

**पिक्सल क्रेडिट कार्डसाठी महत्वाची तथ्य विधाने आणि सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती
विषय सूची**

A) शुल्क आणि शुल्क	2
i. प्राथमिक कार्डधारकांसाठी सामील होण्याचे शुल्क आणि वार्षिक सदस्यता शुल्क.....	2
ii. रोख आगाऊ फी.....	2
iii. व्यवहारांसाठी आकारले जाणारे सेवा शुल्क.....	2
iv. व्याजमुक्त (ग्रेस कालावधी).....	3
v. सरकते कर्ज व रोख आगाऊ देयासाठी वित्त शुल्क.....	3
vi. थकीत व्याज शुल्क - मासिक व वार्षिक आधारावर.....	3
vii. कसूर झाल्यास देय असणारे शुल्क	5
B) काढण्याची मर्यादा	5
i. क्रेडिट मर्यादा.....	5
ii. उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा.....	5
iii. रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा.....	5
C) बिलिंग	5
i. बिलिंग स्टेटमेंट - नियतकालिकता आणि पाठवण्याची पद्धत.....	5
ii. किमान देय रक्कम.....	5
iii. पैसे देण्याची पद्धत.....	6
iv. बिलिंगसंबंधीच्या विवादांचे निराकरण.....	6
v. ग्राहक सेवा केंद्राचा टोल फ्री क्रमांक, ईमेल-आयडी, तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचा संपर्क तपशील	6
D) कसूर व परिस्थिती	6
i. कार्डधारकाला कसूरवार म्हणून घोषित करण्याबाबत सूचना कालावधीसहची प्रक्रिया:.....	6
ii. थकीत रकमेची वसुली झाल्यानंतर घोषित केलेला कसूर मागे घेण्याबाबतचा कालावधी व प्रक्रिया	6
iii. कसूर झाल्यास त्याच्या वसुलीसंबंधीची प्रक्रिया.....	7
iv. कार्ड धारकाचा मृत्यू झाल्यास/कायमस्वरूपी अक्षम झाल्यास देय रकमेची वसुली.....	7
E) कार्ड सभासदत्व रद्द करणे	7
i. कार्ड परत करण्याबाबतची प्रक्रिया/कार्डधारकाद्वारे कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया.....	7
ii. केवळ वरीलसाठी वेबसाईटवर लिंक प्रदान करण्यात आली आहे.....	7
iii. एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी कार्ड वापरात नसल्यास ते कार्ड खाते बंद करण्याबाबतची प्रक्रिया.....	8
F) कार्ड हरवणे/चोरीला जाणे/गैरवापर याबाबत	8
i. जर कार्ड हरवले, चोरी झाली किंवा त्याचा दुरुपयोग झाला तर कार्ड जारी करणाऱ्यास त्याबाबत सूचित करण्याची प्रक्रिया:.....	8
ii. अनधिकृत व्यवहारांची तक्रार करण्यासाठी आणि कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी PayZapp मोबाइल ॲप आणि जवळच्या शाखेत तक्रार करणे.....	9
iii. RBI च्या परिपत्रक क्रमांक DBR. क्र. Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराबाबत ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी' नुसार व वेळोवेळी त्यात होणाऱ्या बदलानुसार कार्ड धारकाचे दायित्व.....	9
G) तक्रार निवारण आणि भरपाई चौकट	9
i. तक्रार निवारण व त्यातून मार्ग काढण्यासंबंधीची प्रक्रिया:.....	9
ii. तक्रार निवारण करण्यासाठीचा कालावधी:.....	10
iii. अयशस्वी, न झालेल्या व्यवहारांसाठी भरपाईची प्रक्रिया, तक्रार निवारणात होणारा विलंब, खाते बंद करण्याबाबत होणारा विलंब, हरवलेले, चोरीला गेलेले कार्ड ब्लॉक करणे इ.:.....	10
iv. कार्ड जारी करणाऱ्याचा संपर्क तपशील:.....	10
H) प्रकटीकरण	10
I) बक्षीस पॉईंट्स	10
J) वस्तू व सेवा कर (GST)	11
K) टॅप करा आणि पैसे द्या	11
L) UPI व्यवहारांसाठी स्कॅन करा आणि पैसे द्या:	12
M) फाईल टोकनायझेशनवर कार्ड	12
N) डिव्हाइस टोकनायझेशन	12
O) व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड आणि नेटवर्कची निवड	12
P) 1 कोटी रुपयांपेक्षा जास्त पैसे काढण्यावर TDS	12
Q) अतिरिक्त परिशिष्ट	13

प्रिय ग्राहक - "सर्वात महत्वाच्या अटी व नियम (MITC) हे नीट समजून घेण्यासाठी ते HDFC बँक लि. च्या कार्ड धारकांचा करारनाम्यासोबत वाचावे. MITC हे सुधारणेस पात्र आहे. तपशीलासाठी www.hdfcbank.com पहा.

विभाग I: महत्वाचे तथ्य विधान

अ) शुल्क आणि शुल्क

प्राथमिक कार्डधारकांसाठी सामील होण्याचे शुल्क आणि वार्षिक सदस्यता शुल्क: प्रत्येक कार्डधारकासाठी आणि ऑफरप्रमाणे शुल्कात बदल होऊ शकतो. क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना कार्ड सभासदाला त्याबाबत सूचित करण्यात येईल. खालील शुल्क जे लागू असेल त्यानुसार, कार्ड खात्यामध्ये आकारले जाते आणि ते ज्या महिन्यात आकारले जाते त्या महिन्याच्या कार्ड स्टेटमेंटमध्ये ते नमूद केले जाते. कोणतीही अधिग्रहण किंमतीची ऑफर असली तरी, कार्ड जारी केल्यापासून 90 दिवसांच्या आत बंद केल्यास सामील होण्याचे शुल्क आकारले जाईल.

1) पिकसेल प्ले - शुल्क: 500 रुपये + जीएसटी

- पहिल्या 90 दिवसांत 20,000 रुपये खर्च करा आणि जॉइनिंग फी मधे माफी मिळवा.
- वर्षाला 1,00,000 रुपये खर्च करा आणि नूतनीकरण शुल्क मधे माफी मिळवा.

2) पिकसेल गो फी: ₹. 250 + जीएसटी

- पहिल्या 90 दिवसांत 10,000 रुपये खर्च करा आणि जॉइनिंग फी मधे माफी मिळवा.
- वर्षाला 50,000 रुपये खर्च करा आणि नूतनीकरण शुल्क मधे माफी मिळवा.

कार्ड प्रकार	सामील होणे / वार्षिक सभासदत्व शुल्क	फी माफी मिळण्यासाठी किमान खर्च	नूतनीकरण शुल्कात माफी मिळण्यासाठी किमान खर्च	इंधन व्यवहार अधिभार (अधिक GST) **	परकीय चलन व्यवहार व्यवहार मूल्याच्या % ***
पिकसेल गो	रुपये 250	90 दिवसांत 10,000 रुपये*	वार्षिक 50,000 रुपये*	प्रत्येक बिलिंग सायकलवर रु. 250 माफीची मर्यादा आहे	3.5%
पिकसेल प्ले	रुपये 250	90 दिवसांत 20,000 रुपये*	वार्षिक 1,00,000 रुपये*		

* व्यवहार वगळा - रोख पैसे काढणे

** इंधन अधिभार माफी: इंधन अधिभार माफी पात्र इंधन व्यवहार रकमेच्या १% पर्यंत मर्यादित असेल. ₹ 400 ते ₹ 5000 दरम्यानच्या व्यवहारांसाठी माफी लागू आहे. इंधन अधिभारावरील जीएसटी उलटवला जाणार नाही. इंधन स्टेशन आणि त्याच्याशी संलग्न बँकेनुसार अधिभाराचा दर बदलू शकतो. व्यापाऱ्याला टर्मिनल प्रदान करणाऱ्या संलग्न बँकेद्वारे अधिभार आकारला जातो. शुल्क स्लिपवरील मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटपेक्षा वेगळे असेल कारण व्यवहारानंतर अधिभार आणि जीएसटी संलग्न बँकेद्वारे आकारला जातो.

*** सेटलमेंट तारखेनुसार चलन रूपांतरण दर लागू

i. **रोख आगाऊ फी:** कार्डसदस्य भारतातील किंवा परदेशातील एटीएममधून आपत्कालीन स्थितीत रोख मिळवण्यासाठी कार्ड वापरू शकतो. 2.5% किंवा ₹500 यापैकी जे असेल ते व्यवहार शुल्क काढलेल्या रकमेवर जास्त आकारले जाईल आणि पुढील विवरणात कार्ड सदस्याला बिल दिले जाईल. व्यवहार शुल्क HDFC बँकेच्या निर्णयानुसार बदलू शकते. सर्व रोख अॅडव्हान्समध्ये पैसे काढण्याच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंटच्या तारखेपर्यंत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटवरील शुल्काप्रमाणेच वित्त शुल्क देखील असते (शुल्काचे वेळापत्रक पहा). वित्त शुल्क HDFC बँकेच्या निर्णयानुसार बदलू शकते.

iii. **व्यवहारांसाठी आकारले जाणारे सेवा शुल्क:** एचडीएफसी बँकेने कार्डसदस्याला प्रदान केलेल्या विशिष्ट सेवांसाठी किंवा कार्डसदस्याने त्यांच्या कार्ड खात्याच्या संदर्भात केलेल्या

डिफॉल्टसाठी, वेळोवेळी लागू होणारे शुल्क आणि शुल्क, कार्डमेम्बर्सद्वारे देय आहेत. वेळोवेळी कोणतेही शुल्क किंवा शुल्क बदलण्याचा किंवा योग्य वाटेल तसे कोणतेही नवीन शुल्क किंवा शुल्क लागू करण्याचा अधिकार एचडीएफसी बँकेकडे ग्राहकाला योग्य सूचना देऊन कायम आहे. EMI वरील व्याजदर, मुदतपूर्व बंद करणे, आणि शुल्क रद्द करण्यासाठी, कृपया Payzapp मोबाइल ॲपमधील EMI विभागाला भेट द्या. ला भेट द्या बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, बँकेच्या अंतर्गत मार्गदर्शक तत्त्वे आणि धोरणाच्या अधीन राहून, केस-टू-केस आधारावर कार्डवरील मंजूर क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त व्यवहारांचा सन्मान करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

a. **रेल्वे तिकीट खरेदी शुल्क:** व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% + जीएसटी

(तपशीलवार फी रचनेसाठी IRCTC वेबसाइट पहा).

b. **पेमेंट रिटर्न चार्जस:** पेमेंट रकमेच्या 2% किमान ₹450 च्या अधीन

c. **स्मार्टईएमआय (पे-इन-पार्ट्स/व्यवहार ईएमआयमध्ये रूपांतरित):**

- **प्रोसेसिंग फी:** ₹ 199 (अधिक जीएसटी)
- **प्री-क्लोजर चार्जस:** मुद्दल थकबाकीच्या 3%

d. **भाडे देय व्यवहार:** महिन्याच्या दुसऱ्या व्यवहारापासून कोणत्याही निर्धारित व्यापाऱ्यावर केलेल्या भाड्याच्या व्यवहारांवर व्यवहाराच्या रकमेवर 1% शुल्क आकारले जाईल.

e. **हरवलेले, चोरी झालेले किंवा खराब झालेले कार्ड पुन्हा जारी करणे:** ₹100

f. **डायनॅमिक चलन रूपांतरण मार्कअप शुल्क:** आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी किंवा भारतात असलेल्या परंतु परदेशात नोंदणीकृत व्यापाऱ्यांकडे भारतीय चलनात केलेल्या सर्व व्यवहारांवर 1% मार्कअप शुल्क आकारले जाईल.

iii. **व्याजमुक्त (ग्रेस कालावधी):** व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो जो विशिष्ट क्रेडिट कार्डवर लागू असलेल्या योजनेच्या अधीन आहे आणि विशिष्ट क्रेडिट कार्डवर सबमिशन (कृपया शुल्काच्या वेळापत्रकाचा संदर्भ घ्या) आणि व्यापाऱ्याने दावे सादर केले आहेत. तथापि, जर मागील महिन्याची शिल्लक संपूर्णपणे क्लिअर केली नसेल किंवा कार्ड सदस्याने एटीएममधून रोख रक्कम घेतली असेल तर हे लागू होणार नाही. उदाहरणार्थ, एचडीएफसी बँक पिकसेल कार्डचा व्याजमुक्त ऋण कालावधी 50 दिवसांपर्यंत असतो. याचा अर्थ असा की ज्या ग्राहकाची बिलिंग तारीख महिन्याची 4 तारीख आहे तो 5 एप्रिल ते 4 मे पर्यंत त्याच्या कार्डवर खर्च करू शकतो, त्याचे बिल 4 मे रोजी तयार होईल आणि त्याची पेमेंट ड्यू डेट 24 मे असेल. म्हणजेच 24 एप्रिल रोजी केलेल्या खरेदीचा क्रेडिट कालावधी 41 दिवसांचा असेल, तर 2 मे रोजी केलेल्या खरेदीचा क्रेडिट कालावधी 23 दिवसांचा असेल.

