اگر 10 سے زیادہ)۔

اگر فنانس چارجز > (خوردہ اخراجات کا 5% + خوردہ مالیاتی چارجز کا 5%) تو MAD = کل GST + EMI + رقم + 100% فیس/چارجز + 5% [فنانس چارج (اگر کوئی ہے) + خوردہ اخراجات اور نقد ایڈوانس (اگر کوئی ہے)] + حد سے زیادہ رقم (اگر کوئی ہے تو) اور 10 سے زیادہ عدد۔ تاہم،

- ایسی صورتوں میں جہاں MAD ویلیو کا حساب مذکورہ بالا تفصیلات کے مطابق 200 روپے سے کم یا اس کے برابر ہو، MAD ویلیو 200 روپے وصول کی جائے گی۔
- جہاں کل واجب الادا رقم (TAD) کی اسٹیٹمنٹ ویلیو 200 روپے اور اس سے کم ہے، MAD TAD کے برابر ہوگا۔

ریٹیل بیلنس کا مطلب ہے تمام سامان یا خدمات کی خریداری اسٹور کے ذریعے یا کریڈٹ کارڈ سے آن لائن، تمام نقد پیشگی، بیلنس کی منتقلی، قسطوں کی ادائیگی کے منصوبے، دیگر کریڈٹ پلانز، فیسوں اور چارجز کے علاوہ۔

ایچ ڈی ایف سی بینک کریڈٹ کارڈز کا ممبر کو ریوالونگ کریڈٹ کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ کارڈ ممبر صرف بیان پر چھپی ہوئی کم از کم واجب الادا رقم ادا کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔ بقایا بقایا کو بعد کے بیانات میں آگے بڑھایا جا سکتا ہے۔ کارڈ ممبر کل واجب الادا رقم یا کم از کم واجب الادا رقم سے زیادہ رقم کا کوئی حصہ ادا کرنے کا بھی انتخاب کر سکتا ہے۔

اس طرح کی ادائیگی ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے پہلے کی جانی چاہیے۔ تاخیر سے ادائیگی کے چارجز سے بچنے کے لیے ادائیگی کی مقررہ تاریخ کو یا اس سے پہلے کلیر فنڈز HDFC بینک کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ گذشتہ بیانات کی کوئی بھی غیر ادا شدہ کم از کم واجب الادا رقم کارڈ ممبر کی کریڈٹ کی حد سے زیادہ بقایا کے علاوہ کارڈ ممبر کی موجودہ کم از کم واجب الادا رقم میں شامل کر دی جائے گی۔

کارڈ کی بقایا رقم کی ادائیگیوں کا اعتراف بعد کے بیانات میں کیا گیا ہے۔ کارڈ ممبر کے کارڈ کے بقایا پر موصول ہونے والی ادائیگیوں کو تمام قرضوں کے پہلے سے بند ہونے کے ساتھ ایڈجسٹ کیا جائے گا (قرض کے اصول بقایا / پری کلوزر چارجز + GST)، GST، فیس اور چارجز (فنانس چارجز کے علاوہ)، فنانس چارجز، EMI، کیش ایڈوانسز اور اس ترتیب میں خوردہ خریداری۔

بینک ہر ماہ پہلے سے طے شدہ تاریخ پر کارڈ اکاؤنٹ میں لین دین کا بیان بینک کے پاس ریکارڈ پر موجود ای میل ID پر بھیجے گا۔ کارڈ ہولڈرز کو سروس ٹکٹ بڑھا کر اپنی سہولت کے مطابق کم از کم ایک بار اپنا بلنگ سائیکل تبدیل کرنے کی لچک ہوگی۔

'؟' پر کلک کر کے ٹکٹ حاصل کیا جاسکتا ہے۔ PayZapp ایپ میں PIXEL ہوم پیج کے اوپری دائیں کونے میں آئیکن اور "میں اپنا بلنگ سائیکل تبدیل کرنا چاہتا ہوں" کو منتخب کریں۔ ان صارفین کے لیے جنہوں نے اپنے بلنگ سائیکل کی تاریخ کا انتخاب نہیں کیا ہے، ان کے اکاؤنٹ کھلنے کی تاریخ کے مطابق انہیں ایک ڈیفالٹ بلنگ سائیکل الاٹ کیا جائے گا:

Pixel Play

پہلے سے طے شدہ بلنگ سائیکل کی تاریخ	اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخیں۔
1	بہر مہینے کی یکم تاریخ کو
2	2-13 کے درمیان
14	14-16 کے درمیان
17	17-19 کے درمیان
20	20-24 کے درمیان
25	25-31 کے درمیان

Pixel Go

پہلے سے طے شدہ بلنگ سائیکل کی تاریخ	اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخیں۔
1	1-10 کے درمیان
11	11-14 کے درمیان
15	15-28 کے درمیان
29	29-31 کے درمیان

Pixel کریڈٹ کارڈ کے VISA اور RuPay دونوں اقسام رکھنے والے کارڈ ہولڈرز کی صورت میں، دونوں کارڈز پر ہونے والے لین دین سمیت ایک ہی بیان جاری کیا جائے گا۔ کم از کم واجب الادا رقم (MAD) اور کل واجب الادا رقم (TAD) کا حساب دونوں کارڈز کے مشترکہ بقایا پر لگایا جائے گا۔

مثال: اگر VISA Pixel کارڈ پر کل بقایا ₹10,000 ہے اور RuPay Pixel پر ₹10,000۔

TAD ہوگا ₹10,000 + ₹10,000 = ₹20,000

اور MAD 20,000 روپے کا 5% ہوگا یعنی ₹1,000

کم از کم رقم قابل ادائیگی :

اگر فنانس چارجز < (خوردہ اخراجات کا 5% +

کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹس پر ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 3 دن کے فضل والے دنوں کی اجازت ہے، جہاں ادائیگیاں واجب الادا نہیں ہیں۔ ادائیگی کی آخری تاریخ جیسا کہ کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں ذکر کیا گیا ہے وہ تاریخ ہے جس کے ذریعے کریڈٹ کارڈ میں واضح رقوم جمع کی جانی چاہئیں، تاہم ادائیگیوں کی کارروائی کے وقت کو ایڈجسٹ کرنے کے لیے 3 رعایتی دن فراہم کیے گئے ہیں۔ بینک کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کو کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (CICs) کو 'ماضی واجب الادا' کے طور پر رپورٹ کرے گا اور جب کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ 3 دنوں سے زیادہ 'پاس ڈیو' رہ جائے گا تو دیر سے ادائیگی کے چارجز لگائے گا۔ 'بعد از وقت' اور تاخیر سے ادائیگی کے چارجز کی تعداد، تاہم، کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں ذکر کردہ ادائیگی کی آخری تاریخ سے شمار کی جائے گی۔

ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں، کارڈ ممبر کو وقتاً فوقتاً کارڈ اکاؤنٹ پر کسی بھی بقایا کے تصفیے کے لیے، ڈاک، فیکس، ٹیلی فون، ای میل، موبائل ایپ نوٹیفیکیشن، SMS پیغام رسانی اور/یا فریق ثالث کو یاد دلانے، فالو اپ کرنے اور واجبات جمع کرنے کے لیے یاد دہانیاں بھیجی جائیں گی۔ اس طرح مقرر کردہ کوئی بھی تیسرا فریق، کوڈ آف کنڈکٹ کی مکمل پابندی کرے گا۔

