

PIXEL ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে মূল তথ্য বিবৃতি তথা সৰ্বাধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম বিষয়বস্তুৰ তালিকা

A)	মাচুল আৰু শুল্ক.....	2
i.	প্ৰাথমিক কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে যোগান মাচুল আৰু বাৰ্ষিক সদস্যপদৰ মাচুল.....	2
ii.	নগদ আগতীয়া মাচুল.....	2
iii.	লেনদেনৰ ওপৰত আৰোপ কৰা সেৱা মাচুল	2
iv.	সূত মুক্ত (অনুগ্রহ ম্যাদ)	3
v.	ঘূৰ্ণায়মান ক্রেডিট আৰু নগদ অগ্ৰিম দুয়োটাৰ বাবে বিত্তীয় মাচুল	3
vi.	অতিৰিক্ত সূত মাচুল - মাহিলী আৰু বাৰ্ষিক আধাৰত প্ৰদান কৰিব লাগিব.....	3
vii.	ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত শুল্ক.....	5
B)	ড্ৰ'ল লিমিট.....	5
i.	ঋণৰ সীমা.....	5
ii.	উপলব্ধ ঋণৰ সীমা	5
iii.	নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা.....	5
C)	বিলিং.....	5
i.	বিলিং বিবৃতি - সময়কালীনতা আৰু প্ৰেৰণৰ ধৰণ	5
ii.	পৰিশোধ যোগ্য নূন্যতম ধনবাশি	5
iii.	পৰিশোধৰ পদ্ধতি	6
iv.	বিলিং বিবাদ নিষ্পত্তি	6
v.	টোলফ্ৰী নম্বৰ, গ্ৰাহক যত্ন সেৱাৰ বাবে ইমেইল-আইডি, অভিযোগ নিৰাময় বিষয়াৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ.....	6
D)	ডিফল্ট আৰু পৰিস্থিতি.....	6
i.	কাৰ্ডধাৰক এজনক ডিফল্ট হিচাপে ৰিপৰ্ট কৰাৰ বাবে জাননীৰ সময়সীমা অন্তৰ্ভুক্ত কৰি পদ্ধতি.....	6
ii.	ডিফল্ট প্ৰতিবেদন প্ৰত্যাহাৰৰ পদ্ধতি আৰু বাবদ ধন নিষ্পত্তিৰ পিছত ডিফল্ট প্ৰতিবেদন প্ৰত্যাহাৰ কৰা সময়সীমা	6
iii.	ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত পুনৰুদ্ধাৰ পদ্ধতি	7
iv.	মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰাপ্য আৰোগ্য / কাৰ্ডধাৰকৰ স্থায়ী অস্থায়ীতা	7
E)	কাৰ্ডৰ সদস্যপদ বন্ধ কৰা / বাতিল কৰা	7
i.	কাৰ্ডধাৰকদ্বাৰা কাৰ্ড আত্মসমৰ্পণ/বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া.....	7
ii.	ৱেবছাইটত ওপৰৰ কথাখিনিৰ বাবে একান্তভাৱে লিংক প্ৰদান কৰা হৈছে.....	7
iii.	যদি কাৰ্ডখন এবছৰতকৈ অধিক সময় ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই তেন্তে কাৰ্ড একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ পদ্ধতি	8
F)	কাৰ্ডৰ ক্ষতি/ চুৰি/ অপব্যৱহাৰ.....	8
i.	কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাৰ কাৰ্ড-মোডৰ ক্ষতি/ চুৰি/ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত অনুসৰণ কৰিব লগা প্ৰক্ৰিয়া	8
ii.	PayzApp মোবাইল এপ আৰু নিকটতম শাখালৈ ৰিপৰ্ট কৰা আদি অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন আৰু কাৰ্ডৰ ব্লক কৰা আৰম্ভ কৰাৰ বাবে.....	9
iii.	RBIৰ চক্ৰান্তৰ ক্ষেত্ৰত ওপৰৰ (i) ৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীৰ দায়বদ্ধতা ৰেফ.ডিবিআৰ. নং লেগ. বি চি.78/09.07.2005/2017-18 তাৰিখ 6 জুলাই, 2017 তাৰিখে 'গ্ৰাহক সুৰক্ষা - অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা'ৰ ওপৰত সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হৈছে:	9
G)	অভিযোগ নিৰাময় আৰু ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামু.....	9
i.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু বৃদ্ধি প্ৰক্ৰিয়া	9
ii.	অভিযোগৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে সময়সীমা	10
iii.	অসফল / বিফল লেনদেনৰ ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামু, অভিযোগৰ প্ৰতিকাৰত পলম, একাউণ্ট বন্ধ কৰাত পলম / হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড ব্লক কৰা ইত্যাদি।	10
iv.	কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ	10
H)	প্ৰকাশ	10
I)	ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট.....	10
J)	সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ (GST).....	11
K)	টেপ কৰক আৰু পে কৰক	11
L)	UPI লেনদেনৰ বাবে স্কেন কৰক আৰু ধন পৰিশোধ কৰক.....	12
M)	ফাইল টোকেনাইজেচনত কাৰ্ড	12
N)	ডিভাইচ টোকেনাইজেচন.....	12
O)	ভাৰ্চুৱেল ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু নেটৱৰ্ক নিৰ্বাচনৰ পছন্দ.....	12
P)	1 কোটি টকাৰ ওপৰত উলিওৱাৰ ওপৰত TDS	12
Q)	অতিৰিক্ত সময়সীমা.....	13

প্ৰিয় গ্ৰাহক - “সৰ্বাধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম (MITC)” সম্পূৰ্ণ বুজাৰ বাবে HDFC বেংক লিমিটেডৰ কাৰ্ড সদস্য চুক্তিৰ সৈতে পঢ়িব লাগে। MITCৰ পুনৰীক্ষণৰ আওতাত আছে। বিৱৰণৰ বাবে www.hdfcbank.com চাওক।

খণ্ড I : মূল তথ্য বিবৃতি

A) মাচুল আৰু চাৰ্জ

প্ৰাথমিক কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে যোগদান মাচুল আৰু বাৰ্ষিক সদস্যপদ মাচুল: প্ৰতিজন কাৰ্ডমেম্বাৰৰ বাবে মাচুল ভিন্ন হ'ব পাৰে, আৰু অফাৰৰ পৰা অফাৰলৈ। ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰাৰ সময়ত কাৰ্ড সদস্যক একেখিনি কথা জনোৱা হয়। প্ৰযোজ্য অনুসৰি তলত দিয়া মাচুলসমূহ কাৰ্ড একাউণ্টত বিল কৰা হয় আৰু ইয়াক লোৱা মাহৰ কাৰ্ডৰ বিৱৰণীত উল্লেখ কৰা হয়। কোনো অধিগ্ৰহণৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণ অফাৰ নিৰ্বিশেষে জাৰি কৰাৰ 90 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড বন্ধ কৰিলে যোগদান কৰা হ'ব যোগদানৰ মাচুল লোৱা হ'ব।

1) PIXEL Play - মাচুল: 500 টকা + GST

- প্ৰথম 90 দিনত 20,000 টকা খৰচ কৰিলে যোগদান মাচুল বেহাই দিয়া হ'ব।
- প্ৰথম বছৰত 1,00,000 টকা খৰচ কৰিলে নবীকৰণ মাচুল বেহাই দিয়া হ'ব

2) PIXEL Go - মাচুল: 250 টকা + GST

- প্ৰথম 90 দিনত 10,000 টকা খৰচ কৰিলে যোগদান মাচুল বেহাই দিয়া হ'ব।
- প্ৰথম বছৰত 50,000 টকা খৰচ কৰিলে নবীকৰণ মাচুল বেহাই দিয়া হ'ব

কাৰ্ডৰ ভিন্নতা	যোগদান / বাৰ্ষিক সদস্যপদ মাচুল	যোগদান মাচুল বেহাইৰ বাবে নূন্যতম খৰচ	নবীকৰণ মাচুল বেহাইৰ বাবে নূন্যতম খৰচ	ইন্ধন লেনদেনৰ শুল্ক (GSTৰ সৈতে) **	বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেনলেনদেনৰ মূল্যৰ % ***
PIXEL Go	250 টকা	90 দিনত 10,000 টকা**	বছৰি 50,000 টকা*	প্ৰতিটো বিলিং চক্ৰত 250 টকা বেহাইৰ সীমাবদ্ধতা	3.5%
PIXEL Play	500 টকা	90 দিনত 20,000 টকা*	বছৰি 1,00,000 টকা*		

* লেনদেন বাদ দিয়া - নগদ ধন উলিওৱা

** ইন্ধন চাৰ্জ বেহাই: যোগ্য ইন্ধন লেনদেনৰ পৰিমাণৰ 1% ৰ বাবে ইন্ধন চাৰ্জ বেহাইৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব। ₹400 ৰ পৰা ₹5000ৰ ভিতৰত লেনদেনৰ বাবে বেহাই প্ৰযোজ্য। ইন্ধন চাৰ্জ ৰ ওপৰত GST ওলোটো নহ'ব। ইন্ধন ষ্টেচন আৰু তেওঁলোকৰ অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি চাৰ্জৰ হাৰ বেলেগ বেলেগ হ'ব পাৰে। এই চাৰ্জ অধিগ্ৰহণকাৰী বেংকে বণিকক টাৰ্মিনেল প্ৰদান কৰা হয়। চাৰ্জ স্লিপৰ ওপৰত মূল্য ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিবৃতিৰ পৰা পৃথক হ'ব কাৰণ লেনদেনটো বেংকৰ পিছত অধিগ্ৰহণ কৰি চাৰ্জ এণ্ড GST আৰোপ কৰা হয়।

*** প্ৰযোজ্য নিষ্পত্তিৰ তাৰিখ অনুসৰি মুদ্ৰা ৰূপান্তৰৰ হাৰ

i. **নগদ ধনৰ আগধন মাচুল:** কাৰ্ড সদস্যই ভাৰতৰ বা বিদেশৰ এটিএমৰ পৰা জৰুৰীকালীন অৱস্থাত নগদ ধন লাভ কৰিবলৈ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। 2.5% লেনদেনৰ মাচুল বা ₹ 500 যিটো বেছি উলিওৱা ধনৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব আৰু কৰা হ'ব পৰৱৰ্তী বিবৃতিত কাৰ্ডমেম্বাৰক বিল কৰা হ'ব। HDFC বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি লেনদেনৰ মাচুল সলনি হ'ব পাৰে। সকলো নগদ ধনৰ অগ্ৰিম ধনেও উলিওৱাৰ তাৰিখৰ পৰা সম্পূৰ্ণ পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে বিভলভিং ক্ৰেডিটৰ শুল্কৰ সমান বিত্তীয় শুল্ক বহন কৰে (শুল্কৰ সূচী চাওক)। HDFC বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি বিত্তীয় শুল্ক সলনি হ'ব পাৰে।

ii. **লেনদেনৰ ওপৰত আৰোপ কৰা সেৱা মাচুল:** সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হ'ব পৰা শুল্ক আৰু মাচুল কাৰ্ড সদস্যসকলে কাৰ্ড সদস্যক HDFC বেংকে প্ৰদান কৰা

নিৰ্দিষ্ট সেৱাসমূহৰ বাবে বা কাৰ্ড সদস্যই তেওঁলোকৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ উল্লেখ কৰি কৰা ডিফল্টৰ বাবে প্ৰদান কৰিব লাগিব।

HDFC বেংকে সময়ে সময়ে যিকোনো শুল্ক বা মাচুল সলনি কৰাৰ বা যিকোনো নতুন শুল্ক বা মাচুল প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ ৰাখিছে, যিটো উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে, গ্ৰাহকক উপযুক্ত অৱগত কৰি। EMI ৰ ওপৰত সুতৰ হাৰ, প্ৰি-ক্ল'জাৰ আৰু বাতিলৰ চাৰ্জৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি Payzapp মোবাইল এপ ত EMI অংশ চাওক।

বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডত অনুমোদিত ক্ৰেডিট সীমাৰ ওপৰত লেনদেনক বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নিৰ্দেশনা আৰু নীতিৰ অধীনত ক্ষেত্ৰভিত্তিকভাৱে সন্মান জনোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

a. **বেলৱে টিকট ক্ৰয় মাচুল:** লেনদেনৰ পৰিমাণ + GST ৰ 1%

(বিৱৰিত মাচুলৰ গঠনৰ বাবে IRCTC ৱেবছাইট চাওক)

b. পৰিশোধ ঘূৰাই দিয়া শুল্ক: পৰিশোধৰ পৰিমাণৰ 2% নূন্যতম ₹450 ৰ অধীনত

c. স্মাৰ্ট EMI(পে-ইন-পাৰ্টছ/লেনদাৰী EMI লৈ ৰূপান্তৰিত):