जर मागील सर्व देय देयके पूर्ण भरली गेली असतील आणि मागील महिन्यांपासून कोणतीही न भरलेली शिल्लक नसेल तरच हा कालावधी व्याजमुक्त असेल.

iv. **फिरत्या क्रेडिट आणि रोख आगाऊ रकमेसाठी वित्त शुल्क:**

प्रकार	शुल्क (जीएसटी वगळून)	
	मासिक	वार्षिक
पिकसेल गो & पिकसेल प्ले	3.60%	43.20%

कार्डसदस्याने आपली शिल्लक पूर्ण न भरण्याचे निवडल्यास व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर मासिक टक्केवारी दराने वित्त शुल्क देय आहे, आणि कार्डमॅम्बरने घेतलेल्या सर्व रोख रकमेवर, ते परत मिळेपर्यंत. फायनान्स चार्जस, देय असल्यास, कार्ड सदस्याच्या खात्यात कार्डवरील थकबाकी पूर्ण भरले जाईपर्यंत डेबिट केले जातात.

रोख अॅडव्हान्सवरील वित्त शुल्क व्यवहाराच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंट होईपर्यंत लागू आहे.

जेव्हा ग्राहक कोणतीही थकबाकी रक्कम फॉरवर्ड करतो किंवा कॅश अॅडव्हान्सचा लाभ घेतो, तेव्हा सरासरी दैनिक शिल्लक पद्धतीद्वारे मोजले जाणारे वित्त शुल्क, पुढे पाठवलेल्या शिल्लक आणि ताज्या बिलिंगवर लागू होईल.

जर एखाद्या कार्डधारकाने एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्डच्या रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट सुविधेचा लाभ घेतला आणि म्हणून मासिक बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या एकूण देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरणे निवडले, तर शुल्क वगळता संपूर्ण थकबाकीवर वित्त शुल्क आकारले जाईल आणि सर्व नवीन व्यवहार केले जातील. पूर्वीच्या थकबाकीची पूर्ण परतफेड होईपर्यंत वित्त शुल्क देखील आकारले जाते.

v. **थकीत व्याज शुल्क - मासिक व वार्षिक आधारावर:** पेमेंट शुल्कलागू होईल, उशीर टाळण्यासाठी, देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी एचडीएफसी बँक कार्ड खात्यात क्लिअर फंड जमा करणे आवश्यक आहे. पेमेंट शुल्क. तपशिलांसाठी 'शेड्यूल ऑफ चार्जस' विभाग पहा.

खालील चित्र विविध शुल्कांची गणना करण्याची पद्धत दर्शवेल: असे गृहीत धरा की तुम्ही मागील सर्व देय देयके पूर्ण भरली आहेत आणि तुमच्या कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम शिल्लक नाही. तुमच्या स्टेटमेंटची तारीख प्रत्येक महिन्याची 18 तारीख आहे. तुम्ही तुमच्या कार्ड खात्यावर केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे.

तारीख	व्यवहार	रक्कम
10-एप्रिल	वस्तु खरेदी	₹15,000
15-एप्रिल	कपडे खरेदी	₹5,000
18-एप्रिल	विवरण तारीख	एकूण देय रक्कम = ₹20,000 किमान देय रक्कम = ₹1,000
12- मे	कार्ड खात्यात पेमेंट (येथे उशीरा पेमेंट शुल्क लागू होईल)	₹2,000 (क्रेडिट)

14- मे	किराणा सामानाची खरेदी	₹1,000
15- मे	कार्ड पेमेंट	₹15,000

अशा प्रकारे, 18 मे रोजीच्या विधानावर, तुम्ही देय असलेल्या एकूण रकमेचा घटक म्हणून खालील गोष्टी प्रतिबिंबित होतील.

व्याजाची गणना = (थकबाकीची रक्कम* 3.6% प्रति महिना (म्हणजे, 43.2% प्रतिवर्ष) * दिवसांची संख्या) / 365. म्हणून,
a.10 एप्रिल ते 11 मे (म्हणजे 32 दिवसांसाठी) दरमहा ₹15,000 @ 3.6% दरमहा (म्हणजे 43.2% प्रतिवर्ष) व्याज = ₹568.10

12 मे ते 14 मे (म्हणजे 3 दिवसांसाठी) दरमहा ₹13,000 @ 3.6% दरमहा (म्हणजे 43.2% प्रतिवर्ष) व्याज = ₹46.15

15 एप्रिल ते 14 मे (म्हणजे 30 दिवसांसाठी) दरमहा ₹5,000 @ 3.6% दरमहा (म्हणजे 43.2% प्रतिवर्ष) व्याज = ₹177.53

15 मे ते 18 मे (म्हणजे 4 दिवसांसाठी) दरमहा ₹3,000 @ 3.6% दरमहा (म्हणजे 43.25% प्रतिवर्ष) व्याज = ₹14.20

14 मे ते 18 मे पर्यंत ₹1,000 (नवीन खर्च) @ 3.6% प्रति महिना (म्हणजे 43.2% प्रतिवर्ष) व्याज (म्हणजे 5 दिवसांसाठी) = ₹5.91

एकूण व्याज = ₹811.89

b. उशीरा पेमेंट शुल्क = ₹800

c. GST @ 18% व्याज आणि उशीरा पेमेंट शुल्क = ₹290.14

d. एकूण मूळ थकबाकी रक्कम = ₹4,000 (₹1,000 नवीन खर्च + मागील महिन्याच्या बिलिंग कालावधीतील ₹3,000 शिल्लक)

e. त्यामुळे एकूण देय रक्कम = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹5902.03

कृपया लक्षात घ्या की वित्त शुल्क आणि इतर शुल्क HDFC बँकेच्या निर्णयानुसार बदलू शकतात.

विशिष्ट घटनांमध्ये आकारल्या जाणाऱ्या शुल्कांच्या सूचीसाठी, कृपया या दस्तऐवजाच्या शेवटी उपलब्ध असलेल्या शुल्काच्या वेळापत्रकाचा संदर्भ घ्या.

किमान देय रक्कम (MAD) - किरकोळ शिल्लक / रोख आगाऊ शिल्लक आणि वित्त शुल्काच्या 5% आणि कार्ड, कर आणि करांतर्गत बिल केलेल्या कर्जाच्या EMI च्या 100% शुल्क.

किमान देय रक्कम (MAD),

(जून 25 पासून)

जर (वित्त शुल्क + किरकोळ खर्च + रोख आगाऊ रक्कम) च्या 5% वित्त शुल्कापेक्षा जास्त असेल, तर:

MAD = एकूण GST + ईएमआय रक्कम + शुल्क/शुल्काच्या 100% + (वित्त शुल्क + किरकोळ खर्च + रोख कारवाई)

च्या 5% जास्त + मर्यादेवरील रक्कम* (जर असल्यास) कृपया चित्र 2 पहा.

जर (वित्त शुल्क + किरकोळ खर्च + रोख आगाऊ रक्कम) च्या 5% रक्कम वित्त शुल्कापेक्षा कमी असेल, तर:

MAD = एकूण GST + ईएमआय रक्कम + शुल्क/शुल्काच्या 100% + वित्त शुल्काच्या 100% + (किरकोळ खर्च + रोख कारवाई) च्या 5% जास्त + मर्यादेवरील रक्कम* (जर असल्यास) कृपया चित्र 1 पहा

25 जून पुढे

उदाहरण 1 (आकृती मध्ये ₹)	
एक किरकोळ / रोख थकबाकी शिल्लक	1,30,000.00
वित्त शुल्क	9360.00
फी व शुल्क	3500.00
जीएसटी रक्कम (18%)	2314.80
एकूण देय रक्कम	145174.80

कार्डधारकाने स्टेटमेंट कालावधीत कोणताही खर्च व्यवहार केला नाही असे गृहीत धरल्यास, किमान देय रक्कम (MAD)

खालीलप्रमाणे मोजली जाईल:

5% (वित्त शुल्क + किरकोळ खर्च + रोख आगाऊ रक्कम) 5% (9.360+1,30,000) = 6,968. ज्याअर्थी 6,988 हे 9,360 च्या वित्त शुल्कापेक्षा कमी असल्याने खालील गणना लागू होईल.

किमान देय रक्कम गणना			
A	एक किरकोळ / रोख थकबाकी शिल्लक	6,500.00	5%
B	वित्त शुल्क	9,360.00	100%
C	फी व शुल्क	3,500.00	100%
D	जीएसटी रक्कम (18%)	2,314.80	100%
	किमान देय रक्कम	21,674.80	

*एमएडी मोजण्यासाठी, वित्त शुल्काच्या 5% (दरमहा 3.6% म्हणजेच 43.20% वार्षिक) विचारात घेतले जात आहे.

25 जून पुढे

उदाहरण 2 (आकृती मध्ये ₹)

एक किरकोळ / रोख थकबाकी शिल्लक	1,30,000.00
वित्त शुल्क	4680.00
फी व शुल्क	3500.00
जीएसटी रक्कम (18%)	1472.40
एकूण देय रक्कम	139652.40

E	ग्रेस तारीख	23th मे 23
F	बिल न केलेला वापर - 1st मे to 23rd मे 23	5,000.00
G	एकूण थकबाकी 23rd मे 23(A+E) पर्यंत	30,000.00
H	पेमेंट प्राप्त झाले - MAD - Rs.1250.00	25th मे 23
I	एलपीसी फक्त स्टेटमेंट बॅलन्सवर लावले	800

कार्डधारकाने स्टेटमेंट कालावधीत कोणतेही खर्च व्यवहार केले नाहीत असे गृहीत धरल्यास, किमान देय रक्कम (MAD) खालीलप्रमाणे मोजली जाईल:

5% (वित्त शुल्क + किरकोळ खर्च + रोख आगाऊ रक्कम) 5% (4,680+1,30,000) = 6734. 6734 हे 4,680 च्या वित्त शुल्कापेक्षा जास्त असल्याने, खालील गणना लागू होईल.

किमान देय रक्कम गणना			
A	एक किरकोळ / रोख थकबाकी शिल्लक	6,500.00	5%
B	वित्त शुल्क	234.00	5%
C	फी व शुल्क	3,500.00	100%
D	जीएसटी रक्कम (18%)	1,472.40	100%
	किमान देय रक्कम	11,706.40	

* एमएडी मोजण्यासाठी, वित्त शुल्काच्या 5% (दरमहा 3.6% म्हणजेच 43.20% वार्षिक) विचारात घेतले जात आहे.