اگر کارڈ ہولڈر کم از کم واجب الادا رقم یا کل واجب الادا رقم کی ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، ہر ماہانہ بلنگ اسٹیٹمنٹ کے تحت، بینک صارف کو اس طرح کی عدم ادائیگی کے بارے میں مطلع کرے گا اور اس کا ارادہ کارڈ ہولڈر کو کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں (CIC) کو ڈیفالٹر کے طور پر رپورٹ کرنے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کم از کم واجب الادا رقم (7 دنوں کے اندر) ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

ii. ڈیفالٹ رپورٹ کی واپسی کا طریقہ کار اور واجبات کی ادائیگی کے بعد ڈیفالٹ رپورٹ کو واپس لینے کی مدت میں: اگر کارڈ ہولڈر 7 (سات) دن کی نوٹس کی مدت ختم ہونے کے بعد یا تو کم از کم واجب الادا رقم یا کل واجب الادا رقم کی ادائیگی کرتا ہے، تو بینک واجبات کی ادائیگی کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے اندر اسٹیٹس کو اپ ڈیٹ کرے گا۔ اگر گاہک کی طرف سے کسی لین دین پر اختلاف کیا جاتا ہے تو، صارف کی طرف سے متنازعہ رقم کے برابر ایک عارضی کریڈٹ صارف کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں فراہم کیا جائے گا۔

iii. ڈیفالٹ کی صورت میں ریکوری کا طریقہ کار: ڈیفالٹ کی صورت میں، بینک کی طرف سے کی گئی ڈیمانڈ پر، اگر کارڈ پر واجب الادا رقم مقررہ وقت کے اندر ادا نہیں کی جاتی ہے۔

i. ادائیگی کے طریقہ کار میں: کارڈ اکاؤنٹ میں ادائیگی درج ذیل طریقوں میں سے کسی بھی طریقے سے کی جا سکتی ہے:

a) بینک یا HDFC نیٹ بینکنگ اور ڈیبٹ کارڈ کی ادائیگی: کارڈ ممبر میں دوسرے بینک اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی PayZapp کر سکتا ہے۔

b) میں دوسرے PayZapp بینک یا HDFC ادائیگی: کارڈ ممبر UPI کے ذریعے ادائیگی کر سکتا ہے۔ UPI ID بینک اکاؤنٹ سے

ii. بیان کے تمام مشمولات کو درست سمجھا: بلنگ تنازعات کے حل کی کریڈٹ کارڈ سیکشن Pixel جائے گا اور قبول کیا جائے گا اگر کارڈ ممبر موبائل ایپ پر تنازعہ ٹکٹ اٹھا کر اسٹیٹمنٹ کی PayZapp میں بینک کو تضادات سے آگاہ نہیں HDFC تاریخ کے 30 دنوں کے اندر بینک عارضی بنیادوں HDFC کرتا ہے۔ ایسی معلومات کی وصولی پر پر زیر التواء تفتیش چارج کو واپس لے سکتا ہے۔ اگر بعد کی تحقیقات مکمل ہونے پر، اس طرح کے چارجز کی ذمہ داری کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ پر ہے، تو چارج کو متعلقہ چارجز کے ساتھ بعد کے بیان میں بحال کر دیا جائے گا۔ صارفین کی جانب سے تنازعہ کی وصولی پر، زیادہ سے زیادہ تیس دنوں کے اندر، بینک ضروری دستاویزات فراہم کرے گا، جہاں بھی ممبر بینک سے موصول ہونے کے مطابق، متعلقہ فرنجائزی جیسے وغیرہ کے ذریعہ وضع کردہ آپریٹنگ رہنما خطوط کے VISA/RuPay کو واپس GST تحت۔ فیس اور چارجز/سود پر کسی تنازعہ پر عائد نہیں لیا جائے گا۔

i. ٹول فری نمبر، ای میل آئی ڈی، اور کسٹمر کیئر سروسز کے لیے SMS کے لیے مخصوص ٹیلی فون نمبر، شکایت کے ازالے کے آپشن کے رابطہ کی تفصیلات: کارڈ ممبر کسی بھی پوچھ گچھ کے لیے یا کسی بھی شکایت کے ازالے کے لیے HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈز سے رابطہ کر سکتا ہے:

• PayZapp: HDFC بینک PayZapp موبائل ایپ میں
ہیلپ سنٹر کی خدمات

• ال سنٹرز: 1600 1800 / 2600 1800 ہندوستان کے اندر / +91 22 6160 6160 ہندوستان سے باہر

• ای میل: customerservices.cards@hdfcbank.com
AM شکایت کے ازالے کا آپشن: 09:30 4900 6108 044

پیر تا جمعہ کے درمیان۔ 05:30 PM

D) طے شدہ اور حالات

i. کارڈ ہولڈر کو بطور ڈیفالٹر رپورٹ کرنے کے نوٹس کی مدت سمیت طریقہ کار:

مذکورہ چینلز کے ذریعہ درخواست اٹھائے جانے کے بعد، فوری اثر سے کارڈ کے ذریعہ کوئی لین دین نہیں کیا جا سکتا کیونکہ اسے بلاک کر دیا جائے گا۔

کارڈ کے بند ہونے سے پہلے کارڈ ممبر کی طرف سے کی جانے والی کوئی بھی ٹرانزیکشنز، اور جو بعد میں تاجر کے ذریعہ پیش کی جاتی ہیں/دعوئی کی جاتی ہیں، اس طرح کے لین دین کے لیے ضروری ادائیگیوں کے لیے کارڈ ممبر کو بل دیا جائے گا۔ کارڈ ممبر کسی بھی لین دین کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو کارڈ کی بندش کی تاریخ سے پہلے کی گئی تھیں اور بینک کارڈ ممبر کی ان بقایا ادائیگیوں کی اطلاع CICS کو دے گا، اگر ادا نہ کیا گیا ہو۔

اگر کارڈ کھلنے کی تاریخ کے 30 (تیس) دنوں کے اندر کریڈٹ کارڈ کو چالو یا استعمال نہیں کیا گیا ہے، بینک کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال یا غیر فعال نہ ہونے کے بارے میں مطلع کرے گا اور کارڈ ہولڈر سے کارڈ کو چالو کرنے یا استعمال کرنے کی درخواست کرے گا۔ اس طرح کی اطلاع کی تاریخ سے 7 (سات) دنوں کے اندر۔ اگر کارڈ ہولڈر 7 (سات) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع نہیں کرتا ہے، تو بینک کی طرف سے کارڈ اکاؤنٹ بند کر دیا جائے گا۔

RuPay کارڈ ہولڈرز کے لیے جنہوں نے اپنے کریڈٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے UPI لین دین کیا ہے لیکن اپنا کارڈ چالو نہیں کیا ہے، انہیں فعال سمجھا جائے گا۔ نتیجے کے طور پر، کارڈ 37 دن (سنتیس) کو بند ہونے سے مشروط نہیں ہوگا۔

اگر بینک کارڈ کے استعمال میں غیر معمولی اور غیر معمولی لین دین کے نمونوں کو نوٹ کرتا ہے، تو بینک اس کے ریکارڈ پر دستیاب صارف کے رجسٹرڈ فون نمبر پر صارف سے رابطہ قائم کرنے کی کوشش کرے گا تاکہ کارڈ کی لین دین کی سچائی کی تصدیق کی جا سکے۔ بینک کی جانب سے کسٹمر کے ساتھ رابطہ قائم کرنے میں ناکامی پر، بینک کسی مزید اطلاع کے بغیر کارڈ کے استعمال کو محدود/ختم کر سکتا ہے، اگر بینک معقول طور پر یہ سمجھتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کی خاطر اور حفاظتی وجوہات کی بنا پر HDFC بینک کر سکتا ہے۔ کریڈٹ کارڈ پر سہولت معطل کر دیں، اگر کارڈ ممبر ادائیگی میں ڈیفالٹ کرتا ہے یا کریڈٹ کی حد سے تجاوز کرتا ہے۔ معاہدہ ختم ہونے کے بعد یا کارڈ اکاؤنٹ معطل ہونے کی صورت میں کریڈٹ کارڈ کا استعمال نہیں کرنا چاہیے۔

اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ کریڈٹ کارڈ کا استعمال بینک کی ریگولیٹری رہنما خطوط، شرائط و ضوابط اور قابل اطلاق پالیسیوں کے مطابق ہو رہا ہے، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کریڈٹ کارڈ کے استعمال پر وقتاً فوقتاً جانچ پڑتال کرے تاکہ اس بات کی نشاندہی کی جا

بینک کے پاس کسی بھی اکاؤنٹ میں یا بینک کی تحویل میں موجود کارڈ ممبر کی تمام رقم پر بغیر نوٹس کے لین اور سیٹ آف کا حق ہوگا۔ چھٹکارے کے تصفیہ کے دوران، دستیاب کیش پوائنٹس بیلنس P سے کم ہونے کی صورت میں لین دین کے لیے ضروری ہے، بینک صارفین کے کارڈ/اکاؤنٹ پر فرق کی رقم ڈیبٹ کرنے کے حقوق محفوظ رکھتا ہے۔

iv. کارڈ ہولڈر کی موت/مستقل نااہلی کی صورت میں واجبات کی وصولی: کارڈ ممبر کی موت یا نااہلی بشمول دیوالیہ پن، تحلیل، دیوالیہ پن یا سمیٹنے کے نتیجے میں کارڈ ممبر کو جاری کردہ کارڈ خود بخود منسوخ ہو جائے گا۔ یہ کارڈ کسی بھی حکومت یا ریگولیٹری باڈی کی ہدایات پر معطل ہونے کا بھی ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کی منسوخی یا معطلی پر، کارڈ اکاؤنٹ پر تمام بقایا رقم کو فوری طور پر واجب الادا سمجھا جائے گا۔ تمام بقایا رقم فوری طور پر ادا کرنے کی کارڈ ممبر کی ذمہ داری کے باوجود، بینک نافذ العمل متعلقہ قوانین کے مطابق اسے وصول کرنے کا حقدار ہوگا۔