- **প্ৰচেছিং মাচুল:** ₹199 (প্লাছ GST)
- **বন্ধ কৰাৰ পূৰ্বে শুল্ক:** বেলেঞ্চ প্ৰিন্সিপাল বাকী থকা 3%

d. ভাড়া পে লেনদেন: লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% মাচুল দিয়া হ'ব ভাড়া লেনদেনৰ ওপৰত মাহটোৰ বাবে দ্বিতীয় লেনদেনৰ পৰা যিকোনো প্ৰযোজ্য ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত কৰা লেনদেনৰ ওপৰত।

e. হেৰুৱা, চুৰি বা ক্ষতিগ্ৰস্ত কাৰ্ড পুনৰ জাৰি কৰা: ₹100

f. গতিশীল মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ মাৰ্কআপ মাচুল: ভাৰতীয় মুদ্ৰাত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় স্থানত বা ভাৰতত অৱস্থিত কিন্তু বহিঃৰাজ্যত পঞ্জীয়নভুক্ত হোৱা ব্যৱসায়ীসকলৰ ওপৰত কৰা সকলো লেনদেনৰ ওপৰত 1% মাৰ্কআপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

iii. সুত মুক্ত (অনুগ্ৰহ ম্যাদ): নিৰ্দিষ্ট ক্রেডিট কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য আঁচনি আৰু নিৰ্দিষ্ট ক্রেডিট কাৰ্ডত দাখিল কৰা (অনুগ্ৰহ কৰি শুল্কৰ সূচী চাওক) আৰু ব্যৱসায়ীয়ে দাবী দাখিল কৰাৰ অধীনত সুতমুক্ত ক্রেডিটৰ সময়সীমা 20ৰ পৰা 50 দিনৰ ভিতৰত হ'ব পাৰে। কিন্তু যদিহে পূৰ্বৰ মাহৰ বেলেঞ্চ সম্পূৰ্ণৰূপে ক্লিয়াৰ কৰা হোৱা নাই বা কাৰ্ডমেম্বাৰে এটিএমৰ পৰা নগদ ধনৰ সুবিধা লৈছে তেন্তে এইটো প্ৰযোজ্য নহয়। উদাহৰণস্বৰূপে, HDFC বেংক Pixel কাৰ্ডৰ সুতমুক্ত ক্রেডিট পিৰিয়ড 50 দিনলৈকে। অৰ্থাৎ যিজন গ্ৰাহকৰ বিলিং ডেট মাহৰ 4ৰ্থ তাৰিখ আছে, তেওঁ 5 এপ্ৰিলৰ পৰা 4 মে'লৈকে তেওঁৰ কাৰ্ডত খৰচ কৰিব পাৰে, তেওঁৰ বিল 4 মে'ত সৃষ্টি কৰা হ'ব আৰু তেওঁৰ পেমেণ্টৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ 24 মে' হ'ব। সেয়েহে 14 এপ্ৰিলত কৰা ক্ৰয়ৰ ক্রেডিট পিৰিয়ড 41 দিন হ'ব, আনহাতে 2 মে'ত কৰা ক্ৰয়ৰ ক্রেডিট পিৰিয়ড 23 দিন হ'ব।

এই সময়সীমা সুতমুক্ত হ'ব যদিহে পূৰ্বৰ সকলো বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হয় আৰু পূৰ্বৰ মাহৰ পৰা কোনো অনাদায় বেলেঞ্চ কঢ়িয়াই অনা নহয়।

iv. ৰিভলভিং ক্রেডিট আৰু কেছ এডভান্স দুয়োটাৰে বাবে বিত্তীয় চাৰ্জ:

ভিন্নতা	শুল্ক (GST বাদ দি)	
	মাহেকীয়া	বছৰি
Pixel Go & Pixel Play	3.60%	43.20%

কাৰ্ডমেম্বাৰে নিজৰ বেলেঞ্চ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰিবলৈ বাছি লোৱাৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা সকলো লেনদেনৰ ওপৰত আৰু কাৰ্ডমেম্বাৰে লোৱা সকলো নগদ ধনৰ ওপৰত, সেইবোৰ ঘূৰাই নিদিয়ালৈকে বিত্তীয় শুল্ক মাহেকীয়া শতাংশ হাৰত প্ৰদান কৰা হয়। বিত্তীয় শুল্ক, যদি প্ৰদান কৰিবলগীয়া হয়, কাৰ্ডত থকা বাকী থকা ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নোহোৱালৈকে কাৰ্ড সদস্যৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা হয়।

নগদ ধনৰ অগ্ৰিম ধনৰ ওপৰত বিত্তীয় শুল্ক লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা সম্পূৰ্ণৰূপে ধন পৰিশোধ নকৰালৈকে প্ৰযোজ্য।

যেতিয়া গ্ৰাহকে যিকোনো বাকী থকা ধনৰাশি আগবঢ়াই নিব বা নগদ অগ্ৰিম ধন লাভ কৰে, তেতিয়া গড় দৈনিক বেলেঞ্চ পদ্ধতিৰে গণনা কৰা বিত্তীয় শুল্ক, আগবঢ়াই দিয়া বেলেঞ্চ আৰু সতেজ বিলিঙৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।

যদি কোনো কাৰ্ডধাৰীয়ে HDFC Bank Credit Cardৰ ঘূৰ্ণনীয় ক্রেডিট সুবিধাৰ সুবিধা লয় আৰু সেয়েহে মাহেকীয়া বিলিং ষ্টেটমেণ্টত প্ৰতিফলিত হোৱা মুঠ প্ৰাপ্য ধনৰ তুলনাত কম পৰিমাণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে শুল্কৰ বাহিৰে বাকী থকা সমগ্ৰ ধনে বিত্তীয় শুল্ক আৰু সকলো আকৰ্ষণ কৰিব নতুন লেনদেনেও বিত্তীয় শুল্ক আকৰ্ষণ কৰিব যেতিয়ালৈকে পূৰ্বৰ বাকী থকা ধনৰাশি সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা নহয় নতুন লেনদেনসমূহতো বিত্তীয় চাৰ্জ আৰোপ কৰা হ'ব যেতিয়ালৈকে পূৰ্বৰ বাকী থকা ধনৰাশি সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা নহয়।

v. অতিৰিক্ত সুত মাচুল - মাহিলী আৰু বাৰ্ষিক আধাৰত প্ৰদান কৰিব লাগিব: পলমকৈ কৰা পৰিশোধৰ শুল্ক প্ৰযোজ্য হ'ব যদিহে পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰা নহয়, ক্লিয়াৰ ফাণ্ডসমূহে কৰিব লাগিব লেট পৰিশোধৰ শুল্কৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ বা তাৰ আগতে HDFC বেংক কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰা হ'ব। বিতংভাৱে জানিবলৈ 'শুল্কৰ সময়সূচী' অংশ চাওক।

তলৰ চিত্ৰখনে বিভিন্ন শুল্ক গণনাৰ পদ্ধতি দেখুৱাব:

ধৰি লওক যে আপুনি পূৰ্বৰ সকলো বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰিছে আৰু আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো ধৰণৰ ধন বাকী নাই। আপোনাৰ বিবৃতি তাৰিখ প্ৰতি মাহৰ 18 তম। তলত আপুনি আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টত কৰা লেনদেনৰ তালিকা দিয়া হৈছে।

তাৰিখ	লেনদেন	পৰিমাণ
10-এপ্ৰিল	সামগ্ৰী ক্ৰয়	₹15,000
15-এপ্ৰিল	কাপোৰ ক্ৰয় কৰা	₹5,000
18-এপ্ৰিল	বিবৃতিৰ তাৰিখ	মুঠ প্ৰাপ্য ধন = ₹20,000 নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন = ₹1,000
12-মে	কাৰ্ড একাউণ্টত ধন পৰিশোধ কৰা (ইয়াত পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ শুল্ক প্ৰযোজ্য হ'ব)	₹2,000 (কৃতিত্ব)

14-মে	গেলামালৰ সামগ্ৰী ক্ৰয়	₹1,000
15-মে	কাৰ্ড পৰিশোধ	₹15,000

এইদৰে, 18th মে' তাৰিখৰ বিবৃতিত, তলত আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া মুঠ ধনৰ উপাদান হিচাপে প্ৰতিফলিত হ'ব।

গণনা কৰা সুত = (বাকী ধন* 3.6% প্ৰতিমাহে (অৰ্থাৎ, বছৰি 43.2%) * দিনৰ সংখ্যা) / 365. গতিকে,

a. ₹ 15,000 @ 3.6 % প্ৰতিমাহে (অৰ্থাৎ, বছৰি 43.2%) 10 এপ্ৰিলৰ পৰা 11 মে'লৈকে (অৰ্থাৎ 32 দিনৰ বাবে) = ₹568.10

₹ 13,000 @ 3.6%, 12 মে'ৰ পৰা 14 মে'লৈকে প্ৰতিমাহে (অৰ্থাৎ বছৰি 43.2 %) (অৰ্থাৎ 3 দিনৰ বাবে) = ₹46.15

প্ৰতিমাহে ₹5,000 @ 3.6% ৰ ওপৰত সুত (অৰ্থাৎ বছৰি 43.2%) 15 এপ্ৰিলৰ পৰা 14 মে'লৈকে (অৰ্থাৎ 30 দিনৰ বাবে) = ₹177.53

প্ৰতিমাহে ₹3,000 @ 3.6% ৰ ওপৰত সুত (অৰ্থাৎ বছৰি 43.2%) 15 মে'ৰ পৰা 18 মে'লৈকে (অৰ্থাৎ 4 দিনৰ বাবে) = ₹14.20

₹ 1,000 (সতেজ খৰচ) @ 3.6 % প্ৰতিমাহে (অৰ্থাৎ, বছৰি 43.2%) 14 মে'ৰ পৰা 18 মে'লৈকে (অৰ্থাৎ 5 দিনৰ বাবে) = ₹5.91

মুঠ সুত = ₹811.89

b. লেট পৰিশোধ শুল্ক = ₹ 800

c. GST@ 18 সুত আৰু পলমকৈ পৰিশোধৰ শুল্কৰ % = ₹290.14

d. মুঠ মূলধন বাকী থকা ধন = ₹ 4,000 (₹ 1,000 সতেজ খৰচ + বেলেঞ্চ ₹ যোৱা মাহৰ বিলিং সময়ৰ পৰা 3,000 বাকী থকা)

সেয়েহে মুঠ প্ৰাপ্য ধন = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹5902.03

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে HDFC বেংকৰ বিবেচনা অনুসৰি বিত্তীয় শুল্ক আৰু অন্যান্য শুল্ক সলনি হ'ব পাৰে।

নিৰ্দিষ্ট ক্ষেত্ৰত আৰোপ কৰিব পৰা শুল্কৰ তালিকাৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি এই নথিপত্ৰৰ শেষত উপলব্ধ শুল্কৰ সূচী চাওক। নূন্যতম ধনৰাশি (MAD) - খুচুৰা ভাৰসাম্য / নগদ ধনৰ অগ্ৰিম ধন আৰু বিত্তীয় চাৰ্জৰ 5% আৰু চাৰ্জৰ 100 %, কাৰ্ড, লেভি আৰু কৰ অধীনত বিল কৰা ঋণ।

নূন্যতম বাকী পৰিমাণ (MAD),

(WEF জুন'25)

যদি (ফাইনেন্স শুল্ক + খুচুৰা খৰচ + নগদ অগ্ৰিম)ৰ 5% ফাইনেন্স শুল্কতকৈ অধিক হয়, তেন্তে:

MAD = মুঠ GST + EMI পৰিমাণ + 100% মাছুল/শুল্ক + 5% (ফাইনেন্স শুল্ক + খুচুৰা খৰচ

+ নগদ অগ্ৰিম) + অতিৰিক্ত সীমা পৰিমাণ* (যদি থাকে)। অনুগ্ৰহ কৰি ইলাষ্ট্ৰেচন 2 চাওক।

যদি (ফাইনেন্স শুল্ক + খুচুৰা খৰচ + নগদ অগ্ৰিম)ৰ 5% ফাইনেন্স শুল্কতকৈ কম হয়, তেন্তে:

MAD = মুঠ GST + EMI পৰিমাণ + 100% মাছুল/শুল্ক + 100% ফাইনেন্স শুল্ক + 5% (খুচুৰা খৰচ + নগদ অগ্ৰিম) + অতিৰিক্ত সীমা পৰিমাণ* (যদি থাকে)। অনুগ্ৰহ কৰি ইলাষ্ট্ৰেচন 1 চাওক।

জুন'25ৰ পৰা

ইলাষ্ট্ৰেচন 1 (চিত্ৰ হ'ত)

খুচুৰা / নগদ ধনৰ বাকী থকা বেলেঞ্চ	1,30,000.00
বিত্তীয় শুল্ক	9360.00
মাছুল আৰু শুল্ক	3500.00
GST পৰিমাণ (18%)	2314.80
মুঠ পৰিমাণ দেয়	145174.80

ধৰি লোৱা হৈছে যে কাৰ্ডধাৰীয়ে ষ্টেটমেন্ট পিৰিয়ডত কোনো খৰচৰ লেনদেন নকৰে, নূন্যতম বাকী পৰিমাণ (MAD) তলত দিয়া ধৰণে গণনা কৰা হ'ব:

5% (ফাইনেন্স শুল্ক + খুচুৰা খৰচ + নগদ অগ্ৰিম) = 5% (9,360 + 1,30,000) = 6,968. টা বিত্তীয় চাৰ্জতকৈ কম 9,360 টা তলত দিয়া গণনা প্ৰযোজ্য হ'ব।

নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰ গণনা

A	খুচুৰা / নগদ ধনৰ বাকী থকা বেলেঞ্চ	6,500.00	5%
B	বিত্তীয় শুল্ক	9,360.00	100%
C	মাছুল আৰু শুল্ক	3,500.00	100%
D	GST পৰিমাণ (18%)	2,314.80	100%
	নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি	21,674.80	

* MAD গণনাৰ উদ্দেশ্যে বিত্তীয় চাৰ্জৰ 5% (প্ৰতিমাহে 3.6% অৰ্থাৎ, 43.20% পি.এ.) বিবেচনা কৰা হৈছে।

জুন'25ৰ পৰা

ইলাষ্ট্ৰেচন 2 (চিত্ৰ হ'ত)

খুচুৰা / নগদ ধনৰ বাকী থকা বেলেষ্ট	1,30,000.00
বিত্তীয় শুল্ক	4680.00
মাছুল আৰু শুল্ক	3500.00
GST পৰিমাণ (18%)	1472.40
মুঠ পৰিমাণ দেয়	139652.40

ধৰি লোৱা হৈছে যে কাৰ্ডধাৰীয়ে ষ্টেটমেন্ট পিৰিয়ডত কোনো খৰচৰ লেনদেন নকৰে, ন্যূনতম বাকী পৰিমাণ (MAD) তলত দিয়া ধৰণে গণনা কৰা হ'ব:

5% (বিত্তীয় চাৰ্জ+ খুচুৰা ব্যয় +নগদ অগ্রিম) 5% (4,680+1,30,000) = 6734. যিহেতু 4,680 যিহেতু 6734 ফাইনেল শুল্ক 4,680 তকৈ অধিক, তলত দিয়া গণনা প্ৰয়োগ হ'ব।

ন্যূনতম প্ৰাপ্য ধনৰ গণনা			
A	খুচুৰা / নগদ ধনৰ বাকী থকা বেলেষ্ট	6,500.00	5%
B	বিত্তীয় শুল্ক	234.00	5%
C	মাছুল আৰু শুল্ক	3,500.00	100%
D	GST পৰিমাণ (18%)	1,472.40	100%
	ন্যূনতম প্ৰাপ্য ধনৰাশি	11,706.40	

* MAD গণনাৰ উদ্দেশ্যে বিত্তীয় চাৰ্জৰ 5% (প্ৰতিমাহে 3.6% অৰ্থাৎ, 43.20% পি.এ.) বিবেচনা কৰা হৈছে।

তলৰ চিত্ৰখন এই ধাৰণা কৰি প্ৰস্তুত কৰা হৈছে যে গ্ৰাহকে সময়মতে ধন পৰিশোধ কৰা নাই বা মুঠ প্ৰাপ্য ধনৰাশি (TAD) ক্লিয়াৰ কৰা নাই।

তলৰ চিত্ৰণে LPC গণনাৰ পদ্ধতি সূচাব:

LPC ইলাষ্ট্ৰেচন		
A	বিবৃতি তাৰিখ	1 মে 23
B	বিবৃতি প্ৰাপ্য	25,000.00
C	MAD	1250.00
D	পৰিশোধ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ	20 মে 23

E	গ্ৰেচ ডেট	23 মে 23
F	বিলবিহীন ব্যৱহাৰ - 1 মে'ৰ পৰা 23 মে' 23	5,000.00
G	23 মে' 23(A+E) লৈকে মুঠ বাকী থকা	30,000.00
H	পৰিশোধ লাভ কৰা হৈছে - MAD - টকা 1250.00	25 মে 23
I	LPC কেৱল ষ্টেটমেন্ট বেলেষ্টৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয়	800

vi. ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত শুল্ক (কোনো পৰিশোধ বা বিলম্বিত পৰিশোধ): ভিত্তি ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিলৰ পৰিমাণ

বিবৃতি ভাৰসাম্য	লেট পৰিশোধ শুল্ক (GST বাদ দি)
100 টকা তকৈ কম	শূন্য
₹100 পৰা ₹500	₹100/-
₹501 পৰা ₹5,000	₹500/-
₹5,001 পৰা পৰা ₹10,000	₹600/-
₹10,001 পৰা ₹25,000	₹800/-
₹25,001 পৰা ₹50,000	₹1100/-
₹50,000 তকৈ অধিক	₹1300/-

B) ড্ৰ'ল লিমিট

i. ক্রেডিট লিমিট: HDFC বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডমেম্বাৰৰ ক্রেডিট সীমা আৰু নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

ii. উপলব্ধ ঋণৰ সীমা: এই সীমাসমূহ PayZapp মোবাইল এপত আৰু মাহেকীয়া বিবৃতিত কাৰ্ড সদস্যক জনোৱা হয়। বিবৃতি প্ৰজন্মৰ সময়ত উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা মাহেকীয়া বিবৃতিৰ অংশ হিচাপে প্ৰদান কৰা হয়। HDFC বেংকে কাৰ্ডমেম্বাৰ একাউণ্টটো সময়ে সময়ে পৰ্যালোচনা কৰিব আৰু কাৰ্ডমেম্বাৰৰ ক্রেডিট সীমাৰ ভিত্তি তেওঁলোকৰ আভ্যন্তৰীণ মাপকাঠি হ্ৰাস কৰিব পাৰে। এনে দৃষ্টান্তত বেংকে তৎক্ষণাত ইয়াৰ কাৰণকে ধৰি, SMS বা ই-মেইলযোগে অৱগত কৰিব আৰু তাৰ পিছত লিখিতভাৱে নিশ্চিত কৰা হ'ব।

iii. নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমা: ক্রেডিট লিমিটৰ 40%

C) বিলিং

বিলিং বিবৃতি - সময়কালীনতা আৰু প্ৰেৰণৰ ধৰণ: প্ৰতিমাহে বিলিং ষ্টেটমেন্ট সৃষ্টি কৰা হ'ব আৰু কাৰ্ডমেম্বাৰে এপৰ জৰিয়তে অনলাইনত তেওঁলোকৰ ই - বিৱৰণসমূহ লাভ কৰিব পাৰিব আৰু কাৰ্ডমেম্বাৰৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ইমেইল আইডিৰ ওপৰতো পঠিয়াব। ইয়াত ক্রেডিট দিয়া পেমেণ্ট আৰু শেষৰ বিবৃতিৰ পৰা কাৰ্ডমেম্বাৰৰ একাউণ্টলৈ ডেবিট কৰা লেনদেনসমূহ দেখুৱাব।

বেংকে প্রতিমাহে কাৰ্ড একাউণ্টত পূৰ্ব নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত লেনদেনৰ বিবৃতি মেইল কৰিব, বেংকৰ সৈতে ৰেকৰ্ডত থকা ইমেইল আইডিলৈ। কাৰ্ডধাৰীৰ বিলিং চক্ৰ সলনি কৰাৰ নমনীয়তা থাকিব, চাৰ্ভিচ টিকট উত্থাপন কৰি তেওঁলোকৰ সুবিধা অনুসৰি। PayZapp এপত PIXEL হোমপেজ ৰ ওপৰৰ সোঁফালে থকা আইকন '?' আৰু "মই মোৰ বিলিং চক্ৰ সলনি কৰিব বিচাৰো" নিৰ্বাচন কৰক। যিসকল গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ বিলিং চক্ৰৰ তাৰিখ বাছি লোৱা নাই, তেওঁলোকৰ বাবে তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ মুকলি তাৰিখ অনুসৰি এটা ডিফল্ট বিলিং চক্ৰ আৰণ্টন দিয়া হ'ব।

Pixel Play

একাউণ্ট মুকলি তাৰিখ	অবিকল্পিত বিলিং চক্ৰৰ তাৰিখ
প্রতি মাহৰ 1 তাৰিখে	1
2-13ৰ মাজত	2
14-16ৰ মাজত	14
17-19ৰ মাজত	17
20-24ৰ মাজত	20
25-31ৰ মাজত	25

Pixel Go

একাউণ্ট মুকলি তাৰিখ	অবিকল্পিত বিলিং চক্ৰৰ তাৰিখ
1-10ৰ মাজত	1
11-14ৰ মাজত	11
15-28ৰ মাজত	15
29-31ৰ মাজত	29

Pixel ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ভিছা আৰু RuPay ভেৰিয়েন্ট দুয়োটা ৰখা কাৰ্ডধাৰীসকলৰ ক্ষেত্ৰত দুয়োখন কাৰ্ডৰ ওপৰত কৰা লেনদেনকে ধৰি একক বিবৃতি জাৰি কৰা হ'ব। নূন্যতম পৰিমাণ (MAD) আৰু মুঠ পৰিমাণ (TAD) দুয়োখন কাৰ্ডৰ সংযুক্ত বাকী থকা বস্তৰ ওপৰত গণনা কৰা হ'ব।

উদাহৰণ: যদি ভিছা Pixel কাৰ্ডত থকা মুঠ বাকী থকাখিনি ৫০ টকা হয়। RuPay Pixelত 10,000 টকা। 10,000 TAD হ'ব 10,000+ৰ.10,000 টকা = 20,000 টকা আৰু উন্মাদ হ'ব ৫% টকাৰ ৫%।

নূন্যতম প্ৰদান কৰিবলগীয়া ধনৰাশি: যদি ফাইনেন্স শুল্ক > (খুচুৰা খৰচৰ 5% + ফাইনেন্স শুল্কৰ 5%)

তেন্তে $MAD = \text{মুঠ GST} + \text{EMI পৰিমাণ} + 100\% \text{ মাচুল/শুল্ক} + 100\% \text{ ফাইনেন্স শুল্ক} + 5\% \text{ [খুচুৰা খৰচ} + \text{নগদ অগ্ৰিম (যদি থাকে)]} + \text{অতিৰিক্ত সীমা পৰিমাণ (যদি থাকে)}$ আৰু পৰৱৰ্তী উচ্চ 10ম ডিজিটলৈ গোলাকাৰ কৰা হ'ব।

যদি ফাইনেন্স শুল্ক < (খুচুৰা খৰচৰ 5% + ফাইনেন্স শুল্কৰ 5%) তেন্তে $MAD = \text{মুঠ GST} + \text{EMI পৰিমাণ} + 100\% \text{ মাচুল/শুল্ক} + 5\% \text{ [ফাইনেন্স শুল্ক (যদি থাকে)]} + \text{খুচুৰা খৰচ আৰু নগদ অগ্ৰিম (যদি থাকে)}$ + অতিৰিক্ত সীমা পৰিমাণ (যদি থাকে) আৰু পৰৱৰ্তী উচ্চ 10ম ডিজিটলৈ গোলাকাৰ কৰা হ'ব।

অৱশ্যে,

- পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা বিৱৰণ অনুসৰি MAD মূল্য গণনা কৰা ক্ষেত্ৰত MAD মূল্য 200 টকাৰ তলত বা সমান হ'লে MAD মূল্য 200/- টকা হিচাপে লোৱা হ'ব।
- য'ত মুঠ বাবদ ধন (TAD)ৰ বিবৃতি মূল্য 200 টকা আৰু তাতকৈ কম, তেনে ক্ষেত্ৰত MAD TADৰ সমান হ'ব। খুচুৰা বেলেঞ্চৰ অৰ্থ হ'ল ক্রেডিট কাৰ্ডৰ পৰা ষ্ট'ৰ বা অনলাইনৰ জৰিয়তে সামগ্ৰী বা সেৱাৰ সকলো ক্ৰয়, সকলো নগদ ধনৰ অগ্ৰিম, বেলেঞ্চ স্থানান্তৰ, কিস্তি পৰিশোধ পৰিকল্পনা, অন্য ক্রেডিট পৰিকল্পনা, মাচুল, আৰু শুল্ক বাদ দি।

HDFC বেংক ক্রেডিট কাৰ্ডে কাৰ্ড-সদস্যক ঘূৰ্ণনীয় ক্রেডিটৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে। কাৰ্ড সদস্যই কেৱল বিবৃতিত ছপা কৰা নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ বাছি ল'ব পাৰে। বাকী থকা বেলেঞ্চ পৰৱৰ্তী বিবৃতিলৈ আগবঢ়াই নিব পাৰি। কাৰ্ড সদস্যই মুঠ প্ৰাপ্য ধন বা নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰ ওপৰৰ যিকোনো অংশ পৰিশোধ কৰিবলৈও বাছি ল'ব পাৰে।

এনে ধন পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ আগতেই কৰিব লাগে। লেট পৰিশোধ শুল্কৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ বা তাৰ আগতে HDFC বেংক কাৰ্ড একাউণ্টত স্পষ্ট ধন জমা কৰিব লাগিব। পূৰ্বৰ বিবৃতিসমূহৰ যিকোনো অনাদায় নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন কাৰ্ড সদস্যৰ ক্রেডিট সীমা অতিক্ৰম কৰা বাকী থকা ধনৰ উপৰিও কাৰ্ড সদস্যৰ বৰ্তমানৰ নূন্যতম প্ৰাপ্য ধনৰ সৈতে যোগ কৰা হ'ব।

বাকী থকা কাৰ্ডৰ ফালে কৰা ধন পৰৱৰ্তী বিবৃতিত স্বীকৃতি দিয়া হয়। কাৰ্ডমেম্বাৰৰ কাৰ্ডৰ বাকী থকা ধনৰ বিপৰীতে লাভ কৰা পৰিশোধসমূহ সকলো প্ৰি-ক্লজাৰ খণ (খণৰ নীতি বাকী থকা / প্ৰি-ক্লজাৰ শুল্ক + GST), GST, মাচুল আৰু শুল্ক (বিত্তীয় শুল্কৰ বাহিৰে), বিত্তীয় শুল্ক, EMI, নগদ অগ্ৰিম ধন আ. সেই ক্ৰমত খুচুৰা ক্ৰয়।

i. **ধন পৰিশোধৰ পদ্ধতি:** কাৰ্ড একাউণ্টৰ ফালে ধন তলত দিয়া যিকোনো ধৰণেৰে কৰিব পাৰি:

a) **নেটবেংকিং আৰু ডেবিট কাৰ্ড পেমেণ্ট:** কাৰ্ডমেম্বাৰে PayZapp HDFC বেংক বা অন্যান্য বেংক একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে পেমেণ্ট কৰিব পাৰে।

b) **UPI পেমেণ্ট:** কাৰ্ডমেম্বাৰে Payzapp ত HDFC বেংক বা অন্য বেংক একাউণ্টৰ পৰা UPI ID ৰ জৰিয়তে পেমেণ্ট কৰিব পাৰে।

ii. **বিলিং বিবাদ নিষ্পত্তি:** বিবৃতিৰ সকলো বিষয়বস্তু শুদ্ধ আৰু গ্ৰহণ কৰা হ'ব যদিহে কাৰ্ডমেম্বাৰে Pixel ক্রেডিট কাৰ্ড ছেকচনত পেজাপ মোবাইল এপত বিবাদৰ টিকট উত্থাপন কৰি বিবৃতিৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত HDFC বেংকক অমিলৰ বিষয়ে অৱগত নকৰে। এনে তথ্য লাভ কৰাৰ লগে লগে HDFC বেংকে তদন্তৰ বাকী থকা তদন্তৰ বাবে অস্থায়ী ভিত্তিত চাৰ্জ উলটিব পাৰে। যদি পৰৱৰ্তী তদন্ত সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত এনে চাৰ্জৰ দায়বদ্ধতা কাৰ্ডমেম্বাৰ একাউণ্টৰ প্ৰতি হয়, তেন্তে সংশ্লিষ্ট চাৰ্জৰ সৈতে পৰৱৰ্তী বিবৃতিত চাৰ্জ পুনৰ স্থাপন কৰা হ'ব। গ্ৰাহকৰ পৰা বিবাদ লাভ কৰাৰ পিছত, সৰ্বাধিক ত্ৰিশ দিনৰ ভিতৰত, বেংকে প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ প্ৰদান কৰিব, য'তেই সদস্য বেংকৰ পৰা লাভ কৰা অনুসৰি প্ৰয়োজ্য, নিজ নিজ ফ্ৰেণ্ডাইজিৰ দৰে পৰিচালনা নিৰ্দেশনাৰ অধীনত VISA/RuPay আদিৰ অধীনত। মাচুল আৰু শুল্ক / সুতৰ কোনো বিবাদত আৰোপ কৰা GST উলটিব নোৱাৰিব।

i. **টোলফ্ৰী নম্বৰ, গ্ৰাহক যত্ন সেৱাৰ বাবে ইমেইল-আইডি, অভিযোগ নিৰাময় বিষয়াৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ:** কাৰ্ড সদস্যই যিকোনো অনুসন্ধানৰ বাবে বা কোনো অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে HDFC বেংক ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- PayzApp: HDFC বেংক Payzapp মোবাইল এপ ৰ সেৱা কেন্দ্ৰ
- কল চেণ্টাৰ: 1800 1600 / 1800 2600 ভাৰতৰ ভিতৰত / +91 22 6160 6160 ভাৰতৰ বাহিৰৰ পৰা
- email: customerservices.cards@hdfcbank.com
- অভিযোগ নিৰাময়ৰ বিষয়া: 044 6108 4900 সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈকে পুৱা 09:30 বজাৰ পৰা বিয়লি 05:30 বজাৰ ভিতৰত।