ग्राहकाने वेळेवर पेमेंट केले नाही किंवा एकूण देय रक्कम (टीएडी) क्लिअर केली नाही या गृहीतकावर खालील उदाहरण तयार केले आहे.

खालील चित्रण LPC ची गणना करण्याची पद्धत दर्शवेल:

LPC चित्रण		
A	स्टेटमेंट तारीख	1st मे 23
B	स्टेटमेंट देय	25,000.00
C	एमएडी	1250.00
D	पेमेंट देय तारीख	20th मे 23

vi. कसूर झाल्यास देय असणारे शुल्क: (पेमेंट नाही किंवा विलंबित पेमेंट नाही): बेसिस क्रेडिट कार्ड बिल रक्कम.

स्टेटमेंट बॅलन्स	उशीरा पेमेंट शुल्क (जीएसटी वगळून)
₹ 100 पेक्षा कमी	शून्य
₹101 to ₹500	₹100/-
₹501 to ₹5,000	₹500/-
₹5,001 to ₹10,000	₹600/-
₹10,001 to ₹25,000	₹800/-
₹25,001 to ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 पेक्षा जास्त	₹1300/-

B) काढण्याची मर्यादा

i. क्रेडिट मर्यादा: HDFC बँक स्वतःच्या निर्णयानुसार कार्डसदस्याची क्रेडिट मर्यादा आणि रोख पैसे काढण्याची मर्यादा निश्चित करेल.

ii. उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा: सदर मर्यादा कार्ड सदस्याला PayZapp मोबाइल ॲप आणि मासिक स्टेटमेंटद्वारे कळवल्या जातात. स्टेटमेंट तयार करताना उपलब्ध असलेली ऋण मर्यादा मासिक स्टेटमेंटचा एक भाग म्हणून दर्शवली जाते. HDFC बँक कार्ड सदस्याच्या खात्याचा वेळोवेळी आढावा घेईल आणि त्यांच्या अंतर्गत निकषांनुसार कार्ड सदस्याची ऋण मर्यादा कमी करू शकते. अशा परिस्थितीत, बँक त्याचे कारण एसएमएस किंवा ई-मेलद्वारे त्वरित कळवेल आणि त्यानंतर लेखी पुष्टीकरण करेल.

iii. रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा: क्रेडिट मर्यादेच्या 40%

C) बिलिंग

बिलिंग स्टेटमेंट - नियतकालिकता आणि पाठवण्याची पद्धत: दर महिन्याला बिलिंग स्टेटमेंट तयार केले जाईल आणि कार्ड सदस्य त्यांचे ई-स्टेटमेंट, ॲपद्वारे ऑनलाइन पाहू शकतील. आणि ते कार्ड सदस्याच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर देखील पाठवले जाईल. ते शेवटच्या स्टेटमेंटपासून कार्ड सदस्याच्या खात्यात जमा झालेले पेमेंट आणि डेबिट केलेले व्यवहार दर्शवेल.

बँक दर महिन्याला कार्ड खात्यातील व्यवहारांचे विवरणपत्र पूर्व-निर्धारित तारखेला बँकेच्या दफ्तरी असलेल्या ईमेल आयडीवर पाठवेल. कार्डधारकांना त्यांच्या सोयीनुसार, सेवा तिकीट जारी करून किमान एकदा त्यांचे बिलिंग सायकल बदलण्याची सुविधा असेल.

PayZapp ॲपमधील PIXEL होमपेजच्या वरच्या उजव्या कोपऱ्यात असलेल्या '?' आयकॉनवर क्लिक करून आणि "मला माझे बिलिंग सायकल बदलायचे आहे" निवडून तिकीट जारी करता येते. ज्या ग्राहकांनी त्यांची बिलिंग सायकल तारीख निवडली नाही, त्यांना त्यांच्या खाते उघडण्याच्या तारखेनुसार एक डीफॉल्ट बिलिंग सायकल दिले जाईल:

पिक्सेल प्ले

खाते उघडण्याच्या तारखा	डीफॉल्ट बिलिंग सायकल तारीख
दर महिन्याच्या 1 तारखेला	1
2-13 दरम्यान	2
14-16 दरम्यान	14
17-19 दरम्यान	17
20-24 दरम्यान	20
25-31 दरम्यान	25

पिक्सेल गो

खाते उघडण्याच्या तारखा	डीफॉल्ट बिलिंग सायकल तारीख
1-10 दरम्यान	1
11-14 दरम्यान	11
15-28 दरम्यान	15
29-31 दरम्यान	29

जर कार्डधारकांकडे VISA आणि RuPay दोन्ही प्रकारचे Pixel क्रेडिट कार्ड असेल तर दोन्ही कार्डवर झालेल्या व्यवहारांसाठी एकच स्टेटमेंट जारी केले जाईल. किमान देय रक्कम (MAD) आणि एकूण देय रक्कम (TAD) दोन्ही कार्डच्या एकत्रित थकबाकीवर मोजली जाईल.

उदाहरण: जर VISA Pixel कार्डवरील एकूण थकबाकी 10,000 रुपये असेल आणि RuPay Pixel कार्डवरील एकूण थकबाकी 10,000 रुपये असेल.

TAD रु. 10,000 + रु. 10,000 = रु. 20,000 असेल. आणि एमएडी 20,000 रुपयांच्या 5% म्हणजेच 1000 रुपये असेल.

किमान देय रक्कम: जर वित्त शुल्क > (किरकोळ खर्चाच्या 5% + वित्त शुल्काच्या 5%) असेल तर MAD = एकूण GST +

EMI रक्कम + शुल्क/शुल्कांच्या 100% + वित्त शुल्कांच्या 100% + [किरकोळ खर्चाच्या + रोख आगाऊ रक्कम (जर असेल तर)] च्या 5% + मर्यादा ओलांडलेली रक्कम (जर असेल तर) आणि पुढील 10 च्या अंकात पूर्णांकित केली जाते. तथापि

जर वित्त शुल्क < (किरकोळ खर्चाच्या 5% + किरकोळ वित्त शुल्काच्या 5%) असेल तर MAD = एकूण GST + EMI रक्कम + शुल्क/शुल्कांच्या 100% + [वित्त शुल्क (जर असेल तर) + किरकोळ खर्च आणि रोख आगाऊ रक्कम (जर असेल तर)] + मर्यादा ओलांडलेली रक्कम (जर असेल तर) आणि पुढील उच्च 10 च्या अंकात पूर्णांकित केली जाते.

तथापि,

- ज्या प्रकरणांमध्ये वरील तपशिलांनुसार MAD मूल्य मोजले जाते ते रु. 200 च्या खाली किंवा बरोबर असते, MAD मूल्य रु 200/- म्हणून आकारले जाईल.
- जेथे एकूण देय रकमेचे विवरण मूल्य (TAD) रुपये 200 आणि कमी असेल, MAD TAD च्या बरोबरीचे असेल.

रिटेल बॅलन्स म्हणजे सर्व रोख अॅडव्हान्स, बॅलन्स ट्रान्स्फर, हप्ते पेमेंट प्लॅन, इतर क्रेडिट प्लॅन, फी आणि चार्जस वगळता क्रेडिट कार्डवरून स्टोअरद्वारे किंवा ऑनलाइन खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवा.

HDFC बँक क्रेडिट कार्ड कार्ड-सदस्याला रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटची सुविधा देतात. कार्डसदस्य स्टेटमेंटवर छापलेली किमान देय रक्कम भरणे निवडू शकतो. थकबाकीची रक्कम पुढील स्टेटमेंटमध्ये पुढे नेली जाऊ शकते. कार्ड सदस्य एकूण देय रक्कम किंवा किमान देय रकमेपेक्षा जास्त रकमेचा कोणताही भाग भरणे देखील निवडू शकतो.

असे पेमेंट पेमेंट देय तारखेपूर्वी केले पाहिजे. उशीरा पेमेंट शुल्क टाळण्यासाठी पेमेंट देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी HDFC बँक कार्ड खात्यात क्लिकर फंड जमा करणे आवश्यक आहे. मागील स्टेटमेंटची कोणतीही न भरलेली किमान देय रक्कम कार्डमेम्बरच्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असलेल्या थकबाकीव्यतिरिक्त कार्डमेम्बरच्या सध्याच्या किमान देय रकमेत जोडली जाईल.

कार्डच्या थकबाकीसाठी दिलेली देयके नंतरच्या स्टेटमेंटमध्ये स्वीकारली जातात. कार्डमेम्बरच्या कार्डवर मिळालेली देयके सर्व कर्जाच्या प्री-क्लोजर (कर्जाचे तत्व थकबाकी / प्री-क्लोजर चार्जस + जीएसटी), जीएसटी, फी आणि चार्जस (वित्त शुल्काव्यतिरिक्त), फायनान्स चार्जस, ईएमआय, रोख आगाऊ आणि त्या क्रमाने किरकोळ खरेदी.

- i. **पैसे देण्याची पद्धत:** कार्ड खात्यासाठी पेमेंट खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे केले जाऊ शकते:
- a) **नेटबँकिंग आणि डेबिट कार्ड पेमेंट:** कार्ड सदस्य एचडीएफसी बँक किंवा पेझॅपमधील इतर बँक खात्यातून डेबिट कार्डद्वारे पेमेंट करू शकतो.
- b) **UPI पेमेंट:** कार्ड सदस्य HDFC बँक किंवा PayZapp मधील इतर बँक खात्यातून UPI आयडीद्वारे पेमेंट करू शकतो.
- ii. **बिलिंगसंबंधीच्या विवादांचे निराकरण:** जर कार्ड सदस्याने स्टेटमेंट तारखेपासून ३० दिवसांच्या आत PayZapp मोबाईल ॲपवर पिक्सेल क्रेडिट कार्ड विभागात वाद तिकीट (शंका) दाखल करून HDFC बँकेला विसंगतीची (त्रुटीबाबत) माहिती दिली नाही तर स्टेटमेंटमधील सर्व मजकूर बरोबर मानला जाईल आणि तो स्वीकारला जाईल. अशी माहिती मिळाल्यावर, HDFC बँक चौकशी सुरु असलेल्या कालावधीसाठी शुल्क तात्पुरते मागे घेऊ शकते. जर पुढील तपास पूर्ण झाल्यावर, अशा शुल्कांची जबाबदारी कार्ड सदस्यांच्या खात्यावर असेल, तर शुल्क संबंधित शुल्कांसह पुढील स्टेटमेंटमध्ये पुनर्संचयित केले जाईल. ग्राहकांकडून वाद (विसंगती) प्राप्त झाल्यानंतर, जास्तीत जास्त तीस दिवसांच्या आत, बँक, सदस्य बँकेकडून प्राप्त झालेली आवश्यक कागदपत्रे, जिथे लागू असतील तिथे, VISA/RuPay इत्यादी संबंधित फ्रँचायझीने घालून दिलेल्या ऑपरेटिंग मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन राहून प्रदान करेल. कोणत्याही वादग्रस्त फी आणि शुल्क/व्याजावरील आकारलेला जीएसटी मागे घेतला जाणार नाही.
- i. **ग्राहक सेवेसाठी टोल फ्री क्रमांक, ई-मेल आयडी व एसएमएस-साठीचा फोन क्रमांक तक्रार निवारण अधिकाऱ्याच्या संपर्कासाठीचा तपशील:** कार्डसदस्य एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्डसशी कोणत्याही चौकशीसाठी किंवा कोणत्याही तक्रारी निवारणासाठी संपर्क साधू शकतात:
- पेझॅप: एचडीएफसी बँक पेझॅप मोबाइल ॲपमध्ये मदत केंद्र सेवा
 - कॉल सेंटर्स: 1800 1600 / 1800 2600 भारतात / +91 22 6160 6160 भारताबाहेरून
 - ईमेल: customerservices.cards@hdfcbank.com
 - तक्रार निवारण अधिकृत: 044 6108 4900 सोमवार ते शुक्रवार सकाळी 09:30 ते संध्याकाळी 05:30 दरम्यान.