E) کارڈ کی رکنیت کا خاتمہ / منسوخی :

i. کارڈ ہولڈر کے ذریعہ کارڈ کے حوالے کرنے / بند کرنے کا طریقہ کار: میں/ ہم سمجھتے ہیں کہ HDFC بینک پکسل کریڈٹ کارڈز کا استعمال ایکسچینج کنٹرول کے ضوابط، زمین کے قانون یا وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے ریگولیٹری اتھارٹیز کے مطابق ہوگا، کارڈ کو فاریکس ٹریڈنگ، لائٹری، بیٹنگ، جوا، ڈیٹنگ، بٹ کوائز، کرنسی، ویکوریٹی کے تحت استعمال ہونے والے لین دین کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ خود کو/خود کو اپ ڈیٹ رکھنے کی ذمہ داریاں اور ایسا کرنے میں کسی ناکامی کی صورت میں، میں/ہم فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ 1999 یا اس کی قانونی ترمیم یا اس میں دوبارہ اضافہ کے تحت کارروائی کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

ii. ویب سائٹ پر اوپر کے لیے خصوصی طور پر فراہم کردہ لنک: اگر کوئی گاہک کارڈ کو بند کرنا چاہتا ہے/سرنڈر کرنا چاہتا ہے تو - صارف ذیل کے چینلز کے ذریعہ درخواست دے سکتا ہے۔

چینل	راستہ / رابطے کی تفصیلات
PayZapp	PayZapp ایپ < پروفائل < اکاؤنٹ مینجمنٹ < بیلپ سینٹر < دیگر سوالات < کارڈ بند
شاخ بینکنگ	بس برانچ کا دورہ کریں اور ہمارے عملے سے بات کریں

سیٹنگز < کارڈ کو مستقل طور پر بلاک کریں < بلاک کارڈ	
1800 1600 / 1800 2600 (بھارت بھر میں قابل رسائی)	موبائل بینکنگ IVR

A) ایک بار جب کسی کارڈ کے گم ہونے کی اطلاع دی جاتی ہے، تو اسے کسی بھی حالت میں استعمال نہیں کیا جانا چاہیے اگر کارڈ ممبر کو بعد میں مل جائے۔

B) بینک کارڈ کے کھو جانے کی اطلاع دینے سے پہلے کارڈ اکاؤنٹ پر ہونے والی کسی بھی قسم کی ٹرانزیکشن (آن لائن/فزیکل/کنٹیکٹ لیس (ٹیپ اور پے/دیگر)) ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہے، اور کارڈ ممبر اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ ہندوستان سے باہر واقع تاجروں پر شروع کیا گیا ہے کیونکہ یہ ان ممالک میں مینڈیٹ نہیں ہوسکتا ہے۔ اجروں پر شروع کیا جاتا ہے کیونکہ یہ ان ممالک میں کارڈ کے نقصان کی اطلاع دینے سے پہلے تمام لین دین کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔ بینک کے نقصان یا چوری کے بارے میں HDFC بینک کو مطلع کرنے کے علاوہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری صفر ہے۔ کارڈ، کارڈ ممبر کو کسی بھی کارڈ کی چوری کی اطلاع پولیس کو دینی چاہیے اور پولیس شکایت درج کرنی چاہیے اور پولیس شکایت کی ایک کاپی بینک کو فراہم کرنی چاہیے۔

C) کسی ایسے شخص کے ذریعہ کارڈ کے غلط استعمال کی صورت میں تمام نقصانات کا ذمہ دار کارڈ ممبر ہوگا جس نے کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی رضامندی کے ساتھ یا اس کے بغیر PIN یا کارڈ یا OTP حاصل کیا ہو۔ اگر کارڈ ممبر نے دھوکہ دہی سے کام کیا ہے تو کارڈ ممبر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر کارڈ ممبر معقول دیکھ بھال کے بغیر کام کرتا ہے، تو کارڈ ممبر ہونے والے تمام نقصانات کا ذمہ دار ہو سکتا ہے۔

D) کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ کارڈ کو محفوظ رکھنے کے لیے تمام مناسب اقدامات کرے اور PIN، ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) یا وقتاً فوقتاً جاری کردہ کوئی دوسرا ٹوکن/کوڈ ریکارڈ نہ کرے۔ کسی بھی شکل میں جو دوبارہ حاصل کرنے کے قابل ہو یا کسی تیسرے فریق کے لیے قابل رسائی ہو اگر اس طرح کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کی جاتی ہے، یا تو ایمانداری سے یا بے ایمانی سے۔

HDFC بینک، کارڈ ممبر یا کسی اضافی کا حوالہ دیئے بغیر کارڈ ممبر، پولیس یا دیگر متعلقہ حکام کو کوئی ایسی معلومات دیں جسے HDFC بینک کارڈ یا PIN کے نقصان، چوری، غلط استعمال کے بارے میں متعلقہ سمجھتا ہو۔

F) ایچ ڈی ایف سی بینک کنٹیکٹ لیس کارڈز آپ کو ایک سادہ ٹیپ سے ادائیگی کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔ ₹ 5,000 یا اس سے کم کی ٹرانزیکشن کرنے کے لیے، صرف اپنے کنٹیکٹ لیس کارڈ سے ادائیگی کرنے کے لیے تہتہ پائیں اور آپ کو کوئی PIN سائن کرنے یا درج کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

سکے کہ آیا اس کا ضرورت سے زیادہ استعمال ہو رہا ہے۔ ایک سٹیٹمنٹ سائیکل میں منظور شدہ حد سے زیادہ کریڈٹ کی حد، چند منتخب تاجروں کا غیر معمولی یا ضرورت سے زیادہ استعمال، ممکنہ ملی بھگت مرچنٹ اور/یا غیر ذاتی/کاروبار سے متعلقہ ضروریات کے لیے استعمال، بہت زیادہ استعمال/خصوصیات کا غلط استعمال/پیشکش/پروگراموں کو غیر مناسب انعامی پوائنٹس/کیش بیک/دوسروں کے درمیان دیگر فوائد جمع کرنے کی طرف۔ استعمال کے نمونوں کی بنیاد پر، اگر بینک کو ان میں سے کسی پر شبہ ہے، تو بینک کریڈٹ کارڈ پر پابندی والی کارروائی کر سکتا ہے۔ اس طرح کی کارروائی فوری طور پر ہو سکتی ہے اور اس میں فیچرز/فوائد واپس لینے کے ساتھ ساتھ کریڈٹ کارڈ کو مکمل طور پر ختم کرنا بھی شامل ہو سکتا ہے لیکن اس تک محدود نہیں۔ اگر بینک کی طرف سے ایسی کوئی کارروائی کی جاتی ہے تو اس کی ذمہ داری کسٹمر پر ہوگی کہ وہ کریڈٹ کارڈ کو دوبارہ بحال کرنے کے لیے حقیقی استعمال کا تسلی بخش ثبوت فراہم کرے اور بینک کی طرف سے مناسب سمجھے جانے والے فیچرز/مفادات فراہم کرے۔ اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ حتمی اور صارفین پر لازم ہوگا۔

iii. کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کار اگر کارڈ ایک سال سے زیادہ استعمال نہیں کیا گیا ہے: براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر کریڈٹ کارڈ 1 (ایک) سال کی مسلسل مدت تک استعمال نہیں کیا گیا ہے، تو بینک کارڈ ہولڈر کو کارڈ کے استعمال نہ ہونے کے بارے میں مطلع کرے گا اور کارڈ ہولڈر سے 30 (تیس) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع کرنے کی درخواست کرے گا۔ اس طرح کی اطلاع کی تاریخ سے اگر یا تو کارڈ ہولڈر کی طرف سے کوئی جواب موصول نہیں ہوتا ہے یا کارڈ ہولڈر 30 (تیس) دنوں کے اندر کارڈ کا استعمال شروع نہیں کرتا ہے، تو بینک کی طرف سے کارڈ اکاؤنٹ بند کر دیا جائے گا، کارڈ ہولڈر کے تمام واجبات کی ادائیگی سے مشروط۔