D) ডিফল্ট আৰু পৰিস্থিতি

i. **কাৰ্ডধাৰক এজনক ডিফল্ট হিচাপে ৰিপৰ্ট কৰাৰ বাবে জাননীৰ সময়সীমা অন্তৰ্ভুক্ত কৰি পদ্ধতি:** ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ পৰা

3 দিনৰ গ্ৰেচ ডে'ৰ অনুমতি দিয়া হৈছে, য'ত পৰিশোধৰ সময়সীমা উকলি যোৱা নাই। ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ হ'ল সেই তাৰিখ যাৰ ভিতৰত স্পষ্ট ধন ক্রেডিট কাৰ্ডত জমা কৰিব লাগিব, অৱশ্যে পৰিশোধৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ সময়ৰ বাবে 3 ৰেহাই দিনৰ ব্যৱস্থা কৰা হৈছে। বেংকে ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টক ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী (CIC)ক 'পাষ্ট ডিউ' হিচাপে ৰিপৰ্ট কৰিব লাগিব আৰু ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্ট 3 দিনতকৈ অধিক সময় 'পাষ্ট ডে' হৈ থাকিলে পলমকৈ পৰিশোধ শুল্ক আৰোপ কৰিব লাগিব। 'ডেজ পাষ্ট ডে' আৰু লেট পৰিশোধ শুল্কৰ সংখ্যা অৱশ্যে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ষ্টেটমেণ্টত উল্লেখ কৰা পৰিশোধ ডেউ তাৰিখৰ পৰা গণনা কৰা হ'ব।

ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডমেম্বাৰক কাৰ্ড একাউণ্টত যিকোনো বাকী থকা বস্তু নিষ্পত্তিৰ বাবে সময়ে সময়ে সোঁৱৰাই দিয়া হ'ব, ডাক, ফেক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, মোবাইল এপ অধিসূচনা, এছএমএছ বাৰ্তা প্ৰেৰণ আৰু/বা তৃতীয় পক্ষক সোঁৱৰাই দিবলৈ, অনুসৰণ কৰিবলৈ আৰু বাবদ ধন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ নিয়োজিত কৰা হ'ব। যিকোনো তৃতীয় পক্ষই নিযুক্ত কৰিলে, ঋণ সংগ্ৰহৰ ওপৰত আচৰণ বিধি সম্পূৰ্ণৰূপে মানি চলিব লাগিব।

যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে প্ৰতিমাহে বিলম্বৰ নূন্যতম ধনৰাশি বা প্ৰাপ্য মুঠ ধনৰাশি পৰিশোধ কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে প্ৰতিটো মাহিলী বিলিং বিবৃতিৰ অধীনত, বেংকে গ্ৰাহকক এনে অ-পেমেণ্টৰ বিষয়ে আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে ডিফল্টৰ হিচাপে ঋণী তথ্য কোম্পানীসমূহক (CIC) ৰিপৰ্ট কৰাৰ উদ্দেশ্যৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব যদিহে কাৰ্ডধাৰীয়ে নূন্যতম ধন বা 7 (চেভেন) দিনৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া মুঠ ধনৰাশি পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হয়।

ii. **ডিফল্ট প্ৰতিবেদন প্ৰত্যাহাৰৰ পদ্ধতি আৰু বাবদ ধন নিষ্পত্তিৰ পিছত ডিফল্ট প্ৰতিবেদন প্ৰত্যাহাৰ কৰা সময়সীমা** যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে 7 (সাত) দিনৰ জাননীৰ সময়সীমা শেষ হোৱাৰ পিছত নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন বা মুঠ ধন পৰিশোধ কৰে, তেন্তে বেংকে বাবদ ধন নিষ্পত্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত অৱস্থাটো আপডেট কৰিব লাগিব। যদি কোনো লেনদেনত গ্ৰাহকৰ বিবাদ হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিবাদ কৰা ধনৰ সমতুল্য অস্থায়ী ক্রেডিট গ্ৰাহকৰ ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত প্ৰদান কৰা হ'ব।

iii. ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত পুনৰুদ্ধাৰ পদ্ধতি

ডিফল্টৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে কৰা চাহিদাৰ ওপৰত, যদি কাৰ্ডত প্ৰাপ্য ধনৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা নহয়; বেংকৰ যিকোনো একাউণ্টত বা বেংকৰ জিম্মাত থকা সকলো ধনৰ ওপৰত জাননী নিদিয়াকৈ লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰ থাকিব লাগিব। ৰিডেম্পচন নিষ্পত্তিৰ সময়ত, উপলব্ধ কেছ পইণ্টসমূহ লেনদেনৰ বাবে

প্ৰয়োজনীয় পইণ্ট তকৈ কম হয়, বেংকে গ্ৰাহকৰ কাৰ্ড/একাউণ্টত ভিন্নতামূলক পৰিমাণ ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰে।

iv. মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰাপ্য আৰোগ্য / কাৰ্ডধাৰকৰ স্থায়ী অস্থায়ীতা

ইনছলভেন্সি, ড্ৰীভূত, দেউলীয়া হোৱা বা বতাহ বলি থকা আদি কাৰ্ডৰ সদস্যৰ মৃত্যু বা অক্ষমতাৰ ফলত কাৰ্ডমেম্বাৰক দিয়া কাৰ্ড বাতিল হ'ব লাগিব। যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণকাৰী সংস্থাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাৰ্ডখনো নিলম্বন কৰা হ'ব। কাৰ্ড বাতিল বা স্থগিত ৰখাৰ পিছত কাৰ্ড একাউণ্টত বাকী থকা সকলো ধন তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। কাৰ্ডমেম্বাৰৰ সকলো বাকী থকা ধন তৎক্ষণাত পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতা সত্ত্বেও, বেংকে বলবৎ থকা সংশ্লিষ্ট আইন অনুসৰি একেখিনি ধন আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব।

E) কাৰ্ডৰ সদস্যপদ বন্ধ কৰা / বাতিল কৰা

i. কাৰ্ডধাৰকদ্বাৰা কাৰ্ড আত্মসমৰ্পণ/বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া:

মই/ আমি বুজি পাওঁ যে HDFC বেংক Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ড(সমূহ)ৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম, মাটিৰ আইন বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ আইন অনুসৰি হ'ব, সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য হোৱাৰ দৰে, ফৰেক্স ট্ৰেডিং, লটাৰী, জুৱা, ডেটিং, বিটকইন, ভাৰ্চুৱেল মুদ্ৰাৰ সৈতে জড়িত লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব আৰু মই মোৰ/আমি মোৰ/আমি মোৰ/আমি পুনৰ লোৱাত আওকাণ কৰা হ'ব। তেনে কৰিবলৈ মই/আমি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 বা ইয়াৰ বিধিগত পৰিৱৰ্তন বা ইয়াৰ পুনৰ বৃদ্ধিৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ম।

ii. ৱেবছাইটত ওপৰৰ কথাখিনিৰ বাবে একান্তভাৱে লিংক প্ৰদান কৰা হৈছে

যদি কোনো গ্ৰাহকে কাৰ্ডখন বন্ধ / আত্মসমৰ্পণ কৰিব বিচাৰে – গ্ৰাহকে তলৰ চেনেলসমূহৰ জৰিয়তে অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

চেনেল	পথ / যোগাযোগৰ বিৱৰণ
PayZapp	PayzApp অ্যাপ্লিকেশ্বন > প্ৰোফাইল > একাউণ্ট মেনেজমেন্ট > সহায় কেন্দ্ৰ > অন্যান্য প্ৰশ্ন > কাৰ্ড বন্ধ
শাখাবেং কিং	কেৱল শাখালৈ গৈ আমাৰ কৰ্মচাৰীৰ সৈতে কথা পাতক

ওপৰৰ চেনেলসমূহৰ জৰিয়তে এবাৰ অনুৰোধ উত্থাপন হ'লে তৎক্ষণাত কাৰ্যকৰী হোৱাৰ পৰা কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কোনো লেনদেন কৰিব নোৱাৰিব কাৰণ একেটাকে ব্লক কৰা হ'ব।

কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ পূৰ্বে কাৰ্ডমেম্বাৰৰ দ্বাৰা হোৱা যিকোনো লেনদেন, আৰু যিটো পৰৱৰ্তী সময়ত ব্যৱসায়ীয়ে উপস্থাপন কৰা হয় / দাবী কৰা হয়, সেই লেনদেনসমূহ এনে লেনদেনৰ দিশত প্ৰয়োজনীয় ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডমেম্বাৰক বিল দিয়া হ'ব। কাৰ্ডৰ সদস্যই কাৰ্ডৰ বন্ধৰ তাৰিখৰ পূৰ্বে কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে ধন দিবলৈ বাধ্য হ'ব আৰু বেংকে কাৰ্ডমেম্বাৰৰ এই বাকী থকা ধনখিনি CICs ক জনোৱা হ'ব, যদিহে অনাদায়ী। যদি কাৰ্ড খোলাৰ তাৰিখৰ 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ড সক্ৰিয় বা ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰা বা সক্ৰিয় নকৰাৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ড সক্ৰিয় বা ব্যৱহাৰ আৰম্ভ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব লাগিব এনে অৱগত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 7 (সাত) দিনৰ ভিতৰত। যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে 7 (সাত) দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ আৰম্ভ নকৰে তেন্তে কাৰ্ড একাউণ্ট বেংকে বন্ধ কৰি দিব। যিসকল RuPay কাৰ্ডধাৰীৰ বাবে তেওঁলোকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ইউপিআই লেনদেন সম্পন্ন কৰা কিন্তু তেওঁলোকৰ কাৰ্ড সক্ৰিয় কৰা নাই, তেওঁলোকৰ বাবে সক্ৰিয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব। ফলত কাৰ্ডখন 37 দিনত (সাতত্ৰিশতম) বন্ধ হোৱাৰ বিষয় নহ'ব।

যদি বেংকে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰত অস্বাভাৱিক আৰু অস্বাভাৱিক লেনদেনৰ ধৰণ লক্ষ্য কৰে, তেন্তে বেংকে গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ স্থাপন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব যাতে তেওঁৰ ৰেকৰ্ডত উপলব্ধ গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ফোন নম্বৰত সৎতা পৰীক্ষা কৰিব পাৰি কাৰ্ডৰ লেনদেন। বেংকৰ ফালৰ পৰা গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ স্থাপন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে, বেংকে কাৰ্ডধাৰীৰ স্বাৰ্থত আৰু সুৰক্ষাজনিত কাৰণত যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰিলে, কোনো পৰৱৰ্তী জাননী অবিহনে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ/সমাপ্ত কৰিব পাৰে HDFC বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডত এই সুবিধা স্থগিত ৰাখিব পাৰে, যদিহে কাৰ্ড সদস্যই প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰে বা বৃদ্ধি কৰা ক্ৰেডিট সীমা অতিক্ৰম কৰে। চুক্তি শেষ হোৱাৰ পিছত বা কাৰ্ড একাউণ্ট স্থগিত ৰখাৰ পিছত ক্ৰেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে।

বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা, চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু প্ৰযোজ্য নীতি অনুসৰি ক্ৰেডিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো নিশ্চিত কৰাৰ লক্ষ্যৰে বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত সময়ে সময়ে পৰীক্ষা চলাই অত্যধিক ব্যৱহাৰ হৈছে নে নাই সেইটো চিনাক্ত কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব এটা বিবৃতি চক্ৰত অনুমোদিত সীমাৰ বাহিৰত ক্ৰেডিট সীমা, কিছুমান নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ীৰ অস্বাভাৱিক বা অত্যধিক