D) कसूर व परिस्थिती

कार्डधारकाला कसूरवार म्हणून घोषित करण्याबाबत सूचना कालावधीसहची प्रक्रिया: क्रेडिट कार्ड खात्यावरील पेमेंट देय

तारखेपासून 3 दिवसांच्या सवलतीच्या दिवसांना परवानगी आहे, जेथे देयके थकीत नाहीत. क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटवर नमूद केल्यानुसार पेमेंट देय तारीख ही ती तारीख आहे ज्याद्वारे क्रेडिट कार्डमध्ये स्पष्ट निधी जमा करणे आवश्यक आहे, तथापि पेमेंट प्रक्रियेच्या वेळेसाठी सामावून घेण्यासाठी 3 सवलती दिवस प्रदान केले जातात. बँक क्रेडिट कार्ड खात्याचा 'भूतकाळ देय' म्हणून क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CICs) अहवाल देईल आणि क्रेडिट कार्ड खाते 3 दिवसांपेक्षा जास्त काळ 'मागील देय' राहिल्यास उशीरा पेमेंट शुल्क आकारेल. तथापि, क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेपासून 'देय झालेले दिवस' आणि उशीरा पेमेंट शुल्काची संख्या मोजली जाईल.

जर कर्जफेडीबाबत कसूर झाल्यास, कार्ड सदस्याला कार्ड खात्यावरील कोणत्याही थकबाकीचा भरणा करण्याकरिता वेळोवेळी पोस्ट, फॅक्स, टेलिफोन, ई-मेल, मोबाईल ॲपद्वारे सूचना, एसएमएस संदेश पाठवून आणि/किंवा त्रयस्थ पक्षातर्फे आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी वसूल करण्यासाठी स्मरणपत्रे पाठवली जातील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला कोणताही त्रयस्थ पक्ष कर्ज वसुलीच्या आचारसंहितेचे पूर्णपणे पालन करेल.

जर कार्डधारक प्रत्येक मासिक बिलिंग स्टेटमेंट अंतर्गत किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी झाला, तर बँक ग्राहकांना अशा न भरलेल्या रक्कमेबाबत आणि कार्डधारकाने ७ (सात) दिवसांच्या आत किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी झाल्यास, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (CIC) ला कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून कळवण्याचा त्यांचा हेतू सूचित करेल.

ii. **थकीत रकमेची वसुली झाल्यानंतर घोषित केलेला कसूर मागे घेण्याबाबतचा कालावधी व प्रक्रिया :** जर कार्डधारकाने 7 (सात) दिवसांच्या नोटिस कालावधीच्या समाप्तीनंतर किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरली तर, बँक देयके सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत स्थिती अद्यतनित करेल. . ग्राहकाने केलेल्या व्यवहारावर विवाद झाल्यास, ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात ग्राहकाने विवादित रकमेच्या समतुल्य तात्पुरते क्रेडिट प्रदान केले जाईल.

iii. **कसूर झाल्यास त्याच्या वसुलीसंबंधीची प्रक्रिया:** बँकेने केलेल्या मागणीनुसार, जर कार्डवरील थकीत रक्कम विहित वेळेत परत केली नाही तर, बँकेला कार्ड सदस्याच्या कोणत्याही खात्यात किंवा बँकेच्या ताब्यात असलेल्या सर्व पैशांवर हक्क धारण अधिकार आणि सूचना न देता वजावटीचा अधिकार असेल. थकबाकी वसुली दरम्यान, जर उपलब्ध कॅश पॉइंट्स शिल्लक व्यवहारासाठी आवश्यक असलेल्या पॉइंट्सपेक्षा कमी असेल, तर बँक ग्राहकांच्या

कार्ड/खात्यावर फरकाची रक्कम डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

iv. कार्ड धारकाचा मृत्यू झाल्यास/कायमस्वरूपी अक्षम झाल्यास देय रकमेची वसुली

कार्ड सदस्याचा मृत्यू किंवा अक्षमता ज्यामध्ये नादारी, विसर्जन, दिवाळखोरी किंवा समाप्ती यांचा समावेश आहे, कार्ड सदस्याला जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द केले जाईल. कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक संस्थेच्या सूचनांनुसार कार्ड निलंबित केले जाईल. कार्ड रद्द केल्यावर किंवा निलंबन केल्यावर, कार्ड खात्यावरील सर्व थकबाकी ताबडतोब देय झाल्याचे मानले जाईल. कार्डसदस्याची सर्व थकबाकी त्वरित भरण्याचे बंधन असले तरीही, लागू असलेल्या संबंधित कायद्यांनुसार बँकेला ते वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

E) कार्ड सभासदत्व रद्द करणे

i. कार्ड परत करण्याबाबतची प्रक्रिया/कार्डधारकाद्वारे कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया: मी/आम्ही मान्य करतो की, एचडीएफसी बँक पिकसेल क्रेडिट कार्डचा वापर वेळोवेळी लागू होणाऱ्या विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार, देशाच्या कायद्यानुसार किंवा नियामक अधिकाऱ्यांच्या कायद्यानुसार काटेकोरपणे केला जाईल. कार्डचा वापर फॉरेक्स ट्रेडिंग, लॉटरी, बेटिंग, जुगार, डेटिंग, बिकॉइन्स, व्हर्च्युअल चलन यासारख्या व्यवहारांसाठी केला जाणार नाही, ज्याबद्दल मी/आम्ही स्वतःला अद्ययावत ठेवण्याची माझी/आमची जबाबदारी अद्ययावत ठेवण्याची आणि असे करण्यात काही अपयश आल्यास, मी/आम्ही परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा १९९९ किंवा त्यातील वैधानिक सुधारणा किंवा त्यात पुन्हा सुधारणा अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार राहू.

ii. केवळ वरीलसाठी वेबसाईटवर लिंक प्रदान करण्यात आली आहे

जर कोणत्याही ग्राहकाला कार्ड बंद/समर्पण करायचे असेल तर - ग्राहक खालील चॅनेलद्वारे विनंती करू शकतो.

चॅनेल्स	पथ / संपर्क तपशील
Payzapp	PayZapp ॲप > प्रोफाइल > खाते व्यवस्थापन > मदत केंद्र > इतर प्रश्न > कार्ड बंद करणे
शाखा बँकिंग	फक्त शाखेला भेट द्या आणि आमच्या कर्मचाऱ्यांशी बोला

वरील चॅनेलद्वारे विनंती केल्यानंतर, तात्काळ प्रभावापासून कार्डद्वारे कोणताही व्यवहार करता येणार नाही कारण तो ब्लॉक केला जाईल.

कार्ड बंद होण्यापूर्वी कार्ड सदस्याने केलेले कोणतेही व्यवहार, आणि नंतर व्यापाऱ्याने सादर केलेले/दावा केलेले, अशा व्यवहारांसाठी आवश्यक पेमेंट करण्यासाठी कार्ड सदस्याला बिल केले जाईल. कार्ड बंद होण्याच्या तारखेपूर्वी केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी कार्ड सदस्य पैसे देण्यास बांधील असेल आणि जर पैसे दिले गेले नाहीत तर बँक कार्ड सदस्याच्या या थकबाकी देयकांची तक्रार CIC ला करेल.

कार्ड उघडण्याच्या तारखेच्या 30 (तीस) दिवसांच्या आत क्रेडिट कार्ड सक्रिय केले गेले नाही किंवा वापरले गेले नाही तर, बँक कार्डधारकाला कार्डचा वापर न करण्याबद्दल किंवा सक्रिय न करण्याबद्दल सूचित करेल आणि कार्डधारकाला कार्ड सक्रिय करण्यासाठी किंवा वापरण्यास प्रारंभ करण्याची विनंती करेल. अशी सूचना दिल्यापासून 7 (सात) दिवसांच्या आत. जर कार्डधारकाने 7 (सात) दिवसांच्या आत कार्ड वापरणे सुरू केले नाही, तर बँकेद्वारे कार्ड खाते बंद केले जाईल. ज्या रुपे कार्डधारकांनी क्रेडिट कार्ड वापरून UPI व्यवहार केले आहेत परंतु त्यांचे कार्ड सक्रिय केलेले नाही, त्यांना सक्रिय मानले जाईल. परिणामी, कार्ड 37 व्या दिवशी (सदतीस) बंद होणार नाही.

जर बँकेला कार्डच्या वापरामध्ये असामान्य आणि असामान्य व्यवहाराचे नमुने दिसले तर, कार्ड व्यवहाराची सत्यता पडताळून पाहण्यासाठी बँक तिच्या रेकॉर्डवर उपलब्ध असलेल्या ग्राहकाच्या नोंदणीकृत फोन नंबरवर ग्राहकाशी संपर्क स्थापित करण्याचा प्रयत्न करेल. ग्राहकाशी संपर्क प्रस्थापित करण्यात बँकेकडून अयशस्वी झाल्यास, बँकेला कार्डधारकाच्या फायद्यासाठी आणि सुरक्षिततेच्या कारणास्तव आवश्यक आहे असे वाटत असल्यास, बँक पुढील कोणत्याही सूचना न देता कार्डचा वापर प्रतिबंधित/समाप्त करू शकते. जर कार्डसदस्याने देय पेमेंट चुकवले किंवा क्रेडिट मर्यादा ओलांडली तर क्रेडिट कार्डवरील सुविधा निलंबित करा. करार संपल्यानंतर किंवा कार्ड खाते निलंबित झाल्यानंतर क्रेडिट कार्ड वापरले जाऊ नये.

क्रेडिट कार्डचा वापर बँकेच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, अटी व शर्ती आणि लागू धोरणांनुसार केला जात आहे याची खात्री करण्यासाठी, बँकेला क्रेडिट कार्डच्या वापरावर वेळोवेळी तपासणी करण्याचा अधिकार असेल.

एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये मंजूर मर्यादेच्या पलीकडे क्रेडिट मर्यादा, काही निवडक व्यापाऱ्यांकडून असामान्य किंवा जास्त वापर, त्यांच्याशी संभाव्य मिलीभगत व्यापारी आणि/किंवा गैर-वैयक्तिक/व्यवसाय संबंधित आवश्यकतांसाठी वापर, अतिवापर/वैशिष्ट्यांचा गैरवापर/ऑफर/कार्यक्रमांचा अवाजवी रिवॉर्ड पॉइंट्स/कॅश बॅक/इतर फायदे जमा करण्यासाठी. वापराच्या पद्धतीच्या आधारे, बँकेला यापैकी कोणतेही संशयास्पद वाटल्यास, बँक क्रेडिट कार्डवर प्रतिबंधात्मक कारवाई करू शकते. अशी कारवाई तात्काळ प्रभावाने असू शकते आणि त्यात समाविष्ट असू शकते परंतु वैशिष्ट्ये/फायदे काढून घेणे तसेच क्रेडिट कार्ड पूर्ण समाप्त करणे इतकेच मर्यादित नाही. बँकेने अशी कोणतीही कारवाई केल्यास क्रेडिट कार्ड पुनर्संचयित करण्यासाठी प्रामाणिकपणे वापरल्याचा समाधानकारक पुरावा आणि बँकेला योग्य वाटतील अशी वैशिष्ट्ये/लाभ जोडण्याची जबाबदारी ग्राहकांवर असेल. या संदर्भात बँकेचा निर्णय अंतिम आणि ग्राहकांना बंधनकारक असेल. अशा स्थितीत, कार्डसदस्याने (कायद्याने आवश्यक असलेल्या कोणत्याही डिफॉल्ट किंवा इतर सूचनेच्या अधीन राहून) एचडीएफसी बँकेला खात्यावरील एकूण थकबाकी त्वरित भरावी लागेल. यामध्ये करारानुसार एचडीएफसी बँकेच्या देय असलेल्या सर्व रकमांचा समावेश आहे, सर्व व्यवहारांसह आणि खात्यावर अदयाप शुल्क न आकारलेल्या इतर रकमांचा समावेश आहे. कार्डसदस्याने अशी सर्व देय रक्कम भरेपर्यंत कार्ड बंद मानले जाणार नाही

iv. एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी कार्ड वापरात नसल्यास ते कार्ड खाते बंद करण्याबाबतची प्रक्रिया

कृपया लक्षात घ्या की जर क्रेडिट कार्ड 1 (एक) वर्षाच्या सतत कालावधीसाठी वापरले गेले नसेल, तर बँक कार्डधारकाला कार्डचा वापर न करण्याबद्दल सूचित करेल आणि कार्डधारकाला 30 (तीस) दिवसांच्या आत कार्ड वापरणे सुरु करण्याची विनंती करेल. अशा सूचना दिल्याच्या तारखेपासून. कार्डधारकाकडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास किंवा कार्डधारकाने 30 (तीस) दिवसांच्या कालावधीत कार्ड वापरण्यास सुरुवात केली नाही तर, कार्डधारकाने सर्व देय देयके भरण्याच्या अधीन राहून, बँकेद्वारे कार्ड खाते बंद केले जाईल.