F. کارڈ کا نقصان/چوری/غلط استعمال

i. کارڈ جاری کرنے والے کو اطلاع دینے کے کارڈ کے موڈ کے گم/چوری/غلط استعمال کی صورت میں عمل کیا جائے گا: کارڈ کے کھو جانے/چوری/غلط استعمال کی صورت میں، صارف نیچے دیئے گئے چینلز کے ذریعے درخواست کر کے کارڈ کو فوری طور پر ہاٹ لسٹ/بلاک کر سکتا ہے۔

جینل	راستہ / رابطے کی تفصیلات
PayZapp	PayZapp ایپ < میرا اکاؤنٹ < پکسل کریڈٹ ہوم پیج <

دوسرے درجے کے ٹیچ ہوائٹس: اگر آپ کو دوسرے چینلز کے ساتھ اپنے سوالات کا تسلی بخش جواب نہیں ملا ہے۔ برائے مہربانی مسز دیپا بالاکرشنن (شکایت ازالہ آفیسر) کو لکھیں۔ کارڈ ممبر کسی بھی پوچھ گچھ کے لیے یا کسی بھی شکایت کے ازالے کے لیے HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈز سے رابطہ کر سکتا ہے:

- کال سینٹرز: 1600 1800 / 2600 1800 اگر آپ ہندوستان میں نہیں ہیں: +91 22 61606160
- ای میل: customerservices.cards@hdfcbank.com
- شکایت کا ازالہ کرنے والا افسر: صبح 09.30 سے شام 05.30 کے درمیان فون 04461084900 پر ہم سے رابطہ کریں۔ پیر تا جمعہ براہ کرم نوٹ کریں کہ شکایات کے ازالے کی پالیسی کا طریقہ کار اور ٹائم لائن ویب سائٹ - www.hdfcbank.com پر دستیاب ہے اور اس تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے - ہماری کارپوریٹ کمیونٹی - سٹیزن چارٹر۔

-> شکایات کا ازالہ

ii. شکایات کے ازالے کے لیے ٹائم لائن: گاہک کی شکایت کو 30 دنوں کی مدت کے اندر حل کیا جائے گا، اگر آپ کا مسئلہ اب بھی حل نہیں ہوتا ہے یا شکایت درج کرانے کے 30 دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے، تو آپ ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ مقرر کردہ بینکنگ محتسب سے رجوع کر سکتے ہیں۔

iii. ناکام / ناکام لین دین کے لیے معاوضے کا فریم ورک، شکایت کے ازالے میں تاخیر، اکاؤنٹ بند کرنے میں تاخیر / گمشدہ یا چوری شدہ کارڈز کو بلاک کرنا، وغیرہ: ناکام ٹرانزیکشن / ناکامی کی صورت میں، TAT کی ہم آہنگی کے مطابق، بینک بلاک شدہ رقم کو 5 دنوں کے اندر واپس کر دے گا۔ اگر مرچنٹ اس طرح کے لین دین کا دعویٰ کرتا ہے تو، تنازعہ کی باقاعدہ کارروائی فرنچائز کے ریینما خطوط کے مطابق کی جائے گی جو معاوضے کی پالیسی میں شامل ہے۔

ہماری کارپوریٹ کمیونٹی < سٹیزن چارٹر > کسٹمر کمپنسیشن پالیسی < کریڈٹ کارڈز کے تحت بینک کی ویب سائٹ پر دکھائے جانے والے معاوضے کی پالیسی میں ٹائم لائن کی وضاحت اور اپ ڈیٹ کی گئی ہے جہاں یہ ثابت ہوتا ہے کہ بینک نے وصول کنندہ کی تحریری رضامندی کے بغیر کریڈٹ کارڈ جاری اور فعال کیا تھا، بینک چارجز کو فوری طور پر واپس لے گا اور وصول کنندہ کو بغیر کسی ہچکچاہٹ کے جرمانہ بھی ادا کرے گا جو اس میں الٹ چارجز کی قیمت سے دوگنا ہے۔ حوالے کریڈٹ اکاؤنٹ کا آپریشن HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگا۔ صارفین کی

کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کسی بھی چپ یا پن پر مبنی لین دین کی طرح محفوظ ہیں۔ کارڈ کے نقصان یا غلط استعمال کی اطلاع دینے یا اطلاع دینے میں تاخیر سے پہلے کارڈ اکاؤنٹ پر ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا بینک ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہے اور کارڈ ممبر اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ممبر ایگریمنٹ میں مذکور شرائط و ضوابط تمام کنٹیکٹ لیس کارڈز اور کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز پر نافذ ہوتے ہیں۔

ii. PayZapp ویب سائٹ کا لنک، فون بینکنگ، SMS میل، IVR ایک وقف شدہ ٹول فری ہیلپ لائن، غیر مجاز لین دین کی اطلاع دینے اور کارڈ کی خرابی کو بلاک کرنے کے لیے قریبی برانچ کو رپورٹ کرنا وغیرہ! بک مارک کی وضاحت نہیں کی گئی۔: اگر گاہک کو کسی غیر مجاز لین دین کا شبہ ہے، تو صارف کو کارڈ کو بلاک کرنے کے لیے سیکشن E(ii) اور E(iii) میں مذکور چینلز کے ذریعے بینک کو مطلع کرنا چاہیے تاکہ مزید غیر مجاز لین دین یا غلط استعمال سے بچا جا سکے۔

iii. RBI کے سرکلر ریف کے لحاظ سے اوپر (i) کی صورت میں کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری۔ DBR. Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 نمبر مورخہ 6 جولائی 2017 پر 'کسٹمر پروٹیکشن - غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشنز میں صارفین کی ذمہ داری کو محدود کرنا' جیسا کہ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا گیا: کارڈ کے کھو جانے/چوری/غلط استعمال کی صورت میں، بینک کو بینک کی ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کردہ 'کسٹمر پروٹیکشن پالیسی' سے ریبنمائی حاصل ہوگی جو کہ کسٹمر پروٹیکشن پر RBI کے سرکلر کی بنیاد پر وضع کی گئی ہے - غیر مجاز الیکٹرانک میں صارفین کی ذمہ داری کو محدود کرنا۔ بینکنگ ٹرانزیکشنز وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

RBI سرکلر - حوالہ DBR. نمبر Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 مورخہ 6 جولائی 2017

براہ کرم نوٹ کریں کہ آپ www.hdfcbank.com < مفید لنکس > ہماری کارپوریٹ کمیونٹی < کسٹمر کمپنسیشن پالیسی پر جا کر کسٹمر پروٹیکشن پالیسی نوٹ کا حوالہ دے سکتے ہیں۔

G) شکایات کا ازالہ اور معاوضے کا فریم ورک

i. شکایات کا ازالہ اور اضافہ کا عمل:

پہلی سطح کے ٹیچ ہوائٹس: سوالات / تاثرات / شکایات۔ صارف درج ذیل چینلز تک پہنچ سکتا ہے:

- درون ایپ تنازعات کا حل

غیر مجاز ای لین دین کی اطلاع دیں۔
(لین دین آپ نے نہیں کیا)

دین کی قیمت کے فیصد کے طور پر کیا جائے گا جیسا کہ مصنوعات کی خصوصیات کے شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے۔
RuPay Pixel کریڈٹ کارڈ کے لیے UPI موڈ کے ذریعے کی جانے والی کریڈٹ کارڈ کی خریداری ایک کیلنڈر مہینے میں زیادہ سے زیادہ 500 پوائنٹس تک انعامی پوائنٹس حاصل کرے گی۔

Pixel کریڈٹ کارڈز کے VISA اور RuPay دونوں اقسام کے حامل کارڈ ہولڈرز کی صورت میں، Pixel دونوں اقسام کے مشترکہ انعامات پوسٹ کیے جائیں گے۔ صارفین کریڈٹ کارڈ پر کیش بیک آفرز کے ذریعے کیش بیک حاصل کر سکتے ہیں۔