ব্যৱহাৰ, ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সম্ভাৱ্য গোপন বুজাবুজি আৰু/বা ব্যৱহাৰ অ-ব্যক্তিগত/ব্যৱসায়িক সম্পৰ্কীয় প্ৰয়োজনীয়তাৰ দিশত, বৈশিষ্ট্য/অফাৰ/প্ৰেমেৰ অতিৰিক্ত ব্যৱহাৰ/ অপব্যৱহাৰৰ দিশত অযথা পুৰস্কাৰ পইণ্ট/ নগদ ধন ঘূৰাই পোৱা / অন্যান্য সুবিধাসমূহ সঞ্চয়ৰ দিশত। ব্যৱহাৰৰ ধৰণৰ ভিত্তিত যদি এইবোৰৰ কোনো এটাৰ সন্দেহ বেংকে কৰে, তেন্তে বেংকে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত নিষেধাজ্ঞামূলক ব্যৱস্থা ল'ব পাৰে। এনে ব্যৱস্থা তাৎক্ষণিকভাৱে প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে আৰু ইয়াৰ ভিতৰত বৈশিষ্ট্য/ সুবিধাসমূহ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ লগতে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ সম্পূৰ্ণ সমাপ্তিও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে। যদি বেংকে এনে কোনো ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰে তেন্তে ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা সংলগ্ন বৈশিষ্ট্য/ সুবিধাসমূহ পুনৰ স্থাপনৰ বাবে সৎ ব্যৱহাৰৰ সন্তোষজনক প্ৰমাণ প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ ওপৰত থাকিব। এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।

এনে পৰিস্থিতিত কাৰ্ড সদস্যই (আইন অনুসৰি প্ৰয়োজনীয় যিকোনো ডিফল্ট বা অন্য জাননীৰ অধীনত) তৎক্ষণাত HDFC বেংক ক একাউণ্টত থকা মুঠ বাকী থকা বেলেঞ্চ দিব লাগিব। ইয়াৰ ভিতৰত চুক্তিখনৰ অধীনত HDFC বেংক ক দিবলগীয়া সকলো ধনবাশি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে, য'ত সকলো লেনদেন আৰু একাউণ্টত এতিয়াও শুদ্ধ নোহোৱা অন্যান্য ধনবাশি অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। কাৰ্ডমেম্বাৰে এনে সকলো প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ নকৰালৈকে কাৰ্ডখন বন্ধ বুলি গণ্য কৰা নহ'ব।

iii. যদি কাৰ্ডখন এবছৰতকৈ অধিক সময় ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই তেন্তে কাৰ্ড একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ পদ্ধতি

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে যদি কোনো ক্রেডিট কাৰ্ড 1 (এক) বছৰৰ বাবে অবিৰত সময়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হোৱা নাই, তেন্তে বেংকে কাৰ্ডধাৰীক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰাৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব আৰু কাৰ্ডধাৰীক 30 (এনে অৱগত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা ত্ৰিশ) দিন। যদি হয় কাৰ্ডধাৰীৰ পৰা কোনো উত্তৰ পোৱা নাযায় বা কাৰ্ডধাৰীয়ে 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আৰম্ভ নকৰে, তেন্তে কাৰ্ডধাৰীয়ে সকলো বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিব লাগিব।

F) লোকচান/ চুৰি/ কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ

i. কাৰ্ড-ইচ্ছুকাৰীক কাৰ্ড-মোড অৱ ইনটিমেচন হেৰুৱা/ চুৰি/ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত মানি চলিবলগীয়া পদ্ধতি: কাৰ্ড হেৰুৱা / চুৰি / অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে তলৰ চেনেলৰ জৰিয়তে অনুৰোধ উত্থাপন কৰি তৎক্ষণাত কাৰ্ডখন হটলিষ্ট / ব্লক কৰিব পাৰে

চেনেল	পথ / যোগাযোগৰ বিৱৰণ
PayZapp	PayZapp এপ্ > মোৰ একাউণ্ট > Pixel ক্রেডিট হোম পৃষ্ঠা >
	ছেটিংছ > ব্লক কাৰ্ড স্থায়ীভাৱে > ব্লক কাৰ্ড

ফোন বেংকিং / IVR	1800 1600 / 1800 2600 (সমগ্ৰ ভাৰততে সুলভ)
------------------------	--

A) এবাৰ কাৰ্ড হেৰুৱাৰ খবৰ পালে, কাৰ্ডমেম্বাৰে পৰৱৰ্তী সময়ত পালে কোনো পৰিস্থিতিৰ অধীনত ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে।

B) কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰ হোৱা কথা ৰিপোৰ্ট কৰাৰ আগলৈ কাৰ্ডত হোৱা যিকোনো ধৰণৰ লেনদেন (অনলাইন / শাৰীৰিক / সংস্পৰ্শবিহীন (টেপ এণ্ড পে/ আন) লেনদেন) ৰ বাবে বেংক দায়ী নহয় বা দায়বদ্ধ নহয়, আৰু সেই সকলো লেনদেনৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্ডধাৰকেই দায়ী থাকিব। ভাৰতৰ বাহিৰত অৱস্থিত বিক্ৰেতাসকলৰ ওচৰত কাৰ্ড চুইপ কৰাৰ সময়ত পিন বা অতিৰিক্ত প্ৰমাণীকৰণ (যেনে OTP) নথকাৰ সম্ভাৱনা থাকে, কিয়নো সেই দেশসমূহত ইয়াক বাধ্যতামূলক কৰা নাযায়। কাৰ্ড হেৰুৱা বুলি বেংকক অৱগত কৰাৰ আগলৈ হোৱা সকলো লেনদেনৰ বাবে সম্পূৰ্ণ দায় কাৰ্ডধাৰকেই থাকিব। যেতিয়া বেংকে যথাযথভাৱে কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰ হোৱা কথা গ্ৰহণ কৰে, তাৰ পিছৰ পৰা কাৰ্ডধাৰকৰ কোনো দায় থাকিব নোৱাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, কাৰ্ডধাৰকে HDFC বেংকক কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰ হোৱা কথা অৱগত কৰাৰ লগতে স্থানীয় আৰক্ষী থানাত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগিব আৰু অভিযোগ পত্ৰৰ এটা প্ৰতিলিপি বেংকক জমা দিব লাগিব।

C) কাৰ্ড সদস্য বা অতিৰিক্ত কাৰ্ড সদস্যৰ সন্মতি বা অবিহনে পিন বা কাৰ্ড বা অ'টিপি লাভ কৰা কোনোবাই কাৰ্ডখনৰ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড সদস্যই সকলো লোকচানৰ বাবে দায়ী হ'ব। যদি কাৰ্ডমেম্বাৰে প্ৰৱঞ্চনামূলক কাম কৰিছে তেন্তে কাৰ্ডমেম্বাৰে সকলো লোকচানৰ বাবে দায়ী হ'ব। যদি কাৰ্ডমেম্বাৰে যুক্তিসংগত যত্ন অবিহনে কাম কৰে, তেন্তে কাৰ্ডমেম্বাৰে হোৱা সকলো লোকচানৰ বাবে দায়ী হ'ব পাৰে।

D) কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ সকলো উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ বাধ্যবাধকতা আৰু পিন, ৱানটাইম পাছৱৰ্ড (OTP) বা অন্য কোনো টোকেন ৰেৰ্ড নকৰিব /কোড সময়ে সময়ে জাৰি কৰা হয়, যিকোনো ৰূপত যিটো কোনো তৃতীয় পক্ষৰ বাবে উদ্ধাৰ কৰিব পৰা বা অন্যথা প্ৰৱেশযোগ্য হ'ব যদিহে এনে ৰেৰ্ডত প্ৰৱেশ কৰা হয়, হয় সৎভাৱে বা অসৎভাৱে।

E) HDFC বেংকে কাৰ্ড সদস্য বা কোনো অতিৰিক্ত উল্লেখ নকৰাকৈয়ে কৰিব পাৰে কাৰ্ড সদস্য, কাৰ্ড বা পিনৰ ক্ষতি, চুৰি, অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে HDFC বেংকে প্ৰাসংগিক বুলি বিবেচনা কৰা যিকোনো তথ্য আৰক্ষী বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কৰ্তৃপক্ষক দিয়ক।

F) HDFC বেংক কন্টাক্টলেছ কাৰ্ডে আপোনাক এটা সাধাৰণ টেপৰ সহায়ত ধন পৰিশোধ কৰাৰ অনুমতি দিয়ে। ₹5,000 বা তাতকৈ কম লেনদেন কৰিবলৈ, আপোনাৰ কন্টাক্টলেছ কাৰ্ডৰ সৈতে ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ টেপ কৰক আৰু আপুনি কোনো পিনত স্বাক্ষৰ বা প্ৰৱেশ কৰাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব।

যোগাযোগবিহীন লেনদেন যিকোনো চিপ বা পিন ভিত্তিক লেনদেনৰ দৰেই সুৰক্ষিত। কাৰ্ড একাউণ্টত হোৱা কোনো লেনদেনৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ নহয়। কাৰ্ড সদস্য চুক্তিত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সকলো কন্টাক্ট-লেছ কাৰ্ড আৰু কন্টাক্ট-লেছ লেনদেনৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

ii. PayzApp মোবাইল এপ ৱেব-ছাইট লিংক, ফোন বেংকিং, ই-মেইল, IVR, এটা নিৰ্দিষ্ট টোল-ফ্ৰী হেল্পলাইন, অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ৰিপৰ্ট আৰু কাৰ্ড ব্লক আৰম্ভ কৰাৰ বাবে ওচৰৰ শাখাত প্ৰতিবেদন দিয়া আদি

যদি গ্ৰাহকে কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ সন্দেহ কৰে, তেন্তে গ্ৰাহকে অধিক অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন বা অপব্যৱহাৰৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ কাৰ্ড ব্লক কৰাৰ বাবে ধাৰা E(ii) & E(iii)ত উল্লেখ কৰা চেনেলৰ জৰিয়তে বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

iii. RBIৰ চক্ৰান্তৰ ক্ষেত্ৰত ওপৰৰ (i) ৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰীৰ দায়বদ্ধতা ৰেফ.ডিবিআৰ. নং লেগ.বি চি.78/ 09.07.2005/2017-18 তাৰিখ 6 জুলাই, 2017 তাৰিখে 'গ্ৰাহক সুৰক্ষা - অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা'ৰ ওপৰত সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হৈছে:

কাৰ্ডৰ ক্ষতি/ চুৰি/ অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক বেংকৰ ৱেবছাইটত আপডেট কৰা 'গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি'ৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব যিটো গ্ৰাহক সুৰক্ষা - অকৰ্তৃত্বশীল ইলেক্ট্ৰনিকত গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা সীমিত কৰা RBI ৰ বিজ্ঞপ্তিৰ ভিত্তিত প্ৰস্তুত কৰা হৈছে বেংকিং লেনদেন' সময়ে সময়ে আপডেট কৰা ধৰণে।

(RBI বিজ্ঞপ্তি - ৰেফ. ডি বি আৰ. নং লেগ.বি চি.78/ 09.07.2005/2017-18 তাৰিখ 6 জুলাই, 2017)

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে আপুনি www.hdfcbank.com > উপযোগী লিংকসমূহ > আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতিসমূহ > গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতিলৈ গৈ গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতিৰ টোকাটো চাব পাৰে।

G) অভিযোগ নিৰাময় আৰু ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামো

i. অভিযোগ নিৰাময় আৰু বৃদ্ধি প্ৰক্ৰিয়া:

প্ৰথম স্তৰৰ টাচ পইণ্ট : প্ৰশ্ন / মতামত / অভিযোগ। গ্ৰাহকে তলত দিয়া চেনেলসমূহত যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- ইন-এপ বিবাদ নিষ্পত্তি
- অকৰ্তৃত্বশীল ই-লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন (আপুনি নকৰা লেনদেন)

দ্বিতীয় স্তৰৰ স্পৰ্শ বিন্দুসমূহ: যদি আপুনি অন্য চেনেলসমূহৰ সৈতে আপোনাৰ প্ৰশ্নসমূহৰ বাবে এটা সন্তোষজনক সঁহাৰি লাভ কৰা নাই। অনুগ্ৰহ কৰি Mrs লৈ লিখক। দীপা বালকৃষ্ণন (অভিযোগ নিৰাময় বিষয়া)। কাৰ্ড সদস্যই যিকোনো অনুসন্ধানৰ বাবে বা কোনো অভিযোগ নিৰাময়ৰ বাবে HDFC বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

- কল চেণ্টাৰ: 1800 1600 / 1800 2600 যদি আপুনি ভাৰতত নাই: +91 22 61606160
- ইমেইল: customerservices.cards@hdfcbank.com
- অভিযোগ নিৰাময় বিষয়া: পুৱা 09.30 বজাৰ পৰা বিয়লি 05.30 বজাৰ ভিতৰত 04461084900 নম্বৰত ফোনত যোগাযোগ কৰক। সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈ

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে অভিযোগ নিৰাময় নীতিৰ ব্যৱস্থা আৰু সময়সীমা ৱেবছাইটত উপলব্ধ - www.hdfcbank.com আৰু একেখিনি পথ - আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতি -> নাগৰিক চনদ অনুসৰণ কৰি প্ৰৱেশ কৰিব পাৰি -> অভিযোগ নিৰাময়

ii. অভিযোগৰ প্ৰতিকাৰৰ বাবে সময়সীমা: গ্ৰাহকৰ অভিযোগ 30 দিনৰ ভিতৰত সমাধান কৰা হ'ব, যদি আপোনাৰ সমস্যা এতিয়াও অমীমাংসিত হৈ থাকে বা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত সঁহাৰি নাপালে, তেন্তে আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ড বেংকে নিযুক্তি দিয়া বেংকিং ন্যায়াধীশৰ কাষ চাপিব পাৰে।

iii. অসফল / বিফল লেনদেনৰ বাবে ক্ষতিপূৰণৰ কাঠামো, অভিযোগৰ সমাধানত পলম, একাউণ্ট বন্ধ কৰাত পলম / হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড ব্লক কৰা আদি: অসফল লেনদেন / বিফলতাৰ ক্ষেত্ৰত TATৰ হাৰমনাইজেচন অনুসৰি বেংকে 5 দিনৰ ভিতৰত ব্লক কৰা ধনৰাশি উলটিব। যদি ব্যৱসায়ীয়ে এনে লেনদেনৰ দাবী কৰে, তেন্তে ক্ষতিপূৰণ নীতিত সামৰি লোৱা ফ্ৰেঞ্চাইজিৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি নিয়মীয়া বিবাদ প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰা হ'ব।

আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতি > নাগৰিক চনদ > গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি > ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ অধীনত বেংকৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত ক্ষতিপূৰণ নীতিত সময়সীমা নিৰ্দিষ্ট আৰু আপডেট কৰা হয় য'ত প্ৰতিষ্ঠা কৰা হয় যে বেংকে গ্ৰাহকৰ লিখিত সন্মতি অবিহনে ক্ৰেডিট কাৰ্ড জাৰি কৰিছিল আৰু সক্ৰিয় কৰিছিল, বেংকে তৎক্ষণাত শুদ্ধ উলটিব আৰু লগতে গ্ৰাহকক ডিমৰ নোহোৱাকৈ জৰিমনা দিব এই ক্ষেত্ৰত উলটি যোৱা শুদ্ধৰ মূল্যৰ দুগুণ। ক্ৰেডিট একাউণ্টৰ পৰিচালনা HDFC বেংক ৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি হ'ব

লাগিব। গ্ৰাহকে ভুল বুলি ৰিপৰ্ট কৰা লেনদেন, যিবোৰৰ বাবে এটা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ নিৰ্দিষ্ট উল্লেখৰ প্ৰয়োজন হয়, কাৰ্ড নেটৱৰ্ক (ভিছা / RuPay) দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা শুদ্ধ বেক নিয়ম অনুসৰি চম্ভালিব। বেংকে সৰ্বাধিক ষাঠি দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকক ব্যাখ্যা আৰু প্ৰয়োজন হ'লে নথিপত্ৰ প্ৰমাণ প্ৰদান কৰিব।

কাৰ্ড-ইচ্ছাকাৰীসকলে সাত কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ড বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰিব নোৱাৰিলে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰিবলগীয়া পলম প্ৰতিদিনে 500 ₹ জৰিমনা ভৰিব লাগিব, ক্ৰেডিট বন্ধ নোহোৱালৈকে কাৰ্ড, যদিহে ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত কোনো বাকী নাথাকে।

iv. কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ: কাৰ্ডৰ সদস্যই HDFC বেংকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে: • আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ ফোন বেংকিং জানিবলৈ www.hdfcbank.com চাওক হটলিষ্ট আৰু জালিয়াতিৰ লেনদেনৰ প্ৰতিবেদন দিবলৈ। • ইমেইল: customerservices.cards@hdfcbank.com

H) প্ৰকাশ

কাৰ্ড সদস্যই স্বীকাৰ কৰে যে বৰ্তমানৰ ব্যৱসায়িক পদ্ধতি অনুসৰি বেংকে সময়ে সময়ে ক্ৰেডিট কাৰ্ড(সমূহ) সম্পৰ্কীয় যিকোনো তথ্য, যিকোনো ক্ৰেডিট ব্যুৰো (বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যত)ক প্ৰকাশ কৰিব পাৰে ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহ ভাৰত চৰকাৰৰ এক পদক্ষেপ আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা বিত্তীয় ব্যৱস্থাৰ কাৰ্যক্ষমতা আৰু স্থিতিশীলতা উন্নত কৰা। এই পদক্ষেপত অংশগ্ৰহণ কৰা সকলো বেংক আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে গ্ৰাহকৰ তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব লাগিব আৰু এই তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানী নিয়ন্ত্ৰণ আইন, 2005ৰ চৰ্ত অনুসৰি প্ৰদান কৰা হৈছে বেংকে গ্ৰাহকে ক্ৰেডিট কাৰ্ড(সমূহ) ডিফল্টৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য ক্ৰেডিট তথ্য কোম্পানীসমূহক কাৰ্ডখনৰ ক্ষেত্ৰত অন্য যিকোনো ক্ৰেডিট ব্যুৰো (বৰ্তমানৰ আৰু ভৱিষ্যত)ক প্ৰকাশ কৰিব পাৰে কাৰ্ডধাৰীক প্ৰাথমিক অৱগতিৰ সৈতে, সময়সীমা উকলি গৈছে। বেংকে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ড সদস্যক জনাইছে যে অতিৰিক্ত সময়সীমা কাৰ্ড একাউণ্টৰ দিশত পৰিশোধ লাভ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডধাৰীৰ তথ্যৰ সতেজ/ আপডেট বেংকে পৰিশোধ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 (ত্ৰিশ) দিনৰ ভিতৰত CIBIL / অন্যান্য ক্ৰেডিট ব্যুৰোত প্ৰতিফলিত হ'ব। আমি কাৰ্ডমেম্বাৰক এইটোও জনাব বিচাৰো যে বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডমেম্বাৰ আৰু বেংকৰ প্ৰতিনিধিৰ মাজত হোৱা নিৰ্দিষ্ট কথা-বতৰা ৰেকৰ্ড কৰিব, অভিযোগ সম্পৰ্কীয় কথা-বতৰা বা পৰিশোধ-আদায় সম্পৰ্কীয় কথা-বতৰা বা অন্য কোনো কথা-বতৰাৰ ক্ষেত্ৰত, যে. বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে।

1) ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট

লেনদেনৰ পৰিমাণ কেছবেক কেছপইণ্টৰ ৰূপত হ'ব, যিটো পণ্যৰ বৈশিষ্ট্যৰ চৰ্ত আৰু নিয়মত সংজ্ঞায়িত

কৰা ধৰণে লেনদেনৰ মূল্যৰ শতাংশ হিচাপে গণনা কৰা হ'ব।

RuPay Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে ইউপিআই (UPI) মাধ্যমে কৰা ক্ৰেডিট কাৰ্ড খৰচৰ বাবদ প্ৰতি কেলেণ্ডাৰ মাহত সৰ্বাধিক ৫০০ পইণ্টলৈকে ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট লাভ কৰিব পাৰিব।

যদি কাৰ্ডধাৰীৰ ওচৰত Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ VISA আৰু RuPay উভয় ভেৰিয়েণ্ট থাকে, তেন্তে এই দুয়োটা ভেৰিয়েণ্টৰ ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট একেলগে জমা কৰা হ'ব।

গ্ৰাহকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডিনত কেছবেক অফাৰৰ জৰিয়তে কেছবেক অফাৰৰ জৰিয়তে কেছবেক আদায় কৰিব পাৰে কেছ কাৰ্ড একাউণ্টে লেনদেনৰ পৰা জমা হোৱা কেছপইণ্টসমূহ ৰিডেম্পচনৰ পিছত উলটি যোৱাৰ বাবে ঋণাত্মক কেছপইণ্টৰ বেলেঞ্চ জমা কৰে, আৰু ঋণাত্মক কেছপইণ্ট বেলেঞ্চ 60 দিনতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে আগবঢ়াই নিয়া হয়। তাৰ পিছত, ঋণাত্মক কেছপইণ্টৰ সমতুল্য টকাৰ মূল্য 1 নগদ পইণ্ট = ₹1 ত কাৰ্ড একাউণ্টলৈ ডেবিট কৰা হ'ব।

a. পুৰস্কাৰ পইণ্টৰ বৈধতা: পুৰস্কাৰ পইণ্ট সংগ্ৰহ কৰা তাৰিখৰ পৰা ২ বছৰৰ বাবে বৈধ থাকে। উদাহৰণস্বৰূপে: যদি আপুনি মে' 2022 মাহত কেছপইণ্ট লাভ কৰে, তেন্তে সেইবোৰ মে' 2024ত উকলি যাব।

b. গ্ৰাহকে PayZapp মোবাইল এপৰ জৰিয়তে ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ কেছপইণ্ট ৰিডিম কৰিব পাৰে আৰু ৰিডিম কৰা পইণ্টবোৰ PayZapp নগদ পইণ্ট ভাৰসাম্যত স্থানান্তৰ কৰা হ'ব।

c. ইন্ধন, EMI, ভাড়াৰ পেমেণ্ট, ই-ওৱালেট লোডিং, চৰকাৰ সম্পৰ্কীয় লেনদেনত নগদ পইণ্ট সংগ্ৰহ নহ'ব।

d. যদি কোনো খুচুৰা লেনদেন EMIলৈ ৰূপান্তৰিত কৰা হয়, তেন্তে সংগৃহীত নগদ পইণ্ট উলটাই দিয়া হ'ব।

e. বীমা লেনদেনৰ বাবে সংগৃহীত নগদ পইণ্ট ৰ দৈনিক সৰ্বোচ্চ সীমা 2000 পইণ্ট হ'ব।

f. যদি ক্ৰেডিট কাৰ্ড 365 দিনতকৈ অধিক সময় ব্যৱহাৰ নকৰা হয়, তেন্তে সংগৃহীত CashPoints বাতিল কৰা হ'ব।

g. বেংকে ক্ৰেডিট কাৰ্ডত জমা হোৱা পুৰস্কাৰ পইণ্ট /কেছপইণ্ট বাতিল বা নিলম্বন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে ই বকেয়া, পুনৰ্গঠন, নিলম্বন বা ডিফল্ট বা যদি কাৰ্ড একাউণ্টটো প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে পৰিচালনা কৰা বুলি যুক্তিসংগতভাৱে সন্দেহ কৰা হৈছে বা কৰা হৈছে। কাৰ্ডমেম্বাৰৰ মৃত্যুৰ সময়ত উপাৰ্জন কৰা কিন্তু ৰিডিম নোহোৱা পুৰস্কাৰ পইণ্ট /কেছপইণ্ট জব্দ কৰা হ'ব।

h. যদি কাৰ্ড সদস্যই আগতে কৰা কোনো লেনদেনৰ বাবে ব্যৱসায়ীৰ পৰা ধন ঘূৰাই পায়, তেন্তে উক্ত পৰিমাণ কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰা হ'ব। যদি উক্ত ধন ঘূৰাই দিয়া পৰিমাণটো শেষ ষ্টেটমেণ্টত দেখুওৱা ভাৰসাম্য/বিল কৰা বাকী পৰিমাণতকৈ বেছি হয়, তেন্তে শেষ ষ্টেটমেণ্টৰ ভাৰসাম্যৰ সৈতে সামঞ্জস্য

কৰোৱাৰ পিছত অতিৰিক্ত ধনটো আপোনাৰ একাউণ্টলৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব, যদিহে সেই ধন ঘূৰাই দিয়াটো শেষ ষ্টেটমেন্টৰ তাৰিখৰ আগতে হোৱা লেনদেনৰ পৰা উৎপত্তি হোৱা হয়। যদি আপুনি এনে ক্রেডিটৰ বাবে আপোনাৰ একাউণ্ট নম্বৰ আগবঢ়োৱা নাই, তেন্তে PayZapp মোবাইল এপৰ FAQs ছেকচনলৈ গৈ অনুৰোধ উত্থাপন কৰক— আপোনাৰ একাউণ্ট নম্বৰলৈ ক্রেডিট কৰাৰ সন্মতি আৰু বেংক ষ্টেটমেন্টৰ সৈতে একাউণ্ট তথ্যৰ প্ৰতিলিপি আগবঢ়াব লাগিব যাতে অতিৰিক্ত ভাৰসাম্য ঘূৰাই দিয়া আৰম্ভ কৰিব পৰা যায়।

যদি ধন ঘূৰাই দিয়া পৰিমাণটো শেষ ষ্টেটমেন্টৰ তাৰিখৰ পাছত হোৱা লেনদেনৰ সৈতে জড়িত হয়, তেন্তে উক্ত ধন কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰি মূল লেনদেনৰ সৈতে সামঞ্জস্য কৰা হ'ব।

এইধৰণৰ ক্রেডিট (ফিৰাই দিয়া সামগ্ৰী, বাতিল কৰা সেৱা বা লেনদেন আদি) কাৰ্ড একাউণ্টত জমা কৰা হ'লে, প্ৰ'ডাক্ট ফিচাৰ অনুসৰি সংগৃহীত CashPoints কমোৱা / উলটাই দিয়া / সামঞ্জস্য কৰা হ'ব।

i. যদি ক্রেডিট কাৰ্ড হট লিষ্টত অন্তৰ্ভুক্ত হোৱাৰ ফলত (অৰ্থাৎ হেৰুৱা, চুৰি হোৱা আদি), ঘূৰাই দিয়া (অৰ্থাৎ ঠিকনা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে ডেলিভাৰী নহোৱা), আবাসী কাৰ্ডধাৰীয়ে অনাবাসী একাউণ্ট ধৰা বা কাৰ্ডধাৰীৰ অনুমোদন নোহোৱালৈকে কাৰ্ড নিষ্ক্ৰিয় কৰা, এনে পৰিস্থিতিত ব্লক কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 6 মাহৰ ভিতৰত যদি পুনৰ সক্ৰিয় কৰা নহয়, তেন্তে উক্ত কাৰ্ডত সংগৃহীত CashPoints বাতিল কৰা হ'ব।

J) **সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ (GST):** সকলো মাচুল, সুত, আৰু অন্যান্য শুল্কৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য। প্ৰযোজ্য GST যোগানৰ স্থান (POP) আৰু যোগানৰ স্থান (পিঅ'এছ)ৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব। যদি POP আৰু POS একে অৱস্থাতে থাকে তেন্তে প্ৰযোজ্য GST হ'ব CGST আৰু SGST / UTGST অন্যথা, IGST। GST FEE আৰু শুল্ক / সুতৰ লেনদেনৰ বাবে বিবৃতিৰ তাৰিখত বিল কৰা অহা মাহৰ বিবৃতিত প্ৰতিফলিত হ'ব। মাচুল আৰু শুল্ক / সুতৰ কোনো বিবাদৰ ওপৰত আৰোপ কৰা GST উলটিব নোৱাৰিব।