F) कार्ड हरवणे/चोरीला जाणे/गैरवापर याबाबत

i. जर कार्ड हरवले, चोरी झाली किंवा त्याचा दुरुपयोग झाला तर कार्ड जारी करणाऱ्यास त्याबाबत सूचित करण्याची प्रक्रिया: कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/दुरुपयोग झाल्यास, ग्राहक खालील चॅनेलद्वारे विनंती करून कार्ड त्वरित हॉटलिस्ट/ब्लॉक करू शकतो.

चॅनेल्स	पथ / संपर्क तपशील
Payzapp	Payzapp ॲप > माझे खाते > पिक्सेल क्रेडिट होम पेज > सेटिंग्ज > कार्ड कायमचे ब्लॉक करा > कार्ड ब्लॉक करा
फोन बँकिंग / आयव्हीआर	1800 1600/1800 2600 (संपूर्ण भारतात उपलब्ध)

- A) एकदा कार्ड हरवल्याची तक्रार केल्यानंतर, कार्ड सदस्याला ते 'नंतर सापडल्यास ते कोणत्याही परिस्थितीत वापरले जाऊ नये.
- B) कार्ड हरवल्याची तक्रार करण्यापूर्वी कार्ड खात्यावर झालेल्या कोणत्याही प्रकारच्या व्यवहारासाठी (ऑनलाइन/फिजिकल/कॉन्टॅक्टलेस (टॅप आणि पे/इतर) बँक जबाबदार नाही आणि त्यासाठी कार्ड सदस्य पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्ड स्वाइप व्यवहार भारताबाहेरील व्यापाऱ्यांद्वारे सुरु केले जातात तेव्हा ते पिन / ओटीपी सारख्या अतिरिक्त प्रमाणीकरणाशिवाय व्यापाऱ्यांद्वारे प्रक्रिया केले जाऊ शकतात कारण त्या देशांमध्ये ते अनिवार्य नसू शकते. जेव्हा ते भारताबाहेरील व्यापाऱ्यांवर सुरु केले जाते कारण ते कार्डच्या नुकसानाची योग्य सूचना मिळाल्यानंतर सर्व व्यवहारांसाठी पूर्णपणे जबाबदार असते बँक, कार्डसदस्याचे त्यानंतरचे दायित्व शून्य आहे कार्ड, कार्डसदस्याने कार्ड चोरीला गेल्याची तक्रार पोलिसांकडे केली पाहिजे आणि पोलिस तक्रार नोंदवावी आणि पोलिस तक्रारीची प्रत बँकेला द्यावी.
- C) कार्डसदस्य किंवा अतिरिक्त कार्डसदस्य यांच्या संमतीने किंवा त्याशिवाय पिन किंवा कार्ड किंवा ओटीपी मिळविलेल्या एखाद्या व्यक्तीद्वारे कार्डचा गैरवापर झाल्यास सर्व नुकसानासाठी कार्डसदस्य जबाबदार असेल. जर कार्डमेम्बरने फसवणूक केली असेल तर कार्डमेम्बर सर्व नुकसानीस जबाबदार असेल. जर कार्डसदस्य वाजवी काळजी न घेता काम करत असेल, तर झालेल्या सर्व नुकसानासाठी कार्डमेम्बर जबाबदार असू शकतो.
- D) कार्ड सुरक्षित ठेवण्यासाठी आणि पिन, वनटाइम पासवर्ड (ओटीपी) किंवा वेळोवेळी जारी केलेले कोणतेही टोकन/कोड रेकॉर्ड न करण्यासाठी सर्व योग्य पावले उचलण्याचे कार्डधारक बंधनात आहे. , प्रामाणिकपणे किंवा अप्रामाणिकपणे, अशा रेकॉर्डमध्ये प्रवेश मिळाल्यास कोणत्याही तृतीय पक्षाला पुनर्प्राप्त करण्यायोग्य किंवा अन्यथा प्रवेश करण्यायोग्य कोणत्याही स्वरूपात.
- E) एचडीएफसी बँक, कार्डसदस्य किंवा कोणत्याही अतिरिक्तचा संदर्भ न घेता कार्डसदस्य, कार्ड किंवा पिनचा तोटा, चोरी, गैरवापर याविषयी HDFC बँक संबंधित समजणारी कोणतीही माहिती पोलिसांना किंवा इतर संबंधित अधिकाऱ्यांना द्या.
- F) HDFC बँक कॉन्टॅक्टलेस कार्ड्स तुम्हाला एका साध्या टॅपने पैसे देण्याची परवानगी देतात. ₹5,000 किंवा त्यापेक्षा कमी व्यवहार करण्यासाठी, तुमच्या संपर्करहित कार्डने पैसे देण्यासाठी

फक्त टॅप करा आणि तुम्हाला कोणताही पिन स्वाक्षरी करण्याची किंवा प्रविष्ट करण्याची आवश्यकता नाही. संपर्करहित व्यवहार कोणत्याही चिप किंवा पिन आधारित व्यवहारांप्रमाणे सुरक्षित असतात. कार्डच्या नुकसानीचा किंवा गैरवापराचा अहवाल देण्याच्या वेळेपूर्वी किंवा कार्डच्या गैरवापराचा अहवाल देण्यास उशीर होण्यापूर्वी कार्ड खात्यावर झालेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार नाही आणि कार्ड सदस्य यासाठी संपूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्ड सदस्य करारामध्ये नमूद केलेल्या अटी आणि नियम सर्व संपर्क-रहित कार्ड आणि संपर्क-रहित व्यवहारांसाठी लागू आहेत.

ii. PayZapp मोबाइल अनधिकृत व्यवहार व कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी उपलब्ध असलेली वेबसाइट लिंक, फोन बँकिंग, SMS, ई-मेल, IVR मदतीसाठी उपलब्ध असलेली टोल-फ्री हेल्पलाईन, नजिकच्या शाखेशी संपर्क इत्यादीसाठी

ग्राहकाला कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराची शंका असल्यास, ग्राहकाने पुढील अनधिकृत व्यवहार किंवा गैरवापर टाळण्यासाठी कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी कलम E(ii) आणि E(iii) मध्ये नमूद केलेल्या चॅनेलद्वारे बँकेला कळवावे.

iii. RBI च्या परिपत्रक क्रमांक DBR.No. Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराबाबत ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी' नुसार व वेळोवेळी त्यात होणाऱ्या बदलानुसार कार्ड धारकाचे दायित्व: कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/दुरुपयोग झाल्यास, बँकेला बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केलेल्या 'ग्राहक संरक्षण धोरणा'द्वारे मार्गदर्शन केले जाईल जे ग्राहक संरक्षण - अनाधिकृत इलेक्ट्रॉनिक मधील ग्राहकांचे दायित्व मर्यादित करण्याच्या RBI परिपत्रकाच्या आधारे तयार केले गेले आहे. बँकिंग व्यवहार' वेळोवेळी अद्यतनित केले जातात.

(RBI परिपत्रक - संदर्भ. DBR. क्रमांक Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलै 2017)

कृपया लक्षात घ्या की तुम्ही www.hdfcbank.com > उपयुक्त लिंक्स > आमच्या कॉर्पोरेट कमिटमेंट्स > ग्राहक भरपाई धोरणाला भेट देऊन ग्राहक संरक्षण धोरण नोटचा संदर्भ घेऊ शकता.

G) तक्रार निवारण आणि भरपाई चौकट

i. तक्रार निवारण व त्यातून मार्ग काढण्यासंबंधीची प्रक्रिया:

प्रथम संपर्क पॉइंट: प्रश्न / अभिप्राय / तक्रारी. ग्राहक खालील चॅनेलपर्यंत पोहोचू शकतात:

- अॅपमधील विवाद निराकरण
- अनधिकृत ई-व्यवहारांची तक्रार करा (तुम्ही केलेले

व्यवहार)

दुसरा टप्पा संपर्क पॉइंट : जर तुम्हाला तुमच्या प्रश्नांसाठी इतर चॅनेलसह समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नसेल. कृपया श्रीमती दीपा बालकृष्णन (तक्रार निवारण अधिकारी) यांना लिहा. कार्डसदस्य एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्डसशी कोणत्याही चौकशीसाठी किंवा कोणत्याही तक्रारी निवारणासाठी संपर्क साधू शकतात:

- कॉल सेंटर्स: 1800 1600 / 1800 2600 तुम्ही भारतात नसल्यास: +91 22 61606160
- ईमेल: customerservices.cards@hdfcbank.com
- तक्रार निवारण अधिकारी: सकाळी 09.30 ते 05.30 दरम्यान आमच्याशी फोन 04461084900 वर संपर्क साधा. सोमवार ते शुक्रवार.

कृपया लक्षात घ्या की तक्रार निवारण धोरणाची यंत्रणा आणि कालमर्यादा वेबसाइटवर उपलब्ध आहे - www.hdfcbank.com आणि ते मार्ग अनुसरण करून प्रवेश केला जाऊ शकतो - आमची कॉर्पोरेट वचनबद्धता -> नागरिक सनद -> तक्रार निवारण

ii. तक्रार निवारण करण्यासाठीचा कालावधी: ग्राहकांच्या तक्रारीचे निराकरण 30 दिवसांच्या आत केले जाईल, जर तुमची समस्या अद्याप निराकरण न झाल्यास किंवा तक्रार दाखल केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत तुम्हाला प्रतिसाद मिळाला नाही, तर तुम्ही भारतीय रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या बँकिंग लोकपालकडे जाऊ शकता.

iii. अयशस्वी, न झालेल्या व्यवहारांसाठी भरपाईची प्रक्रिया, तक्रार निवारणात होणारा विलंब, खाते बंद करण्याबाबत होणारा विलंब, हरवलेले, चोरीला गेलेले कार्ड ब्लॉक करणे इ.: अयशस्वी व्यवहार/अयशस्वी झाल्यास, TAT च्या सामंजस्यानुसार, बँक ब्लॉक केलेली रक्कम 5 दिवसांच्या आत परत करेल. जर व्यापाऱ्याने अशा व्यवहाराचा दावा केला तर, नुकसान भरपाई धोरणात समाविष्ट असलेल्या फ्रँचायझी मार्गदर्शक तत्वांनुसार नियमित विवाद प्रक्रियेचे पालन केले जाईल.