اس صورت میں کارڈ اکاؤنٹ منفی کیش پوائنٹس بیلنس حاصل کرتا ہے جس کی وجہ سے ٹرانزیکشن سے جمع شدہ کیش پوائنٹس کو چھڑانے کے بعد ٹرانزیکشن کے الٹ جانے کی وجہ سے، اور منفی کیش پوائنٹ بیلنس کو 60 دنوں سے زیادہ کے لیے آگے بڑھایا جاتا ہے۔ پھر، منفی کیش پوائنٹس کے برابر روپے کی قدر 1 کیش پوائنٹ = ₹1 پر کارڈ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ہو جائے گی۔

a- ریوارڈ پوائنٹ کی درستگی: ریوارڈ پوائنٹس جمع ہونے کی تاریخ سے 2 سال کے لیے درست ہیں۔ مثال کے طور پر: - اگر آپ نے مئی 2022 کے مہینے میں کیش پوائنٹس حاصل کیے ہیں، تو وہ مئی 2024 میں ختم ہو جائیں گے۔

b. -صارفین PayZapp موبائل ایپ کے ذریعے کریڈٹ کارڈ کیش پوائنٹس کو چھڑا سکتے ہیں اور ریڈیم پوائنٹس کو PayZapp کیش پوائنٹس بیلنس میں منتقل کر دیا جائے گا۔

c- ایندھن، EMI، کرایہ کی ادائیگی، ای-والٹ لوڈنگ، حکومت سے متعلق لین دین کے لین دین کیش پوائنٹس جمع نہیں ہوں گے۔

d- اگر خوردہ لین دین کو EMI میں تبدیل کیا جاتا ہے تو جمع شدہ کیش پوائنٹس کو الٹ دیا جائے گا۔

e- انشورنس لین دین کے لیے جمع ہونے والے کیش پوائنٹس کی زیادہ سے زیادہ حد 2000 فی دن ہوگی۔

f- اگر کریڈٹ کارڈ 365 دنوں سے زیادہ استعمال نہیں ہوتا ہے، تو جمع ہونے والے کیش پوائنٹس کو منسوخ کر دیا جائے گا۔

g -بینک کریڈٹ کارڈ پر جمع ہونے والے کیش پوائنٹس کو منسوخ یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اگر یہ بقایا، تنظیم نو، معطلی یا ڈیفالٹ میں ہے یا اگر کارڈ اکاؤنٹ ہے یا اسے دھوکہ دہی سے چلانے کا معقول طور پر شبہ ہے۔ کارڈ میمبر کی موت کے وقت کمائے گئے کیش پوائنٹس کو ضبط کر لیا جائے گا۔

h. جب کارڈ ممبر کو کارڈ پر پہلے کی گئی ٹرانزیکشن کے لیے مرچنٹ

ریفنڈ ملتا ہے تو اسے وصول ہوں

جانب سے غلط کے طور پر رپورٹ کی گئی ٹرانزیکشنز، جن کے لیے کسی مرچنٹ اسٹیبلشمنٹ کے لیے مخصوص حوالہ درکار ہوتا ہے، کارڈ نیٹ ورکس (VISA/RuPay) کے وضع کردہ چارج بیک قوانین کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔ بینک وضاحت اور، اگر ضروری ہو تو، زیادہ سے زیادہ دنوں کے اندر اندر صارف کو دستاویزی ثبوت فراہم کرے گا۔

کارڈ جاری کرنے والوں کی جانب سے سات کام کے دنوں میں کریڈٹ کارڈ کی بندش کے عمل کو مکمل کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں 500 روپے فی دن کا جرمانہ ادا کرنا پڑے گا، جو کہ کریڈٹ کارڈ کی بندش تک، صارف کو قابل ادائیگی ہے، بشرطیکہ ایسا کوئی نہ ہو۔ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں بقایا۔

iv. کارڈ جاری کرنے والے کے رابطہ کی تفصیلات –

کارڈ ممبر HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈز سے بذریعہ رابطہ کر سکتا ہے: • ہماری 24 گھنٹے فون بینکنگ کو ہاٹ لسٹ میں جاننے کے لیے www.hdfcbank.com پر جائیں اور دھوکہ دہی کے لین دین کی اطلاع دیں۔

• ای میل customerservices.cards@hdfcbank.com :

H) انکشاف یا اظہاریہ

کارڈ ممبر تسلیم کرتا ہے کہ موجودہ کاروباری طریقوں کے مطابق، بینک وقتاً فوقتاً کریڈٹ کارڈز سے متعلق کسی بھی معلومات کو کسی بھی کریڈٹ بیورو (موجودہ یا مستقبل) کو ظاہر کر سکتا ہے، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیاں حکومت ہند کی ایک پہل ہیں۔ اور ریزرو بینک آف انڈیا مالیاتی نظام کی فعالیت اور استحکام کو بہتر بنانے کے لیے۔ اس اقدام میں حصہ لینے والے تمام بینکوں اور مالیاتی اداروں سے ضروری ہے کہ وہ کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کے ساتھ کسٹمر ڈیٹا کا اشتراک کریں اور یہ معلومات کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز ریگولیشن ایکٹ 2005 کی شرائط کے تحت فراہم کی جا رہی ہیں۔ اس کے پیش نظر ہم کارڈ ممبر کو مطلع کرنا چاہتے ہیں کہ بینک کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کو کسی دوسرے کریڈٹ بیورو (موجودہ اور مستقبل) کارڈ کے زائد المیعاد ہونے کی صورت میں، واجب الادا i کے ساتھ کارڈ ہولڈر کو بینک اس کے ذریعے کارڈ ممبر کو مطلع کرتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کے ڈیٹا پر تازہ/اپ ڈیٹ کارڈ اکاؤنٹس کی ادائیگی کی وصولی پر بینک کی طرف سے ادائیگی کی وصولی کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے اندر اندر CIBIL/دیگر کریڈٹ بیورو میں ظاہر ہوگا۔ ہم کارڈ ممبر کو یہ بھی بتانا چاہتے ہیں کہ بینک، اپنی صوابدید پر، کارڈ ممبر اور بینک کے نمائندے کے درمیان مخصوص بات چیت کو ریکارڈ کرے گا، شکایت سے متعلق بات چیت یا ادائیگیوں کی وصولی سے متعلق بات چیت یا کسی دوسری بات چیت کے معاملے میں، کہ بینک مناسب سمجھ سکتا ہے۔

i) ریوارڈ پوائنٹس

لین دین کے لیے کیش بیک حاصل کیا جائے گا رقم کیش پوائنٹس کی شکل میں ہوگی، جس کا شمار لین

کہ مرچنٹ لوکیشن/POS ٹرمینل میں ایک کنٹیکٹ لیس لوگو ہوگا جس سے یہ شناخت کیا جائے گا کہ ٹیپ اینڈ پے کی ادائیگیاں اس مقام پر قبول کی جاتی ہیں۔

L) اسکین کریں اور UPI ٹرانزیکشنز کے لیے ادائیگی کریں Pixel RuPay: کریڈٹ کارڈ کے ذریعے، صارفین یونینفائیڈ پیمینٹ انٹرفیس (UPI) ادائیگیوں کے لیے QR کوڈ کو اسکین کر کے ایک مرچنٹ کو ادائیگی کرنے کے قابل ہوں گے۔ اسکین اور پے ایک خصوصیت ہے جو خصوصی طور پر RuPay کریڈٹ کارڈز پر پیش کی جاتی ہے۔

M) فائل ٹوکنائزیشن پر کارڈ: آن لائن ادائیگی کرنے وقت ٹوکنائزیشن آپ کے کارڈ نمبرز کو ایک منفرد کوڈ سے بدل دیتا ہے۔ جب کارڈ ہولڈر کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کرتا ہے، کارڈ کو ٹوکنائز کر کے، ایک ٹوکن آن لائن منتقل ہو جاتا ہے۔ یہ ٹوکن حروف کی ایک بے ترتیب سیریز ہے جو کارڈ، ٹوکن درخواست کنندہ (یعنی وہ ادارہ جو صارف کی جانب سے کارڈ کے ٹوکنائزیشن کی درخواست قبول کرتا ہے اور اسے متعلقہ ٹوکن جاری کرنے کے لیے کارڈ نیٹ ورک پر منتقل کرتا ہے) اور ڈیوائس کا مجموعہ ہے۔ یہ RBI کی طرف سے ایک اختیاری سروس کے طور پر رکھی گئی ہے ₹ آپ کے کارڈ کو ٹوکنائز کرنے کے لیے، مرچنٹ پورٹل پر آن لائن خریداری کے لین دین کے ساتھ آگے بڑھیں اور لین دین شروع کریں۔ چیک آؤٹ پر، HDFC بینک کا کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ منتخب کریں اور CVV کے ساتھ کارڈ کی تفصیلات فراہم کریں۔ ٹوکنائز کرنے کے لیے یقینی بنائیں کہ "اپنے کارڈ کو محفوظ کریں" یا "آر بی آئی کے رہنما خطوط کے مطابق کارڈ محفوظ کریں" کا چیک باکس منتخب ہے۔ آخری مرحلہ رجسٹرڈ موبائل نمبر پر موصولہ OTP داخل کرنا ہے۔ کارڈ کی تفصیلات اب اس مرچنٹ پورٹل پر محفوظ ٹوکنائزڈ ہیں۔