K) **টেপ আৰু পে:** আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, কাৰ্ড বা মোবাইল টেপ কৰি পেমেণ্ট কৰাৰ সুবিধা উপলব্ধ। এই পেমেণ্ট পদ্ধতিটো উন্নত সুৰক্ষা, দ্ৰুত চেকআউট আৰু অধিক নিয়ন্ত্ৰণ দিয়ে। দেশজুৰি সকলো শ্ৰেণীৰ ব্যৱসায়ীৰ ক্ষেত্ৰত যোগাযোগবিহীন পেমেণ্টৰ বাবে প্ৰতি লেনদেনৰ সীমা ₹5,000 ৰেখা কৰা হৈছে। এই সীমাতকৈ অধিক পেমেণ্টৰ বাবে PIN ভিত্তিক অনুমোদন বাধ্যতামূলক হ'ব। কাৰ্ডধাৰীয়ে ₹5,000 তলৰ পেমেণ্টসমূহ PIN ব্যৱহাৰ কৰি যোগাযোগ ভিত্তিক পেমেণ্টো কৰিব পাৰে। কাৰ্ডখনত বাধ্যতামূলকভাৱে "Tap & Pay" ল'গ থাকিব, আৰু ব্যৱসায়ীৰ স্থান / POS টাৰ্মিনেলত যোগাযোগবিহীন ল'গ থাকিব যাতে তাত

Tap & Pay পেমেণ্ট গ্ৰহণ কৰা হয় বুলি চিনাক্ত কৰিব পৰা যায়।

L) **UPI লেনদেনৰ বাবে স্কেন আৰু পে:** Pixel RuPay ক্রেডিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে ইউনিফাইড পেমেণ্ট ইন্টাৰফেচ (UPI) পেমেণ্টৰ বাবে কিউ আৰ ক'ড স্কেন কৰি এজন ব্যৱসায়ীক পেমেণ্ট কৰিব পাৰিব। স্কেন এণ্ড পে হৈছে RuPay ক্রেডিট কাৰ্ডত একান্তভাৱে আগবঢ়োৱা এটা বৈশিষ্ট্য।

M) **ফাইল টোকেনাইজেচনত কাৰ্ড:** টোকেনাইজেচনে আপোনাৰ কাৰ্ড নম্বৰৰ ঠাইত অনলাইন পেমেণ্ট কৰাৰ সময়ত এটা অনন্য ক'ড দিয়ে। যেতিয়া কাৰ্ডধাৰীয়ে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ধন দিয়ে, কাৰ্ডখন টোকেনাইজ কৰি, এটা টোকেন অনলাইনত প্ৰেৰণ কৰা হয়। এই টোকেন হৈছে এটা যাদৃচ্ছিক আখৰ যি কাৰ্ড, টোকেন অনুৰোধকাৰী (অৰ্থাৎ এটা কাৰ্ডৰ টোকেনাইজেচনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা অনুৰোধ গ্ৰহণ কৰা সত্তা আৰু এটা সংশ্লিষ্ট টোকেন জাৰি কৰিবলৈ কাৰ্ড নেটৱৰ্কলৈ প্ৰেৰণ কৰা সত্তা) আৰু ডিভাইচৰ সংমিশ্ৰণ। ইয়াক গ্ৰাহকৰ বাবে RBI দ্বাৰা ঐচ্ছিক সেৱা হিচাপে ৰখা হয়। আপোনাৰ কাৰ্ড টোকেনাইজ কৰিবলৈ, মাৰ্চেণ্ট পৰ্টেলত এটা অনলাইন ক্ৰয় লেনদেনৰ সৈতে আগবাঢ়ি যাওক আৰু লেনদেন আৰম্ভ কৰক। চেক আউটত, HDFC বেংক ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ড নিৰ্বাচন কৰক আৰু CVV ৰ সৈতে কাৰ্ডৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰক। টোকেনাইজ কৰিবলৈ নিশ্চিত কৰক যে "আপোনাৰ কাৰ্ড সুৰক্ষিত কৰক" বা "RBI নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাৰ্ড সংৰক্ষণ কৰক" ৰ চেক বাকচটো নিৰ্বাচিত কৰা হৈছে। চূড়ান্ত পদক্ষেপ হ'ল পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত লাভ কৰা অ'টোপিত প্ৰৱেশ কৰা। কাৰ্ডৰ সবিশেষ এতিয়া সেই বণিক পৰ্টেলত সুৰক্ষিত হৈ আছে।

N) **ডিভাইচ টোকেনাইজেচন:** এটা টোকেন ডিভাইচত এপটো অনন্যভাৱে চিনাক্ত কৰে। ইয়াৰ দ্বাৰা iOS আৰু Android মোবাইল ফোন দুয়োটাতে এপ-ডিভাইচ কন্ট্ৰললৈ বাৰ্তাসমূহ ঠেলাঠেলি কৰা অধিসূচনা প্ৰদানকাৰীয়ে বাৰ্তাসমূহ ৰুট কৰিব পাৰে। ইয়াৰ দ্বাৰা শক্তিশালী সুৰক্ষা স্তৰ, কাৰ্ডধাৰীয়ে এপটো ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সহজ প্ৰৱেশৰ সুবিধাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ লগতে নমনীয়তা বৃদ্ধি কৰে।

O) **ভাৰ্চুৱেল ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু নেটৱৰ্ক নিৰ্বাচনৰ পছন্দ**
ভাৰ্চুৱেল আৰু ভৌতিক ক্রেডিট কাৰ্ড: PIXEL খেলাৰ বাবে, গ্ৰাহকে কাৰ্ড ডিজাইন (POP, LIT আৰু ICE) নিৰ্বাচন কৰাৰ বিকল্প পাব। এই বিকল্প কাৰ্ড আবেদন অনুমোদনৰ দিনৰ পৰা 3 দিনলৈকে উপলব্ধ হ'ব, পোষ্ট যে, আপুনি Rupay & Visa নেটৱৰ্ক কাৰ্ড দুয়োটাকে এটা ডিজিটেল কাৰ্ড হিচাপে আৰু Visa ৰ সৈতে এটা ভৌতিক প্লাষ্টিক কাৰ্ড হিচাপে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ডাক ঠিকনাত আইচ ৰঙীন কাৰ্ড ডিজাইনক এটা মানক ইচ্ছাইন্স প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে প্ৰদান কৰা হ'ব।

যদি গ্ৰাহকে কাৰ্ড আবেদন অনুমোদনৰ 3 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডৰ বঙৰ পছন্দ সম্পূৰ্ণ নকৰে, তেন্তে তেওঁলোকক RuPay আৰু ভিছা নেটৱৰ্ক কাৰ্ড দুয়োটাৰে ডিজিটেল কাৰ্ড হিচাপে আৰু ভিছাক ভৌতিক প্লাষ্টিক কাৰ্ড হিচাপে প্ৰদান কৰা হ'ব, যিটোক আইচ ৰঙীন কাৰ্ড ডিজাইনৰ সৈতে তেওঁলোকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ডাক ঠিকনালৈ মানক ইচ্ছায় প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

Pixel Go ৰ বাবে, গ্ৰাহকে বিলিং চক্ৰ নিৰ্বাচন কৰাৰ বিকল্প পাব। গ্ৰাহকক RuPay আৰু ভিছা নেটৱৰ্ক কাৰ্ড দুয়োটাৰে ডিজিটেল কাৰ্ড হিচাপে আৰু ভিছাক ভৌতিক প্লাষ্টিক কাৰ্ড হিচাপে প্ৰদান কৰা হ'ব, যিটো তেওঁলোকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ডাক ঠিকনালৈ প্ৰামাণিক ইচ্ছা প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

(নোট: PayZapp জৰিয়তে PIXEL ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰা গ্ৰাহকে কাৰ্ডৰ নেটৱৰ্ক (ভিছা/RuPay/উভয়) বাছনি কৰাৰ সুবিধা পাব। এই বিকল্পটো কাৰ্ড আবেদন অনুমোদনৰ দিনৰ পৰা 3 দিনলৈ উপলব্ধ থাকিব। তাৰ পিছত, আপোনাক ৰূপে আৰু ভিছা দুয়ো নেটৱৰ্কৰ কাৰ্ড জাৰি কৰা হ'ব — য'ত RuPay হ'ব ডিজিটেল কাৰ্ড আৰু ভিছা হ'ব আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ডাক ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰা ফিজিকেল প্লাষ্টিক কাৰ্ড (PIXEL প্লে-ৰ ক্ষেত্ৰত আইচ'ই ICE কাৰ্ড ডিজাইন প্ৰযোজ্য) অনুগ্ৰহ কৰি মনত ৰাখক, দুয়ো কাৰ্ডৰ বাবে একেলগে প্ৰতিমাহে এটা একত্ৰিত PIXEL ষ্টেটমেন্ট প্ৰস্তুত কৰা হ'ব।)

ভিছা আৰু RuPay উভয় কাৰ্ডে একেটা অনুমোদিত ক্ৰেডিট সীমা ভাগ কৰিব, আৰু সকলো লেনদেন (C) বিলিং(Billing) অংশত উল্লেখ কৰা অনুযায়ী একক ষ্টেটমেন্টত সংযুক্ত কৰা হ'ব। ভৌতিক Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ উপৰিও, অন-বৰ্ডিং প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ ভাৰ্চুৱেল সংস্কৰণও গ্ৰাহকক উপলব্ধ কৰা হ'ব, যিটো Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ড এপ ত উপলব্ধ থাকিব। উক্ত ক্ৰেডিট কাৰ্ডটো ভিছা(Visa) বা

ৰূপে(RuPay) চালিত হ'ব আৰু ইয়াক অনলাইন বা মোবাইল এপ ভিত্তিক লেনদেন বা ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। ইয়াৰ সুৰক্ষা মানদণ্ডসমূহ ইণ্ডাষ্ট্ৰি ষ্টেণ্ডাৰ্ড অনুযায়ী নিৰ্ধাৰিত।

যিসকল Pixel ক্ৰেডিট কাৰ্ড মেম্বাৰে VISA আৰু RuPay দুয়ো ভেৰিয়েন্ট বাছনি কৰিছে, তেওঁলোকৰ বাবে VISA ভেৰিয়েন্টৰ ফিজিকেল কাৰ্ড জাৰি কৰা হ'ব, লগতে VISA কাৰ্ডৰ ডিজিটেল ৰূপটো দিয়া হ'ব আৰু এজনৰ বাবে এটা ভাৰ্চুৱেল RuPay Pixel কাৰ্ডো জাৰি কৰা হ'ব।

কেপিটেল একাউণ্ট ৰ লেনদেন—যেনে বিদেশত বেংক একাউণ্ট খোলা, বিনিয়োগ কৰা, কোনো প্ৰতিষ্ঠান স্থাপন কৰা, অথবা অস্থাবৰ সম্পত্তি ক্ৰয় কৰা—HDFC বেংকৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ড, প্ৰিপেইড কাৰ্ড বা ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা অনুমোদিত নহয়।

0) 1 কোটি টকাৰ ওপৰত উলিওৱাৰ ওপৰত TDS: TDS@2% একাউণ্ট আৰু কাৰ্ডৰ পৰা 1 কোটি টকাতকৈ অধিক সামগ্ৰিক নগদ ধন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য, বিত্তীয় বৰ্ষত। বিতংভাৱে জানিবলৈ www.hdfcbank.com চাওক।

RBI ৰ আদেশ অনুসৰি, আপোনাৰ ক্ৰেডিট কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ প্ৰকৃতি আৰু উদ্দেশ্যৰ ভিত্তিত গ্ৰাহকসকলক FCRA একাউণ্টৰ জৰিয়তে ক্ৰেডিট কাৰ্ডলৈ কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ নকৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে। যদিহে এই একাউণ্টসমূহৰ জৰিয়তে কোনো ধৰণৰ পৰিশোধ পৰ্যবেক্ষণ কৰা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে গৃহ পৰিক্ৰমা মন্ত্ৰালয়ৰ পৰা এনে পৰিশোধৰ বাবে ব্যাখ্যা বিচৰা জাননী লাভ কৰিব পাৰে।

অনুগ্ৰহ কৰি তলৰ লিংকত গুৰুত্বপূৰ্ণ নথিপত্ৰ টেবল পৰা APR কেলকুলেটৰ নিৰ্বাচন কৰক: <https://www.hdfcbank.com/personal/pay/cards/credit-cards/membership-kit>

গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ ৱেবছাইটত আমাৰ কৰ্পৰেট প্ৰতিশ্ৰুতি > নাগৰিক চনদ > গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি > ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ অধীনত প্ৰদৰ্শিত হয়

ভুল বিক্ৰী / হাৰাশাস্তি / অভিযোগৰ ওপৰত কোনো বিক্ৰী প্ৰশ্নৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি cardsalescomplaint@hdfcbank.com লিখক বা 044-61084900 এ কল

যদি আপুনি আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ বিষয়ে ফোন কৰিব নিবিচাৰে, তেন্তে আমাৰ ৱেবছাইটত লগইন কৰক: www.hdfcbank.com আৰু আমাৰ কল নকৰিব পঞ্জীয়ন বিকল্পত নিজকে পঞ্জীয়ন কৰকা শেহতীয়াকৈ সৃষ্টি কৰা বিবৃতিত পলমকৈ ধন পৰিশোধৰ শুল্কৰ সৈতে আৰোপ কৰা কাৰ্ড একাউণ্টত নগদ ধন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুলৰ পৰা ৰেহাই দিয়া হ'ব।