आमची कॉर्पोरेट वचनबद्धता > नागरिक सनद > ग्राहक भरपाई धोरण > क्रेडिट कार्डस अंतर्गत बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेल्या नुकसानभरपाई धोरणामध्ये टाइमलाइन निर्दिष्ट आणि अद्यतनित केली जाते जिथे हे स्थापित केले जाते की बँकेने प्राप्तकर्त्याच्या लेखी संमतीशिवाय क्रेडिट कार्ड जारी केले आणि सक्रिय केले, बँक ताबडतोब शुल्क परत करेल आणि प्राप्तकर्त्याला यामध्ये उलट केलेल्या शुल्काच्या दुप्पट रकमेचा दंडही अदा करेल. आदर क्रेडिट खात्याचे संचालन HDFC बँकेच्या क्रेडिट कार्डच्या अटी आणि नियमांनुसार केले जाईल. ग्राहकांनी चुकीचे म्हणून नोंदवलेले व्यवहार, ज्यांना व्यापारी आस्थापनाचा विशिष्ट संदर्भ

आवश्यक आहे ते कार्ड नेटवर्क (VISA / RuPay) द्वारे निर्धारित चार्जबॅक नियमांनुसार हाताळले जातील. बँक स्पष्टीकरण देईल आणि आवश्यक असल्यास कागदोपत्री पुरावे जास्तीत जास्त साठ दिवसांच्या आत ग्राहकाला देईल.

सात कामकाजाच्या दिवसांत क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया पूर्ण करण्यात कार्ड-जारीकर्त्याकडून अयशस्वी झाल्यास, क्रेडिट कार्ड बंद होईपर्यंत, ग्राहकाला देय असलेल्या विलंबासाठी प्रतिदिन ₹ 500 दंड आकारला जाईल, जर असे नसेल तर क्रेडिट कार्ड खात्यात थकबाकी.

iv. कार्ड जारी करणाऱ्याचा संपर्क तपशील: कार्ड सदस्य एचडीएफसी बँक क्रेडिट कार्डशी संपर्क साधू शकतात. हॉटलिस्टमध्ये आमच्या 24 तास फोन बँकिंगबद्दल जाणून घेण्यासाठी आणि फसवणुकीच्या व्यवहारांची तक्रार करण्यासाठी www.hdfcbank.com ला भेट द्या: ईमेल: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) प्रकटीकरण

कार्डसदस्य मान्य करतात की सध्याच्या व्यवसाय पद्धतीनुसार, बँक क्रेडिट कार्डशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोला (विद्यमान किंवा भविष्यात) उघड करू शकते क्रेडिट माहिती कंपनी भारत सरकारचा एक उपक्रम आहे. आणि वित्तीय प्रणालीची कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारण्यासाठी रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया. या उपक्रमात सहभागी होणाऱ्या सर्व बँका आणि वित्तीय संस्थांनी क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांसोबत ग्राहकांचा डेटा शेअर करणे आवश्यक आहे आणि ही माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी रेग्युलेशन अँक्ट, 2005 च्या अटीनुसार प्रदान केली जात आहे. हे लक्षात घेऊन आम्ही कार्डसदस्याला कळवू इच्छितो की बँक ग्राहकाकडून क्रेडिट कार्ड(चे) डीफॉल्टशी संबंधित कोणतीही माहिती क्रेडिट माहिती कंपन्यांना इतर कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोकडे उघड करू शकते (विद्यमान आणि भविष्यात) कार्ड थकीत असल्यास, कार्डधारकास योग्य सूचना देऊन. बँक याद्वारे कार्डसदस्याला कळवते की कार्डधारकाच्या खात्यावर थकीत कार्ड खात्यांवरील पेमेंट मिळाल्यावर ताजे/अपडेट बँकेकडून पेमेंट मिळाल्याच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या कालावधीत CIBIL/इतर क्रेडिट ब्युरोमध्ये दिसून येईल. आम्ही तुम्हाला कळवू इच्छितो की जर तुम्ही सामायिक मर्यादेच्या आधारावर अनेक क्रेडिट कार्ड वापरली असतील तर, वैयक्तिक कार्ड स्तरावर दिली गेलेली क्रेडिट मर्यादा क्रेडिट माहिती कंपन्यांना कळवली जाईल. आम्ही कार्डसदस्याला हे देखील कळवू इच्छितो की, बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, तक्रारी-संबंधित संभाषण किंवा पेमेंट-वसुली-संबंधित संभाषण किंवा इतर कोणत्याही संभाषणाच्या बाबतीत, कार्डमेंबर आणि बँकेच्या प्रतिनिधीमधील विशिष्ट संभाषण रेकॉर्ड करेल. बँक योग्य वाटेल.

I) बक्षीस पॉइंट्स

कॅशपॉइंट्सच्या स्वरूपात असलेल्या व्यवहाराच्या रकमेवर कॅशबॅक मिळेल, जो उत्पादन वैशिष्ट्यांच्या अटी आणि शर्तीमध्ये परिभाषित केल्यानुसार व्यवहार मूल्याच्या टक्केवारी म्हणून मोजला जाईल.

रुपे पिक्सेल क्रेडिट कार्डसाठी UPI द्वारे केलेल्या क्रेडिट कार्ड खरेदीवर एका कॅलेंडर महिन्यात जास्तीत जास्त 500 पॉइंट्सपर्यंत रिवॉर्ड पॉइंट्स मिळतील.

जर कार्डधारकांकडे VISA आणि RuPay दोन्ही प्रकारचे Pixel क्रेडिट कार्ड असतील तर दोन्ही प्रकारचे Pixel चे एकत्रित रिवॉर्ड पोस्ट केले जातील. ग्राहक क्रेडिट कार्डवरील कॅशबॅक ऑफरद्वारे कॅशबॅक मिळवू शकतात.

जर व्यवहारातून जमा झालेले कॅशपॉइंट्स परत मिळवल्यानंतर व्यवहार उलट झाल्यामुळे कार्ड खात्यात नकारात्मक कॅशपॉइंट्स शिल्लक जमा झाली आणि नकारात्मक कॅशपॉइंट्स शिल्लक 60 दिवसांपेक्षा जास्त काळ पुढे नेली गेली तर, नकारात्मक 1 कॅशपॉइंट्सच्या समतुल्य 1 रुपया मूल्य कार्ड खात्यात डेबिट केले जाईल.

a. रिवॉर्ड पॉइंटची वैधता: रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा झाल्यापासून 2 वर्षांसाठी वैध असतात. उदा.: जर तुम्हाला मे 2022 मध्ये कॅशपॉइंट्स मिळाले असतील, तर ते मे 2024 मध्ये कालबाह्य होतील.

b. ग्राहक पे/अॅप मोबाईल अॅपद्वारे क्रेडिट कार्ड कॅशपॉइंट्स रिडीम करू शकतात आणि रिडीम केलेले पॉइंट्स पेझॅपकॅशपॉइंट्स शिलकीमध्ये हस्तांतरित केले जातील.

c. इंधन, ईएमआय, भाडे देयके, ई-वॉलेट लोडिंग, सरकारशी संबंधित व्यवहारांच्या व्यवहारात कॅशपॉइंट्स जमा होणार नाहीत.

d. किरकोळ व्यवहाराचे EMI मध्ये रूपांतर केल्यास जमा झालेले कॅशपॉइंट्स उलट (वजा) केले जातील.

e. विमा व्यवहारांसाठी जमा होणाऱ्या कॅशपॉइंट्सची कमाल मर्यादा दररोज 2000 असेल.

f. जर क्रेडिट कार्ड 365 दिवसांपेक्षा जास्त काळ वापरले नाही, तर जमा झालेले कॅशपॉइंट्स रद्द केले जातील.

g. जर क्रेडिट कार्ड थकबाकीदार असेल, पुनर्रचित असेल, निलंबित असेल किंवा कसूर झाला असेल किंवा कार्ड खाते फसव्या पद्धतीने चालवले जात असल्याचा संशय असेल तर त्यावर जमा झालेले कॅशपॉइंट्स रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखून आहे. कार्ड सदस्याच्या मृत्यूच्या वेळी मिळवलेले परंतु रिडीम न केलेले कॅशपॉइंट्स जप्त केले जातील.

h. कार्ड सदस्याला कार्डवर आधी झालेल्या व्यवहारासाठी व्यापारी परतावा मिळाल्यावर तो कार्ड खात्यात जमा केला जाईल. जर परतावा रक्कम शेवटच्या स्टेटमेंट केलेल्या शिल्लक / बिल केलेल्या थकबाकीपेक्षा जास्त असेल, तर शेवटच्या स्टेटमेंटच्या

शिल्लक / बिल केलेल्या थकबाकीच्या समायोजनानंतरची जास्त रक्कम तुमच्या खात्यात परत केली जाईल, जर व्यापारी परतावा शेवटच्या स्टेटमेंट तारखेपूर्वी झालेल्या व्यवहारातून आला असेल. जर तुम्ही अशा क्रेडिटसाठी तुमचा खाते क्रमांक दिला नसेल, तर कृपया तुमच्या खाते क्रमांकावर क्रेडिट करण्यासाठी संमतीसह विनंती करण्यासाठी PayZapp मोबाइल ॲप FAQs विभागाला भेट द्या आणि अतिरिक्त शिल्लक परतावा सुरू करण्यासाठी खाते तपशीलांसह बँक स्टेटमेंटची प्रत मिळण्यासाठी खाते क्रमांक द्या.

जर मिळालेला व्यापाऱ्याचा परतावा शेवटच्या स्टेटमेंट तारखेनंतर झालेल्या अलीकडील व्यवहाराशी संबंधित असेल, तर मिळालेला परतावा कार्ड खात्यात जमा केला जाईल आणि मूळ व्यवहारात समायोजित केला जाईल.

कार्ड खात्यात पोस्ट केलेले असे क्रेडिट्स, ज्यात परत केलेल्या वस्तू किंवा सेवा किंवा रद्द केलेल्या व्यवहारांमधून उद्भवलेल्या क्रेडिट्सचा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, उत्पादन वैशिष्ट्यानुसार जमा झालेले कॅशपॉइंट्स कमी केले जातील / उलट केले जातील / समायोजित केले जातील.

i. जर क्रेडिट कार्ड हॉट लिस्टिंगमुळे ब्लॉक केले गेले असेल, जसे की हरवले, चोरीला गेले, इ. (किंवा) कार्ड परत केले गेले, म्हणजे पत्ता बदलल्यामुळे वितरित केले गेले नाही, इत्यादी (किंवा) अनिवासी खाते (किंवा) डि-ॲक्टिव्हेशन धारक निवासी कार्डधारक कार्ड धारक अधिकृत होईपर्यंत कार्ड आणि ब्लॉक प्लेसमेंटपासून 6 महिन्यांच्या आत पुन्हा सक्रिय केले जात नाही - अशा प्रकरणांसाठी कार्डमध्ये जमा केलेले रिवॉईड पॉइंट्स असतील रद्द केले.

J) वस्तू व सेवा कर (GST): सर्व फी, व्याज आणि इतर शुल्कांवर लागू लागू होणारा GST तरतुदीच्या जागेवर (POP) आणि पुरवठ्याच्या ठिकाणावर (POS) अवलंबून असेल. जर पीओपी आणि पीओएस एकाच स्थितीत असतील तर लागू जीएसटी सीजीएसटी असेल आणि एसजीएसटी/यूटीजीएसटी, आयजीएसटी असेल. स्टेटमेंटच्या तारखेला बिल केलेले शुल्क आणि शुल्क / व्याज व्यवहारांसाठी जीएसटी पुढील महिन्याच्या स्टेटमेंटमध्ये दिसून येईल. शुल्क आणि शुल्क / व्याजावरील कोणत्याही विवादावर आकारला जाणारा GST परत केला जाणार नाही.