N) ڈیوائس ٹوکنائزیشن: ایک ٹوکن منفرد طور پر ڈیوائس پر موجود ایپ کی شناخت کرتا ہے۔ یہ پش نوٹیفیکیشن فراہم کرنے والے کو آئی او ایس اور اینڈرائیڈ موبائل فون دونوں پر ایپ ڈیوائس کے امتزاج پر پیغامات بھیجنے کی اجازت دیتا ہے۔ یہ مضبوط حفاظتی تہہ پیش کرتا ہے، کارڈ ہولڈر کے لیے ایپ کو استعمال کرنے کے لیے آسان رسائی کی سہولت کے ساتھ ساتھ لچک کو بڑھاتا ہے۔

O) ورچوئل کریڈٹ کارڈ اور نیٹ ورک سلیکشن کا انتخاب ورچوئل اور فزیکل کریڈٹ کارڈ: PIXEL Play کے لیے، صارف کو کارڈ ڈیزائن (POP، LIT اور ICE) کو منتخب کرنے کا اختیار ملے گا۔ یہ اختیار کارڈ کی درخواست کی منظوری کے دن سے 3 دن تک دستیاب رہے گا، اس کے بعد، آپ کو RuPay اور Visa دونوں نیٹ ورک کارڈز کے ساتھ RuPay بطور ڈیجیٹل کارڈ اور Visa ایک فزیکل پلاسٹک کارڈ کے ساتھ آپ کے رجسٹرڈ پوسٹل ایڈریس پر ICE کلر کارڈ ڈیزائن کے ساتھ ایک معیاری اجراء کے عمل کے طور پر جاری کیا جائے گا۔

ے پر کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔ اگر مذکورہ رقم کی واپسی کی رقم آخری بیان کردہ بیلنس / بل کی گئی بقایا رقم سے زیادہ ہے، تو آخری اسٹیٹمنٹ بیلنس / بل شدہ بقایا کے خلاف ایڈجسٹمنٹ کے بعد اضافی رقم آپ کے اکاؤنٹ میں واپس کردی جائے گی، بشرطیکہ مذکورہ مرچنٹ کی رقم کی واپسی آخری اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے پہلے کی گئی کسی ٹرانزیکشن سے ہوئی ہو۔ اگر آپ نے اس طرح کے کریڈٹس کے لیے اپنا اکاؤنٹ نمبر فراہم نہیں کیا ہے، تو براہ کرم PayZapp موبائل ایپ کے عمومی سوالنامہ کے سیکشن پر جائیں تاکہ اضافی بیلنس کی واپسی شروع کرنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ نمبر میں کریڈٹ کی رضامندی کے ساتھ درخواست اور اکاؤنٹ کی تفصیلات کے ساتھ بینک اسٹیٹمنٹ کی کاپی حاصل کریں۔

اگر مرچنٹ کو موصول ہونے والی رقم کی واپسی آخری اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے بعد کی گئی حالیہ ٹرانزیکشن سے متعلق ہے، تو موصول ہونے والی رقم کی واپسی کارڈ اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی اور اصل لین دین کے خلاف ایڈجسٹ کی جائے گی۔ کارڈ اکاؤنٹ میں پوسٹ کیے جانے والے اس طرح کے کریڈٹس بشمول واپس کیے گئے سامان یا خدمات یا منسوخ شدہ لین دین سے پیدا ہونے والے لیکن ان تک محدود نہیں، پروڈکٹ کی خصوصیت کے مطابق جمع ہونے والے کیش پوائنٹس کو کم / ریورس / ایڈجسٹ کیا جائے گا

i. اگر کریڈٹ کارڈ ہاٹ لسٹنگ کی وجہ سے بلاک ہو جاتا ہے یعنی گم ہو جائے، چوری ہو جائے وغیرہ کی وجہ سے (یا) کارڈ واپس کر دیا جاتا ہے یعنی ایڈریس کی تبدیلی کی وجہ سے ڈیلیور نہیں کیا جاتا ہے، وغیرہ (یا) رہائشی کارڈ ہولڈر جو غیر رہائشی اکاؤنٹ رکھتا ہے (یا) کارڈ ہولڈر کی اجازت تک کارڈ کو ڈی ایکٹیویٹ کر دیتا ہے اور 6 ماہ کے اندر دوبارہ فعال نہیں ہوتا ہے تو اس طرح کے کیسز میں کیش پوائنٹس کی جگہ کا تعین کالعدم کیا جائے گا۔

J) سامان اور خدمات ٹیکس (GST): تمام فیس، سود، اور دیگر چارجز پر نافذ۔ قابل اطلاق GST فراہمی کے مقام (POP) اور سپلائی کے مقام (POS) پر منحصر ہوگا۔ اگر POP اور POS ایک ہی حالت میں ہیں تو قابل اطلاق GST CGST اور SGST/UTGST ہوگا، IGST - GST برائے فیس اور چارجز / سود کے لین دین کا بل اسٹیٹمنٹ کی تاریخ پر اگلے مہینے کے اسٹیٹمنٹ میں ظاہر ہوگا۔ فیس اور چارجز / سود پر کسی بھی تنازعہ پر عائد GST کو واپس نہیں لیا جائے گا۔

K) - ٹیپ کریں اور ادائیگی کریں: RBI کے رہنما خطوط کے مطابق، ادائیگی کارڈ یا موبائل کے نل سے کی جا سکتی ہے۔ ادائیگی کا یہ طریقہ بہتر حفاظت، تیز چیک آؤٹ اور مزید کنٹرول پیش کرتا ہے۔ 5000/- فی ٹرانزیکشن ملک میں تمام قسم کے تاجروں کے لیے کنٹیکٹ لیس ادائیگیوں کے لیے مقرر کردہ حد ہے۔ اس حد سے آگے، PIN پر مبنی اجازت لازمی ہوگی۔ کارڈ ہولڈر تمام مرچنٹس پر 5000/- سے کم کی حد کے لیے پن کی اجازت کا استعمال کرتے ہوئے رابطہ پر مبنی ادائیگیوں کا انتخاب بھی کر سکتا ہے۔ کارڈ میں لازمی طور پر "Tap&Pay" کا لوگو ہوگا، جب

کریڈٹ کارڈ کسی بھی آن لائن یا موبائل ایپلیکیشن پر مبنی لین دین یا خریداری کے لیے استعمال کریں۔ سیکورٹی کے پیرامیٹرز انڈسٹری کے معیار کے مطابق سیٹ کیے گئے ہیں۔

Pixel کریڈٹ کارڈ ممبرز کے لیے جنہوں نے VISA اور RuPay دونوں قسموں کا انتخاب کیا ہے، VISA کارڈ کے ڈیجیٹل رینڈیشن کے ساتھ VISA ویرینٹ کے لیے فزیکل کارڈ جاری کیا جائے گا اور ایک ورجوئل RuPay Pixel کارڈ بھی جاری کیا جائے گا۔

ہندوستان سے باہر کیپٹل اکاؤنٹ کے لین دین جیسے "ہندوستان سے باہر کسی بینک میں اکاؤنٹ کھولنا، سرمایہ کاری، کسی ہستی کا قیام اور غیر منقولہ جائیداد کی خریداری" کی HDFC بینک کے کریڈٹ کارڈ، پری پیڈ کارڈ اور ڈیبٹ کارڈ کا استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

O) کروڑ ₹1 سے زیادہ نکالنے پر TDS

2% TDS ایک مالی سال میں اکاؤنٹس اور کارڈز سے 1 کروڑ روپے سے زیادہ کی مجموعی نقدی نکالنے پر نافذ ہوتا ہے۔ تفصیلات کے لیے www.hdfcbank.com ملاحظہ کریں۔

RBI کے مینڈیٹ کے مطابق، آپ کے کریڈٹ کارڈ پر کیے گئے لین دین کی نوعیت اور مقصد کی بنیاد پر، صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ایف سی آر اے اکاؤنٹس کے ذریعے کریڈٹ کارڈ کو کوئی ادائیگی نہ کریں۔ اگر ان کھاتوں کے ذریعے کوئی ادائیگی دیکھی جاتی ہے تو، صارف کو وزارت داخلہ کی طرف سے ایک نوٹس موصول ہو سکتا ہے جس میں ایسی ادائیگیوں کی وضاحت طلب کی جائے۔