P) অতিৰিক্ত সূচী - আয় স্বীকৃতি, সম্পত্তি শ্ৰেণীবিভাজন আৰু অগ্ৰিম- স্পষ্টীকৰণ (IRACP) সম্পৰ্কীয় ব্যৱস্থা

মই/আমাৰ দ্বাৰা দাখিল কৰা ক্ৰেডিট কাৰ্ড আবেদনৰ উল্লেখ কৰি, আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে মই/আমাৰ কাৰ্ড/খণ একাউণ্টৰ শ্ৰেণীবিভাজনৰ সৈতে জড়িত নিম্নলিখিত ধাৰণা আৰু চিত্ৰিত উদাহৰণসমূহ তলত

বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা অনুসৰি) বুজি পাইছো একাউণ্টসমূহৰ পৰিচালনাৰ কালছোৱাত বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (SMA)/ অপাৰফৰ্মিং এচেট (NPA) হিচাপে।

লগতে বুজিব যে ইয়াত উল্লেখ কৰা ঋণ একাউণ্ট ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু/বা আবেদন অনুমোদিত হ'লে ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ভিত্তিত বেংকৰ পৰা লাভ কৰিব পৰা অন্য যিকোনো অতিৰিক্ত ঋণ দুয়োটাৰে বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

অতিৰিক্ত ঋণ কেৱল ব্যক্তিক প্ৰদান কৰা কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু কিছুমান যোগ্যতাৰ মাপকাঠীৰ অধীনত আৰু ইয়াত ক্রেডিট কাৰ্ডৰ অনুমোদিত সীমাৰ ভিতৰত বা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি পৃথক সুবিধা হিচাপে দিয়া ঋণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব।

ধাৰণা / স্পষ্টীকৰণ / দৃষ্টান্তমূলক উদাহৰণ

বাবদ ধন: মানে, ঋণ একাউণ্টৰ ওপৰত আৰোপ কৰা মূলধন/ সুত/ যিকোনো শুষ্ক যিবোৰ মাহেকীয়া বিৱৰণীত উল্লেখ কৰা ঋণ সুবিধা/পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া।

অতিৰিক্ত সময়সীমা: অৰ্থাৎ, ঋণ একাউণ্টত আৰোপ কৰা মূলধন সুত/ যিকোনো শুষ্ক যিবোৰ প্ৰদান কৰিবলগীয়া কিন্তু ঋণ সুবিধাৰ অনুমোদনৰ চৰ্ত অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই। অৰ্থাৎ যিকোনো ঋণ সুবিধাৰ অধীনত বেংকক দিবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত পৰিশোধ নকৰিলে 'অভাৱডু' হয়।

পৰিশোধৰ ব্যয়: কাৰ্ডমেম্বাৰৰ কাৰ্ডৰ বাকী থকা ধনৰ বিপৰীতে লাভ কৰা পৰিশোধসমূহ সেই ক্ৰমত সকলো প্ৰি-ক্ল'জাৰ, GST, মাচুল আৰু শুষ্ক, EMI, নগদ ধনৰ অগ্ৰিম ধন আৰু খুচুৰা ক্ৰয়ৰ বিপৰীতে সামঞ্জস্য কৰা হ'ব।

যদি 01.02.21 তাৰিখৰ যিকোনো ঋণ একাউণ্টত কোনো অতিৰিক্ত বাবদ নাই আৰু মূলধনী কিস্তি / সুত / শুষ্কৰ দিশত ₹X ৰ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হয়, তেন্তে যিকোনো পৰিশোধ 01.02.21 তাৰিখ বা তাৰ পিছত জমা কৰা হ'ব ঋণ একাউণ্টত থকা টকা 01.02.21 তাৰিখে বাকী থকা বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

ধৰি লওক যে ফেব্ৰুৱাৰী মাহৰ ভিতৰত একোৱেই দিয়া হোৱা নাই বা বাবদ ধনৰ আংশিক পৰিশোধ (₹Y) হৈছে, 01.03.21 তাৰিখৰ অতিৰিক্ত সময়সীমা হ'ব ₹ X-Y।

ইয়াৰ উপৰিও, ₹ Z ৰ এটা পৰিমাণ 01.03.21 তাৰিখে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হয়, এতিয়া 01.03.21 তাৰিখে বা তাৰ পিছত একাউণ্টত যিকোনো পৰিশোধ/ আংশিক পৰিশোধ প্ৰথমে 01.02.21 ৰ আংশিক প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব (₹ X - ₹ Y) যদি অধিক থাকে তাৰ পিছত ₹ X - ₹ Y. তকৈ পুনৰুদ্ধাৰ। 01.02.21 তাৰিখৰ বাবদ ধন আদায় কৰাৰ পিছত বাকী থকা ধনৰাশি 01.03.21 তাৰিখৰ বাবদ ধন আদায় হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধনৰ বয়স: আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধনৰ বয়স আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা দিনত

গণনা কৰা হয় আৰু পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা চিত্ৰত পৰিশোধ নকৰাকৈয়ে থাকিব, যদিহে বাবদ ধন 1st ৰ সৈতে জড়িত Feb'21 01.03.21 লৈকে অনাদায় থাকিব, আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধনৰ বয়স 29 দিন হিচাপে গণনা কৰা হয় 02.03.21 তাৰিখে।

বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (SMA) আৰু অপাৰফৰ্মিং সম্পত্তি (NPA) হিচাপে শ্ৰেণীবিভাজন ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানসমূহে ঋণ একাউণ্টত আৰম্ভণিৰ চাপক স্বীকৃতি দিব, ডিফল্টৰ লগে লগে, বিশেষ উল্লেখ একাউণ্ট (SMA) হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰি SMAৰ শ্ৰেণীবিভাজনৰ ভিত্তি SMA / NPA শ্ৰেণী তলত দিয়া ধৰণৰ হ'ব:

ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টত বাকী থকা বা ইয়াৰ ওপৰত অতিৰিক্ত ঋণ (ইয়াত উল্লেখ কৰা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবদ ধনৰ বাবে কাৰ্ড বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন)	
SMA উপ-শ্ৰেণী	শ্ৰেণীবিভাজনৰ ভিত্তি - মূলধন বা সুতৰ পৰিশোধ বা সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে অতিৰিক্ত ধন পৰিশোধ কৰা
SMA-0	30 দিনলৈকে
SMA-1	> 30 দিন আৰু 60 দিনলৈকে
SMA-2	> 60 দিন আৰু 90 দিনলৈকে

নন-পাৰফৰ্মিং এচেট: নন-পাৰফৰ্মিং এচেট (NPA) হৈছে এটা ঋণ বা এটা অগ্ৰিম য'ত: এটা টাৰ্ম লোন য'ত সুত আৰু/বা মূলধনৰ কিস্তি 90 দিনতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে অতিৰিক্ত হৈ থাকে, এটা ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্টে. যদি বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি নূন্যতম প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ পৰা 90 দিনৰ ভিতৰত সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা নহয় তেন্তে ইয়াক অকাৰ্যক্ষম সম্পত্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব বিবৃতিত উল্লেখ কৰা হৈছে।

অ্যাকাউণ্টক SMA কেটেগৰিত পৰিৱৰ্তনৰ পৰা NPA কেটেগৰিত পৰিণত হোৱাৰ উদাহৰণমূলক প্ৰক্ৰিয়া, যি 1 বিলম্বিত পেমেণ্ট বা বকেয়া নকৰাৰ আধাৰত হয়, আৰু তাৰ পিছত এণ্ড অফ ডে (EOD) প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত ষ্টেণ্ডাৰ্ড কেটেগৰিলৈ পুনঃউন্নীত হোৱাৰ প্ৰক্ৰিয়া (ফেব্ৰুৱাৰী মাহটো নন-লীপ ইয়াৰ হিচাপে ধৰি)। ইয়াত উল্লেখ কৰা Dues মানে হৈছে মিনিমাম এমাউণ্ট ডিউ বা EMIৰ পৰিমাণ, যি লোন ষ্টেটমেণ্টত উল্লেখ থাকে।

পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ	পৰিশোধৰ তাৰিখ	পৰিশোধ কৰাৰ	দিনত আটাইতকৈ পুৰণি বাবদ ধনৰ বয়স সামৰি লয়	SMA 1 NPA শ্ৰেণীবিভাজ ন	SMA since/ SMA শ্ৰেণীৰ তাৰিখ	NPAৰ শ্ৰেণীবিভা জন	NPAৰ তাৰিখ
01.02.22	01.02.22	01.01.22 লৈকে বিবৃতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি পৰিশোধৰ বাবদ ধন	0	শূন্য	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ৰ - বাবদ ধনৰ কোনো ধৰণৰ ধন বা আংশিক পৰিশোধ নহয়	1	SMA-0	01.02.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ৰ - বাবদ ধনৰ কোনো ধৰণৰ ধন বা আংশিক পৰিশোধ নহয়	2	SMA-0	01.02.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
01.03.22		01.02.22 তাৰিখৰ বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ নকৰা 01.03.22 তাৰিখেও EOD 01.03.22 ত পৰিশোধ কৰিব লাগিব	29	SMA-0	01.02.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
		01.02.22 তাৰিখৰ বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হৈছে, 01.03.22 তাৰিখৰ বাবে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই 01.03.22 EODত	1	SMA-0	01.03.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
		01.02.22 আৰু 01.03.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন 03.03.22 তাৰিখে EODত পৰিশোধ কৰা নহ'ব	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
		01.02.22 তাৰিখৰ বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হৈছে, 01.03.22 তাৰিখৰ বাবে বাবদ ধন সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই 01.03.22 EODত	1	SMA-0	01.03.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 তাৰিখৰ বাবদ ধন আৰু 01.04.22 তাৰিখে 01.04.22 EODত প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
		01.02.22 তাৰিখৰ পৰা 01.04.22 তাৰিখলৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব EOD 02.04.22ত	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
01.05.22		01.02.22 তাৰিখৰ পৰা 01.05.22 তাৰিখলৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব EOD 01.05.22ত	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়
		01.02.22 তাৰিখৰ পৰা 01.05.22 তাৰিখলৈকে বাবদ ধন পৰিশোধ কৰা নহ'ব EOD 02.05.22ত	91	NPA	প্ৰযোজ্য নহয়	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.02.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা বাবদ ধন 01.06.22 EODত	93	NPA	প্ৰযোজ্য নহয়	NPA	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.03.22 আৰু 01.04.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন 01.07.22 EODত পৰিশোধ কৰিছে	62	NPA	প্ৰযোজ্য নহয়	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 আৰু 01.06.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন 01.08.22 EODত পৰিশোধ কৰিছে	32	NPA	প্ৰযোজ্য নহয়	NPA	02.05.22
01.09.22	01.09.22	01.07.22 আৰু 01.08.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন 01.09.22 EODত পৰিশোধ কৰিছে	1	NPA	প্ৰযোজ্য নহয়	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 আৰু 01.10.22 তাৰিখৰ সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিছে	0	ন' অভাৱ ডুজৰ সৈতে ষ্টেণ্ডাৰ্ড একাউণ্ট	প্ৰযোজ্য নহয়	প্ৰযোজ্য নহয়	01.10.22ৰ পৰা STD

মই/আমি এইটোও বুজি পাওঁ যে পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা কেইটামান উদাহৰণ সাধাৰণ পৰিস্থিতিসমূহ সামৰি লোৱা প্ৰকৃতিৰ
চিত্ৰণমূলক আৰু বিস্তৃত নহয়, আৰু, ওপৰত উল্লেখ কৰা বিষয়সমূহৰ ওপৰত RBI য়ে প্ৰদান কৰা IRACPৰ নীতি আৰু
স্পষ্টীকৰণসমূহ প্ৰধান হ'ব।

মই/আমি একমত যে বেংকে যিকোনো Pixel ক্রেডিট কাৰ্ড একাউণ্ট খোলাৰ আগতে, বেংকৰ KYC নিৰ্দেশনা অনুসৰি
প্ৰয়োজনীয় যথাযথ পৰীক্ষা সম্পন্ন কৰিব। মই/আমি পৰিচয়, ঠিকনা, ফটো আদি জড়িত প্ৰমাণপত্ৰ তথা KYC,

AML বা অন্যান্য বিধিগত/নিয়ন্ত্ৰণকাৰী নিয়মাৱলীৰ প্ৰয়োজন পূৰণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ জমা দিব লাগিব। মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰোঁ যে ব্যৱসায় বা একাউণ্ট ভিত্তিক সম্পৰ্ক স্থাপনৰ সময়ত দাখিল কৰা নথিপত্ৰত কোনো আপডেট বা পৰিৱৰ্তন ঘটিলে, বা তাৰ পিছতো প্ৰয়োজন হলে, মই/আমি বেংকক সেই বিষয়ে তৎকালীনভাৱে অৱগত কৰিম আৰু এনে পৰিৱৰ্তনৰ 30 দিনৰ ভিতৰত আপডেট কৰা নথিপত্ৰসমূহ আগবঢ়াম। মই/আমি একমত যে বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি, KYC নথিপত্ৰ সময়ে সময়ে আপডেট ৰূপে জমা দিব লাগিব।

মই/আমি, কেৱল মোৰ পৰিচয় আৰু ঠিকনা নিশ্চিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে CKYCR ৰেজিষ্ট্ৰিৰ ডেটাবেছৰ পৰা কেন্দ্ৰীয় KYC আৰ (CKYCR) ৰ পৰা মোৰ KYC ৰেকৰ্ড ডাউনলোড কৰিবলৈ মোৰ অনুমতি প্ৰদান কৰিছোঁ।

মই/আমি বুজি পাইছোঁ যে, মোৰ KYC ৰেকৰ্ডত মোৰ KYC দস্তাবেজ/প্ৰ'ফাইল তথ্য আদিৰ অন্তৰ্গত যেনে নাম, ঠিকনা, জন্ম তাৰিখ, PAN নম্বৰ আদি উল্লেখ থাকে।