K) टॅप करा आणि पैसे द्या: आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, कार्ड किंवा मोबाईलच्या टॅपने पेमेंट करता येते. ही पेमेंट पद्धत चांगली विक्री, त्वरित चेकआउट आणि अधिक नियंत्रण देते. संपर्करहित पेमेंटसाठी देशातील सर्व श्रेणीतील व्यापाऱ्यांसाठी प्रति व्यवहार रु. 5000/ ही मर्यादा आहे. या मर्यादेच्या पलीकडे, पिन आधारित अधिकृतता आवश्यक असेल. कार्डधारक सर्व व्यापाऱ्यांकडे 5000/- रुपयांपेक्षा कमी मर्यादेसाठी

पिन अधिकृतता वापरून संपर्क आधारित पेमेंट करणे याची देखील देखील निवडा करू शकतो. कार्ड "टॅप अँड पे" लोगो बाळगणे अनिवार्य आहे, तर व्यापारी स्थान / पीओएस टर्मिनलवर संपर्करहित लोगो असेल ज्याद्वारे हे ओळखले जाईल की त्या ठिकाणी टॅप अँड पे पेमेंट स्वीकारले जातात.

L) UPI व्यवहारांसाठी Scan आणि पे: Pixel RuPay क्रेडिट कार्डद्वारे, ग्राहक युनिफाइड पेमेंट इंटरफेस (UPI) पेमेंटसाठी QR कोड स्कॅन करून व्यापाऱ्याला पेमेंट करू शकतील. स्कॅन आणि पे हे वैशिष्ट्य केवळ RuPay क्रेडिट कार्डवर दिले जाते.

M) कार्ड ऑन फाइल टोकनायझेशन: ऑनलाइन पेमेंट करताना टोकनायझेशन तुमच्या कार्ड नंबरच्या जागी एका अद्वितीय कोडचा वापर करते. जेव्हा कार्डधारक कार्ड वापरून पैसे भरतो तेव्हा कार्ड टोकनायझेशन करून, एक टोकन ऑनलाइन पाठवले जाते. हे टोकन म्हणजे कार्ड, टोकन रिक्वेस्टर (म्हणजेच, कार्ड टोकनायझेशनसाठी ग्राहकाकडून विनंती स्वीकारणारी आणि संबंधित टोकन जारी करण्यासाठी कार्ड नेटवर्कला पाठवणारी संस्था) आणि डिव्हाइस यांचे संयोजन आहे. हे ग्राहकांसाठी आरबीआयने एक पर्यायी सेवा म्हणून ठेवले आहे. तुमचे कार्ड टोकनायझेशन करण्यासाठी, मर्चंट पोर्टलवर ऑनलाइन खरेदी व्यवहार सुरू करा. चेक आउट करताना, एचडीएफसी बँक क्रेडिट/डेबिट कार्ड निवडा आणि सीव्हीव्हीसह कार्ड तपशील द्या. टोकनायझेशन करण्यासाठी "तुमचे कार्ड सुरक्षित करा" किंवा "आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांनुसार कार्ड जतन करा" चे चेक बॉक्स निवडलेला असल्याची खात्री करा. अंतिम पायरी म्हणजे नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर प्राप्त झालेला ओटीपी प्रविष्ट करणे. कार्ड तपशील आता त्या मर्चंट पोर्टलवर सुरक्षित टोकनायझ केले आहेत.

N) डिव्हाइस टोकनायझेशन: टोकन डिव्हाइसवरील ॲपला अद्वितीयपणे ओळखतो. हे पुश नोटिफिकेशन प्रदात्याला आयओएस आणि अँड्रॉइड मोबाईल फोनवरील ॲप डिव्हाइस संयोजनाकडे संदेश रूट करण्यास अनुमती देते. हे अनेकदा मजबूत सुरक्षा स्तर, कार्डधारकाला ॲप वापरण्यासाठी सुलभ प्रवेशाची सोय आणि लवचिकता वाढवते.

O) व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड आणि नेटवर्क निवडीची व्हर्च्युअल आणि फिजिकल क्रेडिट कार्ड:

PIXEL Play साठी, ग्राहकांना कार्ड डिझाइन (POP, LIT आणि ICE) निवडण्याचा पर्याय मिळेल. हा पर्याय कार्ड अर्ज मंजूर झाल्यापासून 3 दिवसांपर्यंत उपलब्ध असेल. त्यानंतर, तुम्हाला RuPay आणि Visa नेटवर्क कार्ड दोन्ही दिले जातील ज्यात RuPay डिजिटल कार्ड म्हणून असेल आणि Visa भौतिक प्लास्टिक कार्ड म्हणून असेल ज्यामध्ये ICE रंगीत कार्ड डिझाइन मानक जारी प्रक्रियेसह तुमच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर दिले जाईल.

जर ग्राहकाने कार्ड अर्ज मंजूर झाल्यानंतर 3 दिवसांच्या आत कार्डच्या रंगाची निवड पूर्ण केली नाही, तर त्यांना RuPay आणि Visa नेटवर्क कार्ड जारी केले जातील ज्यात RuPay डिजिटल कार्ड म्हणून आणि Visa भौतिक प्लास्टिक कार्ड म्हणून दिले जाईल, जे मानक जारी प्रक्रियेनुसार ICE रंगीत कार्ड डिझाइनसह त्यांच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर पाठवले जाईल.

पिक्सेल गो साठी, ग्राहकांना बिलिंग सायकल निवडण्याचा पर्याय मिळेल. ग्राहकांना RuPay आणि Visa नेटवर्क कार्ड जारी केले जातील ज्यामध्ये RuPay डिजिटल कार्ड म्हणून आणि Visa भौतिक प्लास्टिक कार्ड म्हणून दिले जाईल, जे मानक जारी प्रक्रियेनुसार त्यांच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर पाठवले जाईल.

(टीप: PayZapp द्वारे PIXEL क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणाऱ्या ग्राहकांना नेटवर्क (Visa/RuPay/Both) निवडण्याचा पर्याय मिळेल. कार्ड अर्ज मंजूर झाल्यापासून 3 दिवसांपर्यंत हा पर्याय उपलब्ध असेल, त्यानंतर, तुम्हाला RuPay आणि Visa नेटवर्क कार्ड दोन्ही दिले जातील ज्यात RuPay डिजिटल कार्ड म्हणून असेल आणि Visa भौतिक प्लास्टिक कार्ड म्हणून तुमच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर पाठवले जाईल (PIXEL Play साठी ICE रंगीत कार्ड डिझाइन लागू असेल). एक मानक जारी प्रक्रिया म्हणून दिले जाईल. कृपया लक्षात ठेवा की दोन्ही कार्डांसाठी दरमहा एकच एकत्रित PIXEL स्टेटमेंट तयार केले जाईल.)

व्हिसा आणि रुपे कार्ड दोन्ही ग्राहकांना मंजूर केलेली सामान्य क्रेडिट मर्यादा सामायिक करतील आणि (C) बिलिंग विभागात नमूद केल्याप्रमाणे सर्व व्यवहार एकाच स्टेटमेंट म्हणून एकत्रित केले जातील. भौतिक पिक्सेल क्रेडिट कार्ड व्यतिरिक्त, कार्ड सदस्याला ऑन-बोर्डिंग

प्रक्रियेचा भाग म्हणून त्याच पिक्सेल क्रेडिट कार्डचे व्हर्च्युअल प्रस्तुतीकरण मिळेल, जे पिक्सेल क्रेडिट कार्ड अॅपवर उपलब्ध असेल. हे क्रेडिट कार्ड देखील व्हिसा/रुपे समर्थित आहे.

कोणत्याही ऑनलाइन किंवा मोबाईल ॲप्लिकेशन आधारित व्यवहार किंवा खरेदीसाठी क्रेडिट कार्ड वापरता येईल. सुरक्षा पॅरामीटर्स उद्योग मानकांनुसार सेट केले जातात.

ज्या पिक्सेल क्रेडिट कार्ड सदस्यांनी VISA आणि RuPay दोन्ही प्रकार निवडले आहेत, त्यांना VISA प्रकारासाठी VISA कार्डच्या डिजिटल आवृत्तीसह भौतिक कार्ड जारी केले जाईल आणि एक व्हर्च्युअल RuPay पिक्सेल कार्ड देखील जारी केले जाईल.

एचडीएफसी बँकेच्या क्रेडिट कार्ड, प्रीपेड कार्ड आणि डेबिट कार्ड वापरून भारताबाहेरील भांडवली खात्यातील व्यवहार जसे की "भारताबाहेरील बँकेत खाते उघडणे, गुंतवणूक करणे, एखाद्या संस्थेची स्थापना करणे आणि स्थावर मालमतेची खरेदी करणे" यांना परवानगी/परवानगी नाही.

O) 1 कोटी रुपयांपेक्षा जास्त पैसे काढण्यावर TDS : आर्थिक वर्षात खाती आणि कार्डसमधून रु. 1 कोटी पेक्षा जास्त रोख रक्कम काढण्यावर TDS@2% लागू आहे. तपशीलांसाठी www.hdfcbank.com ला भेट द्या.

आरबीआयच्या आदेशानुसार, तुमच्या क्रेडिट कार्डवर केलेल्या व्यवहारांचे स्वरूप आणि उद्देश लक्षात घेऊन, ग्राहकांना FCRA खात्यांद्वारे क्रेडिट कार्डवर कोणतेही पेमेंट न करण्याचा सल्ला दिला जातो. जर, या खात्यांद्वारे कोणतीही देयके आढळल्यास, ग्राहकाला अशा पेमेंटसाठी स्पष्टीकरण मागण्यासाठी गृह मंत्रालयाकडून नोटीस प्राप्त होऊ शकते.

कृपया खालील लिंकमधील महत्वाच्या दस्तऐवज टॅबमधून APR कॅल्क्युलेटर

निवडा: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

ग्राहक भरपाई धोरण बँकेच्या वेबसाइटवर आमच्या कॉर्पोरेट कमिंटमेंट > सिटीझन्स चार्टर > ग्राहक भरपाई धोरण > क्रेडिट कार्ड अंतर्गत प्रदर्शित केले आहे.

चुकीची विक्री / छळ / तक्रारीबद्दल कोणत्याही विक्री प्रश्नांसाठी, कृपया cardsalescomplaint@hdfcbank.com वर लिहा किंवा 044-61084900 वर कॉल करा

जर तुम्हाला आमची उत्पादने आणि सेवांबद्दल बोलावले जाण्याची इच्छा नसेल, तर कृपया आमच्या वेबसाइटवर लॉग इन करा: www.hdfcbank.com आणि आमच्या न कॉल नोंदणी पर्यायामध्ये स्वतःची नोंदणी करा. नवीनतम व्युत्पन्न केलेल्या स्टेटमेंटमध्ये उशीरा पेमेंट शुल्कासह आकारलेल्या कार्ड खात्याला रोख प्रक्रिया शुल्कातून सूट दिली जाईल.

P) अतिरिक्त परिशिष्ट - Income Recognition, Asset Classification and Provisioning pertaining to Advances- Clarifications (IRACP)

मी/आमच्याद्वारे सबमिट केलेल्या क्रेडिट कार्ड अर्जाच्या संदर्भात, मी/आम्ही पुढील संकल्पना समजून घेतल्याची पुष्टी करतो आणि देय तारखांशी संबंधित उदाहरणे (खाली

तपशिलनुसार) माझ्या/आमच्या कार्ड/कर्ज खात्यांचे वर्गीकरण विशेष उल्लेख म्हणून करतो. खाती चालवताना खाते (SMA)/ नॉन-परफॉर्मिंग अॅसेट (NPA) हे देखील समजून घ्या की येथे संदर्भित कर्ज खाते क्रेडिट कार्ड आणि/किंवा अर्ज मंजूर झाल्यास क्रेडिट कार्डच्या आधारे बँकेकडून मिळू शकणाऱ्या कोणत्याही अतिरिक्त कर्जासाठी लागू होईल.