براہ کرم نیچے دیئے گئے لنک میں موجود اہم دستاویز کے ٹیب سے اے پی آر کیلکولیٹر منتخب کریں:

<https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

اگر گاہک کارڈ کی درخواست کی منظوری کے 3 دنوں کے اندر کارڈ کے رنگ کا انتخاب مکمل نہیں کرتا ہے، تو انہیں RuPay اور Visa دونوں نیٹ ورک کارڈز RuPay کے ساتھ بطور ڈیجیٹل کارڈ اور Visa ایک فزیکل پلاسٹک کارڈ کے ساتھ جاری کیے جائیں گے، جو ICE کلر کارڈ ڈیزائن کے ساتھ ان کے رجسٹرڈ پوسٹل ایڈریس پر بھیجے جائیں گے۔

PIXEL Go کے لیے، صارف کو بلنگ سائیکل منتخب کرنے کا اختیار ملے گا۔ کسٹمر کو روپے اور ویزا دونوں نیٹ ورک کارڈز کے ساتھ روپے ڈیجیٹل کارڈ کے طور پر اور ویزا ایک فزیکل پلاسٹک کارڈ کے طور پر جاری کیا جائے گا، جو ایک معیاری اجراء کے عمل کے طور پر ان کے رجسٹرڈ پوسٹل ایڈریس پر بھیجا جائے گا۔

(نوٹ PayZapp کے ذریعے PIXEL کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دینے والے صارفین کو نیٹ ورک (RuPay/Visa) دونوں (کو منتخب کرنے کا اختیار ملے گا۔ یہ آپشن کارڈ کی درخواست کی منظوری کے دن سے 3 دن تک دستیاب رہے گا، اس کے بعد، آپ کو RuPay کے ساتھ ایک ڈیجیٹل کارڈ کے طور پر اور ویزا کے طور پر ایک ڈیجیٹل کارڈ کے طور پر اور ویزا کے طور پر PIXEL کے لیے آپ کے جسمانی کارڈ کے لیے رجسٹرڈ پلاسٹک کارڈ کے لیے PIXEL رنگین کارڈ کے ذریعے رجسٹرڈ کیا جائے گا۔ پلے (ایک معیاری اجراء کے عمل کے طور پر، براہ کرم نوٹ کریں کہ دونوں کارڈز کے لیے ہر مہینے ایک ساتھ ایک واحد PIXEL اسٹیٹمنٹ تیار کیا جائے گا۔)

Visa اور RuPay دونوں کارڈ مشترکہ کریڈٹ کی حد کا اشتراک کریں گے جو صارف کو منظور کی گئی ہے، اور تمام لین دین کو ایک ہی بیان کے طور پر یکجا کیا جائے گا جیسا کہ (C) بلنگ سیکشن میں بتایا گیا ہے۔ فزیکل پکسل کریڈٹ کارڈ کے علاوہ، کارڈ ممبر آن بورڈنگ عمل کے حصے کے طور پر وصول کرے گا، اسی Pixel کریڈٹ کارڈ کا ایک ورجوئل رینڈیشن، جو Pixel کریڈٹ کارڈ ایپ پر دستیاب ہوگا۔ یہ کریڈٹ کارڈ VISA/RuPay سے چلنے والا بھی ہے۔

کسٹمر کمپنسیشن پالیسی بینک کی ویب سائٹ پر ہماری کارپوریٹ کمیٹمنٹ < سٹیزن چارٹر > کسٹمر کمپنسیشن پالیسی < کریڈٹ کارڈز کے تحت دکھائی جاتی ہے۔

پر cardsalescomplaint@hdfcbank.com غلط فروخت/بہراساں کرنے/شکایات سے متعلق کسی بھی فروخت کے سوالات کے لیے، براہ کرم پر کال کریں۔ 044-61084900 لکھیں یا

www.hdfcbank.com: اگر آپ ہماری مصنوعات اور خدمات کے بارے میں کال نہیں کرنا چاہتے ہیں، تو برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ پر لاگ ان ہوں اور اپنے آپ کو ہمارے ڈونٹ کال رجسٹریشن آپشن میں رجسٹر کریں۔ تازہ ترین تیار کردہ اسٹیٹمنٹ میں تاخیر سے ادائیگی کے چارجز کے ساتھ لگائے گئے کارڈ اکاؤنٹ کو کیش پروسیسنگ فیس سے مستثنیٰ کیا جائے گا۔

یہ، میرے/ہمارے کارڈ/لون اکاؤنٹس کی درجہ بندی بطور خاص ذکر اکاؤنٹس کے طرز عمل کے دوران نان پرفارمنگ اثاثہ (SMA) اکاؤنٹ (NPA)۔

P) ضمنی شیڈول - آمدنی کی شناخت، اثاثوں کی درجہ بندی (IRAC) اور پیشگی سے متعلق دفعات - وضاحت
میرے/ہمارے ذریعے جمع کرائی گئی کریڈٹ کارڈ کی درخواست کے حوالے سے، ہم تصدیق کرتے ہیں کہ مقررہ تاریخوں سے متعلق درج ذیل تصورات اور مثالی مثالوں کو سمجھ لیا گیا

کو سب سے پرانی ادائیگی واجب الادا ہے اور مذکورہ مثال میں ادا نہ کی جاتی رہتی ہے، اگر یکم فروری 21 سے متعلق واجبات 01.03.21 تک ادا نہیں کیے جاتے ہیں، سب سے پرانے واجبات کی عمر 02.03.21 کو 29 دن شمار کی جاتی ہے۔

اسپیشل مینشن اکاؤنٹس (SMA) اور نان پرفارمنگ اثاثہ (NPA)

کے طور پر درجہ بندی قرض دینے والے ادارے قرض کھاتوں میں ابتدائی تناؤ کو فوری طور پر ڈیفالٹ پر پہچان لیں گے، انہیں اسپیشل مینشن اکاؤنٹس (SMA) کے طور پر درجہ بندی کر کے SMA/NPA زمرہ کی درجہ بندی کی بنیاد ہے۔ حسب ذیل ہوگا:

کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں بقایا یا اس پر اضافی قرض (کریڈٹ کارڈ کے واجبات کے لیے یہاں ذکر کیا گیا ہے کم از کم واجب الادا رقم جیسا کہ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بتایا گیا ہے)	
ذیلی SMA	درجہ بندی کی بنیاد - اصل یا سود کی ادائیگی یا زمرہ جات
	کوئی دوسری رقم مکمل یا جزوی طور پر واجب الادا ہے۔
SMA-0	دن تک 30
SMA-1	دن اور 60 دن تک > 30
SMA-2	دن اور 90 دن تک > 60

نان پرفارمنگ اثاثہ (این پی اے) ایک قرض یا ایڈوانس ہے جہاں ایک مدتی قرض جہاں سود اور / یا اصل کی قسط 90 دن سے زیادہ کی مدت کے لئے واجب الادا رہتی ہے، کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کو غیر فعال اثاثہ سمجھا جائے گا اگر بیان میں بیان کردہ ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 90 دن کے اندر کم از کم رقم ادا نہیں کی جاتی ہے۔

ایس ایم اے کیٹیگری میں اکاؤنٹ کی ایس ایم اے کیٹیگری میں منتقلی کی مثال 1 میں تاخیر کی بنیاد پر واجبات کی عدم ادائیگی اور اس کے بعد دن کے اختتام (ای او ڈی) کے عمل کے دوران معیاری زمرے میں اپ گریڈ کرنا (فروری کو غیر لیپ سال کا مہینہ سمجھتے ہوئے): اس میں حوالہ دیئے گئے واجبات کم از کم واجب الادا رقم / ای ایم ایل رقم ہے جیسا کہ قرض کے بیان میں ذکر کیا گیا ہے۔

یہ بھی سمجھ لیں کہ یہاں حوالہ دیا گیا قرض اکاؤنٹ کریڈٹ کارڈ اور/یا کسی دوسرے اضافی قرض پر نافذ ہوگا جو درخواست منظور ہونے کی صورت میں کریڈٹ کارڈ کی بنیاد پر بینک سے حاصل کر سکتا ہے۔

(اضافی قرض صرف انفرادی طور پر جاری کردہ کارڈز پر نافذ ہوں گے اور اہلیت کے مخصوص معیار کے ساتھ مشروط ہوں گے اور اس میں کریڈٹ کارڈ کی منظور شدہ حد کے اندر یا کریڈٹ کارڈ کی بنیاد پر ایک علیحدہ سہولت کے طور پر دیئے گئے قرضے بھی شامل ہیں)