(अतिरिक्त कर्ज केवल वैयक्तिक आणि विशिष्ट पात्रता निकषांच्या अधीन असलेल्या कार्डसाठी लागू होतील आणि क्रेडिट कार्ड मंजूर मर्यादेत किंवा क्रेडिट कार्डवर आधारित स्वतंत्र सुविधा म्हणून दिलेली कर्ज समाविष्ट असतील)

संकल्पना / स्पष्टीकरण / स्पष्टीकरण उदाहरणे

देय: म्हणजे, कर्ज खात्यावर आकारले जाणारे मुद्दल/व्याज/कोणतेही शुल्क जे मासिक विवरणात नमूद केलेल्या क्रेडिट सुविधेच्या मंजूरीच्या अटीनुसार/पेमेंट देय तारखेनुसार निर्धारित कालावधीत देय आहेत.

थकीत: म्हणजे, कर्ज खात्यावर आकारले जाणारे मूळ व्याज/कोणतेही शुल्क जे देय आहेत परंतु क्रेडिट सुविधेच्या मंजूरीच्या अटीनुसार निर्धारित कालावधीत भरले गेले नाहीत. दुसऱ्या शब्दांत, कोणत्याही क्रेडिट सुविधेअंतर्गत बँकेकडे असलेली कोणतीही रक्कम बँकेने निश्चित केलेल्या देय तारखेला न भरल्यास ती 'ओव्हरड्यू' असते.

पेमेंट्सचा विनियोग: कार्डमेम्बरच्या कार्डच्या थकबाकीवर प्राप्त झालेली देयके त्या क्रमाने सर्व प्री-क्लोजर, GST, फी आणि चार्जस, EMI, कॅश अडव्हान्स आणि किरकोळ खरेदीसाठी समायोजित केली जातील.

जर 01.02.21 पर्यंत कोणत्याही कर्ज खात्यात जास्त देय नसतील आणि मूळ हप्ता / व्याज / शुल्कासाठी देय रक्कम ₹X असेल तर, कर्ज खात्यात 01.02.21 रोजी किंवा नंतर जमा केलेले कोणतेही पेमेंट वापरले जाईल. 01.02.21 रोजी थकबाकी भरण्यासाठी.

फेब्रुवारी महिन्यात काहीही दिलेले नाही किंवा आंशिक पेमेंट (₹Y) आहे असे गृहीत धरून, 01.03.21 रोजी थकीत रक्कम ₹X-Y असेल.

याव्यतिरिक्त, 01.03.21 रोजी ₹Z ची रक्कम देय आहे, आता 01.03.21 रोजी किंवा नंतर खात्यात कोणतेही पेमेंट/आंशिक पेमेंट प्रथम 01.02.21 (₹X - ₹Y) ची आंशिक देय रक्कम भरण्यासाठी वापरली जाईल) ₹X - ₹Y पेक्षा जास्त वसुली असल्यास. नंतर 01.02.21 ची थकबाकी वसूल केल्यानंतर, उरलेली रक्कम 01.03.21 पर्यंतची थकबाकी म्हणून गणली जाईल.

सर्वात जुन्या देय रकमेचे वय: सर्वात जुनी देय रक्कम ज्या तारखेला देय आहे त्या तारखेपासून सर्वात जुन्या देयांचे वय मोजले जाते आणि वरील उदाहरणात न भरलेले राहते, जर 01.03.21

पर्यंत 1 फेब्रुवारी 21 शी संबंधित देय रक्कम अदा केली गेली असेल तर, 02.03.21 रोजी सर्वात जुन्या देय रकमेचे वय 29 दिवस मानले जाते.

स्पेशल मेन्शन अकाउंट (SMA) आणि नॉन-परफॉर्मिंग अॅसेट (NPA) म्हणून वर्गीकरण कर्ज देणाऱ्या संस्था, डीफॉल्टवर, विशेष उल्लेख खाते (SMA) म्हणून वर्गीकरण करून, कर्ज खात्यांमधील प्रारंभिक ताण ओळखतील. SMA/NPA श्रेणीच्या वर्गीकरणाचा आधार खालीलप्रमाणे असेल:

क्रेडिट कार्ड खात्यातील थकबाकी किंवा त्यावरील अतिरिक्त कर्ज (येथे नमूद केलेल्या क्रेडिट कार्डच्या देय रकमेसाठी कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्यानुसार किमान देय रक्कम आहे)	
SMA उप-श्रेणी	वर्गीकरणासाठी आधार - मुद्दल किंवा व्याज देय किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्ण किंवा अंशतः थकीत
SMA-0	30 दिवसांपर्यंत
SMA-1	> 30 दिवस आणि 60 दिवसांपर्यंत
SMA-2	> 60 दिवस आणि 90 दिवसांपर्यंत

SMA-2 नॉन-परफॉर्मिंग अॅसेट: नॉन-परफॉर्मिंग अॅसेट (एनपीए) हे कर्ज किंवा अडव्हान्स आहे जेथे: एक मुदत कर्ज ज्यामध्ये व्याज आणि/किंवा मुद्दलाचा हप्ता 90 दिवसांपेक्षा जास्त कालावधीसाठी थकीत राहतो, क्रेडिट कार्ड खाते असे मानले जाईल स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे किमान देय रक्कम, स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंटच्या देय तारखेपासून 90 दिवसांच्या आत पूर्ण न भरल्यास नॉन-परफॉर्मिंग अॅसेट. एखादे खाते एसएमए श्रेणी ते एनपीए श्रेणीमध्ये विलंब 1 देय न भरणे आणि त्यानंतरच्या दिवसाच्या समाप्ती (ईओडी) प्रक्रियेदरम्यान मानक श्रेणीमध्ये अपग्रेड करण्याच्या आधारावर (फेब्रुवारीला नॉन-लीप वर्ष महिना म्हणून विचारात घेणे): येथे संदर्भित देय रक्कम आहे. कर्ज विवरणात नमूद केल्यानुसार किमान देय रक्कम/ईएमएल रक्कम.

देय तारीख	पेमेंट तारीख	पेमेंट कव्हर	सर्वात जुन्या देय रकमेचे दिवसांमधील काळ कव्हर	एसएमए 1 NPA वर्गीकरण	एसएमए पासून/ एसएमए वर्ग तारीख	NPA वर्गीकरण	NPA तारीख
01.02.22	01.02.22	01.01.22 पर्यंतच्या विवरणपत्रात नमूद केल्याप्रमाणे देयके	0	शून्य	लागू नाही	लागू नाही	लागू नाही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 च्या थकबाकीचे कोणतेही पेमेंट किंवा अंशतः पेमेंट नाही	1	एसएमए -0	01.02.22	लागू नाही	लागू नाही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 च्या थकबाकीचे कोणतेही पेमेंट किंवा अंशतः पेमेंट नाही	2	एसएमए -0	01.02.22	लागू नाही	लागू नाही
01.03.22		01.02.22 चे थकबाकी पूर्णपणे भरलेले नाही 01.03.22 चे थकबाकी देखील EOD 01.03.22 रोजी देय आहे	29	एसएमए -0	01.02.22	लागू नाही	लागू नाही
		01.02.22 चे थकबाकी पूर्णपणे भरलेले आहे, 01.03.22 चे थकबाकी EOD 01.03.22 रोजी देय नाही	1	एसएमए -0	01.03.22	लागू नाही	लागू नाही
		01.02.22 आणि 01.03.22 चे थकबाकी EOD 03.03.22 रोजी देय नाही	31	एसएमए -1	01.02.22 / 03.03.22	लागू नाही	लागू नाही
		01.02.22 चे थकबाकी पूर्णपणे भरलेले आहे, 01.03.22 चे थकबाकी EOD 01.03.22 रोजी देय नाही	1	एसएमए -0	01.03.22	लागू नाही	लागू नाही
01.04.22		यांच्या थकबाकीचे कोणतेही पेमेंट नाही 01.02.22, 01.03.22 आणि 01.04.22 रोजी EOD 01.04.22 रोजी देय रक्कम	60	एसएमए 1	01.02.22 / 03.03.22	लागू नाही	लागू नाही
		01.02.22 रोजी 01.04.22 पर्यंत EOD 02.04.22 रोजी देय रक्कम भरली नाही	61	एसएमए 2	01.02.22 / 02.04.22	लागू नाही	लागू नाही
01.05.22		01.02.22 पर्यंत 01.05.22 पर्यंत EOD 01.05.22 रोजी देय रक्कम भरली नाही	90	एसएमए 2	01.02.22 / 02.04.22	लागू नाही	लागू नाही
		01.02.22 पर्यंत 01.05.22 पर्यंत EOD 02.05.22 रोजी देय रक्कम भरली नाही	91	NPA	लागू नाही	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.02.22 रोजी EOD 01.06.22	93	NPA	लागू नाही	NPA	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.03.22 ची संपूर्ण देय रक्कम भरली आहे आणि 01.04.22 रोजी EOD 01.07.22 रोजी	62	NPA	लागू नाही	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 आणि 01.06.22 रोजी EOD 01.08.22 रोजी संपूर्ण देयके भरली	32	NPA	लागू नाही	NPA	02.05.22
01.09.22	01.09.22	01.07.22 आणि 01.08.22 रोजी संपूर्ण देयके भरली 01.09.22	1	NPA	लागू नाही	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 पर्यंतच्या विवरणपत्रात नमूद केल्याप्रमाणे देयके 01.10.22	0	जास्त थकबाकी नसलेले मानक खाते	लागू नाही	लागू नाही	01.10.22 पासून एसटीडी

मी /आम्ही हे देखील समजतो की उपरोक्त काही उदाहरणे स्पष्टीकरणात्मक आहेत आणि सामान्य परिस्थितींचा अंतर्भाव करणारी स्वरूपाची नाहीत, आणि वर उल्लेख केलेल्या विषयांवर RBI द्वारे प्रदान केलेले IRACP नियम आणि स्पष्टीकरण प्रचलित असतील.

मी/आम्ही सहमत आहोत की कोणतेही पिक्सल क्रेडिट कार्ड खाते उघडण्यापूर्वी बँक, बँकेच्या नो युवर कस्टमर मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यकतेनुसार योग्य ती तपासणी करेल. मी/आम्ही केवायसी, एएमएल किंवा इतर वैधानिक/नियामक आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी आम्हाला ओळख, पत्ता, छायाचित्र आणि अशी कोणतीही माहिती यासारखी आवश्यक कागदपत्रे किंवा पुरावे सादर करणे आवश्यक असेल. मी/आम्ही याद्वारे पुष्टी करतो की व्यवसाय किंवा खाते-आधारित संबंध स्थापित करताना किंवा त्यानंतर आवश्यकतेनुसार सादर केलेल्या कागदपत्रांमध्ये कोणतेही अद्ययावत किंवा बदल झाल्यास, मी/आम्ही त्वरित बँकेला कळवू आणि अशा बदलांच्या ३० दिवसांच्या आत अद्ययावत कागदपत्रे प्रदान करू. मी/आम्ही बँकेला आवश्यक असलेल्या कालांतराने अद्ययावत केवायसी कागदपत्रे सादर करण्यास सहमत आहोत.

मी/आम्ही, फक्त CKYCR रजिस्ट्रीच्या डेटाबेसमधून माझी ओळख आणि पत्ता पडताळण्यासाठी, सेंट्रल केवायसी रजिस्ट्री (CKYCR) वरून माझे केवायसी रेकॉर्ड डाउनलोड करण्यास माझी संमती देतो.

मी/आम्ही माहित आहे की माझ्या केवायसी रेकॉर्डमध्ये माझे केवायसी कागदपत्रे/प्रोफाइल माहिती जसे की माझे नाव, पत्ता, जन्मतारीख, पॅन क्रमांक इत्यादी समाविष्ट आहेत.