تصورات / وضاحتیں / مثالی وضاحتیں

واجبات: مطلب، قرض کے کھاتے پر عائد پرنسپل/سود/کوئی چارجز جو ماہانہ بیان میں ذکر کردہ کریڈٹ سہولت/ادائیگی کی مقررہ تاریخ کی منظوری کی شرائط کے مطابق مقررہ مدت کے اندر قابل ادائیگی ہیں۔

واجب الادا: مطلب، قرض اکاؤنٹ پر اصل سود/کوئی بھی چارجز جو قابل ادائیگی ہیں لیکن کریڈٹ سہولت کی منظوری کی شرائط کے مطابق مقررہ مدت کے اندر ادا نہیں کیے گئے ہیں۔ دوسرے لفظوں میں، کسی بھی کریڈٹ سہولت کے تحت بینک کو واجب الادا رقم اگر بینک کی طرف سے مقررہ تاریخ پر ادا نہیں کی جاتی ہے تو وہ 'اور ڈیو' ہے۔

ادائیگیوں کا اختصاص: کارڈ ممبر کے کارڈ کے بقایا کے خلاف موصول ہونے والی ادائیگیوں کو تمام پری کلوزر، جی ایس ٹی، فیس اور چارجز، EMI، کیش ایڈوانسز اور ریٹیل خریداریوں کے لیے اس ترتیب میں ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

اگر کسی لون اکاؤنٹ میں 01.02.21 تک کوئی زائد واجبات نہیں ہیں اور اصل قسط/سود/چارجز کی ادائیگی کے لیے X ₹ کی رقم واجب الادا ہے، تو قرض اکاؤنٹ میں 01.02.21 کو یا اس کے بعد جمع ہونے والی کوئی بھی ادائیگی استعمال کی جائے گی۔ 01.02.21 کو بقایا واجبات کی ادائیگی کے لیے۔

یہ فرض کرتے ہوئے کہ فروری کے مہینے کے دوران کچھ بھی ادا نہیں کیا گیا ہے یا جزوی ادائیگی (Y ₹) ہے، 01.03.21 کو واجب الادا رقم X-Y ₹ ہوگی۔

مزید برآں، 01.03.21 کو Z ₹ کی رقم واجب الادا ہو جائے گی، اب 01.03.21 کو یا اس کے بعد اکاؤنٹ میں کوئی بھی ادائیگی/جزوی ادائیگی سب سے پہلے 01.02.21 (X - ₹Y) کے جزوی واجبات کی ادائیگی کے لیے استعمال کی جائے گی۔ (اگر Y ₹ - X سے زیادہ وصولی ہے۔ پھر 01.02.21 کے واجبات کی وصولی کے بعد، بقیہ رقم کو 01.03.21 تک کی وصولی کے طور پر سمجھا جائے گا۔

سب سے پرانے واجبات کی عمر: سب سے پرانے واجبات کی عمر کا شمار اس تاریخ سے دنوں میں کیا جاتا ہے جس تاریخ

NPA تاریخ	زمرہ بندی	کلاس SMA بعد سے / کی تاریخ	SMA 1 زمرہ بندی	پرانے واجبات کی عمر چند دنوں میں	ادائیگی کا احاطہ	ادائیگی کی تاریخ	ادائیگی کی مقررہ تاریخ
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	NIL	0	تک بیان میں بیان کردہ ادائیگی کے 01.01.22 واجبات	01.02.22	01.02.22
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22	SMA-0	1	کے واجبات کی کوئی ادائیگی یا جزوی ادائیگی نہیں	01.02.22	01.02.22
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22	SMA-0	2	کے واجبات کی کوئی ادائیگی یا جزوی ادائیگی نہیں	01.02.22	01.02.22
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22	SMA-0	29	کے واجبات مکمل طور پر ادا نہیں کیے گئے 01.03.22 بھی ای او ڈی پر واجب الادا ہیں۔		01.03.22
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.03.22	SMA-0	1	کے واجبات مکمل طور پر ادا کیے گئے، 01.02.22 کے واجبات ای او ڈی پر ادا نہیں کیے گئے		
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22 / 03.03.22	SMA-1	31	ای او ڈی 03.03.22 پر 01.02.22 اور 01.03.22 کے مکمل واجبات کی ادائیگی نہیں		
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.03.22	SMA-0	1	کے واجبات مکمل طور پر ادا کیے گئے، 01.02.22 کے واجبات ای او ڈی پر مکمل طور پر ادا نہیں کیے گئے 01.03.22		
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22 / 03.03.22	SMA1	60	کے واجبات کی ادائیگی نہیں، 01.02.22 اور 01.04.22 کو ای او ڈی پر واجب الادا رقم		01.04.22
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22 / 02.04.22	SMA 2	61	ای او ڈی 02.04.22 پر 01.04.22 تک 01.02.22 کے واجبات کی ادائیگی نہیں		
قابل اطلاق نہیں۔	قابل اطلاق نہیں۔	01.02.22 / 02.04.22	SMA 2	90	ای او ڈی 01.05.22 پر 01.05.22 تک 01.02.22 کے واجبات کی ادائیگی نہیں		01.05.22
02.05.22	NPA	قابل اطلاق نہیں۔	NPA	91	ای او ڈی 02.05.22 پر 01.05.22 تک 01.02.22 کے واجبات کی ادائیگی نہیں		
02.05.22	NPA	قابل اطلاق نہیں۔	NPA	93	ای او ڈی 01.06.22 پر 01.02.22 کے مکمل واجبات کی ادائیگی	01.06.22	01.06.22
02.05.22	NPA	قابل اطلاق نہیں۔	NPA	62	ای او ڈی 01.07.22 پر 01.03.22 اور 01.04.22 کے پورے واجبات کی ادائیگی	01.07.22	01.07.22
02.05.22	NPA	قابل اطلاق نہیں۔	NPA	32	ای او ڈی 01.08.22 پر 01.05.22 اور 01.06.22 کے پورے واجبات کی ادائیگی	01.08.22	01.08.22
02.05.22	NPA	قابل اطلاق نہیں۔	NPA	1	ای او ڈی 01.09.22 پر 01.07.22 اور 01.08.22 کے پورے واجبات کی ادائیگی	01.09.22	01.09.22
STD 01.10.22 سے	NA	NA	اسٹینڈرڈ اکاؤنٹ جس میں کوئی اوور واجبات نہیں ہیں	0	01.10.22 کے پورے واجبات کی ادائیگی	01.10.22	01.10.22

میں یا ہم یہ بھی سمجھتے ہیں کہ مذکورہ بالا چند مثالیں مثالی ہیں اور عام منظر نامے کا احاطہ کرتے ہوئے مکمل نوعیت کی نہیں ہیں، اور یہ کہ مذکورہ بالا موضوعات پر آر پی آئی کے ذریعہ فراہم کردہ آئی آر اے سی پی کے اصول اور وضاحتیں غالب رہیں گی۔

کے رہنما خطوط کے اپنے گاہک کو جانیں۔ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کھولنے سے پہلے، بینک کے Pixel میں/ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کوئی بھی تحت مطلوبہ احتیاط کو

یا دیگر قانونی/ریگولیٹری تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے ضروری دستاویزات یا ثبوت، جیسے شناخت، پتہ، تصویر AML، KYC انجام دے گا۔ مجھے / ہمیں اور ایسی کوئی بھی معلومات جمع کرنے کی ضرورت ہوگی۔ میں / ہم یہاں اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ کاروبار یا اکاؤنٹ پر مبنی تعلقات کے قیام کے دوران جمع کردہ دستاویزات میں کسی بھی اپ ڈیٹ یا تبدیلی کی صورت میں، یا اس کے بعد ضرورت کے مطابق، میں / ہم فوری طور پر بینک کو مطلع دستاویزات جمع KYC کریں گے اور ایسی تبدیلیوں کے 30 دنوں کے اندر اپ ڈیٹ شدہ دستاویزات فراہم کریں گے۔ میں / ہم وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ شدہ کرانے پر متفق ہوں، جیسا کہ بینک کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

رجسٹری کے ڈیٹا بیس CKYCR ریکارڈز کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے اپنی رضامندی دیتے ہیں، صرف KYC سے اپنے (CKYCR) رجسٹری KYC میں / ہم، مرکزی سے میری شناخت اور پتے کی تصدیق کے لیے۔

نمبر وغیرہ شامل PAN دستاویزات/پروفائل کی معلومات جیسے میرا نام، پتہ، تاریخ پیدائش، KYC ریکارڈ میں میرے KYC میں / ہم سمجھتے ہیں کہ میرے ہیں۔